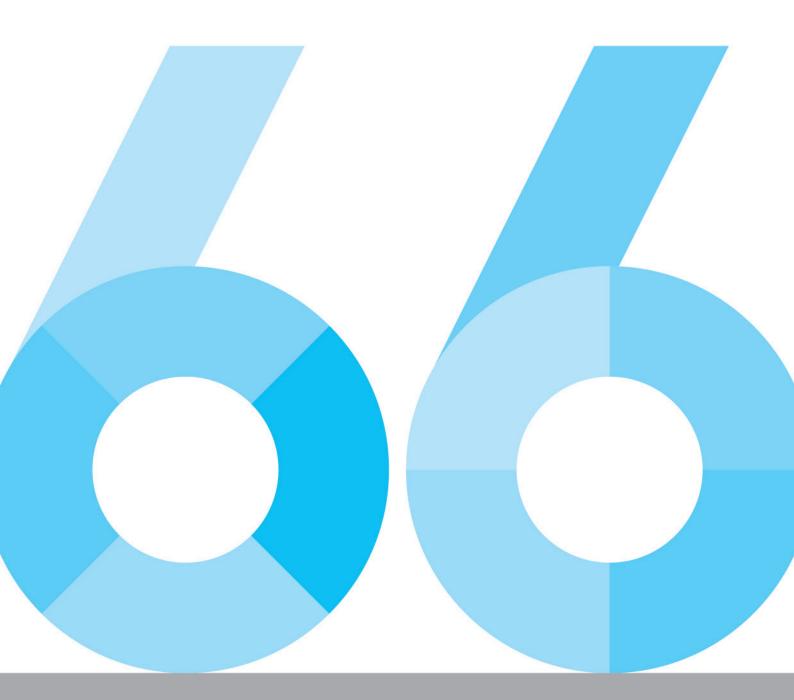


# ราย**วาน** ประจำปี 2560 <sup>ANNUAL REPORT 2017</sup>

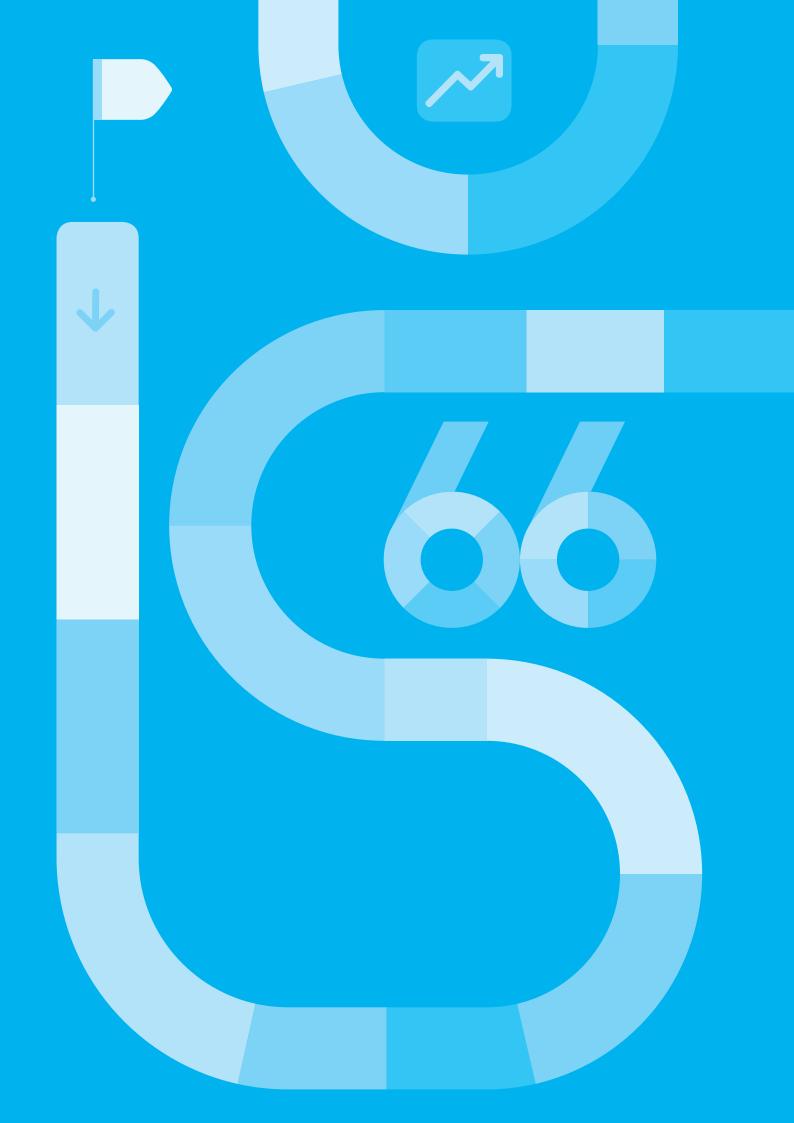


66 YEARS OF STABILITY & ALWAYS STAND BY YOU

มั่นคม



66 YEARS
OF STABILITY
AND ALWAYS
STAND BY YOU



# วิสัยทัศน์ ภารกิจ

Vision & Mission



# วิสัยทัศน์ / VISION

ให้ประชาชนเห็นประโยชน์การประกันชีวิต และทำประกันชีวิตให้เหมาะกับฐานะทางการ มินและคุณค่าชีวิต

To make people realize the benefits of the life insurance and choose insurance coverage which is suitable for their financial position and value of life.

# ภารกิจ / MISSION

บริษัทมีความมุ่มมั่นที่าะเป็นผู้นำในการสร้าง ความมั่นคงทางการเงินให้กับประชาชน ทุกกลุ่มด้วยการปกป้องคุณค่าชีวิต ให้ คำแนะนำด้านการวางแผนทางการเงินและ บริการที่ประทับใจผ่านตัวแทน คู่ค้า และ พนักงานที่มีความจริงใจ และมีความรู้ระดับ แนวหน้าของประเทศ

The Company is determined to be a leader in establishing financial security for all groups of people and protecting their value of life by offering financial advice and impressive service through its sincere agents, partners and employees who are experts in the field.

# มั่นคม... ทุกย่ามก้าวขอมชีวิต



...ด้วยสปิริต ขอมทีมเวิร์ค



...แข็มแกร่ม วามแผนอย่ามเฉียบคม

# มั่นคม... ด้วยความรู้ ความเชี่ยวชาญ

"GREAT INVESTORS
NEED TO HAVE THE
RIGHT COMBINATION
OF INTUITION,
BUSINESS SENSE
AND INVESTMENT
TALENT."

Andrew Lo



# มั่นคม... ด้วยประสบการณ์ที่สั่วสม



...เพอยนหยด คู่สังคมและตัวคุณ

# สารจากรักษาการประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร

Message from the Acting Chairman and Chairman of the Executive Board

ในปี 2560 ที่ผ่านมายังคงมีความท้าทายในการดำเนินธุรกิจใน หลายๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นภาวะเศรษฐกิจโลกหรือของประเทศไทยเอง ที่ยังคงฟื้นตัวไม่เต็มที่ อัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ ยังเคลื่อนไหวอยู่ในระดับที่ต่ำ ซึ่งส่งผลกระทบโดยตรงต่อการดำเนิน ธุรกิจในด้านของรายได้จากการลงทุน รวมไปถึงภาระเงินสำรอง ประกันชีวิตที่เพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

จากสภาวะแวดล้อมดังกล่าว บริษัทได้ทำการปรับเปลี่ยนแผนการ ดำเนินงานบางส่วน ไม่ว่าจะเป็นในด้านการลงทุน ด้านการขาย และ ด้านการพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อรองรับกับสภาวะที่เกิดขึ้น ทั้งนี้เพื่อ ให้บริษัทสามารถรักษาส่วนแบ่งทางการตลาดและแข่งขันในธุรกิจได้ รวมถึงเป็นการสร้างศักยภาพและการเติบโตในอนาคตได้อย่างมั่นคง และยั่งยืน โดยในปีที่ผ่านมาบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมสุทธิจำนวน 42,942 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนร้อยละ 1.4 กำไรสุทธิจำนวน 3,645 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อนร้อยละ 28.8 เนื่องจากเบี้ยประกัน ภัยรับต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ และมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์ตาม กรมธรรม์เพิ่มสูงขึ้นโดยบางส่วนมาจากการขายแบบประกันที่เน้น ด้านความคุ้มครองเพิ่มมากขึ้น ในขณะที่สินทรัพย์ของบริษัทยังคง เติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดย ณ สิ้นปี 2560 มีสินทรัพย์จำนวน 308,729 ล้านบาท ระดับความเพียงพอของมินกองทุนอัตราร้อยละ 252% ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดที่ 140%

บริษัทยังคงพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง ด้วยการวิเคราะห์ป๋าจัยและ แนวโน้มทั้งภายในและภายนอก ไม่ว่าจะเป็นคู่แข่งขันใหม่ที่เข้ามาใน ธุรกิจ แนวโน้มของการเป็นสังคมผู้สูงอายุ การเข้าสู่ยุคของดิจิทัล ทั้งนี้เพื่อพัฒนาและเตรียมความพร้อมด้านการดำเนินมานการ บริการอย่างต่อเนื่อมก่อให้เกิดประสบการณ์ที่ดีต่อลูกค้า คู่ค้า และ ตัวแทน ทั้งนี้ยังรวมไปถึงการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อ รองรับความเปลี่ยนแปลงและนวัตกรรมที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วอีกด้วย

นอกจากนี้ความเปลี่ยนแปลมขอมสภาวะแวดล้อมและการแข่มขัน ที่เพิ่มสูมขึ้นในธุรกิจ ทำให้บริษัทตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลมใน หลายๆ ด้าน จึงได้วางแนวทางการดำเนินงานเพื่ออนาคต ซึ่งได้แก่ การยกระดับตัวแทนไปสู่การเป็นนักวางแผนทางการมิน การพัฒนา ด้านดิจิทัลทั้งในส่วนของการบริการและการบริหารงาน การแสวงหา บุคลากรที่มีความสามารถในทุกด้านโดยเฉพาะด้านงานขายและการ ตลาด เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างรากฐานที่มั่นคงและการเติบโต ที่ยั่งยืนต่อไปในอนาคต โดยที่ยังคงคำนึงถึงการบริหารจัดการความ เสี่ยงองค์รวม การดำเนินกิจการด้วยความโปร่งใสและการกำกับดูแล กิจการที่ดี

ผมในนามของคณะกรรมการบริษัท ใคร่ขอดือโอกาสนี้ขอบคุณ ลูกค้า ผู้ดือหุ้น ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเมิน และคู่ค้าของ บริษัท ที่ยังคงมอบความไว้วางใจ ให้การสนับสนุนธุรทิจของบริษัท ตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา นอกจากนี้ขอขอบคุณผู้บริหารและ พนักงานที่ร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน และพัฒนาองค์กรด้วยความ วิริยะ อุตสาหะ รวมถึงให้การบริการที่ดีแก่ลูกค้าด้วยความชื่อสัตย์ จริงใจ ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญยิ่งที่ทำให้บริษัทประสบความสำเร็จตลอด ระยะเวลาที่ผ่านมา







ดร.ศิริ การเาริญดี Dr. Siri Ganjarerndee

รักษาการประธานกรรมการและประธานกรรมการบริหาร Acting Chairman and Chairman of the Executive Board

In 2017, there were challenges in many aspects of business operations: economic conditions, both globally and within Thailand itself, had not yet undergone a full recovery, yields on Thai government bonds were still hovering at a low level, with a direct effect on income from investment, as well as raising the Company's life insurance reserve funds.

To address the impact of these environments, the Company made changes to the investment, sales, and product development in its business plan in order to alleviate the adverse effects that might arise. This helped the Company to maintain its market share and competitiveness, as well as paving the way for utilizing existing potentials and making future development on the path of stable and sustainable direction. Last year the Company underwrote a net premium income of 42,942 million baht, an increase from the previous year of 1.4 percent. Net profit was 3,645 million baht, down 28.8 percent due to lower premium income than expected and to increase policy benefits paid out, partly from the increased sale of life coverage types of insurance. At the same time, the Company's assets steadily continued to grow, and at the end of 2017 assets were 308,729 million baht, with a capital adequacy ratio of 252 percent, which is higher than the legal requirement of 140 percent.

The Company continued to improve upon its strategy by analyzing internal and external factor, and trends which

include emerging competitors, aging society and digital era etc. For the purpose of improving our services to the customer and related stakeholders. Our staff developments to support these changes are an integral part of the company business plan.

Additionally, on the agent roles, we are raising agents' competency to take the role of financial advisors where as the development on digital side, both in services and administration, we need talented personnel in all fields, especially in sales and marketing. All of these are to build a secure foundation for stable and sustainable growth while adopting enterprise risk management and operating our business with transparency and good corporate governance are always the main principle of our operations.

On behalf of the Board of Directors, I would like to take this opportunity to thanks our customers, shareholders, life insurance agents, financial advisors, and the Company's business partners who have continued to give their trust and support to the Company's business endeavours all this past time. Besides this, I would like to thank executives and employees who united in action and spirit, have engaged themselves into their work and organizational development with enthusiasm and providing good services to customers with honesty and sincerity. This has been an extremely important part of what has made the Company meet with success throughout the time.

# สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่

Message from the President

เนื่อมากสภาวะเศรษฐกิจปี 2560 ที่ผ่านมา ยังอยู่ในภาวะทรงตัว อัตราดอกเบี้ยยังมีความผันผวนและทรงตัวอยู่ในระดับที่ต่ำ ปัจจัย ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อการลงทุนและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่ง ดือว่าเป็นสิ่งที่ท้าทายต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นอย่างมาก โดยปัจจุบันเทคโนโลยีต่างๆ เข้ามามีบทบาทสำคัญในการดำเนิน ธุรกิจในทุกๆ อุตสาหกรรม

ทั้งนี้ ทางบริษัทได้ตระหนักและเข้าใจถึงสภาวะแวดล้อมต่างๆ ดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และมีบทบาทสำคัญในการดำเนินธุรกิจ บริษัทจึงได้ทำการปรับปรุง และพัฒนาการดำเนินงานด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านสินค้าเพื่อให้ สอดคล้องและสะท้อนถึงต้นทุนที่แท้จริง พร้อมทั้งช่องทางการนำ เสนอในรูปแบบต่างๆ รวมถึงช่องทางดิจิทัลที่ได้นำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อเพิ่มผลผลิต ของบริษัทให้เติบโตมากยิ่งขึ้น อีกทั้งการนำไปใช้พัฒนางานด้าน บริการต่างๆ เพื่อให้ลูกค้า คู่ค้า ที่ปรึกษาทางการมินและตัวแทน ได้ รับการบริการที่สะดวกรวดเร็ว เพื่อสร้างความพึงพอใจและ ประสบการณ์อันดีต่อบริษัท

ด้านผลการดำเนินมานในปี 2560 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก 11,947 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อนหน้าร้อยละ 7.2 มีรายได้จากการ ลมทุนสุทธิ 11,603 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9.1 จากปีก่อน มีกำไร สุทธิ 3,645 ล้านบาท ลดลมร้อยละ 28.8 จากปีก่อน สาเหตุหลักมา จากเบี้ยประกันภัยรับปีแรกต่ำกว่าที่บริษัทคาดการณ์ไว้ ส่มผล กระทบให้ค่าใช้จ่ายบามส่วนเพิ่มสูมขึ้น และมีอัตราส่วนมินกอมทุนต่อ

สินทรัพย์เสี่ยว 252% ซึ่วสูวกว่าระดับที่กฎหมายกำหนดที่ 140%

สำหรับแนวทางในการดำเนินธุรกิจของบริษัท จะมุ่งเน้นการ ปรับปรุงและพัฒนาโครงสร้างในด้านต่างๆ ทั้งโครงสร้างการบริหาร งาน การให้บริการในรูปแบบต่างๆ ของช่องทางปกติและช่องทาง ออนไลน์เพื่อให้การติดต่อกับลูกค้ามีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น การมุ่ง พัฒนาศักยภาพที่ปรึกษาการมินและตัวแทนของบริษัท การพัฒนา ผลิตภัณฑ์ต่างๆ ให้ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า รวมถึง การพัฒนาและขยายช่องการจัดจำหน่ายให้มีความคล่องตัวและ มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งมุ่งเน้นการใช้ประโยชน์จากการ เปลี่ยนแปลงของโลกดิจิทัลที่เพิ่มมากขึ้น การส่งเสริมบุคลากรที่มี ศักยภาพและพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถเพิ่มมากขึ้น รวมไปถึงการสร้างแบรนด์และภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กร ซึ่งล้วน เป็นการสร้างรากฐานและการเติบโตที่มั่นคงของบริษัทในอนาคต ภาย ใต้ระบบการบริหารงานที่มีการจัดการความเสี่ยงแบบองค์รวมและ มาตรฐานการทำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งรางวัลต่างๆ ที่ได้รับจากหน่วย งานที่เป็นที่ยอมรับในช่วงหลายปีที่ผ่านมาย่อมเป็นเครื่องพิสูาน์

สุดท้ายนี้ ผมในนามของบริษัท ขอขอบคุณลูกค้าที่มีอุปการะคุณ พันธมิตรทางธุรกิจ ที่ปรึกษาการเงินและตัวแทนของบริษัท ที่ มอบความไว้วางใจและให้การสนับสนุนบริษัทด้วยดีตลอดระยะเวลา ที่ผ่านมา ขอขอบคุณพนักงานทุกท่านในความอุตสาหะและเพียร พยายามในการทำงานอย่างมุ่งมั่น ตั้งใจ และด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าว จะนำพาบริษัทก้าวเดินไปข้างหน้าและเติบโตได้อย่างมั่นคง





นายวิพล วรเสาหฤท Mr. Vipon Vorasowharid

กรรมการผู้าัดการใหญ่ President

During 2017, the economy was quite stable but not yet fully recovered with interest rates continuing to fluctuate at a consistently low level. These factors directly impacted our investment plan and development of new products. New cutting-edge offerings to market have become a big challenge for the Company. Changing in technologies including customer digital access have become the new norm for all industries in the country.

The Company is aware of the challenging prevailing economic conditions as well as the rapid change of technological advancement. As a consequence, we have made essential and assorted changes in operational and product development in order to fully reflect the latest expectations and costs. Bringing in new technology is fundamental toward more productivity and efficiency. Moreover, the Company has developed various services for a better customer experience, strengthening our business partnerships and building the capabilities of our financial advisors and agents.

In terms of operating performance in 2017, the Company had first year premiums of 11,947 million baht, an increase of 7.2 percent. The total investment income was 11,603 million, increase by 9.1 percent from the previous year. Net profit was 3,645 million baht, down 28.8 percent from the previous year, due to first year premiums was lower than expected resulting in increase

in some expenses. The capital adequacy ratio (CAR) was 252 percent, higher than the 140 percent level required by regulations.

Our focus for 2018 for the Company is to improve and massively develop the infrastructure and technology of our business, including operational management, service facilities, product development as well as a revamp of our distribution channels, business agility and efficiency. Adaptation must focus and anticipate the expectations of our customers in the online world, while continuing to promote our brand and enhancing our corporate image. These will create a new foundation and advanced platforms for future growth. On top of these, our enterprise risk management and the principles of good corporate governance are still the key strength of the Company proven by various awards in the last decade.

On behalf of the Company, I would like to give thanks for our customers, business partners, financial advisors and agents for giving their trust and support over the previous years. Thank you very much to all of our people and management team for their hard work and efforts with such earnest commitment to deliver the best for our Company. With the true spirit of our team and an updated business model, we will move forward for the sustainable growth.

# สารบัญ

Contents

/05 วิสัยทัศน์ ภารกิจ

สารจากรักษาการประธานกรรมการ และประธานกรรมการบริหาร Message From the Acting Chairman and Chairman of the Executive Board /12

สาราากกรรมการผู้าัดการใหญ่ Message From the President

/16กุดเด่นทางการมินFinancial Overview

/22

ค่านิยมองค์กร Organization Values

/24

ประวัติบริษัท Corporate Milestones

/28

โครมสร้ามบริษัท Organization Structure

/30

คณะกรรมการและคณะผู้บริหาร Board of Directors and Executive Officers

/54

ใครมสร้ามการถือหุ้นและการจัดการ Shareholder and Management Structure

/70

ผลิตภัณฑ์และการบริการ Products and Services /74

สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิต ปี 2560 Life Insurance Business

/78

ผลการดำเนินงานด้านการตลาด Company Marketing Performance /88

การดำเนินงานตามนโยบายสังคมและ สิ่งแวดล้อม Corporate Social Responsibility

/96

ผลการดำเนินงานด้านการลงทุน Company Investment Performance

/100

การวิเคราะห์ฐานะการเวินและ ผลการดำเนินงาน Company Performance and Financial Review /104

แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิต ปี 2561 Life Insurance Business Trends for 2018

/106

รายมานคณะกรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี Good Corporate Governance Committee Report

/108

การกำกับดูแลกิจการที่ดี Good Corporate Governance /130

รายมานคณะกรรมการตรวาสอบ Audit Committee Report

/134

การควบคุมภายในและการตรวาสอบ ภายใน Internal Controls and Internal /140

รายการระหว่ามกัน Related Transactions

/142

รายงานคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง Risk Management Committee Report

> 66 YEARS

/144

การบริหารความเสี่ยมและปัจจัย ความเสี่ยม Risk Management and Risk

/146

**Factors** 

รายมานคณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทน Nomination and Remuneration Committee Report



/148

รายมานความรับผิดชอบขอม คณะกรรมการต่อรายมานทามการมิน Board of Directors' Responsibility for Financial Report

/150

รายมานขอมผู้สอบบัญชีรับอนุญาต Independent Auditor's Repor /160

่วบแสดวฐานะการมิน Financial Statements

/186

หมายเหตุประกอบวบการมิน Notes to Financial Statements

# <u>จุดเด่นทาวการเวิน</u>

# Financial Overview

			์ Jบการนิ	วินรวม		<u> บบการมินเฉพาะทิจการ</u>				
	-	2560	2559	2558 <sup>/2</sup>	2557 <sup>/1,2</sup>	2560	2559	2558 <sup>/2</sup>	2557 <sup>/1,2</sup>	2556 <sup>/1,2</sup>
งบแสดงฐานะการเงิน	(ล้านบาท)									
รวมสินทรัพย์		308,729	282,356	249,576	215,590	308,729	282,359	249,577	215,588	171,795
สินทรัพย์ลงทุน		299,046	272,382	240,813	208,680	299,046	272,382	240,813	208,680	165,983
รวมหนี้สิน		269,964	249,027	222,585	190,013	269,943	249,018	222,579	190,009	149,532
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		265,978	243,099	216,851	186,660	265,978	243,099	216,851	186,660	145,459
ส่วนของเจ้าของ		38,765	33,329	26,990	25,576	38,786	33,341	26,998	25,579	22,264
งบกำไรขาดทุน										
เบี้ยประกันภัยรับ หักยกเลิกและส่งคืน	J	44,039	43,333	44,840	51,810	44,039	43,333	44,840	51,810	39,079
- เบี้ยประกันภัยปีแรก หักยกเลิกแล	ะส่งคืน	11,947	11,149	13,627	19,069	11,947	11,149	13,627	19,069	10,535
- เบี้ยประกันภัยปีต่อไป หักยกเลิกแ	ละส่งคืน	32,093	32,183	31,213	32,742	32,093	32,183	31,213	32,742	28,544
รายได้จากการลงทุน		11,603	10,632	9,913	8,595	11,603	10,632	9,913	8,595	6,878
เงินสำรองประกันชีวิตเพิ่มจากปีก่อน		23,183	26,104	29,874	40,818	23,183	26,104	29,874	40,818	25,357
กำไรสุทธิ		3,627	5,100	4,108	2,650	3,645	5,122	4,113	2,653	4,378
ทุ้นหรือข้อมูลที่เกี่ยวกับทุ้นสามัญ										
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระเต็ม มูลค่า	(ล้านหุ้น)	1,708	1,706	1,704	1,698	1,708	1,706	1,704	1,698	1,212
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	22.70	19.54	15.84	15.06	22.71	19.54	15.85	15.07	18.37
กำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท)		2.13	3.00	2.41	1.56	2.14	3.00	2.42	1.57	2.59
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น <sup>/3</sup>	0.54	0.75	0.64	0.91	0.54	0.75	0.64	0.91	0.91	
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	25.35	25.00	26.56	58.33	25.23	25.00	26.45	57.96	35.14	
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นงวด	(บาท)	35.25	53.00	55.50	46.00	35.25	53.00	55.50	46.00	68.00

หมายเหตุ

<sup>/</sup>¹ บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องผลประโยชน์พนักงาน ที่ถือบังคับใช้ปี 2558 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อน ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

<sup>&</sup>lt;sup>72</sup> บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องสัญญาประกันภัย ที่ถือบังคับใช้ปี 2559 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อน ที่นำมาแสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด

<sup>&</sup>lt;sup>/3</sup> บริษัทจ่ายเป็นหุ้นสามัญในอัตรา 5 หุ้นเดิมต่อ 2 หุ้นใหม่ ในระหว่างปี 2557

		Consolid	ated fina	ncial stat	ements	Separate financial statements				
	-	2017	2016	2015/2	2014/1,2	2017	2016	2015/2	2014/1,2	2013/1,2
Statements of financial	(million baht)									
Total assets		308,729	282,356	249,576	215,590	308,729	282,359	249,577	215,588	171,795
Investment assets		299,046	272,382	240,813	208,680	299,046	272,382	240,813	208,680	165,983
Total liabilities		269,964	249,027	222,585	190,013	269,943	249,018	222,579	190,009	149,532
Insurance contract liabilities		265,978	243,099	216,851	186,660	265,978	243,099	216,851	186,660	145,459
Total owners' equity		38,765	33,329	26,990	25,576	38,786	33,341	26,998	25,579	22,264
Statements of income	(million baht)									
Gross written premiums less can	cel and refund	44,039	43,333	44,840	51,810	44,039	43,333	44,840	51,810	39,079
-First year premiums less cance	el and refund	11,947	11,149	13,627	19,069	11,947	11,149	13,627	19,069	10,535
-Renewal year premiums less c	ancel and refund	32,093	32,183	31,213	32,742	32,093	32,183	31,213	32,742	28,544
Investment income		11,603	10,632	9,913	8,595	11,603	10,632	9,913	8,595	6,878
Life policy reserves increase from	n previous year	23,183	26,104	29,874	40,818	23,183	26,104	29,874	40,818	25,357
Net income		3,627	5,100	4,108	2,650	3,645	5,122	4,113	2,653	4,378
Share capital or share capital i	information									
Share capital - issued and fully paid-up	(million share)	1,708	1,706	1,704	1,698	1,708	1,706	1,704	1,698	1,212
Price per book value	(baht)	22.70	19.54	15.84	15.06	22.71	19.54	15.85	15.07	18.37
Earnings per share	(baht)	2.13	3.00	2.41	1.56	2.14	3.00	2.42	1.57	2.59
Dividend per share <sup>/3</sup>	(baht)	0.54	0.75	0.64	0.91	0.54	0.75	0.64	0.91	0.91
Dividend payout	(%)	25.35	25.00	26.56	58.33	25.23	25.00	26.45	57.96	35.14
Stock price at period end	(baht)	35.25	53.00	55.50	46.00	35.25	53.00	55.50	46.00	68.00

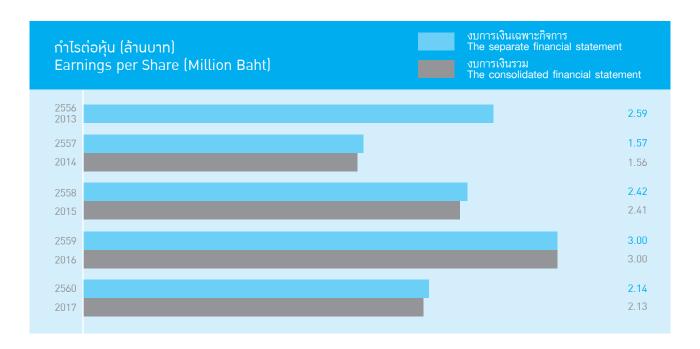
Note '1 The Company recognized the effect as a result of such change in accounting policy "Employee benefits" by restating its prior years' financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted employee benefits accounting.

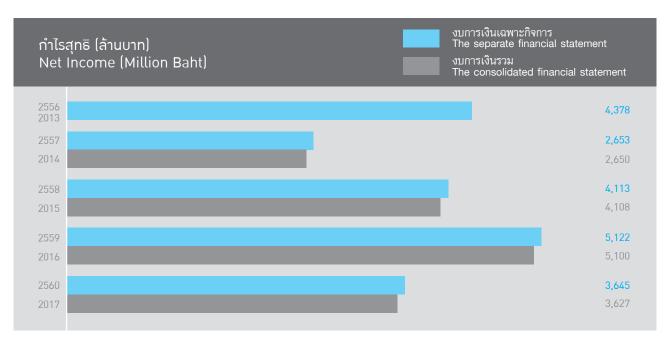
<sup>&</sup>lt;sup>72</sup> The Company recognized the effect as a result of such change in accounting policy "Insurance contracts" financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted insurance contracts accounting.

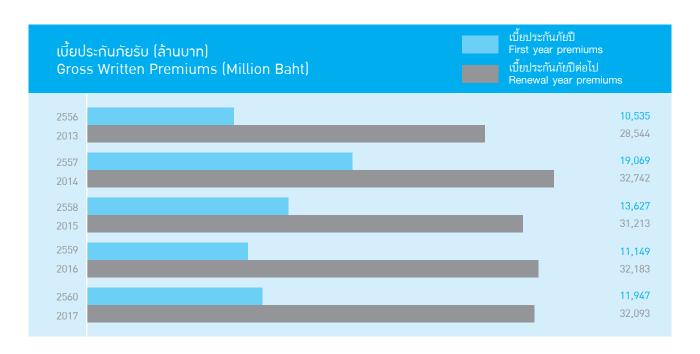
 $<sup>^{/3}</sup>$  The Company paid stock dividend at the rate of 5 existing shares to 2 new shares in during the year 2014.

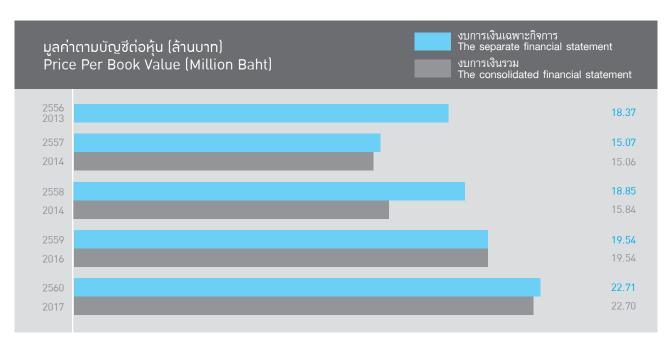
# ่จุดเด่นทามการเมิน

Financial Overview









# ่าุดเด่นทามการเมิน

**Financial Ratios** 

# อัตราส่วนทามการมิน

			JUการ	เมินรวม		<u> </u>				
		2560	2559	2558 <sup>/2</sup>	2557/1,2	2560	2559	2558 <sup>/2</sup>	2557 <sup>/1,2</sup>	2556 <sup>/1,2</sup>
อัตราส่วนสภาพคล่อง										
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียนต่อหนี้สินหมุนเวียน	(เพ่า)	4.53	6.44	4.82	4.50	4.59	6.43	4.82	4.50	2.93
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ	(วัน)	17.03	16.50	14.01	12.56	17.03	16.50	14.01	12.56	16.12
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร										
อัตรากำไรขั้นต้น	(%)	5.94	8.85	8.15	3.15	6.02	8.94	8.17	3.16	12.18
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยต่อเบี้ยประกันรับ	(%)	14.15	12.79	11.70	9.58	14.07	12.71	11.67	9.57	12.13
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	4.65	5.20	5.06	5.41	4.65	5.20	5.06	5.41	4.98
อัตรากำไรสุทธิ	(%)	6.43	9.19	7.42	4.33	6.47	9.23	7.43	4.33	9.46
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	10.06	16.91	15.63	11.08	10.11	16.98	15.65	11.09	20.98
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน										
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	(%)	1.23	1.92	1.77	1.37	1.23	1.93	1.77	1.37	2.78
อัตราส่วนรายได้รวมต่อสินทรัพย์รวม	(เพ่า)	0.19	0.21	0.24	0.32	0.19	0.21	0.24	0.32	0.29
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน										
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เพ่า)	6.96	7.47	8.25	7.43	6.96	7.47	8.24	7.43	6.72
อัตราส่วนเงินสำรองต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เพ่า)	6.66	7.04	7.73	6.99	6.66	7.04	7.73	6.99	6.20
อัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน	(เพ่า)	0.89	0.89	0.90	0.89	0.89	0.89	0.90	0.89	0.88
อัตราการเจริญเติบโต										
เบี้ยประกันภัยรับ	(%)	1.63	(3.36)	(13.45)	32.58	1.63	(3.36)	(13.45)	32.58	12.81
เบี้ยประกันภัยปีแรก	(%)	7.15	(18.18)	(28.54)	81.01	7.15	(18.18)	(28.54)	81.01	20.16
สินทรัพย์รวม	(%)	9.34	13.13	15.76	25.49	9.34	13.13	15.77	25.49	20.33
กำไรสำหรับปี	(%)	(28.89)	24.15	55.04	(39.47)	(28.84)	24.53	55.06	(39.41)	17.31
อัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (RBC)	(%)					252/3	252	309	409	244

- พมายเหตุ 🗥 บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องผลประโยชน์พนักงาน ที่ถือบังคับใช้ปี 2558 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมา แสดงเปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด
  - 💯 บริษัทบันทึกผลจากการเปลี่ยนนโยบายการบัญชีเรื่องสัญญาประกันภัย ที่ถือบังคับใช้ปี 2559 เป็นครั้งแรก โดยปรับย้อนหลังงบการเงินปีก่อนที่นำมาแสดง เปรียบเทียบ โดยถือเสมือนว่าบริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายการบัญชีดังกล่าวมาโดยตลอด
  - <sup>/3</sup> เป็นอัตราส่วนที่ไม่ได้ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี

# **Financial Ratios**

		Consoli	dated fin	ancial sta	atements	S	eparate f	financial	statemen	its
		2017	2016	2015/2	2014/1,2	2017	2016	2015/2	2014/1,2	2013/1,2
Liquidity ratio										
Current ratio	(times)	4.53	6.44	4.82	4.50	4.59	6.43	4.82	4.50	2.93
Premium receivable turnover	(days)	17.03	16.50	14.01	12.56	17.03	16.50	14.01	12.56	16.12
Profitability ratio										
Profit on underwriting to net premium written	(%)	5.94	8.85	8.15	3.15	6.02	8.94	8.17	3.16	12.18
Underwriting expenses to premium written	(%)	14.15	12.79	11.70	9.58	14.07	12.71	11.67	9.57	12.13
Investment yield	(%)	4.65	5.20	5.06	5.41	4.65	5.20	5.06	5.41	4.98
Net profit margin	(%)	6.43	9.19	7.42	4.33	6.47	9.23	7.43	4.33	9.46
Return on equity	(%)	10.06	16.91	15.63	11.08	10.11	16.98	15.65	11.09	20.98
Efficiency ratio										
Return on total asset	(%)	1.23	1.92	1.77	1.37	1.23	1.93	1.77	1.37	2.78
Asset turnover	(times)	0.19	0.21	0.24	0.32	0.19	0.21	0.24	0.32	0.29
Financial ratio										
Debt per equity	(times)	6.96	7.47	8.25	7.43	6.96	7.47	8.24	7.43	6.72
Policy reserve to capital fund	(times)	6.66	7.04	7.73	6.99	6.66	7.04	7.73	6.99	6.20
Insurance contract liabilities to investment asset	(times)	0.89	0.89	0.90	0.89	0.89	0.89	0.90	0.89	0.88
Growth rate										
Gross written premiums	(%)	1.63	(3.36)	(13.45)	32.58	1.63	(3.36)	(13.45)	32.58	12.81
First year premiums	(%)	7.15	(18.18)	(28.54)	81.01	7.15	(18.18)	(28.54)	81.01	20.16
Total assets	(%)	9.34	13.13	15.76	25.49	9.34	13.13	15.77	25.49	20.33
Net income	(%)	(28.89)	24.15	55.04	(39.47)	(28.84)	24.53	55.06	(39.41)	17.31
Capital Adequacy Ratio (RBC)	(%)					252/3	252	309	409	244

Note

<sup>&</sup>lt;sup>71</sup> The Company recognized the effect as a result of such change in accounting policy "Employee benefits" by restating its prior years' financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted employee benefits accounting.

<sup>&</sup>lt;sup>/2</sup> The Company recognized the effect as a result of such change in accounting policy "Insurance contracts" financial statements, presented as comparative information, as if it had always adopted insurance contracts accounting.

<sup>73</sup> This ratio has not been audited by CPA.

# ค่านิยมองค์กร

**Organization Values** 



# ศรัทธา / Faith

ส่มมอบการประกันชีวิตด้วยความยินดี มุ่มมั่น สร้างเสริมให้ประชาชนเห็นประโยชน์และ คุณค่าการทำประกันชีวิต

Happily provide life insurance coverage and be willing to help people understand the benefits and value of the life insurance.

# รับผิดชอบ / Responsibility

มุ่มมั่นให้มานสำเร็าและเกิดผลสัมฤทธิ์ตาม วัตถุประสมค์ที่ได้รับมอบหมายภายในเวลา ที่กำหนด ประพฤติตนตามารรยาบรรณ วิชาชีพและเคารพสิทธิขอมผู้อื่น

Be determined to accomplish goals and objectives in due time.

Be professional, ethical and respect the rights of other.

# าริมใจ / Sincerity

สร้างความไว้วางใจให้ลูกค้าและผู้มาติดต่อ ด้วยการบริการที่ประทับใจเกินความคาด หมาย มีการสื่อสารและการให้ข้อมูลที่เปิด เผยตรงไปตรงมา

Be trustworthy for customers by providing them with impressive service beyond their expectation. Be open and straightforward in communicating with others and in disclosing information.

# พัฒนาตน / Self-Development

มุ่มมั่นด้วยเป้าหมายที่ชัดเาน มีความคิดริเริ่ม แสวมหาความรู้ใหม่ๆ พัฒนาตนเอมอย่าม สม่ำเสมอและต่อเนื่อม านท้าวขึ้นสู่ความ สำเร็จในอาชีพ

Have a clear goal, creativity and eagerness to seek new knowledge that can contribute to continual self-development and ultimate success in the profession.

# ทำมานเป็นทีม / Teamwork

ทำงานเชิงรุกอย่างมีเป้าหมาย มีการประสาน งานอย่างมีประสิทธิภาพ มุ่งมั่นสู่าุดหมายที่ วางไว้ร่วมกันอย่างสร้างสรรค์ เป็นกำลังใจ และเป็นมิตรต่อเพื่อนร่วมงาน

Be proactive at work and efficient in coordinating and communicating with others to attain desired results. Be supportive of and friendly with co-workers.

# ประวัติบริษัท

**Corporate Milestones** 

2494 - 23 มีนาคม (1951 – March 23)

> 10 เมษายน (April 10)

2519 (1976)

2522 (1979)

-2543 (2000)

2546 (2003) พันตรีควม อภัยวมศ์ พระยาศรีวิศาลวาาา และนายชิน โสภณพณิช าดทะเบียนก่อตั้ม บริษัทโดยใช้ชื่อว่า "บริษัท สุขสวัสดิ์ประกัน ชีวิต จำกัด"

เปลี่ยนชื่อเป็น "บริษัท กรุมสยามประกัน ชีวิต จำกัด"

คุณชิน โสภณพนิช ผู้ซึ่วมอวการณ์ไกล เห็นว่า ถึวเวลาดำเนินธุรกิจประกันซีวิต อย่าวจริงจัง จึงได้มอบหมายให้บริษัทที่ ปรึกษาสากลธุรกิจ (IFCCA) โดย คุณ วัย วรรธนะกุล เป็นผู้วางโครงสร้างร่วมกับ Mr. K.V.Claridge F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญทาง คณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท Swiss Reinsurance ดำเนินการวางโครงสร้างและ จัดระบบองค์กรใหม่

บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด ได้ เปลี่ยนชื่อมาเป็นบริษัท กรุงเทพประกัน ชีวิต จำกัด

ได้รับใบรับรอมคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002:1994 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกัน ชีวิตประเภทสามัณ

ได้ยกระดับระบบบริหารคุณภาพเป็น มาตรฐาน ISO 9001:2000 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการ กรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญและการ บริการลูกค้า ถือเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่ม แรกที่ได้รับ ISO 9001 ด้านนี้ Major Kuang Aphaiwong, PhrayaSrivisarnvaja, and Mr. Chin Sophonpanich registered the Company named "Suksawasdi Life Assurance Company Limited"

The Company was renamed "Krungsiam Assurance Company Limited."

Mr. Chin Sophonpanich had the oresight to see that the time was right for the Company to earnestly conduct life insurance business, and so commissioned the international consulting firm, IFCCA, working with Mr. Vai Vathanakul and Mr. K.V. Claridge, F.I.A., an actuarial science specialist from Swiss Reinsurance Company Ltd., to implement a new organizational structure and new systems.

Krungsiam Assurance Company Limited was renamed to Bangkok Life Assurance Co., Ltd.

The Company was awarded ISO 9002:1994 certification from International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL), for its work with ordinary life insurance.

The Company was awarded ISO 9001:2000 certification from International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL), for its work with ordinary life insurance policies and services rendered to customers. The Company was the first life insurance company in Thailand to receive ISO 9001 standards.

2550 (2007)

2554 (2011)

-2555 (2012)

2556 - 2560 (2013 - 2017) บริษัท กรุมเทพประกันชีวิต จำกัด ได้จด ทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อให้บริษัทมีความโปร่มใสในการบริหาร จัดการ ตรวาสอบได้ และเพิ่มประสิทธิภาพ ในการทำมานเพื่อให้บริการที่ดีแก่ประชาชน

เป็นบริษัทประกันชีวิตแห่มแรกที่ได้รับการ รับรอมระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001: 2008 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการ ดำเนินมานกรมธรรม์สามัญ สายประกันชีวิต และฝ่ายประกันกลุ่ม

บริษัท กรุมเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) บริษัทหลักทรัพย์จัดการกอมทุนรวมบัว หลวม จำกัด และบริษัท กรุมเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ร่วมผนึกกำลัมพันธมิตร 3B ประกาศนโยบายความพร้อมในการวามแผน การเวินอย่ามรอบด้านให้กับประชาชนทุก กลุ่ม โดยมีทีมที่ปรึกษาการเมินที่พร้อมให้ ข้อมูล และคำแนะนำในการสร้ามหลักประกัน ควบคู่ไปกับการสร้ามฐานะ

บริษัทได้รับรามวัล บริษัทประกันชีวิตที่มี การบริการมานเติบโตและดีเด่น ต่อเนื่อมมา โดยตลอด านในปี 2559 บริษัทได้รับรามวัล "บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารดีเด่น อันดับ 1 ประจำปี 2558" จากสำนักมานคณะ กรรมการกำกับและส่มเสริมการประกอบ ธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

บริษัทได้รับรางวัล Thailand's Corporate Brand Rising Star 2013 ประจำ ปี 2556 และรางวัล "Thailand's Top Corporate Brands" 3 ปีซ้อน ได้แก่ปี 2558-2560 โดยเป็นบริษัทจดกะเบียนใน ตลาดหลักทรัพย์ที่มีมูลค่าแบรนด์องค์กร สูงสุดในหมวดธุรกิจประกันชีวิตและประกัน ภัย จากหลักสูตรคณะพาณิชยศาสตร์และ การบัญชีจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

Bangkok Life Assurance Limited was registered as a public company (Pcl.) in order to build transparency in management and accountability and to increase work efficiency so as to better serve the public.

Became the first life insurance company to receive ISO 9001:2008 certification from International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) for ordinary life insurance policy, life insurance, and group insurance operations.

Bangkok Life Assurance Pcl., BBL Asset Management Company Limited, and Bangkok Insurance Public Co., Ltd., formed the "3B" Alliance, announcing the integrated financial planning services to all groups of people, and forming a team of financial advisors prepared to offer advice on how to build financial security with life protection and wealth creation.

The Company was recognized by the Office of Insurance Commission (OIC) with multiple Awards won since 2004 and notable achievement as "Life Insurance Company with the Most Outstanding Management" in 2016.

The Company won "Thailand's Corporate Brand Rising Star Award" in 2013 and for three consecutive years form 2015 to 2017 was named "Thailand's Top Corporate Brands" as the listed insurance company with the highest rate of growth in corporate brand value, an award given by Chulalong-korn University's Faculty of Commerce and Accountancy and the Stock Exchange of Thailand.

# ประวัติบริษัท

## **Corporate Milestones**

2556 - 2560 (2013 - 2017)

> 2557 (2014)

30 ตุลาคม พ.ศ. 2557 (October 30, 2014)

2558 (2015) บริษัทได้รับการรับรอมระบบคุณภาพ มาตรฐาน ISO 9001:2008 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ด้านการดำเนินงาน กรมธรรม์สามัญเพิ่มขึ้นในทุกปี โดยปัจจุบัน ทุกสำนักงานสาขาผ่านการรับรองระบบ คุณภาพ ISO 9001:2008

บริษัทได้รับราววัลชมเชยอวค์กรโปร่วใส ครั้วที่ 4 ประจำปี พ.ศ. 2556 (NACC Integrity Awards 2013) เกียรติยศ แห่วการดำเนินวานด้วยหลักธรรมาภิบาล โปร่วใส มีจริยธรรมและจรรยาบรรณในการ ประกอบธุรกิจ จากสำนักวานคณะกรรมการ ป้อวกันและปราบปรามการทุจริตแห่วชาติ

บริษัทได้รับราววัลศูนย์รับเรื่อมและแก้ไข ปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center) จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ผู้บริโภค (สคบ.) 3 ปีซ้อน ตามที่ สคบ. ได้มี การจัดประกวดใน ปี 2557-2558 และ 2560

บริษัทเพิ่มทุนาดทะเบียนเป็น 1,708,000,000 บาท

บริษัทได้รับรางวัล ESG 100 Company จากสถาบันไทยพัฒน์ ในฐานะองค์กรที่มีผล ดำเนินงานโดดเด่นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (ESG) สำหรับรางวัล ESG 100 เป็นรางวัลอันทรงเกียรติเป็นที่ยอมรับ ในทั่วโลก

บริษัทได้รับรามวัล Thailand Top Company Awards 3 ปีซ้อน ตั้มแต่ปี 2558-2560 สาขาการประกัน เป็นหนึ่มในอมค์กร ธุรกิจไทยที่ประสบความสำเร็จระดับสูมขอม The Company was certified ISO 9001: 2008 compliant by International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) as its ordinary life insurance policy operations for all branches since 2015.

The Company received the 2013 NACC Integrity 4<sup>th</sup> Annual Award from the National Anti-Corruption Commission in recognition of its good governance, transparency and ethical business conduct.

In the three consecutive years 2014, 2015, and 2017 the Company received an "Outstanding" Call Center rating from the Consumer P rotection Board (CPB) for its excellent service in handling complaints and resolving problems for customers.

The Company's registered capital reached a total of 1,708,000,000 baht.

The Company received an "ESG 100 Company Award" from the Thaipat Institute for outstanding results in working for the environment, society, and good governance.

For 3 years in a row from 2015 through 2017, the Company received a "Thailand Top Company Award" as one of the most successful businesses

2558 (2015)

> 2559 (2016)

2560 (2017) ประเทศ โดยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วม กับ นิตยสาร Business+

บริษัทได้รับมอบประกาศการรับรอมระบบ มาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 หรือ การรับรอมมาตรฐานการจัดการความ มั่นคมปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management Systems (ISMS)) จากบริษัท บูโร เวอริทัส เซอ ทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่ม ISO/IEC 27001:2013 ถือเป็นมาตรฐานสากลที่มุ่ม เน้นด้านการรักษาความมั่นคมปลอดภัยให้

บริษัทได้รับการรับรอมระบบมาตรฐาน ISO 22301:2012 หรือการรับรอมระบบ มาตรฐานการบริหารความต่อเนื่อมทาม ธุรกิจ (Business Continuity Management Systems (BCMS)) จาก Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. ซึ่ม ISO 22301:2012 ถือเป็นมาตรฐาน สากลที่ช่วยในการบริหารจัดการในสภาวะ วิกฤต เพื่อป้อมกันความไม่แน่นอน และ ความเสี่ยมต่ามๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทำให้บริษัท มีระบบการบริหารความต่อเนื่อมทามธุรกิจ อย่ามมีประสิทธิภาพ

ได้รับการประเมินคุณภาพจัดการประชุม สามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting: AGM) ประจำปี 2558 ด้วยคะแนน 100 คะแนนเต็ม ในระดับ "ดีเลิศ+สมควร เป็นตัวอย่าง" เป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน โดย สมาคมส่วเสริมผู้ลงทุนไทย สมาคมบริษัท จดทะเบียนไทย และสำนักงานคณะกรรมการ กำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

บริษัทได้รับการจัดอันดับการกำกับดูแล กิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance Rating, CG Rating) ใน ระดับ "ดีมาก" หรือ "4 ดาว" เป็นปีที่ 5 ติดต่อกัน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย (IOD) in the nation in the insurance industry category, a rating sponsored by the University of the Thai Chamber of Commerce (UTCC) together with "Business +" Magazine.

The Company received ISO IEC 27001:2013 certification from Bureau Veritas Services Future Applications (Thailand) formaintaining its information ecurity management systems (ISMS).

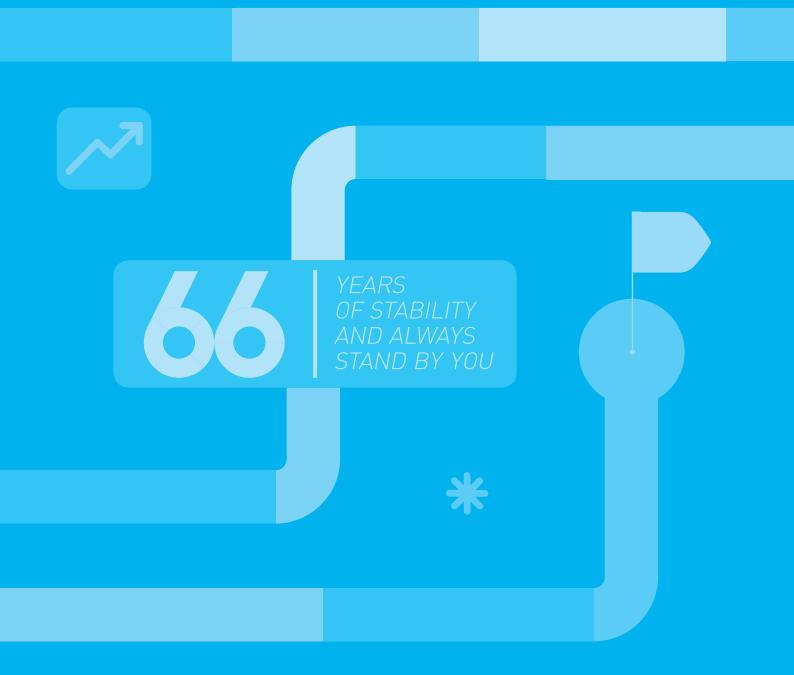
The Company received ISO 22301: 2012 certification in Business Continuity Management Systems (BCMS) from Bureau Veritas Certification (Thailand) Ltd. ISO 22301: 2012 is an international standard for crisis management to protect against uncertainty and potential risks that may arise, enabling the Company to function effectively with no interruption.

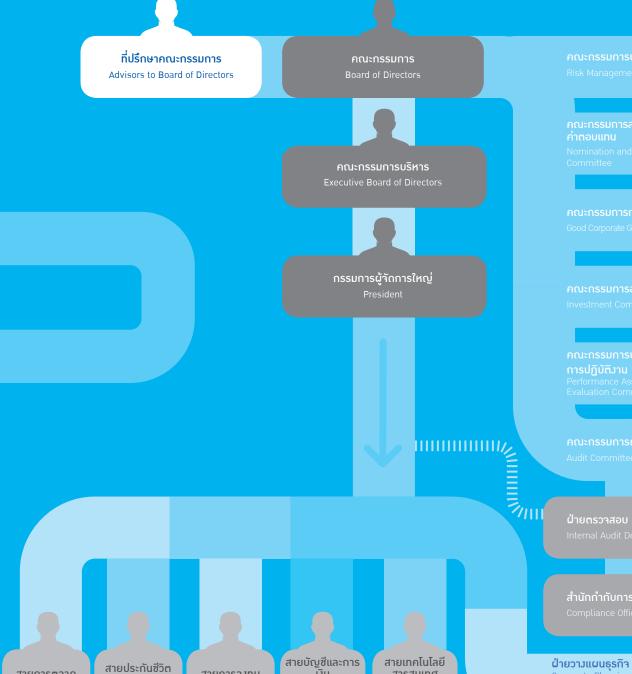
The Company was recognized for quality management of its 2015 Annual General Meeting (AGM) with a full 100-point "Excellent and Exemplary" rating for the second year in a row by the Thai Investors Association, Thai Listed Companies Association, and the Securities and Exchange Commission.

For the fourth consecutive year, the Company received a Corporate Governance Rating (CG) of "Four Stars" by the Thai Institute of Directors (IOD).

# โครมสร้ามบริษัท

**Organization Structure** 





เมิน

Accounting &

Finance Division

สารสนเทศ

Information Tech-

nology Division

สายการลมทุน

Investment Division

สายการตลาด

Marketing Division

Life Operation

Division

ฝ่ายวามแผนธุรกิจ

Corporate Planning Department

ฝ่ายคณิตศาสตร์

**Actuary Department** 

ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล

Human Resource Management Department

ฝ่ายบริหารความเสี่ยม Risk Management Department

สำนักกฎหมาย

Legal Office

ฝ่ายธุรการ Administration Department

**ศูนย์บริการการแพทย์** Medical Service Center

# คณะกรรมการ

# **Board of Directors**



นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai



ดร.ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarerndee



นายยูอิซิ ฮอนด้า Mr. Yuichi Honda



นายคาซีฮิเดะ โทดะ Mr. Kazuhide Toda



นายมาซาฮิโระ เคโนะ Mr. Masahiro Keno



นายโซน โสภณพนิซ Mr. Chone Sophonpanich



นามคมคาย ธูสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon



นามสาวิตรี รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa



นายพนัส ธีรวณิชย์กุล Mr. Panus Thiravanitkul



คุณประพันธ์ อัศวอารี Mr. Praphant Asava-aree



รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย Assoc. Prof. Damrong Thawesaengskulthai



นามประไพวรรณ ลิมทรม Mrs. Prapaivan Limsong



นายวิพล วรเสาหฤท Mr. Vipon Vorasowharid



นามสาวชลลถา โสภณพนิช Ms. Chollada Sophonpanich



# นายสุนทร อรุณานนท์ชัย (75 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ) ประธานกรรมการตรวาสอน

#### คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Arkansas, USA
- ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- หลักสูตรการป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชนวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปรอ. 366
- หลักสูตรการเมืองการปกครองในระบอ๊บประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 98/2551 สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสตร Directors Accreditation Program (DAP) ร่น 4/2548 สมาคม ส่งเสริ่มสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์ทำมาน

บริษัทที่าดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่วประเทศไทย

2519	-		ประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการและกรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิตจำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน)
หน่วย	์ Jาน	อื่นๆ	
0547		4 4	

ปัจจบัน 2547 ปัจจุบัน 2541 2531 ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด ประธานกรรมการ บริษัท เอก-ชัย ดีสทริ๊บิวชั่น ซิสเทม จำกัด กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)

2528 ปัจจุบัน

ประธานกรรมการ บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด

# การถือหุ้นในบริษัท

579,200 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560) คิดเป็นร้อยละ 0.034 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด จำนวนหุ้นไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

# MR. SUNTHORN ARUNANONDCHAI (75 YEARS OLD)

Director (Independent Director) Chairman of the Audit Committee

#### **Education / Training**

- MBA, University of Arkansas, USA
- Bachelor Degree, Southern Arkansas University, USA
- Honorary Doctor of Business Administration, KhonKaen University, Thailand
- Certificate of National Defense Diploma (Batch 366), National Defense College of Thailand
- Diploma, Politics and Governance in Democratic Regimes Program for Executives (Batch 5), King Prajadhipok's Institute
- Certificate of Executive Program (Batch 6), Capital Market Academy
- Certificate of Directors Certificate Program (DCP), Class of 98/2008, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DAP), Class of 4/2005, Thai Institute of Directors Association

## Professional Experience

Listed Companies in SET

Present Chairman of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Pcl. 1976 Present Director and Independent Director, Bangkok Life Assurance Pcl. 2004 Present Director, Charoen Pokphand Foods Pcl.

#### Other Organizations

Present Vice Chairman, Charoen Pokphand Group Company Limited Chairman, Ek-Chai Distribution System Company Limited 1998 Present President, CP Land Pcl. 1988 Present 1988 Present Chairman, Rajburi Sugar Company Limited

# Shareholdings in the Company

579,200 Shares (as at 29th August 2017), Equivalent to 0.034 percent of all shares with voting rights. No change on number of shares from the date of  $30^{\mbox{th}}$  August 2016

No indirect shareholding



# ดร.ศิริ การเจริญดี (69 ปี)

รักษาการประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการบริหาร ประธานคณะกรรมการลมทน ประธานกรรมการสรรหาและพิวารณาค่าตอบแทน

# คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาเอก Monetary Economics, and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยม) Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5/2550 หลักสูตร Advanced Management Program, รุ่นที่ 113/2538 Harvard Business School
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 6/2548 สมาคมส่งเสริม สถาบั้นกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 60/2548 สมาค<sup>ุ</sup>มส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคุมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

## ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่วประเทศไทย

พ.ค. 2560 ธ.ค. 2559	4	รักษาการประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ประธานคณะกรรมการบริหาร และประธานคณะกรรมการลงทุน บริษัท กรงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)				
2556 -	ธ.ค. 2559	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)				
	บัจจบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน				
2000	DAÍDW	บริษัท กรงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)				
2546 -	ธ.ค. 2559	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)				
2542 -		กรรมการอิสระ บริษัท กรงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)				
2558 -	9	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)				
2557 -	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการตรวจสอบ				
	,	บริษัท ไรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)				
2557 -	ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)				
2547 -	์ ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน				
20	2,42%	และกำกับดแลกิจการ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)				
2543 -	ปัจจบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่า				
20.0	2.,2.0	ตอบแทน บริษัท โพสต์ พับลิชชิง จำกัด (มหาชน)				
2543 -	เม.ย. 2560	รองประธานกรรมการ ประธานคณะกรรมการตรวจสอบบริษัท				
2040 -	6N.D. 2000					
		และกรรมการบรรษัทภิบาล สรรหาและกำหนดค่าตอบแทน				
		บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)				

# หม่ายงาบอื่นๆ

riujoj	iuou-	
2559 -	- ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่า ตอบแทน บริษัท ทริส เรทติ้ง จำกัด
2554 -	2557	คณะกรรมการกำกับการบริหารความเสี่ยง ธนาคารแห่ง ประเทศไทย
2553 -	- ปัจจุบัน	อนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการปรับปรุงระบบการ เงินและงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบ ราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)
2552 -	2557	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ธนาคารแห่งประเทศไทย
2552 -	2557	กรรมการ คณะกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่ง ประเทศไทย
2546 -	- ปัจจุบัน	คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนิน งานรัฐวิสาหกิจ (รายสาขา) สำนักงานคณะกรรมการนโยบาย รัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
2546 -	- ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน และประธานกรรมการสรรหา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด

# การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

## DR. SIRI GANJARERNDEE (69 YEARS OLD)

Acting Chairman of the Board of Directors Chairman of the Executive Board of Directors Chairman of the Investment Committee Chairman of the Nomination and Remuneration Committee

## **Education / Training**

- Ph.D., Monetary Economics and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- M.Ec., Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- B.Ec. (Hons.), Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- Certificate of Executive Program, Capital Market Academy, Class of 5/2007
- Certificate of Advanced Management Program, Class 113/1995, Harvard Business School
- Certificate of Audit Committee Program (ACP), Class of 6/2005, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 60/2005, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DAP), Class of 4/2003, Thai Institute of Directors Association

## Professional Experience

Listed Companies in SET

ı			_	I
ı	May 20	17 -	- Present	Acting Chairman, Bangkok Life Assurance Pcl.
ı	Dec 20	16 -	- Present	Chairman of the Executive Committee, Chairman of
ı				the Investment Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
ı	2013	-	Dec 2016	Member of the Investment Committee, Bangkok Life
l				Assurance Pcl.
ı	2010	-	Present	Chairman of the Nomination and Remuneration Committee,
l				Bangkok Life Assurance Pcl.
l	2003	-	Dec 2016	Executive Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
ı	1999	-	Present	Independent Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
ı	2015	-	Present	Member of the Risk Management Committee, Raimon
ı				Land Pcl.
ı	2014	-	Present	Chairman of the Audit Committee, Raimon Land Pcl.
l	2014	-	Present	Member of the Audit Committee, Samitivaj Pcl.
ı	2004	-	Present	Member of the Audit Committee, Member of Nomination
ı				and Remuneration Committee and Corporate Governance
ı				Committee, Indorama Ventures Pcl.
ı	2000	-	Present	Chairman of the Audit Committee, Member of Nomination
ı				and Remuneration Committee, The Post Publishing Pcl.
ı	2000	-	Apr 2017	Vice Chairman, Chairman of the Audit Committee, Member
ı				of Corporate Governance, Nomination and Remuneration
				Committee, Thai Vegetable Oil Pcl.
П				1 00 mm 100, mar 10g0 abro 011 1 011

# Other Organizations

2016	-	Present	Chairman, Chairman of the Compensation and Nomination
			Committee, TRIS Rating Company Limited
2011	-	2014	Chairman of the Risk Management Committee, Bank
			of Thailand
2010	-	Present	Member of the Public Sector Development Sub-Commission
			in Public Finance and Budgeting System Improvement, Office
			of the Public Sector Development Commission
2009	-	2014	Expert Director, Bank of Thailand
2009	-	2014	Member, Financial Institutions Policy Committee (FIPC),
			Bank of Thailand
2003	-	Present	Member of the subcommittee for agreement drafting
			and evaluating state enterprises, State Enterprise Policy Office,
			Ministry of Finance
			*
2003	-	Present	Director, Member of the Audit Committee, Remuneration
			Committee and Chairman of the Nomination Committee,
			TRIS Corporation Limited

# Shareholdings in the Company

No direct and indirect shareholding

# นามคมคาย ธูสรานนท์ (66 ปี)

ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี กรรมการบริหารความเสี่ยว

## คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตรบั๊ณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 สมาคม ส่งเสริ่มสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกัน ราชอาณาจักร
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดุทุน รุ่นที่ 7
- ประกาศนียบัตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการ ประกันภัยระดับสูง

#### ประสบการณ์ทำมาน

บริษัทที่าดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่วประเทศไทย

เม.ย. 2557 - เม.ย. 2556 -		กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการ และประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัท กรุงเทพ
	q	ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2559 -	ก.พ. 2560	กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน และรักษาการกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ก.ค. 2559 -		กรรมการอิสระ บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
พ.ย. 2559 -	ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เม.ย. 2557 -	มิ.ย. 2559	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2556 -	เม.ย. 2557	ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
หน่วยมานฮี	วู่เเต	
110303100	ou j	
2551 -	2554	รองเลขาธิการ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ
		ประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
2546 -	2551	รองอธิบดีกรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2543 -	2546	ผู้เชียวชาญพิเศษด้านการประกันชีวิต กรมการประกันภัย
		กระทรวงพาณิชย์
2539 -	2543	ผู้อำนวยการกองนโยบายและสารสนเทศ กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
2539 -	2543	พู้อำนวยการสำนักนายทะเบียนคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ กรม
		การประกันภัย
2536 -	2538	เลขานุการกรม กรมการประกันภัย

## การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

## MRS. KOMKAI THUSARANON (66 YEARS OLD)

Chairman of the Good Corporate Governance Committee Member of the Risk Management Committee

#### Education / Training

- Master of Development Economics, National Institute of Development Administration
- Bachelor of Business Administration, Chulalongkorn University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP) Class of 26/2003, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of National Defense Course, National Defense College, Class of 17/2003
- Top Executive Program, Class of 34, Civil Service Development Institute
- Certificate of Executive Program, Capital Market Academy, Class of 7
- OIC Advance Insurance Program, Class of 1/2011, OIC Advanced Insurance Institute

## Professional Experience

Listed Companies in SET

Apr 2014 - Present	Member of the Risk Management Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
Apr 2013 - Present	Director and Chairman of the Good Corporate Governance Committee Bangkok Life Assurance Pcl.
Jul 2016 - Feb 2017	Executive Direct, Member of the Investment Committee, and Acting President Bangkok Life Assurance Pcl.
Jul 2016 - Present	Independent Director, Thaire Life Assurance Pcl.
Nov 2016 - Present	Member of the Audit Committee and Member of Nominating and Remuneration Committee, Thaire Life Assurance Pcl.
Apr 2014 - Jun 2016	Member of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
Jan 2013 - Apr 2014	Advisor to the President, Bangkok Life Assurance Pcl.
Other Organization	ns
2008 - 2011	Deputy Secretary General, Office of Insurance Commission (OIC)
2003 - 2008	Deputy Director General, Department of Insurance,
	Ministry of Commerce
1996 - 2000	Director, Division of Policy and Information, Department
	of Insurance, Ministry of Commerce
1995 - 1996	Director, Office of the Protection for Motor Vehicle
	Accident Victims, Department of Insurance, Ministry

Insurance, Ministry of Commerce

Director, Office of the Secretarial, Department of

# Shareholdings in the Company

1995

1993

of Commerce

No direct and indirect shareholding

# นามสาวิตรี รมยะรูป (57 ปี)

กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการลมทุน

# คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี Economics, Barnard College, Columbia University, USA
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17/2556 หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556 สมาคมส่งเสริม สถาบั้นกรรมการบริษัทไทย

# ประสบการณ์ทำมาน

บริษัทที่าดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่วประเทศไทย

พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)							
2546 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)							
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)							
หน่วยงานอื่นๆ								
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ซิตี้เรียลตี้ จำกัด							
2552 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชีย อินดัสเตรียลพาร์ค จำกัด							
2551 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เต้น มารีน่า จำกัด							
2548 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท ชาเตรียนโฮลดิ้ง จำกัด							
2543 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการ บริษัท สุขุมวิท ซิตี้ จำกัด							
2542 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เอเชียเสริมกิจ จำกัด							

## การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีการถือหุ้นทางตรง

หุ้นทางอ้อมจำนวน 233,240 หุ้น (29 สิงหาคม 2560) คิดเป็นร้อยละ 0.0137 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นทางอ้อมจากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

# MRS. SAVITRI RAMYARUPA (57 YEARS OLD)

**Executive Director** 

Member of the Investment Committee

#### Education / Training

- MBA in Finance, Sasin Graduate Institute of Business Administration
- Bachelor in Economics, Barnard College, Columbia University, USA
- The Top Executive Program, Capital Market Academy, Batch 17/2013
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 176/2013, Thai Institute of Directors Association

# Professional Experience

Listed Companies in SET

May 2017 - Present	Member of the Investment Committee, Bangkok Life	
	Assurance Pcl.	
2003 - Present	Executive Director, Bangkok Life Assurance Pcl.	
1999 - Present	Director, Bangkok Life Assurance Pcl.	
Other Organizations		

## Other Organizations

2009	-	Present	Director, City Realty Company Limited
2009	-	Present	Director, Asia Industrial Park Company Limited
2007	-	Present	Managing Director, Riverside Garden Marina Company Limited
2005	-	Present	Director, Chatrian Holding Company Limited
2000	-	Present	Managing Director, Sukhumvit City Company Limited
1999	-	Present	Director, Asia Sermkij Company Limited

# Shareholdings in the Company

No direct shareholding

Indirect shareholding: 223,240 shares (as at 29<sup>th</sup> August 2017) Equivalent to 0.0137 percent of all shares with voting rights. No change on number of indirect shares from the date of  $30^{\text{th}}$  August 2016

# นายพนัส ธีรวณิชย์กุล (65 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการสรรหาและพิาารณาค่าตอบแทน

# คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- หลักสูตร Advanced Course in General (Non-Life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- หลักสูตร Marine Consequential Loss Insurance, Germany
- หลักสูตร Insurance School of Japan
- หลักสู่ตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 129/2553 สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์ทำงาน

บริเ<sub>ษ</sub>ัทที่จุดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่วประเทศไทย

บรษททาดทะเบยนเนตลาดหลกทรพยแหวบระเทศเทย			
	15 ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน 26 เม.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการและกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	
	1 ม.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการและประธานคณะผู้บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
	25 ก.พ. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการธรรมาภิบาล บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
	22 เม.ย. 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกั้นภัย จำกัด (มหาชน)	
	2554 - 2558	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
	2553 - 2558	ผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
	2550 - 2552	ผู้ช่วยกรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
	2544 - 2550	ผู้อำนายการ ฝ่ายรับประกันภัย บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
	2543 - 2544	ผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและขนส่ง บริษัท กรงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
	2536 - 2543	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายประกันภัยทางทะเลและชนส่ง บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	
หน่วยงานอื่นๆ			
	2542 - 2543	รองประธานคณะอนุกรรมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง สมาคมประกันวินาศภัยไทย	
	2537 - 2539	รองประธานคณะอนุกรรูมการประกันภัยทางทะเลและขนส่ง	

# การถือหุ้นในบริษัท

931,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560) คิดเป็นร้อยละ 0.0545 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นทางตรง จากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

สมาคมประกันวินาศภัยไทย

หุ้นทางอ้อมจำนวน 3,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560) คิดเป็นร้อยละ 0.0002 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นทางอ้อม จากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

## MR. PANUS THIRAVANITKUL (65 YEARS OLD)

Director (Independent Director)
Member of the Nomination and Remuneration Committee

# **Education / Training**

- MBA, Chulalongkorn University.
- Bachelor of Science (Economics), Thammasat University
- Advanced Course in General (Non-life) Insurance, Swiss Insurance Training Centre, Switzerland
- Marine Consequential loss Insurance, Germany
- Insurance School of Japan
- Director Certification Program (DCP), Class 129/2010, Thai Institute of Directors Association

#### Professional Experience

Listed Companies in SET

15 Dec 2017 - Present	Independent Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
26 Apr 2016 - Present	Director and Member of the Nomination and Remuneration
	Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
1 Jan 2016 - Present	Director and Chief Executive Officer, Bangkok Insurance Pcl.
2011 - 2015	Director and President, Bangkok Insurance Pcl.
22 Apr 2011 - Present	Director, Bangkok Insurance Pcl.
25 Feb 2011 - Present	Director of the Corporate Governance Committee, Bangkok
	Insurance Pcl.
2010 - 2015	President, Bangkok Insurance Pcl.
2007 - 2009	Executive Vice President, Bangkok Insurance Pcl.
2001 - 2007	Senior Vice President, Operations Department, Bangkok
	Insurance Pcl.
2000 - 2001	General Manager, Marine Insurance Department, Bangkok
	Insurance Pcl.
1993 - 2000	Assistant General Manager, Marine Insurance Department,
	Bangkok Insurance Pcl.

#### Other Organizations

1999	-	2000	Vice Chairman, Marine and Transport Insurance Sub -
			Committee, the Thai General Insurance Association
1994	-	1996	Vice Chairman, Marine and Transport Insurance Sub -
			Committee, the Thai General Insurance Association

# Shareholdings in the Company

931,000 shares (as at  $29^{th}$  August 2017) Equivalent to 0.0545 percent of all shares with voting rights. No change in number of shares from the date of  $30^{th}$  August 2016

Indirect shareholding: 3,000 shares (as at  $29^{th}$  August 2017) Equivalent to 0.0002 percent of all shares with voting rights. No change in number of indirect shares from the date of  $30^{th}$  August 2016



# นายยูอิซิ ฮอนด้า (47 ปี)

กรรมการ กรรมการบริหาร

### คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์ Doshisha University ประเทศญี่ปุ่น

#### ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่าดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่มประเทศไทย

2559 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการบริหารความเลี่ยง กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2558 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
หน่วยมานอื่นๆ	
2558 - 2559	Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
2552 - 2558	Deputy General Manager, International Business, Nissay
2537	Asset Management Corporation เริ่มงานกับ Nippon Life Insurance Company, Kishiwada Branch

#### การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

#### MR. YUICHI HONDA (47 YEARS OLD)

Director

**Executive Director** 

#### **Education / Training**

- B.A. in Commerce, Doshisha University, Japan

#### Professional Experience

Listed Companies in SET

2016 -	Present	Executive Director, Bangkok Life Asurance Pcl.  Member of Risk Management Committee  Member of the Nomination and Remuneration Committee  Member of the Good Corporate Govenance Committee
2015 -	Present	Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
Other Or	ganization	ns
2015 -	2016	Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.

Deputy General Manager, International Business, Nissay Asset

# Management Corporation 1994 Joined Nippon Life Insurance Company, Kishiwada Branch

Shareholdings in the Company

- 2015

# นายคาซีฮิเดะ โทดะ (55 ปี)

กรรมการ

### คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Sophia University ประเทศญี่ปุ่น

#### ประสบการณ์ทำมาน

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่วประเทศไทย

2557 2554		ปัจจุบัน 2555	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
หน่วย	งาน	อื่นๆ	
2559	-	ปัจจุบัน	Director, Reliance Nippon Life Asset Management Limited (India)
2558	-	ปัจจุบัน	Executive Officer for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
2558	-	ปัจจุบัน	Director and Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
2557	-	ปัจจุบัน	Director, Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore)
2557	-	ปัจจุบัน	Director, Reliance Nippon Life Insurance Company Limited (India)
2557	-	2558	General Manager for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company
2555	-	2557	General Manager, 1 <sup>st</sup> Corporate Finance Department, Nippon Life Insurance Company
2552	-	2555	General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company
2550	-	2552	General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company
2549	-	2550	General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation
2529			เริ่มงานกับ Nippon Life Insurance Company

### การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

#### MR. KAZUHIDE TODA (55 YEARS OLD)

Director

#### **Education / Training**

- Bachelor of Economics, Sophia University, Japan

#### Professional Experience

Listed Companies in SET

2014	-	Present	Director, Bangkok Life Assurance F	Pcl.
2011	-	2012	Director, Bangkok Life Assurance F	Pcl.

#### Other Organizations

2016 - Present Director, Reliance Nippon Life Asset Management Limited (India)  2015 - Present Executive Officer for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company  2015 - Present Director and Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.  2014 - Present Director, Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore)  2014 - Present Director, Reliance Nippon Life Insurance Company Limited (India)  2014 - 2015 General Manager for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company  2012 - 2014 General Manager, 1st Corporate Finance Department, Nippon Life Insurance Company  2009 - 2012 General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company  2007 - 2009 General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company  2006 - 2007 General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation Joined Nippon Life Insurance Company	Other Organizations			
Company  Director and Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.  Director, Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore)  2014 - Present Director, Reliance Nippon Life Insurance Company Limited (India)  2014 - 2015 General Manager for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company  2012 - 2014 General Manager, 1st Corporate Finance Department, Nippon Life Insurance Company  2009 - 2012 General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company  2007 - 2009 General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company  2006 - 2007 General Manager, Croporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation	2016	-	Present	
HQ) Pte. Ltd.  2014 - Present Director, Nippon Life Global Investors Singapore Ltd. (Singapore)  2014 - Present Director, Reliance Nippon Life Insurance Company Limited (India)  2014 - 2015 General Manager for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company  2012 - 2014 General Manager, 1st Corporate Finance Department, Nippon Life Insurance Company  2009 - 2012 General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company  2007 - 2009 General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company  2006 - 2007 General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation	2015	-	Present	
(Singapore)  2014 - Present Director, Reliance Nippon Life Insurance Company Limited (India)  2014 - 2015 General Manager for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company  2012 - 2014 General Manager, 1st Corporate Finance Department, Nippon Life Insurance Company  2009 - 2012 General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company  2007 - 2009 General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company  2006 - 2007 General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation	2015	-	Present	
Limited (India)  2014 - 2015 General Manager for Asia Pacific, Nippon Life Insurance Company  2012 - 2014 General Manager, 1st Corporate Finance Department, Nippon Life Insurance Company  2009 - 2012 General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company  2007 - 2009 General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company  2006 - 2007 General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation	2014	-	Present	
Company 2012 - 2014 General Manager, 1st Corporate Finance Department, Nippon Life Insurance Company 2009 - 2012 General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company 2007 - 2009 General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company 2006 - 2007 General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation	2014	-	Present	i i
Nippon Life Insurance Company  2009 - 2012 General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company  2007 - 2009 General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company  2006 - 2007 General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation	2014	-	2015	
Department, Nippon Life Insurance Company  2007 - 2009 General Manager, Credit & Alternative Investment Department, Nippon Life Insurance Company  2006 - 2007 General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation	2012	-	2014	·
Department, Nippon Life Insurance Company 2006 - 2007 General Manager, Corporate Planning & Administrative Department, Nissay Asset Management Corporation	2009	-	2012	
Department, Nissay Asset Management Corporation	2007	-	2009	3 .
1986 Joined Nippon Life Insurance Company	2006	-	2007	· · ·
	1986			Joined Nippon Life Insurance Company

#### Shareholdings in the Company



#### นายประพันธ์ อัศวอารี (61 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ) ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยม กรรมการตรวาสอบ

#### คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 101/2551 สมาคม ส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Certification Program (ACP) รุ่นที่ 21/2550 สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์ทำมาน

2559 - ปัจจุบัน

2557 - ปัจจุบัน

บริษัทที่าดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่วประเทศไทย

จำกัด (มหาชน) กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการ บมจ. จัดการและพัฒนาทรัพยากรน้ำภาคตะวันออก
กรรมการ บริษัท เดอะมอลล์ กรุ๊ป จำกัด กรรมการ บริษัท แรนฮิล วอเตอร์ เทคโนโลยีส์ (ไทย) จำกัด กรรมการ บริษัท อนุรักษ์ วอเตอร์ ทรีทเมนท์ ฟาซิลิตีส์ จำกัด กรรมการ บริษัท อินเตอร์คาราบาว (UK) จำกัด กรรมการ บริษัท RFC Propco Limited
กรรมการ BC Andaman Ltd.
กรรมการ BC Golf Resort Management Co., Ltd.
กรรมการ Blue Canyon Holding (Thailand) Ltd.
กรรมการ Blue Canyon Property Corp., Ltd.
กรรมการ Blue Canyon Development Co., Ltd.

กรรมการ Canyon Capital Ltd.

กรรมการ Murex Co., Ltd.

2550 - พ.ค. 2556 กรรมการ บริษัท ยูนิเวอร์ แซล ยูทีลิตี้ส์ จำกัด

กรรมการ Legacy Resources (Thailand) Ltd.

กรรมการ Pluakdaeng Eastern Estate Co., Ltd.

กรรมการบริหารสมาคม กรรมการสมาคม กรรมการพัฒนา ขีดความสามารถในการแข่งขันสมาคมบริษัทจดทะเบียนไทย

กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต

#### การถือหุ้นในบริษัท

2552 - เม.ย. 2556

2557 -2557 -

2557

2557

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

ปัจจุบัน

ปัจจุบัน

ปัจจุบัน

ปัจจุบัน

#### MR. PRAPHANT ASAVA-AREE (61 YEARS OLD)

Director (Independent Director)
Chairman of the Risk Management Committee
Member of the Audit Committee

#### **Education / Training**

- Bachelor's Degree Liberal Arts (Political Science), Faculty of Political Science, Ramkamhaeng University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP) Class of 101/2008,
   Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Audit Certification Program (ACP) Class of 21/2007, Thai Institute of Directors Association

#### Professional Experience

Listed Companies in SET

2016	-	Present	Member of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Pcl.
2014	-	Present	Chairman of the Risk Management Committee, Bangkok
			Life Assurance Pcl.
2014	-	Present	Independent Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
2014	-	2016	Member of the Investment Committee, Bangkok Life
			Assurance Pcl.
2007	-	Apr 2014	Director, Eastern Water Resources Development and
			Management Plc.

#### Other Organizations

Jan 2018 - Present	Director of Executive Committee, The Mall Group
Jan 2018 - Present	Director, Ranhill Water Technologies (Thai) Ltd.
Jan 2018 - Present	Director, AnuRAK Water Treatment Facilities Co.,Ltd.
2016 - Oct 2017	Director, Intercarabao Limited (UK)
2015 - Present	Director, RFC Propco Limited
2014 - Present	Director, BC Andaman Ltd.
2014 - Present	Director, BC Golf Resort Management Co., Ltd.
2014 - Present	Director, Blue Canyon Holding (Thailand) Ltd.
2014 - Present	Director, Blue Canyon Property Corp., Ltd.
2014 - Present	Director, Blue Canyon Development Co., Ltd.
2014 - Present	Director, Canyon Capital Ltd.
2014 - Present	Director, Legacy Resources (Thailand) Ltd.
2014 - Present	Director, Murex Co., Ltd.
2014 - Present	Director, Pluakdaeng Eastern Estate Co., Ltd.
2009 - Apr 2014	Director, Member of The Executive and Investment
	Committee and Member of the Competitiveness
	Committee, Thai Listed Companies Association

- May 2014 Director, Universal Utilities Company Limited

#### Shareholdings in the Company



# รองศาสตราจารย์ ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย (66 ปี)

กรรมการ (กรรมการอิสระ) กรรมการตรวาสอบ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท Industrial Eng. & Management, A.I.T
- ิ ปริญญาตรี วศ.บ. (เกียรตินิยม) วิศวกรรมอุตสาหการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Diploma of Lead Assessor of ISO-9000, QMI

#### ประสบการณ์ทำมาน

บริษัทที่าดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่วประเทศไทย

2557		ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กุรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	
2557	-	ปัจจุ๋บัน	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด	
			(มหาชน)	
2557	-	ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	
หน่วยงานอื่นๆ				
2558	-	ปัจจุบัน	กรรมการพัฒนาและตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาระดับ	
			อุดมศึกษา (สมศ.)	
2558	-	ปัจจุบัน	Executive Committee of Council of Engineers (Thailand)	

2556 ปัจจุบัน Chair Professor of Innovation Management of Chulalongkorn

ปัจจุบัน AUN-QA Expert for ASEAN University Network (AUN)

#### การถือหุ้นในบริษัท

2555

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

#### ASSOC. PROF. DAMRONG THAWESAENGSKULTHAI (66 YEARS OLD)

Director (Independent Director) Member of the Audit Committee Member of the Good Corporate Governance Committee

#### Education / Training

- Master of Engineering in Industrial Engineering, Asian Institute of Technology (A.I.T) 1975
- Bachelor of Engineering in Industrial Engineering, Faculty of Engineering, Chulalongkorn University
- Diploma of Lead Assessor of ISO-9000, QMI

#### Professional Experience

Listed Companies in SET

Present Member of the Audit Committee, Bangkok Life Assurance Pcl. 2014 - Present Member of the Good Corporate Governance Committee, Bangkok Life Assurance Pcl. 2014 - Present Independent Director, Bangkok Life Assurance Pcl.

#### Other Organizations

2013

2015 -Present Executive Committee of Council of Engineers (Thailand) 2015 -Present Director Committee of HE Quality Assessment, ONESQA Present Chair Professor of Innovation Management of Chulalongkorn 2012 -Present AUN-QA Expert for ASEAN University Network (AUN)

#### Shareholdings in the Company



#### นามประไพวรรณ ลิมทรม (50 ปี)

กรรมการ

#### คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- . ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์ ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลาเรลื่
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2549 สมาคมส่งเสริม สถาบั้นกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์ทำมาน

บริษัทที่าดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่วประเทศไทย

ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) หน่วยมานอื่นๆ

ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรีนสปอต จำกัด 2550 กรรมการ บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด 2547 ปัจจุบัน ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอ็น แอล เรสซิเด้นซ์ จำกัด 2534

#### การถือหุ้นในบริษัท

31,376,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560) คิดเป็นร้อยละ 1.8375 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้น 1,376,000 หุ้น จากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

#### MRS. PRAPAIVAN LIMSONG (50 YEARS OLD)

Director

#### **Education / Training**

- MBA, Sasin Graduate Institute of Business Administration
- Bachelor of Commerce and Accountancy, Chulalongkorn University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 80/2006, Thai Institute of Directors Association

#### Professional Experience

Listed Companies in SET

Present Director, Bangkok Life Assurance Pcl.

Other Organizations

2007 Present Director, Green Spot Company Limited Present 2004 Director, NL Asset Company Limited Director, NL Residence Company Limited 1991 -Present

#### Shareholdings in the Company

31,376,000 shares (as at 29th August 2017) Equivalent to 1.8375 percent of all shares with voting rights. An increase of 1,376,000 shares from the date of 30th August 2016

No indirect shareholding

## นายมาซาฮิโระ เคโนะ (47 ปี)

กรรมการ

## คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี กฎหมาย Sophia University

#### ประสบการณ์ทำมาน

บริษัทที่าดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่วประเทศไทย

2559 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
หน่วยมานอื่นๆ	
2559 - ปัจจุบัน	Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
2557 - 2559	Deputy General Manager, International Planning & Operations Department, Nippon Life Insurance Company
2552 - 2557	Deputy General Manager, Marketing Planning Department, Nippon Life Insurance Company
2538	เริ่มงานกับ Nippon Life Insurance Company, Atsugi Branch

#### การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

#### MR. MASAHIRO KENO (47 YEARS OLD)

Director

#### **Education / Training**

- B.A. in Law, Sophia University, Japan

#### Professional Experience

Listed Companies in SET

2016 - Present Director, Bangkok Life Assurance Pcl.

Other Organizations

2016 - Present Director and CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
 2014 - 2016 Deputy General Manager, International Planning & Operation Department, Nippon Life Insurance Company
 2009 - 2014 Deputy General Manager, Marketing Planning Department, Nippon Life Insurance Company
 1995 Joined Nippon Life Insurance Company, Atsugi Branch

#### Shareholdings in the Company



#### โชน โสภณพนิช (43 ปี)

กรรมการ กรรมการบริหาร

#### คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Johns Hopkins University
- ปริญญาตรี เศรษฐ์ศาสตร์ Upper Second Class Honours, University College London
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์ทำมาน

บริษัทที่าดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่วประเทศไทย

ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2556 - ก.ค. 2559 2554 - ก.ค. 2559	ง การมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2554 - ก.ค. 2559 ส.ค. 2553 - ธ.ค. 2553 ก.ย. 2551 - ส.ค. 2553	ง แต (มหาชน) กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายการตลาดสถาบันการเงิน บริษัท กรงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2541 - 2543	กรุงเทพบระกนชาต งากต (มหาชน) Senior Dealer, Foreign Exchange Department ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
หน่วยมานอื่นๆ	•

หน่วยงานอื่นๆ			
2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางกอก บีทีเอ็มยู จำกัด
2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ้ยูเอฟเจ ลิส จำกัด
2560	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เย็นใจ จำกัด
2556	-	2559	กรรมการ บริษัท เวลา ชะอำ เรสซิเดนเซส จำกัด
2555	-	2559	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
2555	-	2559	กรรมการ สมาคมนักวางแผนการเงินไทย
2555	-	2558	กรรมการ Cambodia Life Insurance Company Plc.
2554	-	2559	กรรมการ และกรรมการบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
2551	-	2559	กรรมการ บริษัท ไอเดียส์ 1606 จำกัด
2545	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท วัฒนเชิดชู จำกัด
2545	-	2559	กรรมการ บริษัท ตรี เค จำกัด
2543	-	2551	กรรมการ International Business บริษัท กรีนสปอต จำกัด
2540	-	2541	Financial Analyst, Corporate Finance, Morgan Stanley,
			New York
2539	-	ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท เพลเชอร์ ออฟ ลิฟวิ่ง จำกัด

#### การถือหุ้นในบริษัท

42,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560) คิดเป็นร้อยละ 0.0025 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

โดยไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

#### MR. CHONE SOPHONPANICH (43 YEARS OLD)

Director

**Executive Director** 

#### **Education / Training**

- Master of Economics and International Relations, Johns Hopkins University, USA.
- Bachelor of Economics (Upper Second Class Honours), University College London, England
- Directors Certification Program (DCP), Class 142/2011, Thai Institute of Directors

#### Professional Experience

Listed Companies in SET

Dec 2017 - Present	Director and Executive Director Bangkok Life Assurance
2013 - Jul 2016	Pcl.Member of the Investment Committee Bangkok Life
	Assurance Pcl.
2011 - Jul 2016	Director and Executive Director Bangkok Life Assurance Pcl.
2011 - Jul 2016	President, Bangkok Life Assurance Pcl.
Aug 2010 - Dec 2010	Executive Vice President, Bangkok Life Assurance Pcl.
Sep 2008 - Aug 2010	Senior Vice President, Financial Institutions Marketing
	Department, Bangkok Life Assurance Pcl.
1998 - 2000	Senior Dealer, Foreign Exchange Department, Bangkok
	Bank Pcl.

#### Other Organizations

2017	-	Present	Director, Bangkok BTMU Limited
2017	-	Present	Director, Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.
2017	-	Present	Director, Yenjai Co., Ltd.
2013	-	2016	Director, Veyla Cha-am Residences Co., Ltd.
2012	-	2016	Director, BBL Asset Management Co., Ltd.
2012	-	2016	Director, Thai Financial Planners Association
2012	-	Mar 2015	Director, Cambodia Life Insurance Company Plc.
2011	-	2016	Director and Executive Director, The Thai Life Assurance
			Association
2008	-	2016	Director, Ideas 1606 Co., Ltd.
2002	-	Present	Director, Watana Choedchu Co., Ltd.
2002	-	2016	Director, Three K Co., Ltd.
2000	-	2008	Director, International Business, Green Spot Co., Ltd.
1997	-	1998	Financial Analyst, Corporate Finance, Morgan Stanley,
			New York
1996	-	Present	Director, Pleasure of Living Co., Ltd.

#### Shareholdings in the Company

42,000 shares (as at  $29^{th}$  August 2017) Equivalent to 0.0025 percent of all shares with voting rights.

No indirect shareholding



## นายวิพล วรเสาหฤท (อายุ 52 ปี)

กรรมการ กรรมการบริหาร กรรมการลงทน กรรมการบริหารความเสี่ยม กรรมการผู้จัดการใหญ่

#### คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยอัสลัมชัญ
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่น 154/2554 สมาคมส่งเสริม สถาบั้นกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Financial Statements for Directors (FSD) รุ่น 14/2554
- หลักสูตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่น 2/2555
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิ้ทยาการตลาดทุน รุ่น 17/2556
- หลักสูตรผู้บริหารระดับสูงด้านการค้าและการพาณิชย์ รุ่น 9/2559

#### ประสบการณ์ทำมาน

บริษัทที่าดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่มประเทศไทย

มีค. 2560 - ปัจจุบัน มีค. 2560 - ปัจจุบัน มีค. 2560 - ปัจจุบัน มีค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
มีค. 2560 - ปัจจุบัน 2556 - 2560	(สทาบัน) กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันฮีวิต จำกัด (มหาชน) รองผู้จัดการใหญ่ ผู้บริหารสูงสุด ลูกค้าธุรกิจชนาดกลาง และ ชนาดย่อม ธนาคารไทยพาณีชย์ จำกัด (มหาชน)
2554 - 2556	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
หน่วยมานอื่นๆ	
มีค. 2560 - ปัจจุบัน มีค. 2560 - ปัจจุบัน มีค. 2560 - ปัจจุบัน 2549 - 2554 2538 - 2549 2533 - 2538 2529 - 2533	กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ประธานกรรมการ Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. กรรมการ สมาคมประกันชีวิตไทย General Sales Director บริษัท บีพี คาสตรอล (ประเทศไทย) จำกัด General Sales Director บริษัท ยูนิลีเวอร์ เทรดดิ้ง จำกัด Brand Manager บริษัท แมสมาร์เกตดิ้ง จำกัด Film Services Manager, Performa (Thailand) Co.,Ltd.

#### การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

#### MR. VIPON VORASOWHARID (52 YEARS OLD)

**Executive Director** 

Member of the Investment Committee Member of the Risk Management Committee President

#### **Education / Training**

- Master of Business Administration, Bangkok University
- Bachelor of Business Administration, Assumption University
- Certificate of Directors Certification Program (DCP) Class 154/2011 Thai Institute of Directors Association
- Financial Statements for Directors (FSD) Class 14/2011
- OIC Advance Insurance Program, OIC Advanced Insurance Institute, Class 2/2012
- Top Executive Program, Capital Market Academy, Batch 17/2013
- Top Executive Program in Commerce and Trade, Commerce Academy, Class 9/2016

#### Professional Experience

Listed Companies in SET

Listed Companies in SET		
Mar 2017 - Present Mar 2017 - Present	Director, Bangkok Life Assurance Pcl. Executive Director, Bangkok Life Assurance Pcl.	
Mar 2017 - Present	Member of the Investment Committee, Bangkok Life	
	Assurance Pcl.	
Mar 2017 - Present	Member of the Risk Management Committee, Bangkok	
	Life Assurance Pcl.	
Mar 2017 - Present	President, Bangkok Life Assurance Pcl.	
2013 - 2017	First Executive Vice President, Head of SME Segment,	
	Siam Commercial Bank Pcl.	
2011 - 2013	Managing Director, SCBLIFE Assurance Pcl.	

#### Other Organizations

Mar 2017 - Present Director, BBL Asset Management Co.,Ltd. Mar 2017 - Present Chairman, Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. Mar 2017 -Present Director, The Thai Life Assurance Association Country Sales Director, BP-Castrol (Thailand) Limited 2011 2006 1995 2006 General Sales Director, Unilever Thailand 1990 -1995 Brand Manager, Mass Marketing Co.,Ltd. 1986 1990 Film Services Manager, Performa (Thailand) Co.,Ltd.

#### Shareholdings in the Company



### นาวสาวชลลดา โสภณพนิช (37 ปี)

#### กรรมการ

#### คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Stanford University สหรัฐอเมริกา ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ University of Cambridge อังกฤษ
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA

#### ประสบการณ์ทำงาน

บริษัทที่าดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่วประเทศไทย

ธค. 2560 - ปัจจุบัน 2554 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุนตราสารทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
หน่วยมานอื่นๆ	
2553 - 2553 2552 - 2552 2549 - 2551	ที่ปรึกษาด้านวางแผนกลยุทธ์องค์กร บริษัท กรีนสปอต จำกัด ที่ปรึกษารองนายกรัฐมนตรี ด้านโครงการและแผนงาน สำนักนายกรัฐมนตรี ที่ปรึกษาด้านกลยุทธ์ The Boston Consulting Group
2545 - 2547	เศรษฐกร สำนักนโยบายเศรษฐกิจมหภาคและระหว่างประเทศ สำนักงานเศรษฐกิจ การคลัง กระทรวงการคลัง

# การถือหุ้นในบริษัท

110,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560) คิดเป็นร้อยละ 0.0064 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด

โดยไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

#### MS. CHOLLADA SOPHONPANICH (37 YEARS OLD)

#### Director

#### **Education / Training**

- Master of Business Administration, Stanford University, USA
- Bachelor of Economics, University of Cambridge, England
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA

#### Professional Experience

Listed Companies in SET

Dec 2017 - Present	Director, Bangkok Life Assurance Pcl.
2011 - Present	Vice President, Equity Investment Department, Bangkok
	Life Assurance Pcl.

#### Other Organizations

2010	-	2010	Strategy Consultant, Green Spot Co. Ltd.
2009	-	2009	Advisor in Project and Planning, Office of the Deputy
			Prime Minister.
2006	-	2008	Consultant, The Boston Consulting Group.
2002	-	2004	Economist, International and Macroeconomic Policy
			Bureau; Assistant to the Director-General, Fiscal Policy
			Office and Excise Department, Ministry of Finance

#### Shareholdings in the Company

110,000 shares (as at 29<sup>th</sup> August 2017) Equivalent to 0.0064 percent of all shares with voting rights.

No indirect shareholding

# ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

Advisors to Board Of Directors



Mr. Chatri Sophonpanich







# คณะผู้บริหาร

**Executive Officers** 



นายเรื่อมศักดิ์ ปัญญาบดีกุล Mr. Ruangsak Panyabodegun



นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล Mr. Sanor Thampipattanakul



นามสาวาารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม Ms. Jaruwan Limkhunthammo



นาวสาวสุจินดา เลิศเกียรติมวคล Ms. Suchinda Leartkiatmongkol



นามอรนุช สำราญฤทธิ์ Mrs. Oranuch Samranrit





# นายเรื่องศักดิ์ ปัญญาบดีกุล (54 ปี)

้ ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด กรรมการบริหารความเสี่ยม กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาสถิติประยุกต์ (วิจัยดำเนินงาน) สถาบันบัณฑิต พัฒยบ เริงการศาสตร์
- ปริญญาตรี วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาคณิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- คุณวุฒิ Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- คุณวุฒินักวางแผนการเงิน (CFP), Financial Planning Standards Board, USA
- ใบอนุญาตผู้วางแผนการลงทุน (IP), สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์
- หลักสูตร Marketing Strategies, Life Insurance and Marketing Research Association, USA
- หลักสูตร Actuarial Course 1991, Singapore Actuarial Society and Singapore Insurance Institute

#### ประสบการณ์ทำงาน

2559	-	ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
2556	-	ปัจจุ๋บัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด บริษัท กรุงเทพประกัน
			ชีวิต จ้ำกัด (มหาชน)
2556	-	2558	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
2552	-	ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด
			(มหาชน)
2550	-	2555	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการตลาด บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต
			จ้ำกัด (มหาชน)
2546	-	2550	ผู้อำนวยการอาวุโส สายการตลาด บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต
			จ้ำกัด (มหาชน)

#### การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีการถือหุ้นทางตรง ลดลง 210,000 หุ้น จากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม

#### MR. RUANGSAK PANYABODEGUN (54 YEARS OLD)

Senior Executive Vice President, Marketing Division Member of the Risk Management Committee Member of the Good Corporate Governance Committee

#### **Education / Training**

- Master of Science (Operations Research), National Institute of Development Administration
- Bachelor of Science, in Mathematics, Kasetsart University
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standards Board, USA
- Certified Investment Planner License (IP), Office of Securities and Exchange Commission
- Certificate of Marketing Strategies, Life Insurance and Marketing Research Association, USA
- Certificate of Actuarial Course 1991, Singapore Actuarial Society and Singapore Insurance Institute

#### Professional Experience

2016	-	Present	Chairman, BLA Insurance Broker Company Limited
2013	-	Present	Senior Executive Vice President, Marketing Division,
			Bangkok Life Assurance Pcl.
2013	-	2015	Director, BLA Insurance Broker Company Limited
2009	-	Present	Member of the Risk Management Committee, Bangkok
			Life Assurance Pcl.
2007	-	2012	Executive Vice President, Marketing Division, Bangkok
			Life Assurance Pcl.
2003	-	2007	Senior Vice President, Marketing Division, Bangkok Life
			Assurance Pcl.

#### Shareholdings in the Company

No direct shareholding

A decrease of 210,000 shares from the date of 30th August 2016

No Indirect Shareholding



## นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล (54 ปี)

ผู้ช่วยผู้าัดการใหญ่อาวุโส สายการลมทุน เลขานุการบริษัท กรรมการลมทุน กรรมการบริหารความเสี่ยม กรรมการทำกับดูแลกิจการที่ดี

#### คณวฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์มหาบัณฑิต Western Michigan University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- คุณวุฒินักวางแผนการเงิน (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- คุณาุฒิ Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 198/2557 สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่19/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 64/2549 สมาคมส่งเสริม สถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Effective Minutes Taking (EMT) รุ่นที่ 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 2/2544 สมาคมส่งเสริมสถาบัน กรรมการบริษัทไทย

#### ประสบการณ์ทำมาน

2556	-	ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกัน
2550	-	2555	ชีวิต จำกัด (มหาชน) ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต
2546	-	2549	จำกัด (มหาชน) ผู้อำนวยการอาวุโส สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต
			จำกัด (มหาชน)

#### การถือหุ้นในบริษัท

100,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560) คิดเป็นร้อยละ 0.0059 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด ลดลง 320,000 หุ้น จากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

หุ้นทางอ้อมจำนวน 14,000 หุ้น (ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560) คิดเป็นร้อยละ 0.0008 ของจำนวนหุ้นที่มีลิทธิออกเสียงทั้งหมด ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจำนวนหุ้นทางอ้อมจากวันที่ 30 สิงหาคม 2559

#### MR. SANOR THAMPIPATTANAKUL (54 YEARS OLD)

Senior Executive Vice President, Investment Division Company Secretary Member of the Investment Committee Member of the Risk Management Committee Member of the Good Corporate Governance Committee

#### **Education / Training**

- Master of Economics, Western Michigan University, USA
- Bachelor of Business Administration, Kasetsart University
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- Certified Financial Planner (CFP), Financial Planning Standard Board, USA
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Directors Certification Program (DCP), Class of 198/2014, Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Audit Committee Program (ACP), Class of 19/2006,
   Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Directors Accreditation Program (DCP), Class of 64/2006,
   Thai Institute of Directors Association
- Certificate of Effective Minutes Taking Program (EMT), Class of 4/2005,
   Thai Institute of Directors Association
- Certificate Company Secretary Program (CSP), Class of 2/2002,
   Thai Institute of Directors Association

#### Professional Experience

2013	-	Present	Senior Executive Vice President, Investment Division,
			Bangkok Life Assurance Pcl.
2007	-	2012	Executive Vice President, Investment Division, Bangkok
			Life Assurance Pcl.
2003	-	2006	Senior Vice President, Investment Division, Bangkok Life
			Assurance Pcl.

## Shareholdings in the Company

100,000 shares (as at  $29^{th}$  August 2017), Equivalent to 0.0059 percent of all shares with voting rights. A Decrease of 320,000 shares from the date of  $30^{th}$  August 2016

Indirect shareholding: 14,000 shares (as at 29<sup>th</sup> August 2017), Equivalent to 0.0008 percent of all shares with voting rights No change in number of indirect shares from the date of 30<sup>th</sup> August 2016

# นามสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม (38 ปี)

ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการมิน

#### คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญ<sup>®</sup>ญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ผู้สอบ้างัญชีรับอนุญาต คุณวุฒิ Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาทางการเงิน AFPT™
- ประกาศนียบัตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 4/2557 สถาบันวิทยาการประกันภัย ระดับสูง

#### ประสบการณ์ทำมาน

ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน บริษัท กรุงเทพประกัน ชีวิต จำกัด (มหาชน) 2555 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ปัจจุบัน 2555 ผู้จัดการฝ่ายตรวจสอบ บริษัท สำนักงาน อีวาย จำกัด 2545 2555

#### การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีการถือหุ้นทางตรงและทางอ้อม

#### MS. JARUWAN LIMKHUNTHAMMO (38 YEARS OLD)

Senior Vice President, Accounting and Finance Division

#### **Education / Training**

- Master of Business Administration, Thammasat University
- Bachelor of Accounting (First Class Honors), Thammasat University
- Bachelor of Economics, Ramkhamhaeng University
- Certified Public Accountant
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Associate Financial Planning (Thailand), AFPTTM
- OIC Advance Insurance Program, Class of 4/2014, OIC Advanced Insurance

#### Professional Experience

2012 - Present Senior Vice President, Accounting and Finance Division, Bangkok Life Assurance Pcl. Present Director, BLA Insurance Broker Company Limited 2012 2002 2012 Audit Manager, EY Office Limited

#### Shareholdings in the Company



# นามสาวสุจินดา เลิศเกียรติมมคล (58 ปี)

ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

### คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขา Computer Information System มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจ สาขาการบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

#### ประสบการณ์ทำงาน

2556	-	ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2555		2556	บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ
2000		2000	บริษัท ไทยคาร์ดิฟประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2552	-	2554	ผู้ช่วยผู้อำนวยการใหญ่ - Special Project
			บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
2549	-	2551	IT Director บริษัท ซิกน่าประกันภัย จำกัด (มหาชน)

### การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

#### MS. SUCHINDA LEARTKIATMONGKOL (58 YEARS OLD)

Senior Vice President, Information Technology Division

#### Education / Training

- Master of Science in Computer Information System (MS CIS), Assumption University
- Bachelor of Accountancy (B.Acc-Accounting), Ramkhamhaeng University

#### Professional Experience

2013	-	Present	Senior Vice President - IT, Bangkok Life Assurance Pcl.
2012	-	2013	Senior Vice President - IT, Thai Cardif Life Assurance Pcl.
			Senior Vice President - Special Project, Thai Reinsur-
2009	-	2011	ance Pcl.
			IT Director, CIGNA Insurance Pcl.
2006	-	2008	

#### Shareholdings in the Company

# นามอรนุช สำราญฤทธิ์ (52 ปี)

ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต

## คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- คุณวุฒิ Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA
- คุณวุฒิวิชาชีพที่ปรึกษาทางการเงิน AFPT™

#### ประสบการณ์ทำมาน

2559	-	ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกัน ชีวิต จำกัด (มหาชน)
2556	-	2558	ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555	-	2556	ผู้อำนวยการ ฝ่ายบริหารงานกรมธรรม์ บริษัท กรงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2549	-	2554	ผู้บริหารส่วนกรมธรรม์ Bancassurance บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

#### การถือหุ้นในบริษัท

ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม

## MRS. ORANUCH SAMRANRIT (52 YEARS OLD)

Senior Vice President, Life Operation Division

#### Education / Training

- Master of Business Administration, Ramkhamhaeng University
- Bachelor of Business Administration (B.B.A.), Public Relation, Ramkhamhaeng University
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA
- Associate Financial Planning (Thailand), AFPT™

#### Professional Experience

Listed Companies in SET

2013	-	Present	Senior Vice President, Life Operation Division,
			Bangkok Life Assurance Pcl.
2013	-	2015	Vice President, Life Operation Division, Bangkok Life
			Assurance Pcl.
2012	-	2013	Vice President, Policy Owner Service Department,
			Bangkok Life Assurance Pcl.
2006	-	2011	Assistant Vice President, Bancassurance Policy Section,
			Bangkok Life Assurance Pcl

#### Shareholdings in the Company



Shareholder and Management Structure

ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 29 สิงหาคม 2560 The top 10 major shareholders of Bangkok Life Assurance Pcl. as at 29<sup>th</sup> August, 2017 are as follows:

ลำดับที่ Order	รายชื่อ Name	สัดส่วนการถือหุ้น (%) Proportion of shares held (%)
1	STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY*	24.221
2	บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด Wattanasophonpanich Co., Ltd.	13.031
3	ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) Bangkok Bank Pcl.	7.614
4	บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) Bangkok Insurance Pcl.	4.603
5	นายชาตรี โสภณพนิช Mr. Chatri Sophonpanich	3.746
6	กองทุนเปิดบัวหลวงหุ้นระยะยาว Bualuang Long-Term Equity Fund	3.734
7	บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด Jatubhut Holding Co., Ltd.	3.689
8	บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด MSI Holding (Thailand) Co., Ltd.	3.350
9	นายเชิดชู โสภณพนิช Mr. Choedchu Sophonpanich	2.653
10	เด็กชายก้องภพ ลิมทรง Mstr. Kongphop Limsong	2.398

<sup>\*</sup>บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวรันส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผ่าน STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY

## โครมสร้ามการจัดการ

#### 1. คณะกรรมการบริษัท

ณ สิ้นปี 2560 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 14 ท่าน ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน และกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 12 ท่าน ซึ่งในจำนวนนี้เป็นกรรมการอิสระ 5 ท่าน โดยกรรมการที่มี ถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรมีจำนวน 11 ท่าน ซึ่งเกินกว่าร้อยละ 75 ตามที่กฎหมายกำหนด ตามรายชื่อดังนี้

# Management Structure

#### 1. Board of Directors

At the end of the year 2017, the Company's Board of Directors consisted of 14 directors, including 2 executive officers and 12 non-administrative officers, 5 of whom are independent directors and 11 of whom reside in the Kingdom of Thailand, more than 75%, as required by law. Their names are as follows:

<sup>\*</sup> Nippon Life Insurance Company holds shares of Bangkok Life Assurance Pcl. through STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY.

					การถือครอ Share Owne	1
ลำดับที่ Order	รายชื่อกรรมการบริษัท Name of Company Director	ตำแหน่ง Position	ช่วมวาระการดำรมตำแหน่ม Term of Office	ขอมตนเอม (หุ้น) Personally Owned (shares)	คู่สมรส/บุตรที่ ยัมไม่บรรลุนิติภาวะ (หุ้น) Spouse/Minor Children (shares)	เพิ่ม/ลก (30 ส.ค. 59 - 29 ส.ค. 60) Add/Delete (30 Aug. 2016 - 29 Aug. 2017)
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการ	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562	-	-	-
	Dr. Siri Ganjarerndee	และกรรมการอิสระ Chairman of the Executive Board and Independent Director	26 Apr. 2016 - Apr. 2019			
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	กรรมการอิสระ Independent Director	28 เม.ย. 2560 - เม.ย. 2563 28 Apr. 2017 - Apr. 2020	579,200	-	-
3	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย Assoc.Prof. Damrong Thawesaengskulthai	กรรมการอิสระ Independent Director	28 เม.ย. 2560 - เม.ย. 2563 28 Apr. 2017 - Apr. 2020	-	-	-
4	นายประพันธ์ อัศวอารี Mr. Phraphant Asava-aree	กรรมการอิสระ Independent Director	28 เม.ย. 2560 - เม.ย. 2563 28 Apr. 2017 - Apr. 2020	-	-	-
5	นายพนัส ธีรวณิชย์กุล Mr. Panus Thiravanitkul	กรรมการอิสระ Independent Director	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562 26 Apr. 2016 - Apr. 2019	931,000	3,000	-
6	นางสาวิตรี รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	กรรมการ Director	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561 29 Apr. 2015 - Apr. 2018	-	233,240	-
7	นางประไพวรรณ ลิมทรง Mrs. Prapaivan Limsong	กรรมการ Director	28 เม.ย. 2560 -เม.ย. 2563 28 Apr. 2017 -Apr. 2020	31,376,000	-	เพิ่มขึ้น 1,376,000 Added 1,376,000
8	นายคาซิฮิเดะ โทดะ Mr. Kazuhide Toda	กรรมการ Director	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561 29 Apr. 2015 - Apr. 2018	-	-	-
9	นายยูอิชิ ฮอนด้า Mr.Yuichi Honda	กรรมการ Director	29 เม.ย. 2558 - เม.ย. 2561 29 Apr. 2015 - Apr. 2018	-	=	-
10	นายมาซาฮิโระ เคโนะ Mr. Masahiro Keno	กรรมการ Director	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562 26 Apr. 2016 - Apr. 2019	-	-	-
11	นางคมคาย ธูสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	กรรมการ Director	26 เม.ย. 2559 - เม.ย. 2562 26 Apr. 2016 - Apr. 2019	-	-	-
12	นายโชน โสภณพนิช Mr. Chone Sophonpanich	กรรมการ Director	15 ธ.ค. 2560 - เม.ย. 2562 15 Dec. 2017 - Apr. 2019	42,000	-	-
13	นางสาวชลลดา โสภณพนิช Ms. Chollada Sophonpanich	กรรมการ Director	15 ธ.ค. 2560 - เม.ย. 2561 15 Dec. 2017 - Apr. 2018	110,000	-	-
14	นายวิพล วรเสาหฤท Mr. Vipon Vorasowharid	กรรมการผู้จัดการใหญ่ President	1 มี.ค. 2560 - เม.ย. 2561 1 Mar. 2017 - Apr. 2018	-	-	-
	นางรัชนี นพเมือง* (ลาออก) Mrs. Ruchanee Nopmuang* (Resigned)	กรรมการอิสระ Independent Director	29 เม.ย. 2560 - 12 ต.ค. 2560 29 Apr. 2017 - 12 Oct. 2017	-	-	-
	นางสาวพจณี คงคาลัย* (ลาออก) Ms. Pochanee Kongkalai* (Resigned)	กรรมการ Director	26 เม.ย. 2560 - 12 ต.ค. 2560 26 Apr. 2017 - 12 Oct. 2017	-	-	-

โดยมี นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการ คณะกรรมการบริษัท \*นางรัชนี นพเมือง และนางสาวพจณี คงคาลัย ได้ลาออกจากการเป็นกรรมการบริษัท เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2560

Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President of Investment Division, serves as Secretary to the Board of Directors.

# กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท จำนวน 5 ท่าน ประกอบด้วย นายวิพล วรเสาหฤท นางสาวิตรี รมยะรูป นายยูอิชิ ฮอนด้า นายโซน โสภณพนิช และนางสาวชลลดา โสภณพนิช สองคน ลงลายมือชื่อร่วมกัน

#### **Directors with Signing Authority**

There are 5 Directors with the authority to sign legally binding agreements on behalf of the Company and their names are Mr. Vipon Vorasowharid, Mrs. Savitri Ramyarupa, Mr. Yuichi Honda, Mr. Chone Sophonpanich, and Ms. Chollada Sophonpanich. In this connection, any two of the aforementioned Directors may act as cosignatories.

<sup>\*</sup>Mrs. Ruchanee Nopmuang and Ms. Pochanee Kongkalai resigned from the Board of Directors on October 12, 2017

Shareholder and Management Structure

#### บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

- บริหารกิจการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และ ข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่ ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความชื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษา ผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
- 2. กำหนดเป้าหมาย แนวทาง นโยบาย แผนงาน และงบประมาณของ บริษัท ควบคุมกำกับดูแลการบริหารกิจการให้เป็นไปตามนโยบาย ที่ได้รับมอบหมาย
- 3. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการ พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยกำกับและ กลั่นกรองงานด้านต่างๆ และการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหาร ระดับสง

#### การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้มีการกำหนดตารางประชุมไว้ล่วงหน้าตลอดทั้ง ปี เพื่อให้กรรมการสามารถจัดเวลาการเข้าร่วมประชุมได้ทุกครั้ง และ อาจมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความเหมาะสม ซึ่งเลขานุการคณะ กรรมการจะส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมให้แก่ กรรมการแต่ละท่านล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน ก่อนการประชุม เพื่อให้ กรรมการมีเวลาเพียงพอในการศึกษาก่อนการประชุม ทั้งนี้กรรมการ แต่ละท่านสามารถเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุมได้ โดยแจ้งต่อ เลขานุการคณะกรรมการเพื่อดำเนินการ

### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุม รวม 8 ครั้ง เพื่อ กำหนดกลยุทธ์ ทิศทาง ตามนโยบาย แผนงาน งบประมาณ และอนุมัติ งบการเงิน เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุ เป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมอยู่ภาย ใต้กรอบกฎหมายและนโยบายที่ได้รับจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ด้วย ความชื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

#### Roles and Responsibilities of the Board of Directors

- Oversee the Company's business to ensure compliance with the law, the Company's objectives and regulations, and any lawful resolutions adopted by the General Meeting of Shareholders. Directors must act in good faith and in honesty, and always in the Company's best interests.
- 2. Set the Company's goals, guidelines, policies, business plans, and budget. Oversee the Company's management to ensure adherence to the established policies.
- Determine appropriate management structure, establish administrative committees to help supervise and monitor various aspects of operations, and appoint executives in senior levels.

#### **Board of Directors' Meetings**

The Company's Board of Directors meetings are scheduled in advance for the entire year so that Directors may be able to set aside time to attend all meetings, and extraordinary meetings be called as deemed appropriate. For each of these, the Secretary to the Board of Directors will send invitations together with meeting agendas to each Director at least seven days prior to the meeting, so that the Directors may have enough time to peruse the materials and be prepared for the meetings. Accordingly, each Director may propose matters to be added to the meeting agendas by informing the Secretary to the Board of Directors.

# **Duties Performed by the Company's Board of Directors** over the Past Year

In the past year, the Board of Directors met a total of 8 times to set strategy and directions according to the policy, business plan and budget, and to approve financial statements to ensure that the Company's management was efficient, achieved goals, and was transparent in alignment with good corporate governance principles and appropriate risk management under the law and the policies set at the General Meeting of Shareholders, with honesty and careful consideration of the Company's best interest while maintaining responsibility towards all groups of shareholders and stakeholders.

#### การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับกิจการที่ดี คณะกรรมการบริษัทได้ กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของ คณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูป แบบของการประเมินรายบุคคล โดยกรรมการแต่ละท่านเป็นผู้ประเมิน ตนเองและการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ และ คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดในภาพรวม โดยประธานกรรมการ สรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และประธานคณะกรรมการชุดย่อย แต่ละชุดเป็นผู้ประเมิน โดยได้นำผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อนำข้อ เสนอแนะมาปรับปรงการดำเนินงานในปีต่อไป

#### การพัฒนากรรมการบริษัท

บริษัทสนับสนุนให้กรรมการแต่ละท่านได้ศึกษา และเข้ารับการอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ในฐานะ กรรมการ และ/หรือ กรรมการชุดย่อย อย่างต่อเนื่อง

ปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับ บทบาทหน้าที่ของกรรมการ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการ บริษัทไทย (IOD) จำนวน 9 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 14 ท่าน โดย มีรายละเอียดแต่ละท่านสรุปดังนี้

#### **Evaluation of the Performance of the Board of Directors**

In adherence to good corporate governance, once a year, the Company Board of Directors performs an assessment on the committee itself and on all subcommittees in the form of self-assessments of each individual Director and also of the assessment of the performance of the Board of Directors and that of each committee as a whole. The Chairman of the Nomination and Remuneration Committee and the Chairman of each committee act as assessors and the results of the assessments were then analyzed in order for the suggestions to be implemented for further improvement in the coming year.

#### **Director's Training**

The Company encourages each of its Directors to regularly study and attend training courses to enhance their knowledge in various fields relating to his/her duties in the positions of Director and/or Committee Member. At present, out of the total 14, there are 9 Directors who have taken training in courses on to the roles and duties of Directors, organized by the Thai Institute of Directors (IOD), with enrollment details as follows:

ลำดับที่ Order	รายชื่อ	ตำแหน่ม Position	หลักสูตร Course			
order	Name	Position	DCP	DAP	ACP	DCPU
1.	ดร. ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarerndee	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 60/2548 Class 60/2005	รุ่น 4/2546 Class 4/2003	รุ่น 6/2548 Class 6/2005	-
2.	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 98/2551 Class 98/2008	รุ่น 4/2548 Class 4/2005	-	-
3.	นายประพันธ์ อัศวอารี Mr. Phraphant Asava-aree	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 101/2551 Class 101/2008	-	รุ่น 21/2550 Class 21/2007	
4.	นายพนัส ธีรวณิชย์กุล Mr. Panus Thiravanitkul	กรรมการอิสระ Independent Director	รุ่น 129/2553 Class 129/2010	-		
5.	นางสาวิตรี รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	กรรมการ Director	รุ่น 176/2556 Class 176/2013			
6.	นางประไพวรรณ ลิมทรง Mrs. Prapaivan Limsong	กรรมการ Director	รุ่น 80/2549 Class 80/2006			
7.	นางคมคาย ธูสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	กรรมการ Director	รุ่น 26/2556 Class 26/2013			รุ่น 3/2558 Class 3/2015
8.	นายโชน โสภณพนิช Mr. Chone Sophonpanich	กรรมการ Director	รุ่น 142/2554 Class 142/2011	-		-
9.	นายวิพล วรเสาหฤท Mr. Vipon Vorasowharid	กรรมการ Director	รุ่น 154/2554 Class 154/2011			

\*DCP : Director Certification Program

\*ACP : Audit Committee Program

\*DAP : Director Accreditation Program

\*DCPU: Director Certification Program Update

Shareholder and Management Structure

#### หลักเกณฑ์การสรรหาคณะกรรมการ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทำหน้าที่พิจารณา สรรหาบุคคลที่เหมาะสม โดยพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีประสบการณ์ จากหลากหลายธุรกิจ มีคุณธรรมและจริยธรรม มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร มีวุฒิภาวะ และความเป็นมืออาชีพ สามารถอุทิศเวลาให้กับงานของ บริษัทอย่างเพียงพอ

## 2. คณะกรรมการชุดย่อย

เพื่อให้คณะกรรมการสามารถศึกษาข้อมูลที่สำคัญได้อย่างรอบคอบ คณะกรรมการจึงได้แต่งตั้งกรรมการที่มีความรู้ความชำนาญที่เหมาะสม เป็นคณะกรรมการซุดย่อย เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพของการกำกับ ดูแล โดยมีคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 7 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการ บริหาร คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคณะกรรมการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน คณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุดมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ ซึ่งอธิบายถึงภารกิจและหน้าที่ความ รับผิดชอบโดยมีรายละเอียดของแต่ละคณะดังนี้

#### คณะกรรมการบริหาร

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 13 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1.	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการบริหาร
2.	นายโชน โสภณพนิช	รองประธานกรรมการบริหาร
3.	นางสาวิตรี รมยะรูป	กรรมการบริหาร
4.	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการบริหาร
5.	นายวิพล วรเสาหฤท	กรรมการบริหาร

โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการ ลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหาร

#### Criteria for Nomination of Directors

The Nomination and Remuneration Committee is responsible for recruiting suitable qualified candidates who have experience in various professions, are ethical and moral, have a good attitude toward the Company, demonstrate maturity and professionalism, and are able to devote sufficient time to the job.

#### Committees

For effective governance and so as to ensure that it is thoroughly informed on important matters, the Board of Directors appoints Directors with the relevant expertise to 7 subcommittees, which are Executive Board of Directors, Investment Committee, Audit Committee, Risk Management Committee, Nomination and Remuneration Committee, Good Corporate Governance Committee, and Performance Assessment and Evaluation Committee. Each committee has authority, duties, and responsibilities approved by the Board of Directors as detailed below:

#### **Executive Board of Directors**

The Executive Board of Directors consists of 5 directors. The committee held 13 meetings during 2017, as being listed below.

1.	Dr. Siri Ganjarerndee	Chairman of the Executive
		Committee
2.	Mr. Chone Sophonpanich	Vice Chairman
3.	Mrs. Savitri Ramyarupa	Committee Member
4.	Mr. Yuichi Honda	Committee Member
5.	Mr. Vipon Vorasowharid	Committee Member

Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President of Investment Division, serves as the Secretary to the Committee.

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร

- บริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น หรือนโยบายคำสั่งใดๆ ที่คณะกรรมการ บริษัทกำหนด และให้มีอำนาจอนุมัติ และ/หรือเห็นชอบแก่การ ดำเนินการใดๆ ตามปกติ และอันจำเป็นแก่การบริหารกิจการของ บริษัทเป็นการทั่วไป ตามกรอบอำนาจหน้าที่ที่ได้รับอนุมัติจาก คณะกรรมการบริษัท นอกจากนั้นให้คณะกรรมการบริหารมีหน้าที่ พิจารณากลั่นกรองข้อพิจารณาต่างๆ ที่จะได้มีการนำเสนอต่อคณะ กรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และพิจารณาให้ความเห็นชอบ ทั้งนี้ ตามที่กำหนดไว้ในข้อบังคับหรือคำสั่งของคณะกรรมการ บริหาร ตลอดจนการดำเนินการตามคำสั่งของคณะกรรมการบริษัท เป็นครั้งคราวไป
- 2. กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบ นโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการรับทราบอย่าง สม่ำเสมอ

#### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริหารมีการประชุมรวม 13 ครั้ง เพื่อพิจารณากลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน งบประมาณ รวมถึงควบคุม และติดตามผลการดำเนินงานของบริษัทในด้านต่างๆ การพิจารณา อนุมัติธุรกรรมที่มีความสำคัญ ตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย จากคณะกรรมการ นอกจากนี้ยังช่วยพิจารณากลั่นกรองเรื่องต่างๆ ที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์การดำเนินงาน การจัดสรรงบประมาณ และทรัพยากรต่างๆ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อ พิจารณาอนุมัติ

#### คณะกรรมการตรวาสอบ

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 5 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1.	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ/
		ผู้มีความรู้และประสบการณ์ สามารถทำ
		หน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือ
		ของงบการเงินบริษัท
2.	นายประพันธ์ อัศวอารี	กรรมการตรวจสอบ/ผู้มีความรู้และ
		ประสบการณ์ สามารถทำหน้าที่ใน
		การสอบทานความน่าเชื่อถือของ
		งบการเงินบริษัท
3.	รศ.ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการตรวจสอบ
_		

โดยมีนายประธาน ขจิตวิวัฒน์ ผู้อำนายการฝ่ายตรวจสอบทำหน้าที่เป็น เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

# Scope of Authority and Responsibilities of the Executive Board of Directors

- 1. Manage the Company's business in accordance with the objectives, regulations, resolutions of the AGM, and general policies set by the Board of Directors. This includes the power to approve and/or give consent to any activities necessary for the general administration of the Company under the authority vested by the Board of Directors. Additionally, the Executive Board of Directors has an obligation to consider matters before being presented to the Board of Directors for approval, and accordingly, as prescribed in regulations or orders by the Board of Directors, to carry out additional orders of the Board of Directors on a case by case basis.
- Oversee other business operations of the Company in accordance with the policy on other business undertaking, and enterprise risk management policy, and regularly report results of its operations to the Board of Directors.

# Duties Performed by the Executive Board of Directors over the Past Year

Last year, the Executive Board of Directors convened 13 times to consider strategies, business operation plans, budget, and to control and monitor the Company's performance in various aspects including considering for approvals of important transactions as assigned by the Board of Directors, and assisting in consideration and analysis of various matters which have strategic importance on the Company's operations, and budget and asset allocation to be presented to the Board of Directors.

#### **Audit Committee**

The Audit Committee consists of 3 directors. The committee held 5 meetings during 2017, as being listed below:

Mr. Sunthorn     Arunanondchai	Chairman of the Committee / Knowledgeable and experienced in credible auditing of Company's
	budget
2. Mr. Phraphant	Committee Member / Knowledgeable
Asava-aree	and experienced in credible auditing
	of Company's budget
3. Assoc.Prof. Damrong	Committee Member
Thawesaengskulthai	

Mr. Prathan Khajitwiwat, Vice President of Internal Audit Department serves as the Secretary to the Committee.

Shareholder and Management Structure

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบ

- 1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเพียงพอ
- 2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน และระบบการตรวจ สอบภายในที่เหมาะสม และมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็น อิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบใน การพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบ ภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบ ภายใน
- สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และ ตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่ เกี่ยวข้องกับธรกิจของบริษัท
- 4. พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัท และเสนอค่าตอบแทน ของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าร่วมประชุมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่ มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
- 5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้ง ทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- 6. จัดทำรายงานของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยเปิดเผยไว้ใน รายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวต้องลงนามโดย ประธานกรรมการตรวจสอบ
- 7. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการของบริษัทมอบหมาย

#### คณะกรรมการบริหารความเสี่ยม

ประกอบด้วยกรรมการ และผู้บริหารทั้งหมด 7 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้ มีการจัดประชุม จำนวน 4 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

นายประพันธ์ อัศวอารี
 นางคมคาย สูสรานนท์
 กรรมการบริหารความเสี่ยง
 นายยูอิชิ ฮอนด้า
 นายวิพล วรเสาหฤท
 นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล
 นายเรื่องศักดิ์ ปัญญาบดีกุล
 กรรมการบริหารความเสี่ยง
 กรรมการบริหารความเสี่ยง
 กรรมการบริหารความเสี่ยง
 กรรมการบริหารความเสี่ยง
 กรรมการบริหารความเสี่ยง
 กรรมการบริหารความเสี่ยง
 กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี นางศศิธร จิติผกายแก้ว ผู้อำนวยการฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เป็นเฉขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

# Scope of Authority and Responsibilities of the Audit Committee

- 1. Review and ensure that the Company's financial reporting is accurate and provides sufficient information.
- Review the Company's internal control and monitoring systems to ensure they are appropriate and effective.
   Ensure independence of the Internal Audit Department, and consider appointment, transfer, or termination of the Head of Internal Audit Department and those of other sections responsible for internal auditing.
- Review the Company's compliance with Securities and Exchange Act, regulations of the Stock Exchange of Thailand, and all other applicable legislation.
- 4. Consider, select, and nominate the Company's external auditors, propose appropriate remuneration for them, and meet with the external auditors at least once a year without the presence of the Company's management.
- Review all related transactions or transactions with potential to cause conflict of interest according to regulations of the Stock Exchange of Thailand, to ensure that such transactions are reasonable, proper, and in the best interests of the Company.
- 6. Prepare the Audit Committee's report for disclosure in the Company's annual report, which must be signed by the Chairman of the Audit Committee.
- 7. Perform other duties assigned by the Board of Directors.

#### **Risk Management Committee**

The Risk Management Committee consists of 7 both Directors and executives. The committee held 4 meetings during 2017, as being listed below:

1.	Mr. Phraphant Asava-aree	Chairman of the Committee
2.	Mrs. Komkai Thusaranon	Committee Member
3.	Mr. Yuichi Honda	Committee Member
4.	Mr. Vipon Vorasowharid	Committee Member
5.	Mr. Sanor Thampipattanakul	Committee Member
6.	Mr. Ruangsak Panyabodegun	Committee Member
7.	Ms. Jaruwan Limkhunthammo	Committee Member

Mrs. Sasithon Thitipakaikaew, Vice President of Risk Management Department serves as the Secretary to the Committee.

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยง

- กำหนดกรอบนโยบายและกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง โดย สามารถระบุ ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยง หลักของบริษัท โดยต้องครอบคลุมความเสี่ยงตามมาตรฐาน และ การกำกับดูแลของภาครัฐและหน่วยงานกำกับ
- 2. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยง และระบบ การบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ของระบบปฏิบัติการให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด สรุปผล และรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

### การทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีการประชุมรวม 4 ครั้ง โดยได้ปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการ เพื่อ พิจารณาเรื่องที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

- การประเมินและติดตามความเสี่ยงหลักของบริษัท ตามกรอบ มาตรฐานภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยจัดทำแบบ ประเมินปัจจัยเสี่ยงและผลกระทบ เพื่อลดโอกาสและผลกระทบ ต่อระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท และรายงานต่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ ความเสี่ยง หลักด้านความเพียงพอของเงินกองทุน บริษัทได้จัดทำแผนเพื่อ พิจารณาเงินกองทุนรองรับการดำเนินธุรกิจ (ORSA: Own Risk & Solvency Assessment) รวมถึงความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ ความเสี่ยงด้านการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามโครงสร้าง ขององค์กร เพื่อพิจารณาผลกระทบของความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ และปัจจัยภายนอกที่จะส่งผลกระทบเชิงลบต่อระดับความเพียง พอของเงินกองทน และแผนธรกิจ
- 2. ติดตามและทบทวนการดำเนินงานตามแผนการบริหารจัดการ ความเสี่ยงภายใต้นโยบาย และกรอบการบริหารความเสี่ยงที่ กำหนดไว้ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทมีการบริหารจัดการความเสี่ยง อย่างเป็นระบบและมีประสิทธิภาพ โดยมอบหมายให้หน่วยงาน ตรวจสอบภายในทำการติดตาม และสอบทานการจัดการความเสี่ยง ของบริษัท เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้ตั้งไว้อีกครั้ง

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้มีการรายงานผลต่อ คณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

#### คณะกรรมการสรรหาและพิวารณาค่าตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 3 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

- 1. ดร.ศิริ การเจริญดี ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- 2. นายยูอิชิ ฮอนด้า กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
- 3. นายพนัส ธีรวณิชย์กุล กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการ ลงทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน

# Scope of Authority and Responsibilities of the Risk Management Committee

- Establish a risk management policy framework and strategy which can identify, assess, monitor, and comprehensively control the Company's primary risks, following standards set by the government and regulators.
- Review the adequacy of current risk management policy and systems, the efficiency and effectiveness of the systems and compliance with established policies, and present summary reports to the Board of Directors on a regular basis.

# **Duties Performed by the Risk Management Committee** over the Past Year

Last year, the Risk Management Committee convened 4 times, performing its duties as assigned by the Board of Directors to consider the following important matters:

- 1. Evaluation and monitoring of the Company's primary risks under the guidelines set for risk appetite. Risk and risk impact assessment forms were used to reduce possibilities of occurrence and negative effects on the level of risk appetite of the Company and reports were regularly made to the Risk Management Committee. In relation to the primary risk of solvency, the Company performed its own risk and solvency assessment (ORSA) to include operational risk and risk to business continuity based on its organizational structure, taking into account strategic risks and external factors which could negatively affect capital adequacy and the business plan.
- 2. Monitoring and reviewing of the implementation of management plans under set policies and risk management framework so as to ensure that the Company is managing risks systematically and effectively by assigning the Internal Audit Department to monitor and review risk management of the Company so as to ensure that it achieves the set objectives.

The Risk Management Committee submitted regular reports on its work to the Board of Directors.

#### Nomination and Remuneration Committee

The Nomination and Remuneration Committee consists of 3 directors. The committee held 3 meetings during 2017, as being listed below:

Dr. Siri Ganjarerndee Chairman of the Committee
 Mr. Yuichi Honda Committee Member
 Mr. Panus Thiravanitkul Committee Member

Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President of Investment Division, serves as the Secretary to the Committee.

Shareholder and Management Structure

## ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการสรรหา และพิจารณาค่าตอบแทน

- พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อทดแทนกรรมการ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพการเป็นกรรมการใน ทุกกรณี โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อเสนอ ความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท และ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุม ผู้ถือหันตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี
- 2. พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อทดแทนกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่ ในกรณีที่ครบวาระ ลาออก หรือกรณีอื่นๆ โดยพิจารณาบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่ง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
- 3. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบ เท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ ต่อองค์กร เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/ หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นแล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับ ของบริษัท
- 4. ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน ประจำปี 2560 หน้า 146

#### คณะกรรมการลมทุน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 4 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 12 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1.	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการลงทุน
2.	นายวิพล วรเสาหฤท	กรรมการลงทุน
3.	นางสาวิตรี รมยะรูป	กรรมการลงทุน
4.	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล	กรรมการลงทุน

โดยมีนางสาวชลลดา โสภณพนิช ผู้อำนวยการฝ่ายลงทุนตราสารทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทน

1. กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม และ กระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมที่เกิดจากการลงทุน

# Scope of Authority and Responsibilities of the Nomination and Remuneration Committee

- Recruit and select qualified candidates to replace Directors who resign, have completed their terms, or for any other reason, cease to be Directors by considering who would be appropriate for open positions and making recommendations to the Board of Directors' meeting and/or to the Annual General Meeting of Shareholders as required by the Company's regulations.
- Recruit and select qualified candidates to replace the President and Vice President in cases of term expiration, resignation or other reasons. Nominate appropriate candidates to serve in such positions and make recommendations to the Board of Directors for approval.
- 3. Consider, determine, and adjust remuneration and other benefits for the Board of Directors and those of other executive positions that are higher or equivalent to Vice President in order to make sure that they are commensurate with their respective duties and responsibilities, and make recommendations to the Board of Directors' meeting and/ or to Annual General Meeting of Shareholders as required by the Company's regulations.
- 4. Perform other tasks as assigned by the Board of Directors.

For further information, please refer to the Nomination and Remuneration Committee's report for 2017, page 146

#### **Investment Committee**

The Investment Committee consists of 4 directors. The committee held 12 meetings during 2017, as being listed below:

1.	Dr. Siri Ganjarerndee	Chairman of the Committee
2.	Mr. Vipon Vorasowharid	Committee Member
3.	Mrs. Savitri Ramyarupa	Committee Member
4.	Mr. Sanor Thampipattanakul	Committee Member

Ms. Chollada Sophonpanich, Vice President of Equity Investment Section, serves as the Secretary to the Committee.

# Scope of Authority and Responsibilities of the Investment Committee

 Determine investment policy, enterprise risk management policy, and appropriate risk management procedures for risks arising from investment.

- 2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน
- 3. ติดตามผลการลงทุน พร้อมทั้งจัดให้มีระบบควบคุมภายในที่ เหมาะสม
- 4. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัท ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน
- 5. กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกัน ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 6. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมอ

# การทำหน้าที่ของคณะกรรมการลงทุนในปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมาคณะกรรมการลงทุนมีการประชุมรวม 12 ครั้ง ได้มี การกำหนดนโยบายและแนวทางการลงทุน อนุมัตินโยบายและแผน งาน กำกับการดำเนินงานและติดตามผลการลงทุน และกำกับการ ประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการบริหาร ความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของ บริษัท โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศที่อาจส่ง ผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การ ลงทุนเพื่อให้สอดคล้อง และเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติการลงทุน และ/หรือให้ความเห็นชอบ ในแนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ของ องค์กรทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณ และการ จัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตาม กำกับ และควบคุมดูแลการ ปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงาน และเป็นไปตามกรอบ นโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

## คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 3 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

1.	นางคมคาย ธูสรานนท์	ประธานกรรมการกำกับดูแล กิจการที่ดี
2.	รศ.ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
3.	นายยูอิชิ ฮอนด้า	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4.	นายเรื่องศักดิ์ ปัญญาบดีกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี
5.	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล	กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โดยมีนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝั้น ผู้อำนวยการสำนักกำกับการปฏิบัติ งาน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

# ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับ ดแลกิจการที่ดี

1. เสนอนโยบาย คำแนะนำ ข้อเสนอแนะ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการ กำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท

- 2. Give consideration to approval of investment plans.
- 3. Monitor investment earnings and arrange for appropriate internal control system.
- 4. Manage the investments of the Company and determine operation guidelines regarding investment oversight.
- 5. Ensure good governance, business transparency, and prevention against conflicts of interests.
- Provide regular reports on investment to the Board of Directors.

# **Duties Performed by the Investment Committee over the Past Year**

The Investment Committee convened 12 times during 2017 to establish policies and investment guidelines, to approve policies and business plans, to control work operations, and to monitor the Company's investment earnings and other business operations to ensure compliance with risk management policies and management procedures of risks arising from the investment. The Committee also considered various domestic and foreign factors that might adversely affect investments. It also determined and adjusted investment strategies to be in alignment with the changing market conditions. In addition, the Committee also gave approval on investments and/or endorsement for policies important for organizational strategy, business directions, investment plans, budget, and resource allocation before making recommendations to the Board of Directors.

In summary, the Investment Committee monitors, oversees, and exerts control over investment operations in order to achieve the goals set forth in the business plan in accordance with policies approved by the Board of Directors.

#### **Good Corporate Governance Committee**

The Good Governance Committee consists of 5 members. The committee held 3 meetings during 2017, as being listed below:

1.	Mrs. Komkai Thusaranon	Chairman of the Committee						
2.	Assoc.Prof. Damrong	Committee Member						
	Thawesaengskulthai							
3.	Mr. Yuichi Honda	Committee Member						
4.	Mr. Ruangsak Panyabodegun	Committee Member						
5.	Mr. Sanor Thampipattanakul	Committee Member						

Ms. Supaporn Tipfun, Vice President of Compliance Office serves as the Secretary to the Committee.

# Scope of Authority and Responsibilities of the Good Corporate Governance Committee

 Propose policy and guideline recommendations on good corporate governance to the Board of Directors.

Shareholder and Management Structure

- 2. จัดให้มีแนวทางดำเนินการ เพื่อให้สามารถติดตามดูแลการ ปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงานความคืบหน้า และผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัททุกครั้งหลังมีการ ประชุมคณะกรรมการทำกับดูแลกิจการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
- 3. ทบทวนแนวทางหลักการการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทอย่าง สม่ำเสมอ เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล และ ข้อเสนอแนะของสถาบันหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4. ส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดีให้เป็น ที่เข้าใจทั่วทุกระดับ และมีผลในทางปฏิบัติ

# การทำหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีในปีที่ผ่านมา

โปรดศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมในรายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประจำปี 2560 หน้า 106

#### คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติมาน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน ซึ่งในปี 2560 ได้มีการจัดประชุม จำนวน 1 ครั้ง มีรายชื่อดังนี้

- 1. ดร. ศิริ การเจริญดี ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 2. นายสุนทร อรุณานนท์ชัย กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน
- 3. นางคมคาย ธูสรานนท์ กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

โดยมีนายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการ ลงทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

# ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ ประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นผู้พิจารณากำหนดแนวทาง ขั้นตอน และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในระยะเวลา การพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานปกติของบริษัท

- Establish guidelines for monitoring the Company's performance in accordance with the principles of good governance as required by regulatory bodies and related organizations. It also regularly reports to the Board of Directors on the progress and performance after each Committee meeting.
- Perform regular reviews of the Company's principles of good corporate governance to ensure compliance with international standards and the recommendations of relevant institutions and agencies.
- Promote and spread the culture of good corporate governance to be thoroughly understood by employees at all levels, and ensure effective implementation of such conducts.

# **Duties Performed by the Corporate Governance Committee**over the Past Year

For more information on the 2017 work of the Good Corporate Governance Committee, please see page 106 of the Good Corporate Governance Committee's report.

#### Performance Assessment and Evaluation Committee

The Performance Assessment and Evaluation Committee consists of 3 directors. The committee held 1 meeting in 2017, as being listed below:

1. Dr. Siri Ganjarerndee Chairman of the Committee

2. Mr. Sunthorn Arunanondchai Committee Member

3. Mrs. Komkai Thusaranon Committee Member

Mr. Sanor Thampipattanakul, Senior Executive Vice President of Investment Division, serves as the Secretary to the Committee.

### Authority and Responsibilities of the Performance Assessment and Evaluation Committee

The Performance Assessment and Evaluation Committee establishes guidelines, procedures and methods for evaluation of performance of the President. The committee shall assess and evaluate the President's performance, twice a year according to Company's regular employee performance procedure.

# การทำหน้าที่ของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการ ปฏิบัติงานในการประชุมครั้งที่ 6/2560 เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2560 และในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ได้จัดให้มีการประชุม 1 ครั้ง เพื่อหารือและกำหนดแนวทาง ขั้นตอน วิธีการ รวมถึงเรื่องอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การประเมินผลการปฏิบัติ งานมีมาตรฐาน มีความเป็นธรรม และสามารถยึดเป็นแนวปฏิบัติ ได้อย่างสม่ำเสมอในอนาคต

# Duties Performed by the Performance Assessment and Evaluation Committee

The Performance Assessment and Evaluation Committee was established by the resolution of the Board of Directors' meeting no. 6/2017 held on October 12, 2017. During the past year, the Committee held one meeting to discuss and set guidelines, procedures, methodology, and other related matters in order to set a fair standard, and consistent procedure.

## คณะผู้บริหาร Management

คณะผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 6 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

The Company's management comprises the following 6 executives:

ลำดับที่ Order	รายชื่อผู้บริหาร Name	ระดับ Position Level
1.	นายวิพล วรเสาหฤท Mr. Vipon Vorasowharid	กรรมการผู้จัดการใหญ่ President
2.	นายเรื่องศักดิ์ ปัญญาบดีกุล Mr. Ruangsak Panyabodegun	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการตลาด Senior Executive Vice President, Marketing Division
3.	นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล Mr. Sanor Thampipattanakul	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส สายการลงทุน Senior Executive Vice President, Investment Division
4.	นางสาวสุจินดา เลิศเกียรติมงคล Ms. Suchinda Leartkiatmongkol	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ Senior Vice President, Information Technology Division
5.	นางอรนุช สำราญฤทธิ์ Mrs. Oranuch Samranrit	ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต Senior Vice President, Life Operation Division
6.	นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม Ms. Jaruwan Limkhunthammo	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน Senior Vice President, Accounting and Finance Division

#### ขอบเขตอำนาจหน้าที่ และความรับผิดชอบของกรรมการผู้จัดการใหญ่

- 1. มีอำนาจหน้าที่ในการบริหารกิจการของบริษัทให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุมหรือนโยบาย คำสั่งใดๆ ที่ คณะกรรมการบริษัทกำหนด
- 2. มีอำนาจอนุมัติ และ/หรือเห็นชอบแก่การดำเนินการใดๆ ในการ บริหารกิจการของบริษัทตามปกติ และอันจำเป็นแก่การบริหาร กิจการของบริษัทเป็นการทั่วไป ตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของ กรรมการผู้จัดการใหญ่

#### Scope of Authority and Responsibilities of the President

- The President has the authority to manage the Company's affairs, in accordance with all objectives, regulations, meeting resolutions, policies, and orders approved by the Board of Directors.
- Within the designated scope of authority, the President has the power to approve and/or endorse any necessary action for general administration and management of the Company.

Shareholder and Management Structure

3. การอนุมัติเพื่อดำเนินการ ตลอดจนการมอบหมายจากกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ให้ดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการ จะต้องไม่มีลักษณะ เป็นการดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการ ที่ทำให้กรรมการผู้จัดการ ใหญ่ หรือผู้รับมอบอำนาจจากกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถ ดำเนินการอนุมัติ เพื่อเข้าทำรายการที่ตนเองหรือบุคคลอาจมี ความขัดแย้ง มีส่วนได้เสียหรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ อื่นใดกับบริษัท ซึ่งการอนุมัติดำเนินการเพื่อเข้าทำรายการใน ลักษณะดังกล่าว จะต้องเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาและอนุมัติ (ตามข้อบังคับ ของบริษัท และตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ แก่งประเทศไทย)

## การสรรหาผู้บริหาร

บริษัทได้มอบหมายผู้ดำเนินการในการสรรหาผู้บริหารแต่ละระดับ ดังนี้

- 1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาสรรหา ผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และรองผู้จัดการใหญ่ เพื่อเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณา
- 2. กรรมการผู้จัดการใหญ่สรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ และผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่อาวุโส นำเสนอให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณา
- 3. ตำแหน่งผู้บริหารระดับรองลงมา (ผู้อำนวยการและผู้อำนวย การอาวุโส) กรรมการผู้จัดการใหญ่สรรหาและนำเสนอให้ คณะกรรมการบริหารเป็นผู้พิจารณา

โดยผู้ดำเนินการจะสรรหาคัดเลือกบุคลากรทั้งจากภายในและภายนอก องค์กร ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ มีประสบการณ์ มีคุณธรรม และจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมมาดำรง ตำแหน่ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทให้บรรลุ เป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ 3. Any approval for execution of tasks or vesting of authority by the President on persons to take action in or to enter into transactions must not be done in such a way that will render the President, or persons authorized by the President to approve an operation, liable for conflict of interest with the Company. In such cases, approval for transactions must be obtained from the Board of Directors and/or an Annual General Meeting of Shareholders (In accordance with the Company's regulation and that of the Securities and Exchange Commission (SEC) and/or the Stock Exchange of Thailand).

#### Selection of Executive Officers

The Company has assigned nominating authority to recruit executives at each level as follows:

- The Nomination and Remuneration Committee is assigned to recruit executives for the positions of the President and Vice President and make recommendations to the Board of Directors for consideration.
- The President recruits Executives for positions of Senior Executive Vice President and Executive Vice President and makes recommendations to the Board of Directors for consideration.
- Secondary-level positions (Senior Vice President and Vice President) are recruited by the President and will be presented to the Executive Board of Directors for consideration.

In this connection, personnel with recruiting authority may recruit from inside and outside the Company for candidates who are knowledgeable, competent, experienced, moral and ethical, and have a level of professionalism appropriate for the positions they seek to fill, in order to perform their duties and help the Company achieve its goals and objectives.

# รายงานการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการบริษัท สรุปดังนี้ Board of Directors Meeting Report is as follows:

	ກາຣເข້າຮ່ວມປຣະชุมในปี 2560 (คຣັ້ນ) Meeting Attendance 2017 (Number of Meetings)									
รายชื่อ Name	คณะกรรมการ บริษัท (8 ครั้ง) Board of Directors (8 Mtgs.)	คณะทรรมการ บริหาร (13 ครั้ง) Executive Board (13 Mtgs.)	ACURNSUMS aJNU (12 nš.) Investment Committee (12 Mtgs.)	คณะกรรมการ ตรวาสอบ (5 ครั้ม) Audit Committee (5 Mtgs.)	กณะกรรมการ บริหารความเสี่ยม (4 ครั้ม) Risk Management Committee (4 Mtgs.)	คณะกรรมการ สรรหาและพิวารณา ค่าถอบแทน (3 ครั้ง) Nomination and Remuneration Committee (3 Mtgs.)	กณะทรรมการกำกับ ดูแลกิจการที่ถี่ (3 ครั้ง) Good Corporate Governance Committee (3 Mtgs.)	การปฏิบัติมาน (1 ครั้ม)		
ดร. ศิริ การเจริญดี	8/8	13/13	12/12	-	-	3/3	-	1/1		
Dr. Siri Ganjarerndee นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	7/8	-	-	5/5	-	-	-	1/1		
รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย Assoc.Prof. Damrong Thawesaengskulthai	8/8	-	-	5/5	-	-	3/3	-		
นายประพันธ์ อัศวอารี Mr. Praphant Asava-aree	5/8	-	-	4/5	3/4	-	-	-		
นางรัชนี นพเมือง* Mrs. Ruchanee Nopmuang*	5/8	-	-	-	-	2/3	-	-		
นายพนัส ธีรวณิชย์กุล Mr. Panus Thiravanitkul	8/8	-	-	-	-	3/3	-	-		
นางสาวพจณี คงคาลัย* Ms. Pochanee Kongkalai*	6/8	-	-	-	-	-	-	-		
นางสาวิตรี รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	8/8	13/13	8/12	-	-	-	-	-		
นางประไพวรรณ ลิมทรง Mrs. Prapaivan Limsong	8/8	-	-	-	-	-	-	-		
นายคาซิฮิเดะ โทดะ Mr. Kazuhide Toda	7/8	-	-	-	-	-	-	-		
นายมาซาฮิโระ เคโนะ Mr. Masahiro Keno	8/8	-	-	-	-	-	-	-		
นายยูอิชิ ฮอนด้า Mr. Yuichi Honda	8/8	13/13	-	-	4/4	3/3	3/3	-		
นางคมคาย ธูสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	7/8	-	-	-	4/4	-	3/3	1/1		
นายเสนาะ ธรรมพิพัฒนกุล Mr. Sanor Thampipattanakul	-	-	11/12	-	4/4	-	3/3	-		
นายเรื่องศักดิ์ ปัญญาบดีกุล Mr. Ruangsak Panyabodegun	-	-	-	-	3/4	-	3/3	-		
นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม Ms. Jaruwan Limkhunthammo	-	-	-	-	4/4	-	-	-		
นายวิพล วรเสาหฤท** Mr. Vipon Vorasowharid**	7/8	11/13	10/12	-	4/4	-	-	-		
นายโชน โสภณพนิช*** Mr. Chone Sophonpanich***	-	-	-	-	-	-	-	-		
นางสาวชลลดา โสภณพนิช*** Ms. Chollada Sophonpanich***	-	-	-	-	-	-	-	-		

หมายเหตุ : \*นางรัชนี นพเมือง และนางสาวพจุณี คงคาลัย ลาออกจากการเป็นกรรมการ เมื่อวันที่ 12 ตุลาคม 2560

Remarks: \*Mrs. Ruchanee Nopmuang and Ms. Pochanee Kongkalai resigned from their positions as Directors on October 12, 2017.

<sup>\*\*</sup>นายวิพล วรเสาหฤท ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน นายโชน โสภณพนิช ที่ลาออก โดยแต่งตั้งเมื่อวันที่ 1 มีนาคม 2560

<sup>\*\*\*</sup>นายโชน โสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน นางสาวพจณี คงคาลัย ที่ลาออก โดยแต่งตั้งเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560

<sup>\*\*\*</sup>นางสาวชลลดา โสภณพนิช ได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ แทน นางรัชนี นพเมือง ที่ลาออก โดยแต่งตั้งเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2560

<sup>\*\*</sup>Mr. Vipon Vorasowharid was chosen as a Director to replace Mr. Chone Sophonpanich, who resigned, and was appointed on March 1, 2017.

<sup>\*\*\*</sup>Mr. Chone Sophonpanich was chosen as a Director to replace Ms. Pochanee Kongkalai, who resigned, and was appointed on December 15, 2017.

<sup>\*\*\*</sup>Ms. Chollada Sophonpanich was chosen as a Director to replace Mrs. Ruchanee Nopmuang who resigned, and was appointed on December 15, 2017.

Shareholder and Management Structure

# 1. ค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหาร

#### 1.1 ค่าตอบแทนกรรมการ

ค่าตอบแทนกรรมการประกอบด้วยเบี้ยประชุมและค่าบำเหน็จ โดย คำนึงถึงความเหมาะสมกับภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ สามารถเทียบ เคียงได้กับบริษัทชั้นนำและกลุ่มธุรกิจเดียวกัน ซึ่งที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560 มีมติอนุมัติค่า ตอบแทนคณะกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 16,700,000 บาท และได้ มีการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการในระหว่างปี 2560 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 14,625,000 บาท ทั้งนี้กรรมการบริษัทไม่ได้รับค่าตอบแทนอื่นใด นอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น อย่างไรก็ตามบริษัทได้มีการสนับสนุน การปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็ม ประสิทธิภาพ โดยจัดให้มีกรมธรรม์ประกันภัยความรับผิดของกรรมการ (Directors and Officers Liability Insurance) โดยบริษัทเป็น ผัรับผิดชอบค่าใช้จ่าย

### 1.2 ค่าตอบแทนขอมผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปี พิจารณาจากการประเมินผลการดำเนินงานเทียบเคียงกับบริษัท กลุ่มธุรกิจเดียวกัน แนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจน มูลค่าธุรกิจ ซึ่งเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารให้สามารถปฏิบัติ หน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในระหว่างปี 2560 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง 6 ท่าน รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 53.180.338 บาท

#### 2. นโยบายการจ่ายมินปันผล

บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล แต่จะต้องไม่มียอดขาดทุน สะสม ทั้งนี้คณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้ แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อปรากฏว่าบริษัทมีกำไรสมควรที่จะทำได้ และรายงาน ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

หมายเหตุ : ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเดิม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 การจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

## Remuneration of Directors and Executive Officers

#### 1.1 Remuneration of Directors

Remuneration of Directors consists of meeting attendance allowance and compensation commensurate with duties and responsibilities on a par with those of leading companies in the same business category. The AGM on April 27<sup>th</sup>, 2017 approved remuneration of Directors in the amount not exceeding 16.7 million baht. Remuneration of Directors during the year 2017 totaled 14,625,000 baht. Directors did not receive any compensation other than as what was indicated above. However, to support efficient performance, liability insurance is provided for Directors (Directors and Officers Liability Insurance), with the Company responsible for the costs.

#### 1.2 Executive Compensation

Remuneration of Executives consists of salaries and annual bonuses depending on the business performance and is comparable to that of companies in the same business category with similar profitability growth and business value. Remuneration has been satisfactory in retaining Executive Officers and motivating them to achieve performance targets. In 2017, remuneration in the total amount of 53,180,338 baht was paid to 6 Executive Officers.

#### 2. Dividend Payment Policy

It is the Company's policy to pay dividend to shareholders in a proportion that is no less than 25% of net profit after corporate income tax, on the condition that there has been no accumulated deficit. The Board of Directors may consider paying interim dividends to shareholders when it appears that the Company has sufficient profit to do so, and it will report on such interim dividend payments to the following General Meeting of Shareholders.

Remarks: Under the Life Insurance Act B.E. 2535 (Amended by Life Insurance Act (no.2) B.E. 2551), the Company is to obtain an approval from the Office of Insurance Commission (OIC) prior to its dividend payment.

	ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2560 Remuneration of Directors, 2017										
ลำดับที่ Order	รายชื่อ Name	ค่าบ้าเหน็จ คณะกรรมการ บริษัท Board of Directors Compen- sation	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริษัท Board of Directors Meeting Attendance Allowance	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหาร Executive Committee Meeting Attendance Allowance	ค่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ ลงทุน Investment Committee Meeting Attendance Allowance	ค่าเบี้ยประสุบ คณะกรรมการ กรวาสอบ Audit Committee Meeting Attendance Allowance	ก่าเบี้ยประชุม คณะกรรมการ บริหารความเสี่ยม Risk Management Committee Meeting Attendance Allowance	คำเบี้ยประชุม คณะกรรมการสรรหา และพิวารณา คำตอบแทน Meeting Attendance Allowance, Nomination and Remuneration Committee	ก่าเบี้ยประชุม กณะกรรมการ กำกับถูแล กิจการที่ดี Good Corporate Governance Committee Meeting Attendance Allowance	ค่าเบี้ยประสุบ คณะกรรมการ ประเมินผล การปฏิบัติวาน Performance Assessment and Evaluation Committee Meeting Allowance	sou Total
1	ดร. ศิริ การเจริญดี Dr. Siri Ganjarerndee	675,000	640,000	1,040,000	960,000	-		240,000	-	80,000	3,635,000
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย Mr. Sunthorn Arunanondchai	450,000	320,000	-	-	400,000			-	40,000	1,210,000
3	รศ. ดำรงค์ ทวีแสงสกุลไทย Assoc. Prof. Damrong Thawesaengskulthai	450,000	320,000	-	-	200,000		-	120,000	-	1,090,000
4	นายประพันธ์ อัศวอารี Mr. Phraphant Asava-aree	450,000	320,000	-	-	160,000	240,000	-	-	-	1,170,000
5	นางรัชนี นพเมือง Mrs. Ruchanee Nopmuang	450,000	240,000	-	-	-		80,000	-	-	770,000
6	นายพนัส ธีรวณิชย์กุล Mr. Panus Thiravanitkul	450,000	320,000	-	-	-		120,000	-	-	890,000
7	นางสาวพจณี คงคาลัย Ms. Pochanee Kongkalai	450,000	240,000	-	-	-		-	-	-	690,000
8	นางสาวิตรี รมยะรูป Mrs. Savitri Ramyarupa	450,000	320,000	560,000	320,000	-		-	-	-	1,650,000
9	นางประไพวรรณ ลิมทรง Mrs. Prapaivan Limsong	450,000	320,000	-	-	-		-	-	-	770,000
10	นายคาซิฮิเดะ โทดะ Mr. Kazuhide Toda	450,000	320,000	-	-	-			-	-	770,000
11	นายมาซาฮิโระ เคโนะ Mr. Masahiro Keno	450,000	320,000	-	-	-			-	-	770,000
12	นางคมคาย ธูสรานนท์ Mrs. Komkai Thusaranon	450,000	280,000	-	-	-	200,000	-	240,000	40,000	1,210,000
	รวมทั้งสิ้น Grand Totals	5,625,000	3,960,000	1,600,000	1,280,000	760,000	440,000	440,000	360,000	160,000	14,625,000

# นลิตภัณฑ์และการบริการ

**Products and Services** 

ปี 2560 กรงเทพประกันชีวิตได้พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อตอบโจทย์ลูกค้า ผ่านช่องทางการจำหน่ายที่หลากหลาย โดยได้เน้นเรื่องการเตรียม ความพร้อมเพื่อสร้างความมั่นคงทางการเงินและการสร้างฐานะ เพื่อ ให้บรรลุเป้าหมายในการใช้ชีวิตด้วยการวางแผนการเงินให้เหมาะสม กับประชาชนทุกกลุ่มตามสภาวะทางการเงินที่มี โดยได้เปิดตัว "กรุงเทพ 200" ซึ่งเป็นแบบประกันที่มีแนวคิด "ออมง่าย จ่ายเบี้ย สบาย" เหมาะกับผู้ที่เพิ่งเริ่มทำงาน หรือผู้ที่มีรายได้ไม่มาก เริ่มต้นการ ออมเพียงเดือนละ 1,000 บาท "โครงการบีแอลเอ อุ่นใจ โรคร้าย" ซึ่ง เป็นแบบประกันที่ครอบคลุมค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล เมื่อเกิด โรคร้ายแรงใน 5 กลุ่มโรคร้ายขึ้น ได้แก่ มะเร็ง หัวใจ หลอดเลือดสมอง ระบบประสาท และกลุ่มโรคสมอง โดยให้ความคุ้มครองชีวิตและ โรคร้ายแรงนานถึงอายุ 90 ปี "บีแอลเอ ทุพพลภาพ โพรเทค" เป็น สัญญาเพิ่มเติมที่ช่วยสร้างหลักประกันคุ้มครองความเสี่ยงเมื่อเกิด เหตุการณ์ไม่คาดฝัน ให้ความคุ้มครองกรณีตกเป็นบุคคลทุพพลภาพ ถาวรสิ้นเชิงจากการเจ็บป่วยหรือบาดเจ็บ หรือจากการสูญเสียอวัยวะ สูงสุด 30 ล้านบาท และ "บีแอลเอ สมาร์ท เซฟวิ่ง 168" แบบประกัน ที่เหมาะกับคนรุ่นใหม่ที่มีรายได้ปานกลางขึ้นไปหรือกลุ่มนักธุรกิจ ซึ่งจะ ช่วยวางแผนบริหารจัดการเงินทุนเพื่อต่อยอดรายได้ ทั้งยังมีแผน พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ เพื่อให้เหมาะสมกับการใช้ชีวิตที่เปลี่ยนไปของ ประชาชนอย่างต่อเนื่อง

ด้วยแนวคิดการวางแผนการเงินที่ช่วยประชาชนสร้างทั้งความมั่นคง ทางการเงินและสร้างฐานะ ในปี 2560 กรุงเทพประกันชีวิต ยังได้ร่วม กับพันธมิตรทางการเงิน บลจ.บัวหลวง และ บมจ.กรุงเทพประกันภัย เปิดตัวนวัตกรรมทางการเงิน "3B LINK แผนการลงทุนคู่ความ คุ้มครอง" ที่จะช่วยออกแบบอนาคตให้ตรงกับความต้องการและ เป้าหมายของแต่ละบุคคลด้วยแนวคิด "Design Your Own Future" ผ่านแอพพลิเคชั่น 3B LINK ที่พันธมิตร 3B ร่วมกันพัฒนาขึ้นใน การสร้างความมั่นคงทางการเงิน ด้วยการลงทุนในกองทุนรวมที่หลาก หลายและมีคุณภาพของบลจ.บัวหลวง ควบคู่ไปกับหลักประกันที่ มั่นคงเพื่อคุ้มครองความเสี่ยงจากแบบประกันต่างๆ โดยมีที่ปรึกษาการ เงินคุณภาพจากกรุงเทพประกันชีวิตช่วยออกแบบแผนการลงทุนคู่ ความคุ้มครองให้แก่ผู้บริโภค ซึ่งจะช่วยบริหารทรัพย์สินและเลือก วิธีการลงทุนที่เหมาะสมมีประสิทธิภาพ พร้อมคุ้มครองความเสี่ยงใน ชีวิตได้อย่างครอบคลุม ทั้งการวางแผนลงทุน แผนจัดสรรเงินลงทุน แผนการศึกษาบตร แผนเตรียมเกษียณ หรือแผนมรดก ซึ่งจะสามารถ ตอบโจทย์การวางแผนเป้าหมายชีวิตได้ตามที่ต้องการ

In 2017, Bangkok Life Assurance developed new products through a variety of distribution channels, focusing on preparing financial security and creating wealth to achieve life goals through the proper management of finances that suit the financial situations of all groups of people.

New products launched include "Bangkok 200" endowment policy that offers low premium payment starts from 1,000 baht per month, makes it a suitable choice for first jobbers or those with low income. "BLA Aunjai Rokrai" offers life and critical illness coverage up to 90 years of age; five types of critical illness covered in a policy include cancer, heart disease, stroke, nervous system diseases, and brain disorders. "BLA TPD Protection", a policy rider that protects against the risk of unexpected events with a maximum 30 million baht coverage for total permanent disability from illness, injury, or loss of organs. "BLA Smart Saving 168" endowment policy that suitable for people with a moderate-to-high income or business owners who aim to create wealth and manage their finances. Besides the aforementioned products, the Company has new product development plans to match the continuous changes happening in people's lives.

By focusing on both life protection and wealth creation, Bangkok Life Assurance enable people to reach their goals with integrated financial planning concept. In 2017, the Company joined force with financial partners, BBL Asset Management and Bangkok Insurance Pcl., introducing the "3B LINK" application which helps 3B financial advisors design investment plan along with protection plan and offering customers more solutions for life planning as they prefer, under the concept of "Design Your Own Future". The 3B LINK application was developed by the "3B" partners for building financial security through investment in a variety of BBL Asset Management's mutual funds, coupled with various types of life protection coverage. This provides comprehensive and effective solutions for financial management as well as life coverage to meet life goal; include investment plans, asset allocation plans, education plans, retirement plans, and estate plans.

นอกจากนี้ ปัจจุบันเป็นยุคที่เรียกว่า "ยุคดิจิทัล" การตัดสินใจซื้อสินค้า และบริการต่างๆ ของผู้บริโภคได้เปลี่ยนไป มีการค้นหาข้อมูลและรับ บริการต่างๆ ผ่านช่องทางออนไลน์มากยิ่งขึ้น กรุงเทพประกันชีวิตจึง ได้พัฒนาช่องทางการขายแบบประกันออนไลน์ขึ้น โดยได้การรับรอง มาตรฐานระบบบริหารความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ISO 27001: 2013 และได้รับการอนุมัติขายอย่างเต็มรูปแบบตามหลักเกณฑ์ของ คปภ. เป็นรายแรกในกลุ่มธุรกิจประกันชีวิต สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เปิดตัว ผ่านระบบออนไลน์ คือ บีแอลเอ สมาร์ท เซฟวิ่ง 168 บีแอลเอ สมาร์ทเกน และ บีแอลเอ พร้อมเกษียณ แผน A ตามลำดับ ซึ่งลูกค้า สามารถซื้อกรมธรรม์ผ่านระบบออนไลน์ รวมถึงได้รับไฟล์เอกสาร สัญญาในกรมธรรม์ และใบเสร็จรับเบี้ยประกันภัย ด้วยวิธีทางอิเล็กทรอนิกส์ (ePolicy, eEndorse, และ eReceipt) ผู้เอาประกันภัยสามารถรับบริการ จากกรุงเทพประกันชีวิตได้อย่างมั่นใจ สะดวก รวดเร็ว และปลอดภัย

เพื่อตอกย้ำการบริหารงานให้เหมาะสมกับโลกยุคดิจิทัล นอกจากพัฒนา ช่องทางการขายแบบประกันออนไลน์แล้ว บริษัทยังพัฒนาบริการ "ระบบบริการลูกค้าออนไลน์" ครบวงจรทางออนไลน์เพื่อเพิ่มความ สะดวกสบายให้แก่ลูกค้าสามารถจัดการข้อมูลส่วนตัวได้ง่ายๆ ทุกที่ ทุกเวลา ไม่ว่าจะเป็น ตรวจสอบข้อมูลกรมธรรม์และสถานะต่างๆ ยื่นคำร้อง ขอหนังสือรับรองออนไลน์ ตรวจสอบข้อมูลการเรียกร้อง ด้านสินไหม สมัครหรือตรวจสอบสิทธิประโยชน์ และรายละเอียด โรงพยาบาลคู่สัญญาต่างๆ รวมทั้งสามารถตรวจสอบสถานะการลงทุน ในกองทุนต่างๆ ได้ง่ายๆ เพียงปลายนิ้ว ช่องทางนี้เป็นการเพิ่ม ความสะดวกและความรวดเร็วให้แก่ผู้ลงทุนสามารถตรวจสอบข้อมูล ส่วนตัว ข้อมูลกรมธรรม์ ข้อมูลการลงทุนและนำไปวิเคราะห์การลงทุน ต่างๆ ของตัวเองได้ง่ายขึ้น

กรุงเทพประกันชีวิตยังมีการขยายตลาดประกันชีวิตไปยังประเทศ เพื่อนบ้าน โดยร่วมมือกับ บมจ.กรุงเทพประกันภัย และบริษัท พีทีเอ ชูรังสี เซ็นทรัลเอเชีย ประเทศอินโดนีเซีย และบริษัทเอเชีย อินชัวรันส์ ฮ่องกง ในการขยายตลาดอาเซียน โดยจัดตั้งบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต (กัมพูชา) ทั้งนี้ได้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ประเภทคุ้มครองตลอดชีพ ซึ่งเน้น ดูแลครอบครัวและคุ้มครองยาวนานถึงอายุ 90 ปี และผลิตภัณฑ์ ประเภทชั่วระยะเวลาเน้นคุ้มครองชีวิต มีเบี้ยประกันภัยที่ถูก ซึ่ง การพัฒนาแบบประกันดังกล่าวจะคำนึงถึงความต้องการและความ เหมาะสมกับประเทศเพื่อนบ้านเป็นสำคัญ

ด้านงานบริการลูกค้า บริษัทมุ่งมั่นพัฒนาบริการและช่องทางการติดต่อ กับลูกค้าและตัวแทนอย่างต่อเนื่อง ด้วยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ และ ระบบอัตโนมัติมาช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ และรองรับ การเข้าสู่ยุคดิจิทัลเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในงานบริการ และตอบ สนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว ภายใต้ระบบ บริหารงานคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2008 ที่มีมาตรฐานบริการ เดียวกันทั้งสำนักงานใหญ่และสาขาทั่วประเทศ

The current "digital age" has changed people's purchasing decision process. Online has become increasingly important channel for the consumer's research for information and services. Consequently, Bangkok Life Assurance has gone forth in developing online sales channels, and has received ISO 27001:2013 international certification for its information security management systems, which led to be the first life insurance company in Thailand that met all the criteria and received approval from the Office of Insurance Commission for the issuing and offering for sale of life insurance products through online channels. Online products include "BLA Smart Saving 168," "BLA Smart Gain," and "BLA Unit Pension Plan A," where customers can buy policies online and also receive policy document and contract files and insurance premium receipts by electronic means (ePolicy, eEndorse, and eReceipt), providing services to the insureds with confidence, convenience, speed and safety.

Besides developing online sales channels, the Company has also developed "Smart Customer", a convenient online service system for customer to easily manage their personal information anywhere, at any time. Services include policy information and status, make requests, download premium payment certificate, check claim information, apply for or check privileges, get details of partnering hospitals, and view investment reports. This service channel provides customers a quick access to look up their policy information as well as review and analyze their investment easily and comprehensively.

Bangkok Life Assurance has also expanded its business to neighboring countries, partnering with Bangkok Insurance, PT Asuransi Central Asia from Indonesia, and Asia Insurance from Hong Kong to expand the Asian market. The newly established Bangkok Life Assurance (Cambodia) focuses on products for families, include whole life protection with coverage up to 90 years of age and term life policy with low premiums, taking into account their needs and suitability for neighboring countries.

On the customer service side, the Company continuously develops services and communications channels with customers and agents using new technology and automation to enhance services in the digital age, extending capabilities and responding to customer needs for convenience and speed in accordance with ISO 9001:2008 standards both at headquarters and branch offices nationwide.

# ผลิตภัณฑ์และการบริการ

**Products and Services** 

บริษัทได้จัดตั้งหน่วยงานเพื่อแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้าผ่านช่องทางที่ หลากหลาย ประกอบด้วยศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) 02-777-8888 ศูนย์บริการลูกค้า (Customer Service Center: CSC) และศูนย์รับเรื่องข้อร้องเรียน (Complaint Unit) ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทรวมทั้งสาขาของบริษัท จำนวน 68 สาขา ขณะเดียวกัน ศูนย์บริการลูกค้ายังเปิดให้บริการรับเรื่องร้องเรียนและ เจรจากับลูกค้า กรณีลูกค้าต้องการยกเลิกหรือเวนคืนกรมธรรม์ เพื่อ แจ้งให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับข้อมูลกรมธรรม์ที่สำคัญก่อนการตัดสินใจ พร้อมอำนวยความสะดวกลูกค้าแบบ One-stop Service ในด้านงาน บริการกรมธรรม์ต่างๆ เช่น บริการการกู้เงินตามกรมธรรม์ ฯลฯ ซึ่งลูกค้าจะได้รับการบริการที่สะดวกและรวดเร็ว

อีกทั้งบริษัทยังกำหนดให้มีการสำรวจวัดความพึงพอใจของลูกค้าที่มี ต่อบริษัทรวมทั้งผลิตภัณฑ์และการบริการ โดยนำข้อมูลที่ได้รับมา ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ เช่น ปรับปรุงด้านการบริการอย่างต่อ เนื่องผ่านการพัฒนากระบวนการทำงานและการฝึกอบรม เพื่อทำให้ เกิดประสบการณ์ระดับที่ดีเลิศต่อลูกค้า การนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้ พัฒนาคุณภาพ ความรวดเร็วและประสิทธิภาพของการบริการต่อ ผู้ถือกรมธรรม์ และลูกค้าที่มีความสนใจในสินค้าและบริการของบริษัท ขยายบริการของสาขาเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริการให้เทียบ เท่ากับสำนักงานใหญ่ รวมทั้งพัฒนาการบริการมาตรฐานด้าน ISO อย่างต่อเนื่อง มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนต่างๆ ของลูกค้า และเสริมสร้างภาพลักษณ์องค์กรในการเป็นผู้ให้บริการที่ดี โดยบริษัท ได้กำหนดขั้นตอนกระบวนการในการดำเนินการรับและแก้ไขปัญหาข้อ ร้องเรียนไว้อย่างชัดเจน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการข้อมูลทางโทรศัพท์ (Call Center) เจ้าหน้าที่ศูนย์บริการลูกค้า (CSC) และเจ้าหน้าที่ สาขาปฏิบัติเป็นมาตรฐานเดียวกัน และได้กำหนดให้มีการวิเคราะห์ สาเหตุข้อร้องเรียนรวมทั้งการปรับปรุงระบบงาน โดยการรวบรวม ข้อมูล ข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากผู้เอาประกันภัย นำเข้าสู่การ ทบทวนระบบคุณภาพ โดยมีการประชุมในระดับผู้บริหารเพื่อพิจารณา ข้อมูลแล้วนำมากำหนดเป็นแนวทางในการให้บริการแก่ผู้เอาประกันภัย

จากการให้บริการที่โดดเด่นและสร้างความพึงพอใจสูงสุดแก่ลูกค้า ส่งผลให้ปีที่ผ่านๆ มา บริษัทได้รับรางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหา ผู้บริโภคดีเด่น จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) และสถาบันรับรองมาตรฐานไอเอสโอ (สรอ.) ที่สามารถตอบโจทย์ความ ต้องการของประชาชนในด้านการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และการแก้ไข ปัญหาได้เป็นอย่างดีมาโดยตลอด ตอกย้ำมาตรฐานการจัดการและ คุณภาพการให้บริการอันเป็นเลิศอย่างแท้จริง

The Company has set up units of staff to resolve customer issues through number of channels: Call Center at 02-777-8888, Customer Service Center (CSC), and the Complaint Unit at the Company's head office and 68 branch offices. The Customer Service Center provides one-stop service include policy loan, customer complaint handling, and provide consultation service to customers who want to cancel or surrender policies, in order to notify customers about the important information of the policy prior to making any changes.

The Company has also instituted surveys to measure customer satisfaction with its products and services to continuously improve quality of service. These arrays of development include work process and training to give customers a good experience, technology improvement to enhance service quality, speed, and efficiency for policyholders and prospects who interested in Company products and services, expanding service capabilities of branch offices to match those of the head office, and ISO standard improvement in responding to customer requests and strengthening the organization's image as a provider of quality service.

The Company also has clear procedures in place for receiving and handling customers' complaints follow the same standard for all staff in head office, branch offices, and call center. These practices include complaints root cause analysis and gathering information and customer feedback for system quality review at executive meetings, in order to improve work performance and accommodating the resolutions as servicing standards.

For providing great service and creating the highest customer satisfaction over the past years, the Company received an award from the Office of Consumer Protection Board (CPB) and the International Organization for Standardization (ISO), for its excellent service in handling complaints and resolving problems for customers, reinforcing its outstanding management standards and quality of service.

ในปี 2560 บริษัทได้พัฒนางานบริการลูกค้า โดยมีโครงการต่างๆ ที่ สำคัญ อาทิ บริการแจ้งเตือนผ่าน SMS แก่ผู้เอาประกันภัยเกี่ยวกับ การชำระเบี้ยประกันภัย ผลการอนมัติสินไหมทดแทน รวมทั้งเพิ่มขีด ความสามารถในการบริการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ผ่านระบบบริการ ลูกค้า (Smart Customer) ตลอด 24 ชั่วโมง โดยผู้เอาประกันภัย สามารถยื่นเอกสารเรียกร้องสินไหมทดแทน ได้แก่ กรณีอุบัติเหตุ เจ็บป่วยจากโรคร้ายแรงหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง เป็นต้น รวมทั้ง การนำระบบรับฝากข้อความเสียง (Voice Mail) มาใช้ในการให้บริการ ลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) เพื่อเพิ่มความสะดวกสบาย ไม่ให้ลูกค้าถือสายรอนาน และทำให้ไม่พลาดการติดต่อสื่อสาร ทั้งนี้ บริษัทมีแผนเตรียมเปิดศูนย์บริการข้อมูลลูกค้าทางโทรศัพท์ (Call Center) เพื่อให้บริการลูกค้าตลอด 24 ชั่วโมง ในต้นปี 2561 อีกด้วย นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความช่วยเหลือแก่ผู้เอาประกันภัยที่ประสบ อุทกภัยในพื้นที่จังหวัดสกลนคร และหลายจังหวัดในภาคตะวันออก เฉียงเหนือ ภาคเหนือ และภาคกลาง ในช่วงเดือนกรกฎาคม – สิงหาคม 2560 โดยบริษัทได้ออกมาตรการผ่อนผันการชำระเบี้ยประกันภัย และ ยกเว้นค่าธรรมเนียมการต่ออายุกรมธรรม์ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อน

ในภาวะวิกฤติ ตามแผนรองรับความเสี่ยงในกรณีที่มีภัยพิบัติเกิดขึ้น

In 2017, the Company developed its customer service work with projects such as an SMS notification service for premium payment and claim approval, as well as expanding claim service capabilities through a 24-hour "Smart Customer" service for the insureds to file claims for accidents, critical illnesses, total permanent disability, or other reasons. Voice mail has been instituted to avoid long waits for the customer, and the Company also has plans to open a 24-hour call center service in early 2018.

In July and August of 2017, the Company also provided relief to the insured flood victims in Sakon Nakhon and many provinces in the Northeast, North and Central regions, extending the grace period for paying the renewal premium of life insurance policies as well as offering waiver on revival fee to alleviate suffering the crisis as per its disaster risk management plan.



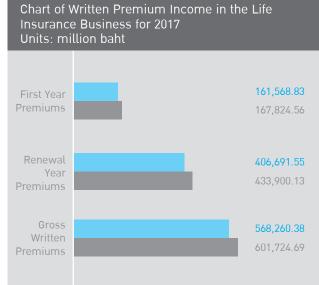
# สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2560

Life Insurance Business Overview in 2017

ในปีนี้ ธุรกิจประกันชีวิตยังมีการเติบโตได้อย่างต่อเนื่องในลักษณะ ชะลอตัว โดย ณ ลิ้นปี 2560 มีเบี้ยรับรวมทั้งลิ้น 601,724.69 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 5.89 เป็น เบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ (รวมเบี้ยชำระครั้งเดียว) จำนวน 167,824.56 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 3.87 และเป็นเบี้ยปีต่อไปจำนวน 433,900.13 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลา เดียวกันของปีก่อนร้อยละ 6.69 โดยมีอัตราความคงอยู่ร้อยละ 84

The life insurance business this year grew steadily at a slow pace. At the end of 2017, gross written premiums were at 601,724.69 million baht, an increase of 5.89% from the previous year. 167,824.56 million baht of this was from first year premiums (including single-premium), an increase over the previous year of 3.87%; and renewal year premiums was 433,900.13 million baht marked a 6.69% increase over the previous year, with persistency ratio at 84%.





สำหรับบริษัทประกันชีวิตที่มีส่วนแบ่งตลาดของเบี้ยรับในปี 2560 สูงสุด 7 อันดับแรก ได้แก่ The top 7 life insurance companies based on written premium and market share in 2017 were as follows:

## ตารางแสดงเบี้ยรับรวมของบริษัทที่มีเบี้ยรับสูงสุด 7 อันดับแรก Table: Seven Highest-ranked Companies in Gross Written Premiums

หน่วย : ล้านบาท Units: million baht

อันดับ Ranking	บริษัท Company	เบี้ยรับ Gross Written Premium	ສ່ວນແບ່ນຕລາດ Market Share
1	บจ.เอไอเอ AIA Co., Ltd.	126,283.50	20.99%
2	บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต Muang Thai Life Assurance Pcl.	102,681.37	17.06%
3	บมจ.ไทยประกันชีวิต Thai Life Insurance Pcl.	82,526.86	13.72%
4	บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต Krungthai-AXA Life Insurance Pcl.	63,370.60	10.53%
5	บมจ.ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต SCB Life Assurance Pcl.	49,535.14	8.23%
6	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต Bangkok Life Assurance Pcl.	44,039.21	7.32%
7	บมจ.อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต Allianz Ayudhya Assurance Pcl.	32,170.52	5.35%

## ตารางแสดงเบี้ยรับจากธุรกิจใหม่ของบริษัทที่มีเบี้ยรับสูงสุด 7 อันดับแรก Table: Seven Highest-ranked Companies in First Year Premiums:

หน่วย : ล้านบาท Units: million baht

อันดับ Ranking	บริษัท Company	เบี้ยรับ Written Premium	ส่วนแบ่มตลาด Market Share	
1	บมจ.เมืองไทยประกันชีวิต Muang Thai Life Assurance Pcl.	31,066.41	18.51%	
2	บจ.เอไอเอ AIA Co., Ltd.	25,892.57	15.43%	
3	บมจ.ไทยประกันชีวิต Thai Life Insurance Pcl.	22,760.39	13.56%	
4	บมจ.กรุงไทย-แอกซ่า ประกันชีวิต Krungthai-AXA Life Insurance Pcl.	18,450.56	10.99%	
5	บมจ.กรุงเทพประกันชีวิต Bangkok Life Assurance Pcl.	11,946.53	7.12%	
6	บมจ.พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต Prudential Life Assurance Pcl.	9,099.93	5.42%	
7	บมจ.ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต SCB Life Assurance Pcl.	8,340.00	4.97%	

ที่มา : สมาคมประกันชีวิตไทย

Source: The Thai Life Assurance Association

# สถานการณ์ธุรกิจประกันชีวิตปี 2560

Life Insurance Business Overview in 2017

#### ปัจจัยสนับสนุนการเติบโตขอมธุรกิจในปี 2560

- การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง ช่วย เพิ่มโอกาสทางธุรกิจและเพิ่มทางเลือกให้กับลูกค้า ทั้งในส่วน ของความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพ รวมถึงการออมทรัพย์เพื่อสร้าง ความมั่นคงให้กับตนเองและครอบครัว ทำให้บทบาทของธุรกิจ ประกันชีวิตมีความสำคัญมากยิ่งขึ้น และสามารถเติบโตได้อีกมาก เพราะนอกจากจะเป็นแหล่งระดมเงินออมที่สำคัญของประเทศ แล้วยังช่วยแบ่งเบาภาระค่าใช้จ่ายของภาครัฐ และช่วยเสริมสร้าง ความมั่นคงให้กับประชาชนและครอบครัวด้วยอีกทางหนึ่ง
- 2. การก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในประเทศไทย ช่วยเพิ่มโอกาสในการ ขยายตลาดผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ และผลิตภัณฑ์ประเภท สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง ซึ่งผลิตภัณฑ์ ดังกล่าวมีแนวโน้มจะเติบโตได้อย่างต่อเนื่องตามความต้องการที่ มีมากขึ้น
- 3. การพัฒนาคุณภาพตัวแทนช่วยส่งเสริมภาพลักษณ์ และยกระดับ ตัวแทนให้มีความเป็นมืออาชีพ ส่งผลให้ลูกค้าเกิดความไว้วางใจ และเชื่อมั่นในธุรกิจมากยิ่งขึ้น
- 4. จากความก้าวหน้าทางการแพทย์ และการที่ประชาชนให้ความ สำคัญและใส่ใจในการดูแลสุขภาพมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้ปัจจุบัน ประชากรมีอายุขัยเฉลี่ยที่ยืนยาวขึ้น ทำให้ตระหนักถึงการวางแผน ทางการเงินเพื่อรองรับการใช้ชีวิตในวัยเกษียณ เปิดโอกาสให้ธุรกิจ ประกันชีวิตเข้ามามีบทบาทสำคัญในการสร้างที่ปรึกษาการเงิน เพื่อ รองรับบริการให้คำปรึกษาและวางแผนการเงินรอบด้าน เพื่อให้ ลูกค้าบรรลูเป้าหมายตามความต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 5. การพัฒนาช่องทางจำหน่าย เพิ่มโอกาสในการเข้าถึงลูกค้ากลุ่ม ต่างๆ ได้อย่างกว้างขวาง โดยปัจจุบันมีการพัฒนาช่องทางขาย ประกันชีวิตออนไลน์ เพื่อให้ลูกค้าได้รับความสะดวกและเป็นอีก ทางเลือกหนึ่งที่สามารถเข้าถึงการประกันชีวิตได้ง่ายขึ้น
- 6. การพัฒนาระบบเทคโนโลยี ช่วยสนับสนุนงานขายและงานให้ บริการลูกค้าเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะเป็นการจัดทำ แอพพลิเคชั่นต่างๆ สำหรับตัวแทนเพื่อเป็นเครื่องมือในการขาย การพัฒนาระบบรองรับงานบริการลูกค้า หรือการพัฒนาเว็บไซต์ ช่วยกระตุ้นให้ลูกค้าเข้ามาติดตามข้อมูลข่าวสาร และค้นหา ผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับความต้องการได้ง่ายขึ้น

#### Factors Supporting Business Growth in 2017

- 1. New products continuously are being developed and entering the market, increasing business opportunities and giving new choices to customers in life and health coverage as well as savings. This has allowed the life insurance industry an even more important role to play: not only does it greatly helps economic growth as an important repository of wealth for the country, it also eases government spending and provides another path towards security for people and their families.
- Growing of aging population in Thailand brings more opportunities for market expansion in products for retirement as well as health and critical illness rider coverage; these products tend to grow steadily as demand for them increases.
- Developing agent quality helps enhances the Company's image, raises the level of professionalism in the agents themselves, and creates customer confidence in the business.
- 4. Medical advances and people's growing attention to their health result in longer average life span and raising awareness of financial planning to support life in retirement. This opens opportunities for the life insurance business to play an important role, providing financial advisors to give advice on integrated financial planning, helping customers effectively meet their needs.
- Developing distribution channels provides more and broader ways to reach different customer groups. The online sale channel is also being developed for the convenience of customers as another easy point of access for obtaining life insurance.
- 6. The development of technological systems makes sales and customer service more efficient. Various applications have been set up for agents to use as sales tools. Customer service systems have been developed, and websites constructed that encourage customers to use and provide easy and convenient access to follow up on product information to meet their needs.

- 7. ปัจจัยสนับสนุนจากมาตรการของทางภาครัฐที่ให้นำเบี้ยประกัน สุขภาพที่ซื้อตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป มาหัก ลดหย่อนภาษีได้ตามจำนวนที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 15,000 บาท และเมื่อรวมกับเบี้ยประกันชีวิตแล้วหักลดหย่อนได้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาทต่อปี มาตรการดังกล่าว ส่งผลดีต่อภาคธุรกิจและ ประชาชน รวมถึงภาครัฐ เนื่องจากเป็นการกระตุ้นให้ประชาชนเกิด แรงจูงในใจการซื้อประกันสุขภาพมากขึ้น เพื่อจะได้มีหลักประกันไว้ ดูแลยามเจ็บป่วย และช่วยภาครัฐในการลดค่าใช้จ่ายด้านค่ารักษา พยาบาลของประชาชนให้น้อยลงอีกทางหนึ่ง
- นอกจากนี้ยังมีปัจจัยสนับสนุนให้ประชาชนสนใจทำประกันชีวิต มากขึ้นอีกประการ คือการที่ คปภ. มีมาตรการปรับปรุงตาราง มรณะไทยสำเร็จและประกาศให้มีผลบังคับใช้ในวันที่ 1 กันยายน 2560 ส่งผลให้ประชาชนที่ซื้อประกันสามารถประหยัดค่าเบี้ย ประกันชีวิตได้มากขึ้น
- 7. A supportive tax policy from the government sector that health insurance premiums bought from January 1, 2017 onwards are eligible for tax deduction of up to 15,000 baht, and when combined with life insurance premium, must not exceed 100,000 baht per year. This measure is good for the economy, the public, and the government, since it motivates more people to obtain health insurance to cover illness, and also reduces government public health care expenses.
- 8. Another additional factors making people more interested in obtaining life insurance is the implementation of new Thai mortality tables that was effective since September 1<sup>st</sup>, 2017 by the Office of Insurance Commission (OIC) which will bring down life insurance premiums.

# ผลการดำเนินมานด้านการตลาด

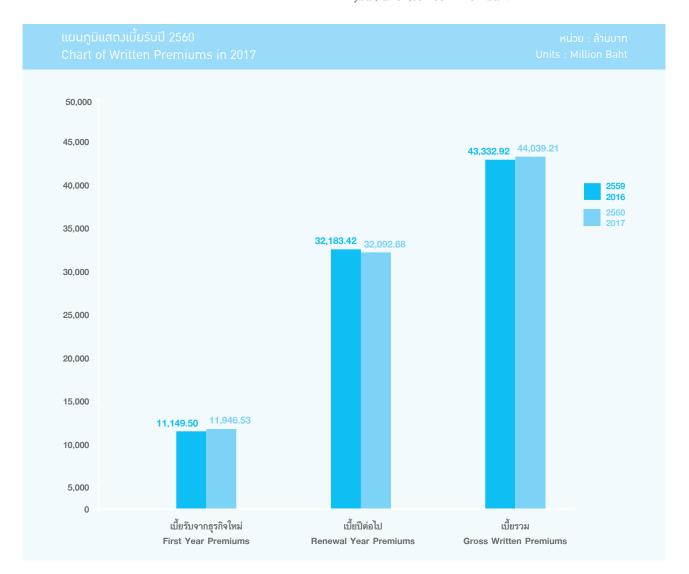
#### **Company Marketing Performance**

#### ภาพรวมด้านการตลาด

ในปี 2560 บริษัทมีเบี้ยรับรวมทั้งสิ้น 44,039.21 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนร้อยละ 1.63 ในจำนวนนี้เป็นเบี้ยรับจาก ธุรกิจใหม่ (เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว) ทั้งสิ้น 11,946.53 ล้าน บาท เพิ่มขึ้นจากช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน ร้อยละ 7.15 และเป็น เบี้ยรับปีต่อไปจำนวน 32,092.68 ล้านบาท ใกล้เคียงกับเบี้ยรับในปี ก่อนหน้า

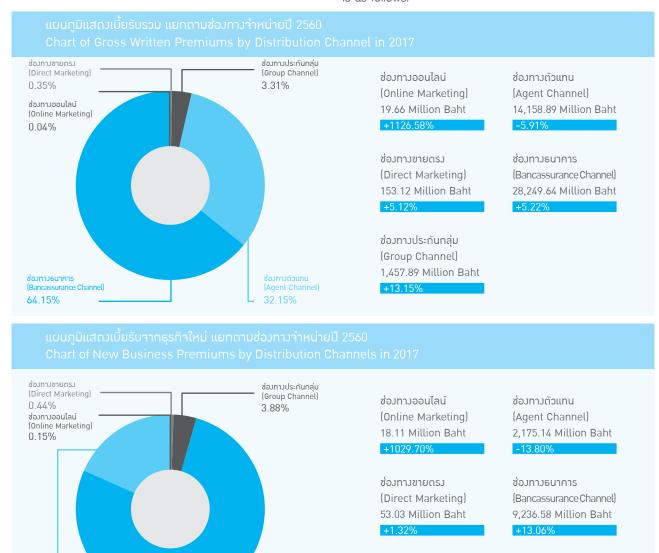
#### Marketing Overview

In 2017, the Company received gross written premium of 44,039.21 million baht, an increase of 1.63% over the previous year. First year premiums, include single-premium was 11,946.53 million baht for an increase of 7.15%, and renewal year premiums were approximately the same as in the previous year, at 32,092.68 million baht.



#### โดยเบี้ยรับมาจากช่องทางจำหน่ายต่างๆ ดังนี้

Premium income coming categorized by distribution channel is as follows:



nce Channell

77.32%

การขยายตลาดใหม่ในปี 2560 ช่องทางธนาคารยังคงเป็นช่องทางหลัก สำคัญที่สร้างเบี้ยรับและการเติบโตที่ดี รองลงมาเป็นช่องทางตัวแทน มีการปรับโครงสร้างสัดส่วนสินค้า โดยหันมาเพิ่มการขายสินค้าด้าน ความคุ้มครองชีวิตและสุขภาพมากขึ้น ตามแนวโน้มความต้องการของ ตลาด และสนับสนุนการวางแผนการเงินรอบด้าน รวมถึงลดสัดส่วน การขายสินค้าสะสมทรัพย์ระยะสั้นลงตามทิศทางอัตราดอกเบี้ย ส่ง ผลกระทบต่อเบี้ยรับที่ลดลงบ้าง แต่สามารถสร้างประโยชน์ต่อลูกค้า และบริษัทในระยะยาวได้เป็นอย่างดี

18.21%

นอกจากการขยายตลาดในสองช่องทางหลักดังกล่าวข้างต้นแล้ว ช่อง ทางอื่นๆ ได้แก่ ประกันกลุ่ม ช่องทางขายตรง และช่องทางออนไลน์ มีแนวโน้มที่จะขยายตัวได้มากขึ้น โดยเฉพาะช่องทางออนไลน์ บริษัท มีการพัฒนาสินค้าให้ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าและเริ่มมี ผู้สนใจเข้ามาใช้บริการมากขึ้น New market expansion in 2017, bancassurance continued to be the primary channel for generating premiums and business growth, followed by the agent channel. Product-mix proportions were shifted toward life and health insurance coverage to follow market trends and support integrated financial planning. Similarly, there was a reduction in sales of short-term endowment products following the downward trend in interest rates: this caused some decline in written premium, but created good long-term benefits for customers and the Company. Besides market expansion in these two primary channels, others – group insurance, direct marketing, and online – showed a tendency towards increasing growth, especially the online channel. The Company developed new products to meet consumer needs, and began to attract increasing numbers of prospects.

ช่อมทามประกันกลุ่ม (Group Channel) 463.66 Million Baht



# มั่นคม... ด้วยคำยืนยัน จากหลายสถาบัน

Secure . . . in the trust of many institutions

ำากผลการดำเนินงานด้านการตลาด กรุงเทพประกันชีวิต ตอกย้ำ ความเป็นผู้นำธุรกิจประกัน มั่นคงทุกย่างก้าวที่เดินทางมาตลอด 66 ปี เดินหน้าพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนระดับสากล คว้ารางวัลตลอด ปี 2560

Bangkok Life Assurance's marketing operations have reinforced its standing as a leader in life insurance business throughout 66 years of operation. The Company continued its progress in organizational development towards global sustainability, with many awards and recognitions received in 2017.





#### รามวัล Thailand's Top Corporate Brand Values 2017 3 ปีซ้อน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) คว้ารางวัลองค์กรที่มีมูลค่า แบรนด์องค์กรสูงสุดในกลุ่มธุรกิจประกันภัยและประกันชีวิตประจำปี 2560 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 ตั้งแต่ปี 2558-2560 ด้วยมูลค่าแบรนด์องค์กร 55,188 ล้านบาท จัดโดยหลักสูตร M.S. in Marketing คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มอบรางวัลเกียรติยศให้แก่ องค์กรธุรกิจที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ที่มีมูลค่า แบรนด์สูงสุด ใน 13 หมวดธุรกิจ

# Thailand's Top Corporate Brand Values 2017 Award for 3 Consecutive Years

In 2017, for the third year in a row (beginning in 2015) Bangkok Life Assurance came away with the annual "Top Corporate Brand Value" award in the insurance category, with a corporate brand value of 55,188,000 million baht. The event was organized by the M.S. in Marketing program at Chulalongkorn University's Faculty of Commerce and Accountancy to honour business organizations listed on the Stock Exchange of Thailand with the highest brand values in 13 categories.



## รางวัลสุดยอดองค์กรแห่งปี Thailand Top Company Awards 2017 กลุ่มธุรกิจประกัน 3 ปีซ้อน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) รับรางวัล Thailand Top Company Awards 2017 ประเภทอุตสาหกรรมประกันภัย ต่อเนื่อง เป็นปีที่ 3 จัดโดยมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ร่วมกับนิตยสาร Business Plus โดยรางวัลนี้สะท้อนให้เห็นถึงศักยภาพของบริษัทที่มี ผลประกอบการยอดเยี่ยม ประเภทการดำเนินธุรกิจประกันชีวิต ที่ผ่าน เกณฑ์ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ด้วยการดำเนินการที่โปร่งใสถูกต้อง ไม่ขัดต่อศีลธรรมและหลักกฎหมาย ถือเป็นรางวัลที่การันตีความสำเร็จ ในด้านการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนในระดับสากล เพราะนอกจาก จะแสดงถึงการเติบโตของธุรกิจ ยังสะท้อนความสำเร็จของกลยุทธ์การ บริหารงานที่มุ่งมั่นพัฒนา ทั้งผลิตภัณฑ์และการบริการ พร้อมมุ่งเน้น ให้ความสำคัญกับกลยุทธ์ในการมองความต้องการของลูกค้าเป็นหลัก ให้ผู้บริโภคมีความมั่นคงทางการเงินอย่างเหมาะสมกับคุณค่าชีวิตของ ตนเอง

#### Three Straight Years: The 2017 Thailand Top Company Awards

For the third consecutive year, Bangkok Life Assurance Pcl. received an award in the insurance industry category at the 2017 Thailand Top Company Awards, sponsored by the Universty of the Thai Chamber of Commerce and Business Plus Magazine. This award reflects the excellence operation in the life insurance field through transparency and accuracy, with no transgression of moral and legal principles, measured by

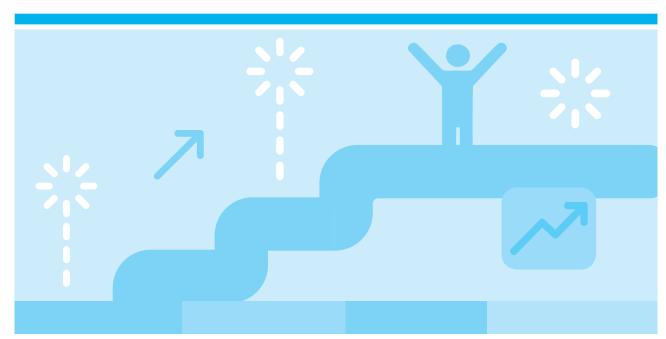
both quantitative and qualitative criteria. It affirms success in reaching an internationally recognized level of sustainable development, and indicates the Company's aim at both product and services development to support financial security for people that suitable for their quality of life.

## ราววัลศูนย์รับเรื่อวและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center) 3 ปีซ้อน

บริษัทได้รับรางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center) จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) 3 ปีซ้อน ตามที่ สคบ. ได้มีการจัดประกวดใน ปี 2557-2558 และ 2560

#### "Outstanding" Call Center Award for 3 Consecutive Years

In the three consecutive years 2014, 2015, and 2017 the Company received an "Outstanding" Call Center rating from the Consumer Protection Board (CPB) for its excellent service in handling complaints and resolving problems for customers.



#### การพัฒนาคุณภาพตัวแทน

บริษัทยังคงสานต่อนโยบายการสร้างและพัฒนาคุณภาพของตัวแทน อย่างไม่หยุดยั้ง ด้วยการยกระดับตัวแทนให้ก้าวขึ้นสู่ความเป็นมืออาชีพ ซึ่งบริษัทพร้อมให้การสนับสนุนในหลายๆ ด้าน ทั้งการเตรียมหลักสูตร แผนงานฝึกอบรมตามมาตรฐาน LIMRA เพื่อให้ตัวแทนและผู้บริหาร ทีมได้พัฒนาความรู้ความสามารถอย่างเต็มที่ รวมไปถึงการพิชิตคุณวุฒิ ต่างๆ เพื่อเป็นเกียรติภูมิสำหรับตัวแทนประกันชีวิต การนำเทคโนโลยี ต่างๆ มาช่วยในการทำงานให้มีความสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มากยิ่งขึ้น การออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ที่พร้อมตอบสนองและ ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้เพื่อให้ตัวแทนสามารถให้บริการลูกค้า ได้อย่างครบวงจรในทุกๆ ด้าน

นอกจากนี้ยังได้สร้างทีมขาย "Professional Financial Advisors" เพิ่มมากขึ้น เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งด้านการวางแผนทางการ เงินของบริษัทให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น พร้อมทั้งได้พัฒนาเครื่องมือ การทำงานผ่าน แอพพลิเคชั่น 3B LINK นวัตกรรมทางการเงิน ที่ช่วย ให้ที่ปรึกษาการเงิน (FA) 3B ออกแบบแผนการลงทุนคู่ความคุ้มครอง เพื่อตอบโจทย์ลูกค้าได้ตรงตามเป้าหมายยิ่งขึ้นด้วย ซึ่งปัจจุบันบริษัทมี ที่ปรึกษาการเงินจำนวนทั้งสิ้น 1.294 คน

#### Agent Quality Development

The Company has carried out its policy of building and developing the quality of its agents, raising agents to a higher level of professionalism, supporting this on a number of fronts. There are training programs following the LIMRA standard that enable agents and sales team managers to develop their knowledge and abilities to the full, attaining qualifications. Sales support technologies were utilized to make work faster and more efficient; new products are also being developed to meet the needs of different target groups, so agents can give comprehensive service to all customer groups.

Besides this, a team of professional financial advisors has been added to strengthen the Company's financial planning policy, adding financially innovative work tools, "3B LINK" application, which helps 3B financial advisors (FA) design investment plan along with protection and offering customers more solutions for life planning as they prefer. The Company now has 1,294 financial advisors.

ราววัลแห่งความสำเร็าของตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการมิน ปี 2560 ที่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดระดับสากล และระดับประเทศ มีดังนี้คือ

Insurance agents and financial advisors achievement awards in 2017 are as follows:



รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นแห่งชาติ หรือ TNQA (Thailand National Quality Awards) จำนวน 356 คน (หลักเกณฑ์ตามสมาคมประกัน ชีวิตไทย)

"TNQA" Thailand National Quality Awards, based on the Thai Life Assurance Association criteria: 356 persons.



รางวัลตัวแทนคุณภาพดีเด่นนานาชาติ หรือ IQA (International Quality Awards) จำนวน 339 คน (หลักเกณฑ์ตาม Limra International)

"IQA" International Quality Awards, based on Limra International guidelines: 339 persons.



รางวัลสโมสรล้านเหรียญโต๊ะกลม หรือ MDRT (Million Dollar Round Table) จำนวน 86 คน รวมทั้งตัวแทนที่มีศักยภาพผลิตผลงานได้ระดับ COT และ TOT อีกจำนวน 2 คน รวมทั้งสิ้น 88 คน (หลักเกณฑ์ ตามสโมสร MDRT)

"MDRT" Million Dollar Round Table awards, plus honours for two agents with productivity up to COT and TOT standards, for a total of 88 honourees meeting MDRT Association criteria.



รางวัลตัวแทนประกันชีวิตคุณภาพดีเด่น จำนวน 1 คน (หลักเกณฑ์ ตาม คปภ.)

Outstanding Quality Agent Award, the Office of Insurance Commission (OIC) benchmark: one person.

#### การพัฒนาคุณภาพตัวแทนเพื่อเป็นที่ปรึกษาการมิน

บริษัทพัฒนาศักยภาพตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงินอย่าง ต่อเนื่อง ผ่านกระบวนการฝึกอบรมและพัฒนาความพร้อม เคร่งครัด จรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเป็นตัวแทนและที่ปรึกษาการเงิน ที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญในการวางแผนการเงิน มีความมั่นคงใน อาชีพ เป็นหนึ่งในผู้ที่นำธุรกิจประกันชีวิตให้เติบโตก้าวหน้าต่อไป โดยมี การพัฒนาตามหลักสูตรต่างๆ อันได้แก่

#### Agent Development to Become Financial Advisors

The Company is continuously developing the potential of its insurance agents and financial advisors through training programs and abide by the code of ethical conduct, making them high-quality advisors and financial planning experts secure in their professions. The Company has shown itself to be a leader in insurance industry growth and progress through development in the following curricula:

หลักสูตรผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ (Securities Investment Consultant) เพื่อขึ้นทะเบียนผู้แนะนำการลงทุนด้านหลักทรัพย์ให้กับ ตัวแทนอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันบริษัทมีที่ปรึกษาการเงินมืออาชีพที่ผ่าน การอบรมจากสถาบันชั้นนำและได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะ กรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) จำนวน 1,294 คน

Securities investment consulting courses are continuously offered for agents to become registered investment consultants. Currently the Company has 1,294 professional financial consultants who have taken courses at leading institutions and are licensed by the Securities and Exchange Commission (SEC).

พัฒนาที่ปรึกษาการเงินสู่การเป็นนักวางแผนการเงิน CFP® เป็นผู้ประกอบ วิชาชีพนักวางแผนการเงิน ที่สามารถให้บริการวางแผนการเงิน ซึ่ง ประกอบด้วย แผนการลงทุน แผนการประกันชีวิต แผนภาษีและ มรดก และแผนเพื่อวัยเกษียณ ที่ครอบคลุมทั้งการให้คำปรึกษาและ จัดทำแผนการเงินในทุกๆ ด้าน เพื่อให้ลูกค้าสามารถบรรลุเป้าหมาย การเงินตามความต้องการ และมีชีวิตภายหลังเกษียณอย่างมีความ สุขตามที่ได้วางแผนไว้ โดยในปัจจุบันบริษัทมีนักวางแผนการเงิน CFP® จำนวน 17 คน

Financial advisor development to become CFP® professional financial planners, able to give financial planning services on investment, life insurance, tax and estate, and retirement, providing customers with comprehensive advice and all aspects of financial planning so they can achieve desired goals and post-retirement lives as they had planned for. Currently the Company has 17 CFP® financial planners.

ที่ปรึกษาการเงินระดับ AFPT™ เป็นผู้ประกอบวิชาชีพที่ปรึกษาการเงิน ที่สามารถให้บริการวางแผนและให้คำปรึกษาทางการเงินโดยแบ่ง ออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่ ที่ปรึกษาการเงินด้านการลงทุน และที่ปรึกษา การเงินด้านการประกันชีวิต โดยในปัจจุบันบริษัทมีที่ปรึกษาการเงินระดับ AFPT™ จำนวน 104 คน

AFPT<sup>™</sup> financial advisor training: to develop professionals with the ability to offer financial planning services and advice on investment and life insurance. The Company currently has 104 AFPT<sup>™</sup> financial advisors.

#### การสื่อสารการตลาดอย่ามครบวมาร

กรุงเทพประกันชีวิต ยังมีการสื่อสารข้อมูลของบริษัทด้านต่างๆ อาทิ ผลิตภัณฑ์ บริการ และการเคลื่อนไหวของบริษัท เพื่อสร้างความ เชื่อมั่นและภาพลักษณ์ที่มั่นคงผ่านวิสัยทัศน์และพันธกิจของบริษัทแก่ ผู้บริโภค ผ่านช่องทางการสื่อสารอย่างครบวงจรทั้งผ่านสื่อโฆษณาประเภท ต่างๆ และช่องทางออนไลน์ โดยผลิตภัณฑ์หลักในปี 2560 ที่ผ่านมามี ทั้งการสื่อสารผลิตภัณฑ์การสร้างหลักประกัน ประเภทคุ้มครองชีวิต ออมทรัพย์ โครงการคุ้มครองด้านสุขภาพและโรคร้ายแรง รวมทั้งการ สร้างฐานะผ่านโครงการ 3B LINK แผนการลงทุนคู่ความคุ้มครอง ที่ กรุงเทพประกันชีวิตร่วมกับบลจ.บัวหลวง และกรุงเทพประกันภัย ทั้งนี้ ยังมีการนำเสนอและขายผลิตภัณฑ์ผ่านช่องทางออนไลน์อย่างเต็ม รูปแบบ อาทิ ผลิตภัณฑ์ปีแอลเอ สมาร์ท เซฟวิ่ง 168 เป็นต้น และ

#### **Integrated Marketing Communications**

To create confidence and give consumers a strong image of the Company's vision and mission, Bangkok Life Assurance communicates on a variety of topics: products, services, and Company news. The Company's integrated communications is put out through advertising on multichannel as well as online. In 2017, main product communications include life protection, endowment, health and critical illness coverage, as well as 3B LINK - investment with protection coverage which was developed by 3B partners, BBL Asset Management, Bangkok Insurance and Bangkok Life Assurance. Product recommendations are available online through such channels

การเปิดตัวระบบบริการลูกค้าผ่านทางช่องทางออนไลน์ เพื่อเพิ่มความ สะดวก รวดเร็วให้กับผู้บริโภค การสื่อสารในปีที่ผ่านมาจึงปีแห่งการ นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการเพื่อตอบโจทย์ผู้บริโภคในยุคดิจิทัล อย่างครบครัน as BLA Smart Saving 168 and our online customer service, was opened for convenience of the consumer. The Company's communication in the past year has offered a full range of products and customer solutions for the digital age.

#### การบริหารลูกค้าสัมพันธ์

เพื่อเป็นการขอบคุณลูกค้า การสร้างความใกล้ชิด และสร้างความเชื่อ มั่นให้แก่ลูกค้าของบริษัทให้มากยิ่งขึ้น กรุงเทพประกันชีวิต จึงมีความ ตั้งใจในการมอบความสุขให้กับลูกค้าและครอบครัวผ่าน BLA Happy Life Club คลับเพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่าของลูกค้า ด้วยการมอบการบริการ สิทธิพิเศษ และกิจกรรมคลับรูปแบบต่างๆ ให้กับลูกค้า สมาชิกคลับอย่างต่อเนื่องตลอดปี 2560 อาทิ

#### **Customer Relations Management**

In order to strengthen relationships and confidence in the Company with our customers, Bangkok Life Assurance aimed to provide happiness to customers and their families through the BLA Happy Life Club, with special privilege offerings and various kinds of activities for club members throughout 2017 such as:

#### มอบบริการ กรุงเทพประกันชีวิต ผู้ช่วยส่วนบุคคล BLA Assistance Line

กรุงเทพประกันชีวิต จัดโครงการกรุงเทพประกันชีวิต ผู้ช่วยส่วนบุคคล มอบ 3 บริการใหม่ ผ่านช่องทางผู้ช่วยส่วนบุคคล BLA Assistance Line 02-777-8989 บริการข้อมูลทางโทรศัพท์แก่ผู้เอาประกันภัย เหมือนมีผู้ช่วยอยู่ใกล้ตลอดเวลา เปิดให้บริการข้อมูลช่วยเหลือฉุกเฉิน ทางการแพทย์ภายในประเทศ การสำรองเข้าใช้บริการ Basic Concierge & Lifestyle Assistance ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้ง การให้บริการข้อมูลสำรองเข้าใช้บริการห้องรับรองที่สนามบินทั่วโลก สะดวกสบายไปกับกรุงเทพประกันชีวิต ตลอด 24 ชั่วโมง

# The Bangkok Life Assurance Personal Assistance : BLA Assistance Line

The Bangkok Life Assurance Personal Assistance offers 3 new services through the BLA Assistance Line at 02-777-8989: phone-based information service for the insureds, similar to having personal assistant constantly at your beck and call for 24-hour convenience and comfort. The new services include domestic emergency medical assistance service, reservation service for "basic concierge & lifestyle assistance" both domestic and international, and reservation service for airport lounges around the world.



#### เติมความสุขให้กับลูกค้าในชีวิตประจำวัน

ด้วยการมอบสินค้า และมอบส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการ ณ ร้านค้า ห้างสรรพสินค้าชั้นนำทั่วประเทศ อาทิ ร้านอาหาร โรงแรม โรงพยาบาล คลินิก โรงเรียนเสริมทักษะ

#### Filled Customers with Happiness

Providing special offers and discount on merchandise and services at shops and leading department stores nationwide, including restaurants, hotels, hospitals, clinics, and vocational schools.

#### กิจกรรมความสุข

#### Happy Living "เติมกำลัวใจ เพิ่มพลัวชีวิต"

จัดกิจกรรมมอบความสุขให้กับลูกค้า จ.อุบลราชธานี แนะนำการ วางแผนชีวิตที่เหมาะสมด้วยธรรมเทศนาในหัวข้อ "สุขอยู่ที่ใจ ใช้ชีวิต อย่างไรไม่ประมาท" โดย พระมหาสมปอง ตาลปุตโต และแนะนำเคล็ดลับ เสริมดวงตามหลักโหราศาสตร์ โดยวิทยากรชื่อดัง อ.ลักษณ์ เรขานิเทศ มาฟันธงดวงชะตา 12 ราศี ท่ามกลางบรรยากาศสนุกสนานและรอย ยิ้มของลูกค้าผู้ร่วมงานกว่า 1,000 คน

#### **Activities for Happiness**

#### Happy Living "Giving Encouragement, Adding Life Energy"

Activities designed for customer happiness in Ubon Ratchathani Province, giving advice on appropriate life planning with inspirational talks on the topic "Happiness is Found in the Heart: Mindful Living" by Phra Maha Sompong Talaputto, and advice on attracting good luck based on astrological signs by famous scholar Ajarn Luck Rakhanithes, interpreted fate and fortune in the 12 signs of the zodiac amid a fun-filled atmosphere with a thousand smiling customers.



# Happy Movies Festival 2017

จัดกิจกรรมมอบความสุขให้กับลูกค้าสมาชิกคลับที่ชื่นชอบการชม ภาพยนตร์ กับสุดยอดภาพยนตร์ดังมากมายในปี 2560 ซึ่งบรรยากาศ ในงานเต็มไปด้วยความสุขและรอยยิ้มของลูกค้าและครอบครัว ใน 5 พื้นที่ทั่วประเทศ อาทิ เชียงใหม่ หาดใหญ่ โคราช ศรีราชา และ ภูเก็ต



#### Happy Movies Festival 2017

A fun night out, organized in 5 areas scattered around the country: Chiang Mai, Hat Yai, Korat, Sriracha and Phuket, giving back happiness to our movie-loving customers and their families with 2017's best selected films.



#### Happy Travel "ย้อนรอยเมือมเก่า กับธรรมะเดลิเวอรี่"

เพื่อเป็นการอนุรักษ์ และสืบสานความเป็นไทยให้คงอยู่สืบต่อไป กรุงเทพประกันชีวิตนำลูกค้าสมาชิกคลับ ท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ ถิ่นกำเนิดชาติไทย ณ อุทยานประวัติศาสตร์สุโขทัย นอกจากลูกค้าจะ ได้รับความรู้เกี่ยวกับโบราณสถานสำคัญ ถิ่นกำเนิดชาติไทย ลูกค้ายัง ได้รับความเพลิดเพลินจากการเข้าร่วมเวิร์คชอป วาดลวดลายสังคโลก บนถ้วยกาแฟ งานหัตถศิลป์ที่สืบทอดคู่ชาติไทยมากว่า 700 ปี นอกจากนี้ลูกค้ายังได้รับแนวคิดการดำเนินชีวิต สาระปนความ สนุกสนานกับทอล์คโชว์จากสุดยอดพระนักเทศน์ชื่อดัง "พระมหา สมปอง ตาลปุตโต"

# Happy Travel "Return to an ancient city with Dharma Delivery"

Helping preserve the Thai traditions, Bangkok Life Assurance took BLA Happy Life Club members on a tour exploring Thailand's origins at Sukhothai Historical Park to learn about ancient sites important in the birth of the Thai nation. Customers also got to attend a workshop and paint Sangkhalok art on coffee cups, a craft that has been passed down for 700 years. Also, customers had the opportunity to join an edutainment session on how to live life, knowledgeable content mixed with fun in a talk show with the well-known and always entertaining sermonizer Phra Maha Sompong Talaputto.



# การดำเนินมานตามนโยบายสัมคม และสิ่มแวดล้อม

Corporate Social Responsibility

## "ชีวิตออกแบบได้"

ทุกคนสามารถออกแบบชีวิตได้อย่างที่ต้องการ ถ้าเพียงเริ่มต้นวางแผน ดังนั้นการวางแผนการเงินเพื่อสร้างความมั่นคงและหลักประกันในชีวิต ให้ประชาชนทุกกลุ่ม ทุกเพศ ทุกวัย จึงถือเป็นส่วนหนึ่งที่กรุงเทพประกัน ชีวิตยึดมั่นและให้คำสัญญากับคนไทยที่จะพัฒนาศักยภาพของตนเอง เพื่อเป็นที่ปรึกษาการเงินที่มีคุณภาพ มีความเชี่ยวชาญ พร้อมให้ คำแนะนำและวางแผนการเงินอย่างรอบด้านเพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของ ประชาชนทุกๆ คน

ในปีที่ผ่านมา กรุงเทพประกันชีวิตจึงมุ่งเน้นทั้งการพัฒนาตัวแทน ประกันชีวิตให้เป็นที่ปรึกษาการเงินผู้เชี่ยวชาญ ทำให้บริษัทมีที่ปรึกษาการเงินผู้เชี่ยวชาญ ทำให้บริษัทมีที่ปรึกษา การเงินเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง พัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบโจทย์ทุกการใช้ ชีวิตของคนรุ่นใหม่ รวมทั้งมีการออกบูธเพื่อให้คำแนะนำการวางแผน การเงินแก่ประชาชนทั่วประเทศ อาทิ งานมันนี่ เอ็กซ์โป งาน SET in the City งานไทยแลนด์ สมาร์ท มันนี่ งานวันประกันชีวิต หรืองาน สัปดาห์ประกันภัย เป็นต้น ทั้งนี้ นอกจากให้ประชาชนได้รับการวางแผน การเงินที่เหมาะสมกับคุณค่าชีวิตแล้ว ยังเป็นการสร้างการหมุนเวียน เงินในระบบเศรษฐกิจมากยิ่งขึ้น และยังมีผู้เข้ารวมรับคำปรึกษาที่บูธ ตลอดปีหลายหมื่นราย รวมทั้งเข้าร่วมงานต่างๆ มากกว่า 300,000 ราย ต่อปี

# กรุงเทพประกันชีวิต

#### "LIVE AS YOU DESIGN"

Everyone can live a life as their desires: all it takes to begin is creating a financial plan. For this reason, financial planning for all groups, genders, and ages for Thai people's stability and security is an enduring part that Bangkok Life Assurance strives to undertake. The Company continually develops its potential and expertise as a financial advisor to provide high-quality financial advice and integrated financial planning services to bring a better life for all.

Over the past year, Bangkok Life Assurance has focused on different aspects of financial planning include competency development of insurance agents to be financial advisors, which in turn steadily increase the number of financial advisors, product development that meet the needs of changing lifestyles, and financial planning activities through financial exhibitions nationwide such as Money Expo, SET in the City, Thailand Smart Money, National Life Insurance Day, and Insurance Expo etc.



ปี 2560 นี้ แนวคิดและการจัดบูธของกรุงเทพประกันชีวิตในงาน มหกรรมการเงิน ครั้งที่ 17 ยังได้รับรางวัลเกียรติยศ MONEY & BANKING AWARDS 2017 ในการแนะนำผลิตภัณฑ์และการให้บริการ ผ่านนวัตกรรมการวางแผนการเงินที่ตอบโจทย์คนในยุคปัจจุบัน



Besides providing financial planning that meet the needs and life values for people, this also creates more money circulation in the economy. Tens of thousands of people came to visit the Company's booths for financial advice and attended exhibitions in total of more than 300,000 visitors throughout the year.

Bangkok Life Assurance also won Money Expo 2017 best design excellence award for its exhibition booth concept and innovative financial planning solutions at the 2017 Annual Money and Banking Awards.



# "ชีวิตที่มีความสุขมากกว่า"

ด้วยแนวคิดการทำงานเพื่อความสุขของคนไทย กรุงเทพประกันชีวิต มุ่งเน้นการสร้างความสุขผ่านการปลูกจิตสำนึกให้แก่ประชาชนในด้าน ต่างๆ และลงมือปฏิบัติตามนโยบายสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นรูป ธรรม

#### โครมการสร้ามความสุข โลกสดใสสำหรับผู้สูมวัย จากใจกรุมเทพ ประกันชีวิต

กว่า 5 ปีที่ผ่านมา เราแบ่งปันความสุขแก่ผู้สูงวัยด้วยการให้บริการ ตรวจสายตา มอบแว่นตา และการให้คำแนะนำการดูแลสุขภาพแก่ผู้ สูงวัย ในปี 2560 เราเดินทางสร้างความสุข ลดปัญหาการมองเห็นใน การใช้ชีวิตประจำวันแก่ผู้สูงวัยในกว่า 13 อำเภอทั่วประเทศ มอบ แว่นตากว่า 4,000 ราย โดยตลอด 5 ปีที่ผ่านมามีผู้สูงวัยเข้าร่วม โครงการแล้วกว่า 20,000 รายทั่วประเทศ ถือเป็นการสร้างความสุข เล็กๆ ที่ยิ่งใหญ่สำหรับผู้สูงวัยอย่างแท้จริง

Bangkok Life Assurance focuses on creating happiness for the Thai people through instilling consciousness, and following tangible social and environmental policies.

## Bangkok Life Assurance "Brighten up the Elders' Vision" Project

For more than five years, Bangkok Life Assurance has continued its mission to bring happiness to the elderly by providing them with vision checks, prescription glasses and health care advice. In 2017, we went on a "happiness trip" to reduce vision problems in the daily life of elderly people in more than 13 districts all over the country, giving out more than 4,000 pairs of glasses. Over the past five years, there were more than 20,000 senior citizens nationwide have participated in this project.





#### โครมการเดิน-วิ่ม เพื่อสุขภาพ กรุมเทพประกันชีวิต ฮาล์ฟ มาราธอน

สุขภาพที่แข็งแรงทำได้ไม่ยาก ในงาน "เดิน – วิ่ง เพื่อสุขภาพการกุศล กรุงเทพประกันชีวิต ฮาล์ฟ มาราธอน 2017" ชิงถ้วยพระราชทาน สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งจัดขึ้นเป็นปีที่ 4 มหกรรมเพื่อสุขภาพครั้งนี้ประสบความสำเร็จอย่างล้นหลาม โดยมีผู้ เข้าร่วมวิ่งกว่า 3,500 คน กับเส้นทางใหม่ ณ กรมอนามัย กระทรวง สาธารณสุข ด้วยแนวคิด "เพราะความสุขเกิดขึ้นได้จากการมีสุขภาพ ที่ดี" หรือ "Happy Run, Happy Health" พร้อมนำค่าสมัครโดยไม่ หักค่าใช้จ่ายไปสมทบทุนจัดสร้างโครงการ "สวนสุขภาพ เพื่อชีวิตที่มีความ สุข"



#### Bangkok Life Assurance Half Marathon 2017

Bangkok Life Assurance encouraged people to build good health together at "Bangkok Life Assurance Half Marathon 2017 - Happy Run, Happy Health" charity event, competing for Her Royal Highness Princess Maha Chakri Sirindhorn's Cup. This mark the fourth year of this great event, and it was an overwhelming success, with more than 3,500 participants on the new route at the Department of Health, Ministry of Public Health. All proceeds from the project, with no expenses deducted, to fund the project "Health Parks for a Happy Life."



#### โครมการสนับสนุนความพร้อมนักกีฬา

เพราะนักกีฬาคือกำลังสำคัญของประเทศ กรุงเทพประกันชีวิตจึงร่วม สนับสนุนความพร้อมและกำลังใจให้กับนักกีฬา เพื่อสร้างความมั่นใจ ในการฝึกซ้อม ไม่ต้องกังวลต่ออุบัติเหตุที่จะเกิดขึ้นตลอดทั้งปี

#### Project to Support Athlete Preparedness

Because athletes represent the spirit and strength of the nation, Bangkok Life Assurance supported their morale and preparation, letting them practice with more confidence without worrying about accidents all year round through insurance coverage for:

- สนับสนุนกรมธรรม์แก่นักกรีฑา ผู้ฝึกสอน และทีมงานจากสมาคม กรีฑาแห่งประเทศไทย สู้ศึกกีฬาซีเกมส์ 2017 ครั้งที่ 29 ต่อเนื่องเป็น ปีที่ 5 ณ กัวลาลัมเปอร์ ประเทศมาเลเซีย พร้อมตอกย้ำแนวคิด "การ ส่งเสริมสุขภาพและการออกกำลังกาย เพื่อชีวิตที่มีความสุขมากกว่า" มอบกรมธรรม์ประกันชีวิตและอุบัติเหตุ ทุนประกันรวมกว่า 182 ล้านบาท
- Thai national athletes, trainers and staff from the Athletic Association of Thailand to compete in the 29th SEA Games in Kuala Lumpur, Malaysia. Promoting health and exercise for a happier life and giving support with life and accident policies with sum assured of 182 million baht.



- สโมสรฟุตบอลอุดรธานี เอฟซี มอบกรมธรรม์ประกันชีวิตและ อุบัติเหตุ ทุนประกันรวม 36 ล้านบาท
- Udon Thani Football Club, giving support with life and accident policies with sum assured of 36 million baht.

# โครมการ "Bhappy³" ครั้มที่ 10 แต้มสี เติมสุข เพื่อสุขอนามัยให้น้อม

กรุงเทพประกันชีวิตร่วมมือกับ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) และโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จัดให้มีกิจกรรมเชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างผู้ บริหารและพนักงาน โดยจัดกิจกรรมภายใต้แนวคิด "แต้มสี เติมสุข เพื่อ สุขอนามัยให้น้อง" ขึ้น ณ โรงเรียนบ้านหนองปรือน้อย จังหวัดปราจีนบุรี สามบริษัทได้ร่วมกันบริจาคเงินปรับปรุงโรงอาหารและโรงน้ำดื่มให้มีขนาด ใหญ่ขึ้น เพื่อให้เด็กนักเรียนมีสุขอนามัยที่ดีขึ้น นอกจากนี้ผู้เข้าร่วมงานยัง ได้ร่วมกันทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างสุขลักษณะที่ดีให้แก่น้องๆ นักเรียนบ้าน หนองปรือน้อย อาทิ การกำจัดเหา สอนแปรงฟัน สอนทำการ์ด Pop-up พร้อมช่วยกันปรับภูมิทัศน์ของโรงเรียนด้วยการทาสีแท้งค์น้ำ และสนาม เด็กเล่นอีกด้วย



## "BHappy3" Project, 10<sup>th</sup> Edition: "Paint Happiness, for the Well-Being of the Young."

In cooperation with Bangkok Insurance and Bumrungrad Hospital, Bangkok Life Assurance organized activities to reinforce relationships between management and employees under the concept of "Paint Happiness, for the Well-Being of the Young" at Ban Nong Prue Noi School in Prachinburi Province. The three companies jointly donated funds for cafeteria and drinking water facility renovation and expansion to improve student health. There were also hygiene promotion activities such as lice treatment and tooth brushing technique, as well as other activities include pop-up cards making, and painting a water tank and playground.

## โครงการสร้างความสุข สืบสานและรักษาวัฒนธรรมประเพณีไทยให้ คงอยู่สืบไป

ผู้บริหาร ตัวแทนประกันชีวิต และพนักงาน ร่วมสร้างความสุขสืบสาน วัฒนธรรมอันงดงามของคนไทยให้คงอยู่ ด้วยการส่งมอบความสุขแก่ ประชาชนที่มาร่วมงาน ในงานประเพณีแห่เทียนพรรษา จ.อุบลราชธานี และงานแข่งเรือยาว วัดท่าหลวง จ.พิจิตร รวมทั้งการสนับสนุนทีมแข่งเรือ ยาวในสนามแข่งระดับประเทศ



# Project to Build Happiness, Carry on Thai Culture and Traditions

Executives, agents, and staff joined together to preserve and carry on Thai heritage traditions through various cultural events, delivering happiness to the people who join the events include the Candle Festival in Ubon Ratchathani Province, the Longboat Races at Wat Tha Luang in Phichit Province, as well as support the longboat racing teams at the national level.



## การรวมน้ำใจช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในเขตพื้นที่ประสบอุทกภัย ทางภาคใต้

ผู้บริหารและพนักงาน ร่วมบริจาคเครื่องอุปโภค บริโภค น้ำดื่ม และสิ่งของ จำเป็น ส่งมอบให้กับสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เขตปทุมวัน เพื่อนำไปช่วย เหลือผู้ประสบอุทกภัยในเขตพื้นที่ประสบภัยภาคใต้ นอกจากนี้ กรุงเทพ ประกันชีวิตยังร่วมสมทบทุนบริจาคเงินเพื่อเป็นกำลังใจให้กับคนในท้องที่ สำหรับการฟื้นฟูที่อยู่อาศัยหลังจากที่น้ำลดแล้ว รวมทั้งร่วมช่วยเหลือ ผู้เอาประกันที่ประสบอุทกภัยภาคใต้ด้วยการผ่อนผันเงื่อนไขกรมธรรม์ ประกันชีวิตต่างๆ ในเขตพื้นที่ประสบอุทกภัยทางภาคใต้ 12 จังหวัด ได้แก่ พัทลุง นราธิวาส ยะลา สงขลา ปัตตานี ตรัง สุราษฎร์ธานี นครศรีธรรมราช ชุมพร ระนอง กระบี่ และประจวบคีรีขันธ์

#### Relief Aid for Flood Victims in Southern Thailand

Management and staff donated food, consumables, drinking water, and necessities, delivering them to the Pathumwan National Police Station to help flood victims in Southern Thailand. Bangkok Life Assurance also joined in donation of funds to rebuild housing after the water receded, helping to raise spirits of people in the area. Additionally, the Company also provided relief to the insured flood victims by extending the grace period for paying the renewal premium of life insurance policies in the twelve provinces affected by floods: Phatthalung, Narathiwat, Yala, Songkhla, Pattani, Trang, Surat Thani, Nakhon Si Thammarat, Chumphon, Ranong, Krabi and Prachuap Khirikhan.



#### ร่วมทำดีดวายพ่อ มอบน้ำดื่ม 120,000 ขวด บริการประชาชน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) น้อมสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณ ด้วยความจงรักภักดีแด่พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช รัชกาลที่ 9 พระผู้ทรงสถิตอยู่ในดวงใจพสกนิกรชาวไทย โดยนำน้ำดื่มกว่า 120,000 ชวด และผ้าเย็นกว่า 35,000 ผืน ร่วมบริการประชาชน ณ จุด ถวายดอกไม้จันทน์ทั่วกรุงเทพฯ พร้อมกันนี้บริษัทยังจัดทำหนังสืออันทรง คุณค่า "9 คำพ่อสอน" จำนวน 20,000 เล่ม เพื่อมอบให้กับประชาชนที่มา เข้าร่วมพิธีถวายดอกไม้จันทน์ ณ สถานที่จัดพิธีถวายดอกไม้จันทน์ ใน กรุงเทพมหานคร พร้อมจัดทำหนังสืออันทรงคุณค่าที่รวบรวม 9 คำพ่อสอน ซึ่งเป็นเรื่องราวของในหลวงรัชกาลที่ 9 ที่ทรงบำเพ็ญพระราชกรณียกิจเพื่อ ประเทศชาติและพสกนิกรชาวไทยมาอย่างต่อเนื่องยาวนานกว่า 70 ปี โดย สร้างสรรค์เป็นหนังสือเล่าเรื่องประกอบภาพ สำหรับพสกนิกรทั้งประเทศ ในการน้อมนำคำพ่อสอนไปเป็นแนวทางปฏิบัติ



# "Doing Good for Dad": Donating 120,000 Bottles of Drinking Water

Bangkok Life Assurance, In Remembrance of His Majesty King Bhumibol Adulyadej, who is always in the heart of the Thai people, donated more than 120,000 bottles of drinking water and 35,000 cooling towels where people came to participate in the offering of sandalwood flowers at the replicas of the Royal Crematorium in Bangkok in honor of His Majesty the Late King. The Company also published and gave away 20,000 copies of "Nine Teachings from Father", an illustration book about the inspiring lessons from the life and activities of King Rama IX, for beloved subjects all over Thailand to take to heart and practice in their lives.



# บีแอลเอ แฮปปี้ ไลฟ์ โกกรีน

กรุงเทพประกันชีวิตดำเนินโครงการบีแอลเอ แฮปปี้ ไลฟ์ โกกรีน ต่อ เนื่องมาเป็นปีที่ 5 โดยโครงการสร้างจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อมได้เริ่ม จากภายในองค์กรซึ่งเป็นส่วนเล็กๆ ที่ช่วยสร้างการเปลี่ยนแปลงใน สังคม

#### BLA HAPPY LIFE GO GREEN

For the fifth year, Bangkok Life Assurance worked to build environmental awareness under the "BLA Happy Life, Go Green" project. This project began from within the organization and worked toward societal change.

#### โครมการประหยัดพลัมมาน

ประชาสัมพันธ์ผ่านช่อมทางอิเล็กทรอนิคส์ (Smart Home)

#### ไฟฟ้า

โดยการเปลี่ยนการใช้หลอดไฟ T5 ภายในอาคารสำนักงาน ซึ่ง สามารถลดค่ากระแสไฟฟ้าแสงสว่างได้ประมาณ 4 เท่าต่อหลอด การรณรงค์การปิดไฟในช่วงเวลากลางวัน การออกไปประชุม หรือหลังเลิกงาน การติดสติ๊กเกอร์หมายเลขกำกับบนโต๊ะทำงาน เพื่อควบคุมการใช้พลังงานเฉพาะพื้นที่ และการติดตั้งระบบปิด หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์อัตโนมัติในองค์กร

#### น้ำประปา

รณรงค์ใช้หลักการประหยัดน้ำ โดยการการเช็ดก่อนใช้ รองก่อน ใช้ หรือการใช้น้ำช้ำ การเปิด – ปิดก๊อกน้ำให้สนิทหลังการใช้งาน แล้วทุกครั้ง และ/หรือหากพบอุปกรณ์การใช้น้ำชำรุด แจ้งผู้รับ ผิดชอบทราบทันที เพื่อกำจัดจุดรั่วไหลในองค์กร

#### โครมการประหยัดทรัพยากรกระดาษ

ไโคร.เการต่อเนื่อ.เในอ.เค์กรโ

#### การจัดเก็บเอกสาร

รณรงค์ใช้กระดาษใช้ซ้ำ (Re-use) หรือจัดเก็บไว้ในเครื่อง คอมพิวเตอร์แทนการถ่ายสำเนา หรือการจัดทำระบบงบ ประมาณผ่านอิเล็กทรอนิกส์ หรือระบบ B-Budget มาใช้แทน การทำงานผ่านกระดาษ เพื่อลดขั้นตอน/กระบวนการทำงานและ ลดการใช้กระดาษในองค์กร ทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรกระดาษ เกิดความคุ้มค่า รวมทั้งเป็นการลดพื้นที่ในการจัดเก็บเอกสาร เพื่อความปลอดภัยและป้องกันความเสี่ยงจากอัคคีภัยใน สำนักงาน

#### การทำลายเอกสาร

โดยการนำส่งบริษัท/ร้านค้าเพื่อนำไปทำลายโดยวิธีการต้ม ซึ่ง จะสามารถนำมาสู่กระบวนการผลิตกระดาษใหม่ได้ ทำให้เกิดการ ใช้ทรัพยากรต้นไม้อย่างคุ้มค่า เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

#### **Energy-Saving Projects**

Communicated internally through electronic channels (Smart Home)

#### **Electricity**:

Switching to T5 light bulbs in office buildings can reduce lighting energy costs by about 4 times per bulb. Our campaign to turn off lights during the daytime and when going out for meetings or leaving work involves putting a numbered sticker on work desks to control energy use in each area, and installation of an automated computer shutdown system for the Company.

#### Water Supply:

The Company has a campaign for water saving principles such as wiping before using water to clean, storing water for use and reuse, securely closing faucets after each use, and when damage is found, immediately notifying people responsible for repair or replacement.

#### Saving paper

(An ongoing Company project)

#### Document Storage:

This campaign involves reuse of paper, storing e-documents instead of making hard copies, and implementation of electronic, paperless budget management system called "B-Budget." This has value not only for preserving paper resources, but also in reducing procedural steps and the need for storage space, as well as enhances security and protects against fire danger in the workplace.

#### **Destroying Documents:**

Unneeded documents are sent for recycling, adding to the value of our forest resources and helping environmental conservation.

#### โครงการจัดกิจกรรมทำความสะอาด "Big Cleaning Day"

ทุกวันศุกร์สุดท้ายของเดือนที่ลิ้นไตรมาส โดยคณะกรรมการ คปอ. ใน องค์กร เพื่อความปลอดภัยในชีวิตการทำงานและดูแลระมัดระวังทรัพย์สิน ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย ป้องกันการเกิดอัคคีภัยในองค์กร ซึ่งเป็น โครงการที่ปฏิบัติต่อเนื่องในองค์กร

## 

เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน บริษัทได้จัดโครงการอบรมและให้ ความรู้เกี่ยวกับการดับเพลิงขั้นต้นให้กับพนักงาน ฝ่ายขาย รวมไปถึง ประชาชนในพื้นที่ใกล้เคียงกับสำนักงานสาขาของบริษัทที่มีความสนใจเข้า ร่วมโครงการ และฝึกช้อมการอพยพเมื่อเกิดอัคคีภัยในสำนักงาน

เพื่อความสุขในองค์กร กรุงเทพประกันชีวิตยังร่วมส่งเสริมการสร้าง ความสุข ความสมดุลของชีวิตภายในองค์กร ทั้งพนักงาน ตัวแทน ประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน ผ่านกิจกรรมการสร้างความสุขตาม หลักการ Happy Workplace ได้แก่ Happy Body (สุขภาพดี) Happy Heart (น้ำใจงาม) Happy Relax (ผ่อนคลาย) Happy Brain (เพิ่มพูนความรู้) Happy Soul (การมีคุณธรรม) Happy Money (รู้จัก ใช้จ่าย) Happy Family (ครอบครัวมีสุข) Happy Social (สังคมดี) ซึ่งการดำเนินการตามหลักการของ Happy 8 นั้น บริษัทได้ดำเนินการ อย่างต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 ดังมีกิจกรรม เช่น งานกีฬาสานสัมพันธ์ประกัน ชีวิต กิจกรรมตรวจสุขภาพประจำปี กิจกรรมบริจาคโลหิต กิจกรรมชม นิทรรศการงานพระราชพิธีถวายพระเพลิงพระบรมศพฯ กิจกรรม สังสรรค์พนักงานประจำปี กิจกรรมชมรมพนักงาน การจัดการความรู้ (Knowledge Management) โครงการสปาใจ ทำบุญตักบาตร กองทุน สำรองเลี้ยงชีพ กิจกรรมตลาดนัดแห่งความสุข และกิจกรรมส่งเสริม ความรักความอบอุ่นในครอบครัวในเทศกาลต่างๆ เป็นต้น

#### "Big Cleaning Day"

As an ongoing project, the Board has designated the last Friday of the month at the end of each quarter for the organization's Health and Safety Committee cleaning activities, to ensure a safe, orderly workplace and protect against fire damage to the property.

#### **Annual Fire Drills**

For safety of life and property, the Company has organized training on firefighting and the safety of employees, agents, and people living near Company offices who wish to participate in practicing emergency procedures in case of office fire.

For the fifth consecutive year, Bangkok Life Assurance worked to promote happiness and balance of life within the organization – for employees, life insurance agents, and financial advisors – with happiness-building activities for a happy workplace follow the concepts of "Happy Body," "Happy Heart," "Happy Relax," "Happy Brain," "Happy Soul," "Happy Money," "Happy Family," and "Happy Social." The Company's implementation of these "Happy 8" has been central to its operation through activities such as Life insurance sports event, Annual health checks, Blood donations, Exhibition of the Royal Crematorium for the Late King Bhumibol Adulyadej, Annual staff party, Employee club activities, Knowledge management program, the "Spa Jai" program, Merit-making activities, Provident fund, the "BLA Happiness Market," and activities promoting family closeness during festival periods.

# ผลการดำเนินมานด้านการลมทุน

Company Investment Performance

เศรษฐกิจในปี 2560 เติบโตอย่างต่อเนื่องในทุกภูมิภาคทั่วโลก โดยเศรษฐกิจของ**สหรัฐอเมริกา**ขยายตัวได้ดี อัตราการว่างงานลดลง สู่ระดับที่ต่ำที่สุดในรอบ 17 ปี อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อยังคง อยู่ต่ำกว่าเป้าหมาย รวมไปถึงความไม่แน่นอนเกี่ยวกับนโยบายของ ประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์ และความตึงเครียดระหว่างสหรัฐอเมริกา กับเกาหลีเหนือ ทำให้เงินดอลลาร์สหรัฐฯ อ่อนค่าลง และผลตอบแทน พันธบัตรรัฐบาลสหรัฐอเมริกาปรับตัวลดลง แม้ว่าธนาคารกลาง สหรัฐอเมริกา (FED) จะปรับขึ้นอัตราดอกเบี้ยนโยบายถึง 3 ครั้งใน ปี 2560 จาก 0.50% - 0.75% เป็น 1.25% - 1.50% ก็ตาม

กลุ่มประเทศยุโรป เผชิญความเสี่ยงทางด้านการเมืองจากการเลือกตั้ง ในหลายประเทศ และความขัดแย้งในประเทศสเปนตลอดปีที่ผ่านมา แต่เศรษฐกิจยังคงเติบโตดีขึ้นต่อเนื่องจากปี 2559 ขณะที่อัตราการ ว่างงานก็ลดลงสู่ระดับที่ต่ำที่สุดตั้งแต่ปี 2552 ซึ่งส่งผลให้เงินยูโรแข็ง ค่าขึ้น อย่างไรก็ตาม อัตราเงินเฟ้อยังคงอยู่ในระดับต่ำ ทำให้ธนาคาร กลางยุโรป (ECB) ยังคงดำรงนโยบายการเงินแบบผ่อนคลายต่อไป แต่จะเริ่มลดระดับการซื้อสินทรัพย์ทางการเงิน (QE) ลง

ถูมิภาคเอเชีย เติบโตอย่างต่อเนื่องซึ่งเป็นผลจากการขยายตัวทาง เศรษฐกิจทั่วโลก ประเทศจีนยังคงเติบโตต่อเนื่องจากปี 2559 พร้อม กับหนี้สินโดยรวมของประเทศที่เพิ่มขึ้นมาก ส่วนประเทศญี่ปุ่น เศรษฐกิจโดยรวมดีขึ้นโดยที่ GDP ขยายตัว 7 ไตรมาสติดต่อกัน ซึ่งถือเป็นสถิติดีที่สุดในรอบ 16 ปี อย่างไรก็ตาม ญี่ปุ่นยังไม่สามารถ แก้ไขปัญหาอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำได้ สำหรับประเทศไทย เศรษฐกิจเติบโตดีกว่าที่คาดการณ์ไว้ เป็นผลมาจากการส่งออกที่ขยาย ตัวในระดับสูง รวมไปถึงจำนวนนักท่องเที่ยวที่สูงขึ้นมากในปีนี้ อย่างไรก็ตาม การบริโภคและการลงทุนภาคเอกชนยังคงขยายตัวไม่มากนัก

ด้านภาวะการลงทุนในตลาดตราสารหนี้ ในปี 2560 อัตราผลตอบแทน พันธบัตรรัฐบาลไทยในช่วงไตรมาสแรกปรับตัวสูงขึ้นต่อเนื่องจากช่วง ปลายปี 2559 ซึ่งเป็นผลมาจากการปรับตัวสูงขึ้นของอัตราผลตอบแทน พันธบัตรรัฐบาลสหรัฐฯ จากนโยบายกระตุ้นเศรษฐกิจของประธานาธิบดี โดนัลด์ ทรัมป์ ทำให้ตลาดคาดการณ์ถึงการขยายตัวของเศรษฐกิจใน ระดับที่สูงกว่าที่คาด ทั้งนี้ อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี ขึ้นไปสูงสุดที่ 2.86% อย่างไรก็ตาม เมื่อเริ่มเข้าสู่ไตรมาสที่สอง นโยบายของประธานาธิบดีโดนัลด์ ทรัมป์ ไม่ผ่านความเห็นชอบจาก สภา รวมทั้งความขัดแย้งระหว่างสหรัฐอเมริกากับเกาหลีเหนือที่เริ่มทวี ความรุนแรงขึ้น ประกอบกับธนาคารกลางสหรัฐอเมริกาเริ่มมีความ

Economies worldwide experienced continuous growth in 2017. **US** economy grew favorably with unemployment dropping to the lowest level in 17 years. However, inflation remained below target. There was some uncertainty about the policies of President Donald Trump and tensions between the United States and North Korea, which weakened the US dollar, and US bond yields throughout the year even though the Fed (U.S. Federal Reserve) raised policy rate three times in 2017, from 0.50 - 0.75 percent to 1.25 - 1.50 percent.

While the **European Union** faced political risks from elections in many countries, as well as a conflict in Spain, the economy, however, continued to grow continuously from 2016, while unemployment rate fell to its lowest level since 2009; this resulted in a stronger Euro. Still, inflation remained low, causing the European Central Bank (ECB) to continue an accommodative monetary policy, though it will begin to reduce the level of financial asset purchases through quantitative easing (QE).

Throughout **Asia**, steady growth continued as a result of global economic expansion. China continued its 2016 growth, while its overall debt rose. Japan's economy generally improved, with GDP grew 7 consecutive quarters, marking its longest growth streak in 16 years. However, Japan has not yet able to drive up its low inflation rate to the set goal. Because of a large increase in exports and a higher number of tourists, Thailand experienced better than expected economic growth; however there was little expansion in private consumption and investment.

Regarding 2017 bond market investment, as a result of President Donald Trump's planned economic stimulus policy, market expectations of economic expansion were higher than previously anticipated. This led to higher yields on US Government bonds, which in turn results in higher Thai Government bond yields in the first quarter, which has continued to rise from late 2016. The 10-year Thai Government bond yield rose to its highest level at 2.86%. In any case, entering the second quarter President Trump's policies had still not been approved by the Congress, and the dispute between the United States and North Korea began to intensify.

กังวลเกี่ยวกับอัตราเงินเฟ้อที่ยังต่ำกว่าที่คาดการณ์ไว้ ปัจจัยดังกล่าว ส่งผลให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลสหรัฐฯ ปรับตัวลดลงต่อ เนื่อง ซึ่งส่งผลให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยลดลงตามไป ด้วย อีกทั้งยังมีความกดดันจากสภาพคล่องในประเทศที่อยู่ในระดับสูง และการเคลื่อนย้ายเงินทุนจากต่างประเทศที่เข้าสู่ตลาดตราสารหนี้ ไทยเป็นจำนวนมาก ทำให้อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทย อายุ 10 ปี ลดลงไปต่ำสุดที่ 2.35% อย่างไรก็ตาม ในไตรมาสสุดท้าย ของปี 2560 อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยปรับตัวสูงขึ้นเล็ก น้อย เนื่องจากเศรษฐกิจไทยขยายตัวดีต่อเนื่อง นอกจากนี้ อัตราเงิน เฟ้อสหรัฐอเมริกาเริ่มปรับตัวสูงขึ้น ประกอบกับประธานาธิบดี โดนัลด์ ทรัมป์ สามารถผ่านกฎหมายเกี่ยวกับการลดอัตราภาษีได้ ทั้งนี้ อัตรา ผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี ณ สิ้นปี 2560 อยู่ที่ระดับ 2.54% เทียบกับระดับ 2.67% ณ สิ้นปี 2559

สำหรับการลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ ในช่วง 8 เดือนแรก ดัชนี ตลาดหลักทรัพย์แกว่งตัวในกรอบแคบระหว่าง 1,530 จุด – 1,590 จุด หลังจากนั้นตลาดได้รับปัจจัยบวกหลายๆ ด้าน ประกอบด้วย การขยาย ตัวของเศรษฐกิจไทยดีกว่าที่คาดการณ์ไว้ ข่าวการเลือกตั้งที่จะเกิดขึ้น ในช่วงปลายปี 2561 สภาพคล่องที่ล้นตลาด และภาวะอัตราดอกเบี้ย ที่อยู่ในระดับต่ำ ทำให้นักลงทุนต้องแสวงหาผลตอบแทนที่สูงขึ้น ทำให้ ดัชนีตลาดหลักทรัพย์ปรับตัวสูงขึ้นอย่างรวดเร็วตั้งแต่เดือนกันยายน ต่อเนื่องจนถึงสิ้นปี โดยขึ้นไปสูงสุดในวันสุดท้ายของปีที่ 1,753.71 จุด หรือเพิ่มขึ้น 13.66% จากลิ้นปี 2559

อัตราผลตอบแทนพันธบัตรอายุ 10 ปี
Yield on 10 year bonds

Percent (ร้อยละ)
3.0
2.9
2.8
2.7
2.6
2.5
2.4
2.3
2.2
2.1
2.0
99 เพราะ เลือน (พ.ศ.) (พ

ณ สิ้นปี 2560 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนจำนวนทั้งสิ้น 299,046 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก 272,382 ล้านบาท ในปี 2559 หรือเพิ่มขึ้นในอัตราร้อยละ 9.79 ทั้งนี้ สินทรัพย์ลงทุนส่วนใหญ่เป็นเงินลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล พันธบัตรธนาคารแห่งประเทศไทย พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ และ ตราสารหนี้ภาคเอกชนที่มีความมั่นคงสูง เป็นสัดส่วนประมาณร้อยละ 75.10 เงินลงทุนในหุ้นสามัญและหน่วยลงทุนประเภทหุ้นสามัญมี สัดส่วนประมาณร้อยละ 9.05 เงินลงทุนในกองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์

Added to this, the United States Federal Reserve began to be concerned about lower than anticipated inflation. The above factors caused US government bond yields to decline steadily, pressing Thai Government bond yields down as well. There was added pressure from a high level of liquidity in the country and significant movement of foreign capital into the Thai bond market, causing the yield on 10-year Thai Government bonds to drop to a low of 2.35%. However bond yields slightly increased in the last quarter of 2017, because of a good and continuing expansion in the Thai economy, higher inflation in the United States, as well as President Trump's tax reduction plan managed to be approved by the Congress. In sum, 10-year Thai Government bond yield finished 2017 at 2.54%, as compared to 2.67% at the end of 2016.

In the first eight months the SET Index swung in a narrow range, between 1,530 and 1,590 points. Following that, a great number of positive factors came in to affect the market – greater than expected expansion of the Thai economy, news about elections at the end of 2018 and high market liquidity. In addition, given low interest rate environment, investors preferred to take higher risk in compensation for higher returns. These factors caused the SET Index to rise sharply from September until the end of the year, to reach a high of 1,753.71 points on the last day of the year, representing an increase of 13.66% over the end of 2016.



At the end of 2017, the Company had total investment assets of 299,046 million baht, an increase from 2016 of 272,382 million baht, or 9.79%. The majority of investment, accounting for approximately 75.1%, is in Government bonds, Bank of Thailand Bonds, State enterprise bonds, and high stability private enterprises debt securities. Investment in common stocks and equity funds accounted for 9.05%. Investments in

# ผลการดำเนินมานด้านการลมทุน

**Company Investment Performance** 

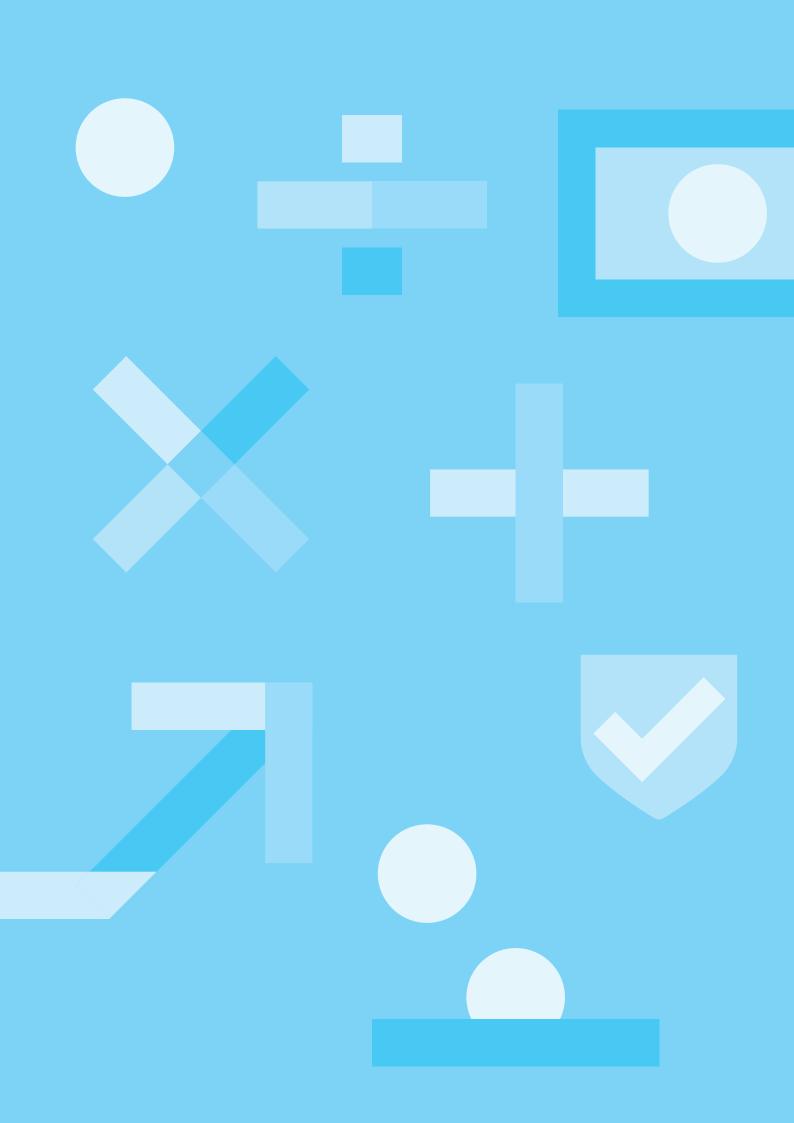
กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน REIT และกองทุนรวมตราสารหนึ้ รวมร้อยละ 5.83 ส่วนที่เหลือจะอยู่ในเงินฝาก เงินลงทุนระยะสั้นและ เงินให้กู้ยืม รายละเอียดแสดงดังตารางด้านล่าง

ในปี 2560 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนสุทธิก่อนผลกระทบจากอัตรา แลกเปลี่ยนจำนวน 13,258 ล้านบาท ลดลง 87 ล้านบาท หรือร้อยละ 0.01 จากปีก่อน เนื่องจากการลดลงของกำไรจากการขายหลักทรัพย์ อย่างไรก็ตาม รายได้จากเงินปันผลเพิ่มขึ้นจากการที่บริษัทเพิ่ม สัดส่วนการลงทุนในหุ้นสามัญ กองทุนรวมอลังหาริมทรัพย์ กองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐานและ REIT ที่ยังให้ผลตอบแทนในเกณฑ์ดี ประกอบ กับรายได้จากดอกเบี้ยและส่วนลดรับที่เพิ่มขึ้นตามการเพิ่มขึ้นของ สินทรัพย์ลงทุน โดยรวมแล้วบริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการ ลงทุนเฉลี่ยร้อยละ 4.65 เทียบกับร้อยละ 5.20 ในปี 2559

รายละเอียดสินทรัพย์ลงทุน ณ สิ้นปี Details of Investment Assets at Year-end: property funds, infrastructure funds, real estate investment trusts (REITs), and fixed income funds totaled 5.83%, and the remainder was in deposits, short-term investments, and loans. Details are shown in the table below.

In 2017, the Company recorded net investment income before gains/losses on foreign exchange of 13,258 million baht, down 87 million baht, or 0.01% from the previous year, due to a reduction in realized gain from the sale of securities. However, income from dividends increased because the Company increased the proportion of investment in common stocks, property funds, infrastructure funds, and REITs, which yielded favorable returns. In addition, income from interest and discounts also increased in line with growth in investment assets. Altogether, the Company's average return on investment was 4.65%, as compared to 5.20% in 2016.

	2560 / 2017		2559 / 2016	
	ล้านบาท Million Baht	ร้อยละ Percent	ล้านบาท Million Baht	ร้อยละ Percent
เงินสด และรายการเทียบเท่าเงินสด Cash and Cash Equivalent	3,877	1.30	13,021	4.78
เงินฝากประจำ และบัตรเงินฝาก Deposits	3,810	1.27	12,790	4.70
พันธบัตร และตั๋วเงินคลัง Bonds and Treasury Bills	140,454	46.97	122,230	44.87
หุ้นกู้ และตั๋วเงินระยะยาว Debentures and Long-term Notes	96,804	32.37	84,606	31.06
หน่วยลงทุน Unit Trust	17,447	5.83	15,652	5.75
หุ้นทุน, กองทุนรวมที่ลงทุนในตราสาร และใบสำคัญแสดงสิทธิ์ Stocks and Equity Funds	27,068	9.05	16,009	5.88
เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์เป็นประกัน Policy Loans	7,105	2.38	6,291	2.31
เงินให้กู้ยืมอื่นๆ Other Loans	2,300	0.77	1,621	0.60
อื่นๆ Other	181	0.06	162	0.06
สินทรัพย์ลงทุนทั้งหมด Total Investment Assets	299,046	100.00	272,382	100.00



# การวิเคราะห์ฐานะการเวินและผลการดำเนินมาน

Company Performance and Financial Review

# เหตุการณ์สำคัญ

# ผลกระทบขอมมาตรฐานบัญชีใหม่

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับ ปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพ บัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลัง วันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับ มาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่ เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความ และการให้แนวปฏิบัติ ทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงานทาง การเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญ ต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทในเรื่องมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการมาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้ กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในการร่วมค้า และเงินลงทุนในบริษัทร่วม ในงบการเงิน เฉพาะกิจการโดยสามารถเลือกบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ตามที่อธิบาย ไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง เงินลงทุน ในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ทั้งนี้ บริษัทและบริษัทย่อยเลือกใช้วิธีราคา ทุนในการแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินระหว่างกาล เฉพาะกิจการซึ่งเป็นวิธีเดิมที่บริษัทปฏิบัติ จึงไม่มีผลกระทบต่อส่วน ของผู้ถือหุ้นหรือกำไรของบริษัท

# สรุปผลการดำเนินมานที่สำคัญ

#### บบการเมินเฉพาะกิจการ

ผลการดำเนินงานในปี 2560 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ 42,914 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จากเบี้ยประกันภัยรับสุทธิปี 2559 ที่ 42,282 ล้านบาท ซึ่งการเพิ่มขึ้นของรายได้จากเบี้ยประกันรับสุทธินั้น เป็นผลมาจากการเพิ่มขึ้นผ่านช่องทางธนาคารเป็นหลัก

เบี้ยประกันภัยรับปีแรกมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 7 โดยมีเบี้ยประกันภัย ปีแรกจำนวน 11,947 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ที่มีเบี้ยประกันภัย ปีแรกจำนวน 11,149 ล้านบาท โดยในปี 2560 บริษัทเน้นสัดส่วน การขายที่แบบประกันที่มีระยะเวลาความคุ้มครองระยะยาวมากขึ้น ซึ่งเป็นแบบประกันที่มีอัตรากำไรสูง ซึ่งเป็นกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ ผู้เอาประกันได้รับความคุ้มครองสูง ส่งผลให้บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับ ปีแรกเพิ่มขึ้ง

## Significant Events

#### New Financial Reporting Standards

During the year, the Group has adopted the revised and new financial reporting standards issued by the Federation of Accounting Professions which become effective for fiscal years beginning on or after January 1, 2017. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards. The adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Group's financial statements. TAS 27 (revised 2016) "Separate Financial Statements", this revised standard stipulates an additional option to account for investments in subsidiaries, joint ventures and associates in separate financial statements under the equity method, as described in TAS 28 (Revised 2016) "Investments in Associates and Joint Ventures.". The Company has been using; therefore, it had no impact on shareholders' equity or profit.

## Operating Result Summary

#### The Separate Financial Statement

For the operating result in 2017, the Company had total net premium written of 42.91 billion baht increasing by 2 percent from 42.28 billion baht in 2016, as an result of an increase in net premium received from bancassurance channel.

First year premiums in the year of 2017 amounted to 11.95 billion baht, a 7% increase from 11.15 billion baht in the same period of 2016. The Company focused on the sale of a portion of long-term products in 2017 that have high margins. Thus, the first year premiums increased.

เบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2560 จำนวน 44,039 ล้านบาท เพิ่มขึ้น ร้อยละ 2 จากเบี้ยประกันภัยรับรวมของปี 2559 จำนวน 43,334 ล้านบาท โดยเบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางธนาคารต่อเบี้ยประกันภัย รับรวมทุกช่องทางของปี 2559 คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 64 ในขณะ ที่เบี้ยประกันภัยรับรวมช่องทางตัวแทนต่อเบี้ยประกันภัยรับรวมทุก ช่องทางมีสัดส่วนร้อยละ 32 (2559: ร้อยละ 62 และร้อยละ 35 ตามลำดับ)

รายได้จากการลงทุนสุทธิ 11,602 ล้านบาท กำไรจากการขายเงินลงทุน 1,362 ล้านบาท และกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมจำนวน 101 ล้านบาท รวมเป็นรายได้ 13,066 ล้านบาท เพิ่มสูงขึ้นจากปีก่อนหน้า จำนวน 194 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 ซึ่งมาจากกำไรจากการขายเงิน ลงทุนหลักทรัพย์เผื่อขายเป็นส่วนใหญ่

ค่าใช้จ่ายประกอบด้วย เงินสำรองประกันภัยผลประโยชน์จ่ายตาม กรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายการรับประกันภัยอื่น และค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน โดยใน ปี 2560 บริษัทมีค่าใช้จ่ายรวม 52,204 ล้านบาท เปรียบเทียบ กับปี 2559 ที่ 49,384 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 2,820 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 6

กำไรจากก่อนหักภาษีเงินได้ลดลง 1,937 ล้านบาทหรือร้อยละ 29 โดยในปี 2560 บริษัทมีกำไรก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้จำนวน 4,161 ล้านบาท และมีกำไรก่อนภาษีเงินได้ในปี 2559 จำนวน 6,098 ล้านบาท แม้ว่าเบี้ยประกันภัยรับปีแรกมีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นที่ร้อยละ 7 ซึ่งส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับสุทธิเพิ่มขึ้นร้อยละ 2 และบริษัทมีรายได้ เงินลงทุนรวมเพิ่มขึ้นร้อยละ 9 ทำให้รายได้รวมของบริษัทเพิ่มขึ้น เล็กน้อย ในขณะที่ค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นร้อยละ 6 โดยเฉพาะผลประโยชน์ จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทนเพิ่มขึ้นถึงร้อยละ 29 ส่งผลให้กำไรในปี 2560 ลดลง สำหรับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ ปี 2560 จำนวน 516 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 ที่ 976 ล้านบาท เป็นจำนวน 460 ล้านบาท เนื่องจากกำไรก่อนภาษีเงินได้ที่ลดลง ทั้งนี้ เมื่อหักภาษี เงินได้คงเหลือเป็นกำไรสำหรับปี 2560 3,645 ล้านบาท ลดลงจากปี 2559 ที่ 5,122 ล้านบาท จำนวน 1,477 ล้านบาท หรือร้อยละ 29 หรือ คิดเป็นกำไรสุทธิต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน 2.14 บาท ลดลงจากปี 2559 ซึ่งมี กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานเท่ากับ 3.00 บาท

#### บบการเมินรวม

งบการเงินรวมมีกำไรสำหรับปี 2560 ที่ 3,627 ล้านบาท ลดลงจาก กำไรสำหรับปี 2559 ที่กำไร 5,100 ล้านบาท จำนวน 1,473 ล้านบาท หรือร้อยละ 29 จากสาเหตุที่กล่าวในส่วนของงบการเงินเฉพาะกิจการ และเนื่องจากรวมผลขาดทุนของบริษัทย่อยเข้ามา จากบริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ("BLAIB") ซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็น ร้อยละ 99 และ Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. ซึ่งมีสัดส่วนการถือหุ้นเป็นร้อยละ 52 ตามลำดับ Total premiums of the year of 2017 amounted to 44.04 billion baht, increase 2% from the total premiums of the year 2016 which amounted to 43.33 billion baht. The proportions of premiums from bancassurance and agent channels to total premiums were 64% and 32%, respectively. (2016: 62% and 35%, respectively)

Net investment income was 11.60 billion baht. Gains on investments were 1.36 billion baht and gains on revaluation were 101 million baht. Total investment income amounted to 13.07 billion baht, an increase of 0.20 billion baht or 2% from the same period of the previous year. The main reason is from gains on sell of available-for-sale investments.

Underwriting expenses consisted of life policy reserves, benefit payments under life policies and, claims, commissions and brokerage expenses, other underwriting expenses and operating expenses. In 2017, expenses were 52.20 billion baht, an increase of 2.82 billion baht or 6% when compared to those of 2016 which were 49.38 billion baht.

Profits before income tax expenses decreased by 1.94 billion baht or 29%. Profits before income tax expenses in 2017 and 2016 were 4.16 billion baht and 6.10 billion baht, respectively. Even though first year premiums had a growth of 7% which contributed to a 2% rise in net premiums, gains on investments rose by 9%. These resulted in a slight change in the Company's total income. Meanwhile, expenses increased by 6%. Benefit and claims paid, in particular, increased as much as 29% causing profits for the year of 2017 to decrease. Income tax expenses in 2017 were 0.52 billion baht, a decrease of 0.46 million baht, from 0.98 billion baht in 2016 which was a result of a decrease in profits before income tax expenses. After deducting tax expenses, profits for the year were at 3.65 billion baht, decreasing by 1.48 billion baht or 29% from 2016 in which profits were 5.12 billion baht. Basic earnings per share were 2.14 baht compared to 3.00 baht in 2016.

#### The Consolidated Financial Statement

The consolidated financial statement for year of 2017 posted a profit of 3.62 billion baht. It decreased from a 5.10-billion-baht profit posted for the year of 2016 by 1.47 billion baht or 29%, as explained in the separate financial statement part. The consolidated operating result included the losses posted by BLA Insurance Broker Co., Ltd. ("BLAIB") of which the Company holds a 99% stake and Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. of which the Company holds a 52% stake, respectively.

# การวิเคราะห์ฐานะการเวินและผลการดำเนินมาน

Company Performance and Financial Review

#### ภาพรวมฐานะการมิน

#### บบการเมินเฉพาะกิจการ

งบการเงินเฉพาะงบแสดงฐานะการเงินของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 ประกอบด้วยสินทรัพย์ 308,729 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 จาก ปี 2559 ที่มีสินทรัพย์ 282,359 ล้านบาท โดยมีสินทรัพย์ลงทุนรวม 295,169 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 96 ของสินทรัพย์รวม ซึ่งเป็นผล มาจากการเพิ่มขึ้นของเงินลงทุนในหลักทรัพย์จากการดำเนินงานของ บริษัท

บริษัทมีหนี้สิน 269,943 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2559 ร้อยละ 8 รายการ สำคัญคือการเพิ่มขึ้นของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเป็น 265,978 ล้านบาท หรือคิดเป็นร้อยละ 99 ของหนี้สินรวม เพิ่มขึ้นจากปี 2559 จำนวน 22,880 ล้านบาท ซึ่งการเพิ่มขึ้นเป็นผลมาจากการเติบโตของ การดำเนินงานของบริษัทในส่วนของการรับประกันชีวิตทำให้บริษัทต้อง กันเงินสำรองเพิ่มขึ้น

ด้านส่วนของเจ้าของ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีส่วนของ เจ้าของ 38,786 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 จากปี 2559 ที่มีส่วนของ เจ้าของ 33,341 ล้านบาท สาเหตุหลักมาจากกำไรจากผลการดำเนิน งาน จำนวน 3,645 ล้านบาท และผลกำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุน เผื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้ จำนวน 3,054 ล้านบาท ทั้งนี้ มีเงินปันผล ที่จ่ายไปในระหว่างปี จำนวน 1,273 ล้านบาท

#### มบการเมินรวม

งบการเงินรวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 มีสินทรัพย์จำนวน 308,729 ล้านบาท และหนี้สินจำนวน 269,964 ล้านบาท ส่งผลให้ส่วนของ เจ้าของตามงบการเงินรวมต่ำกว่าส่วนของเจ้าของตามงบการเงิน เฉพาะกิจการจำนวน 22 ล้านบาท ซึ่งเกิดจากการรวมผลขาดทุน ของบริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ("BLAIB") และ Bangkok Life Assurance (Cambodia) ("BLAC") Plc. ตามลำดับ

#### อัตราส่วนทามการมิน

#### อัตราส่วนสภาพคล่อม

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับ 14.01 วัน 16.50 วัน และ 17.03 วัน ตามลำดับ ดังจะเห็นได้ ว่า อัตราการหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าว ยังต่ำกว่า นโยบายของบริษัท ที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี้ยประกันภัย

#### **Financial Position Summary**

#### The Separate Financial Statement

For statements of financial position as at December 31, 2017, the Company had total assets of 308.73 billion baht, a 9% increase from 282.36 billion baht in 2016, which consisted of the investment assets of 295.17 billion baht, accounting for 96% of the total assets. This was a result of an increase in investment assets from the Company's operation.

The Company had total liabilities of 269.94 billion baht, increasing by 8% from 2016. The significant increase was from insurance contract liabilities which were recorded at 265.98 billion baht or 99% of total liabilities in 2017. These increased 22.88 billion baht in 2016, as a result of growth of the Company's performance from life insurance which required the Company to set higher life policy reserve.

As at December 31, 2017, the Company recorded owners' equity of 38.79 billion baht, a 16% increase from 33.34 billion baht in 2016. The main reasons for the increase were the profits of 3.65 billion baht and gains on valuation of available-for-sale investments - net tax amounting to 3.05 billion baht. Dividend paid during the year amounted to 1.27 billion baht.

#### The Consolidated Financial Statement

As at December 31, 2017, the Company had total assets of 308.73 billion baht and total liabilities of 269.97 billion baht. Owners' equity in the Group's consolidated financial statements was lower than owners' equity in the separated financial statements in the amount of 22 million baht which was due to aggregated losses for the period posted by BLAIB and BLAC, respectively.

#### **Financial Ratios**

#### Liquidity Ratio

Premium receivable turnovers in 2015-2017 were 14.01 days, 16.50 days and 17.03 days, respectively. Premium receivable

เป็นเวลา 30 - 60 วัน นอกจากนั้น อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้าง รับในแต่ละปีมีความใกล้เคียงกัน ซึ่งแสดงถึงการรักษาอัตราในการ เรียกชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัท และการรักษาอัตราความคงอยู่ ตามกรมธรรม์

#### อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์ลงทุนในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับ ร้อยละ 5.06 ร้อยละ 5.20 และ ร้อยละ 4.65 ตามลำดับ โดย เฉลี่ยบริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอยู่ที่ประมาณร้อยละ 5 ซึ่งอัตราผลตอบแทนจากการลงทุนอาจปรับตัวเพิ่มขึ้นหรือลดลงเล็ก น้อยในแต่ละปีขึ้นอยู่กับสภาวะของตลาดหลักทรัพย์ ซึ่งส่งผลต่อกำไร จากการขายเงินลงทุนของบริษัท

อัตรากำไรสุทธิ ในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับ ร้อยละ 7.43 ร้อยละ 9.19 และร้อยละ 6.43 ตามลำดับ จะเห็นได้ว่าอัตราส่วนในปี 2560 ลดลงเมื่อเทียบกับปี 2559 เกิดจากเพิ่มขึ้นของผลประโยชน์จ่ายตาม กรมธรรม์และค่าใช้จ่ายในการจัดการผลประโยชน์

#### อัตราส่วนแสดมประสิทธิภาพในการดำเนินมาน

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมในปี 2558 ถึงปี 2560 เท่ากับร้อยละ 1.77 ร้อยละ 1.93 และร้อยละ 1.23 ตามลำดับ สำหรับ อัตราส่วนที่ลดลงในปี 2560 นี้ มีสาเหตุสำคัญจากกำไรสำหรับปีที่ ลดลง

#### อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทามการเมิน

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสินทรัพย์ลงทุน ในปี 2558 ถึงปี 2560 ซึ่งเท่ากับ 0.90 เท่า 0.89 เท่า และ 0.89 เท่า ตาม ลำดับ จะเห็นได้ว่าบริษัทมีความสามารถเพียงพอที่จะสามารถชำระหนี้ สินที่จะเกิดขึ้นในอนาคตให้กับผู้เอาประกัน

 อัตรากำไรสุทธิ

 Net Profit Margin

 2558

 2015

 7.43%

 2559

 2016

 9.19%

 2560

 2017

 6.43%

turnovers were lower than 30-60 days allowed by the Company's policy. Similar premium receivable turnovers in each year indicated the effectiveness of the Company's premium receivable and its capacity to maintain the persistency ratio.

#### **Profitability Ratio**

Returns on investments in 2015-2017 were 5.06%, 5.20%, and 4.65%, respectively. The Company had return on investments averaging at 5%. Return on investment may increase or decrease slightly each year, depending on the state of the stock market which affects profits from the sale of investments of the Company.

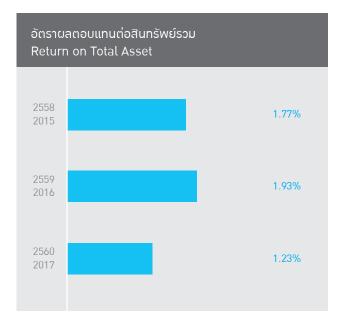
Net profit margins in 2015-2017 were 7.43%, 9.19%, and 6.43%, respectively. Net profit margins decreased this year as a result of an increase in benefit and claims paid of the Company.

#### **Efficiency Ratio**

Returns on total assets in 2015-2017 were 1.77%, 1.93%, and 1.23%, respectively. Return on total assets decreased this year as a result of the decrease in profits for the year.

#### Financial Ratio

Insurance contract liabilities to investment assets were 0.90, 0.89, and 0.89, respectively. The Company had adequate capacity to repay the obligation to be incurred in the future of the insured.



# แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2561

Life Insurance Business Trends for 2018

เบี้ยประกันภัยยังคงมีการเติบโตเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยช่องทางการ ขายหลักที่ช่วยสนับสนุนการเติบโตยังคงเป็นช่องทางธนาคารและ ตัวแทน ความท้าทายของธุรกิจประกันชีวิตยังคงมาจากภาวะเศรษฐกิจ ที่ยังคงไม่ฟื้นตัวเต็มที่ อัตราดอกเบี้ยที่ยังมีความผันผวน และทรงตัว อยู่ในระดับที่ต่ำซึ่งส่งผลต่อการลงทุน การปรับใช้ตารางมรณะใหม่ของ สำนักงานงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย (คปภ.) ซึ่งส่งผลต่อการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ทำให้บริษัทประกัน ชีวิตยังคงให้ความสำคัญกับสินค้าที่เน้นความคุ้มครองและสัญญา สุขภาพ ที่เป็นไปตามแนวโน้มความต้องการของลูกค้ามากขึ้น รวมไป ถึงการรักษาความคงอยู่ของกรมธรรม์ให้ได้ในระดับสูงในสภาวะ ดังกล่าว

สำหรับแนวโน้มในอนาคต คาดว่าจะยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่องด้วย อัตราการเข้าถึงกรมธรรม์ (Penetration Rate) ของประชาชนยังคงอยู่ ในระดับต่ำ นอกจากนี้ยังมีปัจจัยส่งเสริมจากภาครัฐ เช่น การปรับปรุง หรือออกกฎระเบียบให้รองรับสถานการณ์ปัจจุบันและอนาคต ให้มีความ ยืดหยุ่น เอื้ออำนวยต่อการดำเนินธุรกิจในยุคดิจิทัล การส่งเสริม ด้านการนำเบี้ยมาหักลดหย่อนภาษีเงินได้ส่วนบุคคล โดยล่าสุดมีมติ เห็นชอบเพื่อส่งเสริมการประกันสุขภาพ โดยสามารถนำเบี้ยประกัน สุขภาพมาลดหย่อนภาษีได้ตามจำนวนที่จ่ายจริงแต่ไม่เกิน 15,000 บาท เมื่อรวมกับเบี้ยประกันชีวิตแล้วได้สูงสุดไม่เกิน 100,000 บาท นอกจากนี้ยังคงมีปัจจัยและแนวโน้มอื่นๆ ที่มีผลกระทบต่อธุรกิจ ประกันชีวิต ดังต่อไปนี้

# 1. แนวโน้มประชากรผู้สูมอายุเพิ่มขึ้น

ประเทศไทยมีแนวโน้มจำนวนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มสูงขึ้นอย่าง ต่อเนื่องและมีอายุยืนยาวขึ้น โดยประชากรไทยจะมีอายุขัยเฉลี่ย อยู่ที่ 74.9 ปี ผู้ชายมีอายุขัยเฉลี่ยที่ 71.9 ปี และผู้หญิงมีอายุขัย เฉลี่ยที่ 78 ปี ในขณะที่อัตราการเกิดมีแนวโน้มลดลง การเตรียม วางแผนการเงินหลังเกษียณจึงมีความจำเป็นมากขึ้นในอนาคต

## 2. อัตราการถือครอมกรมธรรม์ในประเทศไทยยังอยู่ ในระดับต่ำ

อัตราการถือครองกรมธรรม์ยังอยู่ในระดับต่ำจากข้อมูลอัตราการถือ ครองกรมธรรม์ของประชากรไทย ยังอยู่ในระดับต่ำที่ 37.3% ณ สิ้นปี 2559 เป็นโอกาสในการขยายธุรกิจประกันชีวิต โดยเฉพาะในเขต ภูมิภาค The insurance premiums continue to grow steadily, with bancassurance and agents still the primary sales channels. The state of the economy, which has not undergone a complete recovery, remains challenging for the life insurance business. Fluctuating interest rates holding at low levels are affecting investment. The use of new mortality tables by the Office of Insurance Commission (OIC) makes the life insurance business focusing more on life protection products and health coverage while maintaining high persistency rate of insurance policies under current conditions.

Regarding future trends, it is expected that the insurance industry will continue growing steadily as life insurance penetration rate of general public still at a low level. There are additional encouraging factors from the government, such as improvements of regulations that support flexibility in dealing with current and future conditions, facilitate business operations in the digital age. A recently passed resolution, which offers personal income tax deduction for life insurance premium payment, promotes health insurance sales, enabling health insurance premiums to be deductible for personal income tax of up to 15,000 baht, and when combined with life insurance premium, must not exceed 100,000 baht per year. Besides what mentioned above, other trends and factors are having an impact on the life insurance business, as follows.

## 1. An Augmentation of Aging Population

The trend in Thailand is toward a steadily increasing number of aged population who are living longer. Thais have an average life span of 74.9 years, with men averaging 71.9 and women 78, while the birth rate is decreasing, suggesting an increasing necessity for retirement planning.

# 2. Life Insurance Penetration of Thais Remains Low

The number of policies in force in Thailand at the end of 2016 showed that life insurance penetration remained low at 37.3%, indicating an opportunity for business expansion, especially in low-penetrated provinces.

# 3. ความต้อมการการวามแผนการเมินส่วนบุคคล (Financial Planning Need)

แนวโน้มในอนาคตทั่วโลกที่คนให้ความสนใจในการวางแผนทางการเงิน ส่วนบุคคล เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจด้านการเงิน และสามารถช่วย ให้บรรลุเป้าหมายในชีวิตของแต่ละบุคคล จึงเป็นการเพิ่มโอกาสให้กับ ธุรกิจประกันชีวิตในการขยายตลาด

## 4. การเข้าสู่เศรษฐกิจของโลกดิจิทัล

การที่เทคโนโลยีด้านดิจิทัลพัฒนาอย่างรวดเร็ว มีเทคโนโลยีหรือการ บริการทางการเงินรูปแบบใหม่ๆ ช่วยให้บริษัทสามารถพัฒนาการบริการ ให้ลูกค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า นอกจากนี้เทคโนโลยีใหม่ๆ สามารถที่จะนำมาช่วยในการขาย การชำระเงิน หรืออื่นๆ เพื่อให้ลูกค้า ได้รับความสะดวกและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามบริษัทก็จะต้อง มีการปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่เข้ามา และการแข่งขันที่รุนแรง เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากอาจจะมีคู่แข่งในธุรกิจอื่นๆ ที่เข้ามาสู่ธุรกิจประกัน เพิ่มมากขึ้นด้วย

จากข้อมูลข้างต้นบริษัทได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาในด้านต่างๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านบุคลากรที่จะต้องพัฒนาบุคลากรเดิมให้มีความรู้ความ สามารถเพื่อทันต่อเทคโนโลยีที่เข้ามา และดึงดูดบุคลากรใหม่เข้ามา ทำงานกับบริษัทเพิ่มมากขึ้น การพัฒนาในด้านการบริการที่ตอบสนอง ความต้องการของลูกค้าในทุกๆ จุดที่มาใช้บริการ เพื่อให้เกิดความ ประทับใจและประสบการณ์ที่ดีเลิศกับบริษัท ซึ่งเป็นการช่วยสร้างภาพ ลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กร ทั้งนี้รวมไปถึงการใช้เทคโนโลยีด้านดิจิทัลมา ช่วยในการบริการและการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพิ่มมากขึ้น มีต้นทุนที่ต่ำลง ส่งผลให้เกิดการเพิ่มขีดความสามารถของ บริษัทในการแข่งขันกับคู่แข่งในตลาดได้เพิ่มมากขึ้น และสร้างการ เติบโตในอนาคตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

## 3. A Need for Personal Financial Planning

Future trends show that people worldwide are focusing on personal financial planning as a benefit in making financial decisions and enabling them to achieve their personal goals in life. This offers the life insurance business an opportunity to expand.

#### 4. Entering a Global Digital Economy

The great speed of digital technology is expanding as technologies offer new types of financial service assisting the Company in developing services to meet customer needs. New technology can be used to support sales and make payments together with other services to provide convenience to customers. In any case, the Company must adapt to the new and coming technology as well as to stronger levels of competition, as an increasing number of other competitors are moving in this direction.

Based on this information, the Company has focused on various aspects of development, whether developing knowledge and abilities of existing personnel to keep pace with upcoming technology, drawing in new skilled personnel to work with the Company, as well as developing services to meet the needs of customers at every point. The use of digital technology helps improve services, increase operational efficiency and effectiveness in order to improve ability to compete with its competitors, and to build a strong and sustainable future growth.

# รายมานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

**Good Corporate Governance Committee Report** 

## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ด้วยคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการให้มีหน้าที่รับผิดชอบด้านการกำกับดูแลกิจการตามหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดี และตามแนวทางปฏิบัติของสากล ซึ่งได้ถือปฏิบัติและมีการติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทพัฒนาส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และบุคลากรของบริษัท นำหลักสำคัญในการกำกับดูแลกิจการที่ดีมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ด้วยมุ่งหวังสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน รวมทั้งผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีการประชุม รวม 3 ครั้ง เพื่อทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารจัดการ และ จรรยาบรรณของบริษัท ทั้งในด้านการกำหนดนโยบาย แนวปฏิบัติ และการประเมินผล ตลอดจนพิจารณาทบทวนแนวปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ให้มีความเหมาะสม และสอดคล้องกับหลักการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

- 1. พัฒนาปรับปรุงนโยบาย และแนวปฏิบัติต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และสอดคล้องกับแนวปฏิบัติของสากล อาทิ
  - 1.1 นโยบายและแนวปฏิบัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
  - 1.2 ระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์
  - 1.3 คู่มือจรรยาบรรณ สำหรับบุคคลขององค์กร
  - 1.4 คู่มือปฏิบัติงาน เรื่องการแจ้งและรับแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน
- 2. ติดตามการปฏิบัติตนตามหลักจริยธรรม และจรรยาบรรณของพนักงาน และตัวแทนประกันชีวิต
- 3. ดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสถาบันกำกับหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รายงาน ความคืบหน้าและผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัท

ด้วยบริษัทดำเนินธุรกิจโดยยึดหลักจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี ควบคู่กับการมีส่วนร่วมรับผิดชอบต่อชุมชน สังคมและ สิ่งแวดล้อมมาโดยตลอด เป็นผลให้บริษัทได้รับรางวัลและการประเมินจากองค์กรต่างๆ ดังนี้

- 1. การประเมินการกำกับดูแลกิจการของบริษัทจดทะเบียน โดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) บริษัทได้รับการ จัดอันดับการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียน (Corporate Governance rating, CG rating) ในระดับ "ดีมาก" หรือ "4 ดาว"
- 2. การประเมินคุณภาพจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น (Annual General Meeting, AGM) ประจำปี 2560 ในระดับ "ดีเยี่ยม" โดยสมาคม ส่งเสริมผู้ลงทุนไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- 3. การรับรองต่ออายุให้เป็นสมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition) จาก คณะกรรมการแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต
- 4. รางวัลศูนย์รับเรื่องและแก้ไขปัญหาให้กับผู้บริโภคดีเด่น (Call Center) ประจำปี 2560 จากสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครอง ผับริโภค (สคบ.)

นอกจากการกำกับดูแลให้บริษัทมีการปฏิบัติตามนโยบายบรรษัทภิบาล และจรรยาบรรณของบริษัทอย่างเคร่งครัดแล้ว คณะกรรมการ กำกับดูแลกิจการที่ดียังมุ่งมั่นพัฒนาในการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่ง และการเจริญเติบโตที่ยั่งยืน ให้กับบริษัทในระยะยาวอันเป็นผลประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มต่อไป

> **นามคมคาย ธูสรานนท์** ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

#### Dear Shareholders.

The Good Corporate Governance Committee, entrusted by the Board of Directors in taking an oversight role over the Company's corporate governance as guided by the Principles of Good Corporate Governance ("the principle") and international best practices, has accomplished its duties through monitoring of the Company's business practice as well as promoting an adoption of the principle by the Directors, Executives, and all personnel towards their business conducts. This has provided shareholders, investors, and all groups of stakeholders a level of comfort that the Company is being managed with great emphasis on efficiency, transparency, and accountability.

In 2017, the Good Corporate Governance Committee held three meetings to exercise its oversight on the Company's management and ethical conducts which included proposing improved corporate policy, practical guides and assessments. The Committee also conducted periodic reviews of practical guides to ensure their suitability and consistency with sustainable business practices. A summary of important actions is listed below:

- 1. Improved corporate policies and practical guidelines according to the good corporate governance principles and the international best practices:
  - 1.1 Privacy protection policy and practical guidelines
  - 1.2 Inside information and securities trading regulation
  - 1.3 Code of Conduct
  - 1.4 Whistle blowing manual
- 2. Monitored ethical compliance of all personnel
- 3. Monitored the Company's management conduct to ensure compliance with the principles of good governance issued by institutions and supervisory agencies and reported working progress and key findings to the Board of Directors

Having conducted business according to our business ethics and good corporate governance, alongside continuously fulfilling our responsibilities towards the community, society, and the environment, the Company has been presented awards and commendations by various organizations, as follows:

- 1. Rated as a Thai listed company with a "very good" or "four-star" corporate governance by the Thai Institute of Directors
- 2. "Excellent" quality on the organization of the 2017 Annual General Meeting of Shareholders, presented by the Thai Investors Association and the Securities and Exchange Commission
- 3. Re-certified member of Collective Action Coalition (CAC), against corruption by the CAC Council
- 4. Outstanding "Call Center Award" for 2017, presented by the Office of Consumer Protection Board (CPB)

Besides promoting a strict compliance with the Company's Good Corporate Governance Policy and the Code of Conduct, the Committee also strives for a continuous development of good corporate governance practices with an aim for the Company's organizational strength and long-term sustainable growth, which will benefit all stakeholders.

Mrs. Komkai Thusaranon

and the

Chairman of the Good Corporate Governance Committee

# การกำกับดูแลกิจการที่ดี

**Good Corporate Governance** 

#### นโยบายบรรษัทภิบาล

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการกำกับให้องค์กรมีระบบบริหาร จัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความมุ่งมั่นในการ ประกอบธุรกิจอย่างชื่อสัตย์ และเป็นธรรมต่อสังคม เพื่อการพัฒนาที่ ยั่งยืน ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ เสียที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

# การยึดมั่นในหลักการกำกับกิจการที่ดี

คณะกรรมการ และบุคคลในองค์กรต้องยึดมั่นในหลักการกำกับดูแล กิจการที่ดี 6 ประการ ดังนี้

Accountability ความรับผิดชอบต่อการตัดสินใจและการกระทำ

ของตนเอง และสามารถชี้แจงหรืออธิบายการ

ตัดสินใจนั้นได้

Responsibility ความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่และภาระงาน

ตามที่ได้รับมอบหมายด้วยความรู้ความสามารถ สูงสุด ด้วยความรอบคอบ ภายใต้กฎระเบียบ รวม

ถึงผลประโยชน์สูงสุดขององค์กร

Equitability การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน

เป็นธรรมต่อทุกฝ่ายและมีคำอธิบายได้

Transparency ความโปร่งใสในการดำเนินงานที่ตรวจสอบได้ และ

การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสแก่ผู้เกี่ยวข้อง

ทุกฝ่าย

Ethics การมีจริยธรรม จรรยาบรรณในการประกอบธุรกิจ

ภายใต้กฎระเบียบ รวมถึงผลประโยชน์สูงสุดของ องค์กร และมีแนวประพฤติปฏิบัติทางธุรกิจที่

ชื่อสัตย์เป็นมิตร และยุติธรรม

Corporate Social การมีความรับผิดชอบต่อสังคม

Responsibility

# แนวทามปฏิบัติตามหลักบรรษัทภิบาล หมวด 1 สิทธิขอมผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญกับสิทธิของผู้ถือหุ้น โดยมี นโยบายที่จะปกป้องสิทธิของผู้ถือหุ้น จะไม่กระทำการใดๆ อันเป็น การละเมิดหรือลิดรอนสิทธิของผู้ถือหุ้น และส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นได้ ใช้สิทธิของตน อันเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของผู้ถือหุ้น ดังนี้

## Corporate Governance Policy

The Company's Board of Directors takes priority towards having a management system that is efficient, transparent, and accountable. The Board is committed to conducting a business with integrity for the development of a just and sustainable society and the benefits of the shareholders and all concerned stakeholders.

## Adherence to Good Corporate Governance

The Board and all personnel must adhere to the Six Principles of Good Corporate Governance:

Accountability Being responsible for one's own decisions

and actions and able to explain or justify

the decisions taken.

Responsibility Performing the assigned duties with utmost

knowledge, expertise and diligence as well as taking into account the regulatory requirements and the highest interests of

the organization.

Equitability Treating all stakeholders equitably and

fairly in a justifiable manner.

Transparency Ensuring transparency through examinable

business operations and fair disclosure to

all concerned parties.

Ethics Upholding moral and professional ethics

while conducting business, within the regulatory boundaries and the organization's best interests, and observing the Codes of Conduct that promote honesty, harmony

and fairness.

Corporate Social Taking responsibility to address society's

Responsibility area of concerns.

# Guidelines on Corporate Governance Section 1: Rights of Shareholders

The Board of Directors recognizes the importance of the shareholders' rights by establishing a set of corporate policies that aim to protect those rights from any discriminatory actions or infringements. The Board also encourages shareholders to make use of their fundamental rights that are listed below:

## 1. สิทธิขั้นพื้นฐานขอมผู้ถือหุ้นตามกฎหมาย

ผู้ถือหุ้นมีสิทธิขั้นพื้นฐานในการซื้อขายหรือโอนหุ้น การมีส่วนแบ่ง ในกำไร/เงินปันผล การรับทราบข้อมูลข่าวสารที่เพียงพอและ ทันต่อเหตุการณ์ การเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนน เพื่ออนุมัติเรื่องที่สำคัญและมีสิทธิแสดงความคิดเห็น ซักถามใน การประชุมผู้ถือหุ้น การมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลใดๆ เข้าร่วมประชุมแทนตน การแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการและกำหนด ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

## 2. การให้สิทธิต่อผู้ถือหุ้นในการประชุมผู้ถือหุ้น

#### <u>ก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น</u>

- 1) บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นส่งคำถามเพื่อสอบถามข้อมูลในวาระ การประชุมเป็นการล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น
  - ในการจัดการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อ วันพฤหัสบดีที่ 27 เมษายน 2560 บริษัทได้จัดส่งหนังสือ เชิญประชุมผู้ถือหุ้นให้ แก่ผู้ถือหุ้นฉบับภาษาไทย และ ภาษาอังกฤษเป็นการล่วงหน้าก่อนการประชุม 21 วัน พร้อม ด้วยรายละเอียดประกอบวาระการประชุม อาทิ รายงาน การประชุมผู้ถือหุ้นครั้งที่ผ่านมา รายงานประจำปี แนว ปฏิบัติในการเข้าร่วมประชุม การมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น และการออกเสียงลงคะ แนน เป็นต้น เพื่อเปิดโอกาสให้ ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมผ่วงหน้า นอกจากนี้ บริษัทได้ลงประกาศการจัดการประชุมใน หนังสือพิมพ์ และได้ เผย แพร่หนังสือเชิญประชุมทาง เว็บไซต์ของบริษัท (www.bangkoklife.com) อีกทั้งบริษัท ไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือนัดประชุม ให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ
- 2) บริษัทจัดทำหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้กำหนดวาระ การประชุมไว้เป็นเรื่องๆ อย่างชัดเจน มีการระบุวัตถุประสงค์ เหตุผล และความเห็นของกรรมการของแต่ละวาระ ยกตัวอย่างเช่น
  - 1. วาระพิจารณาแต่งตั้งกรรมการ มีการระบุชื่อพร้อมประวัติ ย่อของกรรมการแต่ละคนที่จะเสนอแต่งตั้ง
  - วาระแต่งตั้งผู้สอบบัญชี มีรายละเอียดชื่อผู้สอบบัญชี
    บริษัทที่สังกัด ประสบการณ์ความสามารถของผู้สอบบัญชี
    รวมทั้งประเด็นเกี่ยวกับความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี
    และค่าบริการของผู้สอบบัญชีไว้ให้ชัดเจน
  - 3. วาระอนุมัติจ่ายเงินปันผล มีการเปิดเผยนโยบายการจ่าย เงินปันผล จำนวนเงินปันผลที่เสนอจ่าย อัตราเงินปันผล ที่เสนอจ่าย พร้อมทั้งเหตุผลและข้อมูลประกอบการ พิจารณา

#### 1. Basic Rights of Shareholders Under the Law

Shareholders have their basic rights to buy, sell, or transfer shares. They are entitled to a share of the organization's profit/ dividends and to receive sufficient and up-to-date business information. They also have their right to attend shareholders' meetings in order to take part of approving important matters, provide opinions, ask questions, and assign an independent Director or any other persons as a proxy to attend the meeting on their behalf. They also can appoint or impeach Directors, determine Directors' remuneration, and appoint financial auditors and determine their remuneration.

#### 2. Rights to Attend the Shareholders' Meeting

#### Before the Shareholders' Meeting

- The Company allows the shareholders submit inquiries on meeting agenda and data in advance.
  - For the 2017 Annual General Meeting of Shareholders (AGM) which was held on Thursday, 27th April, 2017, the Company distributed the meeting notifications in both Thai and English languages twenty-one (21) days in advance, along with a copies of minutes of the previous shareholders' meeting, annual report, and guidelines on shareholders' meeting attendance, proxy right assignments and voting rights. This was to allow shareholders ample time to study the information beforehand. Additionally, the Company posted the notification of the meeting in the newspaper and on its website (www.bangkoklife.com). No additional agenda was introduced for approval during the meeting other than those specified in the meeting notification.
- 2) The Company's meeting notification clearly itemized the meeting agendas along with their objectives, reasons, and the Board's opinions, such as:
  - For a consideration of the Director appointments, names and curricula vitae of all nominees were provided.
  - For a consideration of an auditor appointment, name of auditor, name of the audit company, level of auditor's experience along with their independence and their service fees were provided.
  - For an authorization of dividend distribution, the dividend distribution policy, the total and per share amounts proposed to be distributed along with reasons and supporting information were provided.

**Good Corporate Governance** 

#### วันประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) บริษัทมีการอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ โดยจัดสถานที่ ประชุมให้เหมาะสม สะดวกแก่การเดินทาง และบริษัทเปิด โอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลอื่นๆ เข้าร่วม ประชุมและออกเสียงแทนได้
- 2) ในการประชุมผู้ถือหุ้น บริษัทมีการกำหนดเวลาที่เหมาะสมและ เพียงพอที่ผู้ถือหุ้นจะได้มีโอกาสแสดงความคิดเห็นหรือ ซักถาม พร้อมทั้งมีการใช้เทคโนโลยีระบบการลงทะเบียน ผู้ถือหุ้นและระบบการนับคะแนนด้วยบาร์โคัด (Barcode) เพื่อให้เกิดความถูกต้องและรวดเร็ว สามารถแจ้งผลการลง คะแนนให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบทันที และมีบุคคลที่เป็นอิสระเข้า ร่วมสังเกตการณ์ เพื่อตรวจสอบการประชุมให้เป็นไปอย่าง ถูกต้อง
- 3) บริษัทให้สิทธิผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการเป็น รายบุคคล
- 4) กรรมการและผู้บริหารให้ความสำคัญในการเข้าร่วมประชุม เว้นแต่ติดภารกิจสำคัญจนไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ ทั้งนี้ ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เมื่อวันพฤหัสบดี ที่ 27 เมษายน 2560 มีกรรมการเข้าร่วมประชุม 14 ท่าน ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารร่วมชี้แจงตอบ ข้อชักถามและรับฟังข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ บริษัทได้คุณเลิศศักดิ์ สุธรรมพร และคุณปวริศร์ ฟุ้งเพื่องวงศ์ ที่ปรึกษากฎหมายอิสระ จากสำนักงานกฎหมายคนึง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด เข้ามาทำหน้าที่ดูแลให้การประชุมเป็นไป อย่างโปร่งใส ถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับของบริษัท

#### หลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

1) บริษัทเปิดเผยคะแนนเสียงอย่างชัดเจน โดยแยกคะแนนเสียง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย และงดออกเสียง โดยเปิดเผยหลัง การประชุมเสร็จสิ้นผ่านระบบ SET Community Portal ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเผยแพร่บน เว็บไซต์บริษัทอย่างช้าในวันทำการถัดไป

#### Shareholders' Meeting Day

- The Company made it convenient to shareholders to exercise their rights and voice opinion by holding the meeting at an easily accessible location. Those shareholders, who were unable to attend the meeting, could assign their proxy rights to the independent Director or others to cast votes on their behalf.
- 2) During the meeting, the Company allowed adequate amount of time for shareholders to express opinions or ask questions. The Company used barcode technology to register shareholders and to count the votes. With the technology, the vote counting was conducted accurately and quickly to allow prompt announcements to the shareholders of the vote results. In addition, there is a monitoring conducted by independent observers to ensure the meeting was conducted correctly.
- The Company allowed shareholders to exercise their rights in electing Directors, individually.
- 4) The Board of Directors and Executives considered attending the shareholders' meeting a top priority, however, other important circumstances could possibly cause the attendance impossible. At the 2017 Annual General Meeting of Shareholders on Thursday, 27<sup>th</sup> April, 2017, 14 Directors were present. The President and Executives provided explanations, answered enquiries and listened to suggestions made by the shareholders. Besides, the Company also invited Khun Lertsak Suthamporn and Khun Pawarish Fungfuangwong, independent legal advisors from Khanung & Partners Law Firm, to act as independent observers. This was to ensure that the meeting was carried out transparently and in compliance with the related laws and internal regulations.

#### After the Shareholders' Meeting

 The Company clearly disclosed the voting results by presenting the number of approvals, disapprovals, and abstentions via the "SET Portal" system of the Stock Exchange of Thailand, and published the same information on its website no later than the next business day. 2) บริษัทจัดทำรายงานการประชุมผู้ถือหุ้นภายใน 14 วันนับจาก วันประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งเผยแพร่บนเว็บไซต์บริษัท โดยรายงาน การประชุมได้บันทึกการชี้แจงขั้นตอนการลงคะแนน และ วิธีการแสดงผลคะแนนให้ที่ประชุมทราบก่อนดำเนินการ ประชุม รวมถึงบันทึกคำถาม คำตอบ และผลการลงคะแนน ในแต่ละวาระ อีกทั้งบันทึกรายชื่อกรรมการผู้เข้าร่วมประชุม และกรรมการที่ลาประชุมด้วย

## หมวดที่ 2 การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่ามเท่าเทียมกัน

บริษัทมีนโยบายในการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน ทั้งผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นส่วนน้อย นักลงทุนสถาบัน หรือผู้ถือหุ้น ต่างชาติ โดยมุ่งเน้นการป้องกันการละเมิดสิทธิของผู้ถือหุ้น การกำกับ ดูแลให้ผู้ถือหุ้นได้รับการปฏิบัติ และปกป้องสิทธิขั้นพื้นฐานอย่างเท่า เทียมกัน โดยบริษัทดำเนินการต่างๆ ดังนี้

#### 1. การให้ข้อมูลก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น

- 1) บริษัทกำหนดให้มีการให้ข้อมูลและระเบียบเกี่ยวกับการ ประชุมผู้ถือหุ้น และข้อมูลประกอบการประชุมที่ชัดเจนและ เพียงพอแก่ผู้ถือหุ้น เพื่อพิจารณาก่อนการประชุมผู้ถือหุ้น ล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 21 วัน นอกจากนี้บริษัทได้นำหนังสือเชิญ ประชุมผู้ถือหุ้นฉบับสมบูรณ์ขึ้นบนเว็บไซต์ของบริษัทล่วงหน้า อย่างน้อย 30 วัน ทั้งฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ
- คณะกรรมการดูแลให้บริษัทแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวม ทั้งสิทธิการออกเสียงลงคะแนนแบบ 1 หุ้นต่อ 1 เสียง
- 3) ในการประชุมผู้ถือหุ้น กรรมการผู้มีส่วนได้เสียในวาระการ ประชุมใดต้องแจ้งให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบ และงดเว้นการ มีส่วนร่วมในการประชุมพิจารณาวาระนั้น
- 4) บริษัทไม่เพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้ทำการแจ้งล่วงหน้าแก่ ผู้ถือหุ้น โดยเฉพาะวาระที่สำคัญซึ่งผู้ถือหุ้นอาจไม่มีข้อมูล และเวลาที่เพียงพอต่อการพิจารณาและตัดสินใจ

#### 2. การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นรายเดียวหรือหลายราย ถือหุ้นรวมกันไม่น้อย กว่าร้อยละ 5 ของจำนวนสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท มีสิทธิที่ จะเสนอวาระการประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อรับการพิจารณา แต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้าอย่างน้อย 3 เดือนก่อนวัน สิ้นสุดรอบบัญชี โดยมีวิธีปฏิบัติและขั้นตอนการพิจารณาเปิดเผย บนเว็บไซต์บริษัท สำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2560 บริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคล เพื่อรับการพิจารณา แต่งตั้งเป็นกรรมการบริษัทเป็นการล่วงหน้า ในระหว่าง วันที่ 1 ตุลาคม ถึง 31 ธันวาคม 2559 เผยแพร่ทางเว็บไซต์ที่ www.bangkoklife.com และได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย

2) Fourteen (14) days after the date of meeting, the Company published a minute of the shareholders' meeting on the Company's website. The minute documented the explanation of voting method and the vote tabulation procedures which was given before the meeting began, questions and answers, each agenda's voting results, and attendance records of the Board members.

#### Section 2: Equitable Treatment

The Company's policy requires that all shareholders be treated with equality and fairness, regardless of whether they are major shareholders, minority shareholders, institutional shareholders, or foreign shareholders. The Company protects the shareholders against any rights' violations and ensure equitable treatment by,

#### 1. Providing Information Prior the Shareholders' Meetings

- The Company provided the shareholders with clear and adequate information as well as relevant regulations before the meeting took place at least twenty-one (21) days in advance. In addition, the Company published on its website a complete set of the meeting notification in both Thai and English for at least thirty (30) days in advance.
- 2) The Board of Directors ensured that the Company informing shareholders of the meeting's regulations, voting procedures, and voting rights whereby one share counts as one vote.
- 3) During the meeting, Directors who had conflicting interest attributable to any meeting agenda acknowledged the shareholders and excluded himself from considering the matters under such agenda.
- 4) No additional agendas were introduced to the shareholders without prior notice, especially on important agendas, because the shareholders would not have sufficient data or time to study relevant information before making decision.

#### 2. Protection of Minority Shareholders

The Company provided an opportunity for individual or multiple shareholders that in aggregation hold no less than 5% of all Company's voting rights to propose meeting agenda(s) and to nominate directorship candidate(s) in advance, which is at least three months prior to the end of the fiscal period. Nominating methods and procedures were published on the Company's website. For the 2017 Annual General Meeting of Shareholders, the Company provided an opportunity for the minority shareholders to nominate persons for the directorship role during the period from October 1 - December 31, 2016. The Company's commination was conducted via www.bangkoklife.com and the Securities Exchange of Thailand's news system.

**Good Corporate Governance** 

## 3. การใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์

เพื่อป้องกันการใช้ข้อมูลภายในของบุคคลที่ดำรงตำแหน่งหน้าที่ หรือ อยู่ในฐานะที่สามารถล่วงรู้ข้อเท็จจริงที่เป็นสาระสำคัญของบริษัท อันเป็นสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงราคาของหลักทรัพย์ (Insider Trading) บริษัทได้กำหนดการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขาย หลักทรัพย์เป็นลายลักษณ์อักษร และแจ้งบุคคลที่เกี่ยวข้องได้ทราบ โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

- กำมกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้องนำ ข้อมูลภายในของบริษัทที่ตนได้รับทราบจากการปฏิบัติหน้าที่ ไปซื้อ หรือขาย หรือเสนอชื้อ หรือเสนอขายหลักทรัพย์ หรือชักชวนให้บุคคลอื่นกระทำการดังกล่าว เพื่อประโยชน์ของ ตนเอง บุคคลที่เกี่ยวข้อง หรือบุคคลภายนอก
- 2) ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และผู้ที่ถูกสันนิษฐานว่าเป็นบุคคล ซึ่งรู้ หรือครอบครองข้อมูลภายในรวมถึงผู้เกี่ยวข้องกระทำ การซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ในช่วงระยะเวลา 30 วันก่อนการเปิดเผยงบการเงิน และ 1 วันหลังการเปิดเผย งบการเงิบ
- ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานรวมถึงผู้เกี่ยวข้อง ที่รู้ข้อมูลภายในที่ไม่ใช่ข้อมูลงบการเงิน กระทำการซื้อขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์จนกว่าจะพัน 1 วันหลังการเปิด เผยข้อมล
- 4) ให้กรรมการ ผู้บริหาร และผู้เกี่ยวข้องมีหน้าที่รายงานการถือ ครองหลักทรัพย์ และการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ ตาม พ.ร.บ.หลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาด หลักทรัพย์ ทั้งนี้ การรายงานให้รวมถึงการถือครองหลักทรัพย์ โดยนิติบุคคลที่กรรมการและผู้บริหารเป็นผู้ถือหุ้นเกินร้อยละ 30 ของจำนวนสิทธิออกเสียง โดยให้นับรวมสิทธิออกเสียง ของคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินกันฉันสามีภริยา และบุตรที่ยัง ไม่บรรลุนิติภาวะ

#### 4. ความขัดแย้วทาวผลประโยชน์ และการมีส่วนได้เสีย

บริษัทกำหนดมาตรการป้องกันการเกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต โดยดำเนินการดังนี้

 ห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานใช้โอกาสจากการมี อำนาจหน้าที่ตามตำแหน่งงานในการแสวงหาผลประโยชน์ ส่วนตน และให้หลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องกับรายการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์กับบริษัท

#### 3. Use of Inside Information and Securities Trading

To protect against use of classified information by those insiders who have access, the Company issued a written regulation on the use of classified information of which key requirements are as follows:

- It is prohibited for Directors, Executives, employees and their related persons to use the Company's inside information that come into knowledge to buy or sell, or offer to buy or sell, or persuade others to do so for personal gains, related persons' gains or for others.
- 2) It is prohibited for Directors, Executives and persons presumed to have knowledge of or take possession of inside information, including their related persons, to buy, sell, transfer, or receive transfers of securities during the 30-day period prior to and 1 day after the public disclosure of the Company's financial statements.
- 3) It is prohibited for Directors, Executives and employees, including their related persons who have knowledge of inside information other than the financial statements to buy, sell, transfer or receive transfers of securities until reaching 1 day after the public disclosure of the inside information.
- 4) Directors, Executives and their related persons have a duty to report their security holdings and changes in their holdings in accordance with the Securities and Exchange Commission Act B.E. 2535 to The Securities and Exchange Commission. In this regards, the report is to include securities holdings of any juristic persons in which Directors and Executives own voting shares in excess of 30 percent of total voting shares. The percentage of securities holding shall be aggregated with those shares held by spouses, de facto husbands/wives and children who are still under legal age.

#### 4. Conflicts of Interest

The Company has established the following standards to protect against possible conflicts of interest:

 Directors, Executives and employees are prohibited from abusing their authority for their personal gains and from taking part in any transactions that pose a conflict of interest against the Company.

- 2) ในกรณีที่บริษัทจำเป็นต้องทำรายการกับบริษัทอื่นที่มี ความเกี่ยวข้องกัน รายการดังกล่าวต้องผ่านการอนุมัติของ คณะกรรมการ ผู้ซึ่งต้องคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท ความยุติธรรม ความสมเหตุสมผลของรายการ ราคาตลาด และเงื่อนไขต่างๆ ที่ต้องเป็นไปตามการค้าปกติทั่วไป โดย กรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนได้ส่วนเสียในรายการนั้นๆ จะต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาอนุมัติ
- สำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร จัดทำและนำส่งรายงาน การมีส่วนได้ เสียของตนและบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง แก่เลขานุการบริษัทภายใน 14 วันนับจากวันที่ได้รับตำแหน่ง หรือวันที่มีการเปลี่ยนแปลงข้อมูล และให้เลขานุการบริษัท สำเนาให้ประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ ภายใน 7 วันนับจากวันที่ได้รับรายงาน เพื่อประโยชน์ใน การปฏิบัติหน้าที่ดังที่กล่าวข้างต้น

# หมวดที่ 3 สิทธิขอมผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทตระหนักถึงความรับผิดชอบและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสีย อัน ได้แก่ ผู้ถือหุ้น ลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์ พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและ ที่ปรึกษาการเงิน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ และคู่แข่งทางการค้า ตลอด จนชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งมั่นในการผสานประโยชน์ร่วม กันของผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการ

1. บริษัทมีแนวทาง และการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ดังนี้

#### ผู้ถือหุ้น

ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเป็นธรรม และเท่าเทียม คำนึงถึงสิทธิผู้ถือหุ้น และเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของบริษัทอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และ ทันเหตุการณ์

 ผู้ถือหุ้นสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสารของบริษัท เช่น ข้อมูลรายงาน งบการเงินประจำปี ข้อมูลการประเมิน มูลค่าธุรกิจ (Embedded Value) ข้อมูลองค์กร ข้อมูลผลิตภัณฑ์ ข่าวสาร และกิจกรรม ของบริษัทบนพื้นฐานข้อมูลที่มีคุณภาพ และเพียงพอมีช่องทางใน การเข้าถึงข้อมูลโดยง่าย

#### ลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์

ให้บริการและรักษาประโยชน์ของลูกค้า/ผู้ถือกรมธรรม์ดังนี้

- บริษัทกำหนดเบี้ยประกันภัย และผลประโยชน์ของกรมธรรม์ที่ เป็นธรรม
- บริษัทเน้นย้ำให้พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงิน ต้องให้บริการที่ดีอย่างสม่ำเสมอ และรักษาผลประโยชน์ของลูกค้า/ ผู้ถือกรมธรรม์ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต้องรักษาความลับของลูกค้า/ ผู้ถือกรมธรรม์
- บริษัทยึดมั่นในการบริหารงานด้วยความจริงใจ รับผิดชอบดูแลลูกค้า ให้ได้รับสิทธิความคุ้มครอง สิทธิประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย อย่างเป็นธรรม โดยจัดให้มีระบบจัดการข้อร้องเรียน เพื่อแก้ไขเรื่อง ร้องเรียนด้วยความยุติธรรม และมีมาตรการคุ้มครองผู้ร้องเรียน

- 2) In the event the Company has to conduct a transaction with its related-parties, the transaction must be approved by the Board who must consider the Company's best interest, fairness and reasonableness of the transaction, and market price and other condition under a normal course of business. The Directors or Executives who may gain or lose benefits in that particular transaction shall not participate in the approval process.
- 3) Directors and Executive officers are required to submit the report on their interest and that of their related persons to the Company's secretary within 14 days after they assume their position or the day the change occurs. For the benefit of exercising the above duties, the Company's secretary shall forward a copy to the Chairman of the Board and the Chairman of the Audit Committee within 7 days of receiving the report.

## Section 3: Rights of Stakeholders

The Company understands its responsibilities towards the stakeholders, namely shareholders, clients/policyholders, employees, insurance agents and financial advisors, business partners, and trade competitors, as well as to the community, society, and environment. The Company believes in offering joint benefits among its stakeholders will ensure sustainable growth of its business.

 The Company Implemented the Following Practice Towards the Stakeholders:

#### **Shareholders**

Treat shareholders fairly and equally, consider shareholders' rights, and disclose the Company's matters accurately, completely and timely.

 Shareholders can access the Company's data, such as, annual financial statements, business valuation (embedded value analysis), organizational data, product information, and other valuable news. The Company takes priority of the quality, adequacy, and easy access of data.

#### Clients/Policyholders

Provide clients/policyholders with service and at their best interest

- The Company offers fair insurance premiums and benefits.
- The Company insists that its employees, insurance agents and financial advisors must provide consistently good service and safeguard the interests of clients/policyholders, especially in regards to maintaining customer confidentiality.
- The Company is committed to maintaining trustworthy management, taking responsibility to ensure its clients receive fair coverage and benefits under their policies, with

**Good Corporate Governance** 

นอกจากนี้ยังมีศูนย์บริการลูกค้า ที่จะคอยดูแลให้ความช่วยเหลือ เมื่อลูกค้าประสบปัญหา เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้าง ความพึงพอใจสูงสุดให้แก่ลูกค้า

#### ตัวแทนประกันชีวิต/ที่ปรึกษาการเงิน

ให้การฝึกอบรมและพัฒนาคุณภาพของตัวแทนประกันชีวิตและ ที่ปรึกษาการเงิน รวมถึงเน้นย้ำจรรยาบรรณในการปฏิบัติหน้าที่เป็น ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน

- บริษัทส่งเสริมการพัฒนาตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน ผู้เป็นส่วนสำคัญต่อธุรกิจให้มีความก้าวหน้าและมีความมั่นคง ในอาชีพ นอกจากนี้ ยังมีการพัฒนาศักยภาพของตัวแทนประกันชีวิต และที่ปรึกษาการเงินอย่างต่อเบื่องและสน่ำเสมอ
- บริษัทกำหนดค่าตอบแทนที่เหมาะสมและจัดให้มีผลิตภัณฑ์ที่มี ความหลากหลาย เพื่อให้ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน สามารถนำไปเสนอต่อลูกค้าได้อย่างครอบคลุมและตรงความ ต้องการ

#### พนักงานและผู้บริหาร

สนับสนุนให้พนักงานพัฒนาความรู้สม่ำเสมอ ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคน ด้วยความเสมอภาค

- บริษัทปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเสมอภาค ไม่แบ่งแยก เชื้อชาติ สัญชาติ เพศ อายุ ศาสนา ความพิการ สถานศึกษา
- บริษัทจัดให้มีการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน โดยการจัดฝึกอบรม การสัมมนา และอื่นๆ อันจะทำให้พนักงานเป็นผู้ที่มีความรู้ความ สามารถ มีประสิทธิภาพในการทำงาน ส่งผลให้บริษัทมีความมั่นคง อย่างยั่งยืน นอกจากนั้นบริษัทยังมีการกำหนดค่าตอบแทนและ สวัสดิการที่เหมาะสม
- บริษัทมีการพิจารณาค่าตอบแทนพนักงาน และการเลื่อนตำแหน่ง
   เป็นประจำทุกปี จากผลการปฏิบัติงานและความสามารถ
- บริษัทให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยแก่พนักงาน โดยการจัดตั้ง คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมใน การทำงานของสถานประกอบกิจการ และมีการจัดอบรมหลักสูตร ด้านความปลอดภัยในสถานประกอบการให้กับพนักงานและผู้บริหาร เช่น หลักสูตรการฝึกซ้อมดับเพลิงเบื้องต้น หลักสูตรความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เป็นต้น รวมถึง กิจกรรมด้านความปลอดภัย เช่น Safety Workplace Day

a system in place to deal fairly with complaints, and measures for protecting those who make the complaints. Additionally there is a customer service centre which assist clients with any problems and meet the needs of customers to their highest satisfaction.

#### Insurance Agents/Financial Advisors

Improve the capabilities of insurance agents and financial advisors by means of training and development, stressing adherence to the Code of Ethics.

- The Company promotes the development of insurance agents and financial advisors, who are essential to the business growth, so they can achieve and attain stability in their profession. Also, insurance agents and financial advisors are offered potential for continuing development.
- The Company sets appropriate compensation and makes available a wide-range of products so that our insurance agents and financial advisors can offer clients a comprehensive and responsive solution.

#### **Employees and Executives**

Support employees' continuous learning and development and offer equal opportunity to all.

- The Company treats all employees equally, and does not discriminate based on race, nationality, gender, age, religion, disability, or academy.
- The Company offers employees development programs, special training, seminars, and other activities to improve knowledge, capabilities and efficiency which are required for sustainable business. Other than that, the Company has provided reasonable compensation and benefit schemes.
- The Company offers compensation and annual promotions based on ability and work performances.
- The Company recognizes the importance of employee safety by setting up Safety, Hygienic and Environmental Subcommittee. Other than that, the Company also provides safety-in-workplace related trainings such as fire drills, safety in workplace etc., and a safety related activity such as Safety Workplace Day.

- บริษัทจัดให้มีน้ำดื่มที่สะอาด ห้องสุขอนามัยที่เพียงพอ ห้องพยาบาล
   รวมทั้งจัดให้มีพยาบาล และแพทย์คอยดูแลพนักงาน นอกจากนั้น
   ยังจัดให้มีการทำความสะอาดสำนักงานเพื่อให้เกิดสุขอนามัยที่ดี
- ในปี 2560 บริษัทมีการจัดอบรมให้กับพนักงานทั้งภายในและ ภายนอก เรียนผ่านระบบออนไลน์ ตลอดจนการส่งไปสัมมนา/ดูงาน ต่างประเทศ รวมทั้งสิ้น 298 หลักสูตร มีจำนวนชั่วโมงในการอบรม เฉลี่ยต่อคนเท่ากับ 24.30 ชั่วโมง โดยมีค่าใช้จ่ายในการอบรมเป็น จำนวนเงินกว่า 9.918.819 บาท

นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน ด้วยการ ส่งเสริมการจัดการความรู้ภายในองค์กร (Knowledge Management) สนับสนุนให้ผู้บริหารและพนักงานมีส่วนร่วมในการถ่ายทอดและ แลกเปลี่ยนประสบการณ์ความรู้ผ่านกระบวนการต่างๆ เพื่อพัฒนาไป สู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในอนาคต

#### คู่ค้า และพันธมิตรทางธุรกิจ

ปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจอย่างเท่าเทียมกันและดำเนิน ธุรกิจการค้าร่วมกันอย่างเป็นธรรม

- บริษัทให้ความสำคัญกับคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัท โดยเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติว่าเป็นคู่ค้ารายใหญ่หรือรายเล็ก และ สร้างความสัมพันธ์ที่ดีอย่างสม่ำเสมอ
- ปฏิบัติต่อคู่ค้าและพันธมิตรทางธุรกิจด้วยความเป็นธรรม และตั้งมั่น อยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย
- ส่งเสริมและพัฒนาความรู้ด้านการประกันชีวิตให้แก่คู่ค้าและ พันธมิตรทางธุรกิจ เพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

#### คู่แข่งทางการค้า

แข่งขันอย่างเป็นธรรมด้วยวิธีสุจริต

- บริษัทไม่แสวงหาข้อมูล ความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่
   ไม่สุจริต ผิดกฎหมายหรือไม่เหมาะสม
- บริษัทไม่ทำความตกลงใดๆ กับคู่แข่งขันหรือบุคคลใด ที่มีลักษณะ
   เป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า หรือส่งผลให้เกิดการ แข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม
- ละเว้นการกล่าวถ้อยคำวาจา หรือเอกสารใดๆ รวมถึงการใช้สื่อ โฆษณาประชาสัมพันธ์ด้วยวิธีการโจมตีผลิตภัณฑ์หรือการบริการ ของคู่แข่งอย่างไม่ยุติธรรม โดยใช้วิธีเปรียบเทียบใดๆ อันทำให้ผู้เห็น หรือผู้ฟังเกิดความสำคัญผิด

#### ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

สนับสนุนกิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตในชุมชน และให้ความรู้ ด้านการวางแผนทางการเงินแก่เด็กนักเรียนและบุคคลในชุมชน

- บริษัทกำหนดนโยบายเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและการช่วยเหลือสังคม โดยถือเป็นส่วนหนึ่งของแผนธุรกิจของบริษัท เพื่อดำเนินกิจกรรม ให้เกิดประโยชน์อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
- บริษัทมุ่งมั่นสนับสนุนและช่วยเหลือชุมชน และสังคมในด้าน การศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยอาศัยความร่วมมือจากพนักงานของ บริษัทในการทำกิจกรรมต่างๆ

- To ensure a hygienic environment, the Company provides employees with clean drinking water, adequate sanitation facilities and a medical station staffed with nurses and doctor, and arranges for office cleaning.
- In 2017, the Company provided employees both internal and remote trainings through online, seminars and practical training abroad. The total number of trainings offered was 298 courses and the number of training hour of each individual employee was at an average of 24.30 hours per person. These programs cost the Company 9.92 million baht.

Additionally, the Company also takes into consideration the development of sustainable enterprises, improving knowledge management by supporting various procedures whereby administrators and workers take part in passing on and exchanging their own knowledge and experience. This is a development towards becoming a learning organization.

#### Partners/Business Allies

Business partners are treated equally and fairly.

- The Company gives equal attention to all its partners, without discrimination as to large or small business partners.
   Good relationships are continually being developed.
- The Company treats business partners with fairness and equal sharing of benefits.
- The Company promotes and develops knowledge in the field of life insurance for business partners in order to increase their effectiveness.

#### Competitors

Compete fairly and honestly.

- The Company does not engage in dishonest, unlawful, or inappropriate search for competitors' inside information or trade secrets.
- The Company makes no deals with competitors or persons which have the effect of restricting or reducing competition or individual which could create unfair competition.
- To refrain from attacking competitors' products or services, verbally or in writing, through comparison of any kinds that could cause a misunderstanding on the part of the audience.

#### Community, Society, and the Environment

Support activities which create financial stability and high quality of life, and protect the environment.

- As part of its business plan the Company has established policies to create continuous and continuing benefit for the environment and participate in social assistance programs.
- The Company has a firm commitment to assist the community with continuing education by the participation of its employees in various activities.

**Good Corporate Governance** 

- บริษัทส่งเสริม รักษา และธำรงไว้ซึ่งจารีตประเพณีและวัฒนธรรม ที่ดีงามของชาติโดยให้ความร่วมมือ สนับสนุนนโยบายและกิจกรรม ต่างๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อประโยชน์ของชุมชนและสังคม โดยรวม
- บริษัทดำเนินการในการให้ความรู้ด้านต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่ ประชาชนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน
- บริษัทคำนึงถึงการใช้ประโยชน์จากทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่า และก่อให้เกิดผลกระทบด้านความเสียหายต่อสังคม สิ่งแวดล้อมให้ น้อยที่สด
- บริษัทสนับสนุนการลดการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ รวมถึงสร้างจิตสำนึกให้แก่พนักงานของบริษัทในการลดการใช้ พลังงาน

สำหรับในปี 2560 บริษัทได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการดำเนินธุรกิจ อย่างยั่งยืน ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ในหัวข้อ "การดำเนินกิจกรรมเพื่อ สังคม" ในรายงานประจำปี หน้า 88

#### 2. การแจ้มเบาะแสหรือข้อร้อมเรียน

คณะกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถแจ้ง เบาะแสหรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing) ในการทุจริตประพฤติ มิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิต ที่ปรึกษาการเงิน หรือบุคคลใดๆ ที่กระทำการแทน

#### ช่องทางในการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

บุคคลใดที่ทราบเบาะแส หรือสงสัยโดยสุจริตว่ามีการกระทำผิด กฎหมาย การทุจริตประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ ไม่ว่า ตนเองจะได้รับความเสียหายหรือไม่ก็ตาม สามารถแจ้งเบาะแสหรือ ข้อร้องเรียน ได้ตามช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ดังต่อไปนี้

- ประธานกรรมการตรวจสอบ audit\_committee@bangkoklife.com
- ฝ่ายตรวจสอบ
   โทรศัพท์ 02-777-8233-4 โทรสาร 02-777-8237 หรือ auditor@bangkoklife.com
- สำนักกำกับการปฏิบัติงาน
   โทรศัพท์ 02-777-8861 โทรสาร 02-777-8605 หรือ compliance@bangkoklife.com

- The Company works to improve, maintain, and preserve the Thai traditions and culture. It supports the policies and activities of both governmental and private sectors for the benefit of society as a whole.
- The Company provides education in various fields which are of continuing benefit to the public in achieving sustainable development.
- The Company considers utilizing natural resources for good course only and minimizes imposing negative impact to the society and environment.
- The Company supports a reduction of energy and natural resources consumption and an enhancement of employee awareness on the need to conserve energy.

In 2017, the Company generated many activities to promote sustainable business. More information on this topic can be found under the subject heading "Corporate Social Responsibility" in the Annual Report page 88

#### 2. Whistle Blowing

The Board of Directors provides all stakeholders an opportunity to whistle blowing when the laws or the ethic codes are being violated by Directors, Executives, employees, insurance agents, financial advisors or any Company's representatives.

#### Whistle-Blowing Channels

Persons who learn of or honestly suspect unlawful acts, misconduct, violation of the business ethics, regardless whether they are affected by such acts, can submit their complaints through any of the following channels:

- The Chairman of Audit Committee audit\_committee@bangkoklife.com
- Internal Audit Department
   Tel. 02-777-8233-4, or Fax. 02-777-8237 or auditor@bangkoklife.com
- Compliance Office
   Tel. 02-777-8861, or Fax. 02-777-8605 or compliance@bangkoklife.com

#### วิธีการแจ้งเบาะแสหรือข้อร้องเรียน

ผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียนต้องให้ข้อมูลที่ชัดเจน ได้แก่ ชื่อผู้ร้อง เรียน (จะเปิดเผยตนเองหรือไม่ก็ได้) ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ วันและ เวลา สถานที่ที่เกิดเหตุการณ์ รายละเอียดของเหตุการณ์ หมายเลขโทรศัพท์หรืออีเมล (E-mail) (ถ้ามี) ที่สามารถติดต่อกลับ เพื่อที่ ผู้ดำเนินการสามารถสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม และเพื่อประโยชน์ใน การตรวจสอบสืบสวนข้อเท็จจริง ทั้งนี้ในปี 2560 ไม่ปรากฏว่ามีข้อร้อง เรียนในเรื่องดังกล่าวข้างต้น

#### มาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้องเรียน

บริษัทจะปกปิดชื่อ ที่อยู่ หรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวผู้แจ้งเบาะแส หรือผู้ร้องเรียน หากเป็นข้อมูลนอกเหนือจากนี้ บริษัทอาจมีการเปิดเผย เท่าที่จำเป็น โดยคำนึงถึงความปลอดภัย และความเสียหายของผู้แจ้ง เบาะแส ผู้ร้องเรียน ผู้ถูกร้องเรียน แหล่งที่มาของข้อมูล หรือบุคคลที่ เกี่ยวข้องเป็นสำคัญ

บริษัทจะไม่กระทำการใดอันไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสหรือผู้ร้อง เรียน ไม่ว่าจะโดยการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ ทำงาน สั่งพักงาน ข่มขู่ รบกวนการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการ อื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแส ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

#### 3. การต่อต้านการทุาริต

- 1) บริษัทได้แสดงเจตนารมณ์เข้าเป็นแนวร่วมของภาคเอกชน ไทยในการต่อต้านการทุจริต และได้การรับรองเป็นสมาชิก แนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (Collective Action Coalition)
- 2) บริษัทมีนโยบายต่อต้านการทุจริตซึ่งได้ปฏิบัติตามกฏหมาย ของประเทศไทย โดยได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท สรุปสาระสำคัญ ดังนี้ "บริษัทไม่ยอมรับการให้หรือการรับของ ขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด ที่มีเจตนาจูงใจให้กระทำการใดๆ เพื่อแสวงหาประโยชน์ที่มิควรได้ โดยชอบด้วยกฏหมาย" นอกจากนี้นโยบายนี้ยังครอบคลุมการห้ามให้หรือรับสินบนทุก รูปแบบ รวมถึงกำหนดให้มีความโปร่งใสในการบริจาคเงินเพื่อ การกุศล การให้ของขวัญทางธุรกิจ การให้การสนับสนุนใน กิจกรรมใดๆ เพื่อไม่ให้เป็นการกระทำเพื่อหวังผลประโยชน์ อย่างใดๆ ไม่ว่าจะกับภาครัฐหรือภาคเอกชน

# หมวดที่ 4 การเปิดเผยข้อมูล และความโปร่มใส

#### 1. การเปิดเผยข้อมูลสำคัญต่อสาธารณชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ต่อสาธารณชน ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการ เงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ และเป็นไปตามข้อกำหนด ของสำนักงานกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและ ส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) โดยบริษัทจะทำการสื่อสาร ผ่านช่องทางต่างๆ ดังนี้

#### Methods of Whistle-Blowing

The whistle blowers or complainants must provide clear information which includes his name (optional), address, telephone number, e-mail address (if any), the incident's date, time, place, and details. The contact details are for the person in charge to contact the complainant for carrying out a fact-finding investigation. For the year 2017, there were no whistle blowing occurred.

#### Measures to Protect Whistle blowers or Complainants

The Company will keep name, address, or any other information of the whistle blower or complainant confidential. Any other information will only be disclosed as necessary. The Company takes into account safety of and effect to the whistle blower or complainant, sources of information, and other persons concerned.

The Company will not treat the whistle blower or complainant unfairly. Unfair treatment includes changing position, job features, workplace, work suspension, threatening, disturbance, dismissal, or any other acts which are unfair to the whistle blower or complainant or those who cooperate in the fact-finding investigation.

#### 3. Anti-Corruption

- The Company has pledged to participate in the Collective Action Coalition and has been gotten certification of the Collective Action Coalition from Thai Institute of Directors.
- 2) The Board of Directors issued the Anti-Corruption Policy which reads as follows: "The Company agrees not to give or receive gifts or any other benefits intended to influence its actions in unlawful ways." The Policy also covers combatting against corruption and influence-peddling of all sorts. It also calls for a transparency in charitable donations, gift giving, sponsoring activities to prevent seeking returns from public or private sectors.

### Section 4: Information Disclosure and Transparency

#### 1. Disclosing Important Information to the Public

The Company recognizes the importance of disclosing its important information, both financial and non-financial information on an accurate, complete, and timely basis and in accordance with the requirements of the Securities and Exchange Commission (SEC), the Stock Exchange of Thailand (SET), and the Office of Insurance Commission (OIC). The Company discloses its information via the following channels:

**Good Corporate Governance** 

- สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (SET Community Portal) ของตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทย บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำคัญๆ อย่างเป็นทางการทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษผ่านช่องทางนี้เป็นหลัก ตามข้อกำหนดของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อให้ผู้ลงทุน และผู้มี ส่วนได้เสียทุกกลุ่มสามารถเข้าถึงข้อมูลของบริษัทได้อย่าง สะดวก ทั่วถึง และเท่าเทียมกัน
- 2) รายงานประจำปีและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) คณะกรรมการจัดให้มีการทำรายงานประจำปี และแบบแสดง รายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1) ของบริษัทที่เปิดเผย ข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย และเป็นข้อมูลที่สะท้อนให้เห็นถึงการดำเนิน ธุรกิจ และผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา
- 3) เว็บไซต์บริษัท www.bangkoklife.com คณะกรรมการได้จัดให้มีช่องทางการสื่อสาร และเผยแพร่ ข้อมูลเกี่ยวกับบริษัทที่ทันเหตุการณ์ผ่านทางเว็บไซต์บริษัท ทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ และมีการพัฒนาปรับปรุง รูปแบบเว็บไซต์ ให้มีความทันสมัยง่ายต่อการใช้งาน เพื่อ ประโยชน์ของผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ
- 4) ช่องทางนักลงทุนสัมพันธ์
  บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ ทั้งข้อมูล
  ทางการเงิน และข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง
  ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ และเท่าเทียมกัน โดยจัดให้มีหน่วยงาน
  นักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่ให้บริการ และเผยแพร่ข้อมูล
  ข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่
  ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ซึ่งในปี 2560 บริษัทมีการนำเสนอ
  ผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน และไม่ใช่ทางการเงิน
  แก่ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ นักลงทุนทั้งไทยและต่างประเทศ
  สรุปได้ดังนี้
  - Company Visit จำนวน 11 ครั้ง
  - Conference Call จำนวน 9 ครั้ง
  - ประชมนักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบัน จำนวน 5 ครั้ง
  - การเดินทางไปพบผู้ถือหุ้นและนักลงทุน จำนวน 1 ครั้ง (ในงาน SET in the City 2017)

- The Stock Exchange of Thailand's Electronic Media (SET Community Portal)
  - The Company formally discloses important information required by the Stock Exchange of Thailand primarily through this channel in both Thai and English in order to allow every group of investors and stakeholders an easy and equitable access to the Company's information.
- 2) Annual Report and Form 56-1 The Board of Directors publishes the Company's Annual Report and Form 56-1 with information that is accurate, clear, and meets the requirements of the Stock Exchange of Thailand, in order to pass on to shareholders and the various stakeholders useful information on the past year's business conduct and
- 3) The Company's website: www.bangkoklife.com With the Company's website, the Board of Directors has established a channel of communication and dissemination of up-to-date information of the Company in both Thai and English language. Improvements have been made to the website so it stays current and easy to use, and offers comprehensive, complete, and useful information to shareholders and stakeholders.
- 4) Channels for Investors:

results.

- The Board has set up Investor Relations Unit with a duty of offering services and distributing to all interested parties news and data that may be of use regarding changes in the Company. This would benefits all group including minority, institutional, and general investors, securities analysts and domestic and international fund managers. In the year 2017, the Company disclosed operating results and both financial and non-financial information to shareholders analysts and both of Thai and foreign investors with the details which could be summarized as follows:
- Company Visit 11 times
- Conference Call 9 times
- Analyst Meeting 5 times
- SET in the City 2017 1 time

#### ข้อมูลติดต่อนักลงทุนสัมพันธ์

คุณปิยรัตน์ กาญจนศิริพัฒน์ โทรศัพท์ : 02-777-8846

อีเมล : ir@bangkoklife.com

#### 2. การาัดทำงบการมิน และคุณภาพของรายงานทางการมิน

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อคุณภาพของงบการเงิน และคำอธิบาย ประกอบที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินของบริษัทจัดทำขึ้นตาม มาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย โดยการเลือกใช้ นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมี การเปิดเผยข้อมลสำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินของบริษัท

ทั้งนี้ในการรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการ มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงาน ทางการเงินของบริษัทให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการ บัญชีที่รับรองทั่วไป และการมีระบบควบคุมภายในสำหรับกระบวนการ รายงานทางการเงินที่พอเพียง

ในปี 2560 บริษัทและบริษัทย่อยจ่ายค่าสอบบัญชีให้กับบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ ที่ปรึกษา จำกัด ดังต่อไปนี้

- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
   ค่าสอบบัญชี (Audit Fee) 1,800,000 บาท และค่าบริการอื่น
   (Non-Audit fee) 2,800,000 บาท รวมเป็นเงิน 4,200,000 บาท
- บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (บริษัทย่อย)
   ค่าสอบบัญชี (Audit Fee) 50,000 บาท
- บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต (กัมพูชา) จำกัด (มหาชน) (บริษัทย่อย)
   ค่าสอบบัญชี (Audit Fee) 10,200 ดอลลาร์สหรัฐ

### หมวดที่ 5 ความรับผิดชอบขอมคณะกรรมการ

#### 5.1 คณะกรรมการบริษัท

กรรมการทุกคนมีหน้าที่และความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ด้วย ความชื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวัง ดูแลการบริหารกิจการของบริษัท ให้เป็นไปเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของผู้ถือหุ้น (Fiduciary Duty) โดยมี แนวทางปฏิบัติที่สำคัญ 4 ประการคือ

- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง (Duty of Care)
- การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความชื่อสัตย์สุจริต เพื่อรักษาผลประโยชน์ของ บริษัทและผู้ถือหุ้น (Duty of Loyalty)
- การปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ และมติที่ประชุม ผู้ถือหุ้น (Duty of Obedience)
- การเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส เท่าเทียม และทันเวลา (Duty of Disclosure)

#### 1) โครงสร้างของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และ ประสบการณ์ เป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบายของบริษัท โดยร่วมกับผู้บริหารระดับสูงในการกำหนดนโยบายการดำเนินธุรกิจ การบริหารความเสี่ยง และวางแผนการดำเนินงานในด้านต่างๆ ทั้ง

#### **Investor Relation Section**

Khun Piyarat Kanchanasiripat Telephone: 02-777-8846

E-mail: ir@bangkoklife.com

#### 2. Financial Statements and Quality of Financial Report

The Board is responsible for the quality of the Company's financial statements and financial information presented in the annual report. The financial statements are prepared in accordance with the generally accepted accounting standards of Thailand. The Company consistently applies appropriate accounting policies and discloses sufficient important information in its financial statements.

To provide an assurance on the fair presentation of the financial reports, the Board entrusts the Audit Committee a review duty to ensure that the financial reports are prepared correctly in conformity with the generally accepted accounting standards and that adequate internal controls over financial reporting process are in place.

In 2017, the Company and subsidiary paid the auditor fees to Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Advisory Co., Ltd. with the details which could be summarized as follows:

- Bangkok Life Assurance Pcl.
   Audit fee amount 1,800,000 baht and Non-Audit fee of 2,800,000 baht, total fees paid out was 4,200,000 baht.
- BLA Insurance Broker Co., Ltd. (subsidiary)
   Audit fee paid out was 50,000 baht.
- Bangkok Life Assurance (Cambodia) Plc. (subsidiary)
   Audit fee paid out was 10,200 U.S. dollars.

# Section 5: Responsibilities of the Board of Directors

#### 5.1 Board of Directors

All Directors have the duties and responsibilities to fulfill their work assignments with honesty and prudence in order to ensure that the administration of the Company maximizes the benefits of the shareholders (Fiduciary Duty) with 4 main practice guidelines which are

- Fulfilling duties with prudence (Duty of Care)
- Fulfilling duties with honesty to safeguard the benefits of the Company and those of the shareholders (Duty of Loyalty)
- Fulfilling duties in line with legal requirements, objectives, obligations and resolutions of the Meeting of the Shareholders (Duty of Obedience)
- Disclosing information to the shareholders accurately, comprehensively, transparently, equally, and in a timely manner (Duty of Disclosure)

#### 1) Structure of the Board of Directors

The Board consists of members who are equipped with knowledge, expertise, and experience. They play an essential role in setting the Company's policies and work with top

**Good Corporate Governance** 

ระยะสั้นและระยะยาว อีกทั้งยังมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแล การปฏิบัติงานของผู้บริหารระดับสูง และการดำเนินงานของบริษัท ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้

ข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้มีกรรมการไม่น้อยกว่า 5 ท่าน ซึ่งแต่งตั้ง และถอดถอนโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยให้ประกอบไปด้วยกรรมการ ที่เป็นผู้บริหาร กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และกรรมการอิสระ

การแต่งตั้งกรรมการดำเนินการด้วยความโปร่งใส โดยคณะกรรมการ สรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาเสนอต่อคณะกรรมการ และหรือที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติ และ กำหนดให้มีการเปิดเผยประวัติคณะกรรมการ ทั้งนี้ บริษัทมีการกำหนด นโยบายให้กรรมการของบริษัทต้องมีอายุไม่เกิน 75 ปี และดำรง ตำแหน่งกรรมการของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่ง ประเทศไทย ไม่เกิน 5 แห่ง

### 2) ขอบเขตหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

ให้คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- กำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยความชื่อสัตย์ สุจริต ระมัดระวัง รอบคอบ และรับผิดชอบ
- 2. กำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ และกลยุทธ์ของบริษัท โดยร่วมกัน แสดงความคิดเห็นอย่างเต็มที่ และมีการแสวงหาข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ต่อการกำหนดทิศทางของบริษัท
- 3. ทบทวนและให้ความเห็นชอบกับกลยุทธ์และนโยบายที่สำคัญ รวมถึงวัตถุประสงค์ เป้าหมายทางการเงินและแผนงาน ของบริษัท พร้อมทั้งกำกับดูแลและติดตามให้ฝ่ายบริหารมี การปฏิบัติตามแผนงานที่กำหนดไว้
- 4. กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ
  ที่ประกอบด้วยหลักการและแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับกรรมการ
  ฝ่ายบริหาร พนักงาน โดยมุ่งสร้างสำนึกความรับผิดชอบ
  ในการปฏิบัติหน้าที่ สร้างความเข้าใจ และให้ยึดถือปฏิบัติตาม
  โดยเคร่งครัด ควบคู่ไปกับข้อบังคับและระเบียบของบริษัท
  เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
- 5. จัดให้มีระบบบัญชี การรายงานทางการเงิน และการสอบบัญชี ที่มีความน่าเชื่อถือ รวมทั้งดูแลให้มีกระบวนการในการ ประเมินความเหมาะสมของการควบคุมภายใน และการตรวจ สถบภายในให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

Executives to establish business directions, risk management, and short-term and long-term plans. They also oversee top Executives' performance and the Company's operations in order to ensure that they are in line with the corporate plan

The Company's articles of association state that there shall be no fewer than 5 Directors. Directors are appointed and impeached by the shareholders' meeting. The Board consists of Executive Directors, Non-Executive Directors, and Independent Directors.

Director's appointment is a transparent process. The Nomination and Remuneration Committee proposes director candidates to the Board of Directors to consider and/or to the shareholders for voting. However, the Company limits Directors' age to no more than 75 years old and must not hold a directorship role at no more than 5 SET-listed companies.

#### 2) Scope of Duties of the Board of Directors

The Board's duties are as follows:

- Overseeing the Company's operations to ensure that they are in line with the applicable laws, the Company's articles of association, and the resolution of the shareholders' meeting while upholding honesty, prudence, and accountability.
- Setting the Company's vision, mission, and strategy, providing opinions and seeking information that are useful for directing the Company.
- Reviewing and granting approval on key strategies and policies as well as financial targets, business plan and ensuring that management manages towards the designated plan.
- 4. Establishing corporate governance policy and code of conduct which include practical guidelines for Directors, Executives, and employees with the emphasis on their work responsibility and understanding of and compliance with the Company's rules and regulations and ensuring fairness for all groups of stakeholders.
- Arranging for reliable accounting system, financial reporting, financial audits, as well as having appropriate internal control assessment, and efficient and effective internal audit.

- 6. พิจารณาถึงปัจจัยเสี่ยงสำคัญที่อาจเกิดขึ้น และกำหนด แนวทางการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างครบถ้วน และ ครอบคลุม กำกับดูแลให้ผู้บริหารมีระบบหรือกระบวนการที่มี ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมถึงการ แสวงหาโอกาสทางธุรกิจที่อาจจะเกิดขึ้นจากความเสี่ยง ดังกล่าว ตลอดจนจัดให้มีการควบคุมภายในที่เพียงพอและ มีประสิทธิผล
- 7. สอดส่องดูแลและจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งทางผล ประโยชน์ที่อาจจะเกิดขึ้น รวมถึงรายการที่เกี่ยวโยงกัน โดย มุ่งเน้นให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้ส่วน เสียโดยรวม
- จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารกับผู้ถือหุ้นแต่ละกลุ่มอย่าง เหมาะสมและกำกับดูแลการเปิดเผยข้อมูล เพื่อให้มั่นใจว่ามี ความถูกต้อง ชัดเจน โปร่งใส น่าเชื่อถือ และมีมาตรฐานสูงสุด
- 9. ประเมินผลงานและทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ของตนเองและ ของกรรมการผู้จัดการใหญ่อย่างสม่ำเสมอ
- 10. จัดให้มีระบบหรือกลไกการกำหนดค่าตอบแทนผู้บริหารระดับ สูงของบริษัทที่เหมาะสม สอดคล้องกับผลการดำเนินงาน เพื่อ ก่อให้เกิดแรงจูงใจทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- 11. เป็นผู้นำและเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติงานที่ดี มีจรรยา-บรรณ สอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของ บริษัท
- 12. จัดให้มีระบบการคัดสรรบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบใน ตำแหน่งบริหารที่สำคัญทุกระดับอย่างเหมาะสม และมี กระบวนการสรรหาที่โปร่งใสเป็นธรรม
- 13. เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและการประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่ ในกรณีที่มีเหตุสุดวิสัย โดยกรรมการที่ไม่สามารถเข้าร่วม ประชุมจะต้องแจ้งให้ประธานกรรมการหรือเลขานุการคณะ กรรมการทราบล่วงหน้าก่อนการประชุม
- 14. พัฒนาความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง เข้าอบรมหรือเข้าร่วมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติ หน้าที่กรรมการ
- 15. ส่งเสริมให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนเข้าใจถึง มาตรฐานด้านจริยธรรมที่บริษัทใช้ในการดำเนินธุรกิจ โดยให้ มีการจัดทำจรรยาบรรณธุรกิจที่เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อเป็น แนวทางการปฏิบัติ และติดตามให้มีการปฏิบัติตามจรรยา บรรณดังกล่าวอย่างจริงจัง

#### 3) บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

ให้ประธานกรรมการมีหน้าที่ ดังต่อไปนี้

1. พิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัทร่วมกับ กรรมการผู้จัดการใหญ่ และดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับ ข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเหตุการณ์ก่อน การประชุมเพื่อให้กรรมการบริษัทสามารถตัดสินใจได้อย่าง เหมาะสม

- 6. Determining risk factors that may arise, setting complete and thorough risk management approaches, ensuring efficiency of risk management process, finding business opportunities from risks, and putting in place adequate and efficient internal control.
- Monitoring related-party transactions, solving conflicts of interest that may occur, safeguarding the best interest of shareholders and stakeholders.
- Arranging for appropriate communication channels with each group of shareholders, overseeing information disclosure to make certain that the information is accurate, clear, transparent, creditworthy, and of the highest standard.
- 9. Evaluating and reviewing own performance and that of the President on a regular basis.
- 10. Putting in place an appropriate system or mechanism for remunerating the Company's top management by taking into account the Company's production with the aim of creating short-term and long-term motivation.
- 11. Being a leader and a role model of upholding ethics and the corporate governance policy.
- 12. Selecting suitable personnel to be in charge of important management roles and putting in place a transparent and fair recruiting process.
- 13. Attending the Board's meetings and shareholders' meeting unless there are unavoidable events in which case Directors must inform the Chairman of the Board or the Company secretary in advance.
- 14. Enhancing knowledge and capability continually by joining training or seminars on Director's duties.
- 15. The Company encourages all of its Directors, Executives and employees to form a thorough understanding of ethical standards to which the Company adheres in all of its business conducts by producing a code of business conduct in writing as a practice guideline and it also monitors for strict adherence to the aforementioned code of business conduct.

#### 3) Roles and Duties of Chairman of the Board of Directors

The Chairman of the Board of Directors have the following duties:

 Setting agendas for the Board of Directors' meeting with the President and ensuring that Directors receive accurate, complete, and timely information before the meeting.

**Good Corporate Governance** 

- 2. เป็นผู้นำคณะกรรมการบริษัท และเป็นประธานในการประชุม
  คณะกรรมการบริษัท โดยดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ
  ข้อบังคับของบริษัทและกฎหมาย ภายใต้การจัดสรรเวลา
  อย่างเพียงพอ และส่งเสริมให้กรรมการบริษัททุกท่านในการ
  อภิปราย แลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น โดยคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสีย
  ทุกฝ่าย รวมทั้งมีการสรุปมติที่ประชุมเพื่อดำเนินการต่ออย่าง
- 3. เป็นผู้นำในการประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นไปตามระเบียบวาระ ข้อ บังคับของบริษัทและกฎหมายโดยจัดสรรเวลาให้เหมาะสม รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นแสดงความคิดเห็นอย่างเท่า เทียมกัน และดูแลให้มีการตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้นอย่าง เหมาะสมและโปร่งใส
- 4. สนับสนุนและเป็นแบบอย่างที่ดีในการปฏิบัติตามหลักบรรษัท-ภิบาล และจรรยาบรรณของบริษัท
- 5. เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างคณะกรรมการบริษัทกับ ฝ่ายจัดการ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ และฝ่ายจัดการตามนโยบายของบริษัท
- 6. กำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูล และการจัดการอย่างโปร่งใส ในกรณีที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- 7. กำกับดูแลให้คณะกรรมการบริษัทมีโครงสร้าง และ องค์ประกอบที่เหมาะสม
- 8. กำกับดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท โดยรวม คณะกรรมการชุดย่อย และกรรมการบริษัทแต่ละคน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล
- 9. กำกับดูแลให้มีการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ บริษัทโดยรวม กรรมการบริษัทรายบุคคล ประธานกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อนำผลไปพัฒนา และปรับปรุง ในการปฏิบัติหน้าที่ และเสริมสร้างความรู้ความสามารถของ กรรมการ

### 4) อำนาจอนุมัติของกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทมีอำนาจอนุมัติเรื่องต่างๆ ของบริษัทตามขอบเขตหน้าที่ ที่กำหนดโดยกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัท กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการกำหนด และทบทวนวิสัยทัศน์ นโยบาย กลยุทธ์ในการดำเนินงาน แผนหลักในการดำเนินงาน แผน งบประมาณ และแผนการดำเนินธุรกิจประจำปี แผนธุรกิจระยะปานกลาง การกำหนดเป้าหมาย การติดตาม และการประเมินผลการดำเนินงาน โดยเทียบกับแผนที่ได้กำหนดไว้ก่อนแล้ว และการดูแลรายจ่ายลงทุน (Capital Expenditure) และการเข้าร่วมลงทุน

- 2. Acting as the leader of the Board of Directors; chairing the Board of Directors' meeting; ensuring that the meetings run according to the agendas, articles of association, and the applicable laws; allotting sufficient time for each meeting; encouraging all Directors to participate in the discussion and to exchange opinions; taking into account the best interest of all parties concerned; summarizing resolutions of the meeting for further implementation.
- 3. Chairing the shareholders' meeting according to the agendas, the articles of association, and the applicable laws; allotting sufficient time for the meeting; giving equitable opportunities for shareholders to give their opinions; ensuring that answers to the shareholders' questions are given appropriately and transparently.
- 4. Supporting and being a role model in complying with corporate governance and business ethics.
- Promoting good relations between the Board of Directors and Executives and supporting the President and Executives in implementing the Company's policies.
- 6. Ensuring transparent information disclosure and solution in the event of conflict of interest.
- 7. Ensuring appropriate structure and components of the Board of Directors.
- 8. Ensuring the efficiency and effectiveness of the overall Board of Directors, sub-committees, and individual Director.
- Ensuring that a performance appraisal is done on the Board of Directors, individual Director, Chairman of the Board of Directors, and the sub-committees so that the result is applied to improve and enhance the Directors' performance, knowledge, and capability.

#### 4) Authority of the Board of Directors

The Board has authority to approve various matters according to the scope of duty stipulated by laws, the Company's articles of association, the charter of the Board, and the resolution of the shareholders' meeting. Their duties include establishing and reviewing vision, policy, strategy, business plan, budget and yearly business plan, medium-term business plan, and target. The Board also monitors and evaluates the performance result in comparison with the plan and monitors capital expenditure and investments.

#### 5) การประชุมของคณะกรรมการบริษัท

กรรมการบริษัทต้องเข้าประชุมคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อรับทราบ และร่วมกันตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมี การจัดประชุมอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี ทั้งนี้ กรรมการตั้งแต่ 2 คน ขึ้นไปสามารถร้องขอให้ประธานกรรมการเรียกประชุมคณะกรรมการ ได้ และประธานกรรมการต้องกำหนดวันประชุมภายใน 14 วันนับแต่ วันที่ได้รับการร้องขอ การประชุมคณะกรรมการต้องมีกรรมการ มาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็น องค์ประชุม ทั้งนี้ในการเรียกประชุมคณะกรรมการ ให้ประธานกรรมการ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งวาระการประชุม ซึ่งประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่พิจารณาร่วมกัน ไปยังกรรมการไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนการประชุม เว้นแต่กรณีจำเป็น เร่งด่วน จะแจ้งนัดการประชุมโดยวิธีอื่นและกำหนดวันประชุมให้ เร็วกว่านั้นก็ได้

ในการพิจารณาเรื่องต่างๆ ประธานกรรมการ ซึ่งทำหน้าที่ประธานใน ที่ประชุมได้จัดสรรเวลาในการประชุมอย่างเพียงพอ และเปิดโอกาส ให้กรรมการแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ ทั้งนี้ การลงมติในที่ ประชุมคณะกรรมการบริษัทให้ถือมติของเสียงข้างมาก โดยให้กรรมการ คนหนึ่งมีเสียงหนึ่งเสียง และกรรมการที่มีส่วนได้เสียจะไม่เข้าร่วม ประชุม และไม่ใช้สิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น หากคะแนนเสียง เท่ากัน ประธานในที่ประชุมจะออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกหนึ่งเสียงเป็นเสียง ชี้ขาด ในกรณีประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติ หน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประธานที่ประชุม ถ้าไม่มีรอง ประธานกรรมการ หรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่ง มาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย เพื่อความเป็นอิสระในการอภิปรายปัญหาเกี่ยวกับการจัดการ เว้นแต่ ในบางวาระที่ฝ่ายจัดการได้เข้าร่วมประชุม เพื่อให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ เพิ่มเติม

#### 6) การแบ่งแยกหน้าที่ระหว่างคณะกรรมการ และฝ่ายจัดการ

บริษัทได้แบ่งแยกบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการกับ ฝ่ายจัดการอย่างชัดเจน โดยกรรมการทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบาย และกำกับดูแลการดำเนินงานของฝ่ายจัดการในระดับนโยบาย ขณะ ที่ฝ่ายจัดการทำหน้าที่บริหารงานในด้านต่างๆ ให้เป็นไปตามนโยบาย ที่กำหนด ดังนั้นประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่จึงเป็น บุคคลคนละคนกัน โดยทั้งสองตำแหน่งต้องผ่านการคัดเลือกจาก คณะกรรมการบริษัท เพื่อให้ได้บุคคลที่เหมาะสมที่สุด

#### 5) Meetings of the Board of Directors

Company Directors shall attend the Board meeting regularly to stay informed of and make decisions on the Company's business matters. The Board holds at least 6 meetings a year. A minimum of any 2 Directors can request Chairman of the Board of Directors to call for a Board of Directors' meeting and the Chairman is required to set a meeting date within 14 days from the date on which such a request has been received. The Board of Directors' meetings require a minimum of no less than half of the total number of the members of the Board of Directors be present to form a meeting quorum. In calling for the Board of Directors' meetings, Chairman of the Board of Directors or an assigned person is to send an invitation to the meeting, together with a list of meeting agendas which has been jointly considered by the Chairman and the President, to all the Directors no less than 7 days prior to the meetings, except for where there is an urgent matter in which case, the meeting can be called for, using different methods and within a shorter timeframe.

When considering each matter, the Chairman of the Board chairs the meeting and allocates sufficient time for it. The Chairman also gives opportunities for the Directors to voice their opinions independently. Resolutions are reached by a majority vote whereas each Director has one vote and the Directors having a vested interest in that particular matter must refrain from attending the meeting and/or abstain from voting on that matter. In the event of tied votes, the Chairman shall have a separate deciding vote. In the case wherein the Chairman of the Board of Directors is not present during the meeting or wherein he cannot fulfill his duties, the Vice Chairman is to preside over the meeting on his behalf. If the Vice Chairman was not present or if he cannot fulfill his duties, members of the Board of Directors who are present at the meeting are to elect a member to act as the Chairman of the meeting.

No management joins the Board meeting so that the Board can discuss management-related problems independently. During certain meeting agendas, however, management is allowed to join the meeting to provide additional information.

### Segregation of Roles between the Board of Directors and Management

The Company clearly separates the roles and responsibilities between the Board and management. The Board's duty is to establish policies and oversee management's work at the policy level. Management's duty is to administer the Company's operations in accordance with the established policies. The Chairman of the Board of Directors and the President are a different person. Both of which are selected by the Board of Directors.

**Good Corporate Governance** 

ประธานกรรมการไม่ได้เป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร และไม่มีส่วนร่วม ในการบริหารงานของบริษัท เพื่อให้แบ่งแยกหน้าที่ระหว่างการกำกับ ดูแลเชิงนโยบายในภาพรวมของบริษัทกับการบริหารงานได้อย่าง ชัดเจน

#### 7) การสรรหากรรมการ และวาระการดำรงตำแหน่ง

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีหน้าที่สรรหาบุคคล ผู้ทรงคุณวุฒิเป็นกรรมการแทนกรรมการที่ครบกำหนดออกตามวาระ หรือในกรณีอื่นๆ เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาบุคคลที่จะ ได้รับการเสนอชื่อเข้ารับการเลือกตั้ง โดยคณะกรรมการสรรหาและ พิจารณาค่าตอบแทนคัดเลือกบุคคลจากผู้ทรงคุณวุฒิ และความ เชี่ยวชาญจากหลายๆ อาชีพ มีภาวะผู้นำ วิสัยทัศน์กว้างไกล เป็น ผู้มีคุณธรรม และจริยธรรม มีประวัติการทำงานโปร่งใส รวมทั้งมี ความสามารถในการแสดงความคิดเห็นอย่างเป็นอิสระ อีกทั้งมี การกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณา จากความรู้ ความชำนาญที่จำเป็นแต่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการ

กรรมการบริษัทมีวาระการปฏิบัติหน้าที่คราวละ 3 ปีนับแต่วันที่ได้รับ การแต่งตั้งจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เว้นแต่กรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง จากคณะกรรมการเพื่อทดแทนตำแหน่งกรรมการที่ว่างลงเพราะเหตุ อื่นนอกจากถึงคราวออกตามวาระ จะมีวาระการปฏิบัติหน้าที่เท่าวาระ ที่ยังเหลืออยู่ของกรรมการที่ตนแทน อย่างไรก็ตาม กรรมการที่ครบ วาระการปฏิบัติหน้าที่และพ้นตำแหน่ง อาจได้รับการแต่งตั้งให้ดำรง ตำแหน่งอีกก็ได้

กรรมการสามารถลาออกจากตำแหน่งก่อนครบวาระได้ โดยให้ยื่นใบลา ออกต่อบริษัท การลาออกมีผลนับแต่วันที่ใบลาออกไปถึงบริษัท นอกจากการพ้นตำแหน่งจากการครบวาระการปฏิบัติหน้าที่แล้ว กรรมการอาจพ้นตำแหน่งด้วยสาเหตุอื่นใดตามที่ระบุไว้ในข้อบังคับ บริษัท และ/หรือขาดคุณสมบัติ หรือมีลักษณะต้องห้ามตามข้อกำหนด ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

#### 8) การประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพัฒนาความรู้

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติ งานตนเองของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด เป็นประจำทุกปี ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคลซึ่งกรรมการ แต่ละท่านเป็นผู้ประเมิน และการประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยในแบบรายคณะ The Chairman of the Board of Directors is not an Executive Director and is not involved in the Company's business administration. This is to ensure that the policy-level oversight function and the administration level are clearly separated.

#### 7) Nomination of Directors

The Nomination and Remuneration Committee has its duty to find highly competent candidates to replace the Directors who retire by rotation or leave their post in any other cases. The committee then proposes the candidates for the Board's consideration. The Board then passes the proposal to the shareholders' meeting for an election. The Nomination and Remuneration Committee selects candidates taking into account their competence, expertise in various fields, leadership, vision, integrity and ethics, past work experience, transparency, and ability to voice their opinions independently. The qualifications of desirable Director is set based on the knowledge and necessary skill that the current Board is missing.

Directors hold tenures which last 3 years each term from the date on which they are appointed by an annual meeting of shareholders with the exception of Directors appointed to fill a position of a Director which becomes vacant due to reasons other than retirement by rotation who will hold a tenure which lasts the remaining time of the tenure of the Director whom they replace. However, Directors who retire by rotation may still be re-nominated for re-election.

Directors may voluntarily resign from their positions at any time before the end of their tenures by submitting a letter of resignation to the Company. The resignation will be deemed effective from the date on which the letter of resignation is received by the Company. In addition to retirement by rotation, retirement of Directors may be due to any reasons expressly stated in the Company's regulations and/or a lack of qualifications or possession of characteristics forbidden by related laws to hold a directorship.

#### 8) Performance Appraisal and Knowledge Enhancement

The Board of Directors has created an annual self-evaluation form for itself and its committees, with both individual Directors and the each committees performing evaluations. This includes an assessment of the duties of the Chairman,

ซึ่งรวมถึงการประเมินการทำหน้าที่ของประธานกรรมการ เพื่อให้ กรรมการแต่ละท่านได้มีโอกาสประเมินผลการปฏิบัติงานของประธาน กรรมการ เนื่องจากท่านเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการกำหนดนโยบาย และกำกับดูแลกิจการ โดยผลการประเมินจะถูกนำมาใช้ในการวิเคราะห์ และหาข้อสรุปเพื่อกำหนดมาตรการในการพัฒนา และปรับปรุง ประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย ต่อไป นอกจากนี้บริษัทยังสนับสนุนให้คณะกรรมการได้ศึกษาและ เข้าอบรมหลักสูตรต่างๆ ทั้งของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัท ไทย (IOD) และสถาบันอื่นๆ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจถึงหลักการ ของการกำกับกิจการที่ดี พร้อมทั้งมีการเชิญวิทยากรภายนอกให้มา บรรยาย และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับคณะกรรมการเป็นประจำ ทุกปี เพื่อการพัฒนาและแลกเปลี่ยนวิสัยทัศน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของคณะกรรมการบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ

#### 9) ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทและกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนกำหนดค่าตอบแทนที่ เหมาะสมแก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย โดย พิจารณาเปรียบเทียบกับการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการของบริษัทชั้นนำ ในตลาดหลักทรัพย์ และในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน ตลอดจนผลการ ดำเนินงานของบริษัท และมีการเสนอขออนุมัติที่ประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อจ่ายค่าตอบแทนให้แก่คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุด ย่อยต่างๆ

#### 10) เลขานุการบริษัท

เลขานุการบริษัททำหน้าที่ให้คำแนะนำด้านกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ต่างๆ ตลอดจนบรรษัทภิบาลที่เกี่ยวข้องกับหน้าที่ความรับผิดชอบของ กรรมการ ดูแลกิจกรรมของคณะกรรมการ และจัดให้มีการประชุมผู้ถือ หุ้น อีกทั้งติดตามและประสานงานให้บริษัทปฏิบัติตามมติคณะกรรมการ และมติประชุมผู้ถือหุ้น และดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลรายงาน สารสนเทศของบริษัทตามระเบียบ และข้อกำหนดของสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย

#### 5.2 คณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทได้แต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย จำนวน 6 คณะ เพื่อปฏิบัติหน้าที่เฉพาะเรื่องและเสนอเรื่องให้คณะกรรมการบริษัท พิจารณาหรือรับทราบองค์ประกอบ และอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ ชุดย่อยแต่ละคณะ มีดังนี้

#### 1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการบริษัทที่เป็นกรรมการอิสระไม่ต่ำกว่า 3 ท่าน โดย กรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 ท่าน มีความรู้ความเข้าใจ และมี ประสบการณ์การทำงานด้านบัญชี หรือการเงินที่เป็นที่ยอมรับ โดยทำ หน้าที่สอบทานการดำเนินงานให้ถูกต้องตามนโยบายและระเบียบข้อ บังคับ ตลอดจนกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และข้อกำหนดของหน่วยงาน กำกับดูแล ส่งเสริมให้พัฒนาระบบรายงานทางการเงินและบัญชีให้เป็น

with each Director having the opportunity to evaluate the Chairman's performance, since he plays such an important role in setting policy and overseeing the business. Evaluation results are analyzed and conclusions drawn from them so as to determine future standards of development and improvement in work efficiency of the Board and its Committees. Additionally the Company supports the Board continuing education and training through various courses offered by the Thai Institute of Directors Association (IOD) and other institutions, which build knowledge and understanding in the fundamentals of good corporate governance. Also, each year outside experts are invited to share their knowledge and exchange ideas with the Board, so as to efficiently develop and exchange visions about performance of the duties of the Board.

#### 9) Remuneration for the Board and the Sub-Committees

The Nomination and Remuneration Committee sets reasonable remuneration for the Board and the sub-committees. The remuneration is compared with that of other leading companies listed on the Stock Exchange and in the same industry. The Committee also takes into consideration of the Company's operating result when determining the remuneration before the remuneration proposal is passed to the shareholders' meeting for approval.

#### 10) Company Secretary

The Company Secretary provides advice on the applicable laws, rules, regulations, corporate governance principles, and scope of responsibilities of the Board. He also arranges activities of the Board, organizes the meeting of shareholders, and coordinates with other functions to ensure that the resolutions of the Board and the shareholders' meeting are implemented. He also ensures that the Company's information is disclosed in accordance with the requirements of the Securities and Exchange Commission and the Stock Exchange of Thailand.

#### 5.2 Sub-Committees

The Board has appointed 6 sub-committees to carry out specific tasks and propose matters for the Board to approve or acknowledge. Each sub-committee's components and duties are as follows:

#### 1) Audit Committee

The Audit Committee consists of no fewer than 3 Independent Directors. At least one of them has knowledge, understanding of, and experience in accounting or finance. The Committee's role is to review the Company's practices in compliance with

**Good Corporate Governance** 

ไปตามมาตรฐานสากล รวมทั้งสอบทานให้มีระบบการควบคุมภายใน ระบบตรวจสอบภายใน และระบบบริหารความเสี่ยงที่รัดกุม เหมาะสม และมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่ และแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

ทั้งนี้ฝ่ายตรวจสอบ และสำนักกำกับการปฏิบัติงานเป็นหน่วยปฏิบัติงาน ที่รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ในขณะเดียวกัน คณะ กรรมการตรวจสอบจะมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่าย จัดการเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อขอความเห็นจาก ผู้สอบบัญชีในเรื่องต่างๆ

#### 2) คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารประกอบด้วยกรรมการบริษัท มีอำนาจหน้าที่ใน การบริหารกิจการของบริษัทตามที่คณะกรรมการมอบหมาย ให้เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติที่ประชุม ผู้ถือหุ้น นโยบาย หรือคำสั่ง ใดๆ ที่คณะกรรมการกำหนด และมีอำนาจอนุมัติและ/หรือเห็นชอบแก่ การดำเนินการใดๆ อันจำเป็นต่อการบริหารกิจการของบริษัท อีกทั้ง มีหน้าที่พิจารณากลั่นกรองข้อพิจารณาต่างๆ ที่จะมีการนำเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ และ/หรือพิจารณาให้ความ เห็นชอบ

#### 3) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการบริษัท และ ผู้บริหารระดับสูง อย่างน้อย 5 ท่าน ซึ่งล้วนแล้วแต่เป็นผู้มีความรู้ และ ความเข้าใจเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่กำหนดกรอบนโยบาย และ กลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงรวม และติดตามกำกับดูแลความมี ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของระบบการบริหารความเสี่ยงรวมตาม นโยบายที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด

#### 4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนประกอบด้วยกรรมการ บริษัท โดยกรรมการทุกคนไม่เป็นผู้บริหารและประธานคณะกรรมการ เป็นกรรมการอิสระ ทำหน้าที่พิจารณาสรรหาผู้ที่สมควรได้รับแต่งตั้ง เป็นกรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ และรองผู้จัดการใหญ่ ในกรณีครบวาระ ลาออก หรือพ้นสภาพในทุกกรณี นอกจากนั้นมี หน้าที่กำหนด และทบทวนค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่นๆ ของ the regulatory bodies' policies, regulations, laws, and requirements. The Committee also supports the improvement of the financial reporting system in line with international standards and reviews the internal control system and the risk management system to ensure their appropriateness and effectiveness. The Audit Committee performs its duties and voices its opinions independently.

The Internal Audit and the Compliance Office report directly to the Audit Committee. The Audit Committee also joins at least one meeting with the auditor without the presence of management so as to seek the auditor's opinions on various matters.

#### 2) Executive Board of Directors

The Executive Board of Directors has the authority to manage the Company's business as assigned by the Board to ensure that it is in line with the Company's objectives, requirements, the resolutions of the shareholders' meeting, the policies or orders put in place by the Board. The Executive Board of Directors also has the authority to grant approval and/or consent to any actions necessary for the business. It also considers and screens matters before presenting them to the Board for approval and/or consent.

#### 3) Risk Management Committee

The Risk Management Committee consists of Directors and top Executives of at least 5 members who have knowledge on and understanding of the Company's risks. The Committee sets the scope of risk management policy and strategy and monitors the efficiency and effectiveness of the risk management system, according to the policy stipulated by the Board.

#### 4) Nomination and Remuneration Committee

The Nomination and Remuneration Committee consists of Company Directors. All members of the Committee are not an Executive of the Company. The Chairman of the Committee is an Independent Director. The Committee considers qualified candidates for the posts of Director, President, and Vice President in the event that those posts are vacated as a result of rotation, resignation, or any other cases. The Committee also determines and reviews the

คณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารอง ผู้จัดการใหญ่ ให้มีความเหมาะสมกับอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ ต่อองค์กร

#### 5) คณะกรรมการลงทุน

คณะกรรมการลงทุนประกอบด้วยกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับ สูงจากสายลงทุน จำนวนไม่น้อยกว่า 3 ท่าน ซึ่งกรรมการทุกท่านใน คณะนี้ล้วนแล้วแต่เป็นผู้มีความรู้เรื่องการลงทุน ธุรกิจประกันชีวิต และ การบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุน คณะกรรมการลงทุนมีหน้าที่ กำหนดนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวมที่เกิดจาก การลงทุน พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุน ติดตาม และกำกับดูแล การลงทุนให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติต่อไป

### 6) คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีประกอบด้วย กรรมการบริษัท และ ผู้บริหารระดับสูง ซึ่งกรรมการคณะนี้เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ ประกันชีวิต และหลักการของการกำกับกิจการเป็นอย่างดี คณะ กรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดีมีหน้าที่เสนอนโยบาย คำแนะนำ แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีต่อคณะกรรมการบริษัท ติดตามดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท ให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และส่งเสริมการเผยแพร่ค่านิยมด้านจริยธรรม และจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจให้เป็นที่ข้าใจทั่วทุกระดับ

#### 7) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นผู้พิจารณากำหนดแนวทาง ขั้นตอน และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการ ผู้จัดการใหญ่ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในระยะเวลา การพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานปกติของบริษัท

#### 5.3 ฝ่ายบริหาร

#### 1) โครงสร้างของคณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารของบริษัทประกอบด้วย ผู้บริหารระดับสูง ได้แก่ กรรมการ ผู้จัดการใหญ่ รองผู้จัดการใหญ่ และผู้บริหารสายงาน โดยมีกรรมการ ผู้จัดการใหญ่เป็นประธานของคณะผู้บริหาร และเป็นผู้นำบริษัท

### การดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทอื่นของผู้บริหารระดับสูงของ บริษัท

- 1. บริษัทไม่ขัดข้องในกรณีที่ผู้บริหารระดับสูงเข้าร่วมเป็นกรรมการ ในองค์กรที่ไม่แสวงหากำไรหรือองค์กรภาคเอกชนที่ตั้งขึ้น เพื่อประโยชน์ส่วนรวม
- 2. บริษัทไม่ขัดข้องในกรณีที่ผู้บริหารเข้าร่วมเป็นกรรมการใน องค์กรภายนอกที่ตั้งขึ้นเพื่อการค้า และไม่ขัดกับผลประโยชน์ ของบริษัท และผู้บริหารไม่ใช้เวลาเกินความเหมาะสมจน เป็นผลเสียแก่บริษัท

remuneration and benefits provided for the Board and other top Executives higher than or equivalent to the Vice President to ensure that they reflect those positions' duties and responsibilities of the organization.

#### 5) Investment Committee

The Investment Committee consists of Directors and top Executive officer(s) of the Investment Division of at least 3 members. All of the Committee members have knowledge of investment, life insurance business, and investment risk management. The Committee has its duty to set the investment policy and the overall investment risk management policy, to grant approval for investment plans, and to monitor the Company's investments to make certain that they are in line with the regulators' laws and requirements before presenting them to the Board for approval.

#### 6) Good Corporate Governance Committee

The Good Corporate Governance Committee consists of Directors and top Executives. All members of the Committee have knowledge and understanding of the life insurance business and the principles of corporate governance. The Committee's duty is to propose the good corporate governance policy, suggestions, and guidelines to the Board and monitors the Company's practices to ensure that they are in accordance with the corporate governance principles. It also promotes ethical values and code of conduct across all levels of the organization.

#### 7) Performance Assessment and Evaluation Committee

The Performance Assessment and Evaluation Committee establishes guidelines, procedures and methods for evaluation of performance of the President. The committee shall assess and evaluate the President's performance twice a year according to the Company's regular employee performance procedure.

#### 5.3 Management

#### 1) Structure of the Executive Officers

The Company's Executive officers include its top management i.e. President, Vice President, and Divisional Heads. The President is the head of the Executives and the Company's leader.

#### Top Executive Officers Assuming a Director Post at Other Companies

- The Company has no objection against the event that its Executive officers serve as a Director for not-forprofit organizations or private organizations established for the public interest.
- The Company has no objection against the event that its Executive officers serve as a Director for outside organizations whose business does not conflict with

**Good Corporate Governance** 

 กรรมการผู้จัดการใหญ่ต้องไม่ดำรงตำแหน่งใดๆ ในบริษัท จดทะเบียนหรือไม่จดทะเบียนที่ประกอบธุรกิจที่แข่งขัน กับบริษัท

#### 3) การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

บริษัทมีกระบวนการคัดเลือกบุคลากรที่จะเข้ามารับผิดชอบในตำแหน่ง งานบริหารที่สำคัญทุกระดับให้เป็นไปอย่างเหมาะสม และโปร่งใส เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทได้ผู้บริหารที่มีความเป็นมืออาชีพ และสามารถ บริหารงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## การประเมินผล และค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่ และ ผู้บริหารระดับสูง

ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูง ประกอบด้วย เงินเดือน และโบนัสประจำปีที่พิจารณาจาก

- 1. หน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการ การ บริหารงานภายใต้สภาวการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความ สามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพ ในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี
- การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่ม อุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงความสอดคล้องกับแนวทางการ เติบโตของผลกำไร และมูลค่าธุรกิจของบริษัท

## แนวทามปฏิบัติตามหลัการรยาบรรณสำหรับบุคคล ขอมอมค์กร

ในปี 2560 บริษัทได้ปรับปรุงคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร จากคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรม และจรรยาบรรณในการ ดำเนินธุรกิจ ฉบับปี 2557 และเพิ่มเติมเนื้อหาให้เทียบเคียงกับ มาตรฐานสากลมากขึ้น ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในแนวทางปฏิบัติ อันจะส่งผลสนับสนุนการดำเนินงานของบริษัท ให้บรรลุเป้าหมายและ ภารกิจในการกำกับดูแลกิจการที่ดีได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น สำหรับ รายละเอียดจรรยาบรรณสามารถอ่านเพิ่มเติมได้จากบนเว็บไซต์บริษัท www.bangkoklife.com

- the Company's interest and does not consume extensive time of the Executives.
- The President shall not be in any posts in any listed or non-listed companies whose business is in competition with the Company.

#### 3) Selection of Top Executive Officers

The Company has a process to select persons to fill important management positions in all levels on an appropriate and transparent basis. The Company ensures that the selected Executive officers are professional and able to manage the business effectively.

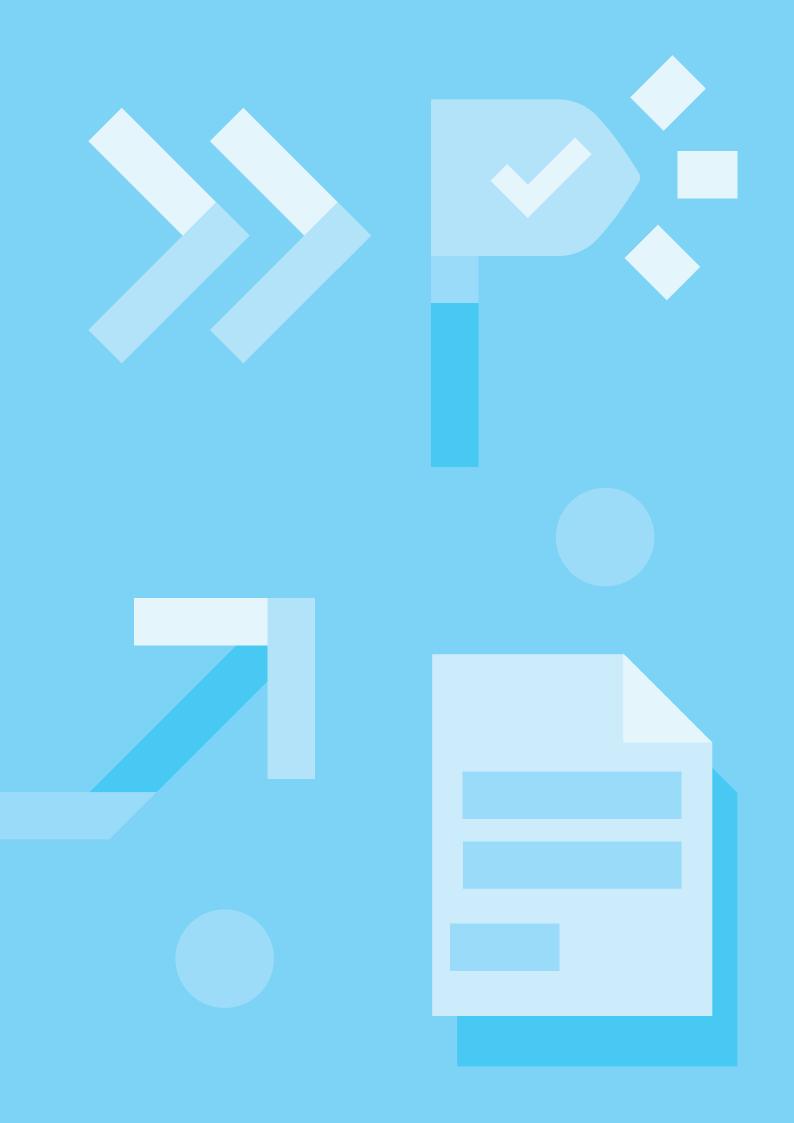
# 4) Evaluation and Remuneration of President and Top Executive Officers

The remuneration of the President and the top Executive officers consists of a salary and an annual bonus which are determined from:

- Their roles and responsibilities, the Company's operating result, work carried out according to the policies stipulated by the Board, their management performance under the social and environmental circumstances, and their ability to improve the business and work efficiency each year.
- Comparisons with the remuneration paid for top Executive officers in the same industry, profit growth trend, and value of business.

# Practice Principles for Code of Conduct for All Personnel

In 2017, The Company had revised the Code of Conduct Handbook for all personnel from the Good Corporate Governance and Code of Ethical Conduct and Business Practices Handbook (2014). Additional contents are added to allow compliance with international best practices and to lead towards good corporate governance achievement. For more details, please visit the company's website, www.bangkoklife.com.



# รายมานคณะกรรมการตรวาสอบ

**Audit Committee Report** 

## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติ ครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การปฏิบัติงานมีความเป็นอิสระ ไม่มีข้อจำกัดในการได้รับข้อมูลทั้งจาก ผู้บริหาร พนักงาน และผู้ที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนได้ให้ความเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียมกัน

ในรอบปี 2560 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง มีการประชุมร่วมกับผู้บริหาร ผู้ตรวจสอบภายใน หน่วยงานกำกับการปฏิบัติงาน และผู้สอบบัญชี เพื่อปรึกษาหารือและแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็นในวาระที่เกี่ยวข้อง สามารถสรุปสาระสำคัญ ของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

- 1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปีที่ผ่านการสอบทาน/ตรวจสอบจากผู้สอบบัญชี และรวมถึงรายงานความเห็น อย่างไม่มีเงื่อนไข โดยประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีและผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง เพื่อพิจารณาถึงนโยบายบัญชีที่สำคัญรวมถึง ความถูกต้อง ครบถ้วนของงบการเงิน และรายการที่มีผลกระทบต่องบการเงินอย่างมีนัยสำคัญ นอกจากนี้ยังมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระถึงข้อมูลและปัญหาที่มีความสำคัญในการ จัดทำงบการเงินซึ่งผู้สอบบัญชีไม่มีข้อสังเกตที่เป็นสาระสำคัญ คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าบริษัทมีรายงานทางการเงินที่ เชื่อถือได้ ถูกต้องครบถ้วนเป็นไปตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอเหมาะสม
- 2. สอบทานระบบการควบคุมภายใน มีการหารือกับฝ่ายตรวจสอบภายในเกี่ยวกับข้อสังเกตในรายงานของฝ่ายตรวจสอบ หารือกับผู้สอบ บัญชีเกี่ยวกับการควบคุมภายในและความเสี่ยงของบริษัทในส่วนที่อยู่ภายใต้ขอบเขตงานของผู้สอบบัญชี และได้พิจารณาการประเมิน ความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และ ตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) กำหนด รวมถึงมีการสอบทานการปฏิบัติตามนโยบายและมาตรการต่อต้านการคอร์รัปชั่น และ ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน รับทราบสรุปข้อร้องเรียนที่บริษัทให้บุคคลภายนอกและพนักงานที่แจ้งเบาะแสใน ช่องทางต่างๆ รวมถึงสามารถแจ้งร้องเรียนต่อคณะกรรมการตรวจสอบได้โดยตรงตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งเห็นว่าบริษัท มีการควบคุมภายในที่เพียงพอ มีการกำกับดูแลและบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมและเหมาะสม สนับสนุนให้การดำเนินงานของ บริษัทบรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 3. สอบทานให้บริษัทมีระบบการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมมีประสิทธิผล ได้พิจารณาและอนุมัติแผนการตรวจสอบประจำปี ของฝ่ายตรวจสอบ และติดตามการดำเนินงานของฝ่ายตรวจสอบเพื่อรับทราบรายงานผลการตรวจ การดำเนินการตามข้อเสนอแนะ ของรายงานผลการตรวจสอบทุกไตรมาส รวมทั้งมีการประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยงานตรวจสอบภายใน เห็นว่าระบบการ ตรวจสอบภายในของบริษัทเป็นไปอย่างอิสระเพียงพอ แผนงานตรวจสอบประจำปีสอดคล้องกับเป้าหมายและความเสี่ยงของบริษัท มีการพัฒนาการปฏิบัติงานตรวจสอบให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของการปฏิบัติงานวิชาชีพการตรวจสอบภายในอย่างสม่ำเสมอ
- 4. สอบทานการปฏิบัติงานของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติแผนการปฏิบัติงานของหน่วยงานกำกับ การปฏิบัติงาน ซึ่งมีความอิสระและขึ้นตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ดูแลติดตามและประสานงานให้หน่วยงานต่างๆ ภายในบริษัทยึดถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ จรรยาบรรณ และระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยได้รับรายงานทุกไตรมาสถึง การเปลี่ยนแปลงกฎเกณฑ์ต่างๆ รวมถึงผลกระทบและการดำเนินการของบริษัทจากการประกาศใช้กฎเกณฑ์ดังกล่าว ซึ่งที่ผ่าน มาบริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมาย และข้อกำหนดกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างเหมาะสมและทันเวลา

- 5. พิจารณาคัดเลือกและเสนอแต่งตั้ง รวมทั้งการพิจารณาเสนอค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี ประจำปี 2560 นำเสนอต่อคณะกรรมการ บริษัท เพื่อขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยได้ประเมินจากความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจและประสบการณ์ในธุรกิจประกันชีวิต ความชำนาญในวิชาชีพ ความอิสระและความเป็นกลางของผู้สอบบัญชี นอกจากนี้ได้มีการพิจารณาเปรียบเทียบความเหมาะสมของ ค่าสอบบัญชีเป็นประการสำคัญอีกด้วย ทั้งนี้เห็นว่าบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ที่ได้รับคัดเลือกเป็น ผู้สอบบัญชีของบริษัท มีความเป็นอิสระ มีความรู้และประสบการณ์ในการปฏิบัติงานสอบบัญชีในระดับสากล
- 6. สอบทานและให้ความเห็นต่อการเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้การทำรายการดังกล่าวของบริษัทเป็นไปตามประกาศ ข้อกำหนด แนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคล ภายนอกทั่วไปด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้อง และครบถ้วน
- 7. คณะกรรมการตรวจสอบมีการรายงานผลการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยได้เสนอความเห็น และข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของฝ่ายจัดการ รวมทั้งมีการประเมินตนเองเกี่ยวกับการทำหน้าที่ และ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปี 2560 เพื่อทบทวนกฏบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ โดยได้พิจารณาถึง ความเหมาะสมของโครงสร้าง องค์ประกอบของคณะกรรมการตรวจสอบ และการปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบ ซึ่งผล สรุปโดยรวมเป็นไปตามเกณฑ์ และแนวปฏิบัติที่ดีของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

สรุปในภาพรวมแล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีรายงานทางการเงินที่ถูกต้อง มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่าง ครบถ้วน เพียงพอ และทันเวลา มีการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุม มีกระบวนการกำกับการปฏิบัติงานให้เป็นตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง กับธุรกิจอย่างเหมาะสม และรายการที่เกี่ยวโยงหรือรายการที่อาจขัดแย้งทางผลประโยชน์ เป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ รวมทั้งมีการบริหารความเสี่ยงอย่างเพียงพอ และให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผล โปร่งใส และเชื่อถือได้

สุนทร อรุณานนท์ชัย

ประธานกรรมการตรวจสอบ กุมภาพันธ์ 2561

# Audit Committee Report

รายงานคณะกรรมการตรวาสอบ

#### Dear Shareholders,

The Audit Committee consists of three independent directors appointed by the Company Board of Directors. All are fully qualified under the requirements of the Stock Exchange of Thailand, have excellent financial accounting expertise or experience, and perform their assigned duties and responsibilities knowledgably, skillfully, and diligently. They act with sufficient independence, are under no restrictions in obtaining information from management, staff, or stakeholders, and may express opinions and give advice for the equal benefit of all groups of stakeholders.

In 2017 the Audit Committee convened five times, there were meetings with management, internal auditors, compliance office, and external auditors for consultation and exchange of views on relevant agenda items. Important issues may be summarized as follows:

- 1. Reviewed quarterly and annual financial statements which had previously been audited/reviewed by external auditors, and reported on them, expressing free and unfettered opinions. Executives and external auditors involved attended meetings to consider important accounting policies along with the accuracy and completeness of quarterly financial statements and significant factors having negative impacts on finances. There was also a single meeting with external auditors without management in attendance so that there could be free and open discussion of important information and problems in preparation of financial statements, where external auditors expressed no important concerns. The Audit Committee's conclusion was that the Company's financial statements are reliable, accurate, complete, and in prepared accordance with generally accepted accounting principles, and with sufficient and appropriate disclosure.
- 2. Performed a review of internal control systems and discussed observations about internal control made in the Internal Audit Department reports, and about Company risks subject to internal control, which fell under the purview of external auditors. Made assessments of the adequacy of internal controls and risk management done according to the rules of the Securities and Exchange Commission (SEC), including reviewing compliance with policies and measures against corruption and money laundering, as well as acknowledging complaints filed with the Company by outside persons and whistleblowers through various channels, including directly notifying the Audit Committee. Investigations on compliance with principles of good corporate governance have concluded that the Company has had adequate internal control and careful risk management to support Company operations in achieving their objectives efficiently and effectively.
- 3. Assessed the Company's internal audit systems to determine whether they were appropriate and effective. Considered and authorized the Internal Audit Department's audit plan and monitored its work operations and audit results from quarterly reports to ensure recommendations were being implemented. The assessment found that the Company's internal audit system is sufficiently independent, the yearly auditing plan is consistent with Company risks and objectives, and auditing performance is developing steadily to conform to international professional internal auditing standards.

- 4. Reviewed the Company's compliance with the law in connection with the Securities and Exchange Commission, Stock Exchange of Thailand's regulations, and laws related to the Company's business operations. Considered and approved work plans of the compliance office, which is independent and reports directly to the Audit Committee and whose job is to monitor and coordinate with various departments within the Company to ensure strict compliance with ethics rules, regulations, and related systems. The Audit Committee was informed of all regulatory changes and of Company operations from the adoption of such regulations. In this period, the Company has complied with all relevant regulations and requirements in a proper and timely way.
- 5. Considered, nominated, and suggested remuneration amounts for external auditors in 2017, presenting them to the Board of Directors for approval at the shareholders' meeting. Assessments were based on nominees' knowledge, ability, understanding of and experience in the life insurance business, professional expertise, and independence and impartiality. Additionally, the Committee considered appropriate comparisons of financial auditing costs. For its independence, world-class expertise, knowledge, and experience in auditing Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Advisory Co., Ltd. was chosen as the Company's external auditor.
- 6. Reviewed and gave opinions on related transactions and cases involving potential conflicts of interest as specified in relevant notices and rules. Company transactions were found to be in compliance with regulatory guidelines of the Stock Exchange of Thailand, fair, to the benefit of the Company, and with pricing at reasonable levels, exactly as for outside third parties. Disclosures made were adequate, accurate and complete.
- 7. The Audit Committee made quarterly reports to the Board of Directors on the results of its work, providing opinions and suggestions that are beneficial for management administration, and including a self-evaluation of its own performance in 2017, reviewing its own charter and giving consideration to the suitability of its structure and composition and the fulfillment of its own duties, and has concluded that its own performance has met the overall criteria and best practices guidelines of the Stock Exchange of Thailand.

The Audit Committee concluded that the Company has produced accurate financial reports and offered complete disclosure of important information, and that there have been adequate and timely internal controls with tight security. Company governance has followed the law relating to appropriate business practices, and dealt with related transactions and potential conflicts of interest in ways that put the Company's interests first. This good governance has extended to risk management and operations control systems that are effective, transparent, and reliable.

Mr. Sunthorn Arunanondchai

Cold

Chairman of the Audit Committee
February 2018

# การควบคุมภายในและการตรวาสอบภายใน

Internal Controls and Auditing

### การควบคุมภายใน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญต่อ ระบบการควบคุมภายใน ซึ่งเป็นกลไกสำคัญต่อการป้องกันบริหาร จัดการความเสี่ยงหรือความเสียหายต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท และผู้มีส่วนได้เสีย จึงจัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่รัดกุมเหมาะสม และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลว่าการ ดำเนินงานของบริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์

คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานความเพียงพอของระบบการควบคุม ภายใน ซึ่งประยุกต์ใช้ตามกรอบแนวทางควบคุมภายในของ The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO 2013) ซึ่งประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ สภาพแวดล้อมของการควบคุม การประเมินความเสี่ยง กิจกรรมการ ควบคุม ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงการติดตามประเมินผล ซึ่งเห็นว่าบริษัทมีการควบคุมภายในที่เพียงพอ สนับสนุนให้การดำเนิน งานของบริษัท บรรลุตามวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและ ประสิทธิผล และรายงานให้กรรมการบริษัทพิจารณาอย่างสม่ำเสมอ โดยมีรายละเอียดดังนี้

## 1. สภาพแวดล้อมขอมการควบคุม (Control Environment)

- 1.1 คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ให้ความสำคัญกับการมีสภาพแวดล้อมของการควบคุมภายใน ที่ดี ได้ร่วมกับฝ่ายบริหารทุกระดับสร้างบรรยากาศ ในระดับสูง (Tone at the Top) ภายในบริษัทและบริษัทย่อย ที่แสดงถึง การให้ความสำคัญของคุณค่าความชื่อตรงและจริยธรรม ในการประกอบธุรกิจประกันชีวิต บริษัทมีโครงสร้างองค์กร ที่เอื้ออำนวยให้ระบบการควบคุมภายในดำเนินไปได้ตามที่ บริษัทมุ่งหวังอย่างชัดเจนและเป็นรูปธรรม มีการสื่อสาร นโยบายการกำกับกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณสำหรับ บุคคลขององค์กร (Code of Conduct) ให้ผู้บริหาร และ พนักงานทุกคนลงนามรับทราบ และยึดถือเป็นแนวปฏิบัติใน ทางเดียวกัน
- 1.2 คณะกรรมการบริษัทมีบทบาท อำนาจหน้าที่ และ ความรับผิดชอบซึ่งกำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการบริษัท เช่น พิจารณาและเห็นชอบในเรื่องสำคัญที่เกี่ยวกับการ ดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย กำหนดนโยบาย วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย ความเสี่ยง แผนงาน และ งบประมาณในการดำเนินงาน ติดตามดูแลให้ฝ่ายจัดการ

#### Internal Controls

Bangkok Life Assurance recognizes the importance of internal control systems as an important strategy for protecting and managing risks or losses of various kinds which might be incurred by the Company or its stakeholders. Therefore an appropriately strict and efficient system of internal controls has been established. Such a system creates proper confidence that Company operations will achieve their goals.

The Audit Committee has reviewed the adequacy of the internal control systems utilized according to internal control guidelines advanced by The Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission (COSO 2013). The framework has five components: the overall control environment, risk assessment, control activities, management of information and communications, and monitoring and evaluation. It was concluded that the Company has sufficient internal controls to support Company operations in efficiently and effectively achieving their objectives. The committee regularly reported to the Board as detailed below:

#### 1. Control Environment

- 1.1 The Bangkok Life Assurance Pcl. Board of Directors places high importance on having a good internal control environment, and works with management to create a rarified atmosphere ("tone at the top") both within the Company itself and its subsidiaries which exemplifying the importance of honesty and morality in conducting the life insurance business. The Company's business structure empowers systems of internal control to clearly operate as the Company intended and good corporate governance policies are communicated through a manual outlining the Code of Conduct which management and staff sign, acknowledged and universally adhere to.
- 1.2 Roles, duties, and powers of the Board of Directors are spelled out in the Charter. The Board gives consideration and approval to important matters relating to the operations of the Company and its

- ดำเนินงานตามนโยบายและแผนที่กำหนดไว้ เพื่อให้ทุก หน่วยงานดำเนินงานไปในทิศทางเดียวกันยึดตามปรัชญา ภารกิจ และผลประโยชน์ที่ลูกค้าได้รับ มีการกำหนดบทบาท หน้าที่คณะกรรมการชุดย่อยและผู้บริหาร ภายใต้กฎหมาย กฎบัตร และข้อบังคับของบริษัท
- 1.3 บริษัทได้กำหนดโครงสร้างสายการรายงาน และแบ่งแยก อำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบที่ชัดเจนและเหมาะสม มีความ สอดคล้องกับสภาพทางธุรกิจและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง สนับสนุนให้การดำเนินงานและการควบคุมภายในมี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- 1.4 บริษัทมีความมุ่งมั่นในการจัดหา พัฒนา และรักษาบุคลากรที่ มีความรู้และความสามารถ มีนโยบายและวิธีการปฏิบัติด้าน บุคลากรที่ชัดเจน ให้ความสำคัญกับการพัฒนาพนักงาน ตาม ค่านิยมขององค์กรในเรื่อง "การพัฒนาตน" ที่ยึดหลักว่า บุคคลจะต้องมีการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ บริษัทมีระบบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาจากตัวชี้วัดผล การดำเนินงานหลัก หรือ KPI (Key Performance Indicator) ซึ่งมีแผนและกระบวนการสรรหา ผู้สืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ (Succession Plan) อีกทั้งให้ทุนการศึกษาในหลากหลาย สาขาวิชาชีพ ในระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ทั้งภายใน ประเทศและต่างประเทศ เพื่อพัฒนาและรักษาบุคลากรของ บริษัท

#### 2. การประเมินความเสี่ยม Risk Assessment

- 2.1 บริษัทมีนโยบายบริหารความเสี่ยงที่จัดทำเป็นลายลักษณ์อักษร อนุมัติโดยคณะกรรมการบริษัท และแต่งตั้งคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณากลั่นกรองกำหนดกรอบ และ ขอบเขตการบริหารความเสี่ยง มีการสื่อสารนโยบายให้ทราบ ทั่วทั้งองค์กร มีคู่มือการบริหารความเสี่ยงเป็นแนวทาง ในการปฏิบัติงาน รวมทั้งกำหนดให้พนักงานมีการอบรมเพื่อ ให้เข้าใจถึงความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายในบริษัท
- 2.2 บริษัทมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงและแผนธุรกิจ มีฝ่าย บริหารความเสี่ยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการกำหนด ขอบเขตและการยอมรับความเสี่ยง เช่น เรื่องการบริหาร เงินกองทุน การกำหนดระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ตาม แนวทางมาตรฐาน ERM (Enterprise Risk Management) ทั้งนี้ในสายงานเดียวกัน ซึ่งประกอบด้วยหน่วยงาน ส่วนงาน ฝ่าย และสายประชุมร่วมกัน เพื่อวางแผนการดำเนินงาน ควบคู่ ไปกับแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส เพื่อรายงานต่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทุกไตรมาส เพื่อรายงานต่อ คณะกรรมการบริษัท นอกจากนั้นบริษัทยังกำหนดวิธีการ ดำเนินการเพื่อตอบโต้ต่ออุบัติภัยร้ายแรง เพื่อไม่ให้เกิด การหยุดประกอบการติดต่อกันเป็นเวลานาน (Disruption) ซึ่งการดำเนินการดังกล่าวของบริษัท ได้รับมาตรฐานระบบ การบริหารจัดการความต่อเนื่องทางธุรกิจ ISO/IEC 22301

- subsidiaries, determining policy, vision, mission, strategy, goals, risks, business plans, and budgets designed for all departments to conduct operations and move in a common direction based on a common philosophy and providing customers with the same benefits. The Committees and administrators have specified roles under the law and the Company Charter, and regulations of The Company.
- 1.3 The Company has established a reporting and command structure where lines of responsibility are clear, appropriate, and in accord with relevant business and legal requirements in support of efficient and effective internal control.
- 1.4 The Company is committed to providing, developing, and retaining knowledgeable and capable personnel. Personnel policies and procedures are clear, with a focus on employees such that staff becomes more valuable to the Company through "self-development," which is based on the principle that employees should be constantly learning. For its recruitment procedures and succession plans for filling important positions the Company has a system in place to assess performance based on pointers such as the Key Performance Indicator (KPI). Scholarships in various fields are provided for both domestic and foreign study towards bachelor's and master's degrees.

#### 2. Risk Assessment

- 2.1 The Company's risk management policies are approved in writing by the Board of Directors, which established the Risk Management Committee to review proposals to determine their framework and scope. Risk management policies are communicated to everyone in the organization through a manual containing risk guidelines for work procedures, and there is mandatory staff training to create a clear understanding of risks the Company may incur internally.
- 2.2 The Company has a risk management plan and the business plan assigns groups to work with relevant departments to determine the scope of risk exposure and acceptable boundaries, such as investment fund management, risk appetite assessment under the ERM (Enterprise Risk Management) standard; these include those in similar lines of work involving departments, divisions, work teams, and ad hoc meetings to plan operations in conjunction with risk management plans

# การควบคุมภายในและการตรวาสอบภายใน

Internal Controls and Auditing

- Business Continuity Management System (BCMS) ตั้งแต่ปี 2559
- 2.3 การประเมินโอกาสที่จะเกิดทุจริต อยู่ในกระบวนการที่บริษัท ได้ดำเนินการ เพื่อให้มีการจัดการต่อการทำทุจริตครอบคลุม ทุกรูปแบบทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น การสูญเสีย ทรัพย์สิน การจัดทำรายงานทางการเงินเท็จ รวมทั้งการ ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่นและด้านการป้องกันและปราบ ปรามการฟอกเงิน (Anti-Money Laundering)

#### 3. กิจกรรมการควบคุม (Control Activities)

- 3.1 บริษัทมีนโยบายการควบคุมภายในซึ่งเปิดเผยไว้ในเว็บไซต์ (Website) และระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Smart Home) ของบริษัท ในกิจกรรมทางการเงินและกิจกรรมหลักอันได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดอัตราเบี้ย ประกันภัย การเก็บเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย การจัดการค่าสินไหมทดแทนและการจ่ายผลประโยชน์ตาม กรมธรรม์ การประกันภัยต่อ และการลงทุนประกอบธุรกิจอื่น กำหนดให้มีกระบวนการควบคุมภายในที่ชัดเจน เชื่อมโยง อย่างมีประสิทธิภาพ เพียงพอเหมาะสมสอดคล้องกับระดับ ความเสี่ยงที่บริษัทยอมรับได้
- 3.2 บริษัทกำหนดมาตรการเป็นระเบียบปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับ การควบคุมทั่วไปด้านเทคโนโลยี เพื่อให้มั่นใจว่าระบบ เทคโนโลยีและสารสนเทศของบริษัทพร้อมใช้งานได้ตลอด เวลา ปลอดภัยจากการเข้าถึงของผู้ที่ไม่เกี่ยวข้อง และ สนับสนุนการบรรลุวัตถุประสงค์ โดยมีการควบคุมและบริหาร โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยี เครื่องแม่ข่าย (Server) และระบบการสำรองข้อมูล มีการบริหารและควบคุม การเปลี่ยนแปลงของระบบงานคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ (Change Management) ควบคุมและบริหารด้านความ ปลอดภัย ป้องกันการบุกรุกจากบุคคลภายนอกและภายใน การกำหนดสิทธิ์เข้าถึงระบบและแก้ไขข้อมูล มีข้อห้าม ไม่ให้เผยแพร่ข้อมูลที่เป็นการฝ่าฝืนกฎหมาย บริษัทได้รับ การประกาศรับรองระบบมาตรฐาน ISO/IEC 27001: 2013 เรื่องการจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (Information Security Management System (ISMS)) นอกจากนี้ยังมีการควบคมกระบวนการได้มาโดยมี คณะกรรมการในการจัดซื้อจัดหา ตลอดจนมีการพัฒนา

- and report quarterly to the Risk Management Committee, which in turn reports to the Board. Additionally, to avoid long-term disruption the Company has established operational methods for disaster recovery, as Company operations are in accordance with universal business systems management standards for continuous operation: ISO/IEC 22301 Business Continuity Management System (BCMS) for 2016.
- 2.3 The Company has established procedures to assess potential corruption in order to deal with all forms of dishonesty, both internal and external, such as loss of assets and preparation of false financial reports, and has measures to protect against corruption and money laundering.

#### 3. Control Activities

- 3.1 The Company's internal control policies are published on its website and its "Smart Home" internal network (intranet) for financial activities and primary operations including product design and development, actuarial premium calculation, insurance premium collection, underwriting, claim management, reinsurance, business investment, and other business require having clear and adequately effective internal control procedures consistent with the Company's acceptable level of risk.
- 3.2 The Company has specified technology control measures for orderly conduct to ensure that technological systems and information are available for use at all times and safe from intrusion by unauthorized persons, and support achievement of this goal by maintaining control and management of technology infrastructure such as the Company network, system server, and backup systems, extending to management and a system known as "Change Management," controlling changes in computer or information systems and related matters, controlling and managing security, blocking improper internal and external access or data modification, and prohibiting illegal publication of data. The Company has been awarded ISO/IEC 27001:2013 certification in Information Security Management Systems (ISMS).

ระบบงานที่รวมถึงการควบคุม และบริหารจัดการกรณีจ้าง ผู้พัฒนาระบบจากภายนอก (Outsource) และการบำรุงรักษา ของระบบเทคโนโลยี

## 4. ข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

- 4.1 บริษัทมีระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูลเพื่อใช้ในการ ตัดสินใจอย่างเพียงพอ ถูกต้องและทันเวลา จัดทำหนังสือ นัดประชุมหรือเอกสารประกอบการประชุมที่ระบุข้อมูลสำคัญ ที่จำเป็นและเพียงพอต่อการพิจารณาตัดสินใจก่อนการประชุม ข้อมูลทางบัญชีมีการสำรอง โดยจัดเก็บไว้นอกบริษัท อย่าง สม่ำเสมอ บริษัทมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท และ ระเบียบปฏิบัติเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลัก ทรัพย์ โดยห้ามกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานนำข้อมูล ภายในไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตน รวมทั้งการซื้อขายหลักทรัพย์
- 4.2 การสื่อสารภายในบริษัทมีระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ระบบเครือข่ายภายในองค์กร (Smart Home) เพื่อ เป็นช่องทางการสื่อสาร เผยแพร่นโยบาย กฎระเบียบคำสั่ง และคู่มือปฏิบัติงาน รวมทั้งข่าวสารต่างๆ ที่จำเป็นต่อการ ปฏิบัติงานหรือสอบทานรายการต่างๆ ได้ การสื่อสารภายนอก มีระบบ อินเทอร์เน็ต และเว็บไซต์ www.bangkoklife.com เพื่อเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัท
- 4.3 บริษัทมีช่องทางการสื่อสารพิเศษ (Whistle-blower Hotline) ให้บุคคลภายในบริษัท หรือ บุคคลภายนอกบริษัท แจ้งเรื่อง เกี่ยวกับการฉ้อฉล ทุจริต การกระทำที่ฝ่าฝืนไม่ปฏิบัติตาม กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ หรือรายงานทางการเงินไม่ ถูกต้อง ผ่านคณะกรรมการตรวจสอบโดยตรงด้วยจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) หรือส่งไปรษณีย์ ตามที่ปรากฏใน เว็บไซต์ของบริษัท และยังมีช่องทางการร้องเรียน แจ้ง ข้อบกพร่อง และปัญหาการดำเนินงานสำหรับผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านทางเว็บไซต์บริษัท หรือส่งไปรษณีย์มาที่ส่วนบริการลูกค้า บริษัทมีหน่วยงานรับเรื่องร้องเรียน (Complain Unit) และ สำนักกำกับการปฏิบัติงานเพื่อประสานงานกับสำนักงาน คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย (คปภ.)

#### 5. การติดตามประเมินผล (Monitoring Activities)

5.1 บริษัทมีการจัดทำรายงานการดำเนินงาน และพิจารณาเปรียบ เทียบผลการดำเนินงานกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการนำ เสนอให้คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการบริษัท เพื่อ พิจารณาอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้กระบวนการติดตามของบริษัท เป็นไปตามมาตรฐานทั่วไปที่องค์กรควรจะมี ไม่ว่าจะเป็น การรายงานสิ่งผิดปกติต่อผู้บังคับบัญชา การสอบทานของ ผู้รับมอบอำนาจ การสอบทานจากสำนักกำกับการปฏิบัติงาน การตรวจสอบ และติดตามจากผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อให้ มั่นใจได้ว่าระบบการควบคุมภายในของบริษัทยังดำเนินไป อย่างมีประสิทธิผล

Additionally, procedures are controlled through a Procurement Committee, as well as systems of control and management third party system developer hiring (outsourcing).

#### 4. Data/Information and Communications

- 4.1 The Company has information and data communications systems which are used to make appropriately accurate and timely decisions and prepare meeting announcements and documents with vital information for consideration before meetings. Backup accounting data is stored offsite on a regular basis. The Company also has a disclosure policy, and a system to ensure that the use of inside information for sales and purchasing of assets or securities trading is prohibited from use for personal gain by Directors, executives, or staff. There are severe penalties assessed against anyone found to use inside information for personal gain.
- 4.2 For internal communication the Company has an electronic mail (e-mail) system, "Smart Home," an intranet service for publications, policies, commands, and operations manuals, and various news items needed for operations or queries. For external communications, The Company has an internet system and its own website, www.bangkoklife.com, which disseminates information about the Company's movements.
- 4.3 The Company has an exclusive communication channel, the "Whistle-blower Hotline," for individuals within the Company or outsiders to report acts of embezzlement, corruption, violations or failure to comply with laws or regulations, or false financial reports. Reports may be made to the Audit Committee through direct electronic mail (e-mail) shown on the Company's website or by post to Customer Service. The Company has a Complaint Unit and Compliance Office, which coordinates work with the Office of Insurance Commission (OIC).

#### 5. Monitoring Activities

5.1 The Company prepares regular business operations reports comparing performance with predefined goals, and these are submitted to the Executive Committee and the Board of Directors. Also monitoring procedures in accord with generally accepted organizational standards are in place for reporting irregularities to persons in charge and review by someone with power of attorney or the Compliance Office, or for an internal audit evaluation to ensure that the Company's internal control system is operating effectively.

# การควบคุมภายในและการตรวาสอบภายใน

Internal Controls and Auditing

5.2 หากผลการดำเนินการมีความแตกต่างจากเป้าหมายที่กำหนด ฝ่ายบริหารจะประเมินสาเหตุ และดำเนินการแก้ไขในระยะ เวลาที่เหมาะสม และมีคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับ รายงานผลการประเมินการควบคุมภายใน และข้อเสนอแนะ ต่างๆ ที่มีนัยสำคัญจากฝ่ายตรวจสอบ และผู้สอบบัญชี เป็น ประจำทุกไตรมาส รวมทั้งการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ และ กฎหมายจากสำนักกำกับการปฏิบัติงาน และการติดตาม ประเมินผลการบริหารความเสี่ยง การกำหนดสัญญาณ เตือนภัยจากฝ่ายบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สามารถจัดการ ความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิผล โดยรายงานผลต่อ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาสเช่น

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2561 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินความเพียงพอ ของระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2560 จากรายงานผลการ ประเมินที่ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว มีความ เห็นว่า ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอและเหมาะสม โดย บริษัทจัดให้มีบุคลากรอย่างเพียงพอ ที่จะดำเนินการตามระบบได้อย่าง มีประสิทธิภาพ สามารถป้องกันทรัพย์สินจากการนำไปใช้โดยมิชอบ หรือโดยไม่มีอำนาจ ตลอดจนการทำธุรกรรมกับบุคคลที่อาจมีความ ขัดแย้งและบุคคลที่เกี่ยวโยงได้ เป็นไปในลักษณะเดียวกันกับการ ดำเนินการกับธุรกิจอื่นทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

#### การตรวาสอบภายใน

บริษัทได้จัดตั้งฝ่ายตรวจสอบซึ่งมีความอิสระในการปฏิบัติงาน และ รายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่ประเมินความ เพียงพอ และประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายในระบบการบริหาร ความเสี่ยง การติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับ ดูแลกิจการที่ดี และตามจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัท มีการ จัดทำแผนการตรวจสอบ โดยประเมินความเสี่ยงด้วยวิธีการใช้ปัจจัย ความเสี่ยง (Risk Factor Approach) และยังพิจารณาจากเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ และปัจจัยเสี่ยงอื่นที่เกี่ยวข้องของบริษัท ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบ อีกทั้ง ฝ่ายตรวจสอบ ยังมีกฎบัตรที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ รวมทั้งสิทธิ์ในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ไว้อย่างชัดเจน มีคู่มือการตรวจสอบให้เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ ใช้เป็น

5.2 If operational outcomes differ from operating targets, management will determine the causes for this and take corrective action in a timely manner. The Auditing Internal Audit Department and external auditors provides the Audit Committee with quarterly reports evaluating the state of internal control along with recommendations on important matters, including regulatory and legal compliance from Compliance office and risk management and evaluation. Risk management includes danger warnings put in place by the Risk Management Department so as to have the ability to manage risk effectively, with quarterly reports made to the Risk Management Committee as well.

At the Board of Directors Meeting No. 1/2018, held on February 23, 2018, the Board reviewed the adequacy of internal controls for the year 2017. The annual assessment report was reviewed by the Audit Committee, who found the controls to be adequate and appropriate, as the Company had provided for sufficient staff to effectively implement the system, with ability to protect assets from being utilized wrongfully or without authorization, or by persons who have or may have a conflict of interest, or persons connected with the business operations of other companies, so that there could be no conflicts of interest.

#### **Internal Auditing**

To assess the adequacy and effectiveness of the internal control system and to ensure Company operations are in compliance with its good corporate governance policy and Code of Conduct, the Company has established an independent Internal Audit Department which reports directly to the Audit Committee. An auditing plan has been prepared for risk assessment using the "Risk Factor Approach" which takes into account goals, objectives, strategies, and other relevant risk factors under the vision, mission, goals, objectives, duties, and obligations authorized by the Audit Committee's charter, including auditing rights clearly spelled out in a manual which auditors use as a guideline for complying with international professional standards for internal audits:

แนวทางในการปฏิบัติงานตรวจสอบ ทั้งนี้การปฏิบัติหน้าที่ของ ผู้ตรวจสอบภายในจะยึดหลักตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing, IIA) ซึ่งประกอบด้วย มาตรฐานสำคัญ 3 ประการ คือ 1. มาตรฐานด้านคุณลักษณะ (Attribute Standards) 2. มาตรฐาน ด้านการปฏิบัติงาน (Performance Standards) 3. มาตรฐาน ด้านการนำไปใช้ (Implement Standards) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

นอกจากนี้ในการแต่งตั้ง โยกย้าย และเลิกจ้าง หัวหน้างานตรวจสอบ ภายในต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งเป็น ไปตามอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบตามกฎบัตรของคณะกรรมการ ตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท "IIA, International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing." This manual has three key headings:

- 1) Attribute Standards, 2. Performance Standards, and
- 3) Implementation Standards, all aimed at improving operational efficiency and effectiveness.

According to the Charter of the Audit Committee as approved by the Board of Directors, appointment, transfer, or dismissal of the chief internal auditing executive must be approved by the Audit Committee, which alone has this authority and responsibility.

# รายการระหว่ามกัน

**Related Transactions** 

#### ลักษณะขอมรายการระหว่ามกัน

บริษัทและบริษัทย่อยมีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่ง เกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้น และ/หรือ มีกรรมการ บางส่วนร่วมกัน โดยการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือ กิจการที่เกี่ยวข้องกันนั้น บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์ที่ แท้จริงมากกว่าที่เป็นไปตามรูปแบบของกฎหมาย หรือสัญญาที่ กำหนดให้เป็นรายการส่วนใหญ่ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็น ปกติของธุรกิจและเป็นไปตามราคาที่คิดในอัตราทั่วไป ซึ่งได้ มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ปี 2560

## ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของ บริษัท เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท รวมทั้งช่วยเสริม สร้างธุรกิจของบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ซึ่งได้ ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตาม กฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ เช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคล ภายนอกทั่วไป ด้วยราคาที่สมเหตุสมผล รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูล อย่างเพียงพอ ถูกต้อง และครบถ้วน

# ขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่ามกัน

บริษัทมีระบบการควบคุมภายในหลายระดับ ตามลักษณะของรายการ มีการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ให้เป็นไปตามกฎหมาย ระเบียบ และ นโยบายในการดำเนินธุรกิจที่บริษัทดำเนินการกับกิจการอื่น ทั่วไป เพื่อมิให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการทำรายการ ระหว่างกัน คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายเพื่อให้การพิจารณา อนุมัติธุรกรรม โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ ถือเสมือนเป็นรายการที่กระทำกับบุคคลภายนอกและกระทำโดย ผู้ที่ไม่มีส่วนได้เสียในธุรกรรมนั้น ทั้งนี้ ได้อนุมัติในหลักการให้ฝ่าย จัดการมีอำนาจเข้าทำรายการระหว่างกันที่มีเงื่อนไขการค้าทั่วไปได้ มี การกำหนดขั้นตอน และอำนาจอนุมัติตามประเภทและมูลค่าของ รายการที่เกิดขึ้น ซึ่งยึดถือและปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการตลาด หลักทรัพย์ฯ ในเรื่องการเปิดเผยและการปฏิบัติการของบริษัท

#### **Nature of Related Transactions**

The Company and its subsidiaries have business transactions involving related shareholdings, or participation of shareholders and/or Directors, when relationships between people or those related transactions are considered. In such cases, the Company takes into account the true nature of the relationships to a greater extent than the legal forms they take or the contracts behind them. Most of these transactions come about in the ordinary course of business, with prices at the usual rates. These are disclosed in the list "Related Transactions," in the Notes to Financial Statements for 2017.

## Necessity and Reasonableness of Related Transactions

Related transactions such as these help support the Company's operation as in maintaining and expanding its customer base. They also help build Company business, moving it steadily forward. They are reviewed by the Audit Committee so as to ensure compliance with the law and related constraints, and are in the best interests of the Company in just the same way as are reasonably priced transactions with third parties in general, and undergo full, accurate, and complete disclosure.

#### **Approval of Related Transactions**

The Company has a multi-level internal control system, organized by type of transaction, to verify compliance with law, regulations, and business operation policies which the Company applies to all transactions in general. To avoid conflict of interest in related transactions the Board of Directors has established authorization policies which first and foremost take into account the best interests of the Company, viewing related transactions as if made with outside persons with no vested interests. In this way, authorization proceeds under governing principles giving management the authority to enter

จดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวโยงกันอย่างเคร่งครัด และมีคณะกรรมการ ตรวจสอบพิจารณาทบทวนถึงความเหมาะสม และความสมเหตุสมผล ของรายการ มีรายงานสรุปการทำธุรกรรมที่เกิดขึ้นเพื่อรายงานต่อที่ ประชุม คณะกรรมการบริษัททุกไตรมาส

### นโยบายการทำรายการระหว่ามกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ที่บริษัทจะมีต่อไปในอนาคตเป็น ไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น และ คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียด ความสมเหตุ สมผลของรายการ โดยบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และ ตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม บริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และ ยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของ บริษัทเป็นสำคัญ into transactions in general following the normal steps toward approval according to type and value created, strictly adhering to the orders, regulations and guidelines issued by the Stock Exchange of Thailand for disclosure in related transactions by listed companies. The Audit Committee then reviews the suitability and reasonableness of such transactions, and includes summary information in its quarterly reports to the Board of Directors.

#### Future Policies on Related Transactions

Future related transactions undertaken by the Company will be necessary and reasonable as outlined above, and include detailed evaluation by the Audit Committee. The Company will comply with Securities and Exchange regulations, notifications, and orders or requirements of the Stock Exchange of Thailand and the Securities and Exchange Commission regarding these matters.

In all cases, the Company is committed to conducting its business with transparency and fairness to customers, partners, and shareholders, while always following the best interests of the Company.

# รายมานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยม

Risk Management Committee Report

## เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ภายใต้โครงสร้างการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยง ที่บริษัทได้ดำเนินการตามแนวทางมาตรฐานสากล อาทิ การบริหาร ความเสี่ยงแบบองค์รวม (ERM) และการบริหารความเสี่ยงตามแนวทางประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท (ORSA) โดย มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบด้วยกรรมการจากคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัท ทำหน้าที่กำกับดูแลงาน ด้านการบริหารความเสี่ยงตามที่ได้รับมอบหมายพร้อมทั้งรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

โดยในปี 2560 มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงรวม 4 ครั้ง ตามกรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่อนุมัติโดย คณะกรรมการบริษัท ซึ่งฝ่ายบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอของมาตรการและประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยง ตลอดจน ติดตามการเปลี่ยนแปลงของปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อบริษัทอย่างใกล้ชิด และรายงานความคืบหน้าการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการ บริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณา พร้อมให้คำแนะนำแก่ฝ่ายจัดการของบริษัทเพื่อให้การดำเนินการต่างๆ สอดคล้องกับกรอบและนโยบายการ บริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทรับทราบเป็นประจำทุกไตรมาส โดยการบริหารความเสี่ยงเป็นไปอย่างรอบด้าน และครอบคลุมความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

- 1. การดำรงเงินกองทุนและอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน
- 2. การบริหารความเสี่ยงด้านสินทรัพย์และหนี้สิน และการวิเคราะห์ความเสี่ยงด้านการลงทุน
- 3. การประเมินอัตราส่วนทางการเงินที่ใช้ในระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า
- 4. การประเมินและจัดลำดับความเสี่ยงขององค์กรอย่างรอบด้านและครอบคลุมกิจกรรมหลักของธุรกิจประกันชีวิต โดยหน่วยงานเจ้าของ ความเสี่ยง
- 5. การรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
- 6. การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจตามมาตรฐาน ISO 22301 และการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001

จากการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตามแนวทางที่ถูกพัฒนาให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและ เป็นไปภายใต้แนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมั่นใจว่าบริษัทมีการบริหารความเสี่ยงอย่าง เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจภายใต้ข้อจำกัดและปัจจัยเสี่ยงที่มีอยู่ และเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งช่วยให้บริษัทสามารถบรรลุ วัตถุประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้ตลอดจนเป็นประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างเท่าเทียมและโปร่งใส

นายประพันธ์ อัศวอารี

กรรมการผู้จัดการใหญ่ ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

#### Dear Shareholders,

Under the compliance and risk management framework put in place by the Company, following the international standards such as Enterprise Risk Management (ERM) and Own Risk and Solvency Assessment (ORSA) guidelines, the Risk Management Committee comprised of Company Board of Directors and executives, and its assignment is to review oversight and control risk management tasks and reported to the Board of Directors on a regular basis.

In 2017, in accordance with the approval of risk management framework and policy of the Board of directors, the Risk Management Committee convened 4 times, which Risk Management Department had assessed the adequacy of risk management measures and efficiency, including closely monitoring changed in risk factors that might impact the Company, and reported its progress to the Committee for consideration and advice to Executive management to ensure operations comply with risk management framework. The Committee made quarterly reports to the Board of Directors on comprehensive risk management, covering all significant risks as follows:

- 1. Maintaining capital fund and capital adequacy ratio
- 2. Asset and liability management and investment risk analysis
- 3. Evaluating the Company's financial ratios that can be used to provide early warning system
- 4. Assessing and prioritizing corporate risk across company, covering major activities of the life insurance business by risk owners.
- 5. Reporting on operational risk
- 6. Maintaining business continuity management in accordance with ISO 22301 standards and information technology risk management following ISO/IEC 27001 standards

With actions as outlined above, the Company continued to operate in accordance with international standards and the oversight of the relevant regulators. The Risk Management Committee is confident that the Company has the continuously effective risk management needed to enable it to achieve the organization's objectives and goals under existing limitations and risk factors, bringing proper benefits to all stakeholders equally and transparently.

Mr. Phraphant Asava-aree

Jay Ltill

Chairman of the Risk Management Committee

# การบริหารความเสี่ยมและปัจจัยความเสี่ยม

Risk Management and Risk Factors

การบริหารความเสี่ยงของบริษัทได้ดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตาม กรอบและนโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ถูกพัฒนาให้สอดคล้องกับ แนวทางมาตรฐานสากลและของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง รวมถึงมีการทบทวนนโยบายการบริหารความเสี่ยงให้เหมาะสมกับ สภาวการณ์ปัจจุบัน มุ่งเน้นการนำไปปฏิบัติเพื่อให้เกิดการบริหาร ความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

ปี 2560 บริษัทต้องเผชิญกับปัจจัยเสี่ยงที่ต่อเนื่องมาจากปีก่อนหน้า เช่น ภาวะอัตราดอกเบี้ยที่มีแนวโน้มลดลงและอยู่ในระดับต่ำ ข้อจำกัด ในการหาผลตอบแทนจากการลงทุนในตราสารหนี้ การเปลี่ยนแปลง กฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องซึ่งบริษัท ได้ประเมินผลกระทบ และวางแผนการดำเนินงานและมาตรการต่างๆ เพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญ ดังนี้

- 1. ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน อุตสาหกรรมประกันชีวิตมีภาวะการ แข่งขันที่สูงขึ้น ซึ่งบริษัทตระหนักและได้มุ่งเน้นในการพัฒนา เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านต่างๆ ให้พร้อมรองรับกับการแข่งขัน ได้แก่ การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบสนองความต้องการ ของลูกค้ากลุ่มต่างๆ การเพิ่มประสิทธิภาพของช่องทางการขาย ที่มีอยู่ การเพิ่มช่องทางการขายใหม่ผ่านช่องทางขายออนไลน์ การปรับปรุงกระบวนการทำงานให้กระชับ รวดเร็ว การพัฒนา และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในงานด้านต่างๆ ทั้งด้าน การบริการลูกค้า ด้านการบริการตัวแทน ฯลฯ รวมถึงการเพิ่ม การสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ให้บริษัทและผลิตภัณฑ์ของ บริษัทเป็นที่รู้จักของสาธารณชนมากยิ่งขึ้น รวมถึงแผนรองรับ ความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์ของพันธมิตรใหม่ที่เพิ่มขึ้น ของช่องทางธนาคาร
- 2. ความเสี่ยงด้านช่องทางการขาย บริษัทตระหนักถึงความเสี่ยงจาก การพึ่งพิงยอดขายจากช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไปมาโดย ตลอด จึงได้พยายามพัฒนาศักยภาพเพื่อเพิ่มสัดส่วนยอดขายจาก ช่องทางอื่นๆ ให้เพิ่มขึ้น ซึ่งได้ผลเป็นที่น่าพอใจและมีแนวโน้มที่ดี ขึ้นอย่างต่อเนื่อง แม้ช่วงปลายปีจะมีการประกาศเพิ่มพันธมิตรใหม่ ในธุรกิจประกันชีวิตของธนาคารกรุงเทพ แต่บริษัทก็ยังคงได้รับ การสนันสนุนจากธนาคารกรุงเทพในการนำเสนอขายผลิตภัณฑ์ หลักของบริษัทให้กับลูกค้าซึ่งเป็นสัดส่วนของยอดขายส่วนใหญ่ ของช่องทางธนาคารในปัจจุบัน และบริษัทได้พัฒนาช่องทางการ ขายอื่นๆ เพื่อรองรับการขยายตัวของธุรกิจทั้งในปัจจุบันและ ในอนาคตเช่นเดียวกัน

The Company's risk management continued operation and in line with the risk management policy framework, developed in accordance with internationally accepted standards and the guidelines of relevant regulators. Risk management policies were reviewed to ensure it was appropriate for current situations, and with the most effective practice.

In 2017, the Company faced with risk factors continuing from the previous year, including the downward trend of interest rates, which remained low, limitations on fixed assets investment returns, and the changing rules and requirements of relevant regulators. The Company assessed the impact of these risks and prepared the management plans and measures to manage significant risks:

- Competitive Risk: Due to high levels of competition in the life insurance industry, the Company focused on building its potential and competitiveness in the following areas:
  - Product design and development to achieve the customers' various need.
  - Increasing the effectiveness of existing sales channels, expanding into other channels such as online.
  - Improving productivity and processing time, developing and utilizing information technology in operational areas such as customer service, agent services, etc.
  - Increasing communications to make the Company and its products and services better known to the public.
  - Preparing plans to handle potential risks that may arise from products of new bancassurance partnership of Bangkok Bank.
- 2. Sales Channel Risk: The Company is always realized risks arising from too much reliance on a single sales channel, and therefore, the Company attempted to increase the proportions of sales volume from other channels which has brought satisfactory results and showed consistently better trends. Though at the end of the year, there was an announcement of Bangkok Bank's new bancassurance partner, but the Company still get support from the Bank by selling the Company's major products, which is the majority sale volume of this

- 3. ความเสี่ยงจากแนวโน้มของอัตราดอกเบี้ย ปี 2560 อัตราดอกเบี้ย มีแนวโน้มลดลงและอยู่ในระดับต่ำ แม้ไตรมาส 4 อัตราดอกเบี้ย จะปรับตัวเพิ่มขึ้นเล็กน้อย แต่ก็ส่งผลกระทบต่อบริษัทในหลายด้าน ดังนี้
  - 3.1 เงินกองทุนและอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน อัตราดอกเบี้ยที่ลดลงอยู่ในระดับต่ำทำให้ระดับเงินกองทุน (Total Capital Available: TCA) และอัตราส่วนความเพียง พอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ลด ลง บริษัทได้พยายามบริหารจัดการ เพื่อลดผลกระทบจากการ เปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย ด้วยการบริหารให้สินทรัพย์ และหนี้สินมีความอ่อนไหวของมูลค่าต่อการเปลี่ยนแปลงของ อัตราดอกเบี้ยในระดับที่ใกล้เคียงกัน (Duration Matching) ซึ่งดำเนินการควบคู่กับการบริหารกระแสเงินสดของสินทรัพย์ และหนี้สินให้สัมพันธ์กัน (Cash Flow Matching) ในขณะ เดียวกันยังคงรักษาระดับผลตอบแทนอย่างเหมาะสม
  - 3.2 ความผันผวนของงบการเงิน โดยบริษัทจำเป็นต้องตั้งเงิน สำรองพิเศษ (LAT Reserve) จากกฎเกณฑ์การทดสอบความ เพียงพอของภาระผูกผันตามสัญญาประกันชีวิต (Liability Adequacy Test: LAT) จากภาวะอัตราดอกเบี้ยในระดับต่ำ ส่งผลให้งบกำไรขาดทุนมีผลการดำเนินงานขาดทุนในบาง ช่วงเวลา บริษัทได้บริหารสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ (Product Mixed) ให้ เหมาะสมกับสภาวะการณ์พร้อมทั้งเพิ่มการ สื่อสารความรู้ด้านเทคนิคเกี่ยวกับ LAT Reserve แก่ผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียรวมถึงนักวิเคราะห์การลงทุน
  - 3.3 ผลตอบแทนจากการลงทุนในตลาดตราสารหนี้ จากภาวะ อัตราดอกเบี้ยดังกล่าวส่งผลให้เงินลงทุนใหม่มีแนวโน้มที่จะ ได้ผลตอบแทนลดลง โดยเฉพาะการลงทุนในพันธบัตรรัฐบาล ในขณะที่การลงทุนตราสารหนี้ภาคเอกชนที่ให้อัตราผล ตอบแทนมากกว่ามีปริมาณสินทรัพย์ให้ลงทุนอย่างจำกัด บริษัทจึงพยายามเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุนด้วย การลงทุนในสินทรัพย์เสี่ยงเพิ่มมากขึ้นในสัดส่วนที่เหมาะสม ควบคู่ไปกับนโยบายควบคุมไม่ให้อัตราส่วนความเพียงพอของ เงินกองทุนได้รับผลกระทบจากการลงทุนมากเกินไป
- 4. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและการกำกับ โดย เป็นการเปลี่ยนแปลงไปตามทิศทางการเข้าสู่มาตรฐานสากล ซึ่งหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องมีการประกาศเปลี่ยนแปลง หรือออกกฎระเบียบใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง บริษัทได้ติดตามข้อมูล ข่าวสารอย่างใกล้ชิด เพื่อเตรียมพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง และได้พัฒนาระบบงาน รวมถึงกระบวนการทำงานให้สอดคล้อง ตามแนวทางดังกล่าวตลอดจนเพิ่มการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถอย่างต่อเนื่อง

- channel, and the Company has developed other sales channels to support business expansion in both the present and the future.
- 3. Interest Rate Risk: In 2017, Interest rates declined and remained at a low level, although went up slightly in the 4<sup>th</sup> quarter. This impacted the Company as below:
  - 3.1 Capital and Capital Adequacy Ratio: Lower interest rates resulted in a decrease in total capital available (TCA) and capital adequacy ratio (CAR). The Company attempted to reduce the impact of interest rate fluctuation by using duration matching of assets and liabilities. Concurrently with cash flow matching, which is a technique of the administrative of asset and liability cash flow relation while maintaining appropriate levels of return.
  - 3.2 Financial Statement Fluctuation: Due to the low interest rates, based on a liability adequacy test (LAT) it was necessary for the Company to create an extra reserve (LAT reserve) to ensure the adequacy of life insurance obligations. This resulted in some periods showing losses in income statement. The Company managed the product mix that suited for the environment, while providing more technical knowledge about the LAT reserve for stakeholders and also investment analysts.
  - 3.3 Return on Fixed Assets Market Investment:

    Due to the interest rate situation as mentioned earlier, caused low return on new investment fund, especially investment in government bonds; while investment in corporate bond, which higher rates of return, has a limited volume. Therefore, the Company attempted to increase the return on investment by allocating an appropriate proportion of risky assets. At the same time, maintaining capital adequacy ratio to manage and control the impact of investment so it was not too high.
- 4. Legal and Compliance Risk: According to change in the directions to get into the international standards, and new regulations continually being announced by the relevant regulators, the Company closely monitored information and news on these matters, prepared itself for changing and developed new systems and operational process to be in line with the new guidelines. At the same time, employee development has increased to enhance their knowledge and skills continuously.

## รายมานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทน

Nomination and Remuneration Committee Report

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

ตามที่คณะกรรมการบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วย กรรมการจำนวน 3 ท่าน โดยมีประธานและกรรมการอีก 1 ท่านเป็นกรรมการอิสระ แต่ละท่านมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระ การเป็นกรรมการบริษัทนั้น

ในระหว่างปี 2560 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฏบัตรและขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบ หมายจากคณะกรรมการบริษัท โดยได้จัดให้มีการประชุมรวม 3 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งสรุป สาระสำคัญได้ดังนี้

1. การสรรหากรรมการบริษัท คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์ ที่กำหนดและสอดคล้องกับข้อกำหนดของทางการ เพื่อสามารถให้ความเห็นในประเด็นที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจได้อย่าง เหมาะสม และเป็นประโยชน์แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยพิจารณาจากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งมีประสบการณ์จากหลายสาขาอาชีพ มีคุณธรรม และจริยธรรม มีวุฒิภาวะและความเป็นมีออาชีพ สามารถอุทิศเวลาให้กับงานของบริษัทอย่างเพียงพอ เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ บริษัทแทนกรรมการที่ครบวาระจำนวน 4 ท่าน และได้เสนอแต่งตั้งกรรมการที่ครบวาระ 4 ท่าน กลับเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการสืบ ต่ออีกวาระหนึ่ง ข้อเสนอดังกล่าวได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบก่อนนำเสนอที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 เพื่อพิจารณาอนุมัติ

นอกจากนี้ยังได้พิจารณาสรรหาคัดเลือกผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่ลาออกจำนวน 2 ท่านโดยได้เสนอแต่งตั้งคุณโชน โสภณพนิช เป็นกรรมการแทนนางสาวพจณี คงคาลัย และได้เสนอแต่งตั้งคุณชลลดา โสภณพนิช เป็นกรรมการแทนนางรัชนี นพเมือง รวมถึงเสนอนายพนัส ธีรวณิชย์กุล เป็นกรรมการอิสระ ทำให้ปัจจุบันบริษัทมีกรรมการอิสระจำนวน 5 ท่าน ข้อเสนอดังกล่าวได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

- 2. การพิจารณาสรรหาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมในการดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ที่ลาออก ได้ดำเนินการ สรรหาทั้งจากบุคคลภายในและภายนอกโดยได้เสนอแต่งตั้งนายวิพล วรเสาหฤท เป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยมีผลตั้งแต่ วันที่ 1 มีนาคม 2560 เป็นต้นไป ข้อเสนอดังกล่าวข้างต้นได้นำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อให้ความเห็นชอบ
- 3. การพิจารณากำหนดค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้พิจารณา เพื่อให้ค่าตอบแทนสะท้อนภาระหน้าที่ความรับผิดชอบสามารถเทียบเคียงได้กับบริษัทชั้นน้ำที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ รวมถึง บริษัทในอุตสาหกรรมเดียวกันเพียงพอที่จะจูงใจให้กรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่ คณะกรรมการกำหนด สามารถสร้างผลประโยชน์ระยะยาวที่เหมาะสมแก่บริษัทและผู้ถือหุ้น ทั้งนี้ ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2560 ได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการประจำปี 2560 ในวงเงินไม่เกิน 16.70 ล้านบาท ตามที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณา ค่าตอบแทนเสนอ และได้แสดงรายละเอียดค่าตอบแทนของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงไว้ในหัวข้อค่าตอบแทนกรรมการ และผู้บริหารของรายงานประจำปีฉบับนี้แล้ว
- 4. ระบบการประเมินผลมีการประเมินผลทั้งในส่วนของกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ เพื่อทบทวนการปฏิบัติหน้าที่ในรอบปีให้มี ความโปร่งใส ชัดเจน และนำผลการประเมินดังกล่าวมาปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยในส่วนของกรรมการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของกรรมการและกรรมการชุดย่อย ทั้งการประเมินราย คณะโดยรวมและการประเมินของกรรมการเป็นรายบุคคล ซึ่งมีทั้งหมด 3 หมวด ได้แก่ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การปฏิบัติหน้าที่ในการประชุม บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

ส่วนการประเมินผลของกรรมการผู้จัดการใหญ่ ได้จัดตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงาน ของกรรมการผู้จัดการใหญ่โดยคำนึงถึงสภาวะความเป็นผู้นำ ความสามารถในการบริหาร ความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกลุ่มต่างๆ ตลอด จนผลการปฏิบัติงานตามภาระหน้าที่ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมาย

ดร. ศิริ การเาริญดี

ประธานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

#### Dear Shareholders,

The Board of Directors of Bangkok Life Assurance Pcl. has appointed Nomination and Remuneration Committee which consists of 3 Directors, with the Chairman and one Director being Independent Directors. Each committee member holds tenures which equal his/her tenure as a company Director.

In 2017, the Nomination and Remuneration Committee performed duties in accordance with the charter and the scope of duties and responsibilities assigned by the Board of Directors. The Committee held three meetings to fulfil the assigned responsibilities which could be summarized as follows:

1. Nominating candidates for directorships: the Nomination and Remuneration Committee considered candidates according to prescribed guidelines and in compliance with legal requirements so as to be able to appropriately offer opinions on relevant business operations for the benefits of all stakeholders. The Committee proposed qualified candidates with experience in a variety of professions, who are moral, ethical, mature and professional, and are able to devote sufficient time to the Company to fill the positions of 4 Directors who were due to retire by rotation. In this connection, the Committee nominated the 4 retiring Directors for re-election for another term. This recommendation was made to the Board of Directors for its endorsement prior to being submitted for the approval of the 2017 Annual General Meeting of Shareholders.

In addition, the Committee also nominated qualified candidates for the Company's directorships to replace 2 Directors who had resigned. In this connection, Mr. Chone Sophonpanich was nominated to replace Ms. Pochanee Kongkalai, and Ms. Chollada Sophonpanich was nominated to replace Mrs. Ruchanee Nopmuang. The Committee also nominated Mr. Panus Thiravanitkul to be an Independent Director which effectively caused the current number of the Company's Independent Directors to be five in total. These nominations were proposed to the Board of Directors for its approval.

- 2. Nominating a qualified candidate for the position of President by considering both internal and external candidates and recommending Mr. Vipon Vorasowharid for the position of President with the effective date of March 1, 2017. The nomination was also proposed to the Board of Directors for its approval.
- 3. Determining appropriate remuneration for the Directors and the President. The Nomination and Remuneration Committee considered the level of compensation which is commensurate with duties and responsibilities of each position, is comparable to that offered by other leading companies listed on SET and those in the same industry, and is sufficient in motivating the Directors and the President to achieve performance targets set by the Board of Directors in order to create sustainable long-term benefits for the Company and its shareholders. In this connection, the 2017 Annual General Meeting of Shareholders passed a resolution to approve the remuneration of Directors and high-level Executives in the amount of not exceeding 16.7 million baht, as shown in details under the topic of Remuneration for Directors and High-level Executives published in this annual report.
- 4. Assessing the performance of both the Directors and the President for the purpose of transparency and clarity in order to improve performance efficiency and to be in compliance with principles of good corporate governance. The Committee arranged for self-assessment of the Board of Directors and sub-committees, both for each committee as a whole and for each individual Director. The assessment was done under three categories: structure and qualifications of the committees, performance at meetings, and committee roles, duties and responsibilities.

Performance Assessment and Evaluation Committee had been established to perform assessment and evaluation of the President's performance, taking into consideration leadership and administrative abilities, relationships with various groups of stakeholders, and performance on assigned duties and responsibilities.

Dr. Siri Ganjarerndee

Chairman of the Nomination and Remuneration Committee

## รายมานความรับผิดชอบขอมคณะกรรมการต่อ รายมานทามการเมิน

Board of Directors' Responsibility for Financial Report

### เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

งบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและ เป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนด ในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ("คปภ") เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข ระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงิน และรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงาน ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลใช้บังคับ ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศ ทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ซึ่งจัดทำ ขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้แสดงฐานะทางการเงิน ได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจ อย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถ สะท้อนฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญและกำกับดูแลให้บริษัทมีระบบควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมเพื่อให้ข้อมูล ทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน อีกทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการ ที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ ทั้งนี้ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่กำกับดูแลรายงานทางการ เงิน ประเมินระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยรายการ ข้อมูลรายการระหว่างกันอย่างครบถ้วน เพียงพอและเหมาะสม ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สามารถให้ความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงิน ของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 แสดงฐานะการเงินรวมและฐานะการเงินเฉพาะ กิจการ ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการถูกต้องในสาระสำคัญ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้งผู้สอบบัญชีอนุญาตจากบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งตรวจสอบ และแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว

ดร. ศิริ การเาริญดี

ประธานกรรมการ

**นายวิพล วรเสาหฤท** กรรมการผู้จัดการใหญ่

#### Dear Shareholders.

The financial statements of Bangkok Life Assurance PcI. and its subsidiaries have been prepared in accordance with international financial reporting standards and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission ("OIC"), regarding criteria, procedures, terms and conditions for preparation and submission of financial statements and operating performance reports dated March 4, 2016, which has been effective since January 1, 2016 onwards.

The Board of Directors is responsible for the financial statements of Bangkok Life Assurance PcI. and its subsidiaries, as well as financial information presented in the annual reports. Consolidated and separate financial statements of the Company and subsidiary for the year ending December 31, 2017 were prepared in order to ensure confidence that the financial position represented has been examined using appropriate financial accounting policy, consistently applied, with careful judgment and reasoned calculations, and that all information has been adequately disclosed in Notes to the Financial Statements so as to accurately and transparently reflect the Company's financial position, performance, and cash flow for the benefit of shareholders and investors.

The Board of Directors recognizes the importance of establishing internal control systems and a strong risk management team in order to ensure that financial information is sufficiently accurate, complete, and reliable to maintain assets and prevent fraud or significantly irregular operations. To this end, the Board has appointed an Audit Committee consisting of independent Directors who are responsible for reviewing financial reports and ensuring that internal controls, internal audit risk management, and disclosure of related transactions are sufficient, complete, and appropriate, and that this is all reflected in the current annual report.

The Board of Directors attests that overall internal control systems of Bangkok Life Assurance Pcl. and subsidiaries give confidence that their financial statements of December 31, 2017 correctly and accurately present both separate and consolidated financial positions, financial performance, and cash flow in all material respects and in accordance with financial reporting standards and that this is affirmed by the Company's approved auditing firm, Deloitte Touche Tohmatsu Jaiyos Audit, Ltd., whose assessment is included in the auditing section of this annual report.

Dr. Siri Ganjarerndee

Chairman of the Board of Directors

Mr. Vipon Vorasowharid

16

President

# รายวานขอวผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

#### เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

#### ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("กลุ่มบริษัท") และงบการเงินเฉพาะกิจการ ของ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ซึ่งประกอบด้วยงบแสดงฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงหมายเหตุ สรุปนโยบายการบัญชีที่สำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย และของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสด สำหรับปี สิ้นสุดวันเดียวกันโดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

#### เกณฑ์ในการแสดมความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชี ต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่นๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้า ได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

#### ้เรื่อมสำคัญในการตรวาสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะ กิจการโดยรวม และในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

#### เรื่อมสำคัญในการตรวาสอบ

#### วิธีการตรวาสอบที่สำคัญ

### การรับรู้รายได้ - เบี้ยประกันภัยรับ

กลุ่มบริษัทมีการรับประกันภัยชีวิตให้กับลูกค้าเป็นจำนวนมากรายใน หลากหลายประเภทและจำนวนของกรมธรรม์และช่องทางการจำหน่าย กลุ่มบริษัทรับรู้เบี้ยประกันภัยรับเป็นรายได้ตั้งแต่วันที่เริ่มคุ้มครองตาม ที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ ทั้งนี้กลุ่มบริษัทมีขั้นตอนการพิจารณาการรับ ประกันภัยชึ่งวันที่อนุมัติการรับประกันภัยอาจแตกต่างจากวันที่เริ่ม คุ้มครอง

วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและการควบคุม ภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับ
- การสอบทานการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายใน ที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับ
- การทดสอบประสิทธิผลของการปฏิบัติตามการควบคุมภายใน รวมถึงระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้รายได้เบี้ย ประกันภัยรับ

### TO THE SHAREHOLDERS AND BOARD OF DIRECTORS BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED

#### Opinion

We have audited the consolidated financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited and its subsidiaries (the "Group") and the separate financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited (the "Company"), which comprise the consolidated and separate statements of financial position as at December 31, 2017, and the related consolidated and separate statements of profit or loss and other comprehensive income, changes in equity and cash flows for the year then ended, and notes to the financial statements, including a summary of significant accounting policies.

In our opinion, the accompanying consolidated and separate financial statements present fairly, in all material respects, the financial position of Bangkok Life Assurance Public Company Limited and its subsidiaries and of Bangkok Life Assurance Public Company Limited as at December 31, 2017, and financial performance and cash flows for the year then ended in accordance with Thai Financial Reporting Standards ("TFRSs").

#### Basis for Opinion

We conducted our audit in accordance with Thai Standards on Auditing ("TSAs"). Our responsibilities under those standards are further described in the Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated and separate Financial Statements section of our report. We are independent of the Group in accordance with the Federation of Accounting Professions' Code of Ethics for Professional Accountants together with the ethical requirements that are relevant to the audit of the consolidated and separate financial statements, and we have fulfilled our other ethical responsibilities in accordance with these requirements. We believe that the audit evidence we have obtained is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion.

#### **Key Audit Matters**

Key audit matters are those matters that, in our professional judgment, were of most significance in our audit of the consolidated and separate financial statements of the current period. These matters were addressed in the context of our audit of the consolidated and separate financial statements as a whole, and in forming our opinion thereon, and we do not provide a separate opinion on these matters.

#### **Key Audit Matters**

#### **Key Audit Procedures**

#### Revenue recognition - Gross written premium

The Group offers life insurance service to a large number of policyholders through various types, number of policies and channels. The Group recognizes premiums as revenue since the effective date of the policies. The Group has underwriting process which the date of policy approval may different from the date of policy effective.

Our key audit procedures were as follows:

- Understand the revenue recognition gross written premium process and related internal control procedures.
- Review the design and implementation of internal control procedures related to gross written premium recognition.
- Perform the operating effectiveness testing over the internal control procedures around revenue recognition process including related information and technology system.

# รายวานขอวผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

#### เรื่อมสำคัญในการตรวาสอบ

ทั้งนี้เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ คือ รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับนั้น เกิดขึ้นจริง มีการรับรู้รายได้ค่าเบี้ยประกันภัยรับถูกต้อง และครบถ้วน ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการบัญชี เรื่องการรับรู้รายได้ และ รายละเอียดรายได้จากการรับประกันภัยไว้ในหมายเหตุประกอบงบ การเงินข้อ 4.2 และข้อ 27 ตามลำดับ

### ประมาณการหนี้สินสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทมียอดคงเหลือสำรองประกัน ภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวจำนวน 256,595 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 95.05 ของหนี้สินรวม ซึ่งเป็นยอดสำรองสะสมตั้งแต่ เริ่มทำประกันภัยถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับกรมธรรม์ ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ และคำนวณโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ย ประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Valuation: NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ใช้ข้อสมมติคงที่ ไม่ เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ (Lock-in Assumption) โดยบวก เพิ่มด้วยสำรองร้อยละ 4 ของสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยรับสทธิคงที่ สำหรับความเสี่ยงจากการที่ข้อสมมติที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจาก ประสบการณ์ที่เกิดขึ้นจริง นอกจากนี้ กลุ่มบริษัททดสอบความเพียงพอ ของหนี้สินทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน หากหนี้สินจำนวนไม่เพียง พอก็จะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุน วิธีการ ทดสอบความเพียงพอของหนี้สินคำนวณด้วยวิธีสำรองประกันภัย แบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยใช้ ข้อสมมติที่เป็นค่าประมาณการที่ดีที่สุด (Best-estimate Assumption) ของภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น ข้อสมมติสำคัญ ที่ใช้ในการคำนวณประกอบด้วย อัตรามรณะ อัตราคิดลด อัตราการ ขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์ และอัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขาย และบริหารงาน เป็นต้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติอาจส่งผลกระทบ กับสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาวอย่างมีสาระสำคัญ

#### วิธีการตรวาสอบที่สำคัญ

- การตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย
  - ตรวจสอบเอกสารประกอบการรับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับรวม ถึงเบี้ยประกันภัยรับในช่วงใกล้วันสิ้นรอบและหลังวันสิ้นรอบ ระยะเวลารายงานโดยพิจารณาข้อมูลวันที่กรมธรรม์มีผลบังคับ ใช้ในกรมธรรม์ที่ออกให้กับลูกค้า มีการรับรู้รายได้ถูกต้องและ
  - ตรวจสอบเอกสารประกอบรายการที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป (Journal Entries) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการ รับรู้รายได้เบี้ยประกันภัยรับ
  - การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับรายได้ เบี้ยประกันภัยรับ

#### วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย

- การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการปฏิบัติงานและการควบคุม ภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองสำหรับสัญญาประกันภัย ระยะยาว
- การสอบทานการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่ เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
- การทดสอบประสิทธิผลของการปฏิบัติตามการควบคุมภายในรวมถึง ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้สำรองสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาว
- การตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบ บัญชีซึ่งเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้ประเมินข้อมูลหลัก ข้อสมมติที่สำคัญ แบบจำลองทางการเงินด้วยวิธีสำรองประกันภัย แบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทใช้ในการทดสอบความเพียงพอของ หนี้สิน โดยการทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการประมาณการสำรองสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาวกับแหล่งที่มาของข้อมูล ประเมิน ข้อสมมติแบบจำลองทางการเงินและวิธีการที่ใช้ในการคำนวณ สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว โดยทำการวิเคราะห์วิธีการ วิเคราะห์ประสบการณ์ของกลุ่มบริษัท วิธีการตั้งข้อสมมติจาก ประสบการณ์ในอดีต และเปรียบเทียบข้อสมมติที่ฝ่ายบริหารของ บริษัทใช้กับแหล่งข้อมูลภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิต ในส่วนของ ข้อสมมติทางด้านเศรษฐกิจมีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบ

#### **Key Audit Matters**

Key audit matters is whether the gross written premium are occurrence and have been completely and accurately recognized in accordance with Thai Financial Reporting Standards.

The accounting policies of revenue recognition and detail of revenue from written premium were disclosed in Notes 4.2 and 27 to the financial statements, respectively.

#### Reserve for long-term insurance contracts

The Group had reserves for long-term insurance contracts of Baht 256,595 million, representing 95.05% of its total liabilities. These reserves are accumulated for policies in force, from the inception of insurance policies to the end of the reporting period. They are calculated based on the net level premium valuation (NPV), which is an actuarial method using locked-in assumptions, plus 4% of NPV to buffer the risk of actual assumptions being different from actual circumstances. In addition, the Group conducts a liability adequacy test (LAT) on the reserve at the end of every reporting period, and if the liability reserve is not sufficient, the shortfall is recognized as additional expense in the statements of income. The liability adequacy test (LAT) on the reserve is performed based on the Gross Premium Valuation (GPV), which uses the current best estimate assumption of the contractual obligations. The assumptions include mortality rate, discount rate, lapse or surrender rates and rate of selling and administration expenses, etc. Changes to assumptions could significantly affect the reserves for long-term insurance contracts.

#### **Key Audit Procedures**

- Perform substantive testing as follows:
  - Examine supporting documents for the gross written premium including the gross written premium before and after the reporting period with the policy effective date in the policies issued to policyholders whether it has been recognized accurately and completely.
  - Examine documents that are made through the General Journal Entries (Journal Entries), especially in relation to the recognition of gross written premium.
  - Perform substantive analytical procedures relating to the gross written premium.

#### Our key audit procedures were as follows:

- Understand the reserve for long-term insurance contract process and related internal control procedures.
- Review the design and implementation of internal control procedures related to recognition of reserve for long-term insurance contracts.
- Perform the operating effectiveness testing over the internal control procedures around long-term insurance contract process including related information and technology system.
- Perform substantive testing as follows:
  - The auditor's actuary expert assessed key data and assumptions and financial models using the Gross Premium Valuation method (GPV), which was applied by the management for the liability adequacy test by testing the data used in estimating the reserve for long-term insurance contracts against its sources, evaluating assumptions underlying the selected financial models and methods used for reserve for long-term insurance contracts estimation by performing analytical procedures on the Company's application of the experience analysis method, the methods used in determining past assumptions, and benchmarking of the management's assumptions to the data on the life insurance industry overall. For economic assumptions, performing analytical procedures on the assumptions with the financial and economic data, testing the selected financial models and assessing whether the method used in the reserve for long-term insurance contracts calculation was consistent with an actuarial approach and in accordance with the notification of the Office of Insurance Commission. In addition, analyzing and reviewing reserve for long-term insurance contracts movements.

# รายวานขอวผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

#### ้เรื่อมสำคัญในการตรวาสอบ

ทั้งนี้เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือ การวัดมูลค่าของประมาณการ สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาวเป็นไปตามมาตรฐานการ รายงานทางการเงิน

กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการบัญชี เรื่อง สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาระยะยาว รายละเอียดสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาระยะยาว และข้อสมมติฐานที่สำคัญที่ใช้ในวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัยระยะยาวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 4.14.1 ข้อ 20.1 และข้อ 20.5.1

### วิธีการตรวาสอบที่สำคัญ

ข้อสมมติดังกล่าวกับข้อมูลทางด้านการเงินและเศรษฐกิจ ทดสอบ แบบจำลองทางการเงิน ประเมินวิธีการที่ใช้ในการคำนวณสำรอง สำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวว่าเป็นไปตามวิธีของคณิตศาสตร์ ประกันภัยและประกาศของคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการ ประกอบธุรกิจประกันภัย วิเคราะห์และสอบทานรายการเคลื่อนไหว ของยอดสำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

- ตรวจสอบเอกสารประกอบรายการที่ทำผ่านใบสำคัญทั่วไป (Journal Entries) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการ รับรู้สำรองสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว
- การวิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับสำรอง สำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

### เรื่อมอื่น

งบการเงินรวมของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 ที่แสดงเปรียบเทียบตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชีอื่น ซึ่งแสดงความเห็นอย่างไม่มีเงื่อนไขตามรายงาน ลงวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2560 โดยมีวรรคข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้นเรื่องการจัดประเภทรายการบัญชีตามรูปแบบงบการเงินที่ออกใหม่ที่ กำหนดในประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป และเรื่องการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ออกและปรับปรุงใหม่มาใช้

### ข้อมูลอื่น

้ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี ซึ่งข้าพเจ้าได้รับข้อมูลอื่นในรายงานประจำปี ฉบับเตรียมเผยแพร่ก่อนวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับ ข้อมูลอื่นดังกล่าว

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความ ขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จ จริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

ข้าพเจ้าได้อ่านข้อมูลอื่นในรายงานประจำปีฉบับเตรียมเผยแพร่ โดยไม่พบว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่ข้าพเจ้า ต้องรายงาน

#### **Key Audit Matters**

Key audit matters is whether the measurement of reserve for long-term insurance contracts is in accordance with the Thai Financial Reporting Standards.

The accounting policies of reserve for long-term insurance contract, detail of reserve for long-term insurance contract and key assumptions used in the measurement of insurance reserve for long-term insurance contract were disclosed in Notes 4.14.1, 20.1 and 20.5.1 to the financial statements, respectively.

#### **Key Audit Procedures**

- Examine the documents that are made through the General Journal Entries (Journal Entries), especially in relation to the reserve for long-term insurance contracts.
- Perform substantive analytical procedures relating to the reserve for long-term insurance contracts.

#### Other Matter

The consolidated financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited and its subsidiaries and the separate financial statements of Bangkok Life Assurance Public Company Limited as at December 31, 2016, presented herein as comparative information, were audited by another auditor, whose report thereon dated February 23, 2017 expressed an unmodified opinion with emphasis of matters regarding the reclassified transactions in accordance with the new format of financial statements as specified in the Notification of the Office of Insurance Commission dated March 4, 2016 which effective on January 1, 2016 onward and the adoption of the revised and new financial reporting standards issued by the Federation of Accounting Professions.

#### Other Information

Management is responsible for the other information. The other information comprises information in the annual report, we have received such other information in the annual report that has been prepared for issuance before the date of this auditors' report.

Our opinion on the consolidated and separate financial statements does not cover the other information and we do not express any form of assurance conclusion thereon.

In connection with our audit of the consolidated and separate financial statements, our responsibility is to read the other information identified above when it becomes available and, in doing so, consider whether the other information is materially inconsistent with the financial statements or our knowledge obtained in the audit, or otherwise appears to be materially misstated.

When have read other information that has been prepared for issuance, we did not find any material inconsistency therein which we have to report.

# รายวานขอวผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

### ความรับผิดชอบขอมผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่อมบการเมินรวมและมบการเมินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐาน การรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทใน การดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงาน ต่อเนื่อง เว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทหรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการสอดส่องดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

### ความรับผิดชอบขอมผู้สอบบัญชีต่อการตรวาสอบมบการมินรวมและมบการมินเฉพาะกิาการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผล ว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจาก การแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่ง รวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วยความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจ สอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจ เกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือ ทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ จากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการ ตรวจสอบการปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะ เกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐาน การสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็น สาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอม แปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่ เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
   ซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหาร และจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญต่อความสามารถ ของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของ ข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง

# Responsibilities of Management and Those Charged with Governance for the Consolidated and Separate Financial Statements

Management is responsible for the preparation and fair presentation of the consolidated and separate financial statements in accordance with TFRSs, and for such internal control as management determines is necessary to enable the preparation of consolidated and separate financial statements that are free from material misstatement, whether due to fraud or error.

In preparing the consolidated and separate financial statements, management is responsible for assessing the Group's and the Company's ability to continue as a going concern, disclosing, as applicable, matters related to going concern and using the going concern basis of accounting unless management either intends to liquidate the Group or to cease operations, or has no realistic alternative but to do so.

Those charged with governance are responsible for overseeing the Group's financial reporting process.

#### Auditor's Responsibilities for the Audit of the Consolidated and Separate Financial Statements

Our objectives are to obtain reasonable assurance about whether the consolidated and separate financial statements as a whole are free from material misstatement, whether due to fraud or error, and to issue an auditor's report that includes our opinion. Reasonable assurance is a high level of assurance, but is not a guarantee that an audit conducted in accordance with TSAs will always detect a material misstatement when it exists. Misstatements can arise from fraud or error and are considered material if, individually or in the aggregate, they could reasonably be expected to influence the economic decisions of users taken on the basis of these consolidated and separate financial statements.

As part of an audit in accordance with TSAs, we exercise professional judgment and maintain professional skepticism throughout the audit. We also:

- Identify and assess the risks of material misstatement of the consolidated and separate financial statements, whether due to fraud or error, design and perform audit procedures responsive to those risks, and obtain audit evidence that is sufficient and appropriate to provide a basis for our opinion. The risk of not detecting a material misstatement resulting from fraud is higher than for one resulting from error, as fraud may involve collusion, forgery, intentional omissions, misrepresentations, or the override of internal control.
- Obtain an understanding of internal control relevant to the audit in order to design audit procedures that are appropriate in the circumstances, but not for the purpose of expressing an opinion on the effectiveness of the Group's internal control.
- Evaluate the appropriateness of accounting policies used and the reasonableness of accounting estimates and related disclosures made by management.
- Conclude on the appropriateness of management's use of the going concern basis of accounting and, based on the audit evidence obtained, whether a material uncertainty exists related to events or conditions that may cast significant doubt on the Group's and the Company's ability to continue as a going concern. If we conclude that a material uncertainty exists, we are required to draw attention in our auditor's report to the related disclosures in the financial statements or, if such disclosures are inadequate, to modify our opinion. Our conclusions are based on the audit evidence obtained up to the date of our auditor's report. However, future events or conditions may cause the Group and the Company to cease to continue as a going concern.

# รายวานขอวผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

Independent Auditor's Report

- ประเมินการนำเสนอโครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวม และงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายใน กลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบ กลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่างๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบรวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจ สอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสาร กับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบ ต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่างๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและ งบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้น แต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควร สื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้า เพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่า ผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

ชวาลา เทียนประเสริฐกิจ

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โรมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร วันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

- Evaluate the overall presentation, structure and content of the consolidated and separate financial statements, including the disclosures, and whether the consolidated and separate financial statements represent the underlying transactions and events in a manner that achieves fair presentation.
- Obtain sufficient appropriate audit evidence regarding the financial information of the entities or business activities within the Group to express an opinion on the consolidated financial statements. We are responsible for the direction, supervision and performance of the group audit. We remain solely responsible for our audit opinion.

We communicate with those charged with governance regarding, among other matters, the planned scope and timing of the audit and significant audit findings, including any significant deficiencies in internal control that we identify during our audit. We also provide those charged with governance with a statement that we have complied with relevant ethical requirements regarding independence, and to communicate with them all relationships and other matters that may reasonably be thought to bear on our independence, and where applicable, related safeguards.

From the matters communicated with those charged with governance, we determine those matters that were of most significance in the audit of the consolidated and separate financial statements of the current period and are therefore the key audit matters. We describe these matters in our auditors' report unless law or regulation precludes public disclosure about the matter or when, in extremely rare circumstances, we determine that a matter should not be communicated in our report because the adverse consequences of doing so would reasonably be expected to outweigh the public interest benefits of such communication.

Chavala Tienpasertkij

C. Timpasectti

Certified Public Accountant (Thailand) Registration No.4301 DELOITTE TOUCHE TOHMATSU JAIYOS AUDIT CO., LTD.

BANGKOK February 23, 2018

# วบแสดวฐานะการเวิน

Statements of Financial Position

### บริษัท กรุมเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

		์ บบการมินรวม		่	ฉพาะกิจการ
สินทรัพย์	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6	3,975,792	13,109,072	3,877,092	13,020,689
เบี้ยประกันภัยค้างรับ	7	1,910,413	2,199,553	1,910,413	2,199,553
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		2,457,620	2,053,258	2,457,620	2,053,258
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	8,20	404,713	374,219	404,713	374,219
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	9	928,466	649,427	928,466	649,427
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์	10	349,447	21,849	349,447	21,849
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
เงินลงทุนเพื่อค้า	11	87,957	155,100	87,957	155,100
เงินลงทุนเผื่อชาย	11	77,121,935	65,314,232	77,121,935	65,314,232
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	11, 34, 35	208,373,406	185,817,494	208,373,406	185,817,494
เงินลงทุนทั่วไป	11	29,588	29,588	29,588	29,588
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	12	-	-	151,117	132,530
เงินให้กู้ยืม	13	9,404,604	7,912,166	9,404,604	7,912,166
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	14	18,817	19,882	18,817	19,882
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	15	1,314,554	1,157,564	1,311,776	1,153,523
ค่าความนิยม	16	4,955	4,955	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	17	11,252	19,557	10,880	18,950
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	18	1,511,620	2,818,598	1,511,620	2,818,598
สินทรัพย์อื่น	19	824,049	699,638	779,458	667,651
รวมสินทรัพย์		308,729,188	282,356,152	308,728,909	282,358,709

# BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES AS AT DECEMBER 31, 2017

(Unit: Thousand Baht)

			Consolidated financial statements		arate statements
ASSETS	Notes	2017	2016	2017	2016
Cash and cash equivalents	6	3,975,792	13,109,072	3,877,092	13,020,689
Premium receivables	7	1,910,413	2,199,553	1,910,413	2,199,553
Accrued investment income		2,457,620	2,053,258	2,457,620	2,053,258
Reinsurance assets	8,20	404,713	374,219	404,713	374,219
Amount due from reinsurance	9	928,466	649,427	928,466	649,427
Derivative assets	10	349,447	21,849	349,447	21,849
Investment assets					
Investments in securities					
Held-for-trading investments	11	87,957	155,100	87,957	155,100
Available-for-sale investments	11	77,121,935	65,314,232	77,121,935	65,314,232
Held-to-maturity investments	11, 34, 35	208,373,406	185,817,494	208,373,406	185,817,494
General investments	11	29,588	29,588	29,588	29,588
Investments in subsidiaries	12	-	-	151,117	132,530
Loans	13	9,404,604	7,912,166	9,404,604	7,912,166
Investment property	14	18,817	19,882	18,817	19,882
Premises and equipment	15	1,314,554	1,157,564	1,311,776	1,153,523
Goodwill	16	4,955	4,955	-	-
Intangible assets	17	11,252	19,557	10,880	18,950
Deferred tax assets	18	1,511,620	2,818,598	1,511,620	2,818,598
Other assets	19	824,049	699,638	779,458	667,651
TOTAL ASSETS		308,729,188	282,356,152	308,728,909	282,358,709

# วบแสดวฐานะการเวิน

Statements of Financial Position

### บริษัท กรุมเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

		<u>  บบการมินรวม</u>			ฉพาะกิจการ
หนี้สินและส่วนขอมเจ้าขอม	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559
หนี้สิน					
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	20	265,978,194	243,098,663	265,978,189	243,098,663
เจ้าหนึ้บริษัทประกันภัยต่อ	21	1,003,195	592,515	1,003,195	592,515
หนี้สินตราสารอนุพันธ์	10	765,613	2,775,409	765,613	2,775,409
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		-	403,632	-	403,632
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	22	228,827	201,806	227,097	200,415
หนี้สินอื่น	23	1,988,600	1,955,052	1,968,515	1,947,235
รวมหนี้สิน		269,964,429	249,027,077	269,942,609	249,017,869
ส่วนของเจ้าของ					
้ทุนเรือนหุ้น					
ทุนจดทะเบียน					
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว	24				
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้	3	1,707,566	-	1,707,566	-
หุ้นสามัญ 1,705,953,060 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้	3	-	1,705,953	=	1,705,953
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	24	3,360,993	3,309,857	3,360,993	3,309,857
สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24	-	11,323	-	11,323
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	25	-	20,300	-	20,300
กำไรสะสม					
จัดสรรแล้ว					
ทุนสำรองตามกฎหมาย	26	170,800	170,800	170,800	170,800
เงินสำรองทั่วไป		400,000	400,000	400,000	400,000
ยังไม่ได้จัดสรร		23,841,906	21,482,015	23,872,300	21,502,219
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ					
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินไถ	ก้	9,274,641	6,220,388	9,274,641	6,220,388
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน ที่เป็น เงินตราต่างประเทศ		(4,441)	299	-	-
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		38,751,465	33,320,935	38,786,300	33,340,840
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		13,294	8,140	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		38,764,759	33,329,075	38,786,300	33,340,840
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		308,729,188	282,356,152	308,728,909	282,358,709

### BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

AS AT DECEMBER 31, 2017

				(Unit : Thousand Baht)		
		Consolidated financial statements			arate statements	
LIABILITIES AND EQUITY	Notes	2017	2016	2017	2016	
LIABILITIES						
Insurance contract liabilities	20	265,978,194	243,098,663	265,978,189	243,098,663	
Amount due to reinsurance	21	1,003,195	592,515	1,003,195	592,515	
Derivative liabilities	10	765,613	2,775,409	765,613	2,775,409	
Income tax payable		-	403,632	-	403,632	
Employee benefit obligations	22	228,827	201,806	227,097	200,415	
Other liabilities	23	1,988,600	1,955,052	1,968,515	1,947,235	
Total liabilities		269,964,429	249,027,077	269,942,609	249,017,869	
Equity						
Share capital						
Authorized share capital						
1,708,000,000 ordinary shares of Baht 1 each		1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000	
Issued and paid-up shares capital	24					
1,707,566,000 ordinary shares of Baht 1 each, fully paid-up		1,707,566	-	1,707,566	-	
1,705,953,060 ordinary shares of Baht 1 each, fully paid-up		-	1,705,953	-	1,705,953	
Premium on share capital	24	3,360,993	3,309,857	3,360,993	3,309,857	
Capital reserve on share-based payments	24	-	11,323	-	11,323	
Subscriptions received in advance from exercise of warrants	25	-	20,300	-	20,300	
Retained earnings						
Appropriated						
Statutory reserve	26	170,800	170,800	170,800	170,800	
General reserve		400,000	400,000	400,000	400,000	
Unappropriated		23,841,906	21,482,015	23,872,300	21,502,219	
Other component of owners' equity						
Revaluation surplus on available-for-sale investments - net of income taxes		9,274,641	6,220,388	9,274,641	6,220,388	
Foreign exchange differences on translation of financial statements in foreign currency		(4,441)	299	-	-	
Equity attributable to equity holders of the Company		38,751,465	33,320,935	38,786,300	33,340,840	
Non-controlling interests of the subsidiary		13,294	8,140	-	-	
Total equity		38,764,759	33,329,075	38,786,300	33,340,840	
TOTAL LIABILITIES AND EQUITY		308,729,188	282,356,152	308,728,909	282,358,709	

# วบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็าอื่น

Statements Of Profit Or Loss And Other Comprehensive Income

### บริษัท กรุมเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

	ื่ บบการเมินรวม		<u> </u>		
รายได้	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559
เบี้ยประกันภัยรับ	27, 33	44,039,347	43,332,857	44,039,210	43,332,919
หัก เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	27	(1,096,809)	(978,436)	(1,096,809)	(978,436)
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ		42,942,538	42,354,421	42,942,401	42,354,483
<u>หัก</u> สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็น					
รายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	27	(27,578)	(72,966)	(27,578)	(72,966)
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ		42,914,960	42,281,455	42,914,823	42,281,517
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27	268,146	248,903	268,146	248,903
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	33	11,602,975	10,631,995	11,602,934	10,631,995
ผลกำไรจากเงินลงทุน	11	1,361,743	2,319,895	1,361,743	2,319,895
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	31	101,404	(79,940)	101,404	(79,940)
รายได้อื่น	33	131,642	92,324	116,213	80,066
รวมรายได้		56,380,870	55,494,632	56,365,263	55,482,436
ค่าใช้จ่าย					
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้น					
จากปีก่อน	27	23,182,760	26,104,086	23,182,754	26,104,086
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน	27, 33	23,504,750	18,538,599	23,504,750	18,538,599
หัก ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหม ทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อ	27	(680,401)	(766,262)	(680,401)	(766,262)
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	27, 33	3,507,630	3,164,919	3,498,850	3,158,821
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	27	986,213	625,927	982,443	625,171
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	28	1,737,238	1,751,179	1,715,887	1,723,850
รวมค่าใช้จ่าย		52,238,190	49,418,448	52,204,283	49,384,265
กำไรก่อนภาษีเงินได้		4,142,680	6,076,184	4,160,980	6,098,171
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	18	(515,739)	(975,806)	(515,739)	(975,806)
กำไรสุทธิ		3,626,941	5,100,378	3,645,241	5,122,365
การแบ่งปันกำไรสุทธิสำหรับปี					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		3,635,388	5,110,300	3,645,241	5,122,365
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(8,447)	(9,922)		
		3,626,941	5,100,378		

# BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017				`	housand Baht
		Consolidated		Separate	
D	Mala		statements		tatements
Revenues	Notes	2017	2016	2017	2016
Gross written premium	27, 33	44,039,347	43,332,857	44,039,210	43,332,919
Less Premium ceded to reinsurers	27	(1,096,809)	(978,436)	(1,096,809)	(978,436)
Net premium written		42,942,538	42,354,421	42,942,401	42,354,483
<u>Less</u> Unearned premium reserves increased from prior year	27	(27,578)	(72,966)	(27,578)	(72,966)
Net earned premium		42,914,960	42,281,455	42,914,823	42,281,517
Fee and commission income	27	268,146	248,903	268,146	248,903
Net investment income	33	11,602,975	10,631,995	11,602,934	10,631,995
Gain on investment	11	1,361,743	2,319,895	1,361,743	2,319,895
Gain (loss) on revaluation	31	101,404	(79,940)	101,404	(79,940)
Other income	33	131,642	92,324	116,213	80,066
Total revenues		56,380,870	55,494,632	56,365,263	55,482,436
Expenses					
Life policy reserves increased from prior year	27	23,182,760	26,104,086	23,182,754	26,104,086
Benefit payments under life policies and claims	27, 33	23,504,750	18,538,599	23,504,750	18,538,599
Less Benefit payments under life policies and claims refundable from reinsurance	27	(680,401)	(766,262)	(680,401)	(766,262)
Commissions and brokerages expenses	27, 33	3,507,630	3,164,919	3,498,850	3,158,821
Other underwriting expenses	27	986,213	625,927	982,443	625,171
Operating expenses	28	1,737,238	1,751,179	1,715,887	1,723,850
Total expenses		52,238,190	49,418,448	52,204,283	49,384,265
Profits before income tax expense		4,142,680	6,076,184	4,160,980	6,098,171
Income tax expense	18	(515,739)	(975,806)	(515,739)	(975,806)
Profit for the years		3,626,941	5,100,378	3,645,241	5,122,365
Profit for the years attributable to					
Equity holders of the Company		3,635,388	5,110,300	3,645,241	5,122,365
Non-controlling interests of the subsidiaries		(8,447)	(9,922)		
		3,626,941	5,100,378		

# วบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็าอื่น

Statements Of Profit Or Loss And Other Comprehensive Income

### บริษัท กรุมเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

		<sub>J</sub> บการ	มินรวม	วบการเมินเด	ฉพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559	
กำไรสำห <del>ร</del> ับปี		3,626,941	5,100,378	3,645,241	5,122,365	
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น						
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	32	4,971,167	(773,987)	4,971,167	(773,987)	
การโอนกลับ (กำไร) ขาดทุนที่เกิดขึ้นจริงจากการขายเงิน ลงทุนเผื่อขาย	32	(1,153,351)	342,661	(1,153,351)	342,661	
ผลกำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินทุน		_	3,224,354	_	3,224,354	
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงิน ที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	32	(9,115)	577	-	-	
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	18, 32	(763,563)	(558,606)	(763,563)	(558,606)	
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		3,045,138	2,234,999	3,054,253	2,234,422	
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง						
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย	32	(2,447)	298	(2,110)	328	
ภาษีเงินได้เกี่ยวกับองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	18, 32	422	(66)	422	(66)	
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนใน ภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้		(2,025)	232	(1,688)	262	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษีเงินได้		3,043,113	2,235,231	3,052,565	2,234,684	
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		6,670,054	7,335,609	6,697,806	7,357,049	
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี						
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		6,682,876	7,345,253	6,697,806	7,357,049	
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		(12,822)	(9,644)			
		6,670,054	7,335,609			
					(หน่วย : บาท)	
กำไรต่อทุ้น						
กำไรต่ <sup>อ</sup> หุ้นขั้นพื้นฐาน	37					
กำไรสำหรับปี		2.13	3.00	2.14	3.00	
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรสำหรับปี		2.13	3.00	2.14	3.00	

### BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

				,	Thousand Baht)
		Conso			arate
		financial s	tatements	financial	statements
	Notes	2017	2016	2017	2016
Profit for the years		3,626,941	5,100,378	3,645,241	5,122,365
Other comprehensive income					
Other comprehensive income to reclassified to profit or					
loss in subsequent periods					
Gain (losses) on remeasuring available-for-sale					
investments	32	4,971,167	(773,987)	4,971,167	(773,987)
Reversal of (gain) losses realised on the disposal of					
available-for-sale investments	32	(1,153,351)	342,661	(1,153,351)	342,661
Gain on reclassify investment		=	3,224,354	_	3,224,354
Foreign exchange differences on translation of					
financial statements in foreign currency	32	(9,115)	577	_	_
Income taxes relating to other comprehensive income	18, 32	(763,563)	(558,606)	(763,563)	(558,606)
Total other comprehensive income to reclassified to be					
profit or loss in subsequent periods - net of income taxe	S	3,045,138	2,234,999	3,054,253	2,234,422
Other comprehensive income not to be reclassified to profit or loss in subsequent periods:					
Actuarial gain (loss)	32	(2,447)	298	(2,110)	328
Income taxes relating to other comprehensive income	18, 32	422	(66)	422	(66)
Other comprehensive income not to be reclassified to					
profit or loss in subsequent periods - net of income tax		(2,025)	232	(1,688)	262
Other comprehensive income for the years - net					
of income taxes		3,043,113	2,235,231	3,052,565	2,234,684
Total comprehensive income for the years		6,670,054	7,335,609	6,697,806	7,357,049
Total comprehensive income for the periods attributable to		0.000.070	7.045.050	0.007.000	7.257.040
Equity holders of the Company		6,682,876	7,345,253	6,697,806	7,357,049
Non-controlling interests of the subsidiaries		(12,822)	(9,644)		
		6,670,054	7,335,609		
Earnings per share					(UNIT : BAHT
Basic earnings per share	37				
Profits for the years		2.13	3.00	2.14	3.00
Diluted earnings per share					
Profits for the years		2.13	3.00	2.14	3.00
co for the years		2.10	0.00	۲۰۱٦	0.00

## วบกระแสเวินสถ

Statements of Cash Flows

### บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

		บบการเมินรวม		วบการมินเ	วพาะกิจการ	
	หมายเหตุ	2560	2559	2560	2559	
กระแสเงินสดได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน						
เบี้ยประกันภัยรับจากการรับประกันภัยโดยตรง		43,815,785	42,695,024	43,815,648	42,695,024	
เงินจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		(425,734)	(636,236)	(425,734)	(636,236)	
ดอกเบี้ยรับ		9,611,451	9,736,216	9,611,410	9,736,216	
เงินปันผลรับ		1,599,719	1,453,325	1,599,719	1,453,325	
รายได้จากการลงทุนอื่น		1,817,252	2,171,747	1,817,252	2,171,747	
รายได้อื่น		139,434	78,760	124,005	78,760	
เงินจ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน จากการรับประกันภัยโดยตรง		(23,272,230)	(17,814,756)	(23,272,230)	(17,814,756)	
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จจากการรับประกันภัยโดยตรง		(3,436,488)	(2,945,240)	(3,429,084)	(2,945,240)	
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		(691,318)	(487,048)	(691,318)	(487,048)	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน		(1,663,020)	(1,566,294)	(1,654,873)	(1,640,503)	
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(511,742)	(2,108,930)	(511,742)	(2,108,930)	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		(32,975,901)	(30,305,054)	(32,994,487)	(30,305,054)	
เงินให้กู้ยืม		(1,336,557)	(1,535,246)	(1,336,557)	(1,535,246)	
เงินลงทุนอื่น		(278,345)	9,074,609	(278,344)	9,074,609	
เงินสดสุทธิได้มา (ใช้ไป) จากกิจกรรมดำเนินงาน		(7,607,694)	7,810,877	(7,626,335)	7,736,668	
 กระแสเงินสดใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน						
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(246,329)	(680,265)	(246,329)	(680,265)	
เงินจ่ายสุทธิจากการซื้อบริษัทย่อย		(18,587)	(108,770)	(18,587)	(108,770)	
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมลงทุน		(264,916)	(789,035)	(264,916)	(789,035)	
เงินสดรับเพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ		21,125	53,936	21,125	53,936	
เงินสดรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิ		-	20,300	-	20,300	
เงินปันผลจ่าย		(1,273,471)	(1,088,764)	(1,273,471)	(1,088,764)	
เงินสดสุทธิใช้ไปจากกิจกรรมจัดหาเงิน		(1,252,346)	(1,014,528)	(1,252,346)	(1,014,528)	
ผลกระทบจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินตราต่างประเทศ		(8,324)	-	-	-	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) สุทธิ		(9,133,280)	6,007,314	(9,143,597)	5,933,105	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นปี		13,109,072	7,101,758	13,020,689	7,087,584	
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	6	3,975,792	13,109,072	3,877,092	13,020,689	

### BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017

FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017			(Unit: 7	Thousand Bah
		lidated statements		arate statements
Notes	2017	2016	2017	2016
Cash flows provided by (used in) operating activities				
Gross premium	43,815,785	42,695,024	43,815,648	42,695,024
Cash payments from reinsurance	(425,734)	(636,236)	(425,734)	(636,236)
Interest income	9,611,451	9,736,216	9,611,410	9,736,216
Dividend income	1,599,719	1,453,325	1,599,719	1,453,325
Gain on investment	1,817,252	2,171,747	1,817,252	2,171,747
Other income	139,434	78,760	124,005	78,760
Benefit payments under life policies and loss incurred on direct insurance	(23,272,230)	(17,814,756)	(23,272,230)	(17,814,756
Commissions and brokerages on direct insurance	(3,436,488)	(2,945,240)	(3,429,084)	(2,945,240
Other underwriting expenses	(691,318)	(487,048)	(691,318)	(487,048
Operating expenses	(1,663,020)	(1,566,294)	(1,654,873)	(1,640,503
Corporate income taxes	(511,742)	(2,108,930)	(511,742)	(2,108,930
Investments in securities	(32,975,901)	(30,305,054)	(32,994,487)	(30,305,054
Loans	(1,336,557)	(1,535,246)	(1,336,557)	(1,535,246
Other investments	(278,345)	9,074,609	(278,344)	9,074,609
Net cash provided by (used in) operating activities	(7,607,694)	7,810,877	(7,626,335)	7,736,668
Cash flows used in investing activities				
Net cash flows for purchases and disposals of premises and equipment	(246,329)	(680,265)	(246,329)	(680,265
Cash paid for purchase of investment in subsidiary	(18,587)	(108,770)	(18,587)	(108,770
Net cash used in investing activities	(264,916)	(789,035)	(264,916)	(789,035
Cash flows provided by (used in) financing activities				
Proceeds from share capital increase as a result of warrant exercise	21,125	53,936	21,125	53,936
Subscriptions received from exercise of warrants	-	20,300	-	20,300
Dividend paid	(1,273,471)	(1,088,764)	(1,273,471)	(1,088,764
Net cash used in financing activities	(1,252,346)	(1,014,528)	(1,252,346)	(1,014,528
xchange differences on translation of financial statements in foreign currency	(8,324)	-	-	-
let increased (decreased) in cash and cash equivalents	(9,133,280)	6,007,314	(9,143,597)	5,933,105
Cash and cash equivalents at beginning of years	13,109,072	7,101,758	13,020,689	7,087,584
Cash and cash equivalents at end of years 6	3,975,792	13,109,072	3,877,092	13,020,689

# วบแสดวการเปลี่ยนแปลวในส่วนขอวเจ้าขอว

Independent Auditor's Report

บริษัท กรุมเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรอมส่วนทุน จากการจ่ายโดย ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	เวินรับล่วมหน้า ค่าหุ้นาากการ ใช้สิทธิใบสำคัญ แสดมสิทธิ	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		1,703,811	3,219,926	38,834	10,626	
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24, 25	-	-	11,005	-	
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	2,142	51,415	-	(10,626)	
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	24	-	38,516	(38,516)	-	
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	25	-	-	-	20,300	
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-	-	
การได้มาซึ่งส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ซึ่งอำนาจควบคุมเปลี่ยนแปลง		-	-	-	-	
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		-	-	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี						
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบ การเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		-	-	-	-	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		1,705,953	3,309,857	11,323	20,300	

(หน่วย : พันบาท)

Junis	มินรวม						
ส่วนที่เป็นขอม	ผู้ถือห <mark>ุ้</mark> นบริษัท						
			อมค์ประกอบอื่นขอ	ุ มส่วนขอมเจ้าขอม			
 จัดสร	กำไรสะสม รรแล้ว		ส่วนเกินทุน าากการวัดมูลค่า			ส่วนขอมผู้มี	
สำรอมตาม กฎหมาย	สำรอมทั่วไป	ยัมไม่ได้จัดสรร	เมินลมทุน เผื่อขาย-สุทธิ าากภาษีมินได้	การแปลมค่ามบ การมินที่เป็นมิน ตราต่ามประเทศ	รวมส่วน ขอมผู้ถือหุ้น ขอมบริษัท	ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาาควบคุม ขอมบริษัทย่อย	SOU
170,800	400,000	17,460,248	3,985,966	-	26,990,211	158	26,990,369
-	-	-	-	-	11,005	-	11,005
-	-	-	-	-	42,931	-	42,931
-	-	-	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	20,300	-	20,300
-	-	(1,088,765)	-	-	(1,088,765)	-	(1,088,765)
-	-	-	-	-	-	17,626	17,626
-	-	5,110,300	-	-	5,110,300	(9,922)	5,100,378
-	-	-	2,234,422	-	2,234,422	-	2,234,422
-	-	232	-	-	232	-	232
-	_	-	-	299	299	278	577
-	-	5,110,532	2,234,422	299	7,345,253	(9,644)	7,335,609
170,800	400,000	21,482,015	6,220,388	299	33,320,935	8,140	33,329,075

### STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

้วบแสดวการเปลี่ยนแปลวในส่วนของเจ้าของ

# BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017

	Notes	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	Capital reserve for share-based payment transactions	Subscriptions received in advance from exercise of warrants	
Balance as at January 1, 2016		1,703,811	3,219,926	38,834	10,626	
Share-based payments	24, 25	-	-	11,005	-	
Increase in share capital as a result of warrant exercise	24	2,142	51,415	-	(10,626)	
Transfer of capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No.2 exercise	24	-	38,516	(38,516)	-	
Subscriptions received in advance from exercises of warrants	25	-	-	-	20,300	
Dividend paid	38	-	-	-	-	
Acquisition of non-controlling interests without a change in control		-	-	-	-	
Profits (loss) for the year		-	-	-	-	
Other comprehensive income						
Gains on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes		-	-	-	-	
Actuarial gain - net of income taxes		-	_	-	-	
Foreign exchange differences on translation of financial statements in foreign currency		-	-	-	-	
Total comprehensive income (loss) for the year		-	_	-	-	
Balance as at December 31, 2016		1,705,953	3,309,857	11,323	20,300	

(Unit: Thousand Baht)

Сс	Consolidated financial statement										
Equity attrib	outable to equ	ity holders of	f the Company								
				Other compone	ent of equity						
	Retained earnings Appropriated		Retained earnings Appropriated			Exchange differences on	-	Equity attributable			
•	Statutory reserve	General reserve	Unappropriated	Surplus on remeasuring available-for-sale investments - net of income taxes	translation of financial statements in foreign currency	Total equity attributable to equity holders of the Company	to non- controlling interests of the subsidiaries	Total			
	170,800	400,000	17,460,248	3,985,966	-	26,990,211	158	26,990,369			
	-	-	-	-	-	11,005	-	11,005			
	-	-	-	-	-	42,931	-	42,931			
	-	-	-	-	-	-	-				
	-	-	=	-	=	20,300	-	20,300			
	-	_	(1,088,765)	-	-	(1,088,765)	_	(1,088,765)			
	-	-	-	_	-	-	17,626	17,626			
	-	_	5,110,300	-	-	5,110,300	(9,922)	5,100,378			
	-	-	-	2,234,422	-	2,234,422	-	2,234,422			
	-	-	232	-	-	232	-	232			
	-	-	-	-	299	299	278	577			
	-	-	5,110,532	2,234,422	299	7,345,253	(9,644)	7,335,609			
	170,800	400,000	21,482,015	6,220,388	299	33,320,935	8,140	33,329,075			

# วบแสดวการเปลี่ยนแปลวในส่วนขอวเจ้าขอว

Statements of Changes in Equity

บริษัท กรุมเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

				สำรอมส่วนทุน	มินรับล่วมหน้า ค่าหุ้นจากการ	
	หมายเหตุ	ทุนที่ออก และซำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	จากการจ่ายโดย ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	ใช้สิทธิใบสำคัญ แสดมสิทธิ	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		1,705,953	3,309,857	11,323	20,300	
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24,25	-	-	1,103	-	
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	1,613	38,710	-	(20,300)	
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ เป็นส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	24	-	12,426	(12,426)	-	
เงินปันผลจ่าย	38	-	_	-	-	
เพิ่มทุนส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมซึ่งอำนาจ ควบคุมเปลี่ยนแปลง		-	-	-	-	
กำไร (ขาดทุน) สำหรับปี		-	-	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี						
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย - สุทธิ จากภาษีเงินได้		-	-	-	-	
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบ การเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ		-	-	-	-	
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		1,705,566	3,360,993	-	-	

(หน่วย : พันบาท)

	<u> </u>	เนรวม						
ส่วนที่เป็นขอมผู้ถื	า <sub>ื</sub> อหุ้นบริษัท							
				อมค์ประกอบอื่นขอ	วมส่วนขอมเจ้าขอม		_	
		กำไรสะสม กสรรแล้ว		ส่วนเกินทุน าากการวัดมูลค่า	ผลต่ามขอมอัตรา แลกเปลี่ยนาาก		ส่วนขอมผู้มี	
	สำรอมตาม กฎหมาย	สำรอมทั่วไป	ยัมไม่ได้จัดสรร	มินลมทุน เผื่อขาย-สุทธิ จากภาษีมินได้	การแปลมค่ามบ การมินที่เป็นมิน ตราต่ามประเทศ	รวมส่วน ขอมผู้ถือหุ้น ขอมบริษัท	ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาาควบคุม ขอมบริษัทย่อย	SOU
	170,800	400,000	21,482,015	6,220,388	299	33,320,935	8,140	33,329,075
	-	-	-	-	-	1,103	-	1,103
	-	-	-	-	-	20,023	-	20,023
	-	-	-	-	-	-	-	_
	-	-	(1,273,472)	-	-	(1,273,472)	-	(1,273,472)
	-	-	-	-	-	-	17,976	17,976
	-	-	3,635,388	-	-	3,635,388	(8,447)	3,626,941
	-	-	-	3,054,253	-	3,054,253	-	3,054,253
	-	-	(2,025)	-	-	(2,025)	-	(2,025)
	-	-	-	-	(4,740)	(4,740)	(4,375)	(9,115)
	-	-	3,633,363	3,054,253	(4,740)	6,682,876	(12,822)	6,670,054
	170,800	400,000	23,841,906	9,274,641	(4,441)	38,751,465	13,294	38,764,759

### STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

้วบแสดวการเปลี่ยนแปลวในส่วนของเจ้าของ

# BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017

**Subscriptions** Capital reserve received in Issued and paid-up for share-based advance share Premium on payment from exercise Notes capital share capital transactions of warrants 3,309,857 1,705,953 11,323 20,300 Balance as at January 1, 2017 24,25 1,103 Share-based payments Increase in share capital as a result of warrant exercise 24 1,613 38,710 (20,300)Transfer of capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No.2 exercise 12,426 24 (12,426)Dividend paid 38 Acquisition of non-controlling interests without a change in control Profits (loss) for the year Other comprehensive income Gains on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes Actuarial gain - net of income taxes \_ Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency Total comprehensive income (loss) for the year Balance as at December 31, 2017 1,705,566 3,360,993

Equity attribu

(Unit: Thousand Baht)

0	onsolidated	financial st	atamaant									
itable to equ	uity holders o	of the Comp	oany ———————									
			_	Other compone	ent of equity	_						
		Retained earnings			Exchange		Equity					
		Appropriated				on remea available		Surplus on remeasuring available-for-sale	differences on translation of financial statements	Total equity attributable to equity holders	attributable to non- controlling interests	
	Statutory reserve	General reserve	Unappropriated	investments - net of income taxes	in foreign currency	of the Company	of the subsidiaries	Total				
	170,800	400,000	21,482,015	6,220,388	299	33,320,935	8,140	33,329,075				
	-	-	-	_	-	1,103	-	1,103				
	-	_	-	-	-	20,023	-	20,023				
	-	-	-	-	-	-	-	-				
	-	-	(1,273,472)	-	-	(1,273,472)	-	(1,273,472)				
							17.070	47.070				
	-	-	-	-	-	-	17,976	17,976				
	-	-	3,635,388	-	-	3,635,388	(8,447)	3,626,941				
	-	_	-	3,054,253	-	3,054,253	-	3,054,253				
	-	-	(2,025)	-	-	(2,025)	-	(2,025)				
	-	-	-	-	(4,740)	(4,740)	(4,375)	(9,115)				
	-	-	3,633,363	3,054,253	(4,740)	6,682,876	(12,822)	6,670,054				
	170,800	400,000	23,841,906	9,274,641	(4,441)	38,751,465	13,294	38,764,759				

# วบแสดวการเปลี่ยนแปลวในส่วนขอวเจ้าขอว

Independent Auditor's Report

บริษัท กรุมเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนทุน จากการจ่ายโดย ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559		1,703,811	3,219,926	38,834	
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24, 25	-	-	11,005	
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	2,142	51,415	-	
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เป็นส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	24	-	38,516	(38,516)	
เงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	25	-	-	-	
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-	
กำไรสำหรับงวด		-	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด					
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย-สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559		1,705,953	3,309,857	11,323	

(หน่วย : พันบาท)

JUN	ารมินเฉพาะกิจการ				
		กำไรสะเ	۴IJ	อมค์ประกอบอื่นขอ ส่วนขอมเจ้าขอม	
มินรับล่วม ค่าหุ้นจากการ ในสำคัญแสด	รใช้สิทธิ สำรอม		all alligations	ส่วนเกินทุนจากกา วัดมูลค่ามินลมทุเ	ı
ใบสำคัญแสด				1	
10,626	170,8	00 400,00	0 17,468,357	3,985,966	26,998,320
-		-		-	11,005
(10,626)		=		-	42,931
-		-		-	-
20,300		-		-	20,300
-		-	- (1,088,765	-	(1,088,765)
-		-	- 5,122,365	-	5,122,365
-		-		2,234,422	2,234,422
-		-	- 262	-	262
-		-	- 5,122,627	2,234,422	7,357,049
20,300	170,8	00 400,00	0 21,502,219	6,220,388	33,340,840

### STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

้วบแสดวการเปลี่ยนแปลวในส่วนของเจ้าของ

# BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017

		Issued and paid-up	Premium on	Capital reserve for share-based payment	
	Notes	share capital	•	transactions	
Balance as at January 1, 2016		1,703,811	3,219,926	38,834	
Share-based payments	24, 25	-	-	11,005	
Increase in share capital as a result of warrant exercise	24	2,142	51,415	-	
Transfer of capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No.2 exercise	24	-	38,516	(38,516)	
Subscriptions received in advance from exercises of warrants	25	-	-	-	
Dividend paid	38	-		-	
Profits for the years		-	-	-	
Other comprehensive income					
Gain on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes		-	-	-	
Actuarial loss - net of income taxes		-	-	-	
Total comprehensive income for the year		-	-	-	
Balance as at December 31, 2016		1,705,953	3,309,857	11,323	

(Unit: Thousand Baht)

		Retained earn	ings		
Subscription received in advance fror exercise	S	priated  General	_	Other component of equity - Surplus on remeasuring of available-for-sale investments - net of	
of warrants	reserve	reserve	Unappropriated	income taxes	Total
10,626	170,800	400,000	17,468,357	3,985,966	26,998,320
-	-	-	-	-	11,005
(10,626)	-	-	-	-	42,931
-	-	-	-	-	-
20,300	-	-	-	-	20,300
-	-	-	(1,088,765)	-	(1,088,765)
-	-	-	5,122,365	-	5,122,365
-	_	_	-	2,234,422	2,234,422
-	-	-	262	-	262
-	-	-	5,122,627	2,234,422	7,357,049
20,300	170,800	400,000	21,502,219	6,220,388	33,340,840

# วบแสดวการเปลี่ยนแปลวในส่วนขอวเจ้าขอว

Independent Auditor's Report

บริษัท กรุมเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

	หมายเหตุ	ทุนที่ออก และชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองส่วนทุน จากการจ่ายโดย ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560		1,705,953	3,309,857	11,323	
การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์	24, 25	-	-	1,103	
เพิ่มทุนจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิ	24	1,613	38,710	-	
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เป็นส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	24	-	12,426	(12,426)	
เงินปันผลจ่าย	25	-	-	-	
กำไรสำหรับปี	38	-	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี					
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	
ผลกำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ ประกันภัย - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	1
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		1,705,566	3,360,993	-	

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

(หน่วย : พันบาท)

	<u> </u>	งาะกิจการ				
			กำไรสะสม		อมค์ประกอบอื่นขอม ส่วนขอมเจ้าขอม	
ū	์ ขนรับล่วมหน <b>้</b> า	าัดสร	รรแล้ว		ส่วนเกินทุนจากการ	
	นาากการใช้สิทธิ ำคัญแสดมสิทธิ	สำรอมตาม กฎหมาย	สำรอมทั่วไป	ยัมไม่ได้จัดสรร	วัดมูลค่ามินลมทุน เผื่อขาย-สุทธิจากภาษีมินได้	ucs
	20,300	170,800	400,000	21,502,219	6,220,388	33,340,840
	-	-	-	-	-	1,103
	(20,300)	-	-	-	-	20,023
	-	-	-	-	-	-
	=	-	-	(1,273,472)	-	(1,273,472)
	-	-	-	3,645,241	-	3,645,241
	-	-	-	-	3,054,253	3,054,253
	-	-	-	(1,688)	-	(1,688)
	-	-	-	3,643,553	3,054,253	6,697,806
	-	170,800	400,000	23,872,300	9,274,641	38,786,300

## STATEMENTS OF CHANGES IN EQUITY

้วบแสดวการเปลี่ยนแปลวในส่วนของเจ้าของ

## BANGKOK LIFE ASSURANCE PUBLIC COMPANY LIMITED AND SUBSIDIARIES FOR THE YEAR ENDED DECEMBER 31, 2017

	Notes	Issued and paid-up share capital	Premium on share capital	Capital reserve for share-based payment transactions	
Balance as at January 1, 2017		1,705,953	3,309,857	11,323	
Share-based payments	24, 25	-	-	1,103	
Increase in share capital as a result of warrant exercise	24	1,613	38,710	-	
Transfer of capital reserve for share-based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No.2 exercise	24	-	12,426	(12,426)	
Dividend paid	38	-	-	-	
Profits for the years		-	-	-	
Other comprehensive income					
Gains on remeasuring of available-for-sale investments - net of income taxes		-	-	-	
Actuarial gain - net of income taxes		-	-	-	
Total comprehensive income for the year		-	-	-	
Balance as at December 31, 2017		1,707,566	3,360,993	-	

Notes to the financial statements form an integral part of these statements

(Unit: Thousand Baht)

Separate financ	ial statement				
Subscriptions received in		Retained earnings  Appropriated		Other component of equity - Surplus on remeasuring of	
advance from exercise of warrants	Statutory reserve	General reserve	 Unappropriated	available-for-sale investments - net of income taxes	Total
20,300	170,800	400,000	21,502,219	6,220,388	33,340,840
-	-	-	-	-	1,103
(20,300)	-	-	-	-	20,023
-	-	-	(1,273,472)	-	(1,273,472)
-	_	_	3,645,241	-	3,645,241
-	-	-	-	3,054,253	3,054,253
-	_	-	(1,688)	-	(1,688)
_	-	-	3,643,553	3,054,253	6,697,806
-	170,800	400,000	23,872,300	9,274,641	38,786,300

Notes To The Financial Statements

## บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560

## 1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัทและบริษัทย่อย

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวรันส์ ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศญี่ปุ่นเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัทคือการรับประกันชีวิต ที่อยู่ตามที่ จดทะเบียนของบริษัท อยู่ที่ 23/115-121 ซอยศูนย์วิจัย ถนนพระราม 9 แขวงบางกะปิ เขตหัวยขวาง กรุงเทพมหานคร

### 2. เกณฑ์ในการจัดทำและนำเสนองบการเงิน

### 2.1 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และ วิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

งบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง "การนำเสนองบการเงิน" ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 เป็นต้นไป และตามวิธีการบัญชี เกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจ ประกันภัย ("คปภ.") และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการ จัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต ลงวันที่ 4 มีนาคม 2559 ซึ่งเริ่มมีผลใช้บังคับตั้งแต่ วันที่ 1 มกราคม 2559 เป็นต้นไป

งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับ ภาษาไทยนี้

งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมเว้นแต่จะได้เปิดเผยเป็นอย่างอื่นในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

## 2.2 เกณฑ์ในการจัดทำงบการเงินรวม

งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	<u> จัดตั้</u> วขึ้นในประเทศ		การถือหุ้น 31 ธันวาคม
			2560	2559
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	99	99
Bangkok Life Assurance (Cambodia)				
Public Limited Company	ประกันชีวิต	กัมพูชา	52	52

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัทมีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทน ของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

## Bangkok Life Assurance Public Company Limited And Subsidiaries For The Year Ended December 31, 2017

#### 1. GENERAL INFORMATION AND THE COMPANY'S OPERATIONS

Bangkok Life Assurance Public Company Limited ("the Company") is a public company incorporated and domiciled in Thailand. Its major shareholder is Nippon Life Insurance Company, which was incorporated in Japan. The Company is principally engaged provision of life insurance services. The registered office of the Company is at No. 23/115-121, Soi Sun Wichai, Rama 9 Road, Bangkapi Sub-district, Huaykwang District, Bangkok.

#### 2. BASIS FOR PREPARATION AND PRESENTATION OF CONSOLIDATED FINANCIAL STATEMENTS

### 2.1 Basis for preparation and presentation of financial statements

The Group and the Company maintains its accounting records in Thai Baht and prepares its statutory financial statements in the Thai language in conformity with Thai Financial Reporting Standards and accounting practices generally accepted in Thailand.

The Group's and the Company's financial statements have been prepared in accordance with the Thai Accounting Standard (TAS) No. 1 (Revised 2016) "Presentation of Financial Statements", which was effective for financial periods beginning on or after January 1, 2017 onward and in accordance with Thai accounting practices related to insurance and the accounting and reporting guidelines prescribed by the Office of Insurance Commission ("OIC"), and in accordance with the format of financial statements specified in the Notification of the OIC regarding criteria, procedures, terms and conditions for preparation and submission of financial statements and operating performance reports of life insurance companies dated 4 March 2016, which has been effective since January 1, 2016 onwards.

The financial statements in Thai language are the official statutory financial statements of the Company. The financial statements in English language have been translated from the Thai language financial statements.

The financial statements have been prepared on a historical cost basis except where otherwise disclosed the financial statements.

### 2.2 Basis for preparation of consolidated financial statement

The consolidated financial statements include the financial statements of Bangkok Life Assurance Pubic Company Limited and the following subsidiaries:

Company's name	Nature of business	Country of incorporation	Percentage of as at Dece	
			2017	2016
			%	%
BLA Insurance Broker Company Limited	Insurance broker	Thailand	99	99
Bangkok Life Assurance (Cambodia)				
Public Limited Company	Life Insurance	Cambodia	52	52

The Company is deemed to have control over an investee or subsidiary if it has rights, or is exposed, to variable returns from its involvement with the investee, and it has the ability to direct the activities that affect the amount of its returns.

Notes To The Financial Statements

กลุ่มบริษัทและบริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวม ตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อย จนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่สำคัญเช่นเดียวกันกับของกลุ่มบริษัทและบริษัท

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และ แสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงินรวม

## 2.3 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

2.4 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับรอบปีบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดย สภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2560 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงาน ทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดย ส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน การนำมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัตินี้ไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัท

ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการเปลี่ยนแปลงหลักการสำคัญซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับกลุ่มบริษัทและบริษัท มีดังนี้

## มาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 27 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง งบการเงินเฉพาะกิจการ

มาตรฐานฉบับปรับปรุงนี้กำหนดทางเลือกเพิ่มเติมสำหรับการบันทึกบัญชีเงินลงทุนในบริษัทย่อย เงินลงทุนในการร่วมค้า และเงินลงทุนใน บริษัทร่วมในงบการเงินเฉพาะกิจการ โดยเลือกบันทึกตามวิธีส่วนได้เสียได้ตามที่อธิบายไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 28 (ปรับปรุง 2559) เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า ทั้งนี้ กิจการต้องใช้วิธีการบันทึกบัญชีเดียวกันสำหรับเงินลงทุนแต่ละประเภท และหากกิจการ เลือกบันทึกเงินลงทุนดังกล่าวตามวิธีส่วนได้เสียในงบการเงินเฉพาะกิจการ กิจการต้องปรับปรุงรายการดังกล่าวโดยวิธีปรับย้อนหลัง

ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกใช้วิธีราคาทุนในการแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยในงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งเป็นวิธีเดิมที่ บริษัทปฏิบัติ จึงไม่มีผลกระทบต่อส่วนของผู้ถือหุ้นหรือกำไรของกลุ่มบริษัทและบริษัท

## 3. มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานูเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

สภาวิชาชีพบัญชีได้ออกประกาศเกี่ยวกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินจำนวน 56 ฉบับที่จะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะ เวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป ซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้วเมื่อวันที่ 26 กันยายน 2560 ทั้งนี้ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการ เงินระหว่างประเทศ โดยส่วนใหญ่เป็นการปรับปรุงถ้อยคำและคำศัพท์ การตีความและการให้แนวปฏิบัติทางการบัญชีกับผู้ใช้มาตรฐาน

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท เมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประเมินผลกระทบของมาตรฐานการ รายงานทางการเงินดังกล่าว และเห็นว่าการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญ ต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ Subsidiaries are fully consolidated, being the date on the Company obtains control, and continued to be consolidated until the date when such control ceases.

The financial statements of the subsidiaries are prepared using the same significant accounting policies as the Company.

Material balances and transactions between the Company and its subsidiaries have been eliminated from the consolidated financial statements.

Non-controlling interests represent the portion of profit or loss and net assets of the subsidiaries that are not held by the Company and are presented separately in the consolidated profit or loss and within equity in the consolidated statements of financial position.

#### 2.3 Separate financial statements

The separate financial statements present investments in subsidiaries under the cost method.

2.4 Thai Financial Reporting Standards affecting the presentation and disclosure in the current year financial statements

During the year, the Group and the Company has adopted the revised and new financial reporting standards issued by the Federation of Accounting Professions which become effective for fiscal years beginning on or after January 1, 2017. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards. The adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the Group and the Company financial statements. Financial reporting standards with significant changes that are directly relevant to the Group and the Company are as follows:

## TAS 27 (revised 2016) "Separate Financial Statements"

This revised standard stipulates an additional option to account for investments in subsidiaries, joint ventures and associates in separate financial statements under the equity method, as described in TAS 28 (Revised 2016) "Investments in Associates and Joint Ventures." However, the entity is to apply the same accounting treatment for each category of investment. If an entity elects to account for such investments using the equity method in the separate financial statements, it has to adjust the transaction retrospectively.

However, there was method the Group and the Company has been using; therefore, it had no impact on the Group and the Company shareholders' equity or profit.

## 3. THAI FINANCIAL REPORTING STANDARDS ANNOUNCED IN THE ROYAL GAZETTE BUT NOT YET EFFECTIVE.

The Federation of Accounting Professions has issued the Notification regarding 56 Thai Financial Reporting Standards (TFRSs) that will be effective for the financial statements for the period beginning on or after January 1, 2018 onwards, which has been announced in the Royal Gazette on September 26, 2017. These financial reporting standards were aimed at alignment with the corresponding International Financial Reporting Standards, with most of the changes directed towards revision of wording and terminology, and provision of interpretations and accounting guidance to users of standards.

The Group's and the Company's management will adopt such TFRSs in the preparation of the Group's and the Company's financial statements when it becomes effective. The Group's and the Company's management has assessed the impact of these TFRSs and considered that the adoption of these financial reporting standards does not have any significant impact on the financial statements of the Group and the Company in the period of initial application.

Notes To The Financial Statements

## 4. นโยบายการบัญชีที่สำคัญ

## 4.1 การจัดประเภทสัญญาประกันภัย

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดประเภทของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อโดยการพิจารณาลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยสัญญา ประกันภัย คือสัญญาซึ่งผู้รับประกันภัยรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญจากคู่สัญญาอีกฝ่ายหนึ่ง (ผู้เอาประกันภัย) โดย ตกลงจะชดใช้ค่าสินไหมทดแทนให้แก่ผู้เอาประกันภัยหากเหตุการณ์ในอนาคตอันไม่แน่นอนที่ระบุไว้ (เหตุการณ์ที่เอาประกันภัย) เกิด ผลกระทบในทางลบต่อผู้เอาประกันภัย ในการพิจารณาว่ามีการรับความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่มีนัยสำคัญหรือไม่นั้น จะพิจารณาจาก จำนวนผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีที่มีเหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้นกับจำนวนเงินตามภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายตามสัญญา หากไม่มี เหตุการณ์ที่รับประกันภัยเกิดขึ้น ซึ่งหากไม่เข้าเงื่อนไขดังกล่าวข้างต้น บริษัทจะจัดประเภทสัญญาประกันภัยดังกล่าวเป็นสัญญาการลงทุน ซึ่งสัญญาการลงทุน คือสัญญาที่มีรูปแบบทางกฎหมายเป็นสัญญาประกันภัยและทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงทางการเงิน แต่ไม่ได้ ทำให้ผู้รับประกันภัยมีความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยที่สำคัญ ความเสี่ยงทางการเงิน ได้แก่ ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของอัตรา ดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยน หรือราคา เป็นต้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทของสัญญาโดยประเมินความสำคัญของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเป็นรายสัญญา ณ วันเริ่มต้น สัญญา หากสัญญาใดจัดประเภทเป็นสัญญาประกันภัยแล้ว จะยังคงเป็นสัญญาประกันภัยตลอดไปจนกว่าสิทธิและภาระผูกพันทั้งหมดถูก ทำให้สิ้นสุดหรือสิ้นผลบังคับ หากสัญญาใดเคยจัดประเภทเป็นสัญญาการลงทุน ณ วันเริ่มต้นสัญญา อาจจะถูกจัดประเภทเป็นสัญญา ประกันภัยในเวลาต่อมาได้ หากพบว่าความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ

สัญญาประกันภัยและสัญญาการลงทุนนี้อาจมีทั้งลักษณะการร่วมรับหรือไม่ร่วมรับผลประโยชน์ตามดุลยพินิจ ลักษณะการร่วมรับ ผลประโยชน์ตามดุลยพินิจคือสิทธิตามสัญญาที่จะได้รับผลประโยชน์เป็นจำนวนเงินเพิ่มเติมจากผลประโยชน์ที่ได้รับการประกันภัย ซึ่งมัก เป็นผลประโยชน์ส่วนใหญ่ของสัญญาประกันภัย จำนวนเงินหรือจังหวะเวลาที่จะได้รับผลประโยชน์เพิ่มนั้น จะขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้ออก สัญญาประกันภัย ผลประโยชน์ที่จะได้รับขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของกลุ่มสัญญาที่ระบุไว้ หรือผลตอบแทนจากการลงทุนเกิดขึ้นแล้วและ/ หรือที่ยังไม่เกิดขึ้นจากกลุ่มของสินทรัพย์ที่ระบุไว้ซึ่งถือโดยผู้ออก หรือกำไรหรือขาดทุนของบริษัท กองทุน หรือกิจการอื่น ที่ออกสัญญานี้

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทของสัญญาประกันภัยและวัดความเสี่ยงของการรับประกันภัยด้วยการพิจารณาเปรียบเทียบจำนวน ผลประโยชน์ที่ต้องจ่ายกรณีมรณกรรมกับจำนวนมูลเวนคืนในปีนั้นๆ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทกำหนดระดับนัยสำคัญของความเสี่ยงของ การรับประกันภัยจากอัตราส่วนผลประโยชน์มรณกรรมต่อมูลค่าเวนคืนที่อย่างน้อยร้อยละ 5

## 4.2 การรับรู้รายได้

- (1) เบี้ยประกันภัย
  - กรณีเบี้ยประกันภัยรับปีแรก รับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืนตั้งแต่วันที่ที่มีผลบังคับใช้ในกรมธรรม์ และกรณี เบี้ยประกันภัยปีต่อมารับรู้เป็นรายได้หลังจากหักเบี้ยประกันภัยต่อและส่งคืน โดยจะรับรู้เมื่อถึงกำหนดชำระเฉพาะเบี้ยประกันภัยของ กรมธรรม์ ที่มีผลบังคับใช้อยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน
- (2) เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อได้โอนความเสี่ยงจากการประกันภัยให้บริษัทรับประกันภัยต่อ แล้วตามจำนวนที่ระบุไว้ในกรมธรรม์
- รายได้จากการลงทุน
   ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน
   ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทและ บริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

#### 4. SIGNIFICANT ACCOUNTING POLICIES

#### 4.1 Product classification

The Group and the Company classified insurance contracts and reinsurance contracts based on the nature of the insurance contract. Insurance contracts are those contracts where the insurer has accepted significant insurance risk from another party (the policyholder) by agreeing to compensate the policyholder if a specified uncertain future event (the insured event) adversely affects the policyholder. To determine whether a significant insurance risk has been accepted, the insurer compares the benefits payable after an insured event with the benefits payable if the insured event did not occur. If the criteria are not met, the Group and the Company classifies the insurance contract as an investment contract. Investment contracts have the legal form of insurance contracts and transfer financial risk to the insurer, but not significant insurance risk. Financial risks are specified as interest rate risk, exchange rate risk, or price risk.

The Group and the Company classifies contracts based on assessment of the significance of the insurance risk at inception of contract, for each contract. Once a contract has been classified as an insurance contract, it remains an insurance contract for the remainder of its lifetime. A contract classified as an investment contract at inception can be reclassified as an insurance contract after inception if the insurance risk becomes significant.

Insurance and investment contracts are further classified as being either with or without a discretionary participation feature ("DPF"). DPF is a contractual right to receive, as a supplement to guaranteed benefits, additional benefits that are likely to be a significant portion of the total contractual benefits, the amount or timing of which is contractually at the discretion of the insurance contract issuer, with the benefits based on the performance of a specified pool of contracts or a specified type of contract, or realised and/or unrealised investment returns on a specified pool of assets held by the issuer, or the profit or loss of the company, fund or other entity that issues the contract.

The Group and the Company classifies and measures insurance risk by comparing death benefits with surrender value in each year and set significant insurance risk level at least 5%.

### 4.2 Revenue recognition

(1) Premium income

For the first year policies, premium written after net of premium ceded and refund, is recognised as revenue on the effective date of the insurance policies. For renewal policies, it is recognised as revenue when due and only on the policy that is still inforce at the end of reporting period.

(2) Ceded premium

Ceded premium is recognised as expense when the insurance risk is transferred to another reinsurer.

(3) Investment income

Interest and dividend income on investments

Interest income is recognised as revenue on an accrual basis based on the effective interest rate. Dividends are recognised as revenue when the right to receive the dividend is established.

Notes To The Financial Statements

- (4) ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืมโดยคำนวณจากยอดเงินตันที่คงค้าง ยกเว้นส่วนของรายได้ดอกเบี้ยที่ค้าง ชำระเกินกว่า 6 เดือนใช้เกณฑ์เงินสด
- (5) ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่ที่เกิดรายการ

## 4.3 การรับรู้ค่าใช้จ่าย

- (1) ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยและค่าสินไหมทดแทน
  - ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย
  - ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัยบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อผลประโยชน์ครบกำหนดตามเงื่อนไขในกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทน
  - ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหม ทดแทนจากการรับประกันภัยสำหรับทั้งความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน ซึ่งแสดงตามมูลค่าของค่าสินไหม ทดแทนและค่าใช้จ่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง และรายการปรับปรุงค่าสินไหมของงวดปัจจุบันและงวดก่อนที่เกิดขึ้นในระหว่างปีหักด้วยการรับ คืนอื่น (ถ้ามี)
  - ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนจากการรับประกันภัย จะรับรู้เมื่อได้รับแจ้งจากผู้เอาประกันภัยตาม จำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการสินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกัน ของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง
- (2) ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ
  - ค่าจ้างและค่าบำเหน็จถือเป็นค่าใช้จ่ายทันทีในปีบัญชีที่เกิดรายการ
- (3) ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

## 4.4 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีกำหนด จ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

## 4.5 เบี้ยประกันภัยค้างรับและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เบี้ยประกันภัยค้างรับแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุน โดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินค่าเบี้ยประกันภัยค้างรับไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและตามสถานะปัจจุบัน ของเบี้ยประกันภัยค้างรับ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

สำหรับกรมธรรม์ประเภทรายบุคคลที่มีมูลค่าเงินสดเกินกว่าเบี้ยประกันภัยค้างรับและเกินกำหนดชำระจากระยะเวลาที่บริษัทผ่อนผันให้แก่ ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน

## 4.6 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนสำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากการประกันภัยต่อ ซึ่งประมาณขึ้นโดยอ้างอิงจากสัญญา ประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องของสำรองเบี้ยประภันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายตาม กฎหมายว่าด้วยการคำนวณสำรองประกันภัย

#### (4) Interest income on loans

Interest income is recognised as revenue over the term of the loans based on the amount of principal outstanding, except for interest income portion that has been past due over six months, it is recognised on a cash basis.

(5) Gains (losses) on investments

Gains (losses) on investments are recognised as revenues or expenses when incurred.

## 4.3 Expenses recognition

(1) Benefit payments under life policies and claims

Benefit payments under life policies

Benefit payments under life policies are recorded when notices of claims have been received or when benefits are due as conditions in policies.

Claims and losses adjustment expenses

Claims and losses adjustment expenses consist of claims and losses adjustment expenses of insurance, and include the amounts of the claims, related expenses, and loss adjustments of the current and prior period incurred during the year, and less claims refundable from reinsurers.

Claims and losses adjustment expenses of insurance are recognised upon the receipt of the claims advice from the insured, based on the claims notified by the insured and estimates made by the Company's management. The maximum value of claims estimated is not to exceed the sum insured under the relevant policy.

(2) Commissions and brokerages

Commission and brokerage fees are expended when incurred.

(3) Other underwriting and operating expenses

Other underwriting and operating expenses are recognised in profit or loss as expenses on an accrual basis.

## 4.4 Cash and cash equivalents

Cash and cash equivalents consist of cash in hand and at banks, and all highly liquid investments with an original maturity of three months or less and not subject to withdrawal restrictions.

## 4.5 Premium receivables and allowance for doubtful accounts

Premium receivables are stated at the net realisable value. Allowance for doubtful accounts is provided for the estimated losses that may be incurred in collection of premium receivables. The allowance is generally based on collection experiences and a review of current status of the premium receivables as at the end of reporting period.

For individual policies whose cash value is greater than the amount of premium receivable and that is overdue longer than the grace period granted by the Company, the premium receivables will be settled by granting automatic premium loans.

#### 4.6 Reinsurance assets

Reinsurance assets are stated at the outstanding balance of insurance reserves refundable from reinsurers, which are estimated, based on the related reinsurance contracts, on loss reserve and outstanding claims in accordance with the law regarding insurance reserves calculations.

Notes To The Financial Statements

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับสินทรัพย์จากการประกันภัยต่อเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น โดยพิจารณา จากผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ และกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถวัดมูลค่าของจำนวนเงินดังกล่าวนั้นได้ อย่างน่าเชื่อถือ ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในระหว่างปี

- 4.7 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อและเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อ
  - (1) ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อแสดงตามจำนวนเงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างรับ ค่าสินไหมทดแทนค้างรับ และรายการค้างรับ อื่นๆ จากบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้นเบี้ยประกันภัยต่อค้างรับหักค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญสำหรับผลขาดทุนโดยประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บเงินไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บเงินและ ตามสถานะปัจจุบันของเงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน
  - (2) เจ้าหนึ้บริษัทประกันภัยต่อแสดงด้วยจำนวนเงินค้างจ่ายจากการประกันภัยต่อ
    เงินค้างจ่ายจากบริษัทประกันภัยต่อประกอบด้วย เบี้ยประกันภัยต่อจ่ายและรายการค้างจ่ายอื่นๆ ให้กับบริษัทประกันภัยต่อ ยกเว้น
    ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย
    กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงรายการประกันภัยต่อด้วยยอดสุทธิของกิจการเดียวกัน (ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อหรือเจ้าหนี้ประกัน
    ภัยต่อ) เมื่อเข้าเงื่อนไขการหักกลบทุกข้อดังต่อไปนี้
    - (1) กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิตามกฎหมายในการนำจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินมาหักกลบลบกัน และ
    - (2) กลุ่มบริษัทและบริษัทตั้งใจที่จะรับหรือจ่ายชำระจำนวนที่รับรู้ไว้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยยอดสุทธิ หรือตั้งใจที่จะรับประโยชน์ จากสินทรัพย์ในเวลาเดียวกับที่จ่ายชำระหนี้สิน
- 4.8 สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์

สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไร ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ส่วนเกินหรือส่วนลดที่เกิดขึ้น จากการทำสัญญาจะถูกตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามอายุของสัญญา

สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ

ลูกหนี้และเจ้าหนี้ตามสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศจะถูกแปลงค่าตามอัตราแลกเปลี่ยน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กำไร ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าเงินตราต่างประเทศดังกล่าวจะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

- 4.9 สินทรัพย์ลงทุน
  - 4.9.1 เงินลงทุนในหลักทรัพย์

กลุ่มบริษัทและบริษัทวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์ตามการจัดประเภทเงินลงทุน ดังต่อไปนี้

- (1) เงินลงทุนเพื่อค้าแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน
- (2) เงินลงทุนเผื่อขายแสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุน เบ็ดเสร็จอื่น และจะโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

The Group and the Company set up an allowance for doubtful amount when it has clear evidence as a result of events occurring after the initial recognition of reinsurance assets and the Group and the Company may not be paid. This amount can be measured reliably. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses in profit or loss.

#### 4.7 Reinsurance receivables and payables

(1) Reinsurance receivables are stated at the outstanding balance of amounts due from reinsurers.

Amounts due from reinsurers consist of accrued commission and brokerage income, claims and various other items receivable from reinsurers, excluding reinsurance premium receivables, less allowance for doubtful accounts. The Group and the Company records allowance for doubtful accounts for the estimated losses that may be incurred due to inability to make collection, taking into account collection experience and the status of receivables from reinsurers as at the end of the reporting period.

(2) Reinsurance payables are stated at the amount payable to reinsurers.

The amount payables to reinsurers consist of reinsurance premiums and other items payable to reinsurers, excluding claims.

The Group and the Company presents net of reinsurance to the same entity (reinsurance assets or amounts due to reinsurers) when the following criteria for offsetting are met.

- (1) The Group and the Company has a legal right to offset amounts presented in the statements of financial position, and
- (2) The Group and the Company intends to receive or pay the net amount recognised in the statements of financial position, or to realise the asset at the same time as it pays the liability.

#### 4.8 Derivatives

Forward exchange contracts

Receivables and payables arising from forward exchange contracts are translated into Baht at the rates of exchange ruling at the end of reporting period. Unrealised gains and losses from the translation are included in profit or loss. Premium or discounts on forward exchange contracts are amortised on a straight-line basis over the contract periods.

Cross currency swap contracts

Payables and receivables arising from cross currency swap contracts are translated into Baht at the rates of exchange ruling at the end of reporting period. Unrealised gains and losses from the translation are recognised in profit or loss.

#### 4.9 Investments assets

#### 4.9.1 Investments in securities

The Group and the Company and its subsidiaries measures investments in securities according to classification of investments as follows:

- (1) Held-for-trading investments are stated at fair value. Changes in the fair value of these investments are recorded in profit or loss.
- (2) Available-for-sale investments are stated at fair value. Changes in the fair value of these investments are recorded in other comprehensive income, and will be transferred to be recognised in profit or loss when investments are sold.

Notes To The Financial Statements

- (3) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/ รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับ ดอกเบี้ยรับ ตราสารหนี้จัดเป็นประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่จะถือจนครบกำหนดเมื่อบริษัทมีความตั้งใจแน่วแน่และ มีความสามารถที่จะถือไว้จนครบกำหนดไถ่ถอน
- (4) เงินลงทุนในตราสารทุนที่ไม่อยู่ในความต้องการของตลาดถือเป็นเงินลงทุนทั่วไป ซึ่งแสดงในราคาทุนสุทธิจากค่าเผื่อ การด้อยค่า (ถ้ามี)
- (5) เงินลงทุนในบริษัทย่อยที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุน

มูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ในความต้องการของตลาดคำนวณจากราคาเสนอซื้อหลังสุด ณ สิ้นวันทำการสุดท้ายของปีของ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มูลค่ายุติธรรมของตราสารหนี้คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนหรือราคาที่ประกาศโดยสมาคม ตลาดตราสารหนี้ไทย มูลค่ายุติธรรมของหน่วยลงทุนคำนวณจากมูลค่าสินทรัพย์สุทธิของหน่วยลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนตามเกณฑ์วันที่เกิดรายการ (Trade date accounting)

ในกรณีที่มีการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุนจากประเภทหนึ่งไปเป็นอีกประเภทหนึ่ง บริษัทจะปรับมูลค่าของเงินลงทุนดังกล่าวใหม่ โดยใช้มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน ผลแตกต่างระหว่างราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรม ณ วันที่โอน จะบันทึกในงบกำไรขาดทุนหรือแสดงเป็นส่วนเกิน (ส่วนต่ำ) ทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในองค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ แล้วแต่ประเภทของเงินลงทุนที่มีการโอนเปลี่ยน

เมื่อมีการจำหน่ายเงินลงทุน ผลต่างระหว่างสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับกับต้นทุนของเงินลงทุนจะถูกบันทึกในงบกำไรขาดทุน กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักสำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารทุนและวิธีเข้าก่อนออกก่อนสำหรับเงินลงทุน ประเภทตราสารหนี้ในการคำนวณต้นทุนของเงินลงทุน

## 4.9.2 เงินให้กู้ยืมและค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ

เงินให้กู้ยืมแสดงตามมูลค่าสุทธิที่จะได้รับ กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของเงินให้กู้ยืมจากผลขาดทุนโดย ประมาณที่อาจเกิดขึ้นจากการเก็บหนี้ไม่ได้ ซึ่งพิจารณาจากประสบการณ์การเก็บหนี้ การวิเคราะห์อายุหนี้ และราคาประเมินของ หลักประกันของลูกหนี้แต่ละรายในปัจจุบัน ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญที่ตั้งเพิ่ม (ลด) บันทึกบัญชีเป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือ ขาดทุน

## 4.9.3 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการภายหลัง การรับรู้การเริ่มแรก กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อ การด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งาน โดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุน ในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

- (3) Investments in held-to-maturity debt securities are recorded at amortised cost. The premium/discount on debt securities is amortised/accreted by the effective rate method with the amortised/accreted amount presented as an adjustment to the interest income. The investments in debt securities are classified as held-to-maturity debt securities when the Company has the positive intention and ability to hold them to maturity.
- (4) Investments in non-marketable equity securities are classified as general investments, and are stated at cost net of allowance for impairment (if any).
- (5) Investments in subsidiaries are accounted for in the separate financial statements using the cost method.

The fair value of marketable security is based on the latest bid price of the last working day of the year as quoted on the Stock Exchange of Thailand. The fair value of debt instrument is determined based on the yield rate quoted by the Thai Bond Market Association. The fair value of unit trust is determined from its net asset value.

Purchases and sales of investments are recorded on the trading dates.

In the event the Company reclassifies investments from one type to another, such investments will be readjusted to their fair value as at the reclassification date. The difference between the carrying amount of the investments and the fair value on the date of reclassification are recorded in the statement of income or recorded as revaluation surplus or deficit on available-for-sale investment in other components of owners' equity, depending on the type of investment that is reclassified.

On disposal of an investment, the difference between net disposal proceeds and the cost of the investment is recognised as revenue or expense in profit or loss. The weighted average method is used for computation of the cost of investments.

## 4.9.2 Loans and allowance for doubtful accounts

Loans are stated at net realisable value. The Group and the Company set up an allowance for doubtful accounts based on the estimated loss that may be incurred in collection of receivables, on the basis of collection experiences, analysis of debt aging and the appraisal value of the collateral of each debt. Increase (decrease) in allowance for doubtful accounts is recognised as expenses in profit or loss.

### 4.9.3 Investment property

Investment property is initially recorded at cost, including transaction costs. Subsequent to initial recognition, investment property is stated at cost less accumulated depreciation and allowance for impairment (if any).

Depreciation is charged to profit or loss on a straight-line basis over the estimated useful lives of 20 years. Depreciation of the investment property is charged as expense to profit or loss.

On disposal of investment property, the difference between the net disposal proceeds and the carrying amount of the asset is recognised in profit or loss in the period when the asset is derecognised.

Notes To The Financial Statements

## 4.10 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์ หรืออายุของสัญญาเช่าดังต่อไปนี้

	4
อาคาร	20 ปี
อาคารชุด	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ตามอายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคารวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคาร และอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจ ในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการผลกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อกลุ่ม บริษัทและบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

## 4.11 ค่าความนิยม

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไร ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าและจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตาม ที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจาก การด้อยค่าได้ในอนาคต

## 4.12 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์นั้น (ถ้ามี)

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของ สินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัท จะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็น ค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

### 4.10 Premises and equipment and depreciation

Land is stated at cost. Buildings and equipment are stated at cost less accumulated depreciation and allowance for impairment of assets (if any).

Depreciation of buildings and equipment are calculated by reference to their costs on a straight-line basis over the following estimated useful lives, or the period of the lease as follows:

Building 20 years
Condominium units 20 years
Building improvements 5 years
Leasehold improvements Period of lease
Furniture and fixtures and office equipment 3 years and 5 years
Motor vehicles 5 years

Depreciation is included in profit or loss.

No depreciation is provided for land and construction in progress.

An item of property, buildings and equipment is derecognised upon disposal or when no future economic benefits are expected from its use or disposal. Any gain or loss arising on disposal of an asset is included in profit or loss when the asset is derecognised.

#### 4.11 Goodwill

Goodwill is initially recorded at cost, which equals to the excess of cost of business combination over the fair value of the net assets acquired. If the fair value of the net assets acquired exceeds the cost of business combination, the excess is immediately recognised as gain in profit or loss.

Goodwill is carried at cost less any accumulated for impairment losses. Goodwill is tested for impairment annually or when circumstances indicate that the carrying value may be impaired.

An impairment loss is recognised in profit or loss. Impairment losses relating to goodwill cannot be reversed in future periods.

## 4.12 Intangible assets and amortisation

Intangible assets are carried at cost less any accumulated amortisation and accumulated impairment loss (if any).

Intangible assets with finite lives are amortised on a systematic basis over their economic useful life and tested for impairment whenever there is an indication that the intangible asset may be impaired. The amortisation period and the amortisation method of such intangible assets are reviewed at least at each financial year end. The amortisation amount is charged as expenses to profit or loss.

The useful lives of intangible assets with finite useful lives which are computer software are expected to generate economic benefit within 3 years, 5 years and 10 years.

Notes To The Financial Statements

## 4.13 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์ มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์ หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไป หรือลดลง กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับ รู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่า ครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควร จะเป็น หากกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกกลับรายการ ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

## 4.14 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

### 4.14.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเป็นยอดสำรองสะสม ตั้งแต่เริ่มทำประกันถึงวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานสำหรับ
กรมธรรม์ที่มีผลบังคับอยู่ สำรองดังกล่าวตั้งขึ้นสำหรับชดใช้ค่าสินไหมทดแทนและผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ที่ประมาณว่าจะเกิด
ขึ้นในอนาคตจากกรมธรรม์ประกันชีวิตที่มีผลบังคับอยู่ทั้งหมด กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกัน
ภัยระยะยาวโดยอ้างอิงตามวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve or NPV) ซึ่งเป็นวิธีการทาง
คณิตศาสตร์ประกันภัยรวมกับสำรองเพิ่มเติมสำหรับความเสี่ยงจากการที่สมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณแตกต่างไปจากประสบการณ์
ที่เกิดขึ้นจริงอีกร้อยละ 4 ของเงินสำรองตามวิธีเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ ข้อสมมติหลักที่ใช้เกี่ยวข้องกับอัตรามรณะที่ได้มี
การปรับปรุงจากประสบการณ์ของผู้บริหาร อัตราเจ็บป่วย อายุ และอัตราคิดลด

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทดสอบความพอเพียงของหนี้สินด้วยวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกัน ภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) โดยข้อสมมติสำคัญที่ใช้ในการคำนวณประกอบด้วย อัตรามรณะที่ได้มีการปรับปรุง จากประสบการณ์ของผู้บริหาร อัตราการขาดอายุหรือเวนคืนกรมธรรม์ อัตราค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการขายและบริหารงาน ซึ่งเป็น ค่าประมาณการที่ดีที่สุดของภาระผูกพันตามสัญญาประกันภัย ณ ขณะนั้น (Best-estimate assumption) และอัตราคิดลด ซึ่ง เป็นไปตามข้อสรปของคณะกรรมการศึกษาผลกระทบและเสนอมาตรการรองรับกรณีอัตราดอกเบี้ยตลาดอย่ในระดับต่ำ ดังนี้

Discount rate under bottom-up approach = Risk-free rate + illiquidity premium โดยที่

- 1) Risk-free rate ให้ถือใช้ตามหลักเกณฑ์ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาประกันภัยตามเกณฑ์การคำนวณเงินกองทุนตาม ระดับความเสี่ยง โดยคำนวณจากอัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ยที่ถ่วงน้ำหนักจากอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรรัฐบาลที่ปลอดความเสี่ยง ย้อนหลัง 8 ไตรมาส โดยถ่วงน้ำหนักอัตราดอกเบี้ย ณ ไตรมาสสุดท้ายล่าสุดร้อยละ 51 และไตรมาสอื่น อีก 7 ไตรมาส ถ่วงน้ำหนักไตรมาสละร้อยละ 7
- 2) Illiquidity premium เป็นอัตราที่บวกเพิ่มขึ้นจาก Risk-free rate เพื่อสะท้อนลักษณะของหนี้สินตามสัญญาประกันภัยซึ่ง ไม่มีสภาพคล่อง โดยคำนวณจากร้อยละ 40 ของส่วนต่างของอัตราดอกเบี้ยที่อ้างอิงจากหุ้นกู้เอกชนที่มีอันดับความน่าเชื่อ ถือระดับ A

#### 4.13 Impairment of assets

At the end of each reporting period, the Group and the Company perform impairment reviews in respect of property, buildings and equipment and intangible assets whenever events or changes in circumstances indicate that an asset may be impaired. An impairment loss is recognised when the recoverable amount of an asset, which is the higher of the asset's fair value less costs to sell and its value in use, is less than the carrying amount.

An impairment loss is recognised in profit or loss.

In the assessment of asset impairment if there is any indication that previously recognised impairment losses may no longer exist or may have decreased. The Group and the Company estimate the asset's recoverable amount. A previously recognised impairment loss is reversed only if there has been a change in the assumptions used to determine the asset's recoverable amount since the last impairment loss was recognised. The increased carrying amount of the asset attributable to a reversal of an impairment loss shall not exceed the carrying amount that would have been determined had no impairment loss been recognised for the asset in prior years. Such reversal is recognised in profit or loss unless the asset is carried at a revalued amount, in which case the reversal, which exceeds the carrying amount that would have been determined, is treated as a revaluation increase.

#### 4.14 Insurance contract liabilities

#### 4.14.1 Reserves for long-term insurance contracts

Reserves for long-term insurance contracts represent the accumulated total liabilities for policies in force as at the end of the reporting period. Such reserves are set aside for estimated future claims and benefits payment under all life insurance policies in force. The Group and the Company calculates reserve under long-term policies with reference to net level premium reserve ("NPV"), which is an actuarial method, plus Provision for Adverse Deviation (PAD), which is 4% of NPV. The main assumptions used relating to mortality rate, morbidity rate adjusted by the management's experience, longevity and discount rates.

At the end of each reporting period, The Company perform liabilities adequacy test by gross premium valuation method Group and the (GPV). The significant assumptions are mortality rate adjusted by the management's experience, lapse or surrender rate, selling and administration expenses rate, which are the best estimate assumptions, and discount rate, which is comply with the solution from the working team that support and study the effect of low market interest rate as follows:

Discount rate under bottom-up approach = Risk-free rate + illiquidity premium

- The risk-free rate is determined in accordance with the criteria for the calculation of liabilities under insurance contracts under the risk-based capital framework, whereby it is calculated based on the weighted average yield of risk-free government bonds over the preceding eight quarters, weighting the yield rate of the latest quarter at 51 percent, and the rates of the other seven quarters at 7 percent each.
- 2) The illiquidity premium is a rate added to the risk-free rate to reflect the nature of liabilities under insurance contracts that have low liquidity. It is calculated at 40 percent of the spread of corporate bonds with a credit rating of A.

Notes To The Financial Statements

หากหนี้สินตามสัญญาประกันภัยที่คำนวณได้ตามหลักเกณฑ์การทดสอบความเพียงพอของหนี้สินสูงกว่าจำนวนที่แสดงในงบ การเงิน กลุ่มบริษัทและบริษัทก็จะรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## 4.14.2 สำรถงค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายบันทึกตามจำนวนที่จะจ่ายจริง ส่วนสำรองค่าสินไหมทดแทนจะบันทึกเมื่อได้รับการแจ้งคำเรียกร้อง ค่าเสียหายจากผู้เอาประกันภัยตามจำนวนที่ผู้เอาประกันภัยแจ้ง และโดยการประมาณการของฝ่ายบริหาร มูลค่าประมาณการ สินไหมทดแทนสูงสุดจะไม่เกินทุนประกันของกรมธรรม์ที่เกี่ยวข้อง

ประมาณการสำรองสินไหมทดแทนคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยคำนวณจากประมาณการที่ดีที่สุดของค่า สินไหมทดแทนที่คาดว่าจะจ่ายให้แก่ผู้เอาประกันภัยในอนาคตสำหรับความสูญเสียที่เกิดขึ้นแล้วก่อนหรือ ณ วันที่ในรอบระยะเวลา รายงาน ทั้งจากรายการความสูญเสียที่บริษัทได้รับรายงานแล้วและยังไม่ได้รับรายงาน รวมถึงผลต่างของประมาณการสำรอง สินไหมทดแทนที่คำนวณได้สูงกว่าค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรู้ไปแล้วในบัญชีจะรับรู้เป็นความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้ว แต่ยังไม่ได้มี การรายงานให้บริษัททราบ (Incurred but not reported claim: IBNR)

## 4.14.3 สำรองเบี้ยประกันภัย

สำรองเบี้ยประกันภัยประกอบด้วย สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ และสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุด

- (1) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้สำหรับการประกันภัย สำหรับสัญญาระยะสั้นเพิ่มเติมและการประกันภัยกลุ่ม โดยคำนวณจากเบี้ยประกันภัยสุทธิสำหรับปีโดยวิธีเฉลี่ยรายเดือน (วิธีเศษหนึ่งส่วนยี่สิบสี่)
- (2) สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่ลิ้นสุด สำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่ลิ้นสุด เป็นจำนวนเงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดสำรองไว้เพื่อชดใช้ค่าสินไหมทดแทนที่อาจเกิด ขึ้นในอนาคตสำหรับการประกันภัยที่ยังมีผลบังคับอยู่ ซึ่งคำนวณโดยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย กลุ่มบริษัทและ บริษัทใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันที่เหลืออยู่ โดยอ้างอิง จากข้อมลในอดีต

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะเปรียบเทียบมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดกับสำรองเบี้ย ประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ หากมูลค่าของสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดสูงกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ส่วนต่างและแสดงรายการสำรองความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดในงบการเงิน

### 4.14.4 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ค้างจ่าย

ผลประโยชน์ตามกรมสรรม์ค้างจ่ายบันทึกเมื่อได้รับแจ้งหรือเมื่อเข้าเงื่อนไขในกรมสรรม์

## 4.15 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน In case of insurance contract liabilities under liabilities adequacy test are higher than the amount presented in financial statement, the differences are recognised in profit and loss.

#### 4.14.2 Loss reserves and outstanding claims

Outstanding claims are recorded for the estimated cost of all claims notified but not settled at end of the reporting period, using the information available at the time. In addition, a loss reserve is also made for the cost of claims incurred but not reported (IBNR) as at end of the reporting period, which is based on actuarial estimates. The maximum value of claims estimated is not, however, to exceed the sum insured under the relevant policy.

Outstanding claim provision are calculated using an actuarial method based on a best estimate of claims which are expected to be paid in respect of losses occurring before or as at the end of the reporting periods for both reported and not reported losses including loss adjustment expense. The different of the calculated outstanding claim provision which are higher than the loss reserve that recognised into financial statement, the Company has additionally provided reserves for claims incurred but not yet reported (IBNR).

#### 4.14.3 Premium reserves

Premium reserves consist of unearned premium reserves and unexpired risks reserves.

(a) Unearned premium reserves

At the end of the reporting period, the Group and the Company records unearned premium reserves for short-term riders and group insurance, based on the amount calculated on net premium written for the year, using the monthly average basis (the one-twenty fourth basis).

(b) Unexpired risk reserves

Unexpired risk reserves are the amounts set aside for claims, which may occur in the future, of the in-force policies. Unexpired risk reserves are determined using an actuarial method. The reserves are determined using the best estimates of the claims, which are expected to occur during the remaining coverage period, with reference to its historical claim data.

As at the end of reporting period, the Group and the Company compares the amount of unexpired risk reserve with unearned premium reserve, and if unexpired risk reserve is higher than unearned premium reserve, the difference is recognised as unexpired risk reserve in the financial statements.

## 4.14.4 Unpaid policy benefits

Unpaid policy benefits are recorded when notices of the claims are received or when conditions in the policy are met.

### 4.15 Employee benefits

Short-term employee benefits

Salaries, wages, bonuses and contributions to the social security fund are recognised as expenses when incurred.

Post-employment benefits and other long-term employee benefits

Notes To The Financial Statements

## โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทและพนักงานกลุ่มบริษัทและได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงิน ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

## โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทน พนักงานอื่นๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้น กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนด ระยะเวลา

กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงาน จะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะ รับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

## การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์

โครงการออกใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่พนักงานกลุ่มบริษัทและบริษัทเริ่มรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในวันให้สิทธิตามมูลค่ายุติธรรมของหลักทรัพย์ ที่ออกให้ ณ วันที่ให้สิทธิ ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาที่พนักงานได้รับสิทธิ และ ในขณะเดียวกันบันทึกเป็นส่วนเพิ่มในรายการ "สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์" ในส่วนของเจ้าของ โดยบริษัทจะโอน รับรู้ "สำรองส่วนทุนจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์" ไปเป็น "ส่วนเกินมูลค่าหุ้น" เมื่อมีการใช้สิทธิซื้อหุ้นตามสัดส่วนของการใช้สิทธิ

### 4.16 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และ มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัท และบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

## 4.17 สัญญาเช่าระยะยาว

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่าการเงิน สัญญาเช่าการเงินจะบันทึกเป็นรายจ่ายฝ่ายทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่า หรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตาม สัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าหักค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกเป็นหนี้สินระยะยาว ส่วนดอกเบี้ยจ่าย จะบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า สินทรัพย์ที่ได้มาตามสัญญาเช่าการเงินจะคิดค่าเสื่อมราคาตลอดอายุการ ให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่เช่าหรืออายุสัญญาเช่าแล้วแต่ระยะเวลาใดจะต่ำกว่า

สัญญาเช่าอาคารและอุปกรณ์ที่ความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของส่วนใหญ่ไม่ได้โอนไปให้กับผู้เช่าถือเป็นสัญญาเช่า ดำเนินงาน จำนวนเงินที่จ่ายตามสัญญาเช่าดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุนตามวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

#### Defined contribution plans

The Group and the Company and its employees have jointly established a provident fund. The fund is monthly contributed by employees and by the Group and the Company. The fund's assets are held in a separate trust fund and the contributions of the Group and the Company are recognised as expenses when incurred.

### Defined benefit plans and other long-term employee benefits

The Company and its subsidiaries have obligations in respect of the severance payments they must make to employees upon retirement under labor law and other employee benefit plans. The Group and the Company treat these severance payment obligations as a defined benefit plan. In addition, the Company and its subsidiaries provide also other long-term employee benefit plans, namely long service awards.

The obligations under the defined benefit plan and other long-term employee benefit plans are determined based on actuarial techniques, using the projected unit credit method.

Actuarial gains and losses arising from post-employment benefits are recognised immediately in other comprehensive income.

Actuarial gains and losses arising from other long-term benefits are recognised immediately in profit or loss

### Share-based payment transactions

The scheme to issue warrants to employee of the Group and the Company will be recognised since the grant date based on the fair value of the issued securities as at the grant date. The Group and the Company will recognise them as expenses in profit or loss over the vesting period with a corresponding increase in "Capital reserve on share-based payments" in owners' equity. The Group and the Company will transfer "Capital reserve on share-based payments" to be recognised as "Share premium" proportionately based on the number of warrants exercised when there is an exercise of warrant.

#### 4.16 Provisions

Provisions are recognised when the Group and the Company have a present obligation as a result of a past event, it is probable that an outflow of resources embodying economic benefits will be required to settle the obligation, and a reliable estimate can be made of the amount of the obligation.

### 4.17 Long-term leases

Leases of property, buildings or equipment, which transfer substantially all the risks and rewards of ownership to lesses are classified as finance leases. Finance leases are capitalised at the lower of the fair value of the leased assets and the present value of the minimum lease payments. The outstanding rental obligations, net of finance charges, are included in other long-term payables, while the interest element is charged to profit or loss over the lease period. The asset acquired under finance leases is depreciated over the shorter of the useful life of the asset and the lease period.

Leases of property, plant or equipment which do not transfer substantially all the risks and rewards of ownership are classified as operating leases. Operating lease payments are recognised as an expense in profit or loss on a straight line basis over the lease term.

Notes To The Financial Statements

#### 4.18 เงินตราต่างประเทศ

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของ บริษัท รายการต่างๆ ของแต่ละบริษัทที่รวมอยู่ในงบการเงินรวมวัดมูลค่าด้วยสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของแต่ละบริษัทนั้น

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตรา แลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น

บริษัทย่อยในต่างประเทศ

สินทรัพย์และหนี้สินของบริษัทย่อยในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่รายงาน

รายได้และค่าใช้จ่ายของบริษัทย่อยในต่างประเทศแปลงค่าเป็นเงินบาทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยนที่ใกล้เคียงกับอัตรา ณ วันที่เกิดรายการ

ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดจากการแปลงค่าบันทึกในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และแสดงเป็นรายการผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยน ในส่วนของเจ้าของ จนกว่ามีการจำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นผลต่างจากการแปลงค่าที่ถูกปันส่วนให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม

## 4.19 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษี ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลา รายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีรวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษี ที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการ ปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

#### 4.18 Foreign currencies

The consolidated and separate financial statements are presented in Baht, which is also the Company's functional currency. Items of each company included in the consolidated financial statements are measured using the functional currency of that Company.

Foreign currency transactions

Transactions in foreign currencies are translated to the respective functional currencies of the Group and the Company at exchange rates at the dates of the transactions.

Monetary assets and liabilities denominated in foreign currencies are translated to the functional currency at the exchange rate at the reporting date.

Foreign currency differences are generally recognised in profit or loss.

Foreign operations

The asset and liabilities of foreign operations are translated to Thai Baht at the exchange rates at the reporting date.

The revenues and expenses of foreign operations are translated to Thai Baht at rates approximating the exchange rates at the dates of the transactions.

Foreign exchange differences are recognised in other comprehensive income and accumulated in the translation reserve until sales of investment, except to extent that the translation difference is allocated to non-controlling interests.

#### 4.19 Income tax

Income tax expenses

Income tax expenses represent the sum of corporate income taxes currently payable and deferred income taxes.

Current income taxes

Current income taxes are provided in the accounts at the amount expected to be paid to the taxation authorities, based on taxable profits determined in accordance with tax legislation.

Deferred income taxes

Deferred income taxes are provided on temporary differences between the tax bases of assets and liabilities and their carrying amounts at the end of each reporting period, using the tax rates enacted at the end of the reporting periods.

The Group and the Company recognise deferred tax liabilities for all taxable temporary differences while the recognised deferred tax assets for all deductible temporary differences and tax losses carried forward to the extent that it is probable that future taxable profit will be available against which such deductible temporary differences and tax losses carried forward can be utilised.

At each reporting date, the Group and the Company review and reduce the carrying amount of deferred tax assets to the extent that it is no longer probable that sufficient taxable profit will be available to allow all or part of the deferred tax asset to be utilised.

Notes To The Financial Statements

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึก โดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

## 4.20 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการ ดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ราคาเสนอ ซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถ หาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่ เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้น ให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน แบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภท ของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับ สินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมุลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

## 4.21 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือถูก กลุ่มบริษัทและบริษัทควบคุมไม่ว่าจะเป็นโดยทางตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับกลุ่มบริษัทและบริษัท

นอกจากนี้บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึงบุคคลที่มีสิทธิออกเสียงโดยทางตรงหรือทางอ้อมซึ่งทำให้มีอิทธิพลอย่างเป็นสาระ สำคัญต่อกลุ่มบริษัทและบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีอำนาจในการวางแผนและควบคุมการ ดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท

## 5. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณ การในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและ ต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการ ประมาณการที่สำคัญมีดังนี้

## 5.1 สัญญาเช่า

ในการพิจารณาประเภทของสัญญาเช่าว่าเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานหรือสัญญาเช่าทางการเงิน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้ใช้ ดุลยพินิจในการประเมินเงื่อนไขและรายละเอียดของสัญญาเพื่อพิจารณาว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทได้โอนหรือรับโอนความเสี่ยงและ ผลประโยชน์ในสินทรัพย์ที่เช่าดังกล่าวแล้วหรือไม่ The Group and the Company record deferred income taxes directly to owners' equity if the taxes relate to items that are recorded directly to owners' equity.

#### 4.20 Fair value measurement

Fair value is the price that would be received to sell an asset or paid to transfer a liability in an orderly transaction between buyer and seller (market participants) at the measurement date. The Group and the Company apply a quoted market price in an active market to measure their assets and liabilities that are required to be measured at fair value by relevant financial reporting standards. Except in case of no active market of an identical asset or liability or when a quoted market price is not available, The Group and the Company measure fair value using valuation technique that are appropriate in the circumstances and maximises the use of relevant observable inputs related to assets and liabilities that are required to be measured at fair value.

All assets and liabilities for which fair value is measured or disclosed in the financial statements are categorised within the fair value hierarchy into three levels based on categories of input to be used in fair value measurement as follows:

- Level 1 Use of quoted market prices in an observable active market for such assets or liabilities
- Level 2 Use of other observable inputs for such assets or liabilities, whether directly or indirectly
- Level 3 Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

At the end of each reporting period, the Group and the Company determine whether transfers have occurred between levels within the fair value hierarchy for assets and liabilities held at the end of the reporting period that are measured at fair value on a recurring basis.

#### 4.21 Related party transactions

Related parties comprise enterprises and individuals that control, or are controlled by, the Group and the Company, whether directly or indirectly, or which are under common control with the Group and the Company.

They also include individuals which directly or indirectly own a voting interest in the Group and the Company that give them significant influence over the Group and the Company, key management personnel, directors and officers with authority in the planning and direction of the operations of the Group and the Company.

## 5. SIGNIFICANT ACCOUNTING JUDGMENTS AND ESTIMATES

The preparation of financial statements in conformity with financial reporting standards requires management to make subjective judgments and estimates regarding matters that are inherently uncertain. These judgments and estimates affect reported amounts and disclosures; and actual results could differ from these estimates. Significant judgments and estimates are as follows:

#### 5.1 Leases

In determining whether a lease is to be classified as an operating lease or finance lease, the management is required to use judgment regarding whether significant risk and rewards of ownership of the leased asset has been transferred, taking into consideration terms and conditions of the arrangement.

Notes To The Financial Statements

## 5.2 ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้/เงินให้กู้ยืม/เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ในการประมาณค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญของลูกหนี้ เงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้างรับ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำเป็นต้อง ใช้ดุลยพินิจในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากลูกหนี้แต่ละรายโดยคำนึงถึงประสบการณ์การเก็บเงินในอดีต อายุของ หนี้ที่คงค้าง และสภาวะเศรษฐกิจที่เป็นอยู่ในขณะนั้น เป็นต้น

## 5.3 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคา ได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องใช้ดุลยพินิจ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ใน ตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของกลุ่มบริษัทและบริษัท และคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และ การเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

## 5.4 ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนในหลักทรัพย์

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะตั้งค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุนเผื่อชายและเงินลงทุนทั่วไป เมื่อมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลง อย่างมีสาระสำคัญและเป็นระยะเวลานานหรือเมื่อมีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่า การที่จะสรุปว่าเงินลงทุนดังกล่าวได้ลดลงอย่างมีสาระสำคัญ หรือเป็นระยะเวลานานหรือไม่นั้นจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

## 5.5 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ในการคำนวณค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำเป็นต้องทำการประมาณอายุการให้ประโยชน์ และมูลค่าคงเหลือเมื่อเลิกใช้งานของอาคารและอุปกรณ์ และต้องทบทวนอายุการให้ประโยชน์และมูลค่าคงเหลือใหม่หากมีการเปลี่ยนแปลง เช่นนั้นเกิดขึ้น

นอกจากนี้ ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท จำเป็นต้องสอบทานการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ในแต่ละช่วงเวลาและบันทึก ขาดทุนจากการด้อยค่าหากคาดว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องใช้ ดุลยพินิจที่เกี่ยวข้องกับการคาดการณ์รายได้และค่าใช้จ่ายในอนาคตซึ่งเกี่ยวเนื่องกับสินทรัพย์นั้น

## 5.6 สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและขาดทุนทางภาษีที่ไม่ได้ใช้เมื่อมี ความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวและ ขาดทุนนั้น ในการนี้ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทควรรับรู้จำนวนสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเป็น จำนวนเท่าใด โดยพิจารณาถึงจำนวนกำไรทางภาษีที่คาดว่าจะเกิดในอนาคตในแต่ละช่วงเวลา

### 5.7 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวคำนวณตามวิธีของคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งประมาณจากข้อสมมติปัจจุบันหรือข้อ สมมติที่กำหนดตั้งแต่วันเริ่มรับประกัน โดยสะท้อนถึงการประมาณการที่ดีที่สุดตามระยะเวลาในเวลานั้น และปรับเพิ่มด้วยความเสี่ยง และค่าการเบี่ยงเบน โดยข้อสมมติหลักที่ใช้จะเกี่ยวข้องกับอัตรามรณะ อัตราการเจ็บป่วย อายุและอัตราคิดลด

การประมาณเงินสำรองดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

#### 5.2 Allowance for doubtful accounts on receivables/loans/premium receivables

In determining an allowance for doubtful accounts on receivables, loans and premium receivables, the management judgment and estimates based upon, among other things, past collection history, aging profile of outstanding debts and the prevailing economic condition.

#### 5.3 Fair value of financial instruments

In determining the fair value of financial instruments recognised in the statement of financial position that are not actively traded and for which quoted market prices are not readily available, the management of exercise judgement, using a variety of valuation techniques and models. The input to these models is taken from observable markets, and includes consideration of credit risk (the Group and the Company and counterparty, both) liquidity, correlation and longer-term volatility of financial instruments. Change in assumptions about these factors could affect the fair value recognised in the statement of financial position and disclosures of fair value hierarchy.

#### 5.4 Impairment of investments in equity securities

The Group and the Company treat available-for-sale investment and general investment as impaired when impaired when there has been a significant or prolonged decline in the fair value below its cost or where other objective evidence of impairment exists. The determination of what is "significant" or "prolonged" requires judgment of the management.

## 5.5 Premises and equipment and depreciation

In determining depreciation of buildings and equipment, the management of is required to make estimates of the useful lives and residual values of the buildings and equipment and to reviews estimated useful lives and residual values when there are any changes.

In addition, the management of is required to review property, buildings and equipment for impairment on a periodical basis and record impairment losses when it is determined that their recoverable amount is lower than the carrying amount. This requires judgments regarding forecast of future revenues and expenses relating to the assets subject to the review.

### 5.6 Deferred tax assets

Deferred tax assets are recognised for deductible temporary differences and unused tax losses to the extent that it is probable that taxable profit will be available against which the temporary differences and losses can be utilised. Significant management judgment is required to determine the amount of deferred tax assets that can be recognised, based upon the likely timing and level of estimate future taxable profits.

## 5.7 Reserves for long-term insurance contracts

Reserves for long-term insurance contracts are calculated using the actuarial method, based on the current assumptions or on assumptions established at inception of the contract which reflect the best estimate at the time increased with a margin for risk and adverse deviation. The main assumptions used relate to mortality, morbidity, longevity, and discount rates.

Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to the best estimates available at the time.

Notes To The Financial Statements

## 5.8 สำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องประมาณการสำรองค่าสินไหมทดแทนและค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายโดยแยก พิจารณาสองส่วน คือ ส่วนของค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นและกลุ่มบริษัทและบริษัทได้รับรายงานความเสียหายแล้ว และส่วนของ ความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่กลุ่มบริษัทและบริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ซึ่งต้องใช้วิธีการทาง คณิตศาสตร์ประกันภัยที่เป็นมาตรฐานสากลในการประมาณการ โดยข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยดังกล่าวประกอบ ด้วยข้อมูลในอดีต อย่างไรก็ตาม ประมาณการดังกล่าวต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหารซึ่งสะท้อนถึงการประมาณการอย่างดีที่สุดใน ขณะนั้น ซึ่งเป็นการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นจริงจึงอาจแตกต่างกับที่ได้ประมาณการไว้

## 5.9 สำรองความเสี่ยงภัยที่ไม่สิ้นสุด

สำรองประกันภัยสำหรับความเสี่ยงภัยที่ยังไม่สิ้นสุดคำนวณตามวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยใช้การประมาณการที่ดีที่สุดของ ค่าสินไหมทดแทนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในระยะเวลาเอาประกันภัยที่เหลืออยู่ ซึ่งการประมาณสำรองดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่าย บริหาร ซึ่งอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตและประมาณการอย่างดีที่สุด ณ ขณะนั้น

5.10 ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานตามโครงการผลประโยชน์และผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

หนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและตามโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานประมาณขึ้นตาม หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย ซึ่งต้องอาศัยข้อสมมติฐานต่างๆ ในการประมาณการนั้น เช่น อัตราคิดลด อัตราการขึ้นเงินเดือนในอนาคต อัตรามรณะ และอัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน เป็นต้น

## 6. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายละเอียดเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	บบการมินรวม		<u> </u>	วพาะกิจการ
_	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินสด	5,687	4,137	5,686	4,136
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	1,701,448	1,577,932	1,602,748	1,489,550
เงินลงทุนระยะสั้นในตั๋วสัญญาใช้เงิน	2,268,657	11,527,003	2,268,658	11,527,003
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,975,792	13,109,072	3,877,092	13,020,689

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 เงินฝากออมทรัพย์ เงินฝากประจำ และตั๋วเงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.38 ถึง 1.50 ต่อปี (31 ธันวาคม 2559 : อัตราร้อยละ 0.38 ถึง 1.50 ต่อปี)

#### 5.8 Loss reserves and outstanding claims

At the end of each reporting period, the Group and the Company has to estimate loss reserves and outstanding claims taking into account two factors. These are the claims incurred and reported, and the claims incurred but not reported (IBNR), the losses on which are estimated using international standard actuarial techniques. The major assumptions used under these techniques consist of historical data, including the development of claims estimates, paid, average costs per claim and claim numbers etc. Nevertheless, such estimates are forecasts of future outcomes, and actual results could differ.

### 5.9 Unexpired risk reserves

Unexpired risk reserves are calculated using an actuarial method, based on a best estimate of the claims expected to be paid over the remaining term of the insurance. Estimating the reserve requires the management to exercise judgment, with reference to historical data and the best estimates available at the time.

#### 5.10 Post-employment benefits under defined benefit plans and other long-term employee benefits

The obligations under the defined benefit plan and other long-term employee benefit plan are determined based on actuarial techniques. Such determination is made based on various assumptions, including discount rate, future salary increase rate, mortality rate and staff turnover rate.

#### 6. CASH AND CASH EQUIVALENTS

As at December 31, 2017 and 2016, the Group and the Company have cash and cash equivalent as follows:

(Unit: Thousand Baht) Consolidated Separate financial statements financial statements December 31, December 31, December 31, December 31, 2017 2016 2017 2016 Cash on hand 5,687 5,686 4,136 4,137 Deposits at banks with no fixed maturity date 1,701,448 1,577,932 1,602,748 1,489,550 Short-term investments in promissory notes 2,268,657 11,527,003 2,268,658 11,527,003 Cash and cash equivalents 3,975,792 13,109,072 3,877,092 13,020,689

As at December 31, 2017, interest rates on saving accounts, fixed deposits and promissory notes are in the range of 0.38% - 1.50% per annum (as at December 31, 2016 : 0.38% - 1.50% per annum).

Notes To The Financial Statements

## 7. เบี้ยประกันภัยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของเบี้ยประกันภัยค้างรับจำแนกตามอายุค้างชำระนับตั้งแต่วันครบกำหนดชำระ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ู บบการเมินรวมและ <u></u> บบการเมินเฉพาะกิ	าการจากการรับประกันภัยโดยตรม
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	1,893,022	2,170,440
ค้างรับไม่เกิน 30 วัน	10,471	15,522
ค้างรับ 30 - 60 วัน	3,122	8,580
ค้างรับ 60 - 90 วัน	1,577	3,663
ค้างรับเกินกว่า 90 วัน	2,221	1,348
รวมเบี้ยประกันภัยค้างรับ	1,910,413	2,199,553

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับจากตัวแทนและนายหน้า กลุ่มบริษัทและบริษัทได้กำหนดหลักเกณฑ์การติดตามหนี้ให้เป็นไปตามระยะเวลา การชำระหนี้ โดยหนี้ที่เกินกว่ากำหนดรับชำระ กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินการตามกฎหมายกับตัวแทนและนายหน้าเป็นกรณีไป

สำหรับเบี้ยประกันภัยค้างรับรายบุคคลซึ่งมีมูลค่าเงินสดและค้างรับเกินกว่าระยะเวลาที่กลุ่มบริษัทและบริษัทผ่อนผันให้แก่ลูกค้า เบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าวจะถูกชำระโดยอัตโนมัติจากการอนุมัติให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับมูลค่าเงินสด ของกรมธรรม์ดังกล่าว

## 8. สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	<u> </u>	<u> </u>		
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559		
สำรองประกันภัยส่วนที่เรียกคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ				
สำรองสินไหมทดแทน	127,385	115,188		
สำรองเบี้ยประกันภัย				
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	277,328	259,031		
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	404,713	374,219		

## 9. ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

		(1100 013 1 111002 111)
	้วบการเมินรวมและวบ	การมินเฉพาะกิจการ
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
เงินค้างรับจากการประกันภัยต่อ	928,466	649,427
ลูกหนี้จากสัญญาประกันภัยต่อ	928,466	649,427

## 7. PREMIUM RECEIVABLES

As at December 31, 2017 and 2016, the outstanding balances of premium receivables, classified by overdue period, counted from the due dates are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separat	Consolidated and separate financial statements	
	December 31, 2017	December 31, 2016	
Not yet due	1,893,022	2,170,440	
Not over 30 days	10,471	15,522	
Over 30 days to 60 days	3,122	8,580	
Over 60 days to 90 days	1,577	3,663	
Over 90 days	2,221	1,348	
Total premium receivables	1,910,413	2,199,553	

For premium receivables due from agents and brokers, the Group and the Company has determined criteria in collections from those debtors. For overdue premium receivables, the Group and the Company has taken legal process with agents and brokers on a case by case basis.

For individual policies which have cash value and premium receivables over the grace period, the premium receivables will be settled by granting an automatic premium loan where the policy has a cash surrender value.

#### 8. REINSURANCE ASSETS

As at December 31, 2017 and 2016, reinsurance assets consisted of the following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separ	Consolidated and separate financial statements		
	December 31, 2017	December 31, 2016		
Reserves recordable from reinsurances				
Claim reserves	127,385	115,188		
Premium reserves				
Unearned premium reserves	277,328	259,031		
Total reinsurance assets	404,713	374,219		

## 9. AMOUNT DUE FROM REINSURANCE

As at December 31, 2017 and 2016, amount due from reinsurance receivables consisted of the following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separ	Consolidated and separate financial statements		
	December 31, 2017	December 31, 2016		
Amounts due from reinsurers	928,466	649,427		
Total amounts due from reinsurance	928,466	649,427		

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อจำแนกตามอายุแสดง ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	<u> </u>	<u> </u>		
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559		
ยังไม่ถึงกำหนดรับชำระ	928,466	649,427		
รวมเงินค้างรับเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	928,466	649,427		

## 10. สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ตราสารอนุพันธ์จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้มีมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	<u>่</u> บบการเมินรวมและมบการเมินเฉพาะทิ <sub>้</sub> าการ			
	31 ธันวาศ	าม 2560	31 ธันวา	คม 2559
	มูลค่ายุติธรรม		มูลค่ายุติธรรม	
•	สินทรัพย์	หนี้สิน	สินทรัพย์	หนี้สิน
ตราสารอนุพันธ์เพื่อป้องกันความเสี่ยง				
ป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	701,820	132,206	23,340	2,118,939
ป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิ ในหน่วยงานต่างประเทศ	36,670	937	37,020	4,577
รวมตราสารอนุพันธ์	738,490	133,143	60,360	2,123,516

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	บบการเมินรวมและบบการเมินเฉพาะกิาการ 31 ธันวาคม 2560			
	 ำนวนมิน	มูลค่า	ัญญา	
	ตามสัญญา	สินทรัพย์	หนี้สิน	
	(พันหน่วย)	(พันบาท)	(พันบาท)	
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า				
เหรียญสหรัฐอเมริกา	670,190	341,168	738,011	
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า				
เยน	1,240,910	5,250	401	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	36,353	1,587	9,031	
เหรียญสิงคโปร์	38,711	38	11,980	
ยูโร	23,820	1,404	6,190	
รวมตราสารอนุพันธ์	2,009,984	349,447	765,613	

As at December 31, 2017 and 2016, the outstanding balances of amounts due from reinsurance, classified by overdue period, are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separa	Consolidated and separate financial statements		
	December 31, 2017	December 31, 2016		
Not yet due	928,466	649,427		
Total amounts due from reinsurance	928,466	649,427		

#### 10. DERIVATIVE ASSETS AND LIABILITIES

As at December 31, 2017 and 2016, derivatives classified by objective are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolic	Consolidated and separate financial statements			
	Decembe	December 31, 2017 Fair value		er 31, 2016	
	Fair			value	
	Assets	Liabilities	Assets	Liabilities	
Derivatives for hedging risks					
Cash flow hedge	701,820	132,206	23,340	2,118,939	
Hedge of net investment in foreign entities	36,670	937	37,020	4,577	
Total derivatives	738,490	133,143	60,360	2,123,516	

As at December 31, 2017 and 2016, derivatives assets and liabilities consisted of the following:

	Consolidated	Consolidated and separate financial statements  December 31, 2017			
	Notional amount	Assets	Liabilities		
	(Thousand Unit)	(Thousand Baht)	(Thousand Baht)		
Cross currency swap contracts					
US dollar	670,190	341,168	738,011		
Forward exchange contracts					
Yen	1,240,910	5,250	401		
US dollar	36,353	1,587	9,031		
Singapore dollar	38,711	38	11,980		
Euro	23,820	1,404	6,190		
Total derivatives	2,009,984	349,447	765,613		

Notes To The Financial Statements

	บบการเมินรวมและบบการเมินเฉพาะกิจการ			
		 31 ธันวาคม 2559		
	 จำนวนมิน	มูลค่า	สัญญา	
	ตามสัญญา	สินทรัพย์	หนี้สิน	
	(พันหน่วย)	 (พันหน่วย) (พันบาท)		
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า				
เหรียญสหรัฐอเมริกา	722,490	1,487	2,764,931	
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า				
เยน	1,112,910	2,548	2,338	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	10,250	-	8,018	
เหรียญสิงคโปร์	19,039	11,009	122	
ยูโร	9,210	6,805	-	
รวมตราสารอนุพันธ์	1,873,899	21,849	2,775,409	

ทั้งนี้ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการ ผันผวนอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุน

# 11. เงินลงทุนในหลักทรัพย์

# 11.1 เงินลงทุนเพื่อค้า

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนเพื่อค้าประกอบด้วย

		(*****			
		<u> บบการมินรวมและมบการมินเฉพาะทิาการ</u>			
	31 ຣັuc	31 ธันวาคม 2560		วาคม 2559	
	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน	มูลค่ายุติธรรม	
เงินลงทุนเพื่อค้า					
ตราสารทุน	93,945	87,957	135,389	155,100	
รวม	93,945	87,957	135,389	155,100	
<u>บวก</u> กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(5,988)	-	19,711	-	
รวมเงินลงทุนเพื่อค้า	87,957	87,957	155,100	155,100	

	Consolidated a	Consolidated and separate financial statements  December 31, 2016			
	Notional amount	Assets	Liabilities		
	(Thousand Unit)	(Thousand Baht)	(Thousand Baht)		
Cross currency swap contracts					
US dollar	722,490	1,487	2,764,931		
Forward exchange contracts					
Yen	1,112,910	2,548	2,338		
US dollar	10,250	-	8,018		
Singapore dollar	19,039	11,009	122		
Euro	9,210	6,805	-		
Total derivatives	1,873,899	21,849	2,775,409		

### 11. INVESTMENTS IN SECURITIES

### 11.1 Held-for-trading investments

As at December 31, 2017 and 2016, held-for-trading investments consisted of following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consoli	Consolidated and separate financial statements			
	Decembe	December 31, 2017		er 31, 2016	
	Cost	Fair value	Cost	Fair value	
Held-for-trading investments					
Equity securities	93,945	87,957	135,389	155,100	
Total	93,945	87,957	135,389	155,100	
Add Unrealised gains (losses)	(5,988)	-	19,711	-	
Total held-for-trading investments	87,957	87,957	155,100	155,100	

Notes To The Financial Statements

## 11.2 เงินลงทุนเผื่อขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนเพื่อขายประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

		้มบการมินรวมและมบการมินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาศ	31 ธันวาคม 2560		าม 2559		
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม		
เงินลงทุนเผื่อขาย						
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,535,380	5,474,506	4,290,449	4,900,370		
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	24,317,183	26,159,147	25,728,246	27,001,075		
<b>ทราสารทุน</b>	27,271,423	35,035,436	20,288,559	26,013,807		
<b>ตราสารหนี้ต่างประเทศ</b>	2,736,998	2,533,144	2,740,950	2,730,273		
ทราสารทุนต่างประเทศ	6,726,696	7,919,702	4,287,148	4,668,707		
รวม	65,587,680	77,121,935	57,335,352	65,314,232		
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	11,534,255	-	7,978,880	-		
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	77,121,935	77,121,935	65,314,232	65,314,232		

# 11.3 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนดประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	<u> </u>	การมินเฉพาะกิจการ
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย	ราคาทุน/ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	142,116,574	123,749,086
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	56,171,062	41,664,521
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	6,275,770	7,613,887
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	3,810,000	12,790,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	208,373,406	185,817,494

ณ วันที่ 31 มีนาคม 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้มีการจัดประเภทตราสารหนี้ที่เดิมตั้งใจจะถือจนครบกำหนดเป็นประเภทถือไว้เผื่อขาย ตามราคาทุนตัดจำหน่าย ณ วันที่จัดประเภทใหม่เป็นจำนวนเงินเท่ากับ 19,534 ล้านบาท มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการเปลี่ยนประเภท จำนวน 22,758 ล้านบาท เพื่อรองรับความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย

#### 11.2 Available-for-sale investments

As at December 31, 2017 and 2016, available-for-sale investments consisted of following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
	December	31, 2017	December 31, 2016	
	Cost/ Amortised cost	Fair value	Cost/ Amortised cost	Fair value
Available-for-sale investments				
Government and state enterprise securities	4,535,380	5,474,506	4,290,449	4,900,370
Private enterprises debt securities	24,317,183	26,159,147	25,728,246	27,001,075
Equity securities	27,271,423	35,035,436	20,288,559	26,013,807
Foreign debt securities	2,736,998	2,533,144	2,740,950	2,730,273
Foreign equity securities	6,726,696	7,919,702	4,287,148	4,668,707
Total	65,587,680	77,121,935	57,335,352	65,314,232
Add Unrealised gains	11,534,255	-	7,978,880	-
Total available-for-sale investments	77,121,935	77,121,935	65,314,232	65,314,232

### 11.3 Held-to-maturity investments

As at December 31, 2017 and 2016, held-to-maturity investments consisted of the following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements		
_	December 31, 2017	December 31, 2016	
_	Cost/Amortised cost	Cost/Amortised cost	
Held-to-maturity investments			
Government and state enterprise securities	142,116,574	123,749,086	
Private enterprises debt securities	56,171,062	41,664,521	
Foreign debt securities	6,275,770	7,613,887	
Deposits at financial institutions with an original maturity of longer			
than 3 months	3,810,000	12,790,000	
Total held-to-maturity investments	208,373,406	185,817,494	

As at March 31, 2016, the Company reclassified the held-to-maturity debt securities to available for sale securities. The amortised cost of the securities is Baht 19,534 million with fair value of Baht 22,758 million at the date of reclassification for the purpose of supporting the interest rate fluctuation.

Notes To The Financial Statements

# 11.4 เงินลงทุนทั่วไป

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนทั่วไปประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	<b>่วบการมินรวมแล</b> ะวบ	<u> บบการมินรวมและบบการมินเฉพาะกิจการ</u>		
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559		
	ราคาทุน	ราคาทุน		
งินลงทุนทั่วไป				
ตราสารทุน	29,588	29,588		
รวมเงินลงทุนทั่วไป	29,588	29,588		

# 11.5 ระยะเวลาคงเหลือของตราสารหนี้

	JUN <sup>-</sup>	ารเมินรวมและมน	มการเมินเฉพาะกิจ	าการ	
		31 ธันวา	เคม 2560		
		ครบกำหนด			
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	SOU	
เงินลงทุนเผื่อขาย					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	621,158	2,950,000	3,571,158	
ตราสารหนี้เอกชน	521,936	5,359,856	18,435,391	24,317,183	
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	105,883	-	2,631,115	2,736,998	
<u>บวก</u> กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	(16,235)	443,081	1,642,549	2,069,395	
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	611,584	6,424,095	25,659,055	32,694,734	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	13,178,297	10,596,497	118,341,780	142,116,574	
ตราสารหนี้เอกชน	1,521,932	16,486,983	38,162,147	56,171,062	
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	455,914	1,410,000	4,409,856	6,275,770	
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	2,410,000	1,400,000	-	3,810,000	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	17,566,143	29,893,480	160,913,783	208,373,406	

### 11.4 General investments

As at December 31, 2017 and 2016, general investments consisted of the following:

(Unit	: The	ousand	Baht
-------	-------	--------	------

		(Unit: Thousand Baht)		
	Consolidated and separate financial statemen  December 31, 2017 December 31, 2016  Cost Cost  29,588 29,588 29,588 29,588			
	December 31, 2017  Cost  29,588  29,588	December 31, 2016		
	Cost	Cost		
General investments				
Equity securities	29,588	29,588		
Total general investments	29,588	29,588		
11.5 Remaining periods to maturity of debt securities				
		(Unit : Thousand Baht)		
	Consolidated and separate	financial statements		

	Consolid	ated and separ	rate financial sta	tements
		Decembe	er 31, 2017	
	Po			
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total
Available-for-sale investment				
Government and state enterprise securities	-	621,158	2,950,000	3,571,158
Private enterprises securities	521,936	5,359,856	18,435,391	24,317,183
Foreign investments	105,883	-	2,631,115	2,736,998
Add Unrealised gains (losses)	(16,235)	443,081	1,642,549	2,069,395
Total available-for-sale investments	611,584	6,424,095	25,659,055	32,694,734
Held-to-maturity investment				
Government and state enterprise securities	13,178,297	10,596,497	118,341,780	142,116,574
Private enterprises securities	1,521,932	16,486,983	38,162,147	56,171,062
Foreign investments	455,914	1,410,000	4,409,856	6,275,770
Deposit at financial institutions with maturity period of longer than 3 months	2,410,000	1,400,000	-	3,810,000
Total held-to-maturity investments	17,566,143	29,893,480	160,913,783	208,373,406

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

				(או עאו . מיאוא)
	JU	การเม <mark>ินรวมแล</mark> ะมบ	การมินเฉพาะกิจก	าร
		31 ธันวา	คม 2559	
		ครบกำหนด		
	1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	SOU
เงินลงทุนเผื่อขาย				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	621,941	3,144,920	3,766,861
ตราสารหนี้เอกชน	625,000	5,100,670	20,002,576	25,728,246
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	107,465	2,633,485	2,740,950
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	135	349,146	1,222,551	1,571,832
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย	625,135	6,179,222	27,003,532	33,807,889
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,712,517	11,328,417	107,708,152	123,749,086
ตราสารหนี้เอกชน	1,119,086	5,458,737	35,086,698	41,664,521
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,067,006	2,926,580	3,620,301	7,613,887
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนด เกินกว่า 3 เดือน	9,390,000	3,400,000	-	12,790,000
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	16,288,609	23,113,734	146,415,151	185,817,494

### 11.6 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured notes)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่บริษัทจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด มีดังต่อไปนี้

- (1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 600 ล้านบาท และ 600 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งออกโดยธนาคารพาณิชย์ในประเทศและสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ อายุคงเหลือประมาณ 2 11 ปี และ 3 12 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสารมีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนดหรือเรียกเงินฝากเพิ่ม และ มีดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล (CMT Index)
- (2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 2,600 ล้านบาท และ 2,600 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 2 5 ปี และ 3 6 ปี ตาม ลำดับ และมีดอกเบี้ยอ้างอิงกับอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาล (CMT Index)
- (3) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 3,438 ล้านบาท และ 3,356 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 2 11 ปี และ 3 12 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์ อ้างอิง
- (4) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 886 ล้านบาท และ 841 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 16 ปี และ 17 ปี ตามลำดับ โดยธนาคารดังกล่าววางพันธบัตรรัฐบาลคิดเป็นอัตราร้อยละ 70 80 ของมูลค่าตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินที่ออกเพื่อเป็น หลักประกัน และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์ค้างอิง

(Unit: Thousand Baht)

(Onit : mousand bant)						
	Consolid	ated and separ	ate financial sta	tements		
		Decembe	er 31, 2016			
	Po	eriod to maturi	ty			
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total		
Available-for-sale investment						
Government and state enterprise securities	-	621,941	3,144,920	3,766,861		
Private enterprises securities	625,000	5,100,670	20,002,576	25,728,246		
Foreign investments	-	107,465	2,633,485	2,740,950		
Add Unrealised gains	135	349,146	1,222,551	1,571,832		
Total available-for-sale investments	625,135	6,179,222	27,003,532	33,807,889		
Held-to-maturity investment						
Government and state enterprise securities	4,712,517	11,328,417	107,708,152	123,749,086		
Private enterprises securities	1,119,086	5,458,737	35,086,698	41,664,521		
Foreign investments	1,067,006	2,926,580	3,620,301	7,613,887		
Deposit at financial institutions with maturity period of						
longer than 3 months	9,390,000	3,400,000	-	12,790,000		
Total held-to-maturity investments	16,288,609	23,113,734	146,415,151	185,817,494		

#### 11.6 Investments in structured notes

Investments in structured notes, which are classified as held-to-maturity investments, consisted of the following:

- (a) As at December 31, 2017 and 2016, the Company has investments of Baht 600 million and Baht 600 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by local banks and branches of foreign commercial banks, having remaining lives of 2 11 years and 3 12 years, respectively, and contain conditions whereby the issuer has call option or has rights to call for additional deposits and bearing interest rate referring to the yield rate on government bond (CMT Index).
- (b) As at December 31, 2017 and 2016, the Company has investments of Baht 2,600 million Baht 2,600 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining lives of 2 5 years and 3 6 years, respectively, and bearing interest rate referring to the yield rate government bond (CMT Index).
- (c) As at December 31, 2017 and 2016, the Company has investments of Baht 3,438 million and Baht 3,356 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining lives of 2 11 years and 3 12 years, respectively, and the notes and the bills contain conditions whereby the notes redemption of the notes and the bills is based on the credit event of the notes and the reference assets.
- (d) As at December 31, 2017 and 2016, the Company has investments of Baht 886 million and Baht 841 million, respectively, in promissory notes and bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining maturity periods of 16 years and 17 years, respectively. The bank has placed government bonds equivalent to 70% 80% of the face values of the issued promissory notes and bills of exchange as collateral and such notes and bills contain conditions whereby the redemption of the notes and bills is based on the credit event of the reference assets.

Notes To The Financial Statements

- (5) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 430 ล้านบาท และ 413 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ อายุคงเหลือประมาณ 14 ปี และ 15 ปี ตามลำดับ มีเงื่อนไขโดยผู้ออกตราสาร มีสิทธิในการชำระคืนก่อนกำหนด และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตั๋วแลกเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง
- (6) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 1,589 ล้านบาท และ 676 ล้านบาทตามลำดับ ซึ่งออกเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 8 9 ปี และ 10 ปีตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตั๋วแลกเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง

### 11.7 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีราคาทุนหรือทุนตัดจำหน่ายจำนวน 58,124 ล้านบาท และ 49,032 ล้านบาทตามลำดับ วางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและเงินสำรองตามที่กล่าว ไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 34 และ 35

### 11.8 ผลกำไรจากเงินลงทุน

ผลกำไรจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	<u> </u>	<u> </u>			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
	2560	2559			
กำไรจากการขายเงินลงทุนเพื่อค้า	6,867	25,936			
ำไรจากการขายเงินลงทุ <sup>่</sup> นเผื่อขาย	1,318,002	2,085,064			
ำไรจากการขายเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	36,874	208,895			
รวมกำไรจากเงินลงทุน	1,361,743	2,319,895			

# 11.9 ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	<u> </u>	การมินเฉพาะกิจการ
	สำหรับปีสิ้นสุดวั	นที่ 31 ธันวาคม
	2560	2559
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย ณ วันต้นปี	7,775,486	4,982,458
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	4,971,167	(773,987)
กำไร (ขาดทุน) จากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของส่วนที่โอนไปกำไรหรือขาดทุน	(1,153,351)	342,661
ผลกำไรจากการโอนเปลี่ยนเงินลงทุน	-	3,224,354
ส่วนเกินกว่าทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย ณ วันสิ้นปี	11,593,302	7,775,486
<u>หัก</u> ภาษีเงินได้	(2,318,661)	(1,555,097)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิ ของมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย - สุทธิจากภาษี	9,274,641	6,220,389

- (e) As at December 31, 2017 and 2016, the Company has investments of Baht 430 million and Baht 413 million, respectively, in bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining maturity periods of 14 years and 15 years, respectively. The bills contain conditions whereby the redemption of the bills is based on the credit event of the reference assets.
- (f) As at December 31, 2017 and 2016, the Company has investments of Baht 1,589 million and Baht 676 million, respectively, in bills of exchange, which were issued by branches of foreign commercial banks, having remaining maturity periods of 8 9 years and 10 years, respectively. The bills contain conditions whereby the redemption of the bills is based on the credit event of the reference assets.

#### 11.7 Investments subject to restriction

As at December 31, 2017 and 2016, the Group and the Company has placed government and state enterprise bonds with cost or amortised cost of Baht 58,124 million and Baht 49,032 million, respectively, with the Registrar as securities and reserves as described in Notes 34 and 35.

#### 11.8 Gains on investments

Gains on investments for the years ended December 31, 2017 and 2016 consisted of the following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statemer			
	for the years ended December 31,			
	2017	2016		
Gains on sales of held-for-trading investments	6,867	25,936		
Gains on sales of available-for-sale investments	1,318,002	2,085,064		
Gains on sales of held-to-maturity investments	36,874	208,895		
Total gains on investments	1,361,743	2,319,895		

#### 11.9 Revaluation surplus on available-for-sale investments

Revaluation surplus on available for sale investment for the years ended December 31, 2017 and 2016 consisted of the following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements		
	for the years end	ed December 31,	
	2017	2016	
Revaluation surplus on available-for-sale investments - beginning of the years	7,775,486	4,982,458	
Gains (losses) on revaluation of available-for-sale investments	4,971,167	(773,987)	
Gains (losses) on sales of available-for-sale investments during the years transferred to be recognised in profit or loss	(1,153,351)	342,661	
Gain on reclassify investment	-	3,224,354	
Revaluation surplus on available-for-sale investments - end of the years	11,593,302	7,775,486	
Less Income taxes	(2,318,661)	(1,555,097)	
Revaluation surplus on available-for-sale investments - net of taxes	9,274,641	6,220,389	

Notes To The Financial Statements

สำหรับปีลิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 บริษัทได้จัดประเภทรายการใหม่ในการเปิดเผยข้อมูล ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรม สุทธิจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขายและของส่วนที่โอนไปกำไรหรือขาดทุน เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

### 12. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

							(1100	08 : 11102 111)
บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	ำัดตั้วขึ้น	ทุนที่ออกและ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว		์ มินลงทุน	ราคาทุน	
		ในประเทศ	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกัน วินาศภัย	ไทย	24,000	24,000	99	99	23,760	23,760
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited								
Company	ประกันชีวิต	กัมพูชา	153,598 <sup>(2)</sup>	124,950	52 <sup>(1)</sup>	52 <sup>(1)</sup>	127,357	108,770
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย			177,598	148,950			151,117	132,530

<sup>(1)</sup> ตามที่ระบุใน "ข้อบังคับของบริษัท"

# 13. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับโดยจำแนกอายุตามเงินต้นและดอกเบี้ยที่ค้าง ชำระแสดงได้ดังนี้

		<u> </u>							
		31 ธันวาคม 2560							
					ม <mark>ินให้กู้ยื</mark> ม				
ระยะเวลาค้ามชำระ	กรมธรรม์ เป็นป	ระกัน	ทรัพ ำนอมเป็		อื่น	յղ		SON	
	มินต้น	ดอกเบี้ย ค้ามรับ <sup>(1)</sup>	มินต้น	ดอกเบี้ย ค้ามรับ <sup>(1)</sup>	มินต้น	ดอกเบี้ย ค้าวรับ <sup>(1)</sup>	มินต้น	ดอกเบี้ย ค้ามรับ <sup>(1)</sup>	SON
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	7,104,797	710,107	2,249,943	1,720	6,911	8	9,361,651	711,835	10,073,486
เกินกว่ากำหนดชำระ									
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	29,107	208	-	-	29,107	208	29,315
3 - 6 เดือน	-	-	2,948	59	-	-	2,948	59	3,007
6 - 12 เดือน	-	-	-	-	-	-	-	-	-
มากกว่า 12 เดือน	-	-	15,477	545	53	2	15,530	547	16,077
รวม	7,104,797	710,107	2,297,475	2,532	6,964	10	9,409,236	712,649	10,121,885
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(4,632)	(507)	-	-	(4,632)	(507)	(5,139)
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	7,104,797	710,107	2,292,843	2,025	6,964	10	9,404,604	712,142	10,116,746

<sup>&</sup>lt;sup>(1)</sup>แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

<sup>&</sup>lt;sup>(2)</sup> อัตราแลกเปลี่ยนสกุลเงิน สหรัฐอเมริกา ณ 31 ธันวาคม 2560

For the year ended December 31, 2016, the Company had reclassified the disclosures of gains on revaluation of available-for-sale investments and gains on sales of available-for-sale investments during the year transferred to be recognized in profit or loss in order to comply with the presentation in the statement of profit or loss and other comprehensive income.

#### 12. INVESTMENTS IN SUBSIDIARIES

As at December 31, 2017 and 2016, detail of investments in subsidiaries, as presented in the separate financial statements, is as follows:

(Unit: Thousand Baht) Country of Company's name Type of Issued and Shareholding Cost business incorporation paid-up capital percentage December December December December December 31, 2017 31, 2016 31, 2017 31, 2016 31, 2017 31, 2016 **BLA Insurance Broker** Insurance Company Limited broker Thailand 24,000 24,000 99 99 23,760 23,760 Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Life 52<sup>(1)</sup> 52<sup>(1)</sup> 153,598<sup>(2)</sup> Company insurance Cambodia 124,950 127,357 108,770 Total investments in subsidiaries 177,598 148,950 132,530 151,117

### 13. LOANS AND ACCRUED INTEREST RECEIVABLES

As at December 31, 2017 and 2016, the balances of loans and accrued interest receivables, classified by overdue periods, are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

								•		
	Consolidated and separate financial statements  December 31, 2017									
					Loans					
Overdue periods	Policy	loans	Mortgag	ge loans	Other	loans		Total		
	Principal	Accrued Interest <sup>(1)</sup>	Principal	Accrued Interest <sup>(1)</sup>	Principal	Accrued Interest <sup>(1)</sup>	Principal	Accrued Interest <sup>(1)</sup>	Total	
Not yet due	7,104,797	710,107	2,249,943	1,720	6,911	8	9,361,651	711,835	10,073,486	
Overdue:										
Less than 3 months	-	-	29,107	208	-	-	29,107	208	29,315	
3 - 6 months	-	-	2,948	59	-	-	2,948	59	3,007	
6 - 12 months	-	-			-	-	-	-	-	
Over 12 months	-	-	15,477	545	53	2	15,530	547	16,077	
Total	7,104,797	710,107	2,297,475	2,532	6,964	10	9,409,236	712,649	10,121,885	
Less Allowance for doubtful accounts	-	-	(4,632)	(507)	-	-	(4,632)	(507)	(5,139)	
Loans and accrued interest receivables - net	7,104,797	710,107	2,292,843	2,025	6,964	10	9,404,604	712,142	10,116,746	

<sup>(1)</sup>This amount included as a part of "Accrued investment income" in the statements of financial position.

<sup>&</sup>lt;sup>(1)</sup> As state in "Memorandum and Article of Company"

<sup>&</sup>lt;sup>(2)</sup> USD Exchange rate currency as at December 31, 2017

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

								(หน	เวย : พนบาท)
			J	บการเมินรวม	และมบการเมิ	์นเฉพาะกิ <b>า</b>	การ		
				31	ธันวาคม 2	559			
					มินให้กู้ยืม				
	กรมธรรม์เ	ประกันภัย	nšw	เย์สิน					
ระยะเวลาค้ามชำระ	เป็นป	ระกัน	ำนอมเป็	ในประกัน	อื่น	เๆ		SOU	
	มินต้น	ดอกเบี้ย	มินต้น	ดอกเบี้ย	มินต้น	ดอกเบี้ย	มินต้น	ดอกเบี้ย	
		ค้ามรับ <sup>(1)</sup>		ค <b>้</b> ามรับ <sup>(1)</sup>		ค้ามรับ <sup>(1)</sup>		ค้ามรับ <sup>(1)</sup>	SOU
ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	6,291,190	569,387	1,537,174	868	15,816	-	7,844,180	570,255	8,414,435
เกินกว่ากำหนดชำระ									
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	37,312	76	-	-	37,312	76	37,388
3 - 6 เดือน	-	-	15,301	63	-	-	15,301	63	15,364
6 - 12 เดือน	-	-	11,113	139	-	-	11,113	139	11,252
มากกว่า 12 เดือน	-	-	4,690	305	130	2	4,820	307	5,127
รวม	6,291,190	569,387	1,605,590	1,451	15,946	2	7,912,726	570,840	8,483,566
<u>หัก</u> ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	-	-	(560)	(79)	-	-	(560)	(79)	(639)
เงินให้กู้ยืม - สุทธิ	6,291,190	569,387	1,605,030	1,372	15,946	2	7,912,166	570,761	8,482,927

<sup>&</sup>lt;sup>(1)</sup>แสดงรวมเป็นส่วนหนึ่งของ "รายได้จากการลงทุนค้างรับ" ในงบแสดงฐานะการเงิน

เงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน เป็นเงินให้กู้ยืมแก่ผู้เอาประกันภัยโดยให้กู้ในวงเงินไม่เกินมูลค่าเงินสดของกรมธรรม์ และ คิดดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 4.00 - 8.00 ต่อปี ซึ่งเป็นอัตราดอกเบี้ยที่ได้รับการอนุมัติจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริม การประกอบธุรกิจประกันภัย

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน กำหนดวงเงินกู้ยืมให้แก่พนักงานแต่ละรายโดยกรณีบุคคลค้ำประกันด้วยวงเงินสูงสุดที่ 0.1 ล้านบาท ซึ่งคิด อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 7 ล้านบาท และ 16 ล้านบาท ตามลำดับ

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจำนวนเงินสูงสุดที่ 50 เท่าของเงินเดือนรายเดือน ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5.00 - 6.00 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันมีจำนวนเงิน 44 ล้านบาท และ 50 ล้านบาท ตามลำดับ

(Unit: Thousand Baht))

			Consc	lidated and	separate fir	nancial state	ements				
	December 31, 2016										
					Loans						
Overdue periods	Policy	loans	Mortgag	je loans	Other	loans		Total			
	Principal	Accrued Interest <sup>(1)</sup>	Principal	Accrued Interest <sup>[1]</sup>	Principal	Accrued Interest <sup>[1]</sup>	Principal	Accrued Interest <sup>(1)</sup>	Total		
Not yet due	6,291,190	569,387	1,537,174	868	15,816	-	7,844,180	570,255	8,414,435		
Overdue:											
Less than 3 months	-	-	37,312	76	-	-	37,312	76	37,388		
3 - 6 months	-	-	15,301	63	-	-	15,301	63	15,364		
6 - 12 months	-	-	11,113	139	-	-	11,113	139	11,252		
Over 12 months	-	-	4,690	305	130	2	4,820	307	5,127		
Total	6,291,190	569,387	1,605,590	1,451	15,946	2	7,912,726	570,840	8,483,566		
<u>Less</u> Allowance for doubtful accounts	-	-	(560)	(79)	-	-	(560)	(79)	(639)		
Loans and accrued interest receivables - net	6,291,190	569,387	1,605,030	1,372	15,946	2	7,912,166	570,761	8,482,927		

<sup>(1)</sup> This amount included as a part of "Accrued investment income" in the statements of financial position.

Policy loans represent loans granted to the policyholders in an amount not exceeding the cash value of the policy. The loans carry interest at 4.00% - 8.00% per annum, as approved by the Office of Insurance Commission.

Loans to employees under the employee welfare scheme are set for credit limit of Baht 0.1 million for personal guarantee loans. The interest rate charged is at the rates of 6.00% per annum. As at December 31, 2017 and 2016, loans to employees amounted to Baht 7 million and Baht 16 million, respectively.

Loans to employees under the mortgage loans are not to exceed 50 times the employee's monthly salary to each employee for secured loans. The loans carry interest of 5.00% - 6.00% per annum. As at December 31, 2017 and 2016, loans to employees under the mortgage loans amounted to Baht 44 million and Baht 50 million, respectively.

Notes To The Financial Statements

# 14. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	<u> </u>	<u> </u>			
	31 ຣັເ	31 ธันวาคม			
	2560	2559			
อาคารสำนักงานให้เช่า					
ราคาทุน	21,303	21,303			
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,486)	(1,421)			
มูลค่าตามบัญชี	18,817	19,882			

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปี 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	บบการเมินรวมและมบ	<u> </u>			
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
	2560	2559			
มูลค่าตามบัญชีตันปี	19,882	20,947			
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(1,065)	(1,065)			
มูลค่าตามบัญชีสิ้นปี	18,817	19,882			

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	่ มบการเมินรวมและมบ	มบการมินรวมและมบการมินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559			
ำนักงานให้เช่า	22,660	17,137			

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้ เช่า คือ การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และ บวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน

ในระหว่างปีลิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจำนวน 0.78 ล้านบาท (2559: 1.29 ล้านบาท)

#### 14. INVESTMENT PROPERTY

The net carrying value of investment property as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separ	rate financial statements
	December 31, 2017	December 31, 2016
Office building for rent		
Cost	21,303	21,303
Less Accumulated depreciation	(2,486)	(1,421)
Net carrying value	18,817	19,882

A reconciliation of the net carrying value of investment property for the years ended December 31, 2017 and 2016 is presented below:

(Unit: Thousand Baht)

		(0		
	Consolidated and separate financial statements			
	For the years ended December 31,			
	2017	2016		
Net carrying value - beginning of years	19,882	20,947		
Depreciation for years	(1,065)	(1,065)		
Net carrying value - end of years	18,817	19,882		

The fair value of the investment property as at December 31, 2017 and 2016 stated below:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separ	rate financial statements
	December 31, 2017	December 31, 2016
Office building for rent	22,660	17,137

The fair value of the above investment property has been determined based on valuation performed by an independent value. The fair value of the office building held for rent has been determined using the cost approach. The approach was estimated current replacement cost less accumulated depreciation and add with fair value of land.

For the year ended December 31, 2017, the Group and the Company has revenue from rental of investment property amounted to Baht 0.78 million (2016: Baht 1.29 million).

Notes To The Financial Statements

# 15. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

2 I		٠.	
(หนาวย	٠	พานา เวท)	

				<u> บบการเมินรวม</u>	J		
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุม อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่อง ตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์ สำนักงาน	ยานพาหนะ	มานระหว่าม ก่อสร้าม	sou
าคาทุน							
1 มกราคม 2559	250,227	437,856	36,633	546,333	27,116	33,169	1,331,334
ซื้อเพิ่ม	544,022	7,505	-	44,066	836	89,890	686,319
จำหน่าย	-	-	-	(15,196)	(4,450)	-	(19,646
โอนเข้า (ออก)	-	2,640	-	2,420	-	(5,060)	-
31 ธันวาคม 2559	794,249	448,001	36,633	577,623	23,502	117,999	1,998,007
ชื้อเพิ่ม	-	11,999	-	36,865	-	199,002	247,866
จำหน่าย	-	-	-	(10,808)	(3,594)	-	(14,402
ปรับปรุง	(3)	-	-	-	-	(9,200)	(9,203
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลง ค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	-	(342)	-	(54)	-	-	(396
โอนเข้า (ออก)	-	251,418	-	46,575	-	(297,993)	-
31 ธันวาคม 2560	794,246	711,076	36,633	650,201	19,908	9,808	2,221,872
าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2559	-	299,079	22,286	447,091	15,668	-	784,124
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(14,837)	(4,450)	-	(19,287
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		28,150	1,832	41,771	3,853	-	75,606
31 ธันวาคม 2559	-	327,229	24,118	474,025	15,071	-	840,443
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(10,700)	(3,594)	-	(14,294
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	30,675	1,832	44,715	3,947	-	81,169
31 ธันวาคม 2560	-	357,904	25,950	508,040	15,424	-	907,318
ลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2559	794,249	120,772	12,515	103,598	8,431	117,999	1,157,564
01 BW 11100 Z000	794,246	353,172	10,683	142,161	4,484	9,808	1,314,554

2559	พันบาท	75,606
2560	พันบาท	81,170

### 15. PROPERTY, PLANT AND EQUIPMENT

Movement of property, plant and equipment for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

			Consolidated	financial sta	tements		
	Land	Buildings and buildings improvements and leasehold building	Condominium	Office furniture, fixture and equipment	Motor vehicles	Construction in progress	Total
Cost:							
January 1, 2016	250,227	437,856	36,633	546,333	27,116	33,169	1,331,334
Additions	544,022	7,505	_	44,066	836	89,890	686,319
Disposals		-	-	(15,196)	(4,450)	-	(19,646)
Transfer in (out)	-	2,640	-	2,420	-	(5,060)	-
December 31, 2016	794,249	448,001	36,633	577,623	23,502	117,999	1,998,007
Additions	-	11,999	-	36,865		199,002	247,866
Disposals	-	-	_	(10,808)	(3,594)	-	(14,402)
Adjust	(3)	-	-	-	-	(9,200)	(9,203)
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency		(342)	-	(54)	-	-	(396)
Transfer in (out)	-	251,418	-	46,575	_	(297,993)	-
December 31, 2017	794,246	711,076	36,633	650,201	19,908	9,808	2,221,872
Accumulated depreciation:							
January 1, 2016	-	299,079	22,286	447,091	15,668	-	784,124
Depreciation on disposals		-	-	(14,837)	(4,450)	-	(19,287)
Depreciation for the year	-	28,150	1,832	41,771	3,853	-	75,606
December 31, 2016	-	327,229	24,118	474,025	15,071	-	840,443
Depreciation on disposals	-	-	_	(10,700)	(3,594)	-	(14,294)
Depreciation for the year	-	30,675	1,832	44,715	3,947	-	81,169
December 31, 2017	-	357,904	25,950	508,040	15,424	-	907,318
Net carrying value:							
December 31, 2016	794,249	120,772	12,515	103,598	8,431	117,999	1,157,564
December 31, 2017	794,246	353,172	10,683	142,161	4,484	9,808	1,314,554

Depreciation for the years ended December 31,

20162017

Thousand Baht
Thousand Baht

75,606 81,170

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

			JU	การมินเฉพาะกิจ	การ		
	ที่ดิน	อาคารและ ส่วนปรับปรุม อาคารและ อาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่อมตกแต่ม ติดตั้มและ อุปกรณ์ สำนักมาน	ยานพาหนะ	มานระหว่าม ก่อสร้าม	UCS
ราคาทุน							
1 มกราคม 2559	250,227	437,702	36,633	546,147	27,116	33,169	1,330,994
ซื้อเพิ่ม	544,022	4,595	-	42,588	836	89,890	681,931
จำหน่าย	-	-	-	(15,196)	(4,450)	-	(19,646)
โอนเข้า (ออก)	-	2,640	-	2,420	-	(5,060)	-
31 ธันวาคม 2559	794,249	444,937	36,633	575,959	23,502	117,999	1,993,279
ซื้อเพิ่ม	-	11,999	-	36,847	-	199,002	247,848
จำหน่าย	-	-	-	(10,808)	(3,594)	-	(14,402)
ปรับปรุง	(3)	-	-	-	-	(9,200)	(9,203)
โอนเข้า (ออก)	-	251,418	-	46,575	-	(297,993)	-
31 ธันวาคม 2560	794,246	708,354	36,633	648,573	19,908	9,808	2,217,522
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2559	-	299,056	22,286	446,998	15,668	-	784,008
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(14,836)	(4,450)	-	(19,286)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี		27,856	1,832	41,493	3,853	-	75,034
31 ธันวาคม 2559	-	326,912	24,118	473,655	15,071	-	839,756
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(10,700)	(3,594)	-	(14,294)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	30,021	1,832	44,484	3,947	-	80,284
31 ธันวาคม 2560	-	356,933	25,950	507,439	15,424	-	905,746
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2559	794,249	118,025	12,515	102,304	8,431	117,999	1,153,523
31 ฮันวาคม 2560	794,246	351,421	10,683	141,134	4,484	9,808	1,311,776

# ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2559พันบาท75,0342560พันบาท80,284

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่งซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งาน อยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมมีจำนวนประมาณ 551 ล้านบาท และ 529 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : 551 ล้านบาท และ 529 ล้านบาท ตามลำดับ)

(Unit: Thousand Baht)

	Land	Buildings and buildings improvements and leasehold building	Condominium	Office furniture, fixture and equipment	Motor vehicles	Construction in progress	Total
Cost:							
January 1, 2016	250,227	437,702	36,633	546,147	27,116	33,169	1,330,994
Additions	544,022	4,595	-	42,588	836	89,890	681,931
Disposals	-	-	-	(15,196)	(4,450)	-	(19,646)
Transfer in (out)	-	2,640	-	2,420	-	(5,060)	-
December 31, 2016	794,249	444,937	36,633	575,959	23,502	117,999	1,993,279
Additions	-	11,999	-	36,847	-	199,002	247,848
Disposals	-	-	-	(10,808)	(3,594)	-	(14,402)
Adjust	(3)	-	-	-	_	(9,200)	(9,203)
Transfer in (out)	-	251,418	-	46,575	-	(297,993)	-
December 31, 2017	794,246	708,354	36,633	648,573	19,908	9,808	2,217,522
Accumulated depreciation:							
January 1, 2016	-	299,056	22,286	446,998	15,668	-	784,008
Depreciation on disposals	-	-	-	(14,836)	(4,450)	-	(19,286)
Depreciation for the year	-	27,856	1,832	41,493	3,853	-	75,034
December 31, 2016	-	326,912	24,118	473,655	15,071	-	839,756
Depreciation on disposals	-	-	-	(10,700)	(3,594)	-	(14,294)
Depreciation for the year	-	30,021	1,832	44,484	3,947	-	80,284
December 31, 2017	-	356,933	25,950	507,439	15,424	-	905,746
Net carrying value:							
December 31, 2016	794,249	118,025	12,515	102,304	8,431	117,999	1,153,523
December 31, 2017	794,246	351,421	10,683	141,134	4,484	9,808	1,311,776

Depreciation for the years ended December 31,

2016 Thousand Baht 75,034
2017 Thousand Baht 80,284

As at December 31, 2017 and 2016, certain items of buildings and equipment of the Company have been fully depreciated but are still in use. The cost before deducting accumulated depreciation of those assets in the consolidated financial statements amounted to Baht 551 million and Baht 529 million, respectively. (The separate financial statements only: Baht 551 million and Baht 529 million, respectively).

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทมีที่ดินและอาคารจำนวนซึ่งเลิกใช้งานแล้วแต่ไม่เข้าเงื่อนไขการจัดเป็นสินทรัพย์รอการขาย ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	<u> </u>	บการมินเฉพาะกิจการ		
	31 8	31 ธันวาคม		
	2560	2559		
ที่ดิน	580	-		
อาคาร	1,928	-		
ส่วนปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	9,931	6,579		
ทรัพย์สินดำเนินงาน	3,883	1,740		
คอมพิวเตอร์	332	132		
รวม	16,654	8,451		

### 16. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ("บริษัทย่อย") โดยการซื้อหุ้นทุนและสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อยมูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากการรวมธุรกิจน้อยกว่าสิ่งตอบแทนที่ โอนให้ทำให้เกิดค่าความนิยมจากการซื้อธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 งบการเงินรวมมีค่าความนิยมคงเหลือจำนวน 5.0 ล้านบาท และ 5.0 ล้านบาท ตามลำดับ

As at December 31, 2017 and 2016, the Company has land and building that did not use and was not in condition properties foreclosed, cost before deducting accumulated depreciation as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separ	Consolidated and separate financial statements			
	December 31, 2017	December 31, 2016			
Land	580	-			
Building	1,928	-			
Building improvement	9,931	6,579			
Office equipment	3,883	1,740			
Computer	332	132			
Total	16,654	8,451			

#### 16. GOODWILL

On July 7, 2014, the Company obtained control of BLA Insurance Broker Company Limited ("Subsidiary"), a non-life insurance broker by acquiring of the shares and voting interests in the Company.

As at December 31, 2017 and 2016, the consolidated financial statements have goodwill amounted to Baht 5 million and Baht 5 million, respectively.

Notes To The Financial Statements

### 17. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

	โปรแกรม	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	
	คอมพิวเตอร์	ระหว่ามพัฒนา	SOU
ราคาทุน			
1 มกราคม 2559	102,429	436	102,865
เพิ่มขึ้น	7,703	218	7,921
โอนเข้า (ออก)	654	(654)	-
31 ธันวาคม 2559	110,786	-	110,786
เพิ่มขึ้น	2,486	65	2,551
ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลงค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(60)	-	(60)
31 ธันวาคม 2560	113,212	65	113,277
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2559	78,752	-	78,752
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	12,477	-	12,477
31 ธันวาคม 2559	91,229	-	91,229
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	10,796	-	10,796
31 ธันวาคม 2560	102,025	-	102,025
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2559	19,557	-	19,557
31 ธันวาคม 2560	11,187	65	11,252
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม			
2559		พันบา	ท 12,477
2560		พันบา	าท 10,796

### 17. INTANGIBLE ASSETS

The net carrying value of intangible assets as at December 31, 2017 and 2016 are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	(Onit : mousand t				
	Consolid	lated financial stateme	ents		
	Computer software	Computer Software under development	Total		
Cost:					
January 1, 2016	102,429	436	102,865		
Increase	7,703	218	7,921		
Transfer in (out)	654	(654)	-		
December 31, 2016	110,786	-	110,786		
Increase	2,486	65	2,551		
Exchange differences on translation of financial statements in foreign currency	(60)	-	(60)		
December 31, 2017	113,212	65	113,277		
Accumulated amortisation:					
January 1, 2016	78,752	-	78,752		
Amortisation for the year	12,477	-	12,477		
December 31, 2016	91,229	-	91,229		
Amortisation for the year	10,796	-	10,796		
December 31, 2017	102,025	-	102,025		
Net carrying value:					
December 31, 2016	19,557	-	19,557		
December 31, 2017	11,187	65	11,252		
Amortisation for the years ended December 31,					
2016		Thousand Baht	12,477		
2017		Thousand Baht	10,796		

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

	<u> </u>				
	โปรแกรม คอมพิวเตอร์	โปรแกรม คอมพิวเตอร์ ระหว่ามพัฒนา	ucs		
ราคาทุน					
1 มกราคม 2559	102,349	436	102,785		
เพิ่มขึ้น	7,035	218	7,253		
โอนเข้า (ออก)	654	(654)	-		
31 ธันวาคม 2559	110,038	-	110,038		
เพิ่มขึ้น	2,428	65	2,493		
31 ธันวาคม 2560	112,466	65	112,531		
ค่าตัดจำหน่ายสะสม					
1 มกราคม 2559	78,748	-	78,748		
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	12,340	-	12,340		
31 ธันวาคม 2559	91,088	-	91,088		
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	10,563	-	10,563		
31 ธันวาคม 2560	101,651	-	101,651		
มูลค่าสุทธิตามบัญชี					
31 ธันวาคม 2559	18,950	-	18,950		
31 ธันวาคม 2560	10,815	65	10,880		
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
2559		พันบาท	12,340		
2560		พันบาท	10,563		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มมูลค่าแล้วแต่ยังคงใช้งาน อยู่โดยราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมมีจำนวนรวมประมาณ 71 ล้านบาท และ 65 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ : 71 ล้านบาท และ 65 ล้านบาท ตามลำดับ)

(Unit: Thousand Baht)

		Separate financial statements	
	Computer	Computer Software under	Total
	software	development	Total
Cost:			
January 1, 2016	102,349	436	102,785
Increase	7,035	218	7,253
Transfer in (out)	654	(654)	-
December 31, 2016	110,038	-	110,038
Increase	2,428	65	2,493
December 31, 2017	112,466	65	112,531
Accumulated amortisation:			
January 1, 2016	78,748	-	78,748
Amortisation for the year	12,340	-	12,340
December 31, 2016	91,088	-	91,088
Amortisation for the year	10,563	-	10,563
December 31, 2017	101,651	-	101,651
Net carrying value			
December 31, 2016	18,950	-	18,950
December 31, 2017	10,815	65	10,880
Amortisation for the years ended December 31,			
2016		Thousand Baht	12,340
2017		Thousand Baht	10,563

As at December 31, 2017 and 2016, certain computer software items were fully amortised but are still in use. The original costs, before deducting accumulated amortisation, of those assets in the consolidated financial statements separate financial statements amounted to approximately Baht 71 million and Baht 65 million, respectively.) (The Company only: Baht 71 million and Baht 65 million, respectively.)

Notes To The Financial Statements

# สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

18.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

					(1	หนวย : พนบาท)
			<u> บบการมินรวมแล</u>	าะบบการมินเฉพาะกิ	าการ	
			ส่วนเปลี่ยนแปลมในสินทรัพย์/		ส่วนเปลี่ยนแปลมในสินทรัพย์/	
			ที่รับ <b>รู้</b> ในว	ได้รอการตัดบัญชี บกำไรขาดทุน	ที่รับรู้ในมบกำไร	รอการตัดบัญชี ขาดุทุนเบ็ดเสร็จ
	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุด	าวันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดวั	ันที่ 31 ธันวาคม
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญา ประกันภัยระยะยาว	3,051,790	3,323,959	(272,169)	(9,572)	-	-
สำรองค่าสินไหมทดแทน	18,273	11,896	6,377	(1,439)	-	-
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	45,419	40,083	4,914	4,438	422	(66)
อื่นๆ	1,554	644	910	291	-	-
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	3,117,036	3,376,582	(259,968)	(6,282)	422	(66)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี						
เงินลงทุนเผื่อขาย	1,602,880	553,337	285,979	(1,001,760)	763,563	558,606
อื่นๆ	2,536	4,647	(2,110)	1,128	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	1,605,416	557,984	283,869	(1,000,632)	763,563	558,606
สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้ รอการตัดบัญชี - สุทธิ	1,511,620	2,818,598	(543,837)	994,350	(763,141)	(558,672)

### 18.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

	<u> </u>	บการเมินเฉพาะกิจการ
_	สำหรับปีสิ้นสุด	าวันที่ 31 ธันวาคม
_	2560	2559
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน		
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	(33,587)	1,962,818
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	5,489	7,338
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี		
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	543,837	(994,350)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	515,739	975,806

### 18. DEFERRED TAX ASSETS/LIABILITIES AND INCOME TAX EXPENSE

#### 18.1 Deferred tax assets/liabilities

Deferred tax assets and liabilities consisted of tax effects as shown below.

(Unit: Thousand Baht)

					(Unit :	inousand Bant
		Consolida	ated and sepa	rate financial st	tatements	
	December 31	,December 31,	assets/liabil profit or loss	deferred tax ities reported in the for the December 31,	assets/liabili in the stat comprehen for the ye	deferred tax ities reported rements of sive income ear ended aber 31,
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Deferred tax assets						
Reserves for long-term insurance contracts	3,051,790	3,323,959	(272,169)	(9,572)	-	-
Claim reserves and outstanding claims	18,273	11,896	6,377	(1,439)	-	-
Provisions for long-term employee benefits	45,419	40,083	4,914	4,438	422	(66)
Others	1,554	644	910	291	=	-
Total deferred tax assets	3,117,036	3,376,582	(259,968)	(6,282)	422	(66)
Deferred tax liabilities						
Available-for-sale investments	1,602,880	553,337	285,979	(1,001,760)	763,563	558,606
Others	2,536	4,647	(2,110)	1,128	-	-
Total deferred tax liabilities	1,605,416	557,984	283,869	(1,000,632)	763,563	558,606
Deferred tax assets/liabilities - net	1,511,620	2,818,598	(543,837)	994,350	(763,141)	(558,672)

### 18.2 Income tax expenses

Income tax expenses for the years ended December 31, 2017 and 2016 are made up as follows:

	(Unit : Thousand Bah				
	Consolidated and separate financial statements				
	For the years ended December 31,				
	2017	2016			
Current income tax:					
Corporate income tax charge	(33,587)	1,962,818			
Adjustment in respect of income tax of previous year	5,489	7,338			
Deferred tax:					
Relating to origination and reversal of temporary differences	543,837	(994,350)			
Income tax expenses reported in profits or losses	515,739	975,806			

Notes To The Financial Statements

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สามารถ แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	่ มบการ	มินรวม	<u> บบการมินเฉพาะทิ</u> าการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดว	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		วินที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559	
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	4,142,680	6,076,184	4,160,980	6,098,171	
	15%, 20%	15%, 20%	20%	20%	
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	832,196	1,215,237	832,196	1,219,634	
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	5,489	7,338	5,489	7,338	
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็น รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(321,946)	(246,769)	(321,946)	(251,166)	
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	515,739	975,806	515,739	975,806	

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สรุปได้ดังนี้

	บบการมินรวมและมบการมินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	
าาษีเงินได้ที่เกิดจาก			
(กำไร) จากการวัดมูลค่าเงินลงทุนเผื่อขาย	(994,233)	(490,074)	
(กำไร) ขาดทุนจากการขายเงินลงทุนเผื่อขายที่โอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	230,670	(68,532)	
การโอน (กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	422	(66)	
าาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของ (กำไร) ขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(763,141)	(558,672)	

Reconciliation between accounting profits and income tax expense for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements  For the years ended December 31,		Separate financial statements  For the years ended December 31,	
_	2017	2016	2017	2016
Accounting profit before income tax expenses	4,142,680	6,076,184	4,160,980	6,098,171
Corporate income tax rates	15%, 20%	15%, 20%	20%	20%
Income tax expenses at the applicable tax rates	832,196	1,215,237	832,196	1,219,634
Adjustment in respect of income tax of previous year	5,489	7,338	5,489	7,338
Net tax effect on income or expenses that are not taxable or not deductible in determining taxable profits	(321,946)	(246,769)	(321,946)	(251,166)
Income tax expenses recognised in profits or losses	515,739	975,806	515,739	975,806

The amounts of income taxes relating to each component of other comprehensive income (loss) for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

(Unit : Thousand Baht)

Consolidated and separate financial statements

_	For the years ended December 31,		
- -	2017	2016	
Income taxes relating to:			
(Gains) on revaluation of available-for-sale investments	(994,233)	(490,074)	
(Gains) losses on sales of available-for-sale investment transferred to be recognised in profit or loss	230,670	(68,532)	
Actuarial (gain) loss	422	(66)	
Income taxes (revenues) expenses as reported in statements of comprehensive income	(763,141)	(558,672)	

Notes To The Financial Statements

### 19. สินทรัพย์อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์อื่นประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

				(	
	่วบกา	รมินรวม	<u>  บบการมินเฉพาะกิจการ</u>		
	สำหรับปีสิ้นสุด	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		าวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559	
หลักประกันตราสารอนุพันธ์	45,000	264,500	45,000	264,500	
ภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า	135,785	-	135,785	-	
ค่าเช่าอาคารจ่ายล่วงหน้า	34,411	46,204	34,411	46,204	
เงินมัดจำ	45,130	45,909	21,776	20,037	
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	473,018	286,497	473,018	286,497	
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	11,621	14,142	11,443	14,142	
อื่นๆ	79,084	42,386	58,025	36,271	
รวมสินทรัพย์อื่น	824,049	699,638	779,458	667,651	

# 20. หนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ประกอบด้วย

	บบการมินรวม					
		31 ธันวาคม 256	0	31 ธันวาคม 2559		
	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่เอา ประกันภัยต่อ	สุทธิ
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	256,595,053	-	256,595,053	233,412,294	-	233,412,294
สำรองค่าสินไหมทดแทน						
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	276,597	(127,385)	149,212	174,258	(115,188)	59,070
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	91,365	-	91,365	59,482	-	59,482
สำรองเบี้ยประกันภัย						
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,180,093	(277,328)	902,765	1,134,217	(259,031)	875,186
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	168,390	-	168,390	137,008	-	137,008
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	7,666,696	-	7,666,696	8,181,404	-	8,181,404
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	265,978,194	(404,713)	265,573,481	243,098,663	(374,219)	242,724,444

### 19. OTHER ASSETS

As at December 31, 2017 and 2016, other assets consisted of the follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated fina	ncial statements	Separate financial statement		
	For the years end	led December 31,	For the years end	ed December 31,	
	2017	2016	2017	2016	
Derivative collateral	45,000	264,500	45,000	264,500	
Prepaid income tax	135,785	-	135,785	-	
Prepaid rental expenses	34,411	46,204	34,411	46,204	
Deposits	45,130	45,909	21,776	20,037	
Receivable from sales of investments	473,018	286,497	473,018	286,497	
Prepaid expenses	11,621	14,142	11,443	14,142	
Others	79,084	42,386	58,025	36,271	
Total other assets	824,049	699,638	779,458	667,651	

#### 20. INSURANCE CONTRACT LIABILITIES

As at December 31, 2017 and 2016, insurance contract liabilities consisted of the follows:

(Unit: Thousand Baht)

		Cons	solidated fina	ancial statem	ents	
	De	cember 31, 20	17	D	16	
	Insurance contract liabilities	Reinsurance of liabilities	Net	Insurance contract liabilities	Reinsurance of liabilities	Net
Reserves for long-term insurance contracts	256,595,053	-	256,595,053	233,412,294	-	233,412,294
Claim reserves						
Reserves for reported claims	276,597	(127,385)	149,212	174,258	(115,188)	59,070
Reserves for claims incurred but not yet reported	91,365	-	91,365	59,482	-	59,482
Premium reserves						
Unearned premium reserves	1,180,093	(277,328)	902,765	1,134,217	(259,031)	875,186
Unpaid policy benefits	168,390	-	168,390	137,008	-	137,008
Other insurance liabilities	7,666,696	-	7,666,696	8,181,404	-	8,181,404
Total insurance contract liabilities	265,978,194	(404,713)	265,573,481	243,098,663	(374,219)	242,724,444

Notes To The Financial Statements

(หน่วย : พันบาท)

	บบการมินเฉพาะกิจการ						
-	31	l ธันวาคม 256	0	3	1 ธันวาคม 255	59	
	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่ เอาประกันภัย ต่อ	สุทธิ	หนี้สิน ตามสัญญา ประกันภัย	หนี้สินส่วนที่ เอาประกันภัย ต่อ	สุทธิ	
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว	256,595,048	-	256,595,048	233,412,294	-	233,412,294	
สำรองค่าสินไหมทดแทน							
ค่าสินไหมทดแทนที่ได้รับรายงานแล้ว	276,597	(127,385)	149,212	174,258	(115,188)	59,070	
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน	91,365	-	91,365	59,482	-	59,482	
สำรองเบี้ยประกันภัย							
สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้	1,180,093	(277,328)	902,765	1,134,217	(259,031)	875,186	
ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	168,390	-	168,390	137,008	-	137,008	
หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัย	7,666,696	-	7,666,696	8,181,404	-	8,181,404	
รวมหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	265,978,189	(404,713)	265,573,476	243,098,663	(374,219)	242,724,444	

ในระหว่างปี 2560 และ 2559 ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำสัญญาประกันภัยต่อเพื่อเป็นการบริหารความเสี่ยงจากการ รับประกันภัย ถึงแม้ว่าฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะบริหารความเสี่ยงโดยการพิจารณาภาระความเสียหายสุทธิจากการรับประกัน อย่างไรก็ตาม ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทยังได้เปิดเผยภาระหนี้สินตามสัญญาประกัน ทั้งในส่วนของความเสียหายรวมและ ความเสียหายสุทธิ

# 20.1 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวประกอบด้วย

	<u> </u>	มินรวม	<u>  บบการมินเฉพาะกิจการ</u>		
	สำหรับปีสิ้นสุดว	วันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุดว	วันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559	
ยอดคงเหลือต้นปี	233,412,294	207,308,208	233,412,294	207,308,208	
สำรองเพิ่มขึ้นจากกรมธรรม์ประกันภัยใหม่และกรมธรรม์					
ประกันภัยที่ยังมีผลบังคับ	30,075,220	33,339,745	30,075,215	33,339,745	
สำรองลดลงจากการจ่ายผลประโยชน์กรมธรรม์ประกันภัย					
ขาดอายุ การยกเลิกกรมธรรม์ประกันภัย ฯลฯ	(7,552,113)	(6,890,629)	(7,552,113)	(6,890,629)	
สำรองเพิ่มขึ้น (ลดลง) จากการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน	659,652	(345,030)	659,652	(345,030)	
ยอดคงเหลือปลายปี	256,595,053	233,412,294	256,595,048	233,412,294	

(Unit: Thousand Baht)

	Separate financial statements					
-	De	ecember 31, 20		December 31, 2016		
-	Insurance contract liabilities	Reinsusrance of liabilities	Net		Reinsurance of liabilities	Net
Reserves for long-term insurance contracts	256,595,048	-	256,595,048	233,412,294	-	233,412,294
Claims reserves						
Reserves for reported claims	276,597	(127,385)	149,212	174,258	(115,188)	59,070
Reserves for claims incurred but not yet reported	91,365	-	91,365	59,482	? -	59,482
Premium reserves						
Unearned premium reserves	1,180,093	(277,328)	902,765	1,134,217	(259,031)	875,186
Unpaid policy benefits	168,390	-	168,390	137,008	-	137,008
Other insurance liabilities	7,666,696	-	7,666,696	8,181,404	-	8,181,404
Total insurance contract liabilities	265,978,189	(404,713)	265,573,476	243,098,663	(374,219)	242,724,444

During the years 2017 and 2016, the Group and the Company management has entered into reinsurance contracts in order to manage insurance risk. Although the management manages this risk by considering obligations on net losses insurance, but the managements also discloses the liabilities under insurance contracts, both in terms of gross insurance and net insurance.

#### 20.1 Reserves for long-term insurance contracts

As at December 31, 2017 and 2016, reserves for long-term insurance contracts of the follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements  For the years ended December 31,		Separate financial statements  For the years ended December 31,	
-	2017	2016	2017	2016
Balances - beginning of the year	233,412,294	207,308,208	233,412,294	207,308,208
Reserved increased for new businesses and inforce policies	30,075,220	33,339,745	30,075,215	33,339,745
Reserve decreased for death, maturities, benefits, claims, lapses and surrender	(7,552,113)	(6,890,629)	(7,552,113)	(6,890,629)
Reserve decreased (increase) for testing the adequacy of liabilities	659,652	(345,030)	659,652	(345,030)
Balances - end of the year	256,595,053	233,412,294	256,595,048	233,412,294

Notes To The Financial Statements

### 20.2 สำรองค่าสินไหมทดแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สำรองค่าสินไหมทดแทนประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

		บบการมินรวมและบบการมินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559		
ยอดคงเหลือต้นปี	233,740	320,356		
ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นระหว่างปีปัจจุบัน	2,080,116	1,911,247		
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายระหว่างปี	(1,945,894)	(1,997,863)		
ยอดคงเหลือปลายปี	367,962	233,740		

20.3 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้ประกอบด้วย

	<u>่</u> บบการมินรวมและมบ	ุ บบการมินรวมและมบการมินเฉพาะกิาการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	 สำหรับปีสิ้นสุดวั			
	2560	2559		
ยอดคงเหลือต้นปี	1,134,217	1,074,854		
เบี้ยประกันภัยรับสำหรับปี	3,331,744	3,124,596		
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้ในปีปัจจุบัน	(3,285,868)	(3,065,233)		
ยอดคงเหลือปลายปี	1,180,093	1,134,217		

### 20.2 Claim reserves

As at December 31, 2017 and 2016, claim reserves consisted of the following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and sepa	Consolidated and separate financial statements				
	For the years e	For the years ended December 31,				
	2017	2016				
Balances - beginning of the year	233,740	320,356				
Claims incurred in the current year	2,080,116	1,911,247				
Claims paid during the year	(1,945,894)	(1,997,863)				
Balances - end of the year	367,962	233,740				

### 20.3 Unearned premium reserves

As at December 31, 2017 and 2016, claim reserves consisted of the following:

		(Offic : Triodsaria Darit)	
	Consolidated and separ	ate financial statements	
	For the years ended December 3		
	2017	2016	
Balances - beginning of the year	1,134,217	1,074,854	
Premium written for the year	3,331,744	3,124,596	
Premium earned for the year	(3,285,868)	(3,065,233)	
Balances - end of the year	1,180,093	1,134,217	

Notes To The Financial Statements

20.4 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

20.4.1 ตารางค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

	วบการมินรวมและวบการมินเฉพาะทิาการ									
ปีอุบัติเหตุ	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	SOU		
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน	:									
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,663,757	1,649,630	1,550,013	1,609,003	1,662,384	1,782,947	1,943,380	-		
- หนึ่งปีถัดไป	1,773,694	1,744,596	1,647,789	1,659,839	1,737,766	1,849,582	-	-		
- สองปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,526	-	-	-		
- สามปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-		
- สี่ปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	1,651,663	-	-	-	-	-		
- ห้าปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	-	-	_	-	-	-		
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,526	1,852,048	2,032,279	12,457,685		
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,758,221)	(1,745,013)	(1,650,560)	(1,659,892)	(1,735,648)	(1,847,667)	(1,692,722)	(12,089,723)		
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	16,636	944	1,103	2,463	2,878	4,381	339,557	367,962		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

		บบการมินรวมและมบการมินเฉพาะกิจการ									
ปีอุบัติเหตุ	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	SOU			
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน	:										
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	-	1,661,423	1,646,403	1,544,546	1,605,847	1,659,465	1,701,661	-			
- หนึ่งปีถัดไป	-	1,770,080	1,741,024	1,642,038	1,656,306	1,734,315	-	-			
- สองปีถัดไป	-	1,711,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	-	-	-			
- สามปีถัดไป	-	1,711,240	1,742,385	1,645,912	-	-	-	-			
- สี่ปีถัดไป	-	1,711,240	1,742,385	-	-	-	-	-			
- ห้าปีถัดไป	-	1,711,240	-	-	-	-	-	-			
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	-	1,771,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	1,737,272	1,758,186	10,313,818			
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	-	(1,749,489)	(1,741,269)	(1,643,985)	(1,653,808)	(1,720,642)	(1,570,885)	(10,080,078)			
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	-	21,751	1,116	1,927	5,015	16,630	187,301	233,740			

### 20.4 Claims development table

20.4.1 Claims development table - gross of reinsurance

As at December 31, 2017

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements									
Accident year	Before 2012	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total		
Estimate of Claims incurred:										
At end of accident year	1,663,757	1,649,630	1,550,013	1,609,003	1,662,384	1,782,947	1,943,380	-		
One year later	1,773,694	1,744,596	1,647,789	1,659,839	1,737,766	1,849,582	-	-		
Two years later	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,526	-	-	-		
Three years later	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-		
Four years later	1,774,857	1,745,957	1,651,663	-	-	-	-	-		
Five years later	1,774,857	1,745,957	-	-	-	-	-	-		
Estimate of cumulative claims incurred	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,526	1,852,048	2,032,279	12,457,685		
Cumulative payments to dat	e (1,758,221)	(1,745,013)	(1,650,560)	(1,659,892)	(1,735,648)	(1,847,667)	(1,692,722)	(12,089,723)		
Total claims provision - gros of reinsurance	s 16,636	944	1,103	2,463	2,878	4,381	339,557	367,962		

As at December 31, 2016

	Consolidated and separate financial statements									
Accident year	Before 2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total		
Estimate of Claims incurred:										
At end of accident year	-	1,661,423	1,646,403	1,544,546	1,605,847	1,659,465	1,701,661	-		
One year later	-	1,770,080	1,741,024	1,642,038	1,656,306	1,734,315	-	-		
Two years later	-	1,711,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	-	-	-		
Three years later	-	1,711,240	1,742,385	1,645,912	-	-	-	-		
Four years later	-	1,711,240	1,742,385	-	-	-	-	-		
Five years later	-	1,711,240	-	-	-	-	-	-		
Estimate of cumulative claims incurred	-	1,771,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	1,737,272	1,758,186	10,313,818		
Cumulative payments to date	-	(1,749,489)	(1,741,269)	(1,643,985)	(1,653,808)	(1,720,642)	(1,570,885)	(10,080,078)		
Total claims provision - gross of reinsurance	-	21,751	1,116	1,927	5,015	16,630	187,301	233,740		

Notes To The Financial Statements

20.4.2 ตารางค่าสินไหมทดแทนสุทธิณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560

(หน่วย : พันบาท)

	วบการมินรวมและวบการมินเฉพาะทิจการ									
ปีอุบัติเหตุ	ก่อนปี 2555	2555	2556	2557	2558	2559	2560	SOU		
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน	:									
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	1,663,757	1,649,630	1,550,013	1,609,003	1,662,384	1,782,947	1,943,380	-		
- หนึ่งปีถัดไป	1,773,694	1,744,596	1,647,789	1,659,839	1,737,766	1,849,582	_	-		
- สองปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,526	-	-	-		
- สามปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-		
- สี่ปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	1,651,663	-	-	-	-	-		
- ห้าปีถัดไป	1,774,857	1,745,957	-	-	-	-	-	-		
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	1,774,857	1,745,980	1,651,634	1,662,113	1,737,411	1,850,863	1,907,415	12,330,300		
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	(1,758,221)	(1,745,013)	(1,650,560)	(1,659,892)	(1,735,648)	(1,847,667)	(1,692,722)	(12,089,723)		
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	16,636	967	1,074	2,221	1,763	3,196	214,693	240,577		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559

	วบการมินรวมและวบการมินเฉพาะทิาการ									
ปีอุบัติเหตุ	ก่อนปี 2554	2554	2555	2556	2557	2558	2559	sou		
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน	:									
- ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	-	1,661,423	1,646,403	1,544,546	1,605,847	1,659,465	1,701,661	-		
- หนึ่งปีถัดไป	-	1,770,080	1,741,024	1,642,038	1,656,306	1,734,315	-	-		
- สองปีถัดไป	_	1,711,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	-	-	-		
- สามปีถัดไป	_	1,711,240	1,742,385	1,645,912	_	-	-	-		
- สี่ปีถัดไป	_	1,711,240	1,742,385	_	-	-	-	-		
- ห้าปีถัดไป	_	1,711,240	-	-	_	-	-	-		
ประมาณการค่าสินไหม ทดแทนสัมบูรณ์	-	1,771,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	1,729,468	1,650,802	10,198,630		
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม	-	(1,749,489)	(1,741,269)	(1,643,985)	(1,653,808)	(1,720,642)	(1,570,885)	(10,080,078)		
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทน ก่อนการประกันภัยต่อ	-	21,751	1,116	1,927	5,015	8,826	79,917	118,552		

20.4.2 Claims development table - net of reinsurance

As at December 31, 2017

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements									
Accident year	Before 2012	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Total		
Estimate of Claims incurred:	:									
At end of accident year	1,663,757	1,649,630	1,550,013	1,609,003	1,662,384	1,782,947	1,943,380	-		
One year later	1,773,694	1,744,596	1,647,789	1,659,839	1,737,766	1,849,582	-	-		
Two years later	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	1,738,526	-	-	-		
Three years later	1,774,857	1,745,957	1,651,663	1,662,355	-	-	-	-		
Four years later	1,774,857	1,745,957	1,651,663	-	-	-	-	-		
Five years later	1,774,857	1,745,957	-	-	-	-	-	-		
Estimate of cumulative claims	3									
incurred	1,774,884	1,745,980	1,651,634	1,662,113	1,737,411	1,850,863	1,907,415	12,330,300		
Cumulative payments to date	(1,758,221)	(1,745,013)	(1,650,560)	(1,659,892)	(1,735,648)	(1,847,667)	(1,692,722)	(12,089,723)		
Total claims provision - gross of reinsurance	16,663	967	1,074	2,221	1,763	3,196	214,693	240,577		

As at December 31, 2016

	Consolidated and separate financial statements									
Accident year	Before 2011	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Total		
Estimate of Claims incurred	:									
At end of accident year	-	1,661,423	1,646,403	1,544,546	1,605,847	1,659,465	1,701,661	-		
One year later	-	1,770,080	1,741,024	1,642,038	1,656,306	1,734,315	-	-		
Two years later	-	1,711,240	1,742,386	1,645,912	1,658,823	-	-	-		
Three years later	-	1,711,240	1,742,386	1,645,912	-	-	-	-		
Four years later	-	1,711,240	1,742,386	-	-	-	-	-		
Five years later	-	1,711,240	-	-	-	-	-	-		
Estimate of cumulative claims incurred	17,833	1,771,240	1,742,385	1,645,912	1,658,823	1,729,468	1,650,802	10,198,630		
Cumulative payments to date	e -	(1,749,489)	(1,741,269)	(1,643,985)	(1,653,808)	(1,720,642)	(1,570,885)	(10,080,078)		
Total claims provision - gross of reinsurance	s 17,833	21,751	1,116	1,927	5,015	8,826	79,917	118,552		

Notes To The Financial Statements

### 20.5 ข้อสมมติที่สำคัญ

20.5.1 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีการวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Reserve or NPV) ซึ่งใช้วิธีการประมาณการกระแสเงินสดจากเบี้ยประกันภัยและผลประโยชน์จ่าย ภายใต้ วิธี NPV บริษัทประมาณการเบี้ยประกันภัยที่จะได้รับด้วยวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และใช้ข้อสมมติในการวัดมูลค่าโดย คำนึงถึงอัตราคิดลด อัตราการเสียชีวิต และอัตราการทุพพลภาพ โดยมีการบวกส่วนเพิ่ม (Margin) สำหรับเป็นค่าใช้จ่ายใน การบริหารจัดการกรมธรรม์ วิธีการนี้จะไม่มีการใช้ข้อสมมติในเรื่องอัตราคงอยู่ของกรมธรรม์ (Persistency rate)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

- (1) อัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย และอัตราการอยู่รอด อ้างอิงตารางมรณะไทยประเภทสามัญและประเภทอุตสาหกรรม และตารางบำนาญไทย ซึ่งเป็นไปตามประกาศ คปภ.
- (2) อัตราคิดลด อัตราคิดลดในการคำนวณสำรอง ใช้อัตราดอกเบี้ยไม่สูงกว่าอัตราดอกเบี้ยที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัยและไม่สูง กว่าร้อยละ 6 ต่อปี
- 20.5.2 ข้อสมมติที่ใช้ในการวัดมูลค่าของสำรองค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแต่ยังไม่ได้รับรายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาระยะสั้นโดยได้คำนึงค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยัง ไม่ได้รับรายงาน โดยข้อสมมติในการคำนวณจะใช้จากข้อมูลล่าสุดที่บริษัททราบ ณ วันที่รายงาน ซึ่งประมาณการจากข้อมูลที่เก็บ จากในอดีตและการใช้ดุลยพินิจนักคณิตศาสตร์ประกันภัย

20.6 ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 สันวาคม 2560 และ 2559 ผลประโยชน์ตามกรมสรรม์ประกันภัยค้างจ่ายประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท) บบการเมินรวมและบบการเมินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2560 31 ธันวาคม 2559 เงินค่ามรณกรรม 125,662 100.209 เงินครบกำหนด 34,819 29,110 เงินจ่ายตามเงื่อนไขกรมธรรม์ 5,625 4,856 เงินค่าเวนคืนกรมธรรม์ประกันภัย 2,284 2,833 รวมผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย 137.008 168.390

#### 20.5 Key assumptions

20.5.1 Assumptions used in the measurement of insurance reserves for long-term insurance contracts.

The Group and the Company measures insurance contract with Net Premium Valuation method by using cash flows estimation from premiums and benefits payment. The Group and the Company estimates premiums by actuarial methods and use assumptions such as discount rate, mortality rate, and disability rate by plus margin for administration expenses. This method excludes persistency rate.

The key assumptions in the actuarial method was summarised as follows:

- (A) Mortality rates, morbidity rates and longevity rates According to Thailand mortality tables on industry type and Thailand pensions table that were announced by the OIC.
- (B) Discount rate

The discount rate in calculating the reserve was not higher than the interest rate that determine premium rates and not more than 6 percent per year.

20.5.2 Assumptions used in claims incurred but not reported.

The Group and the Company estimated claims for short-term contracts by considering their claims incurred but not reported. The assumptions used in the calculation as at the date of the latest report, which estimated from data collected in the past and judgment of The Group and the Company actuary.

#### 20.6 Unpaid policy benefits

As at December 31, 2017 and 2016, unpaid policy benefits consisted of the following:

Consolidated and separ	Consolidated and separate financial statements		
December 31, 2017	December 31, 2016		
125,662	100,209		
34,819	29,110		
5,625	4,856		
2,284	2,833		
168,390	137,008		
	December 31, 2017  125,662  34,819  5,625  2,284		

Notes To The Financial Statements

### 20.7 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่ายประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	่	<u>วบการมินรวมและวบการมินเฉพาะกิจการ</u>			
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559			
เงินฝากเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัย	7,126,814	7,456,815			
เบี้ยประกันรับล่วงหน้า	462,377	634,337			
เจ้าหนึ่กรณียกเว้นค่าเบี้ยประกันภัย	77,505	90,252			
รวมหนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย	7,666,696	8,181,404			

### 21. เจ้าหนึ้บริษัทประกันภัยต่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดค้างเจ้าหนี้บริษัทประกันภัยต่อจำแนกตามประเภทหนี้สิน ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	วบการเมินรวมและวบ	<u>่</u> บบการเมินรวมและมบการเมินเฉพาะทิจการ		
	31 ธันวาคม 2560 — 31 ธันวาค			
เงินค้างจ่ายเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	1,003,195	592,515		
รวมเจ้าหนึ้บริษัทประกันภัยต่อ	1,003,195	592,515		

### 22. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานประกอบด้วย

-		มินรวม สิ้นสดวันที่	บบการมินเฉพาะทิจการ สำหรับปีสิ้นสดวันที่		
-	31 ธันวาคม 31 ธันวาคม 2559 2560		31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานสำรอง ผลประโยชน์พนักงานระยะยาว (ดูหมายเหตุข้อ 22.1)	193,385	168,955	191,781	167,700	
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่น (ดูหมายเหตุข้อ 22.2)	35,442	32,851	35,316	32,715	
รวมผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	228,827	201,806	227,097	200,415	

#### 20.7 Other insurance liabilities

As at December 31, 2017 and 2016, other insurance liabilities consisted of the following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separ	Consolidated and separate financial statements		
	December 31, 2017	December 31, 2016		
Deposit from insurance contracts	7,126,814	7,456,815		
Premiums received in advance	462,377	634,337		
Payable to policyholders on exempted premiums	77,505	90,252		
Total other insurance liabilities	7,666,696	8,181,404		

### 21. AMOUNT DUE TO REINSURANCE

As at December 31, 2017 and 2016, amount due to reinsurance consisted of the following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separ	Consolidated and separate financial statements		
	December 31, 2017 Dece			
Amount due to reinsurances	1,003,195	592,515		
Total amount due to reinsurance	1,003,195	592,515		

#### 22. EMPLOYEE BENEFIT OBLIGATIONS

As at December 31, 2017 and 2016, employee benefit obligations consisted of the following:

	Consolidated fina	ancial statements	Separate financial statements		
•	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016	
Post-employment benefit obligations for severance pay (see Note 22.1)	193,385	168,955	191,781	167,700	
Other employment benefit obligation for long service awards (see Note 22.2)	35,442	32,851	35,316	32,715	
Total employee benefit obligations	228,827	201,806	227,097	200,415	

Notes To The Financial Statements

### 22.1 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

ความเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน สำหรับ ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

	Juns		<u> บบการมินเฉพาะกิจการ</u>		
	สำหรับปีส	สิ้นสุดวันที่	สำหรับปีสี	สิ้นสุดวันที่	
	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม	168,955	151,643	167,700	150,584	
เพิ่มขึ้นระหว่างปี	24,430	17,312	24,081	17,116	
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	193,385	168,955	191,781	167,700	

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท พนักงานทุกคนมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามข้อ กำหนดในกฎหมายแรงงาน เมื่อพนักงานครบเกษียณอายุ 60 ปี

22.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานาน ความเคลื่อนไหวของภาระผูกพัน ผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานานสำหรับปีลิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

บบการ		<u> บบการมินเฉพาะกิ</u> าการ		
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 31 ธันวาคม 2559		สำหรับปีสี	ใ้นสุดวันที่	
		31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	
32,851	28,074	32,715	27,966	
2,591	4,777	2,601	4,749	
35,442	32,851	35,316	32,715	
	สำหรับปีลี 31 ธันวาคม 2560 32,851 2,591	31 ธันวาคม 2560     31 ธันวาคม 2559       32,851     28,074       2,591     4,777	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ สำหรับปีสิ 31 ธันวาคม 2560 31 ธันวาคม 2559 31 ธันวาคม 2560 32,851 28,074 32,715 2,591 4,777 2,601	

### 22.1 Post-employment benefit obligations for severance pay

Movement in post-employment benefit obligations for severance pay during the years ended December 31, consist of the following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated fina	ancial statements	Separate financial statements		
	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016	
Beginning balance as at January 1	168,955	151,643	167,700	150,584	
Increases during the year	24,430	17,312	24,081	17,116	
Ending balance as at December 31	193,385	168,955	191,781	167,700	

Under the Labor Protection Act and the Company's employment policy, all employees are entitled to receive the severance pay in accordance with the terms of labor laws, in the event that the employee reaches the retirement age of 60.

### 22.2 Other employment benefit obligations for long service awards

Movement in other employment benefit obligations for long service awards during the years ended December 31, consist of the following:

	Consolidated fina	ancial statements	Separate financial statements		
	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016	
Beginning balance as at January 1	32,851	28,074	32,715	27,966	
Increases during the year	2,591	4,777	2,601	4,749	
Ending balance as at December 31	35,442	32,851	35,316	32,715	

Notes To The Financial Statements

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น สำหรับ ปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	<u> </u>		<u> มบการมินเฉพาะกิจการ</u>		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่		สำหรับปีสิ้นสุด		
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	201,806	179,646	200,415	178,550	
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :					
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	26,925	19,431	26,652	19,217	
ต้นทุนดอกเบี้ย	7,063	6,294	7,014	6,256	
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:					
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตาม					
หลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ					
ด้านประชากรศาสตร์	4,617	-	4,585	-	
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	3,089	8,522	3,062	8,477	
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(4,998)	(4,985)	(4,996)	(4,983)	
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(9,675)	(7,102)	(9,635)	(7,102)	
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	228,827	201,806	227,097	200,415	

กลุ่มบริษัทและบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้า เป็นจำนวนประมาณ 16 ล้านบาท (เฉพาะ บริษัท : จำนวน 16 ล้านบาท) (2559 : จำนวน 9.0 ล้านบาท เฉพาะบริษัท : จำนวน 9.0 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทและ บริษัทประมาณ 21 ปี และ 20 ปี ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท : 21 ปี และ 20 ปี ตามลำดับ)

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

			,	,
	บบการเมินรวม		วบการเมินเด	วพาะกิจการ
	2560	2559	2560	2559
	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)	(ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน	3.25%	3.50%	3.25%	3.50%
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	3.25%	3.50%	3.25%	3.50%
อัตราเงินเฟ้อของราคาทองรูปพรรณ	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%
อัตราการขึ้นเงินเดือน	6.00%	6.00%	6.00%	6.00%
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน)	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท (บาท)	20,500	21,000	20,500	21,000
ปี 2560 อัตรามรณะอ้างอิงจากตารางมรณะไทยพื้นฐานประเภทสามัญปี 2560 ที่ยังไม่ได้บวกส่วนที่เผื่อไว้				
ปี 2559 จากตารางมรณะไทย พื้นฐานประเภทสามัญ ปี 2555 ที่ยังไม่ได้บา	วกส่วนที่เผื่อไว้			

Provision for long-term employee benefits, which represents compensation payable to employees after they retire, and other long-term benefits for the years ended December 31, 2017 and 2016 were as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated fin	ancial statements	Separate finar	ncial statements
			For the years ended December 31,	
	2017	2016	2017	2016
Provision for long-term employee benefits at beginning of years	201,806	179,646	200,415	178,550
Included in profit or loss:				
Current service cost	26,925	19,431	26,652	19,217
Interest cost	7,063	6,294	7,014	6,256
Included in other comprehensive income:				
Actuarial (gain) loss arising from				
Demographic assumptions changes	4,617	-	4,585	-
Financial assumptions changes	3,089	8,522	3,062	8,477
Experience adjustments	(4,998)	(4,985)	(4,996)	(4,983)
Benefits paid during the year	(9,675)	(7,102)	(9,635)	(7,102)
Provision for long-term employee benefits at end of years	228,827	201,806	227,097	200,415

The Group and the Company expect to pay Baht 16 million of long-term employee benefits during the next year (The Company only: Baht 16 million) (2016: Baht 9.0 million, the Company only: Baht 9.0 million).

As at December 31, 2017 and 2016, the weighted average duration of the liabilities for long-term employee benefit of the Group and the Company are 21 years and 20 years, respectively. (The Company only: 21 years and 20 years, respectively.)

Significant actuarial assumptions are summarised below:

(Unit: Thousand Baht)

		lidated tatements	Separate financial statements		
	2017	2016	2017	2016	
	(% per annum)	(% per annum)	(% per annum)	(% per annum)	
Discount rate for defined benefit plans	3.25%	3.50%	3.25%	3.50%	
Discount rate for other long-term employee benefits	3.25%	3.50%	3.25%	3.50%	
Inflation rate for gold price	5.00%	5.00%	5.00%	5.00%	
Salary increase rate	6.00%	6.00%	6.00%	6.00%	
Turnover rate (depending on age of employee)	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%	3.20%, 9.30%	
Gold per weight of Baht 1 (Baht)	20,500	21,000	20,500	21,000	

\*The mortality rate is based on the mortality table of 2017 which has not been included in the allowance. As at December 31, 2017.

As at December 31, 2016 refer to TMD 2008 Thai Mortality Ordinary Table of 2008.

Notes To The Financial Statements

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลม	<u> </u>	<u>    มบการมินเฉพาะกิจการ</u>
	์ เพิ่มขึ้น (ลดลม) ร้อยละต่อปี	ำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลม)	ี่ จำนวนผลประโยชน์ เพิ่มขึ้น (ลดลว)
อัตราคิดลด	0.25%	(5,704)	(5,670)
อัตราคิดลด	(0.25%)	5,929	5,894
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	1.00%	2,828	2,821
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	(1.00%)	(2,549)	(2,543)
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.25%	5,078	5,045
อัตราการขึ้นเงินเดือน	(0.25%)	(4,906)	(4,874)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	10.00%	(8,120)	(8,072)
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน	(10.00%)	8,554	8,504
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	10.00%	3,544	3,532
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	(10.00%)	(3,544)	(3,532)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน เนื่องจากเป็นการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่างๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่นซึ่งอาจมีความสัมพันธ์กัน

### 23. หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 หนี้สินอื่นประกอบด้วย

	<u> มบการ</u>	มินรวม	<u> </u>		
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	
ค่าบำเหน็จค้างจ่าย	753,494	682,353	751,547	681,780	
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	409,977	396,966	409,497	397,133	
เบี้ยประกันภัยที่ได้รับเงินแล้วแต่กรมธรรม์ยังไม่อนุมัติ	159,514	304,632	159,514	304,632	
เงินรับรอการโอนบัญชี	89,083	116,079	89,083	116,079	
ภาษีธุรกิจเฉพาะค้างจ่าย	130,798	118,241	130,798	118,241	
เงินค้างจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์	171,926	88,082	171,926	88,082	
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	59,730	40,920	59,550	40,801	
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้นค้างจ่าย	141,699	157,857	140,566	156,924	
อื่นๆ	72,379	49,922	56,034	43,563	
รวมหนี้สินอื่น	1,988,600	1,955,052	1,968,515	1,947,235	

The result of sensitivity analysis for significant assumptions that affect the present value of the long-term employee benefit obligation as at December 31, 2017 are summarised below:

(Unit: Thousand Baht)

			,
	Assumptions	Consolidated financial statements	Separate financial statements
	increase (decrease)	Amount increase (decrease)	Amount increase (decrease)
Discount rate	0.25%	(5,704)	(5,670)
Discount rate	(0.25%)	5,929	5,894
Inflation rate of gold price	1.00%	2,828	2,821
Inflation rate of gold price	(1.00%)	(2,549)	(2,543)
Salary increase rate	0.25%	5,078	5,045
Salary increase rate	(0.25%)	(4,906)	(4,874)
Turnover rate	10.00%	(8,120)	(8,072)
Turnover rate	(10.00%)	8,554	8,504
Gold per weight of 1 Baht	10.00%	3,544	3,532
Gold per weight of 1 Baht	(10.00%)	(3,544)	(3,532)

The sensitivity analysis presented above may not be representative of the actual change in employee benefit obligations as it is unlikely that the change in assumptions would occur in isolation of one another as some of the assumptions may be correlated.

#### 23. OTHER LIABILITIES

As at December 31, 2017 and 2016, other liabilities consisted of the following:

		lidated tatements	· ·	arate tatements
	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016
Accrued commission expenses	753,494	682,353	751,547	681,780
Accrued expenses	409,977	396,966	409,497	397,133
Premium received for policies not yet approved	159,514	304,632	159,514	304,632
Amounts received awaiting transfer	89,083	116,079	89,083	116,079
Specific Business Tax payable	130,798	118,241	130,798	118,241
Payable from purchases of investments	171,926	88,082	171,926	88,082
Withholding tax payable	59,730	40,920	59,550	40,801
Short-term employee benefit payables	141,699	157,857	140,566	156,924
Others	72,379	49,922	56,034	43,563
Total other liabilities	1,988,600	1,955,052	1,968,515	1,947,235

Notes To The Financial Statements

### 24. ทุนที่ออกและชำระแล้วและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ

รายการกระทบยอดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

			<u>  บบการมินรวมแ</u>	ละมบการมินเฉข	งาะกิ <mark>ากา</mark> ร	
	ทุนาด	ทุนาดทะเบียน		กและซำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	สำรองส่วนทุน จากการจ่ายโดย ใช้หุ้นเป็นเกณฑ์
	ำนวนหุ้น (พันหุ้น)	พันบาท	จำนวนหุ้น (พันหุ้น)	พันบาท	พันบาท	พันบาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2559	1,708,000	1,708,000	1,703,811	1,703,811	3,219,926	38,834
ค่าใช้จ่ายจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 25)	-	-	2,142	2,142	51,415	11,005
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่าย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เป็นส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิใบสำคัญ แสดงสิทธิรุ่นที่ 2	-	-	-	-	38,516	(38,516)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	1,708,000	1,708,000	1,705,953	1,705,953	3,309,857	11,323
ค่าใช้จ่ายจากการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 25)	-	-	1,613	1,613	38,710	1,103
โอนสำรองส่วนทุนจากการจ่าย โดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เป็นส่วนเกิน มูลค่าหุ้นสามัญจากการใช้สิทธิ ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2	-	-	-	-	12,426	(12,426)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	1,708,000	1,708,000	1,707,566	1,707,566	3,360,993	-

### 25. การจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ - ใบสำคัญแสดงสิทธิ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 2 ของบริษัทเมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2550 มีมติอนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 ชนิดระบุชื่อและ โอนเปลี่ยนมือไม่ได้เพื่อการเสนอขายแก่พนักงานจำนวน 20 ล้านหน่วย โดยในรุ่นที่ 1 มีการจัดสรรทั้งสิ้น 12.85 ล้านหน่วย คงเหลือสิทธิ ที่ยังไม่ได้จัดสรรจำนวน 7.15 ล้านหน่วย โดยมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 26 เมษายน 2554 อนุมัติให้ยกเลิกใบสำคัญแสดง สิทธิรุ่นที่ 1 จำนวน 7.15 ล้านหน่วยดังกล่าว และอนุมัติให้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ชนิดระบุชื่อและโอนเปลี่ยนมือไม่ได้จำนวน 7.15 ล้านหน่วยแทน และได้มีการจัดสรรให้พนักงานโดยกำหนดให้วันที่ 1 เมษายน 2555 เป็นวันให้สิทธิแก่พนักงานและ/หรือผู้บริหาร

#### 24. ISSUED AND PAID-UP SHARE CAPITAL AND PREMIUM ON SHARE CAPITAL

Reconciliation for the years ended December 31, 2017 and 2016 is as follows:

		Conso	lidated and s	eparate finan	cial statemen	ts
	Regis	Registered		Issued and paid-up share capital		Capital reserve on share-based payments
	Number of shares (Thousand shares)	Thousand Baht	Number of shares (Thousand shares)	Thousand Baht	Thousand Baht	Thousand Baht
Balances as at January 1, 2016	1,708,000	1,708,000	1,703,811	1,703,811	3,219,926	38,834
Expenses in respect of share-based payments (Note 25)	-	-	2,142	2,142	51,415	11,005
Transfer capital reserve for share- based payment transactions to premium on share capital as a result of warrant No. 2 exercise	-	-	-	_	38,516	(38,516)
Balances as at December 31, 2016	1,708,000	1,708,000	1,705,953	1,705,953	3,309,857	11,323
Expenses in respect of share-based payments (Note 25)	-	-	1,613	1,613	38,710	1,103
Transfer capital reserve for share- based payment transactions to premium on share capital as						
a result of warrant No. 2 exercise	_	-	-	-	12,426	(12,426)
Balances as at December 31, 2017	1,708,000	1,708,000	1,707,566	1,707,566	3,360,993	-

#### 25. SHARE-BASED PAYMENT - WARRANTS

On November 23, 2007, the Extraordinary General Meeting No. 2 of the Company's shareholders passed a resolution approving the issuance of 20 million units of registered and non-transferrable warrants (Warrant No. 1) to be allotted to employees. The Company already allocated 12.85 million units of Warrant No. 1 to employees, leaving 7.15 million units unallocated. On April 26, 2011, the Annual General Meeting of shareholders of the Company passed a resolution approving the cancellation of the unallocated 7.15 million units of Warrant No. 1 and the issuance of 7.15 million units of registered and non-transferrable warrants (Warrant No. 2) in place of the cancelled Warrant No. 1, which were already allocated to employee and/or managements and the grant date is stipulated to be April 1, 2012.

Notes To The Financial Statements

รายละเอียดการอนุมัติการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิให้แก่พนักงานสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันหน่วย)

	ำำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ					
อนุมัติโดยคณะกรรมการบริหารขอวบริษัท	ใบสำคัญแสดมสิทธิรุ่นที่ 1	ใบสำคัญแสดมสิทธิรุ่นที่ 2	SOU			
เมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม 2551	11,500	-	11,500			
เมื่อวันที่ 11 สิงหาคม 2552	1,350	-	1,350			
เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2555	-	7,150	7,150			
รวม	12,850	7,150	20,000			

ทั้งนี้ ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ดังกล่าวมีอายุ 5 ปี นับตั้งแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิหรือเมื่อพันสภาพการเป็นพนักงานของ บริษัท โดยมีอัตราใช้สิทธิคือ ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิซื้อหุ้นสามัญได้จำนวน 1 หุ้น ในราคาใช้สิทธิเท่ากับราคา 13.50 บาท สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 และ 35.00 บาท สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 โดยสามารถใช้สิทธิครั้งแรกเมื่อครบ 3 ปี นับตั้งแต่วันที่ได้รับใบสำคัญแสดงสิทธิ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2557 เมื่อวันที่ 8 สิงหาคม 2557 มีมติอนุมัติการปรับปรุงราคาการใช้สิทธิและอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่ออกให้แก่พนักงานทั้ง 2 รุ่นที่ได้รับผลกระทบจากการจ่ายเงินปันผลเป็นหุ้น โดยอัตราการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิจะถูกปรับจาก 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิต่อหุ้นสามัญ 1 หุ้นเป็น 1 ใบสำคัญแสดงสิทธิต่อหุ้นสามัญ 1.40 หุ้น และราคาใช้สิทธิจะถูกปรับจาก 13.50 บาท และ 35.00 บาท เป็น 9.6429 บาท และ 25.00 บาท สำหรับใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 1 และใบสำคัญแสดง สิทธิรุ่นที่ 2 ตามลำดับ

เนื่องจากใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ได้รับอนุมัติให้ออกโดยที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นภายหลังวันที่ 1 มกราคม 2554 ซึ่งมาตรฐานการรายงาน ทางการเงินฉบับที่ 2 เรื่องการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์มีผลบังคับใช้แล้ว บริษัทจึงได้คำนวณมูลค่ายุติธรรมของของสิทธิซื้อหุ้น ณ วันออก สิทธิเฉลี่ยเท่ากับ 20.45 บาทต่อหุ้น เพื่อบันทึกค่าใช้จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์เพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชีดังกล่าว

ข้อมูลที่ใช้ในการคำนวณมูลค่ายุติธรรมของสิทธิซื้อหุ้น สรุปได้ดังนี้

อัตราเงินปันผลที่คาดหวัง - ร้อยละ 1.5

ความผันผวนของราคาหุ้นที่คาดการณ์ - ร้อยละ 39.9 (ประมาณโดยอ้างอิงจากข้อมูลในอดีตของราคาหุ้นของบริษัท)

อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยง - ร้อยละ 3.51 ถึง ร้อยละ 3.64

อายุของสิทธิชื้อหุ้น - ไม่เกิน 5 ปีนับแต่วันที่ออกใบสำคัญแสดงสิทธิหรือเมื่อพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัท

แบบจำลองที่ใช้ - Black Schole - continuous model

ค่าใช้จ่ายพนักงานในรูปของการจ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2) สำหรับปีลิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีจำนวน 1.1 ล้านบาท และ 11.0 ล้านบาท ตามลำดับ ในหมายเหตุประกอบงบข้อ 25 The allocations of warrants to employees can be summarised as follows:

(Unit: Thousand Baht)

Approved by the Executive	Number of units of warrants				
Board of Directors of the Company	Warrant No. 1	Warrant No. 2	Total		
on May 29, 2008	11,500	-	11,500		
on August 11, 2009	1,350	-	1,350		
on February 22, 2012	-	7,150	7,150		
Total	12,850	7,150	20,000		

These warrants expire the earlier of 5 years from the issue date and the termination date of employment. The exercise ratio is 1 unit of warrant to 1 new ordinary share and the exercise price is equal to Baht 13.50 per share for Warrant No. 1 and Baht 35.00 per share for Warrant No. 2. The first exercise date is 3 years from the grant date.

The Company's Board of Director's meeting No. 5/2014, held on August 8, 2014, passed a resolution to revise the exercise ratios of the warrants allotted to employees, as a result of the grant of a stock dividend. The exercise ratios were revised from 1 unit of warrant to 1 new ordinary share to 1 unit of warrant to 1.40 new ordinary shares and the exercise prices were adjusted from Baht 13.50 per share and Baht 35.00 per share to Baht 9.6429 per share and Baht 25.00 per share, for Warrant No. 1 and Warrant No. 2, respectively.

The issue of Warrant No. 2 was approved by the Annual General Meeting of shareholders held after January 1, 2011, during which Thai Financial Reporting Standard No. 2 "Share-Based Payment" (TFRS 2) became effective. The Company therefore calculated the average fair value of the warrants at the grant date, which is Baht 20.45 per unit, in order to record expenses in respect of share-based payments in accordance with such accounting standard.

The following information is used to determine fair value of the warrants.

Expected dividend yield - 1.5%

Expected stock price volatility - 39.9% (estimated with reference to historical price information of the Company)

Risk-free interest rate - 3.51% - 3.64%

Expected life of warrants - Not more than 5 years from the date of issuance or upon termination of an employee

Model used - Black Schole - continuous model

Employee expenses in respect of share-based payments (Warrant No. 2) recognised for the years ended December 31, 2017 and 2016, amounting to Baht 1.1 million and Baht 11.0 million, respectively.

Notes To The Financial Statements

รายการเปลี่ยนแปลงจำนวนหน่วยของใบสำคัญแสดงสิทธิในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันหน่วย)

	(חוואוווי חוואוווי)
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560
	ำนวนใบสำคัญแสดมสิทธิรุ่นที่ 2
จำนวนที่ยังไม่ได้ใช้ ณ วันที่ 1 มกราคม 2560	612
ใช้สิทธิในระหว่างงวด	(572)
สิทธิที่หมดไปจากการครบอายุของสิทธิซื้อหุ้น	(40)
จำนวนที่ยังไม่ได้ใช้สิทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560	-

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ได้ใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญของบริษัทที่เหลือทั้งหมดจำนวน 1.8 ล้านหน่วย ในราคาใช้สิทธิหุ้นละ 25.00 บาท คิดเป็นเงิน 63.2 ล้านบาท

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้โอนเงินรับล่วงหน้าค่าหุ้นจากการใช้ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ครั้งที่ 8 จำนวน 20.30 ล้านบาท ไปเป็นทุนที่ออกและชำระแล้ว และส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ นอกจากนี้ ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2 ได้ ใช้สิทธิครั้งที่ 9 ซื้อหุ้นสามัญของบริษัทจำนวน 0.57 ล้านหน่วย ในราคาใช้สิทธิหุ้นละ 25.00 บาท คิดเป็นจำนวน 20.02 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดรายการเคลื่อนไหวดังนี้

	บบการมินรวมและมบการมินเฉพาะทิาการ							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560							
	ำำนวนสิทธิ (พันหน่วย)	ราคาใช้สิทธิ ต่อหุ้น (บาท)	รวมมิน ที่รับซำระ (พันบาท)	ทุนที่ออก และซำระแล้ว (พันบาท)	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น สามัญ (พันบาท)	มินรับล่วมหน้า ค่าหุ้นาากการ ใช้สิทธิใบสำคัญ แสดมสิทธิ (พันบาท)	วันที่าดทะเบียน เพิ่มทุน	วันที่ตลาด หลักทรัพย์ แห่วประเทศไทย รับเป็นหลักทรัพย์ าดทะเบียน
- ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 2								
ยอดยกมาต้นงวด ครั้งที่ 8	580	25.00	20,300	-	-	20,300		
รายการระหว่างงวด ครั้งที่ 8								
โอนระหว่างงวด	-	-	-	812	19,488	(20,300)	19 มกราคม 2560	26 มกราคม 2560
ครั้งที่ 9 ใช้สิทธิและโอน								
ระหว่างงวด	572	25.00	20,023	801	19,222	-	24 เมษายน 2560	10 เมษายน 2560
รวม				1,613	38,710	-		

Movements of warrants during the year ended December 31, 2017 are summarised below:

(Unit: Thousand units)

	For the year ended December 31, 2017
	Warrant No. 2
Number of unexercised warrants as at January 1, 2017	612
Exercised during the period	(572)
Warrants expire	(40)
Number of unexercised warrants as at December 31, 2017	-

During the year ended December 31, 2016, the Warrant No. 2 holders exercised rights 1.8 million units of warrants at an exercise price of Baht 25.00 each, or for a total of Baht 63.2 million.

During the year ended December 31, 2017, the Company transferred subscriptions received in advance from the eighth exercise of warrants No. 2 amounting to Baht 20.30 million to issued and paid-up share capital and share premium. In addition, the holders of warrant No. 2 exercised the ninth right of 0.57 million units of warrants at an exercise price of Baht 25.00 each, amounting to Baht 20.02 million. Details of movement are summarised as follows:

	Consolidated and separate financial statements							
			For the year	ar ended De	cember 31,	2017		
	Units of warrants (Thousand units)	Exercise price per share (Baht)	Proceeds from exercise (Thousand Baht)	Issued and paid-up share capital (Thousand Baht)	Share premium	Subscriptions received in advance from exercises of warrants (Thousand Baht)		Listing date
Warrant No. 2								
Beginning balance the eighth	580	25.00	20,300	-	-	20,300		
Transactions during the period								
The eighth Transfer during the period	-	-	-	812	19,488	(20,300)	January 19, 201	7January 26, 2017
The ninth Exercise and transfer during the period	572	25.00	20,023	801	19,222	-	April 24, 2017	April 10, 2017
Total			,	1,613	38,710	-	-	

Notes To The Financial Statements

### 26. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้ เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบันบริษัทได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

### 27. ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงานในรูปแบบเช่นเดียวกับการรายงานข้อมูลตามประเภทการรับประกันภัยที่ต้องรายงาน แก่คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ("คปภ.") เนื่องจากฝ่ายบริหารเห็นว่า กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินธุรกิจ หลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียวคือธุรกิจประกันชีวิต และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย โดยส่วนงานในประเทศกัมพูชา มีจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ ทั้งนี้ รายการที่นำเสนอในส่วนงานดำเนินงานนี้สอดคล้องกับรายงานภายใน ของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุด ด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจใน การจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่ม บริษัทและบริษัท คือ กรรมการผู้จัดการใหญ่

ข้อมลส่วนงานดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ข้างต้นสำหรับปีสิ้นสดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 มีดังนี้

	บบการมินรวม					
		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่	31 ธันวาคม 2560	)		
	ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภทดั้มเดิม - แบบไม่มีส่วนร่วม ในมินปันผล	ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม ในมินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่นๆ	ucs	
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	42,804,261	1,194,363	40,723	-	44,039,347	
<u>หัก</u> เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(1,096,809)	-	-	-	(1,096,809)	
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	41,707,452	1,194,363	40,723	-	42,942,538	
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(26,712)	-	(866)	-	(27,578)	
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	41,680,740	1,194,363	39,857	-	42,914,960	
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	268,146	-	-	-	268,146	
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	41,948,886	1,194,363	39,857	-	43,183,106	
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	22,483,742	699,018	-	-	23,182,760	
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย และค่าสินไหมทดแทน - สุทธิจากการประกันภัยต่อ	22,727,313	91,934	5,102	-	22,824,349	
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	3,378,733	119,352	803	8,742	3,507,630	
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	963,490	21,908	731	84	986,213	
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	49,553,278	932,212	6,636	8,826	50,500,952	

#### 26. STATUTORY RESERVE

Pursuant to Section 116 of the Public Limited Companies Act B.E. 2535, the Company is required to set aside to a statutory reserve at least 5 percent of its net profit after deducting accumulated deficit brought forward (if any), until the reserve reaches 10 percent of the registered capital. The statutory reserve is not available for dividend distribution. At present, the statutory reserve has fully been set aside.

#### 27. OPERATING SEGMENT

The Group and the Company presented operating segment information in the same manner as that reported to the Office of Insurance Commission ("OIC") on the report of underwriting information reported by insurance categories since the management considered that The Group and the Company is operating its core business in a single segment (i.e. life insurance business) and in a single geographic area that is Thailand with Operation in Cambodia which is insignificants. Hence, all items as presented in this segment information are consistent to The Group and the Company internal reports that are regularly reviewed by the chief operating decision maker in order to make decision about allocation of resources to the segment and evaluate its performance. The chief operating decision maker has been identified as the Chief Executive Officer.

Underwriting information classified by insurance categories for the years ended December 31, 2017 and 2016 is as follows:

(Unit : Thousand Baht)
asolidated financial statements

	Consolidated financial statements				
	F	or the year ended	December 31	, 2017	
-	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Personal accident	Others	Total
Underwriting income					
Premium written	42,804,261	1,194,363	40,723	-	44,039,347
<u>Less</u> Premium ceded	(1,096,809)	-	-	-	(1,096,809)
Net premium written	41,707,452	1,194,363	40,723	-	42,942,538
Less Unearned premium reserve increased from prior year	(26,712)	-	(866)	-	(27,578)
Net earned premium	41,680,740	1,194,363	39,857	-	42,914,960
Fee and commission income	268,146	-	-	-	268,146
Total underwriting income	41,948,886	1,194,363	39,857	-	43,183,106
Underwriting expenses					
Life policy reserves increased from prior years	22,483,742	699,018	-	-	23,182,760
Benefit payments under life policies and claims net refundable from reinsurance	22,727,313	91,934	5,102	-	22,824,349
Commissions and brokerage expenses	3,378,733	119,352	803	8,742	3,507,630
Other underwriting expenses	963,490	21,908	731	84	986,213
Total underwriting expenses	49,553,278	932,212	6,636	8,826	50,500,952

Notes To The Financial Statements

, 1	2
(หน่วย	พนบาท
เทพงบ	ווו עאוי

				(111)	או  עאווי . או או	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559					
		ผลิตภัณฑ์ ประกัน ชีวิตประเภทบำนาญ - แบบไม่มีส่วนร่วม ในมินปันผล	ประกันอุบัติเหตุ ส่วนบุคคล	อื่นๆ	SOU	
รายได้จากการรับประกันภัย						
เบี้ยประกันภัยรับ	42,456,154	838,512	38,191	-	43,332,857	
<u>หัก</u> เบี้ยประกันภัยจ่ายจากการเอาประกันภัยต่อ	(978,436)	-	-	-	(978,436)	
เบี้ยประกันภัยรับสุทธิ	41,477,718	838,512	38,191	-	42,354,421	
หัก สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถือเป็นรายได้เพิ่มขึ้นจากปีก่อน	(71,683)	-	(1,283)	-	(72,966)	
เบี้ยประกันภัยที่ถือเป็นรายได้สุทธิจากการประกันภัยต่อ	41,406,035	838,512	36,908	-	42,281,455	
รายได้ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	248,903	-	-	-	248,903	
รวมรายได้จากการรับประกันภัย	41,654,938	838,512	36,908	-	42,530,358	
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย						
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวเพิ่มขึ้นจากปีก่อน	25,330,372	773,714	-	-	26,104,086	
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ประกันภัย						
และค่าสินไหมทดแทน - สุทธิจากการประกันภัยต่อ	17,705,886	60,658	5,793	-	17,772,337	
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	2,979,088	178,860	873	6,098	3,164,919	
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	612,864	11,789	519	755	625,927	
รวมค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัย	46,628,210	1,025,021	7,185	6,853	47,667,269	

### 28. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

	ุ มบการมินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		<u>  บบการมินเฉพาะทิาการ</u>		
			สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาศ		
	2560	2559	2560	2559	
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	929,666	918,798	916,734	910,754	
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	174,807	179,528	170,121	174,630	
ค่าภาษีอากร	6,418	8,498	5,895	6,123	
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	626,347	644,355	623,137	632,343	
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	1,737,238	1,751,179	1,715,887	1,723,850	

(Unit: Thousand Baht)

				(Unit	: Thousand Baht)
		Consolidat	ed financial st	atements	
		For the year	ended Decemb	per 31, 2016	
	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Personal accident	Others	Total
Underwriting income					
Premium written	42,456,154	838,512	38,191	-	43,332,857
Less Premium ceded	(978,436)	-	-	-	(978,436)
Net premium written	41,477,718	838,512	38,191	-	42,354,421
Less Unearned premium reserve					
increased from prior years	(71,683)	-	(1,283)	-	(72,966)
Net earned premium	41,406,035	838,512	36,908	-	42,281,455
Fee and commission income	248,903	-	-	-	248,903
Total underwriting income	41,654,938	838,512	36,908	-	42,530,358
Underwriting expenses					
Life policy reserves increased					
from prior years	25,330,372	773,714	-	-	26,104,086
Benefit payments under life policies					
and claims net refundable from					
reinsurance	17,705,886	60,658	5,793	-	17,772,337
Commissions and brokerage expenses	2,979,088	178,860	873	6,098	3,164,919
Other underwriting expenses	612,864	11,789	519	755	625,927
Total underwriting expenses	46,628,210	1,025,021	7,185	6,853	47,667,269

### 28. OPERATING EXPENSES

For the years ended December 31, 2017 and 2016, operating expenses consisted of the following:

	Consolidated fina	ancial statements	Separate financial statement		
	For the years ended December 31,		For the years ended December		
	2017	2016	2017	2016	
Personnel expenses	929,666	918,798	916,734	910,754	
Premises and equipment expenses	174,807	179,528	170,121	174,630	
Taxes and duties	6,418	8,498	5,895	6,123	
Other operating expenses	626,347	644,355	623,137	632,343	
Total operating expenses	1,737,238	1,751,179	1,715,887	1,723,850	

Notes To The Financial Statements

#### 29. ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายตามลักษณะสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	Junns	มินรวม	่	ฉพาะกิจการ
	สำหรับปีสิ้นสุด	วันที่ 31 ธันวาคม	สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคเ	
	2560	2559	2560	2559
ค่าใช้จ่ายพนักงาน				
รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์				
้ ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการจัดการ ค่าสินไหมทดแทน	33,707	33,915	33,707	33,915
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	19,487	19,769	19,487	19,769
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	929,666	918,798	916,734	910,754
รวม	982,860	972,482	969,928	964,438
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์				
รวมอยู่ในผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์				
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	174,807	179,528	170,121	174,630
รวม	174,807	179,528	170,121	174,630

### 30. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 ของเงินเดือน ซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้บริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังและจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจาก งานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัท ได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรอง เลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 40 ล้านบาท และ 39 ล้านบาท ตามลำดับ (เฉพาะบริษัท: 40 ล้านบาท และ 39 ล้านบาท ตามลำดับ)

### 31. ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม

ผลกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

	<u>  บบการมินรวมและมบการมินเฉพาะทิากา</u>		
	 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2560	2559	
กำไร (ขาดทุน) ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากการปรับมูลค่าเงินลงทุนเพื่อค้า	(15,272)	8,560	
กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงจากสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	53,830	11,081	
กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน	62,846	(99,581)	
รวมกำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรม	101,404	(79,940)	

#### 29. EXPENSES BY NATURE

(Unit: Thousand Baht)

		•		
Consolidated financial statements		Separate financial statemen		
•	For the years ended December 31,		ears ended nber 31,	
2017	2016	2017	2016	
33,707	33,915	33,707	33,915	
19,487	19,769	19,487	19,769	
929,666	918,798	916,734	910,754	
982,860	972,482	969,928	964,438	
174,807	179,528	170,121	174,630	
174,807	179,528	170,121	174,630	
	For the year Decemed 2017  33,707 19,487 929,666 982,860  174,807	For the years ended December 31,  2017 2016  33,707 33,915 19,487 19,769 929,666 918,798 982,860 972,482  174,807 179,528	For the years ended December 31, December 31	

#### 30. PROVIDENT FUND

The Group and its employees have jointly established a provident fund in accordance with the Provident Fund Act B.E. 2530. Both employees and the Group contribute to the fund monthly at the rate of 5 percent to 15 percent of basic salary. The fund, which is managed by a license fund manager, will be paid to employees upon termination in accordance with the fund rules. During the years 2017 and 2016, The Group and the Company contributed Baht 40 million and Baht 39 million, respectively (The Group and the Company only: Baht 40 million and Baht 39 million, respectively) to the fund.

### 31. GAINS (LOSSES) ON REVALUATION

For the years ended December 31, 2017 and 2016, gains (losses) on revaluation consisted of the following:

	Consolidated and separate financial statements  For the years ended December 31,		
	2017	2016	
Unrealised gains (losses) from held-for-trading investments	(15,272)	8,560	
Unrealised gains on foreign exchange contracts	53,830	11,081	
Gains (losses) on exchange	62,846	(99,581)	
Total fair value gains (losses)	101,404	(79,940)	

รวม

### หมายเหตุประกอบวบการเวิน

Notes To The Financial Statements

### 32. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

2,235,231

(558,672)

	บบการเมินรวม							
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม							
		2560			2559			
	ำนวน	รายได้	ำนวน	ำนวน	รายได้	ำนวน		
	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย) ภาษี	สุทธิจากภาษี	ก่อนภาษี	(ค่าใช้จ่าย) ภาษิ	สุทธิจากภาษี		
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า								
เงินลงทุนเผื่อขาย	4,971,167	(994,233)	3,976,934	(773,987)	154,797	(619,190)		
การโอนกลับ (กำไร) ขาดทุนที่เกิดขึ้นจริง								
จากการขายเงินลงทุนเผื่อขาย	(1,153,351)	230,670	(922,681)	342,661	(68,532)	274,129		
ผลกำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินทุน	-	-	-	3,224,354	(644,871)	2,579,483		
ผลต่างจากอัตราแลกเปลี่ยนจากการแปลง								
ค่างบการเงินที่เป็นเงินตราต่างประเทศ	(9,115)	-	(9,115)	577	-	577		
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย								
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(2,447)	422	(2,025)	298	(66)	232		

(763,140)

3,043,113

2,793,903

3,806,254

(หน่วย : พันบาท) บบการเมินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 2559 รายได้ รายได้ **จำนวน** <del>จำ</del>นวน ก่อนภาษี (ค่าใช้จ่าย) ภาษี สุทธิจากภาษี (ค่าใช้จ่าย) ภาษี สุทธิจากภาษี ก่อนภาษี ผลกำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่า เงินลงทุนเผื่อขาย 4,971,167 (994,223)3,976,934 (773,987)154,797 (619,190)การโอนกลับ (กำไร) ขาดทุนที่เกิดขึ้นจริง จากการขายเงินลงทุนเผื่อขาย (1,153,351)230,670 (922,681)342,661 (68,532)274,129 ผลกำไรจากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินทุน 3,224,354 (644,871)2,579,483 ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการ ตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน 422 (2,110)(1,688)328 (66)262 รวม 3,815,706 (763,141)3,052,565 2,793,356 (558,672)2,234,684

### 32. EFFECTED TAX OF OTHER COMPREHENSIVE INCOME

For the years ended December 31, 2017 and 2016, effected tax of other comprehensive income consisted of the following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements								
	For the years ended December 31,								
		2017		2016					
	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes			
Gains (losses) on remeasuring available- for-sale investments	4,971,167	(994,233)	3,976,934	(773,987)	154,797	(619,190)			
Reversal of (gain) losses realised on the disposal of available-for-sale investment	s (1,153,351)	230,670	(922,681)	342,661	(68,532)	274,129			
Gain on reclassification of investment	-	-	-	3,224,354	(644,871)	2,579,483			
Foreign exchange differences on translation of financial statements in foreign	٦								
currency	(9,115)	-	(9,115)	577	-	577			
Actuarial gain (loss)	(2,447)	422	(2,025)	298	(66)	232			
Total	3,806,254	(763,140)	3,043,113	2,793,903	(558,672)	2,235,231			

	Separate financial statements								
	For the years ended December 31,								
		2017		2016					
	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes	Amount before taxes	Income (expense) taxes	Amount after taxes			
Gains (losses) on remeasuring available- for-sale investments	4,971,167	(994,223)	3,976,934	(773,987)	154,797	(619,190)			
Reversal of (gain) losses realised on the disposal of available-for-sale investments	(1,153,351)	230,670	(922,681)	342,661	(68,532)	274,129			
Gain on reclassification of investment	-	-	-	3,224,354	(644,871)	2,579,483			
Actuarial gain (loss)	(2,110)	422	(1,688)	328	(66)	262			
Total	3,815,706	(763,141)	3,052,565	2,793,356	(558,672)	2,234,684			

Notes To The Financial Statements

### 33. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูป แบบทางกฎหมาย

ลักษณะความสัมพันธ์ระหว่างบริษัทกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันสามารถสรุปได้ดังนี้

รายชื่อกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ประเภทกิจการ	ความสัมพันธ์กับบริษัท
ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	ธนาคาร	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สรชัยวิวัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	ประกันชีวิต	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด	อุตสาหกรรม	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท นารายณ์ร่วมพิพัฒน์ จำกัด	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ยูเนี่ยนอุตสาหกรรมสิ่งทอ จำกัด (มหาชน)	อุตสาหกรรม	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) <sup>(2)</sup>	ธุรกิจการเกษตร	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ไทคอน อินดัสเทรียล คอนเน็คชั่น จำกัด (มหาชน	พัฒนาอสังหาริมทรัพย์	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)	ปิโตรเคมีและเคมีภัณฑ์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท อาเซียคลังสินค้า จำกัด	ให้เช่าทรัพย์สิน	ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
บริษัท เอก-ชัย ดีสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด	พาณิชย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด <sup>(1)</sup>	จัดการกองทุน	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	หลักทรัพย์	เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
Asia Insurance Company Limited(1)	ประกันภัย	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	เป็นบริษัทย่อย
บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ ยูเอฟเจ ลิส จำกัด	ธุรกิจบริการ	มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน
บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)	การแพทย์	มีกรรมการบางส่วนร่วมกัน
บริษัท ทีเอ็ม ดี ไซน์ จำกัด	ธุรกิจบริการ	ถือหุ้นโดยบุคคลที่เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	ประกันชีวิต	เป็นบริษัทย่อย

<sup>(1)</sup> ถือหุ้นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 29 พฤศจิกายน 2559 เนื่องจากกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีกรรมการร่วมกันกับ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด และ Asia Insurance Company Limited ตั้งแต่วันดังกล่าวแล้ว และกลับมาถือหุ้นกิจการที่เกี่ยวข้องกันใหม่ตั้งแต่วันที่ 23 มีนาคม 2560 โดยกลุ่มบริษัทและ บริษัทมีกรรมการร่วมกันกับ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด ตั้งแต่วันดังกล่าวแล้ว

<sup>(2)</sup> ถือหุ้นกิจการที่เกี่ยวข้องกันจนถึงวันที่ 25 เมษายน 2560 เนื่องจากกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีกรรมการร่วมกันกับ บริษัท เจริญโภคภัณฑ์อาหาร จำกัด (มหาชน) ตั้งแต่ วันดั้งกล่าวแล้ว

#### 33. RELATED PARTY TRANSACTIONS

In considering each possible related party relationship, attention is directed to the substance of the relationship, and not merely the legal form.

The relationship between the Company and its related parties are summarised below.

Name of related parties	Type of business	Relationship with the Company
Bangkok Bank Pcl.	Banking	Related by way of common shareholders
Bangkok Insurance Pcl.	Insurance	Shareholding and related by way of common
Dangkok insulance FCI.	msurance	directors
Sorachai Vivatn Co., Ltd.	Property development	Related by way of common shareholders
Thaire Life Assurance Pcl.	Life assurance	Related by way of common directors
Bumrungrad Hospital Pcl.	Health care services	Related by way of common shareholders
Rajburi Sugar Co., Ltd.	Industry	Related by way of common directors
Narai Ruamphiphat Co., Ltd.	Property development	Share holding by an individual related to the major shareholder of the Company
Bangkok Business Building (1987) Co., Ltd.	Rental of assets	Related by way of common shareholders
Tris Corporation Ltd.	Services	Related by way of common directors
Union Textile Industries Pcl.	Industry	Related by way of common shareholders
Charoen Pokphand Foods Pcl. (2)	Agriculture	Related by way of common directors
TICON Industrial Connection Pcl.	Property development	Holding by an individual related to the major shareholder of the Company
Indorama Ventures Public Company Limited.	Petrochemical	Related by way of common directors
Asia warehouse Co., Ltd.	Rental of assets	Share holding by the major shareholder of the Company
Ek-Chai Distribution System Co., Ltd.	Commercial	Related by way of common directors
BBL Asset Management Co., Ltd. (1)	Asset management	Shareholding and related by way of common directors
Bualuang Securities Pcl.	Securities	Subsidiary of the major shareholder of the Company
Asia Insurance Company Limited <sup>(1)</sup>	Insurance	Related by way of common directors
BLA Insurance Broker Co., Ltd	Insurance broker	Subsidiary
Bangpain Golf Co., Ltd	Services	Related by way of common shareholders
Bangkok Mitsubishi UFJ Lease Co., Ltd.	Services	Related by way of common shareholders
Samitivij Pcl.	Health care service	Related by way of common directors
TM Design Co., Ltd.	Services	Holding by an individual related to the major shareholder of the Company
Bangkok Life Assurance (Cambodia) Public Limited Company	Life insurance	Subsidiary

<sup>(1)</sup> It had been considered a related party until November 29, 2016 because The Group and the Company have on common directors with BBL Asset Management Co., Ltd. and Asia Insurance Company Limited since then and have common directors once again with BBL Asset Management Co., Ltd since March 23, 2017. since then.

<sup>(2)</sup> It had been considered a related party until April 25, 2017 because the Company and its subsidiaries have no common directors with Charoen Pokphand Foods Pcl. since then.

Notes To The Financial Statements

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจ ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและกิจการเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจ โดยสามารถสรุปได้ดังนี้

	่ มูบกา	รมินรวม	
		บปีสิ้นสุด I ธันวาคม	-
	2560	2559	- นโยบายการกำหนดราคา
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	5,769	6,322	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย	279,148	78,528	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ - เงินฝากธนาคาร ตั๋วสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้	456,515	574,484	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมี ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	5,591	7,106	อัตราเดียวกับอัตราที่กลุ่มบริษัทและบริษัทคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มี ทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	450,450	417,347	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าตอบแทนและค่าบริการ	33,183	11,772	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดรายได้ค่าตอบแทนและค่าบริการต่อ ตารางเมตรต่อเดือน
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขาย หลักทรัพย์	72,323	34,405	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
ขาดทุนจากสัญญาชื้อขายล่วงหน้า และแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	267,709	66,402	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,836,480	1,332,848	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยรับ
ค่าสินไหมรับคืน	231,957	124,856	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสุขภาพ	75,144	50,719	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	156,283	119,981	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	1,966	2,362	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	68,550	69,743	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 90 บาทต่อเดือน ค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 29 บาทต่อเดือน ตามสัญญาเช่าระยะ ยาว และค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 44 บาท และ 138 บาทต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 91 บาทและ 307 บาท ต่อเดือน สำหรับอาคารเช่าของสาขาค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท และ 315 บาทต่อเดือนและค่าบริการตารางเมตรละ ประมาณ 342 บาท และ 200 บาทต่อเดือน
ค่าบริการอื่นๆ	17,499	2,742	เป็นตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

During the years ended December 31, 2017 and 2016, the Group and the Company had significant business transactions with its related parties. Such transactions, which have been concluded on commercial terms and bases agreed upon in the ordinary course business between the Group and the Company and those parties are as follows:

	Consol financial s		
	For the year		
	2017	2016	Pricing policy
Related parties			
Premium written	5,769	6,322	Normal commercial terms for underwriting
Premium ceded to reinsurers	279,148	78,528	Normal commercial terms for underwriting
Interest income - deposits at banks, promissory notes and debentures	456,515	574,484	Same rates as those offered by financial institutions and related companies to general customers
Interest income - mortgage loans	5,591	7,106	Same rates as the Company charged to general borrowers who mortgage assets as collateral
Dividend income	450,450	417,347	The declared amount
Rental and service income	33,183	11,772	Rate on agreements those charged by rental and service fees per square meter per month
Brokerage income from securities trading	72,323	34,405	Normal commercial terms for securities brokerage
Loss on forward and swap foreign exchange contracts	267,709	66,402	Normal commercial terms on contracts
Commission and brokerage	1,836,480	1,332,848	At a mutually agreed percentage of premium written
Claim refundable from reinsurance	231,957	124,856	Normal commercial terms for underwriting
Claim payment and diagnose charge	75,144	50,719	Normal commercial terms for underwriting
Bank charges	156,283	119,981	Same rates as those charged by financial institutions and related companies to general customers
Insurance premium	1,966	2,362	Normal commercial terms for underwriting
Building space rental and services	68,550	69,743	Head office building: Rental fee of approximately Baht 90 per square meter per month and service fee of Baht 29 per square meter per month for long-term agreement and approximately Baht 44, Baht 138 per square meter per month and service fees approximately Baht 91 and Baht 307 per square meter per month.  Branch office buildings: Rental fees of approximately Baht 100, Baht 150, Baht 188 and Baht 315 per
			square meter per month and service fees of approximately Baht 342 and Baht 200 per square meter per month.
Other services	17,499	2,742	Normal commercial terms for services

Notes To The Financial Statements

, 1		0	
(หน่วย	٠	9/19/19	1797
(NIM 4D	٠	MINT	111

	่	แฉพาะกิจการ	
	สำหรั	ับปีสิ้นสุด	_
		1 ธันวาคม	
	2560	2559	นโยบายการกำหนดราคา
รายการธุรกิจกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
บริษัทย่อย			
เบี้ยประกันภัยรับ	-	62	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	616	505	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการต่อตารางเมตร ต่อเดือน
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	5,769	6,322	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี้ยประกันภัยต่อจ่าย	279,148	78,528	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ - เงินฝากธนาคาร ตั๋วสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้	456,489	574,444	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้า ทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ - เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สิน จำนองเป็นประกัน	5,591	7,106	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	450,450	417,347	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าชื้อ ขายหลักทรัพย์	72,323	34,405	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
ขาดทุนจากสัญญาซื้อขายล่วงหน้า และแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	267,709	66,402	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,836,480	1,332,848	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยรับ
ค่าสินไหมรับคืน	231,957	124,856	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสุขภาพ	75,144	50,719	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	156,166	119,886	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้า ทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	1,960	2,360	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	68,550	69,743	สำหรับอาคารสำนักงานใหญ่ค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 90 บาทต่อ เดือน ค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 29 บาทต่อเดือน ตามสัญญา เช่าระยะยาว และค่าเช่าตารางเมตรละประมาณ 44 บาท 138 บาท ต่อเดือน และค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 91 บาท และ 307 บาทต่อเดือนสำหรับอาคารเช่าของสาขาค่าเช่าตารางเมตรละ ประมาณ 100 บาท 150 บาท 188 บาท และ 315 บาทต่อเดือน และ ค่าบริการตารางเมตรละประมาณ 342 บาทและ 200 บาทต่อเดือน
ค่าบริการอื่นๆ	17,499	2,742	เป็นตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาที่คิดกับสมาชิกในอัตราโดยทั่วไป

		arate statements	
_		ears ended ober 31,	_
_	2017	2016	Pricing policy
Transactions with related companies			
Subsidiaries			
Written premium	-	62	Normal commercial terms for underwriting
Rental and service income	616	505	Rate on agreements as those charged by rental and service fees per square meter per month
Related parties			
Written premium	5,769	6,322	Normal commercial terms for underwriting
Premium ceded to reinsurers	279,148	78,528	Normal commercial terms for underwriting
Interest income - deposits at banks, promissory notes and debentures	456,489	574,444	Same rates as those offered by financial institutions and related companies to general customers
Interest income - mortgage loans	5,591	7,106	Same rates as the Company charged to general borrowers who mortgage assets as collateral
Dividend income	450,450	417,347	The declared amount
Brokerage income from securities trading	72,323	34,405	Normal commercial terms for securities brokerage
Loss on forward and swap foreign exchange contracts	267,709	66,402	Normal commercial terms on contracts
Commission and brokerage	1,836,480	1,332,848	At a mutually agreed percentage of premium written
Claim refundable from reinsurance	231,957	124,856	Normal commercial terms for underwriting
Claim payment and diagnose charge	75,144	50,719	Normal commercial terms for underwriting
Bank charges	156,166	119,886	Same rates as those charged by financial institutions and related companies to general customers
Insurance premium	1,960	2,360	Normal commercial terms for underwriting
Building space rental and services	68,550	69,743	Head office building: Rental fee of approximately Baht 90 per square meter per month and service fee of Baht 29 per square meter per month for long-term agreement and approximately Baht 44, Baht 138 per square meter per month and service fees approximately Baht 91 and Baht 307 per square meter per month.  Branch office buildings: Rental fees of approximately Baht 100, Baht 150, Baht 188 and Baht 315 per square meter per month and service fees of approximately Baht 342 and Baht 200 per square meter per month.
Other services	17,499	2,742	Normal commercial terms for services

Notes To The Financial Statements

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางการจัดจำหน่าย Bancassurance มีจำนวนโดยประมาณ ร้อยละ 64.15 และร้อยละ 62.03 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ยอดคงค้างระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกันมีรายละเอียดดังนี้

	<sub>J</sub> บการ	มินรวม	<u> มบการมินเฉพาะกิจการ</u>		
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	
บริษัทย่อย					
หนี้สินอื่น					
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	659	
เงินมัดจำ	-	-	66	66	
รวมหนี้สินอื่น	-	-	66	725	
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน					
เงินฝากสถาบันการเงิน (รวมอยู่ในเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)	1,051,281	1,930,536	1,043,223	1,919,132	
สินทรัพย์ลงทุน					
เงินลงทุนเผื่อขาย - ราคาทุน					
ตราสารทุนในประเทศ	2,221,635	2,024,654	2,221,635	2,024,654	
หน่วยลงทุนในประเทศ	3,337,446	3,558,734	3,337,446	3,558,734	
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย - ราคาทุน	5,559,081	5,583,388	5,559,081	5,583,388	
<u>บวก</u> กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง	2,030,324	1,710,711	2,030,324	1,710,711	
รวมเงินลงทุนเผื่อขาย - มูลค่ายุติธรรม	7,589,405	7,294,099	7,589,405	7,294,099	
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย					
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,745,000	3,955,000	2,745,000	3,955,000	
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	6,316,261	6,327,666	6,316,261	6,327,666	
รวมเงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด - ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	9,061,261	10,282,666	9,061,261	10,282,666	
เงินลงทุนทั่วไป - ตราสารทุนต่างประเทศ	11,167	1,167	11,167	1,167	
เงินให้กู้ยืม	73,060	96,868	73,060	96,868	
	16,734,893	17,674,800	16,734,893	17,674,800	

Net premium written of an bancassurance distribution channel represented approximately 64.15% and 62.03% of total net premium written, respectively.

As at December 31, 2017 and 2016, the balance of the accounts between the Company and those related companies are as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	arate statements
	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016
Subsidiaries				
Other liabilities				
Accrued expense	-	-	-	659
Deposits income	-	-	66	66
Total other liabilities	-	-	66	725
Related parties				
Deposit at financial institution (included in cash and cash equivalents)	1,051,281	1,930,536	1,043,223	1,919,132
Investments assets				
Available-for-sale investments-cost				
Domestic equity securities	2,221,635	2,024,654	2,221,635	2,024,654
Domestic units trust	3,337,446	3,558,734	3,337,446	3,558,734
Total available-for-sale investment-cost	5,559,081	5,583,388	5,559,081	5,583,388
Add Unrealised gains	2,030,324	1,710,711	2,030,324	1,710,711
Total available-for-sale investments-fair value	7,589,405	7,294,099	7,589,405	7,294,099
Held-to-maturity investments - cost/amortised cost				
Private enterprise debt securities	2,745,000	3,955,000	2,745,000	3,955,000
Foreign debt securities	6,316,261	6,327,666	6,316,261	6,327,666
Total held-to-maturity investment-cost/amortised cost	9,061,261	10,282,666	9,061,261	10,282,666
General investments - foreign equity securities	11,167	1,167	11,167	1,167
Loans	73,060	96,868	73,060	96,868
Total investments assets	16,734,893	17,674,800	16,734,893	17,674,800

Notes To The Financial Statements

, 1	0	
(หน่วย	9119 19	I UBU
(NM9D	MMT	/ועו כ

	<sub></sub> มูนการ		<u> </u>	วพาะกิจการ
	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน (ต่อ)				
ลูกหนี้จากการประกันภัยต่อ	230,784	175,965	230,784	175,965
ลูกหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงิน ตราต่างประเทศ	5,585,475	4,585,297	5,585,475	4,585,297
สินทรัพย์อื่น				
รายได้ค้างรับ	6,641	3,176	-	-
ค่าเช่าอาคารจ่ายล่วงหน้า	34,411	46,204	34,411	46,205
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	208	201	208	200
รวมสินทรัพย์อื่น	41,260	49,581	34,619	46,405
เจ้าหนี้จากการประกันภัยต่อ	187,294	123,055	187,294	123,055
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	10,468	1,873	10,468	1,873
เจ้าหนี้ตามสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยน เงินตราต่างประเทศ	5,622,022	4,899,075	5,622,022	4,899,075
หนี้สินอื่น				
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จค้างจ่าย	366,786	279,202	366,786	279,202
เจ้าหนี้ค่าเบี้ยประกัน	16,410	6,360	-	-
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการค้างจ่าย	128	1,766	128	1,766
รวมหนี้สินอื่น	383,324	287,328	366,914	280,968

# ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหาร ดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	บบการเมินรวม สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม		มบการมินเฉพาะทิาการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2560	2559	2560	2559
ผลประโยชน์ระยะสั้น	55,481	45,353	55,481	45,353
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	1,842	356	1,842	274
ผลประโยชน์ที่จ่ายโดยใช้หุ้นเป็นเกณฑ์ (หมายเหตุ 25)	360	3,489	360	3,489
รวมค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ	57,683	49,198	57,683	49,116

รายละเอียดของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้นสามัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่จัดสรรให้แก่พนักงานได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการ เงินข้อที่ 25

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated fina	ancial statements	Separate finan	cial statements
	December 31, 2017	December 31, 2016	December 31, 2017	December 31, 2016
Related parties (Continued)				
Amount due from reinsurance	230,784	175,965	230,784	175,965
Forward and swap foreign exchange contract receivables	5,585,475	4,585,297	5,585,475	4,585,297
Other assets				
Accrued income	6,641	3,176	-	-
Prepaid rental expenses	34,411	46,204	34,411	46,205
Prepaid expense	208	201	208	200
Total other assets	41,260	49,581	34,619	46,405
Amount due to reinsurance	187,294	123,055	187,294	123,055
Outstanding claims	10,468	1,873	10,468	1,873
Forward and swap foreign exchange contract payables	5,622,022	4,899,075	5,622,022	4,899,075
Other liabilities				
Accrued commission	366,786	279,202	366,786	279,202
Accrued Premium	16,410	6,360	-	-
Accrued rental and service expense	128	1,766	128	1,766
Total other liabilities	383,324	287,328	366,914	280,968

## Directors and key management's benefits

During the years ended December 31, 2017 and 2016, the Group and the Company had employee benefit expenses payable to their directors and key management as below:

(Unit: Thousand Baht)

			(0	. Inododna Bant
	Consolidated financial statements  For the years ended December 31,		Separate financial statements	
				ears ended nber 31,
	2017	2016	2017	2016
Short-term employee benefits	55,481	45,353	55,481	45,353
Long-term employee benefits	1,842	356	1,842	274
Share-based payment transactions (Note 25)	360	3,489	360	3,489
Total directors and management's benefits	57,683	49,198	57,683	49,116

The details of the warrants which allocated to the Company's employees are presented in Note 25 to the financial statements.

Notes To The Financial Statements

## 34. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้วางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	บบการมินรวมและงบการมินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาศ	าม 2560	31 ธันวาเ	คม 2559	
	ราคาทุน/ราคาทุน		ราคาทุน/ราคาทุน		
	ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	23,200	25,605	20,000	24,434	

# 35. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้วางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราช บัญญัติประกันชีวิตดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	<u> </u>				
	31 ธันวาคม 2560		31 ธันวาก	าม 2559	
	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	ราคาทุน/ราคาทุน ตัดจำหน่าย	มูลค่ายุติธรรม	
พันธบัตรรัฐบาล	52,400,828	61,274,166	42,811,914	48,139,566	
พันธบัตรรัฐวิสาหกิจ	5,699,921	6,375,488	6,199,704	6,902,127	
รวม	58,100,749	67,649,654	49,011,618	55,041,693	

# 36. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	้วบการเวินรวมและวบ	บบการมินรวมและมบการมินเฉพาะกิาการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	สำหรับปีสิ้นสุดวั			
	2560	2559		
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	299,789	256,456		
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตระหว่างปี	44,039	43,333		
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมสิ้นปี	343,828	299,789		

### 34. ASSETS PLACED WITH THE REGISTRAR

As at December 31, 2017 and 2016, the following assets have been placed as securities with the Registrar in accordance with the Life Insurance Act.

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
_	December 31, 2017		December 31, 2016	
_	Cost/Amortised cost	Fair value	Cost/Amortised cost	Fair value
State enterprise bonds	23,200	25,605	20,000	24,434

### 35. ASSETS RESERVED WITH THE REGISTRAR

As at December 31, 2017 and 2016, the following securities have been placed as reserves with the Registrar in accordance with the Life Insurance Act.

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements				
-	December 3	1, 2017	December 3	1, 2016	
-	Cost/Amortised cost	Fair value	Cost/Amortised cost	Fair value	
Government bonds	52,400,828	61,274,166	42,811,914	48,139,566	
State enterprise bonds	5,699,921	6,375,488	6,199,704	6,902,127	
Total	58,100,749	67,649,654	49,011,618	55,041,693	

### 36. CONTRIBUTION TO LIFE INSURANCE FUND

For the year ended December 31, 2017 and 2016, contribution to life insurance fund consisted of the following:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and sepa	rate financial statements
	For the years en	ded December 31,
	2017	2016
Life insurance fund at the beginning of the years	299,789	256,456
Contribution during the years	44,039	43,333
Life insurance fund at the end of the years	343,828	299,789

Notes To The Financial Statements

# 37. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยหารกำไรสำหรับงวดที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยจำนวนถัวเฉลี่ย ถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างงวด

กำไรต่อหุ้นปรับลดคำนวณโดยหารกำไรสำหรับงวดที่เป็นของผู้ถือหุ้นของบริษัท (ไม่รวมกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น) ด้วยผลรวมของจำนวน ถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่ออกอยู่ในระหว่างงวดกับจำนวนถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของหุ้นสามัญที่บริษัทอาจต้องออกเพื่อแปลงหุ้น สามัญเทียบเท่าปรับลดทั้งสิ้นให้เป็นหุ้นสามัญ โดยสมมติว่าได้มีการแปลงเป็นหุ้นสามัญ ณ วันต้นงวดหรือ ณ วันออกหุ้นสามัญเทียบเท่า

บบการเมินรวม

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานและกำไรต่อหุ้นปรับลดสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 แสดงการคำนวณได้ดังนี้

			301113	เมนรวม		
	กำไรสำหรับปี		จำนวนหุ้นสามัญ ดัวเฉลี่ยถ่วมน้ำหนัก		กำไรต่อหุ้น	
	(พัน	เบาท)	(พันหุ้น)		(unn)	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท	3,635,388	5,110,300	1,707,566	1,704,992	2.13	3.00
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด				-		
ใบสำคัญแสดงสิทธิ รุ่นที่ 2	-	-	-	691		
กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ โดยสมมติว่ามี การแปลงใบสำคัญแสดงสิทธิเป็นหุ้นสามัญจาก	3,635,388	5,110,300	1,707,566	1,705,683	2.13	3.00
				 ฉพาะกิจการ		
	กำไรส	่ำหรับปี		่หุ้นสามัญ า่วมน้ำหนัก	กำไรเ	ฑ่อหุ้น
	(พับ	เบาท)	(พันหุ้น)		(บาท)	
	2560	2559	2560	2559	2560	2559
กำไรต่อทุ้นขั้นพื้นฐาน						
กำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญบริษัท	3,645,241	5,122,365	1,707,566	1,704,992	2.14	3.00
ผลกระทบของหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลด				•		
ใบสำคัญแสดงสิทธิ์ รุ่นที่ 2	-	-	-	691		
 กำไรต่อหุ้นปรับลด						
กำไรที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญ โดยสมมติว่ามี						
การแปลงใบสำคัญแสดงสิทธิเป็นหุ้นสามัญจาก	3,645,241	5,122,365	1,707,566	1,705,683	2.14	3.00

### 37. EARNINGS PER SHARE

Basic earnings per share is calculated by dividing profit for the period attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the period.

Diluted earnings per share is calculated by dividing profit for the period attributable to equity holders of the Company (excluding other comprehensive income) by the weighted average number of ordinary shares in issue during the period plus the weighted average number of ordinary shares which would need to be issued to convert all dilutive potential ordinary shares into ordinary shares. The calculation assumes that the conversion took place either at the beginning of the period or on the date the potential ordinary shares were issued.

Consolidated financial statements

Basic and diluted earnings per share for the years ended December 31, 2017 and 2016 are as follows:

		Cons	ollualeu iina	ancial Statem	ents	
			Weighted	l average		
	Profits for	r the years	number	of shares	Earnings	per share
	(Thousa	ınd Baht)	(Thousan	d shares)	(Baht)	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Basic earnings per share						
Profits attributable to ordinary shareholders of the Company	3,635,388	5,110,300	1,707,566	1,704,992	2.13	3.00
Effect of dilutive potential ordinary shares				-		
Warrant No. 2	-	-	-	691		
Diluted earnings per share						
Profits of ordinary						
shareholders assuming the conversion of warrants to ordinary shares	3,635,388	5,110,300	1,707,566	1,705,683	2.13	3.00
		Se	parate finan	 cial statemer	nts	
		ofits e years		d average of shares	Earnings	per share
	(Thousa	and Baht)	(Thousan	d shares)	(Ba	aht)
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Basic earnings per share						
Profits attributable to ordinary shareholders of the Company	3,645,241	5,122,365	1,707,566	1,704,992	2.14	3.00
Effect of dilutive potential ordinary shares						
Warrant No. 2	_	-	-	691		
Diluted earnings per share						
Profits of ordinary shareholders assuming the conversion of warrants to						
ordinary shares	3,645,241	5,122,365	1,707,566	1,705,683	2.14	3.00

Notes To The Financial Statements

### 38. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 ประกอบด้วย

	อนุมัติโดย	<b>จำนวนมินปันผลรวม</b>	<b>ำ</b> นวนมินปันผลต่อหุ้น
		(ล้านบาท)	(บาท)
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2559	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น		
	เมื่อวันที่ 27 เมษายน 2560 และอนุมัติ		
	โดย คปภ. เมื่อวันที่ 8 พฤษภาคม 2560	730	0.43
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการ	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท		
ดำเนินงานสำหรับงวดหกเดือน	เมื่อวันที่ 10 สิงหาคม 2560 และอนุมัติ		
สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2560	โดย คปภ. เมื่อวันที่ 13 กันยายน 2560	543	0.32
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2560		1,273	0.75
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2558	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น		
	เมื่อวันที่ 26 เมษายน 2559 และอนุมัติโดย		
	คปภ. เมื่อวันที่ 29 เมษายน 2559	544	0.32
เงินปันผลระหว่างกาลจากผล	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท		
การดำเนินงานสำหรับงวดหกเดือน	เมื่อวันที่ 9 สิงหาคม 2558 และอนุมัติ		
สิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2559	โดย คปภ. เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2558	545	0.32
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างปี 2559		1,089	0.64

# 39. ภาระผูกพัน

- 39.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 บริษัทได้ทำสัญญาก่อสร้างอาคารกับบริษัทภายในประเทศ เป็นจำนวนเงิน 228.06 ล้านบาท และ 176.20 ล้านบาท ตามลำดับ และกลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระผูกพันคงเหลือที่ต้องจ่ายตามสัญญาเป็นจำนวน 44.73 ล้านบาท และ 80.77 ล้านบาท ตามลำดับ
- 39.2 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เข้าทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคาร รถยนต์และอุปกรณ์ อายุของสัญญามีระยะเวลา ประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร และประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่ารถยนต์และอุปกรณ์ สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญา ที่บอกเลิกไม่ได้

### 38. DIVIDENDS PAID

Dividends declared during the years ended December 31, 2017 and 2016 consisted of the following:

		Total dividend	Dividend per share
	Approved by	(Million Baht)	(Baht)
Annual dividend for 2016	Annual General Meeting of the Shareholders on April 27, 2017 and the OIC on May 8, 2017	730	0.43
Interim dividend from operations for six-month period ended June 30, 2017	Meeting of Board of Directors on August 10, 2017 and the OIC on		
	September 13, 2017	543	0.32
Total dividend for the year 2017		1,273	0.75
Annual dividend for 2015	Annual General Meeting of the Shareholders on April 26, 2016 and the OIC on April 29, 2016	544	0.32
Interim dividend from operations for six-month period ended June 30, 2016	Meeting of Board of Directors on August 9, 2015 and the OIC on September 30, 2015	545	0.32
Total dividend for the year 2016		1,089	0.64

### 39. COMMITMENTS

- 39.1 As at December 31, 2017 and 2016, the Company entered into construction building agreement with local companies totaling of Baht 228.06 million and Baht 176.20 million, respectively. The Company had commitment according to the agreements amounting to Baht 44.73 million and Baht 80.77 million, respectively.
- 39.2 The Group and the Company have entered into several lease agreements in respect of the lease of office building space, motor vehicles and equipment. The terms of the agreements are generally between 1 and 5 years for leases of building space and are generally between 1 and 5 years for leases of motor vehicles and equipment. Such agreements are non-cancellable.

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษั บอกเลิกไม่ได้ดังนี้							
			(หน่วย : ล้านบาท)				
		<u> </u>					
	ດ	ม วันที่ 31 ธันวาคม 2	560				
		า่ายชำระภายใน					
	1 ปี	1 - 5 ปี	SOU				
สัญญาเช่าดำเนินงาน	49.69	47.17	96.86				
สัญญาบริการ	0.23	0.03	0.26				
รวม	49.92	47.20	97.12				
		(หน่วย : ล้านบาง					
	ດ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559					
		า่ายชำระภายใน					
	1 ปี	1 - 5 ปี	sou				
สัญญาเช่าดำเนินงาน	65.07	63.15	128.22				
สัญญาบริการ	13.36	0.05	13.41				
รวม	78.43	63.20	141.63				
		(หน่วย : ล้านบาท					
		<sub>่</sub> บบการเมินเฉพาะกิจก					
	ົ	ม วันที่ 31 ธันวาคม 2	560				
		ี จ่ายชำระภายใน					
	1 ปี	1 - 5 ปี	ucs				
สัญญาเช่าดำเนินงาน	49.53	46.95	96.48				
สัญญาบริการ	0.21	-	0.21				
รวม	49.74	46.95	96.69				
			(หน่วย : ล้านบาท)				
		<u> มบการมินเฉพาะกิจก</u>	าร				
	ດ	น วันที่ 31 ธันวาคม 2	559				
		า่ายชำระภายใน					
	1 ปี	1 - 5 ปี	SOU				
สัญญาเช่าดำเนินงาน	64.91	62.77	127.68				
สัญญาบริการ	13.34	-	13.34				
รวม	78.25	62.77	141.02				

As at December 31, 2017 and 2016, future minimum lease payments required under these non-cancellable operating lease contracts were as follows:

lease contracts were as follows.		(L	Jnit : Million Baht)		
	Cons	olidated financial sta	atement		
		December 31, 201	7		
		Pay within			
	1 year	1 - 5 years	Total		
Operating lease agreements	49.69	47.17	96.86		
Service agreements	0.23	0.03	0.26		
Total	49.92	47.20	97.12		
		(L	Jnit : Million Baht)		
	Cons	olidated financial sta	atement		
		December 31, 2016	5		
		Pay within			
	1 year	1 - 5 years	Total		
Operating lease agreements	65.07	63.15	128.22		
Service agreements	13.36	0.05	13.41		
Total	78.43	63.20	141.63		
		(L	Jnit : Million Baht)		
	Sej	parate financial state	ement		
		December 31, 201	7		
		Pay within			
	1 year	1 - 5 years	Total		
Operating lease agreements	49.53	46.95	96.48		
Service agreements	0.21	-	0.21		
Total	49.74	46.95	96.69		
		(L	Jnit : Million Baht)		
	Se	Separate financial statement			
		December 31, 2016			
		Pay within			
	1 year	1 - 5 years	Total		
Operating lease agreements	64.91	62.77	127.68		
Service agreements	13.34	-	13.34		

Total

62.77

141.02

78.25

Notes To The Financial Statements

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 จำนวน 35.1 ล้านบาท (วันที่ 31 ธันวาคม 2559 จำนวน 35.4 ล้านบาท)

39.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจต้องฝากเงินในอนาคตจากเงื่อนไขการลงทุนตามหมายเหตุประกอบ งบการเงินข้อที่ 11.6 (1) ซึ่งสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

		(או טאא . טואוו)
	<u> </u>	บการมินเฉพาะกิจการ
	ณ วันที่ 31	ธันวาคม 2559
<del>ว่</del> ายภายใน	31 ธันวาคม 2560	31 ธันวาคม 2559
1 ปี	1,200,000	1,200,000
2 - 5 ปี	300,000	600,000

### 40. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและคดีความยังไม่ลิ้นสุดจำนวนรวมประมาณ 18 ล้านบาท และ 60 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย กลุ่มบริษัทและบริษัทยังไม่ได้ตั้งสำรองเผื่อความเสียหายจากคดี ความดังกล่าว เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับผลของการพิจารณาคดี

# 41. การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีราคาตลาดเป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ ซึ่งมาตรฐาน การรายงานทางการเงินกำหนดให้ต้อง วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ บริษัท และบริษัทย่อยจะใช้วิธีราคาทุนหรือวิธีรายได้เป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ดังกล่าวแทน

# ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ในการนำเทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรมข้างต้นมาใช้ กิจการต้องใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (observable inputs) ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ ที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมให้มากที่สุด

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง มูลค่ายุติธรรม กำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมออกเป็น 3 ระดับ ตามประเภทของ ข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

- ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์อย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง
- ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์ ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม
- ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ (unobservable inputs) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

The Group and the Company recognized rental expense derived from the operating leases for the year ended December 31, 2017 amounting to Baht 35.1 million. (December 31, 2016 amounting to Baht 35.4 million)

39.3 As at December 31, 2017 and 2016, The Group and the Company may need to deposit additional amounts in the future under the investment conditions as described in Note 11.6 (a) to the interim financial statements, as summarised below.

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and sepa	rate financial statements
Payable within	December 31, 2017	December 31, 2016
1 year	1,200,000	1,200,000
2 - 5 years	300,000	600,000

### 40. LITIGATION

As at December 31, 2017 and 2016, the Group and the Company has been sued in litigation cases of compensation of claims totaling approximately Baht 18 million and Baht 60 million, respectively, for being the insurer and the cases have yet been finalised. The Company has yet provided for any provision for loss on such cases since there are still uncertainty with respect to the outcome of the cases.

### 41. FAIR VALUE OF FINANCIAL INSTRUMENTS

The Group and the Company use the market approach to measure their assets that are required to be measured at fair value by relevant financial reporting standards, except that the cost approach or income approach is used when there is no active market or when a quoted market price is not available.

### Fair value hierarchy

In applying the above-mentioned valuation techniques, the Company and its subsidiaries endeavor to use relevant observable inputs as much as possible.

TFRS 13 "Fair Value Measurement" establishes a fair value hierarchy categorising such inputs into three levels as follows:

- Level 1 Use of quoted market prices in an observable active market for such assets
- Level 2 Use of other observable inputs for such assets whether directly or indirectly
- Level 3 Use of unobservable inputs such as estimates of future cash flows

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่า ยุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	<u> บบการเมินรวมและมบการเมินเฉพาะกิจการ</u>				
		31 ธันวา	าคม 2560		
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ucs	
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า					
ตราสารทุน	87,957	-	-	87,957	
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย					
ตราสารทุน	38,200,799	6,226,402	-	44,427,201	
ตราสารหนี้	-	32,694,734	-	32,694,734	
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด					
ตราสารหนึ่	-	215,456,259	13,636,723	229,092,982	
อสังหาสิมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	22,660	22,660	
ตราสารอนุพันธ์					
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	701,820	-	701,820	
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	36,670	-	36,670	
เงินให้กู้ยืม					
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	7,865,321	7,865,321	
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม					
ตราสารอนุพันธ์					
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	132,206	-	132,206	
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	937	-	937	

As at December 31, 2017 and 2016, the Group and the Company had the following assets that were measured at fair value using different levels of inputs as follows:

(Unit : Thousand Baht)

	Consolidated and separated financial statements					
		Decemb	er 31, 2017			
	Level 1	Level 2	Level 3	Total		
Assets measured at fair value						
Held-to-trading investments						
Equity instruments	87,957	-	-	87,957		
Available-for-sale investments						
Equity instruments	38,200,799	6,226,402	-	44,427,201		
Debt instruments	-	32,694,734	-	32,694,734		
Assets for which fair value are disclosed						
Held-to-maturity investments						
Debt instruments	-	215,456,259	13,636,723	229,092,982		
Investment property	-	-	22,660	22,660		
Derivatives						
Cross currency swap contracts	-	701,820	-	701,820		
Forward exchange contracts	-	36,670	-	36,670		
Loans						
Policy loans	-	-	7,865,321	7,865,321		
Liabilities for which fair value are disclosed						
Derivatives						
Cross currency swap contracts	-	132,206	-	132,206		
Forward exchange contracts	-	937	-	937		

Notes To The Financial Statements

, 1	۷ ,	
/9 <i>8</i> 9 I ∩ €I	พันบาท)	۱
(ทผงบ	ווו עאוי	ı

	<u> บบการเมินรวมและมบการเมินเฉพาะกิจการ</u>					
	31 ธันวาคม 2559					
	ระดับ 1	ระดับ 2	ຣະດັບ 3	SOU		
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม						
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เพื่อค้า						
ตราสารทุน	155,100	-	-	155,100		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์เผื่อขาย						
ตราสารทุน	27,654,841	3,851,501	-	31,506,342		
ตราสารหนึ้	-	33,807,890	-	33,807,890		
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม						
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด						
ตราสารหนี้	-	189,095,985	11,956,873	201,052,858		
อสังหาสิมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	17,137	17,137		
ตราสารอนุพันธ์						
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	23,340	-	23,340		
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	37,020	-	37,020		
เงินให้กู้ยืม						
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	_	6,933,470	6,933,470		
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม						
ตราสารอนุพันธ์						
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	2,118,939	-	2,118,939		
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	4,577	-	4,577		

## 42. ความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิต

ในระหว่างปีปัจจุบัน ไม่มีการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

กลุ่มบริษัทและบริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรในทุกด้านตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของ กลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งกำหนดให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องระบุความเสี่ยงและบริหารความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบซึ่งอาจจะเกิดขึ้นทั้งใน ด้านของฐานะการเงินและชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทและบริษัท

## ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราความคงอยู่ หรืออัตราค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น จริงแตกต่างจากอัตราค่าใช้จ่ายที่ได้ประมาณการไว้ ทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท ซึ่งการบริหาร ความเสี่ยงด้านการรับประกัยของกลุ่มบริษัทและบริษัทเริ่มจากการพัฒนาแบบประกัน โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทมีคณะทำงานพัฒนา ผลิตภัณฑ์ซึ่งมีหน้าที่ในการสร้างแนวคิดและพัฒนาสินค้าให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายและสอดคล้องกับกลยุทธ์ใน การดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทและบริษัท

(Unit: Thousand Baht)

	Consolida	ated and separa	ated financial s	statements			
		December 31, 2016					
	Level 1	Level 2	Level 3	Total			
Assets measured at fair value							
Held-to-trading investments							
Equity instruments	155,100	-	-	155,100			
Available-for-sale investments							
Equity instruments	27,654,841	3,851,501	-	31,506,342			
Debt instruments	-	33,807,890	-	33,807,890			
Assets for which fair value are disclosed							
Held-to-maturity investments							
Debt instruments	-	189,095,985	11,956,873	201,052,858			
Investment property	-	-	17,137	17,137			
Derivatives							
Cross currency swap contracts	-	23,340	-	23,340			
Forward exchange contracts	-	37,020	-	37,020			
Loans							
Policy loans	-	-	6,933,470	6,933,470			
Liabilities for which fair value are disclosed							
Derivatives							
Cross currency swap contracts	-	2,118,939	-	2,118,939			
Forward exchange contracts	-	4,577	_	4,577			

During the current year, there were no transfers within the fair value hierarchy.

### 42. LIFE INSURANCE COMPANY RISK

The Group and the Company recognises the importance of risk management across the entity. To comply with the Group and the Company risk management policy, which requires the Group and the Company to identify risks area and risk management to minimise the impact this may have happened in terms of the financial position and the Group and the Company reputation.

### Insurance risk

Insurance risk may cause from mortality risk, morbidity rate, persistency rate or actual expenses ratio which may differ from estimated expenses ratio which may cause negative impact to the Group and the Company operating results. Insurance risk management start from product development stage which the Group and the Company set up product development team to create idea and develop product to meet target group's desirable and support the Group and the Company operating strategy under the Group and the Company risk management policy.

Notes To The Financial Statements

นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทยังมีการกำหนดแนวทางในการพิจารณารับประกันที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกัน อายุ และเพศไว้อย่าง ชัดเจนในการคัดเลือกภัยจากกลุ่มเป้าหมายที่ต้องการทำประกันชีวิต โดยพิจารณาจากปัจจัยต่างๆ ได้แก่ อัตรามรณะ ความคงอยู่ของ กรมธรรม์ หรือความสามารถในการชำระเบี้ยประกันภัยของผู้เอาประกันด้วยเช่นกัน และเมื่อรับประกันภัยแล้ว กลุ่มบริษัทและบริษัทยังได้ ดำเนินการประเมินความเพียงพอของสำรองประกันภัยและเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสูงกว่าเกณฑ์ ที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการทบทวนข้อสมมติอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าข้อสมมติที่ใช้ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการทดสอบความ พอเพียงของหนี้สินและการคำนวณเงินกองทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นปัจจุบัน ทั้งนี้ ความเสี่ยงหลักด้านการรับประกันภัยของกลุ่ม บริษัทและบริษัท ประกอบไปด้วย

- (1) อัตราดอกเบี้ย
  อัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงจากความผันผวนของอัตราดอกเบี้ย ทั้งนี้กลุ่มบริษัทและบริษัทมีแนวทางการบริหารความเสี่ยง
  โดยกำหนดให้คณะทำงานบริหารเงินกองทุนคอยติดตาม ประเมินและรายงานปัจจัยเสี่ยงและดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRI : Key Risk Indicators) อย่างใกล้ชิด รวมถึงการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset and Liability Management: ALM) ด้วยการทำ Duration Matching เพื่อลดผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยทั้งในฝั่งของสินทรัพย์และหนี้สิน และทดสอบ ภาวะวิกฤต (Stress test) ภายใต้สถานการณ์สมมติต่างๆ (Scenario test) ทั้งปัจจุบันและล่วงหน้าอย่างสม่ำเสมอ เพื่อการวางแผน การบริหารสินทรัพย์และหนี้สินได้อย่างเหมาะสม
- (2) ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์
  ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์ หมายถึง ข้อบกพร่องที่มีศักยภาพในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย ซึ่งจะเห็นได้ว่า
  กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายได้จากเบี้ยประกันภัยรับรายใหม่จากช่องทางธนาคารในสัดส่วนที่สูง กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงมีการบริหาร
  ความเสี่ยงในการออกแบบผลิตภัณฑ์โดยการพัฒนาศักยภาพและเพิ่มสัดส่วนของรายได้จากช่องทางอื่นๆ อาทิ ช่องทางการขาย
  ผ่านตัวแทน ช่องทางขายแบบประกันภัยกลุ่ม และช่องทางการขายผ่านทางโทรศัพท์ ให้เพิ่มมากขึ้น รวมถึงการเพิ่มช่องทางขายใหม่
  คือ ช่องทางขายออนไลน์ ควบคู่ไปกับการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการนำเทคโนโลยีเข้ามาสนับสนุนการบริการที่ตอบสนองต่อ
  ความต้องการของลูกค้า พร้อมทั้งมีการทบทวนการกำหนดราคากับการออกแบบและปัจจัยต่างๆ ของผลิตภัณฑ์ใหม่ ปรับปรุงผลิตภัณฑ์
  และอนุมัติผลิตภัณฑ์ผ่านคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์

## ความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว

กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวด้วยวิธีสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ (Net Level Premium Valuation: NPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติคงที่ไม่เปลี่ยนแปลงตลอดอายุกรมธรรม์ (Lock-in Assumption) ส่งผลให้การคำนวณสำรอง ประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวไม่ได้รับผลกระทบจากอัตรามรณะ อัตราการขาดอายุ หรืออัตราคิดลดที่เปลี่ยนแปลง อย่างไร ก็ตาม เนื่องจากการทดสอบความพอเพียงของหนี้สินทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงานนั้นจัดทำโดยใช้วิธีเปรียบเทียบสำรองตามวิธีเบี้ย ประกันภัยสุทธิชำระคงที่ กับสำรองตามวิธีสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม (Gross Premium Valuation: GPV) ซึ่งใช้ข้อสมมติ ที่เป็นปัจจุบัน และเนื่องจากว่าผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นแบบรับรองของผลประโยชน์ ทำให้ปัจจัยที่มีผลกระทบมาก ที่สุดในการคำนวณสำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวม ได้แก่ อัตราคิดลด ซึ่งคำนวณมาจาก Risk-free rate + illiquidity premium ดังนั้นในสภาวะที่อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยงมีอัตราที่เพิ่มสูงขึ้น จะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่ลดลง และต่ำกว่าสำรองเบี้ยประกันภัยสุทธิชำระคงที่ กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ต้องรับรู้ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุนในทางตรงกันข้าม

Moreover, the Group and the Company set up clear underwriting policy standard for each product plan, age and sex. Underwriting process consider the mortality risk, persistency rate or premium payment ability of the policyholder. After issued policy, the Group and the Company need to evaluate the adequacy of insurance contract liabilities and capital adequacy ratio (CAR) to meet and greater than the minimum level required by regulation to ensure that the Group and the Company is able to support the risks that may arise in the future.

The Group and the Company usually reviews assumptions used in product development, liabilities adequacy test and capital adequacy ratio (CAR) to ensure that the assumptions are up to date. The Group and the Company main insurance risks consist of

### (a) Interest rate

Interest rate risk is the fluctuations in interest rates. The Group and the Company manages this risk by establishing Risk Committee to monitor and report Key Risk Indicators (KRI) closely and also performing Asset and Liability Management (ALM) by duration matching to reduce the effect of volatility of interest rates both assets and liabilities sides. The Company performs stress test under current and future scenario for proper Asset and Liability Management on consistent basis.

### (b) Product development risk

Product development risk is the risk from error in product development process. Bancassurance channel was the Group and the Company main channel. Therefore, the Group and the Company manage this risk by develop product to expand other channel i.e. agent, group, telemarketing and new channel - online channel together with product development and applying technology to support customer's requirement, along with a review of the pricing factors and new product design and other factors of new product, improving product before getting approvals from product design working team.

### The sensitivity of insurance risk

Reserves for long-term insurance contracts

The Group and the Company calculates reserves for long-term insurance contracts using a net level premium valuation ("NPV") method with lock-in assumptions, meaning that reserves for long-term insurance contracts are not affected by changes in mortality rates, morbidity rates and discount rates. However, liabilities adequacy tests are performed at the end of each reporting period by comparing the NPV reserve with the reserve calculated using the gross premiums valuation ("GPV") method, using current assumptions and since most of the Group and the Company products are benefit guaranteed products, the factor that has the greatest impact on the calculation of reserves for long-term insurance contracts under GPV method is the discount rate, which is the risk-free rate plus an illiquidity premium. An increase in the risk-free rate will therefore cause the GPV reserve to decrease and to be lower than the NPV reserve, and the Group and the Company does not need to recognize the additional expense in the statement of profit and loss. On the contrary, a decrease in the risk-free rate will cause the GPV reserve to increase and in the event that the GPV reserve exceeds the NPV reserve, the Group and the Company has to recognize the difference as an additional expense in profit and loss due to liabilities adequacy test. As at December 31, 2016, the Group and the Company has no additional LAT reserve because the Group and the Company reserves for long-term insurance contracts prepared under the NPV method are adequate, and in the event of a 0.25% decrease in the interest rate the Group and the Company would have no additional obligations.

Notes To The Financial Statements

ถ้าหากว่าสภาวะที่อัตราดอกเบี้ยปลอดความเสี่ยงมีอัตราที่ลดลง จะส่งผลให้สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่เพิ่มขึ้น ในกรณีที่สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่เพิ่มขึ้น ในกรณีที่สำรองประกันภัยแบบเบี้ยประกันภัยรวมมีจำนวนที่เพิ่มขึ้น จะต้องรับรู้ส่วนต่างเป็นค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในงบกำไรขาดทุนจากผลการทดสอบความเพียงพอของหนี้สิน ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่มีจำนวนของสำรองที่ตั้งเพิ่มเติมจากการทดสอบความพอเพียงของหนี้สิน เนื่องจากสำรองประกันภัยสำหรับสัญญา ประกันภัยระยะยาวที่กลุ่มบริษัทและบริษัทได้บันทึกในงบการเงินนั้นเพียงพออยู่แล้ว และในกรณีที่ทดสอบการลดลงของอัตราดอกเบี้ยที่ ร้อยละ 0.25 กลุ่มบริษัทและบริษัทก็ไม่มีภาระสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวที่ต้องตั้งเพิ่มเติมเช่นกัน

ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 บริษัทมีจำนวนของสำรองที่ตั้งเพิ่มเติมจากการทดสอบความพอเพียงของหนี้สินจำนวน 660 ล้านบาท และในกรณีที่ทดสอบการลดลงของอัตราดอกเบี้ยที่ร้อยละ 0.25 กลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีสำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะ ยาวที่ต้องตั้งเพิ่มเติม 4.213 ล้านบาท

### สำรองค่าสินไหมทดแทน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกสำรองค่าสินไหมทดแทนสำหรับสัญญาประกันภัยระยะสั้น สำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่กลุ่มบริษัทและ บริษัทยังไม่ได้รับรายงาน (Incurred but not reported: IBNR) ด้วยข้อสมมติที่ใช้ ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยข้อสมมติสำคัญ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการประมาณการ คือ อัตราเงินเฟ้อของค่ารักษาพยาบาลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจทำให้สำรองที่ประมาณ การไว้ต่ำกว่าที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสัดส่วนของเงินสำรองค่าสินไหมทดแทนเมื่อเปรียบเทียบกับสำรอง ประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาวนั้น มีอัตราส่วนต่ำกว่าร้อยละ 1 ดังนั้นการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติของการคำนวนเงินสำรอง ค่าสินไหมทดแทนนี้ จึงไม่ส่งผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของกำไรหรือขาดทุน กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงไม่ได้ทำการ ทดสอบความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเกี่ยวกับสำรองค่าสินไหมทดแทน

# การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัวคือความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจได้รับผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทและบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวโดยการจัดสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้กระจายในกลุ่มลูกค้าที่ หลากหลายทั่วภูมิภาคในประเทศไทย โดยเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบจากการกระจุกตัวของผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท ได้แก่

- 1. การเปลี่ยนแปลงของแนวโน้มอัตราการมรณะของประชากร ด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์ปัจจุบันซึ่งส่งผลให้ประชากรมีอายุเฉลี่ยที่ ยืนยาวนานขึ้นอาจส่งผลกระทบการจ่ายผลประโยชน์ที่เพิ่มสูงขึ้นต่อผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ
- 2. การเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางด้านตลาดการเงิน เช่น การลดลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีสาระสำคัญ อาจส่งผลกระทบทางลบ ต่อผลิตภัณฑ์ของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่มีการรับรองผลประโยชน์ตามกรมธรรม์

As at December 31, 2017, the Company has additional LAT reserve of Baht 660 million because the long-term insurance contracts prepared under the NPV method are under GPV. In the event of 0.25% decrease of in interest rate, the Group and the Company would have additional LAT reserve Baht 4,213 million.

#### Loss reserves

Loss reserve is set aside for the costs of claims incurred but not reported (IBNR) as at end of the reporting period, based on an actuarial method. The key assumption affecting this reserve is the expected inflation rate of future healthcare services, which may cause estimated losses to be lower than the estimated loss in the future. However, comparison of the loss reserve to the life policy reserve shows its proportion lower than 1%. Changes in the loss reserve assumptions will not materially affect profit or loss. The Company therefore did not perform sensitivity testing for the risk associated with the loss reserve.

#### Concentration risk

Concentration risk is the risk that the Group and the Company may be affected significantly by any single event. The Group and the Company manages concentration risk by distributing its life insurance products among a wide range of customer groups throughout Thailand. Events that may affect the Group and the Company Company due to concentration of its products include:

- 1. Changes in the mortality rate trend of the population as modern medical technology increases the lifespan of the population, resulting in higher benefit payments for pension products.
- 2. Changes in financial market factors, such as a significant decrease in interest rates may negatively affect products that offer guaranteed benefits.

Notes To The Financial Statements

ตารางแสดงการกระจุกตัวของหนี้สินสัญญาประกันภัย โดยแยกตามผลิตภัณฑ์ดังต่อไปนี้

19 09 10 01	: พันบาท	٠١
וזגגומו	. NULLIIV	1)
(		٠,

							(หา	ม่วย : พันบาท)
				งบการ	รเงินรวม			
			หนี้สินต	าามสัญญาประกัเ	มภัยก่อนการประกัเ	มภัยต่อ		
		31 ธันว <sup>.</sup>	าคม 2560			31 ธันวาเ	าม 2559	
	ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบใม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ประเภทบำนาญ	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	SDU	ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบใม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ประเภทบำนาญ	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	ucs
	253,755,474				3 231,271,732			233,412,294
สำรองค่าสินไหมทดแทน	, ,	_,000,010	367,962	367,962		_,,	233,740	233,740
รวม	253,755,474	2,839,579			5 231,271,732	2,140,562		233,646,034
				งบการ	หงินธวม		(หา	ม่วย : พันบาท)
			หนี้สินตา	มสัญญาประกันภั	า <mark>ียสุทธิจากการประ</mark>	กันภัยต่อ		
		31 ธันว	าคม 2560			31 ธันวาศ	าม 2559	
		ประเภทบำนาญ			ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภท			
	ดั้งเดิม - แบบใม่มี ส่วนธ่วม ในเงินปันผล	- แบบใม่มี ส่วนธ่วม ในเงินปันผล	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	ucs	ดั้งเดิม - แบบใม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	- แบบใม่มี ส่วนธ่วม ในเงินปันผล	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	SOU
สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัย ระยะยาว	253,755,474	2,839,579	_	256 505 052	231,271,732	2,140,562	_	233,412,294
สำรองค่าสินไหมทดแทน		2,009,079	240,577	240,577		2,140,302	118,552	118,552
รวม	253,755,474	2,839,579	240,577		231,271,732	2,140,562	118,552	233,530,846
		,	, -	,,	, , ==	,	,	,

The following table shows the concentration of insurance contract liabilities by types of contracts.

							(0	ousand Baht)
			Con	solidated finar	ncial statemen	ts		
			Insurance co	es - Gross of re	s - Gross of reinsurance			
		December	31, 2017			December	31, 2016	
	•	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total	· ·	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total
Reserves for long-term insurance contracts	n 253,755,474	2,839,579	-	256,595,053	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294
Claim reserves	-	-	367,962	367,962	-	-	233,740	233,740
Total	253,755,474	2,839,579	367,962	256,963,015	231,271,732	2,140,562	233,740	233,646,034
							(Unit: The	ousand Baht)
			Cor	solidated finar	ncial statemen	ts	(Unit : Tho	ousand Baht)
				solidated finar			(Unit : Tho	ousand Baht)
		December	Insurance of					ousand Baht)
	•	December Life annuity products - no participating dividend	Insurance of		ies - Net of rei Traditional products - no	nsurance		ousand Baht)  Total
Reserves for long-term insurance contracts	products - no participating dividend	Life annuity products - no participating	Insurance of 31, 2017  Group insurance	contract liabilit	ies - Net of rei  Traditional products - no participating	December Life annuity products - no participating	31, 2016  Group insurance	Total
	products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Insurance of 31, 2017  Group insurance	contract liabilit	Traditional products - no participating dividend	December  Life annuity products - no participating dividend	31, 2016  Group insurance	Total 233,412,294 118,552

Notes To The Financial Statements

							, ·	۷	
				สมอาการ			(หน	เวย : พันบาท)	
			3_		เดมาะทิจการ				
			หนิสินต	ามสัญญาประกัน	เภัยก่อนการประกับ 	าบุถผูอ			
		31 <b>ธัน</b> วา	าคม 2560			31 ธันวาศ	าม 2559		
	ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบใม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ประเภทบำนาญ	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	sou	ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบใม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันซีวิต ประเภทบำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	sɔu	
สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัย ระยะยาว	253,755,469	2,839,579	) -	256,595,048	231,271,732	2,140,562		233,412,294	
สำรองค่าสินไหมทดแทน	_	_	367,962	367,962		_	233,740	233,740	
รวม	253,755,469	2,839,579	367,962	256,963,010	231,271,732	2,140,562	233,740	233,646,034	
							(หน่	เวย : พันบาท	
				งบการเงินเ	ฉพาะกิจการ				
			หนี้สินตาเ	ม <sub>ี</sub> สัญญาประกันภั	ยสุทธิจากการประเ	<u>าันภัยต่อ</u>			
		31 ธันวา	าคม 2560			31 ธันวาศ	าม 2559		
	ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบใม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ประเภทบำนาญ	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม		ผลิตภัณฑ์ประกัน ชีวิตประเภท ดั้งเดิม - แบบใม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	ผลิตภัณฑ์ ประกันชีวิต ประเภทบำนาญ - แบบไม่มี ส่วนร่วม ในเงินปันผล	การประกันกลุ่ม และสัญญา เพิ่มเติม	SOU	
สำรองประกันภัยสำหรับ สัญญาประกันภัย ระยะยาว	253,755,469	2,839,579	_	256 505 049	3 231,271,732	2,140,562		233,412,29	
สำรองค่าสินไหมทดแทน	, ,	۷,009,079				2,140,002			
			240,577	240,577			118,552	118,552	
รวม	253,755,469	2,839,579	240,577	256,835,625	231,271,732	2,140,562	118,552	233,530,846	

# ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงด้านสภาพคล่องคือความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทและบริษัทย่อย ไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดและ/หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการ และทันต่อเวลาที่กลุ่มบริษัทและ บริษัทจะต้องนำไปชำระภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษา ระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท เพื่อทำให้ผลกระทบจากความผันผวน ของกระแสเงินสดลดลง

(Unit: Thousand Baht)

			Se	eparate financia	al statements			
			Insurance co	ntract liabilitie	s - Gross of re	einsurance		
		December	31, 2017			December	31, 2016	
	Traditional products - no participating dividend	· ·	Group insurance and riders	Total	Traditional products - no participating dividend	Life annuity products - no participating dividend	Group insurance and riders	Total
Reserves for long-term insurance contracts	1 253,755,469	2,839,579	-	256,595,048	231,271,732	2,140,562	-	233,412,294
Claim reserves	-	-	367,962	367,962	-	-	233,740	233,740
Total	253,755,469	2,839,579	367,962	256,963,010	231,271,732	2,140,562	233,740	233,646,034

#### Separate financial statements Insurance contract liabilities - Net of reinsurance December 31, 2017 December 31, 2016 Traditional Life annuity Traditional Life annuity products - no products - no products - no products - no Group Group participating participating participating participating insurance insurance dividend dividend and riders Total dividend dividend and riders Total Reserves for long-term 253,755,469 2,839,579 256,595,048 231,271,732 2,140,562 233,412,294 insurance contracts 240,577 240,577 118,552 118,552 Claim reserves Total 253,755,469 2,839,579 240,577 256,835,625 231,271,732 2,140,562 118,552 233,530,846

### Liquidity risk

Liquidity risk is the risk of loss as a result of the Group and the Company inability to liquidate financial assets and/or procure sufficient funds to discharge its obligations in a timely manner. The Group and the Company manage liquidity risk by maintaining sufficient levels of cash and cash equivalents to fund their operations.

Notes To The Financial Statements

				(หน่วย : พันบาท)
	JU	 มการมินรวมและม <sub>ี</sub> บ	 เการมินเฉพาะกิจก	-
		 31 ธันวา	คม 2560	
	0 - 5 ปี	5 - 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	SOU
สินทรัพย์				
สินทรัพย์จากการประกันต่อ	404,713	-	-	404,713
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ <sup>(1)</sup>	122,321,790	105,530,260	140,644,040	368,496,090
รวมสินทรัพย์	122,726,503	105,530,260	140,644,040	368,900,803
ทนี้สิน				
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว <sup>(2)</sup>	72,787,715	147,730,220	143,156,710	363,674,645
สำรองค่าสินไหมทดแทน	367,962	-	-	367,962
รวมหนี้สิน	73,155,677	147,730,220	143,156,710	364,042,608
<ul><li>(1) ยอดรวมเงินตันและดอกเบี้ย</li><li>(2) จำนวนเงินก่อนคิดลด</li></ul>				
				(หน่วย : พันบาท)
	JU	<del>มการเมินรวมและ</del> มน	ุ่มการเมินเฉพาะกิจถ	าาร
		31 ธันวา	คม 2559	
	0 - 5 ปี	5 - 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	SOU
สินทรัพย์				
สินทรัพย์จากการประกันต่อ	374,219	-	-	374,219
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ <sup>(1)</sup>	113,202,313	99,199,417	135,513,459	347,915,189
รวมสินทรัพย์	113,576,532	99,199,417	135,513,459	348,289,408
ทนี้สิน				
สำรองประกันภัยสำหรับสัญญาประกันภัยระยะยาว <sup>(2)</sup>	55,662,637	152,777,001	125,469,658	333,909,296
สำรองค่าสินไหมทดแทน	233,740	-	-	233,740
รวมหนี้สิน	55,896,377	152,777,001	125,469,658	334,143,036

<sup>(1)</sup> ยอดรวมเงินต้นและดอกเบี้ย

<sup>(2)</sup> จำนวนเงินก่อนคิดลด

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements						
		December 31, 2017					
	0 - 5 years	5 - 10 years	Over 10 years	Total			
Assets							
Reinsurance assets	404,713	-	-	404,713			
Investment in securities <sup>(1)</sup>	122,321,790	105,530,260	140,644,040	368,496,090			
Total assets	122,726,503	105,530,260	140,644,040	368,900,803			
Liabilities							
Reserves for long-term insurance contracts <sup>(2)</sup>	72,787,715	147,730,220	143,156,710	363,674,645			
Claim reserves	367,962	-	-	367,962			
Total liabilities	73,155,677	147,730,220	143,156,710	364,042,608			
<ul><li>(1) Total principal amount and interest</li><li>(2) Amount before discount</li></ul>							
			(Unit :	Thousand Bah			
	Consolid	dated and sepa	: Unit) rate financial sta				
	Consolid	•	,				
	Consolid 0 - 5 years	•	rate financial sta				
Assets		Decembe	rate financial sta er 31, 2016	tements			
<b>Assets</b> Reinsurance assets		Decembe	rate financial sta er 31, 2016	tements			
Assets Reinsurance assets Investment in securities <sup>(1)</sup>	0 - 5 years	Decembe	rate financial sta er 31, 2016	Total			
Reinsurance assets	0 - 5 years 374,219	December 5 - 10 years	rate financial sta er 31, 2016 Over 10 years	Total 374,219			
Reinsurance assets Investment in securities <sup>(1)</sup>	0 - 5 years 374,219 113,202,313	December 5 - 10 years - 99,199,417	rate financial sta er 31, 2016 Over 10 years - 135,513,459	Total 374,219 347,915,189			
Reinsurance assets Investment in securities <sup>(1)</sup> Total assets  Liabilities	0 - 5 years 374,219 113,202,313	December 5 - 10 years - 99,199,417	rate financial sta er 31, 2016 Over 10 years - 135,513,459	Total 374,219 347,915,189			
Reinsurance assets Investment in securities <sup>(1)</sup> Total assets	0 - 5 years 374,219 113,202,313 113,576,532	December 5 - 10 years 99,199,417 99,199,417	rate financial sta er 31, 2016 Over 10 years - 135,513,459 135,513,459	Total  374,219 347,915,189 348,289,408			

<sup>(1)</sup> Total principal amount and interest

<sup>(2)</sup> Amount before discount

Notes To The Financial Statements

### 43. เครื่องมือทางการเงิน

### 43.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของกลุ่มบริษัทและบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 107 "การแสดงรายการและการเปิด เผยข้อมูลสำหรับเครื่องมือทางการเงิน" ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์/หนี้สินจาก การประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืมและเงินลงทุน กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบาย การบริหารความเสี่ยงดังนี้

### ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้างรับอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกัน ภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่างๆ ในประเทศ และมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของ สินทรัพย์ดังกล่าวตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์เป็นประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากกลุ่มบริษัทและบริษัทให้ผู้เอาประกันกู้ยืมเป็น จำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเงินสดตามกรมธรรม์ที่มีกับกลุ่มบริษัทและบริษัท และความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนอง เป็นประกันมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินกู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่กลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถรับชำระคืนจากสินทรัพย์ที่นำมาจำนอง

## ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่กลุ่มบริษัทและบริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการ เปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท

### ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ยหมายถึง ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไป เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตรา ดอกเบี้ยในตลาด

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงิน ให้กู้ยืม

#### 43. FINANCIAL INSTRUMENTS

### 43.1 Financial risk management

The Group and the Company financial instruments, as defined under Thai Accounting Standard No.107 "Financial Instruments: Disclosure and Presentations", principally comprise cash and cash equivalents, premiums receivable, reinsurance assets/liabilities, loans, and investments. The financial risks associated with these financial instruments and how they are managed is described below.

### Credit risk

Concentrations of the credit risk with respect to loans and premium receivables are expected to be low due to the large number of customers and borrowers and their dispersion across different industries and geographic regions in Thailand. The maximum exposure to credit risk is the carrying value of such assets as presented in statement of financial position.

There is insignificant risk from policy loans since the sum that the Company has lent to insured parties is less than cash value of their policies with the Group and the Company. The maximum value of the risk arising from secured loans is the amount of the loan less the value which the Group and the Company is able to derive from the assets placed as collateral.

#### Market risk

Market risk is the risk that change in interest rates, foreign exchange rates and securities prices may have an effect on the Group and the Company financial position.

### Interest rate risk

Interest rate risk is the risk that the value of financial instruments will fluctuate due to changes in market interest rates.

The Group and the Company exposure to interest rate risk relates primarily to its deposits at financial institutions, investments in securities and loans.

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดั	มทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้	9 ह	2559	ແລະ	2560	ฮันวาคม	วันที่ 31	ณ
---	---	-----	------	-----	------	---------	-----------	---

		<i>a</i>	
(หน่วย	:	พนาก	M)

			(หน่วย : พันบาท)
		<u> มบการมินรวม</u>	
		31 ธันวาคม 2560	
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลมตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคมที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	985,007	722,127	2,268,658
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	146,119,017
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	_	2,600,000	79,730,209
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	_	-	8,808,914
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	3,810,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	7,104,797
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	2,292,843
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	6,964
รวม	985,007	3,322,127	250,141,402
			(หน่วย : พันบาท)
		<u> </u>	
		31 ธันวาคม 2559	
-	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลมตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคมที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	739,491	842,578	11,527,003
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	127,825,628
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,600,000	66,065,596
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	10,344,160
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	12,790,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	6,291,190
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	1,656,030
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	15,946
รวท	739,491	3,442,578	236,515,553

As at December 31, 2017 and 2016, financial assets classified by type of interest rate are summarised in the table below:

(Unit: Thousand Baht)

		Consolidated financial stat	ements
		December 31, 2017	
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate
Cash equivalents	985,007	722,127	2,268,658
Investments in securities			
Government and state enterprise securities	-	-	146,119,017
Private enterprise debt securities	-	2,600,000	79,730,209
Foreign debt securities	-	-	8,808,914
Deposit at financial institutions with maturity			
period of longer than 3 months	-	-	3,810,000
Loans			
Policy loans	-	-	7,104,797
Mortgage loans	-	-	2,292,843
Other loans	-	-	6,964
Total	985,007	3,322,127	250,141,402

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements  December 31, 2016					
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate			
Cash equivalents	739,491	842,578	11,527,003			
Investments in securities						
Government and state enterprise securities	-	-	127,825,628			
Private enterprise debt securities	-	2,600,000	66,065,596			
Foreign debt securities	-	-	10,344,160			
Deposit at financial institutions with maturity						
period of longer than 3 months	-	-	12,790,000			
Loans						
Policy loans	-	-	6,291,190			
Mortgage loans	-	=	1,656,030			
Other loans	_	-	15,946			
Total	739,491	3,442,578	236,515,553			

Notes To The Financial Statements

			(หน่วย : พันบาท
		<u> </u>	
-		31 ธันวาคม 2560	
-	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลมตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคมที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	890,593	717,841	2,268,658
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	146,119,017
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,600,000	79,730,209
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	=	-	8,808,914
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	3,810,000
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	7,104,797
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	2,292,843
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	=	6,964
รวม	890,593	3,317,841	250,141,402
			(หน่วย : พันบาท)
		<u>  บบการมินเฉพาะกิจการ</u>	
_		31 ธันวาคม 2559	
-	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลมตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคมที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	659,258	834,428	11,527,003
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	127,825,628
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	-	2,600,000	66,065,596
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	-	-	10,344,160
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	-	-	12,790,000
เงินให้กู้ยืม			
- โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	-	-	6,291,190
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	=	1,605,030
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	15,946
มวท 	659,258	3,434,428	236,464,553

(Unit: Thousand Baht)

	Separate financial statements						
	December 31, 2017						
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate				
Cash equivalents	890,593	717,841	2,268,658				
Investments in securities							
Government and state enterprise securities	-	-	146,119,017				
Private enterprise debt securities	-	2,600,000	79,730,209				
Foreign debt securities	-	-	8,808,914				
Deposit at financial institutions with maturity							
period of longer than 3 months	-	-	3,810,000				
Loans							
Policy loans	-	-	7,104,797				
Mortgage loans	-	-	2,292,843				
Other loans	-	-	6,964				
Total	890,593	3,317,841	250,141,402				

(Unit: Thousand Baht)

	Separate financial statements  December 31, 2016					
	No interest	Floating interest rate	Fixed interest rate			
Cash equivalents	659,258	834,428	11,527,003			
Investments in securities						
Government and state enterprise securities	-	-	127,825,628			
Private enterprise debt securities	-	2,600,000	66,065,596			
Foreign debt securities	_	-	10,344,160			
Deposit at financial institutions with maturity						
period of longer than 3 months	-	-	12,790,000			
Loans						
Policy loans	-	-	6,291,190			
Mortgage loans	-	-	1,605,030			
Other loans	-	-	15,946			
Total	659,258	3,434,428	236,464,553			

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนด อัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	บบการเมินรวมและบบการเมินเฉพาะทิาการ						
	31 ธันวาคม 2560						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	SOU	อัตราดอกเบี้ย ดัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)		
เงินลงทุนในหลักทรัพย์							
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	13,178,297	11,251,329	121,689,391	146,119,017	3.96		
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	2,036,029	19,656,246	58,037,934	79,730,209	4.35		
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	553,402	1,410,000	6,845,512	8,808,914	4.46		
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน เงินให้กู้ยืม	2,410,000	1,400,000	-	3,810,000	2.67		
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	143,502	1,343,913	804,428	2,292,843	6.44		
เงินให้กู้ยืมอื่น	6,910	-	54	6,964	6.00		
รวม	18,328,140	35,061,488	187,377,319	240,767,947	_		

(หน่วย : พันบาท)

	<u> </u>							
		31 ธันวาคม 2559						
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	sou	อัตราดอกเบี้ย ถัวเฉลี่ย			
					(ร้อยละต่อปี)			
เงินลงทุนในหลักทรัพย์								
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	4,712,518	12,000,869	111,112,241	127,825,628	4.29			
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	1,744,221	10,257,314	54,064,061	66,065,596	4.56			
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,067,005	3,034,773	6,242,382	10,344,160	4.70			
เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน	9,390,000	3,400,000	-	12,790,000	2.81			
เงินให้กู้ยืม								
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	45,380	1,215,711	343,939	1,605,030	6.36			
เงินให้กู้ยืมอื่น	15,816	130	-	15,946	6.00			
รวม	16,974,940	29,908,797	171,762,623	218,646,360				

# ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในพันธบัตรและหน่วยลงทุนที่เป็นสกุลเงิน ต่างประเทศ กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ตกลงทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาชื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง As at December 31, 2017 and 2016, the financial assets that carry fixed interest rates further classified based on the maturity date, or the repricing date if this occurs before the maturity date as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements						
	December 31, 2017						
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total	Average interest rat (% p.a.)		
Investments in securities							
Government and state enterprise securities	13,178,297	11,251,329	121,689,391	146,119,017	3.96		
Private enterprises debt securities	2,036,029	19,656,246	58,037,934	79,730,209	4.35		
Foreign debt securities	553,402	1,410,000	6,845,512	8,808,914	4.46		
Deposit at financial institutions which amounts maturing in over 3 months	2,410,000	1,400,000	-	3,810,000	2.67		
Loans							
Mortgage loans	143,502	1,343,913	804,428	2,292,843	6.44		
Other loans	6,910	-	54	6,964	6.00		
Total	18,328,140	35,061,488	187,377,319	240,767,947	_		

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements						
	December 31, 2016						
	Within 1 year	1 - 5 years	Over 5 years	Total	Average interest rat (% p.a.)		
Investments in securities							
Government and state enterprise securities	4,712,518	12,000,869	111,112,241	127,825,628	4.29		
Private enterprises debt securities	1,744,221	10,257,314	54,064,061	66,065,596	4.56		
Foreign debt securities	1,067,005	3,034,773	6,242,382	10,344,160	4.70		
Deposit at financial institutions which amounts maturing in over 3 months	9,390,000	3,400,000	-	12,790,000	2.81		
Loans							
Mortgage loans	45,380	1,215,711	343,939	1,605,030	6.36		
Other loans	15,816	130	-	15,946	6.00		
Total	16,974,940	29,908,797	171,762,623	218,646,360			

## Foreign currency risk

The Group and the Company significant exposure to foreign currency risk is in respect of its investments in bonds and unit trusts which are denominated in foreign currencies. The Group and the Company utilises forward exchange and cross currency swap contracts to manage the risk.

Notes To The Financial Statements

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลมิน		งย์ทามการมิน หนี้สินทามการมิน ที่ 31 ธันวาคม ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	
	(ล้านเ	(ล้านหน่วย) (ล้านหน่วย) (บาทต่อ		(ล้านหน่วย)		อหน่วยมินตราต่ามประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	801.0	809.6	706.5	732.7	33.94	35.42	
เยน	350.0	350.0	1,240.9	1,112.9	0.30	0.31	
ยูโร	30.4	13.0	23.8	9.2	38.28	37.52	
กีบ	40,824.0	36,977.4	-	-	0.0041	0.0044	
เหรียญสิงคโปร์	38.6	20.0	38.7	19.0	24.58	24.75	

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560 และ 2559 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่าง ประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

	จำนวนที่ซื้อคมเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ย	ยนตามสัญญา	วันครบกำหนดตามสัญญา		
	2560	2559	2560	2559	2560	2559	
สกุลมิน	(ล้าน	หน่วย)	(บาทต่อหน่วยมิเ	นตราต่ามประเทศ)	(บาทต่อหน่วยนิ	ขึ้นตราต่ามประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	706.5	732.7	29.25 - 36.30	29.25 - 36.30	ม.ค. 2561 - ต.ค. 2569	ม.ค. 2560 - ต.ค. 2569	
เยน	1,240.9	1,112.9	0.2914 - 0.3142	0.3057 - 0.3405	ม.ค. 2561 - ธ.ค. 2561	ม.ค. 2560 - ธ.ค. 2560	
ยูโร	23.8	9.2	38.50 - 39.85	37.65 - 39.10	ม.ค. 2561 - ก.ย. 2561	ก.พ. 2560 - ธ.ค. 2560	
เหรียญสิงคโปร์	38.7	19.0	24.145 - 24.80	24.88 - 26.24	ม.ค. 2561 - ต.ค. 2561	ม.ค. 2560 - พ.ย. 2560	

As at December 31, 2017 and 2016, the balances of financial assets denominated in foreign currencies are summarised below:

Foreign currency		cial assets cember 31,		l liabilities cember 31,	Average exc as at Dece	-
	2017	2016	2017	2016	2017	2016
	(Milli	on units)	) (Million units)		(Baht per 1 foreign currency unit)	
US dollar	801.0	809.6	706.5	732.7	33.94	35.42
Yen	350.0	350.0	1,240.9	1,112.9	0.30	0.31
Euro	30.4	13.0	23.8	9.2	38.28	37.52
LAK	40,824.0	36,977.4	-	-	0.0041	0.0044
Singapore	38.6	20.0	38.7	19.0	24.58	24.75

As at December 31, 2017 and 2016 foreign exchange contracts outstanding are summarised below.

	J .	oosition ember 31,	Contractual e	xchange rates	Matur	ity date	
Foreign	2017	2016	2017	2016	2017	2016	
currency	(Millio	Aillion units) (Baht per 1 foreign currency unit) (Baht pe		Baht per 1 foreign currency unit)		per 1 foreign currency unit)	
US dollar	706.5	732.7	29.25 - 36.30	29.25 - 36.30	Jan. 2018 - Oct. 2026	Jan. 2017 - Oct. 2026	
Yen	1,240.9	1,112.9	0.2914 - 0.3142	0.3057 - 0.3405	Jan. 2018 - Dec. 2018	Jan. 2017 - Dec. 2017	
Euro	23.8	9.2	38.50 - 39.85	37.65 - 39.10	Jan. 2018 - Sep. 2018	Feb. 2017 - Dec. 2017	
Singapore	38.7	19.0	24.145 - 24.80	24.88 - 26.24	Jan. 2018 - Oct. 2018	Jan. 2017 - Nov. 2027	

Notes To The Financial Statements

43.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน ตารางต่อไปนี้เป็นการสรุปเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชี และมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย : พันบาท)

	่ บบการนินรวม			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2559	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,975,792	3,975,792	13,109,072	13,109,072
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า	87,957	87,957	155,100	155,100
เงินลงทุนเผื่อขาย	77,121,935	77,121,935	65,314,232	65,314,232
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	208,373,406	229,092,982	185,817,494	201,052,858
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	341,168	701,820	1,487	23,340
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	8,279	36,670	20,362	37,020
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	7,104,797	7,844,452	6,291,190	6,933,470
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	18,817	22,660	19,882	17,137
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
 ตราสารอนุพันธ์				
้ สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	738,011	132,206	2,764,931	2,118,939
สัญญาชื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	27,602	937	10,478	4,577

### 43.2 Fair value of financial instruments

The estimated fair value of significant financial instruments, in comparison with the related amounts carried in the statement of financial position, is as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated financial statements			
	As at Decemb	per 31, 2017	As at December 31, 2016	
	Carrying amount	Fair value	Carrying amount	Fair value
Financial assets at fair value				
Cash and cash equivalents	3,975,792	3,975,792	13,109,072	13,109,072
Investments in securities				
Held-to-trading investments	87,957	87,957	155,100	155,100
Available-for-sale investments	77,121,935	77,121,935	65,314,232	65,314,232
Assets for which fair value are disclosed				
Investments in securities				
Held-to-maturity investments	208,373,406	229,092,982	185,817,494	201,052,858
Derivative				
Cross currency swap contracts	341,168	701,820	1,487	23,340
Forward exchange contracts	8,279	36,670	20,362	37,020
Loans				
Policy loans	7,104,797	7,844,452	6,291,190	6,933,470
Investment property	18,817	22,660	19,882	17,137
Liabilities for which fair value are disclosed				
Derivative				
Cross currency swap contracts	738,011	132,206	2,764,931	2,118,939
Forward exchange contracts	27,602	937	10,478	4,577

Notes To The Financial Statements

, 1		۷ ,	
19 (1989)	٠	พันบาท)	
(NIM 4D)		וווו עשווי	

	<u> </u>			
	 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2560		ณ วันที่ 31 ธั	ันวาคม 2559
		มูลค่ายุติธรรม	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	3,877,092	3,877,092	13,020,689	13,020,689
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนเพื่อค้า	87,957	87,957	155,100	155,100
เงินลงทุนเผื่อขาย	77,121,935	77,121,935	65,314,232	65,314,232
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์				
เงินลงทุนที่จะถือจนครบกำหนด	208,373,406	229,092,982	185,817,494	201,052,858
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	341,168	701,820	1,487	23,340
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	8,279	36,670	20,362	37,020
เงินให้กู้ยืม				
โดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน	7,104,797	7,844,452	6,291,190	6,933,470
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	18,817	22,660	19,882	17,137
หนี้สินที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	738,011	132,206	2,764,931	2,118,939
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	27,602	937	10,478	4,577

บริษัทมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

- 1) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรม โดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
- 2) เงินลงทุนในตราสารหนี้ แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสาร หนี้ไทยหรือตลาดที่เกี่ยวข้องอื่น
- 3) เงินลงทุนในตราสารทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด
- 4) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตรา ดอกเบี้ยพันธบัตรที่ปลอดดอกเบี้ย

(Unit: Thousand Baht)

	Separate financial statements				
	As at Decemb	er 31, 2017	As at December 31, 2016		
	Carrying amount	Fair value	Carrying amount	Fair value	
Financial assets at fair value					
Cash and cash equivalents	3,877,092	3,877,092	13,020,689	13,020,689	
Investments in securities					
Held-to-trading investments	87,957	87,957	155,100	155,100	
Available-for-sale investments	77,121,935	77,121,935	65,314,232	65,314,232	
Assets for which fair value are disclosed					
Investments in securities					
Held-to-maturity investments	208,373,406	229,092,982	185,817,494	201,052,858	
Derivative					
Cross currency swap contracts	341,168	701,820	1,487	23,340	
Forward exchange contracts	8,279	36,670	20,362	37,020	
Loans					
Policy loans	7,104,797	7,844,452	6,291,190	6,933,470	
Investment property	18,817	22,660	19,882	17,137	
Liabilities for which fair value are disclosed					
Derivative					
Cross currency swap contracts	738,011	132,206	2,764,931	2,118,939	
Forward exchange contracts	27,602	937	10,478	4,577	

The methods and assumptions used by the Company in estimating the fair value of financial instruments are as follows:

- a) For financial assets and liabilities which have short-term maturity, including cash and cash equivalents, their carrying amounts in the statement of financial position approximate their fair value.
- b) For debts securities, their fair values are generally derived from quoted market prices or determined by using the yield curve as announced by the Thai Bond Market Association or by other relevant bodies.
- c) For equity securities, their fair values are generally derived from quoted market prices.
- d) For policy loans, their fair values are estimated by discounting expected future cash flow by the interest-free bonds.

Notes To The Financial Statements

- 5) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ย ตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ มูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม
- 6) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ประมาณโดยการใช้มูลค่ายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า
- 7) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนทั่วไป ประมาณโดยใช้วิธีอัตราส่วนราคาต่อมูลค่าทางบัญชี

## 44. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของกลุ่มบริษัทและบริษัท คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมการดำรงไว้ซึ่งความสามารถ ในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้ตามความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

## 45. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561 คณะกรรมการบริษัทมีมติพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ ผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัทในอัตราหุ้นละ 0.22 บาท ทั้งนี้ การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวบริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญ ผู้ถือหุ้นของบริษัท และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

### 46. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการในงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2559 ได้มีการจัดประเภท ใหม่ให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบกำไรขาดทุน และกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2560 ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

		<u>  บบการมินรวมและมบการมินเฉพาะกิจการ</u>			
รายการ	 จำนวนมิน	รายการที่แสดงไว้เดิม	รายการที่แสดมใหม่		
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	26 856	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น		

## 47. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2561

- e) For mortgage loans, their fair values are estimated by discounting expected future cash flow by the current market interest rate of the loans with similar terms and conditions. Thus, carrying value presented in financial statements is closely to fair value.
- f) For derivatives, their fair values have been determined by using fair values obtained from its counterparties, who are banks.
- g) For general investments, their fair values have been determined by using price to book value ratio.

### 44. CAPITAL MANAGEMENT

The primary objective of the Company's capital management are to ensure that it has an appropriate financial structure, to preserves the Company's ability to continue its business as a going concern and to maintain risk-based capital in accordance with Declarations of the OIC.

### 45. EVENT AFTER THE REPORTING PERIOD

At the Company's Board of Directors' meeting held on February 23, 2018, the Board of Directors passed a resolution to approve a dividend payment of Baht 0.22 per share. However, the payment of dividend must be approved by the resolution of the Annual General Meeting of shareholders of the Company and the Office of Insurance Commission.

### 46. RECLASSIFICATION

Reclassification has been made to the consolidated and separate statement of profit or loss and other comprehensive income for the year ended December 31, 2016 to conform to the classification used in the consolidated and separate statement of profit or loss and other comprehensive income for the year ended December 31, 2017 as follows:

(Unit: Thousand Baht)

	Consolidated and separate financial statements			
Transactions	Amount	Previous presentation	Current presentation	
Other underwriting expenses	26,856	Operating expenses	Other underwriting expenses	

### 47. APPROVAL OF FINANCIAL STATEMENTS

These financial statements were authorised for issue by the Board of Directors on February 23, 2018.

