

คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน

# BLA Happy Life

จัดทำครั้งที่ 2 : เดือนธันวาคม 2565



ดาวน์โหลดฟรีได้ที่  
App Store และ Play Store  
สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม  
โทร. 02-777-8888



เวอร์ชัน 4.7.3  
iOS 9.0 เป็นต้นไป | Android 6.0 เป็นต้นไป

# ยินดีต้อนรับสู่แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

“

พบกับบริการ  
ออนไลน์ครบวงจร  
และสิทธิพิเศษมากมาย  
เพื่อมอบความสุข  
ให้คุณ”

## ดูข้อมูลกรมธรรม์

แบบประกัน กุญแจประกัน  
เบี้ยประกันต่องวด และชำระงวดถัดไป

## ชำระเบี้ย

ได้ทั้งช่องทาง online และ offline  
หรือดาวน์โหลดใบแจ้งเตือนชำระเบี้ย



# ยินดีต้อนรับสู่แอปพลิเคชัน BLA Happy Life

## ค้นหาโรงพยาบาลคู่สัญญา

และโรงพยาบาลทั่วไป  
พร้อมรายละเอียดการให้บริการ



## เคลมออนไลน์

ยื่นเคลมออนไลน์ ตรวจสอบสถานะเคลม  
ประวัติเคลมค่ารักษาพยาบาล  
และช้อแนะนำการเคลม



## รับสิทธิพิเศษ บีแอลเอ แฮปปี้ไลฟ์ คลับ

ตรวจสุขภาพราคาพิเศษ  
ส่วนลดร้านอาหาร สิทธิพิเศษด้านสุขภาพ





# คู่มือการใช้งานแอปพลิเคชัน BLA Happy Life

## การลงทะเบียนใช้งาน หน้า

1. ขั้นตอนการลงทะเบียน 4

## การทำธุรกรรม

2. ชำระเงิน / ใบแจ้งเตือนชำระเบี้ย 6
3. เคลม 9
4. ขอเปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์ 12
5. กู้กรมธรรม์ 14
6. สมัครรับ e-Receipt / e-Document 17

## ข้อมูลกรมธรรม์

7. ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ 18
8. ข้อมูลกรมธรรม์ 19
9. เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 20

## บริการด้านสุขภาพ

10. บริการด้านสุขภาพ 21
11. ค้นหาโรงพยาบาล 22

## แบบประกันที่เหมาะสมกับคุณ หน้า

12. แบบประกันที่เหมาะสมกับคุณ 23

## สิทธิประโยชน์

13. Happy Life Club 24
14. สิทธิพิเศษ 25

## ข้อมูลของฉันท

15. บัตรผู้เอาประกัน 26
16. ข้อมูลของฉันท 27

## ติดต่อเรา / เมนูอื่น ๆ 28

17. ติดต่อเรา / ส่งข้อความ / แจ้งเหตุฉุกเฉิน 29
18. ผู้ช่วยเหลือ 30
19. ตั้งค่า 33

## การแก้ปัญหาการใช้งานเบื้องต้น 34

# 1. ขั้นตอนการลงทะเบียน

## 1. กรณีใช้งานครั้งแรก เลือกปุ่ม 'ลงทะเบียนใช้งานครั้งแรก'

## 2. กรอกข้อมูลส่วนตัว ผู้เอาประกันภัย

## 3. ตั้งชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่าน

- ชื่อผู้ใช้งาน ประกอบด้วย ตัวอักษร และ/หรือ ตัวเลข 6-20 ตัวอักษร
- รหัสผู้ใช้งาน ประกอบด้วย ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์ใหญ่ ตัวอักษรภาษาอังกฤษพิมพ์เล็ก ตัวเลข ความยาว 8-15 ตัวอักษร

หมายเหตุ : ชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านนี้ สามารถนำไปเพื่อชำระค่าบริการออนไลน์ (Smart Customer) บนเว็บไซต์

# 1. ขั้นตอนการลงทะเบียน

## 4. ยืนยันตัวตนด้วยรหัส OTP

สมัครสมาชิก

หมายเลขโทรศัพท์ที่ลงทะเบียนรับ SMS-OTP  
086XXX5116 รหัสอ้างอิง YUCH

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 X

ยืนยัน OTP

รหัส OTP จะหมดอายุภายใน 5 นาที  
ในกรณีที่ท่านไม่ได้รับ SMS-OTP  
[กดเพื่อขอรหัส OTP อีกครั้ง](#)

## 5. ตั้งรหัส PIN 6 หลัก

ตั้งค่า PIN

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 X

บันทึก

## 6. หลังจากลงทะเบียนแล้วสามารถใช้งานโดยใส่รหัส PIN 6 หลัก

เข้าสู่ระบบ

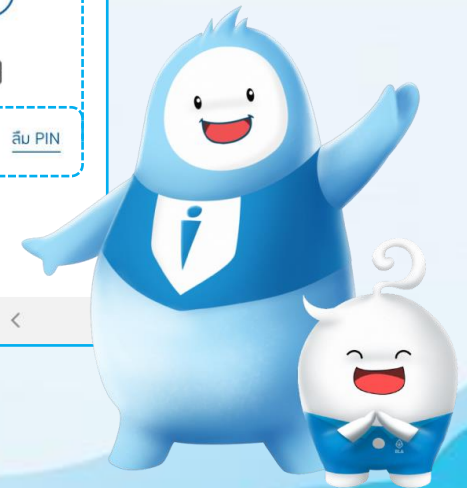
กรุงเทพประกันชีวิต  
BANGKOK LIFE

MOBILE PIN

1 2 3  
4 5 6  
7 8 9  
0 X

ตั้ง PIN ใหม่ ลืม PIN

กรณีที่ท่านลืมรหัส PIN หรือต้องการเปลี่ยนรหัส PIN สามารถตั้งรหัสใหม่ โดยกดปุ่มที่ต้องการ



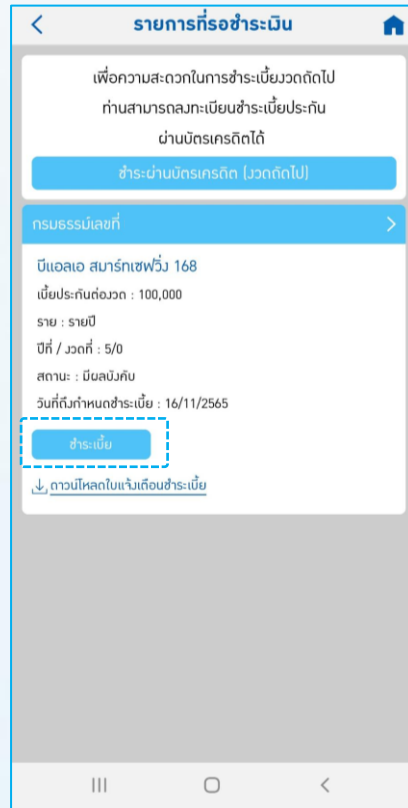
## 2. ชำระเงิน / ใบแจ้งเตือนชำระเบีย

กรณีมีรายการที่ต้องชำระ

### 1. หน้าแรก เลือกเมนู “ชำระเงิน/ใบแจ้งเตือนชำระเบีย”

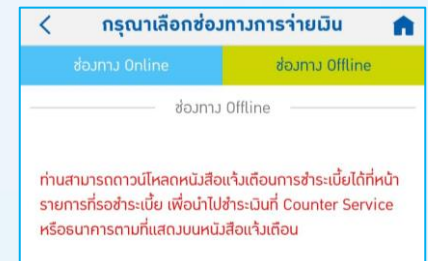
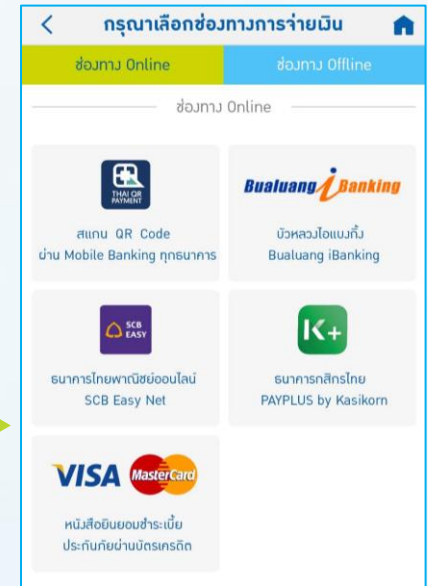


### 2. เลือกรายการชำระเบียที่ต้องการ



### 3. เลือกช่องทางชำระเงิน

สามารถเลือกช่องทาง Online ผ่าน Mobile banking ทุกธนาคาร หรือแอปธนาคารกรุงเทพ ไทยพาณิชย์ กสิกรไทย / ชำระผ่านบัตรเครดิต / หรือ Offline โดยการดาวน์โหลดหนังสือแจ้งเตือนการชำระเบียเพื่อนำไปชำระเงินที่ Counter Service หรือ ธนาคาร



## 2. ชำระเงิน / ใบแจ้งเตือนชำระเบีย

ลงทะเบียนชำระเบียประกันผ่านบัตรเครดิต

ในหน้ารายการที่รอชำระเงิน ท่านสามารถลงทะเบียนชำระเบียประกันผ่านบัตรเครดิตได้ เพื่อความสะดวกในการชำระเบียงวดถัดไป



รายการที่รอชำระเงิน

เพื่อความสะดวกในการชำระเบียงวดถัดไป ท่านสามารถลงทะเบียนชำระเบียประกันผ่านบัตรเครดิตได้

ชำระผ่านบัตรเครดิต (งวดถัดไป)

กรณีสถานที่

บีแอลเอ สมาร์ทเซฟวิฟ 168  
เบียประกันต่องวด : 100,000  
ราย : รายปี  
ปีที่ / งวดที่ : 5/0  
สถานะ : มีผลบังคับ  
วันที่ถึงกำหนดชำระเบีย : 16/11/2565

ชำระเบีย

ดาวน์โหลดใบแจ้งเตือนชำระเบีย

แบบฟอร์มอนุญาตตัดเงินจากบัตรเครดิต

เฉพาะงวดปัจจุบัน  งวดปัจจุบันและงวดต่อไป

ข้าพเจ้า (ชื่อ - นามสกุล ภาษาไทย)

ข้าพเจ้า (ชื่อ - นามสกุล ภาษาอังกฤษ)

ความสัมพันธ์กับคู่เอาประกันภัย  
กรุณาเลือก

มีความประสงค์ให้ บริษัทกรุณาลงทะเบียนชำระเบีย (ไม่พำนัก) เรียกเก็บค่าเบียประกันโดยอัตโนมัติที่ต่อชำระไปข้างหน้า จากบัญชีบัตรเครดิต/ บัตรเดบิต ของข้าพเจ้าตามที่ระบุไว้ดังนี้

ประเภทบัตรเครดิต/บัตรเดบิต \*  
กรุณาเลือก

ธนาคาร/บริษัทเจ้าของบัตร \*  
กรุณาเลือก

ชื่อบัตรเครดิต \*

หมายเลขบัตรเครดิต/บัตรเดบิต \*  
0000 | 0000 | 0000 | 0000

บัตรหมดอายุ \* เดือน ✓ ปี ค.ศ. ✓

ชำระค่าเบียประกันของกรณีสถานที่  
03XXXXX

ชื่อ-นามสกุล คู่เอาประกันภัย

จำนวนเบียประกันที่งวดละ(บาท)  
100,000

ขอสมัคร ชักเงินการเริ่มเก็บค่าเบียประกันผ่านบัตรเครดิต / บัตรเดบิต

ยืนยัน

สมัครหักบัตรเครดิต

กรุณาทดลองชีวิต

ชำระเบียด้วยวิธีการลงทะเบียนชำระเบียประกันที่ผูกกับบัตรเครดิต

เลือกกรณีสถานที่ที่ต้องการลงทะเบียนชำระเบียประกันผ่านบัตรเครดิตงวดถัดไป

หากกรณีสถานที่ที่สามารถลงทะเบียนชำระเบียประกันหักได้

บารกรณีสถานที่

03XXXXX เบียประกัน 100,000 บาท

หมายเหตุ :

- ระบบเลขข้อมูลกรณีสถานที่เฉพาะที่มีเงื่อนไขให้สามารถชำระผ่านบัตรเครดิตได้ และยังมีให้ความสะดวกชำระเบียด้วยวิธีการลงทะเบียนชำระเบียประกันที่ผูกกับบัตรเครดิตงวดถัดไป
- กรณีชำระเบียประกันที่ระบุข้างต้นได้เปลี่ยนแปลงไม่ว่าโดยสาเหตุใดก็ตาม หนี้อายุนอบบนเบี้ยจะมีผลบังคับใช้กับค่าเบียประกันที่เปลี่ยนแปลงนั้นๆทุกประการ
- กรณีที่ต้องการเปลี่ยนแปลง/ยกเลิกข้อมูลการหักเบียชดเชยจากธนาคาร กรุณาติดต่อ Call Center 02-777-8888

ถัดไป

สวนลือสิทธิ์ พ.ศ.2565 บริษัท กรุณาประกันภัย จำกัด (มหาชน)



## 2. ชำระเงิน / ใบแจ้งเตือนชำระเบีย

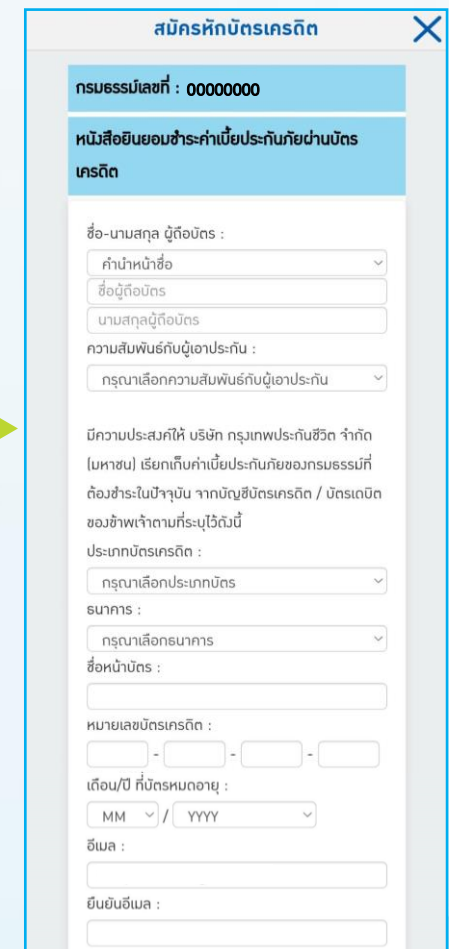
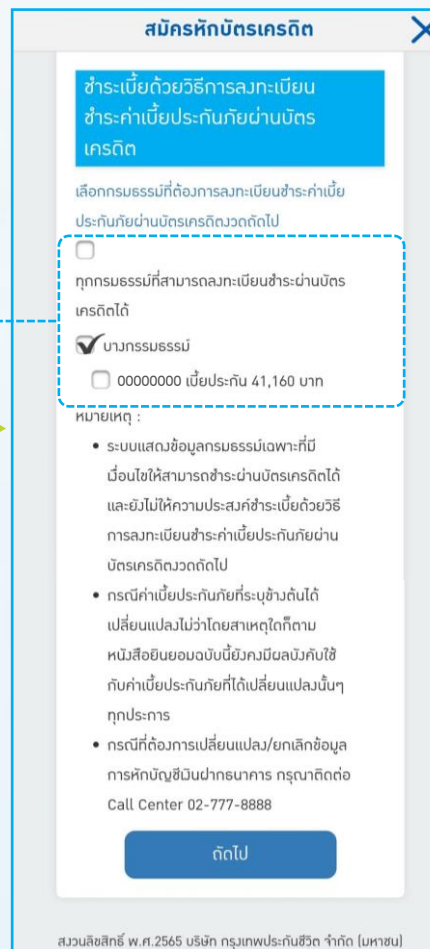
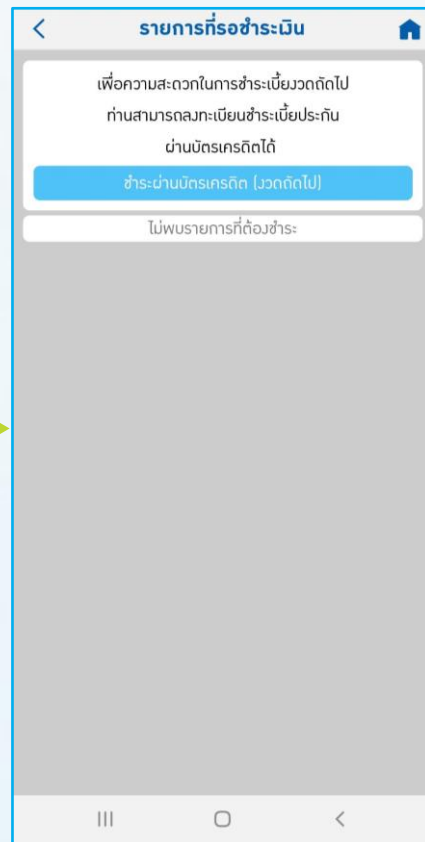
กรณีไม่มีรายการที่ต้องชำระ

### 1. หน้าแรก เลือกเมนู “ชำระเงิน/ใบแจ้งเตือนชำระเบีย”



### 2. กรณีไม่พบรายการที่ต้องชำระ ท่านสามารถเลือกลงทะเบียนชำระเบียประกันผ่านบัตรเครดิต สำหรับการชำระเบียงวดถัดไป

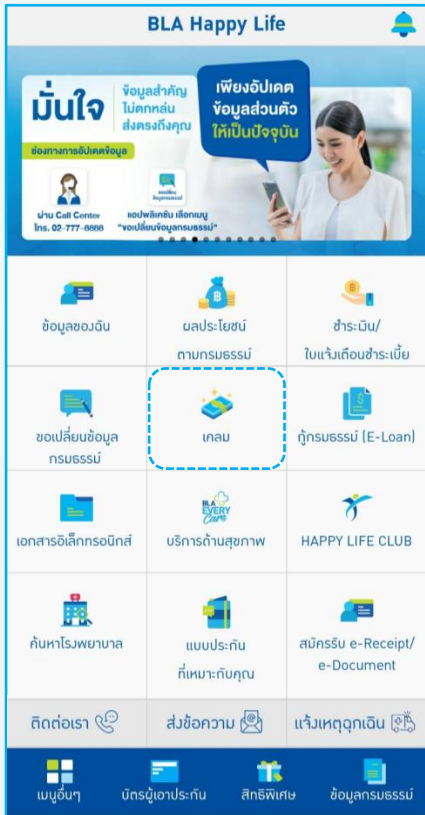
เลือกลงทะเบียนชำระทุกกรมธรรม์ หรือบางกรมธรรม์ จากนั้นกดปุ่มถัดไปเพื่อกรอกข้อมูล



สงวนลิขสิทธิ์ พ.ศ.2565 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

# 3. เคลม

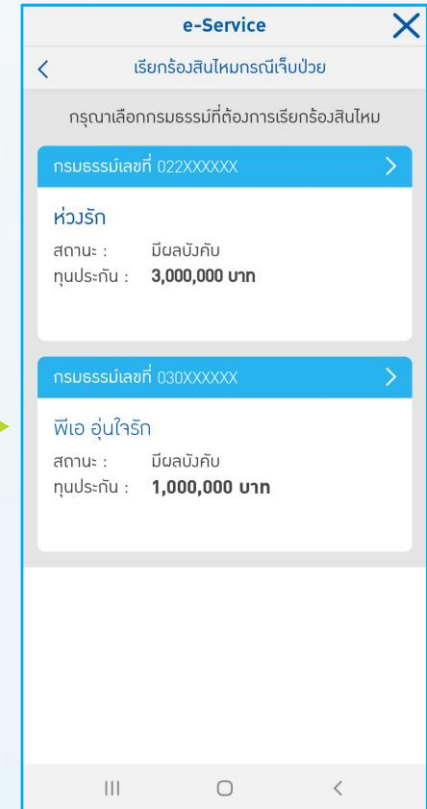
1. หน้าแรก เลือกเมนู “เคลม”



2. เลือกหัวข้อที่ต้องการ กรณี ต้องการยื่นเคลมออนไลน์ เลือก “ส่งเคลม (e-Claim)”



3. เลือกเรียกร้องสินไหมตามกรณี จากนั้นเลือกกรมธรรม์ที่ต้องการเรียกร้องสินไหมเพียงกรมธรรม์เดียว บริษัทจะตรวจสอบสัญญาในทุกกรมธรรม์ของท่านโดยอัตโนมัติ



### 3. เกลม

4. กรอกรายละเอียดและเลือกช่องทางรับเงินสินไหม กรณีต้องการเปลี่ยนแปลงที่อยู่ในการจัดส่งเอกสารสินไหม หรือเปลี่ยนบัญชีที่รับเงินค่าสินไหม กรุณาติดต่อ Call Center Ins. 02-777-8888 ก่อนดำเนินการเรียกร้องสินไหม

e-Service

เรียกร้องสินไหมกรณีเจ็บป่วย

ท่านสามารถเรียกร้องเพียงกรมธรรม์เดียว บริษัทฯ จะทำการตรวจสอบสัญญาในทุกกรมธรรม์ของท่านโดยอัตโนมัติ

กรมธรรม์เลขที่ 022XXXXX  
หัวรถ  
วันที่เรียกร้องสินไหม : 10/04/2563

วันที่เริ่มป่วย\*

วัน | เดือน | ปี

เวลาที่เริ่มป่วย\*

ชั่วโมง : นาที

โรงพยาบาลที่ตรวจรักษา\*

บัตรคนไข้เลขที่ทั่วไป (HN)

วันที่เข้ารักษา\*

e-Service

กรุณาเลือกช่องทางรับเงินสินไหม

- โอนเข้าบัญชีธนาคารกรุงเทพ สาขาสยามพารากอน เลขที่บัญชี : 8XX-0-XXXX-0
- ไม่ประสงค์ให้โอนเข้าบัญชีธนาคาร บริษัทฯจะส่งเป็นตั๋วแลกเงินให้ท่าน

ถัดไป

5. แนบหลักฐานประกอบการพิจารณาสินไหมและส่งข้อมูล

e-Service

กรุณาแนบหลักฐานประกอบการพิจารณา (เรียกร้องสินไหมทดแทน)  
(ขนาดไม่เกิน 4 MB ต่อไฟล์)

- รายงานแพทย์ผู้ตรวจรักษา\*

Drag & Drop your files or [Browse](#)

- กรณีต้องการเบิกค่ารักษาพยาบาล กรุณาแนบสำเนาใบเสร็จรับเงินและจัดส่งใบเสร็จรับเงินฉบับจริงมายังบริษัท ภายใน 7-14 วันทำการ
- ใบบันทึกประจำวันเกี่ยวกับคดี (กรณีถูกทำร้ายหรือร้องทุกข์ต่อเจ้าหน้าที่)
- ผลการอ่านฟิล์มเอ็กซเรย์ (กรณีกระดูกหักหรือแตก)
- เอกสารอื่นๆ เพิ่มเติม

Drag & Drop your files or [Browse](#)

แก้ไข [ส่งข้อมูล](#)



### 3. เคอม

6. หลังจากส่งเคอมแล้ว สามารถตรวจสอบสถานะการเคอมและรายละเอียดต่าง ๆ ได้ที่เมนูเคอม > "ประวัติเคอมคำรักษาพยาบาล" หรือ "ประวัติเคอมคำชดเชย" ตามกรณี

ดูรายละเอียดการเคอมล่าสุดแบบรวมทุกกรมธรรม์ / แยกตามกรมธรรม์

ดูประวัติการเคอมตามช่วงเวลาที่เกิดเหตุ

คำรักษาพยาบาลรวมทุกกรมธรรม์	เงินตามใบเสร็จ	เงินอนุมัติจ่าย
ค่าห้องค่าอาหาร	15,720.00	5,000.00
คำรักษาพยาบาลทั่วไป*	15,287.70	15,287.70
ค่าแพทย์เยี่ยมรายวัน	3,600.00	1,600.00
ค่าใช้จ่ายไม่คุ้มครอง**	13,707.00	0.00
รวม	48,314.70	21,887.70

\* รวมคำรักษาพยาบาลที่เกี่ยวข้องกับการรักษาอื่นๆ ทั้งหมด เช่น ค่ายาค่าเวชภัณฑ์ การตรวจวินิจฉัยต่างๆ ค่าห้องผ่าตัด ค่าห้องฟักฟื้น ค่าแพทย์ผ่าตัด ค่าวัสดุแพทย์ เป็นต้น  
\*\* ความคุ้มครองเป็นไปตามเงื่อนไขของแต่ละสัญญาสุขภาพที่ระบุในเล่มกรมธรรม์

เคอมล่าสุด	ประวัติเคอม
เรียกร้องเคอมเลขที่ 622XXXXXX	
เงินตามใบเสร็จ :	48,314.70 บาท
เงินอนุมัติจ่าย :	21,887.70 บาท
รายละเอียดรวมทุกกรมธรรม์	
รายละเอียดแยกตามกรมธรรม์	
รายละเอียดผู้รับเคอม	
สถานะเคอม :	พิจารณาแล้วเสร็จ
วันที่พิจารณาเสร็จ :	11/03/2562 09:45
วันที่เรียกร้อง :	10/03/2562 00:00
วันที่เกิดเหตุ :	09/03/2562
วันที่บริษัทได้รับเรื่อง :	10/03/2562

กรมธรรม์เลขที่ 022XXXXX	
เรียกร้องเคอมเลขที่ 622XXXXXX	
เงินตามใบเสร็จ :	48,314.70 บาท
เงินอนุมัติจ่าย :	21,887.70 บาท
รายละเอียดแยกตามสัญญาเพิ่มเติม	
สถานะเคอม :	อนุมัติจ่าย
วันที่พิจารณาเสร็จ :	11/03/2562 09:45
วันที่เรียกร้อง :	10/03/2562 00:00
วันที่เกิดเหตุ :	09/03/2562
วันที่บริษัทได้รับเรื่อง :	10/03/2562

โรงพยาบาล บริษัท บีเอ็นเอส แพคเกจเซ็นเตอร์ จำกัด	
เงินอนุมัติจ่าย :	21,887.70
ชำระโดย :	โอนเข้าบัญชี (147XXXXXX)
เมื่อวันที่ :	09/04/2562 00:00

เคอมล่าสุด	ประวัติเคอม		
ค้นหารายการเรียกร้องสินไหมตามช่วงเวลาที่เกิดเหตุ			
2562	เลือกเดือน	ถึง	เลือกเดือน
ค้นหา			
เลขที่เรียกร้อง	วันที่เกิดเหตุ	จำนวนเงินตามใบเสร็จ	รายละเอียด
622XXXXXX	09/03/2562	48,314.70	รายละเอียด
คุณสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมผ่านระบบ Smart Customer <a href="https://smartbla.bangkoklife.com/sites/customer">https://smartbla.bangkoklife.com/sites/customer</a>			



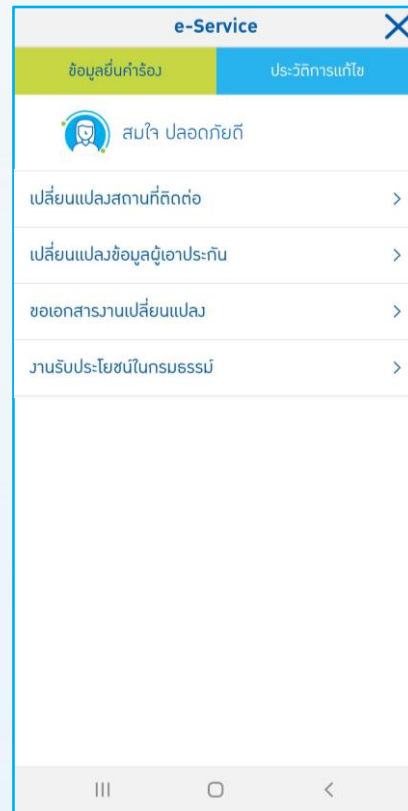


# 4. ขอเปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์

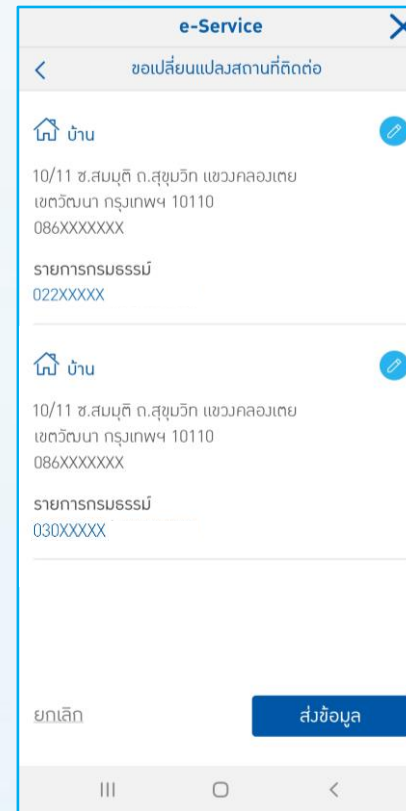
## 1. หน้าแรก เลือกเมนู “ขอเปลี่ยนข้อมูลกรมธรรม์”



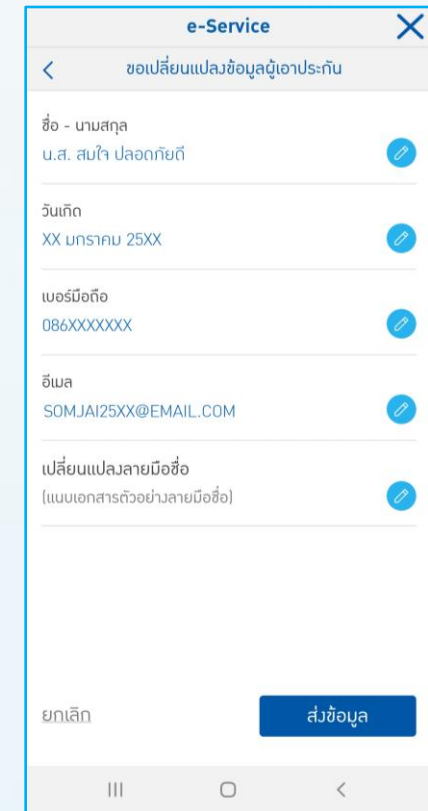
## 2. เลือกหัวข้อการเปลี่ยนแปลงที่ต้องการ



## 1) ขอเปลี่ยนแปลงสถานที่ติดต่อสามารถเลือกเปลี่ยนบางกรมธรรม์หรือทุกกรมธรรม์



## 2) ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลผู้เอาประกัน (ชื่อ-นามสกุล / วันเกิด / เบอร์มือถือ / อีเมล / ลายมือชื่อ)



## 4. ขอเปลี่ยนแปลงข้อมูลกรมธรรม์

3) ขอเปลี่ยนแปลงประโยชน์ในกรมธรรม์ : เพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงเลขที่บัญชีธนาคาร

**e-Service**

← เปลี่ยนแปลงประโยชน์ในกรมธรรม์ + เพิ่ม

เลขที่บัญชี : 8XX-0-0XXXX-0

ประเภทบัญชี : สะสมทรัพย์

ชื่อบัญชี : น.ส. สมใจ ปลอดภัยดี

ธนาคาร-สาขา : ธนาคารกรุงเทพ สาขาสยามพารากอน

รายการกรมธรรม์ 030XXXXX

ยกเลิก **ส่งข้อมูล**

4) ขอเปลี่ยนแปลงสัญญาในกรมธรรม์ เลือกกรมธรรม์ที่ต้องการ > ขอสำเนาหรือเปลี่ยนแปลงเอกสาร สามารถเลือกได้ดังนี้

- ขอรับเล่มกรมธรรม์ใหม่ทดแทนฉบับเดิม เนื่องจาก แก้ว / ชำรุด / สูญหาย
- ขอสำเนาหลักฐานใบสลักหลัง
- ขอหนังสือรับรองการทำประกัน (ภาษาไทย / ภาษาอังกฤษ)
- ขอหนังสือรับรองมูลค่ากรมธรรม์ (ณ วันที่ระบุ)

**e-Service**

← ขอเอกสารงานเปลี่ยนแปลง

กรุณาเลือกกรมธรรม์ที่ต้องการเปลี่ยนแปลง

กรมธรรม์เลขที่ 022XXXXX >

หัววงรัก  
สถานะ : มีผลบังคับ  
ทุนประกัน : **3,000,000 บาท**

กรมธรรม์เลขที่ 030XXXXX >

บีแอลเอ ยูนิทเพนชั่น แผน A  
สถานะ : มีผลบังคับ  
ทุนประกัน : **110,000 บาท**

**e-Service**

← กรมธรรม์เลขที่ 022XXXXX

ขอสำเนา / เปลี่ยนแปลงเอกสาร >

**e-Service**

← ขอสำเนา / เปลี่ยนแปลงเอกสาร

ขอรับเล่มกรมธรรม์ใหม่ทดแทนฉบับเดิม >

ขอสำเนาหลักฐานใบสลักหลัง >

ขอหนังสือรับรองการทำประกัน >

ขอหนังสือรับรองมูลค่ากรมธรรม์ >

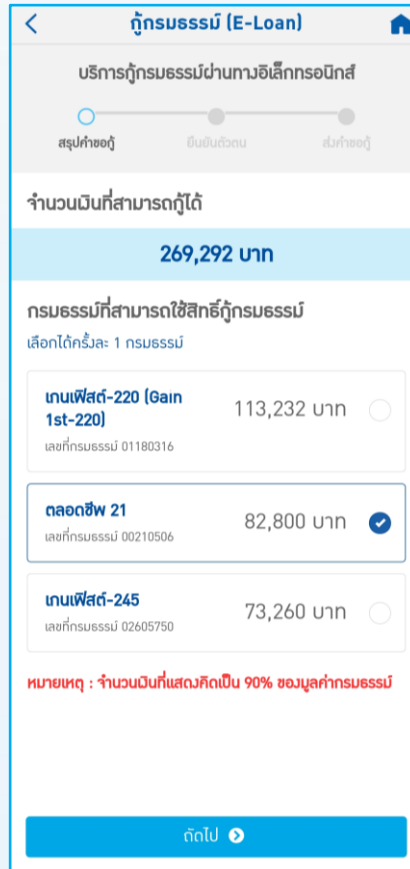
ยกเลิก **ส่งข้อมูล**

# 5. กู้กรรมธรรม์

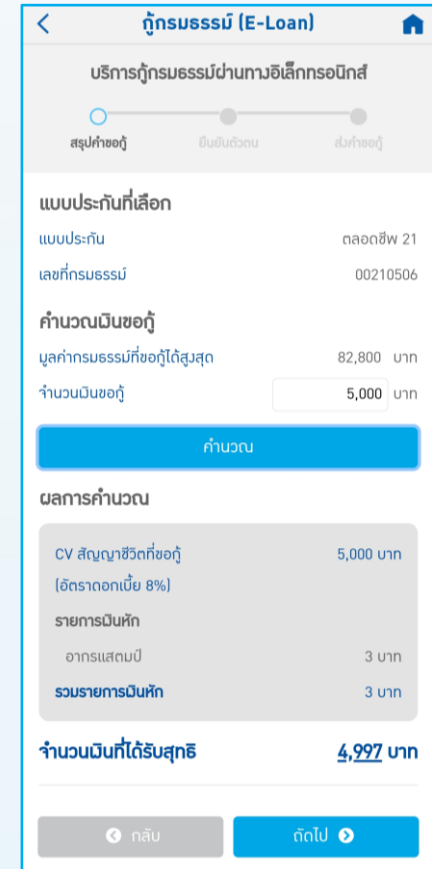
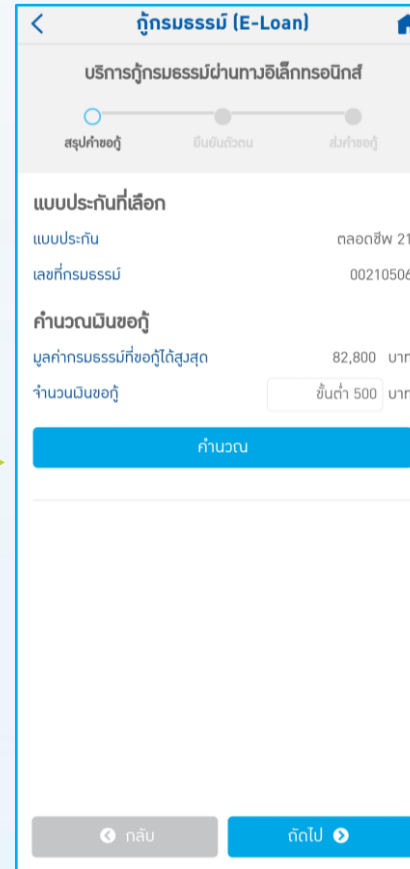
## 1. หน้าแรก เลือกเมนู “กู้กรรมธรรม์ (E-Loan)”



## 2. เลือกกรรมธรรม์ที่ต้องการใช้สิทธิ์ขอกู้



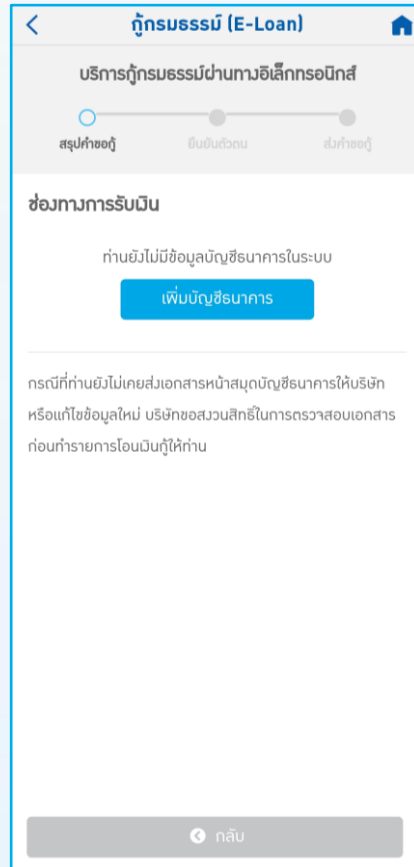
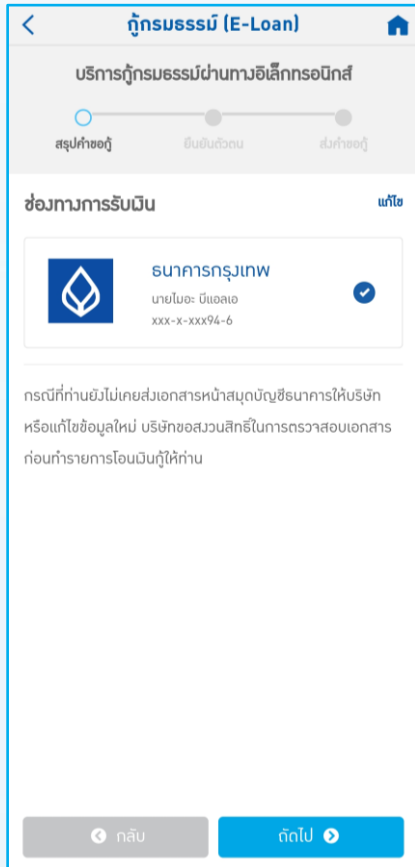
## 3. สร้างคำขอกู้ และคำนวณเงินสุทธิตัวที่จะได้รับ



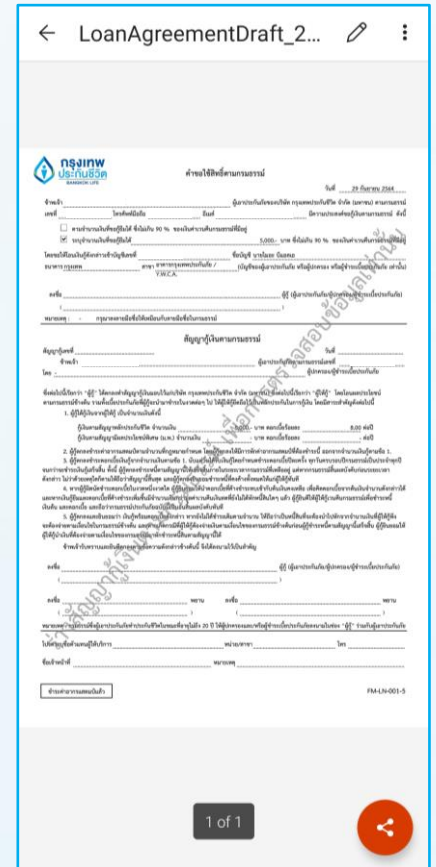
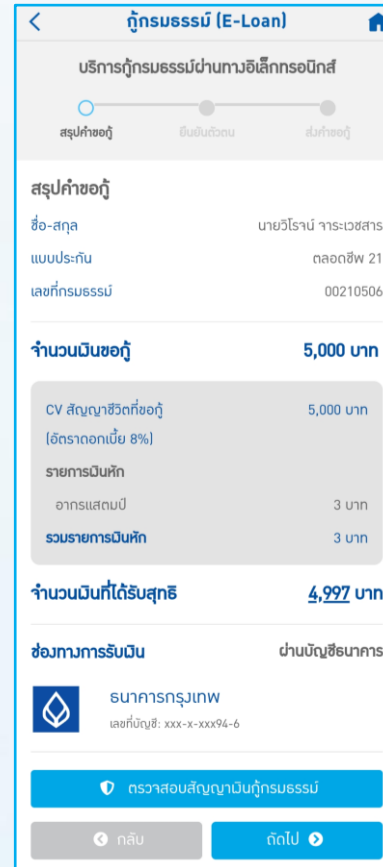
เงื่อนไขการใช้บริการ : 1) เจ้าของกรรมธรรม์ต้องเป็นผู้ทำรายการกู้ฯ ด้วยตนเอง 2) เจ้าของกรรมธรรม์ต้องมีอายุ 20 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป ณ วันสมัครทำประกันชีวิต และวันที่ทำรายการกู้กรรมธรรม์ 3) เจ้าของกรรมธรรม์ต้องไม่มีการโอนสิทธิ์ 4) กรรมธรรม์ต้องมีสถานะมีผลบังคับเท่านั้น

# 5. กู้กรมธรรม์

## 4. เลือกช่องทางทางการเงิน กรณียังไม่มีข้อมูลบัญชีธนาคารในระบบ สามารถเลือกเพิ่มบัญชีธนาคาร



## 5. สรุปคำขอกู้ และตรวจสอบสัญญาเงินกู้กรมธรรม์



หมายเหตุ : กรณีที่ท่านยังไม่เคยส่งเอกสารหน้าสมุดบัญชีธนาคารให้บริษัท หรือแก้ไขข้อมูลใหม่ บริษัทขอสงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบเอกสารก่อนทำรายการโอนเงินกู้ให้ท่าน



# 5. กู้กรรมธรรม์

6. ยืนยันตัวตน ด้วยเลขหลังบัตรประชาชน และยืนยันการขอกู้กรรมธรรม์ผ่าน OTP

กู้กรรมธรรม์ (E-Loan)

บริการกู้กรรมธรรม์ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

สรุปค่าขอกู้    ยืนยันตัวตน    ส่งค่าขอกู้

การยืนยันตัวตน

กรุณากรอกข้อมูลหลังบัตรประชาชน \*

JTO-XXXXXX-61

❗ ใช้ข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตนเท่านั้น บริษัทไม่มีนโยบายเก็บข้อมูลหลังบัตรประชาชน

ตัวอย่าง

AB1 - 2345678 - 90

1 2 ตัวแรก คือ ตัวอักษรภาษาอังกฤษ  
2 10 ตัวหลัง คือ ตัวเลข

อีเมลที่ติดต่อได้ \*

BLA@bangkoklife.com

บันทึกอีเมลนี้เพื่อใช้แทนอีเมลเดิม

บันทึกอีเมลนี้สำหรับการทำรายการนี้เท่านั้น

← กลับ    ตัดไป →



กู้กรรมธรรม์ (E-Loan)

บริการกู้กรรมธรรม์ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

สรุปค่าขอกู้    ยืนยันตัวตน    ส่งค่าขอกู้

ยืนยันการขอกู้กรรมธรรม์

กรุณากรอก OTP ที่ได้รับ SMS จาก เพอร์โทรคัพท์

08x-xxx-3553

รหัส OTP มีอายุการใช้งาน 5 นาที

123456

OTP REF: VFWS

สามารถขอรับรหัส OTP ใหม่อีกครั้งภายใน 4 : 53

❗ หากท่านไม่ได้รับ SMS หรือต้องการเปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์ กรุณาติดต่อ Call center 02-777-8888

← กลับ    ยืนยันและส่งข้อมูล



7. ส่งค่าขอกู้สำเร็จ ระบบจะแจ้งผลการอนุมัติ ภายในวันทำการถัดไป ผ่าน SMS และ Email ที่แนบไฟล์สัญญาเงินกู้กรรมธรรม์

กู้กรรมธรรม์ (E-Loan)

บริการกู้กรรมธรรม์ผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์

สรุปค่าขอกู้    ยืนยันตัวตน    ส่งค่าขอกู้

บริษัทได้รับเรื่องเรียบร้อยแล้ว

ท่านจะได้รับแจ้งผลการอนุมัติผ่านทาง SMS ภายในวันทำการถัดไป

ขอบคุณที่ใช้บริการ

ระยะเวลาการอนุมัติ : 3-5 วันทำการ โดยจะมี SMS แจ้งการโอนเงินให้ท่านทราบ

นอกจากนี้ ท่านยังสามารถชำระเงินกู้ผ่านแอปพลิเคชัน BLA Happy Life โดยผ่านเมนู ชำระเบี้ย/ใบแจ้งเดือนชำระเบี้ย หรือหน้าข้อมูลกรรมธรรม์ > ชำระเงินกู้



## 6. สมัครรับ e-Receipt / e-Document

### หน้าแรก เลือกเมนู “สมัครรับ e-Receipt / e-Document”



ข้าพเจ้า น.ส. สมใจ ปลอดภัยดี

- มีความประสงค์ ขอรับใบเสร็จรับเงินในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทางอีเมล สำหรับทุกกรมธรรม์ที่มีอยู่กับบริษัทแล้วหรือที่จะมีขึ้นในภายภาคหน้า โดยยินยอมให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของข้าพเจ้า ที่เกี่ยวกับการทำประกันชีวิตต่อสรรพากร
- มีความประสงค์ ขอรับเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ประกันชีวิตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับทุกกรมธรรม์ที่มีอยู่กับบริษัทแล้ว หรือที่จะมีขึ้นในภายภาคหน้า

อีเมล \* :

ยืนยันอีเมล \* :

หมายเหตุ :

- กรณีที่ท่านเปลี่ยนแปลงอีเมล บริษัทจะนำไปปรับปรุงในฐานข้อมูลของท่านที่ไว้กับบริษัท เพื่อใช้ในการติดต่อแนะนำเสนอข่าวสาร และ/หรือแจ้งสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ แก่ท่าน
- หากบริษัทไม่สามารถจัดส่งเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ได้ บริษัทจะจัดส่งเอกสารให้ท่านทางไปรษณีย์
- การจัดส่งเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ประกันชีวิตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ จะมีผลในการจัดส่งเอกสารรอบถัดไป

ส่งข้อมูล

“เพียงสมัครรับใบเสร็จรับเงิน เบี้ยประกันภัยแบบอิเล็กทรอนิกส์

ก็สามารถช่วยลดการใช้ทรัพยากร ส่งตรงเข้าอีเมล พร้อมเรียกดูได้สะดวกทุกที่ทุกเวลา ไม่ต้องกลัวเอกสารหาย

นอกจากนี้ยังสามารถขอรับเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับกรมธรรม์ประกันชีวิตในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ได้อีกด้วยครับ”



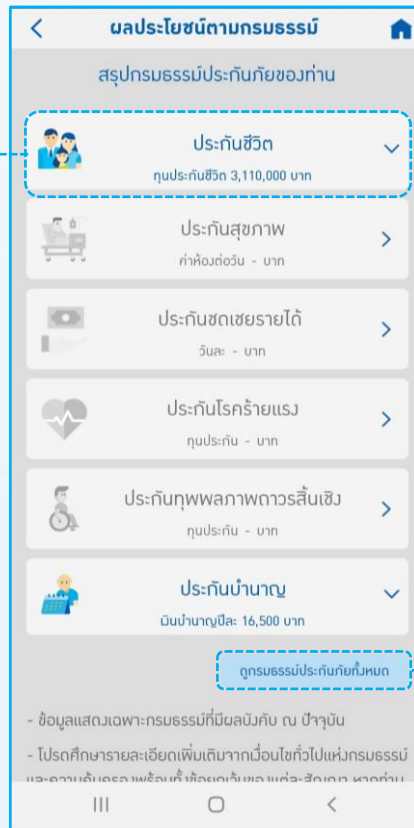
# 7. ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์

## 1. หน้าแรก เลือกเมนู “ผลประโยชน์ตามกรมธรรม์”

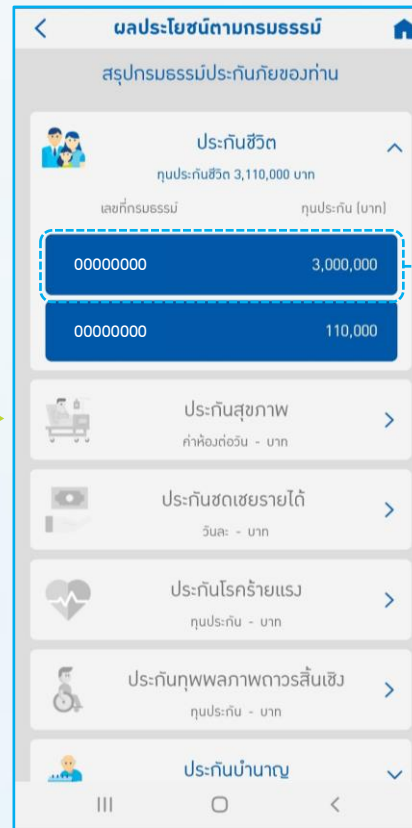


## 2. ในหน้าผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ สามารถเลือกดูสรุปกรมธรรม์ประกันภัยของท่านที่มีแบบแยกตามหมวดหรือทั้งหมด

เลือกดูกรมธรรม์แยกตามหมวดความคุ้มครอง



หรือเลือกดูกรมธรรม์ทั้งหมดของคุณ



กดเลือกดูข้อมูลแต่ละกรมธรรม์



หมายเหตุ : ท่านสามารถเลือกหมวดความคุ้มครองอื่น ๆ ที่ยังไม่มีกรมธรรม์ เพื่อค้นหาแบบประกันที่เหมาะสม

# 8. ข้อมูลค่าธรรมเนียม

## 1. หน้าแรก เลือกเมนู “ข้อมูลค่าธรรมเนียม” ที่แถบด้านล่าง



## 2. เลือกค่าธรรมเนียมที่ต้องการดูข้อมูล



สามารถเลือกทำรายการที่เกี่ยวข้อง เช่น หักชำระค่าเบี้ยประกันผ่านบัตรเครดิต / กู้กรมธรรม์ / ดูเอกสารอิเล็กทรอนิกส์

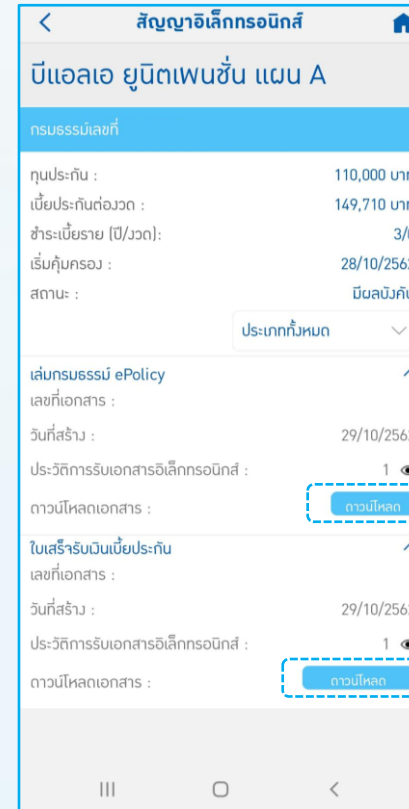
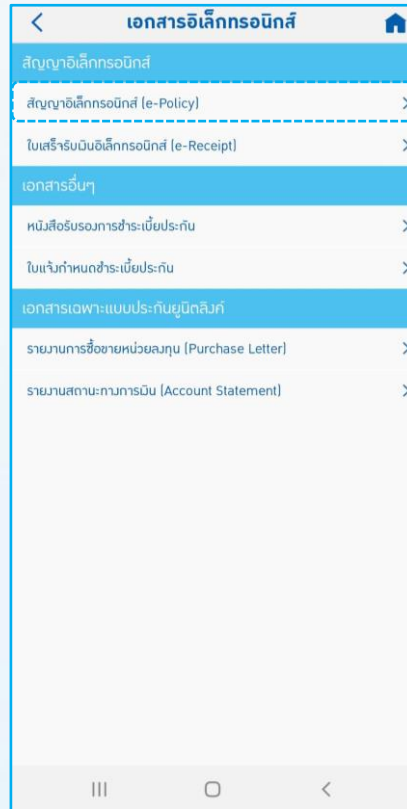


# 9. เอกสารอิเล็กทรอนิกส์

1. หน้าแรก เลือกเมนู “เอกสารอิเล็กทรอนิกส์”



2. เลือกดูเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่ต้องการ เช่น สัญญาอิเล็กทรอนิกส์ (e-Policy) / ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (e-Receipt) / หนังสือรับรองการชำระเบี้ย / ใบแจ้งกำหนดการชำระเบี้ย / รายงานการซื้อขายหน่วยลงทุน และ รายการสถานะทางการเงิน



ตัวอย่างสัญญาอิเล็กทรอนิกส์

สามารถดาวน์โหลดเอกสารเล่มกรมธรรม์ ePolicy

สามารถดาวน์โหลดเอกสารใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันภัย

# 10. บริการด้านสุขภาพ

## 1. หน้าแรก เลือกเมนู “บริการด้านสุขภาพ”



## 2. คลิกที่ภาพ

### เพื่อดูบริการสุขภาพครบวงจรทั้งหมด

**สุขภาพดี** ✕

ความคุ้มครองด้านสุขภาพของคุณ  
สารพันความรู้ด้านสุขภาพ  
คู่มือออกกำลังกาย  
เคล็ดลับสุขภาพ (Health Tips)  
บริการเสริมด้านสุขภาพ EveryCare  
บริการตรวจสุขภาพประจำปี (VIP Check up)  
ส่วนลดการตรวจสุขภาพ  
ส่วนลดและสิทธิพิเศษด้านสุขภาพ

**เกิดการป่วย** ✕

ความรู้เรื่องโรคและการรักษา  
บริการผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ในประเทศ  
บริการผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ในต่างประเทศ  
ส่งข้อความปรึกษาแพทย์  
พบแพทย์ออนไลน์

**ดูแลตัวเองที่บ้าน** ✕

บริการผู้เชี่ยวชาญทางการแพทย์ในประเทศ  
ส่งข้อความปรึกษาแพทย์  
พบแพทย์ออนไลน์  
บริการความเห็นที่ 2 จากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญการรักษาโรครุนแรงและ-



**ไปโรงพยาบาล** ✕

เรียกรถฉุกเฉิน  
ค้นหาโรงพยาบาลคู่สัญญารายด้วย  
เช็คความคุ้มครองประกันสุขภาพ  
สิทธิพิเศษจากโรงพยาบาลคู่สัญญา  
ส่วนลดและสิทธิพิเศษด้านสุขภาพ

**เข้าพักรักษาตัวในโรงพยาบาล** ✕

ค้นหาโรงพยาบาลคู่สัญญารายด้วย  
บริการเพิ่มวงเงินการรักษาโรคมะเร็ง Cancer Max  
สิทธิพิเศษจากโรงพยาบาลคู่สัญญา  
บริการสำรองค่าใช้จ่ายทางการแพทย์  
ส่วนลดและสิทธิพิเศษด้านสุขภาพ

**หลังจากออกจากโรงพยาบาล** ✕

บริการรถรับ-ส่งหลังจากการรักษาตัวในโรงพยาบาล  
บริการข้อมูลสถานพยาบาลดูแลผู้ป่วย ยามพักฟื้น  
ส่งข้อความปรึกษาแพทย์  
ส่วนลดและสิทธิพิเศษด้านสุขภาพ

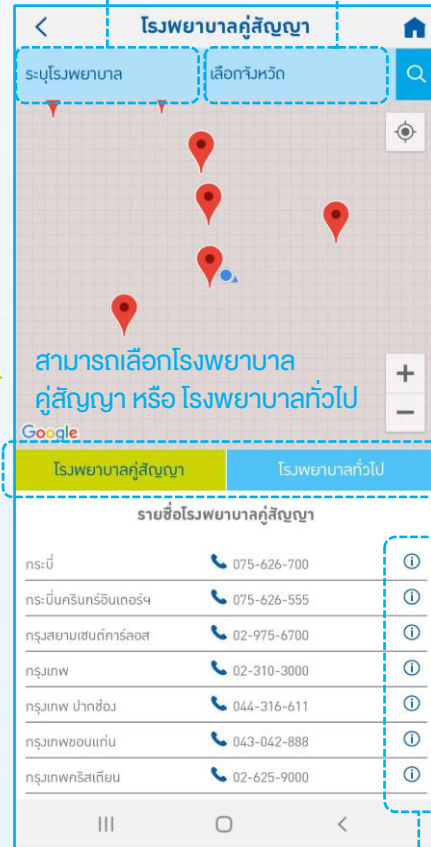
# 11. ค้นหาโรงพยาบาล

1. หน้าแรก เลือกเมนู “ค้นหาโรงพยาบาล”

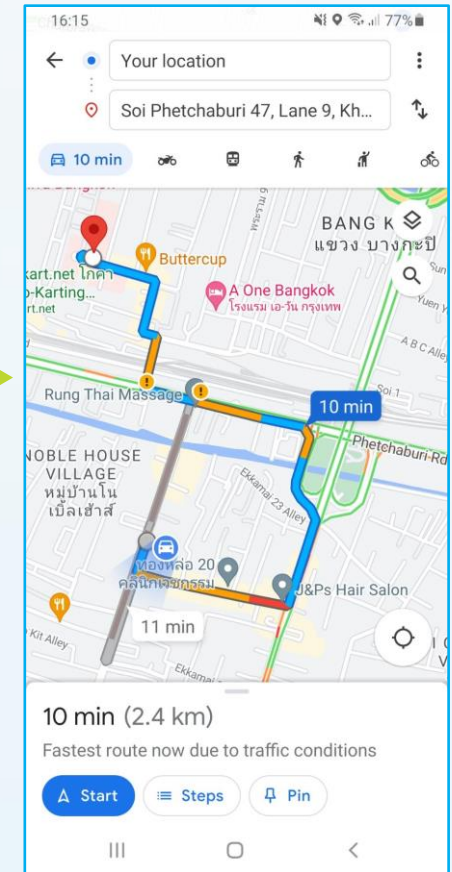
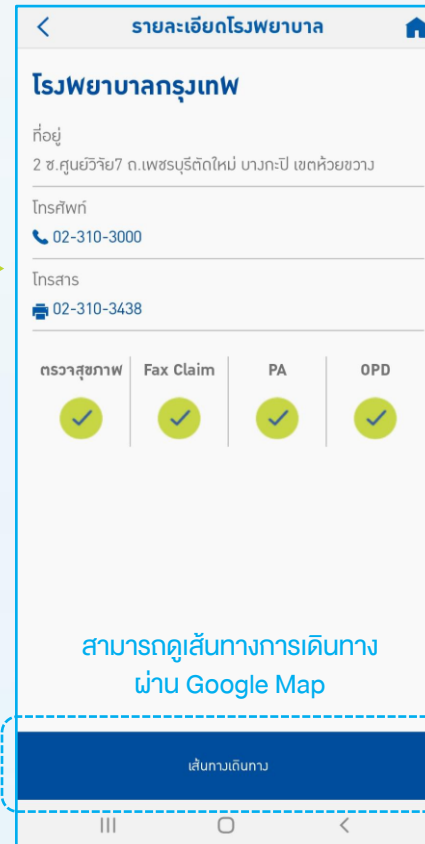
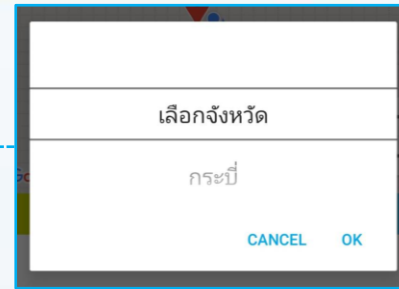


สามารถค้นหาโดยพิมพ์ชื่อโรงพยาบาลที่ต้องการ

หรือเลือกจากจังหวัด



สามารถกดเครื่องหมาย | เพื่อดูรายละเอียดโรงพยาบาล

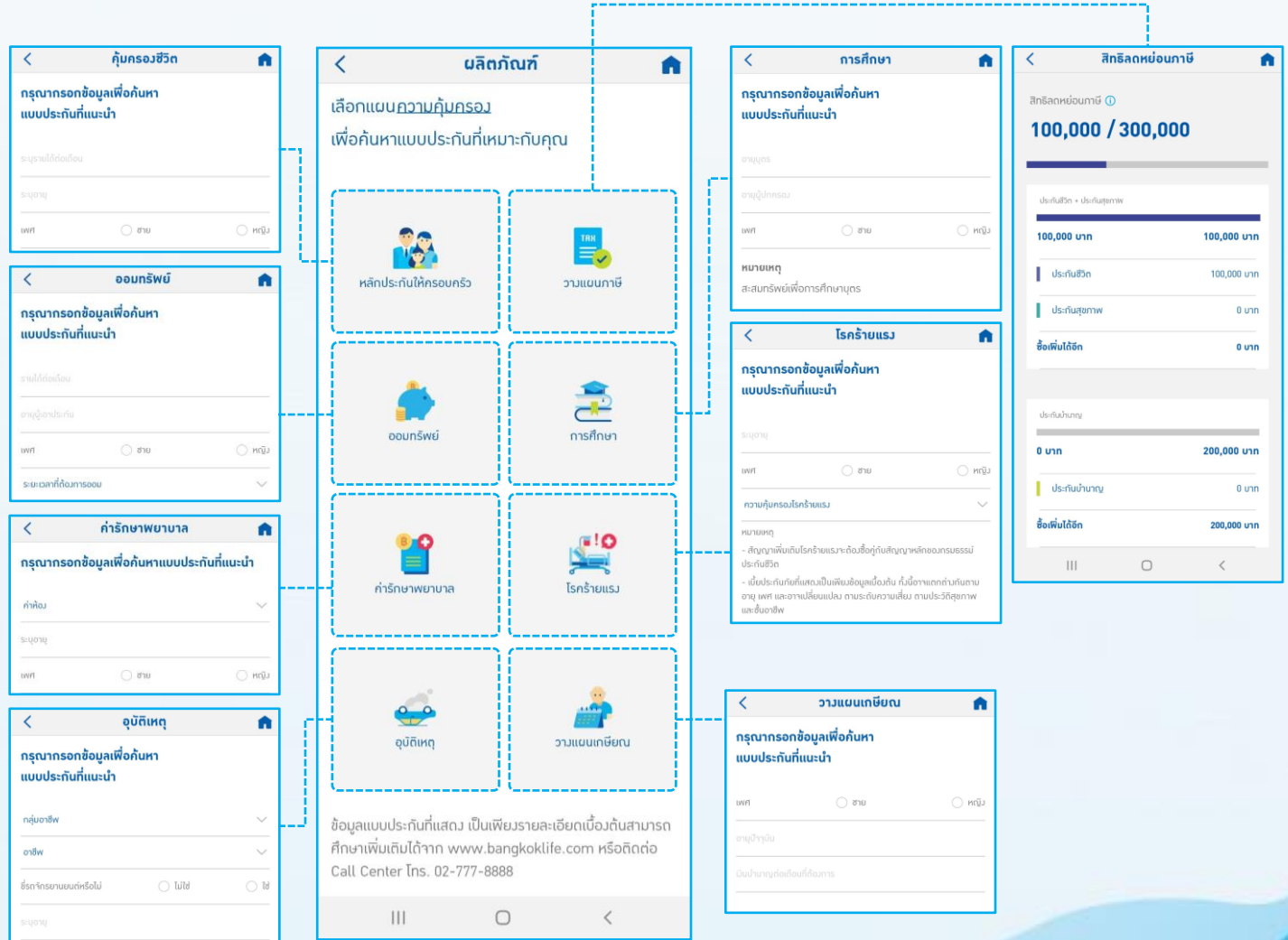


# 12. แบบประกันที่เหมาะสมกับคุณ

## 1. หน้าแรก เลือกเมนู “แบบประกันที่เหมาะสมกับคุณ”



## 2. เลือกแผนความคุ้มครอง จากนั้นกรอกข้อมูลตามที่ระบุในหน้าจอ เพื่อค้นหาแบบประกันที่เหมาะสมกับคุณ





# 13. Happy Life Club

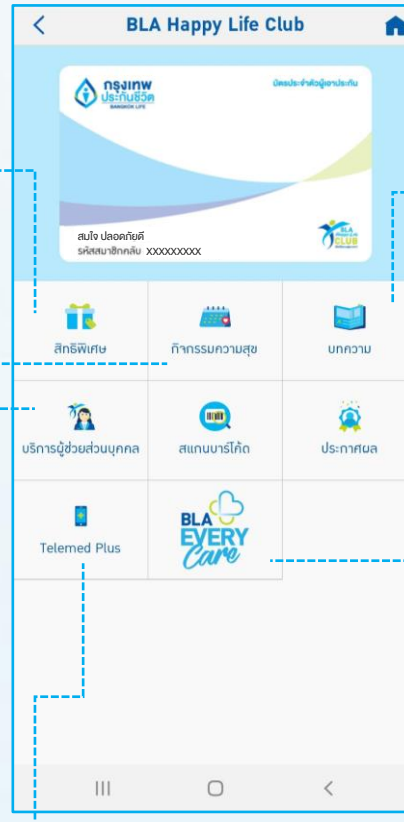
## หน้าแรก เลือกเมนู "HAPPY LIFE CLUB"



ข้อมูลสิทธิประโยชน์  
เช่น ร้านอาหาร ที่พัก  
และบริการต่าง ๆ

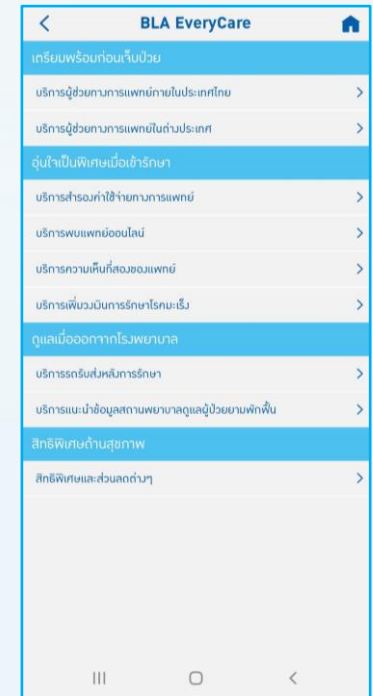
กิจกรรมสำหรับสมาชิก  
BLA Happy Life Club

ดูข้อมูลบริการผู้ช่วย  
ส่วนบุคคล BLA  
Assistance Line  
สามารถใช้บริการผ่าน  
เบอร์ 02-777-8989  
ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง  
โดยแจ้งชื่อ-สกุล  
ผู้เอาประกันภัยแก่  
เจ้าหน้าที่



ดูบทความสุขภาพน่ารู้  
บนเว็บไซต์

ดูข้อมูลบริการสุขภาพ  
BLA EveryCare



บริการพบแพทย์ออนไลน์ (Telemed Plus) รับคำแนะนำ  
ข้อมูลสุขภาพ ติดตามผลการรักษา หรือ การรับยา  
ต่อเนื่อง ได้อย่างสะดวกไม่ต้องเดินทางไปโรงพยาบาล

# 14. สิทธิพิเศษ

1. หน้าแรก เลือกเมนู “สิทธิพิเศษ” ด้านล่าง



2. สามารถเลือกดูสิทธิพิเศษทั้งหมด หรือตามหมวด ไม่ว่าจะเป็น ตรวจสุขภาพ โรงพยาบาล ศูนย์ดูแลและฟื้นฟู กันตกรรม ร้านอาหาร สุขภาพ / ความงาม เป็นต้น



กดเพื่อดูรายการโปรด  
ที่เก็บไว้ทั้งหมด

รับสิทธิพิเศษ โดยกดรับ code ผ่านแอปฯ หรือแสดงบัตรเพื่อใช้สิทธิ์ (ตามเงื่อนไขที่กำหนด)

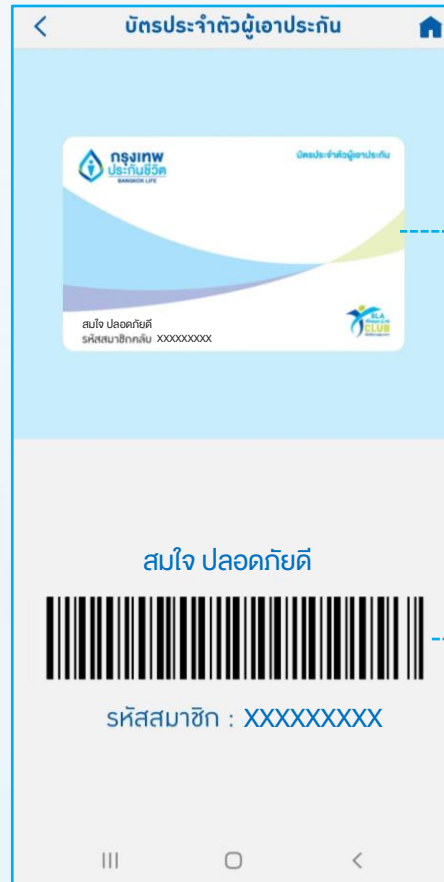


สามารถกดหัวใจเพื่อเก็บเป็นรายการโปรด



# 15. บัตรผู้เอาประกัน

หน้าแรก เลือกเมนู  
“บัตรผู้เอาประกัน” ด้านล่าง



สามารถใช้แสดงแทนบัตรประจำตัวผู้เอาประกัน

แสดง Barcode สำหรับสแกนรับสิทธิ์ BLA Happy Life Club  
แทนบัตรสมาชิกที่ร้านค้าที่ร่วมรายการ หรือเมื่อเข้าร่วมกิจกรรม BLA Happy Life Club



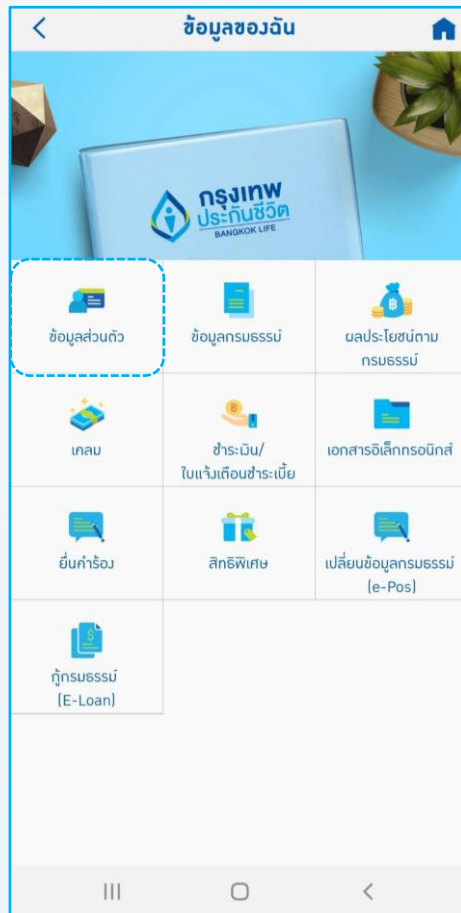
# 16. ข้อมูลของฉัน

## ข้อมูลส่วนตัว

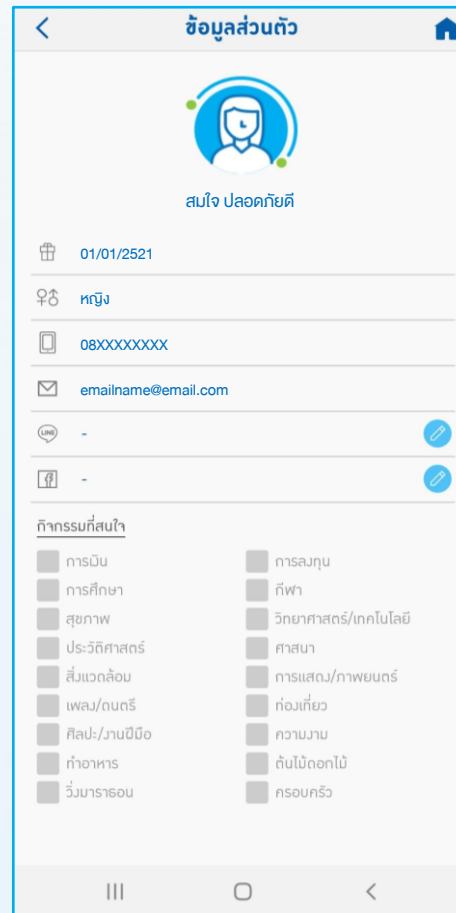
### 1. หน้าแรก เลือกเมนู “ข้อมูลของฉัน”



### 2. เลือกเมนู “ข้อมูลส่วนตัว”



ในหน้าข้อมูลส่วนตัว สามารถอัปเดตข้อมูลการติดต่อให้เป็นปัจจุบัน เพื่อไม่พลาดข่าวสาร และสิทธิพิเศษดี ๆ จากกรุงเทพประกันชีวิต



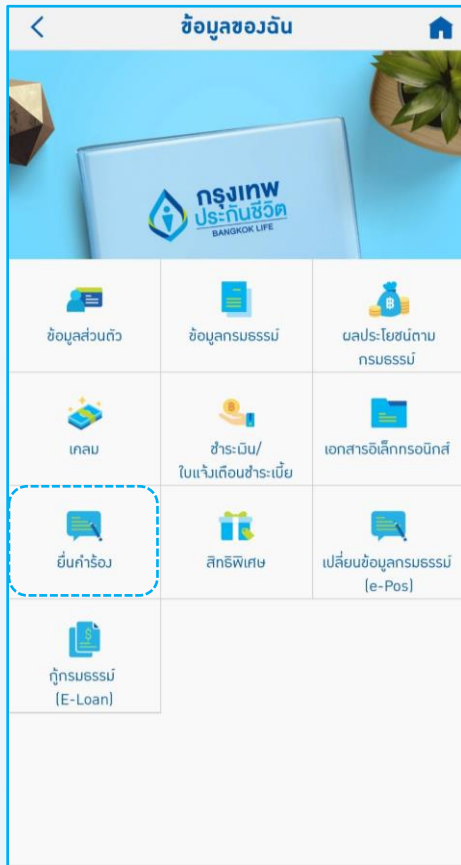
เลือกกิจกรรมที่สนใจ เพื่อประโยชน์ในการนำเสนอสิทธิพิเศษตามไลฟ์สไตล์ที่ตรงใจคุณ



# 16. ข้อมูลของตน

## ยื่นคำร้อง

ในหน้า “ข้อมูลส่วนตัว” เลือกเมนู “ยื่นคำร้อง” จากนั้น Log in เข้าสู่ระบบ Smart Customer ด้วยชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านเดียวกับเมื่อเข้าแอป



### รายการยื่นคำร้อง / คำนวณโหลดเอกสารที่เกี่ยวข้อง



- ข้อมูลกรมธรรม์ / ผู้เอาประกันภัย
- สินไหม
- บัญชีและการเงิน
  - ▶ ขอใช้สิทธิลดหย่อนภาษีเบี้ยประกันสุขภาพ
  - ▶ ขอใช้สิทธิสำหรับงานชำระผ่านบริการธนาคาร (แจ้งหักบัญชีเพิ่มเติม กรณีมีเลขที่บัญชีลงทะเบียนไว้เรียบร้อยแล้ว)
  - ▶ แจ้งความประสงค์ขอรับใบเสร็จรับเงินเบี้ยประกันในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และยินยอมให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการทำประกันชีวิตต่อกรมสรรพากร



- งานแก้ไขกรมธรรม์
- งานเรียกร้องสินไหม
- แบบฟอร์มยูนิคลิงค์



- อัปโหลดเอกสาร
  - ▶ งานใบคำขอ / งานบริการกรมธรรม์ / งานการเงินและบัญชี
  - ▶ ข้อเสนอแนะ / ร้องเรียน



- พิมพ์เอกสาร
  - ▶ ใบเตือนชำระเบี้ย
  - ▶ หนังสือรับรองการชำระเบี้ยประกัน



- ประวัติการยื่นคำร้อง / เอกสาร

# 17. ติดต่อเรา / ส่งข้อความ / แจ้งเหตุฉุกเฉิน

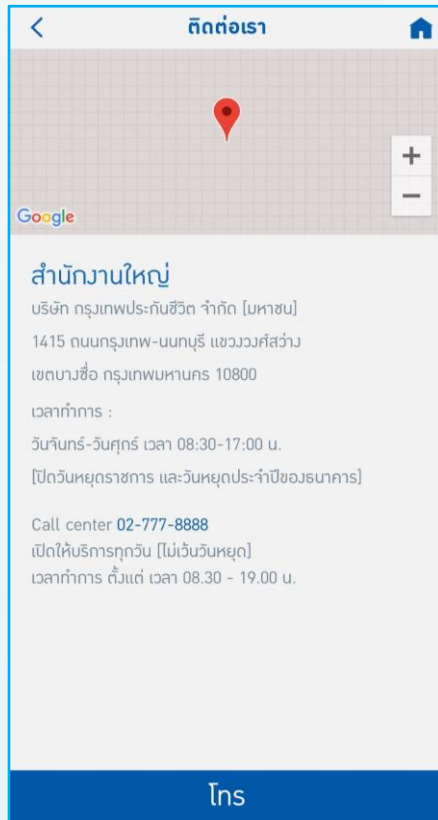
## 3. แจ้งเหตุฉุกเฉิน

ท่านสามารถติดต่อกรุงเทพประกันชีวิตได้ง่าย ๆ จากแอปพลิเคชัน BLA Happy Life โดยเลือกแถบเมนูด้านล่าง ไม่ว่าจะโทรผ่าน Call Center 02-777-8888 หรือทางอีเมล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ติดต่อกลับ

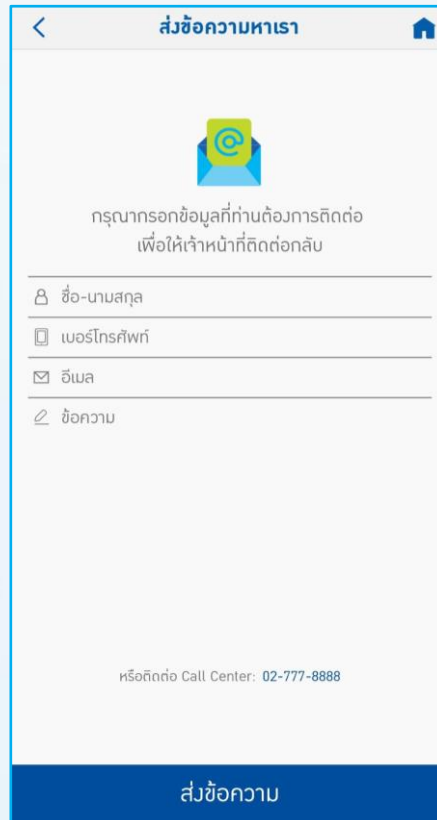
- ในกรณีฉุกเฉิน ท่านสามารถกดปุ่ม “แจ้งเหตุฉุกเฉิน” เพื่อเรียกรถพยาบาลผ่าน BLA Medevac Hotline



### 1. ติดต่อเรา



### 2. ส่งข้อความ



# 18. ผู้ช่วยเหลือ

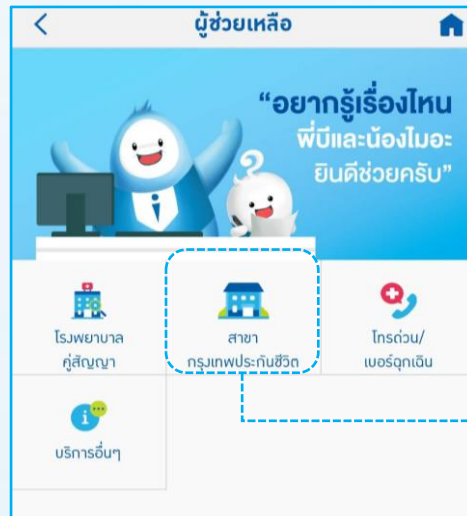
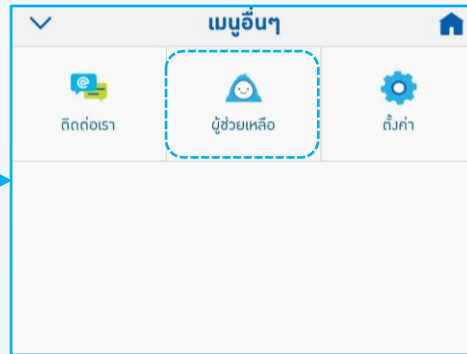
สาขารุงเทพประกันชีวิต



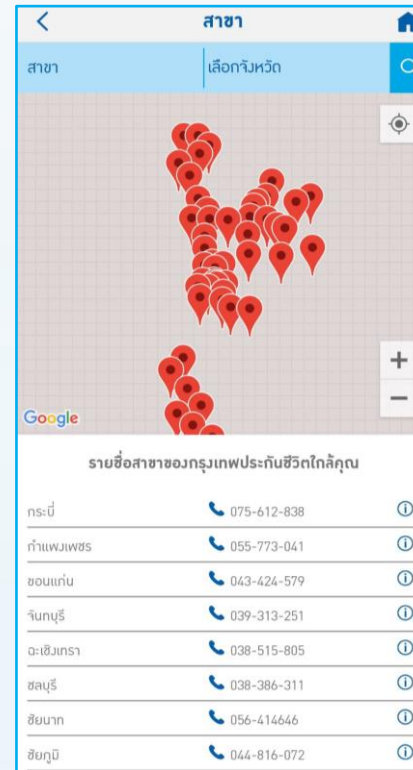
## 1. หน้าแรก เลือกเมนู “เมนูอื่นๆ” ด้านล่าง



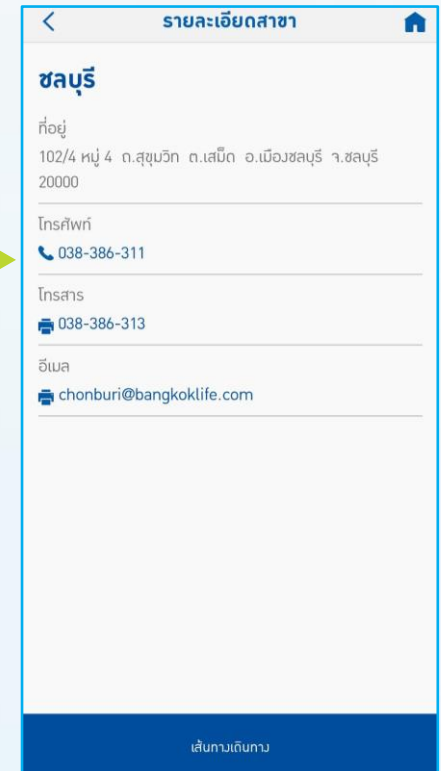
## 2. เลือกเมนู “ผู้ช่วยเหลือ” จากนั้น เลือกปุ่ม “สาขารุงเทพประกันชีวิต”



สามารถเลือกค้นหาสาขารุงเทพประกันชีวิตจากชื่อสาขา / จังหวัด หรือเลือกจากรายการด้านล่าง



สามารถกดเครื่องหมาย ⓘ เพื่อดูข้อมูลติดต่อ และเส้นทางเดินทาง



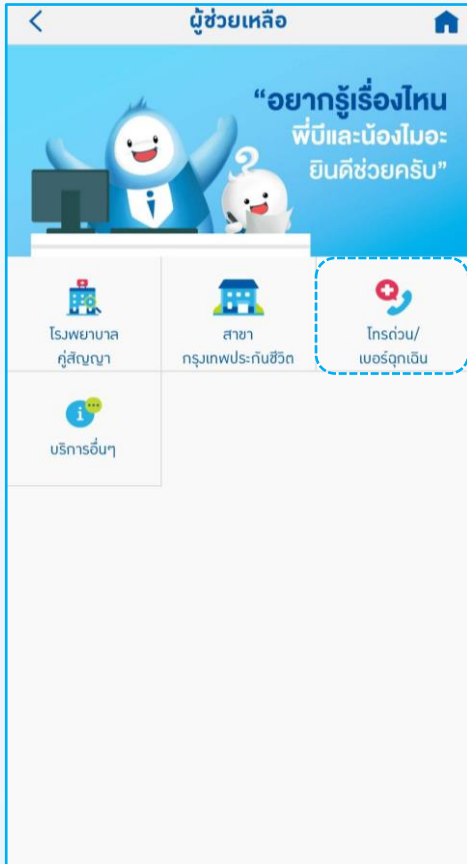
# 18. ผู้ช่วยเหลือ

โทรด่วน / เบอร์ฉุกเฉิน

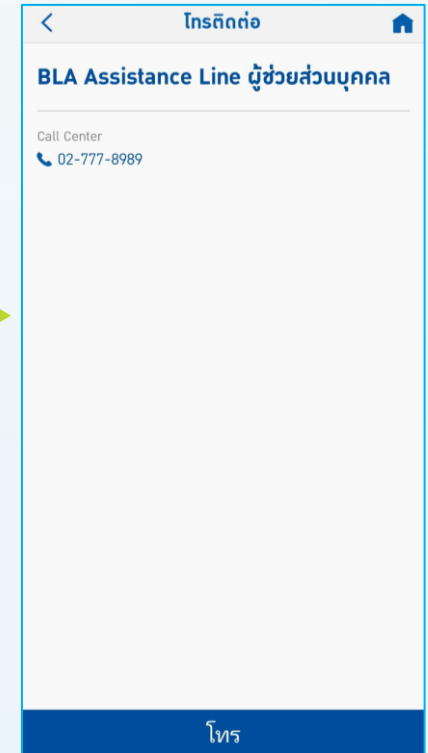
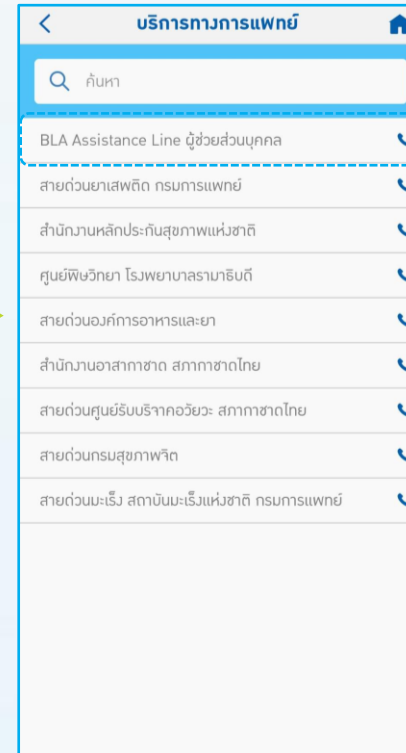


อุ่นใจในยามฉุกเฉิน ด้วยบริการโทรด่วน ครอบคลุมกว่า 100 หมายเลข

- จากเมนู “ผู้ช่วยเหลือ” เลือกปุ่ม “โทรด่วน / เบอร์ฉุกเฉิน”



เลือกประเภทสายด่วน หรือหมวดข้อมูลที่ต้องการ และกดโทรออกได้ทันที



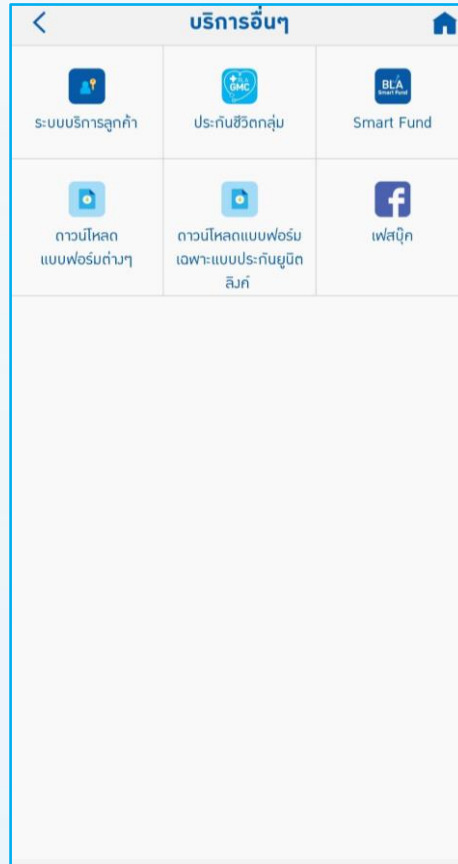
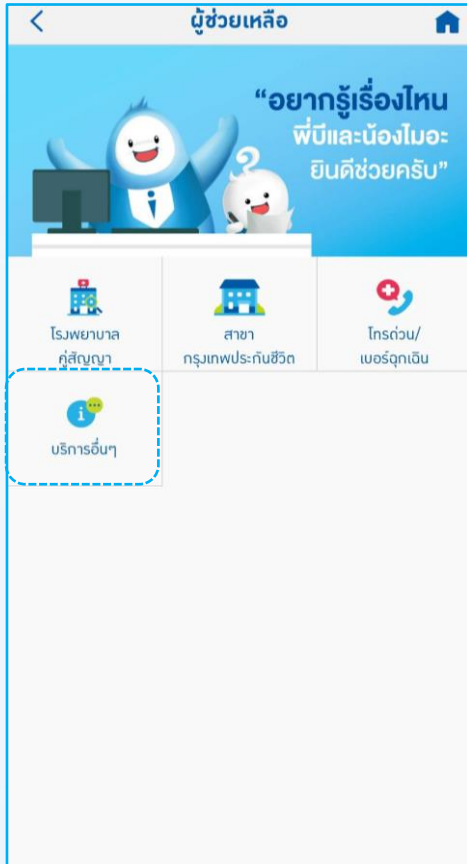


# 18. ผู้ช่วยเหลือ

บริการอื่นๆ



- รวมทางลัดสู่บริการอื่น ๆ



เข้าถึงบริการอื่น ๆ ได้ง่าย ไม่ว่าจะ เป็น

- ▶ ระบบบริการลูกค้าบนเว็บไซต์
- ▶ แอปพลิเคชัน Bangkok Life GMC สำหรับลูกค้าประกันชีวิตกลุ่ม
- ▶ แอปพลิเคชัน BLA Smart Fund สำหรับผู้ลงทุน
- ▶ ช่องทางดาวน์โหลดแบบฟอร์ม
- ▶ Facebook Page กรุงเทพประกันชีวิต



# 19. ตั้งค่า

จัดการบัญชีผู้ใช้งาน / เปลี่ยนรหัส PIN / เปิดการแจ้งเตือน

## 1. หน้าแรก เลือกเมนู “เมนูอื่นๆ” ด้านล่าง



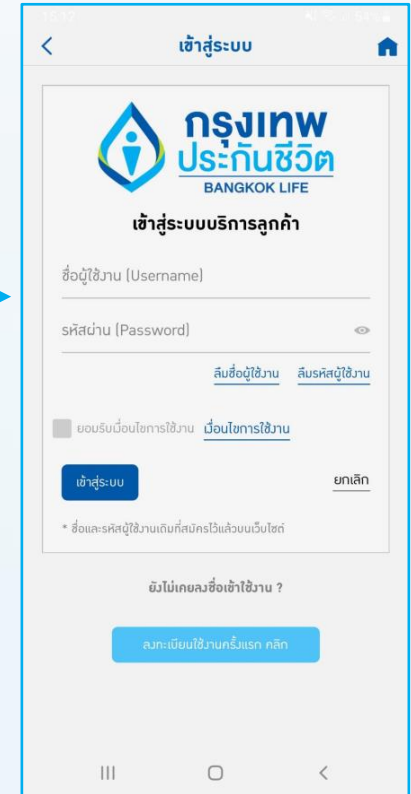
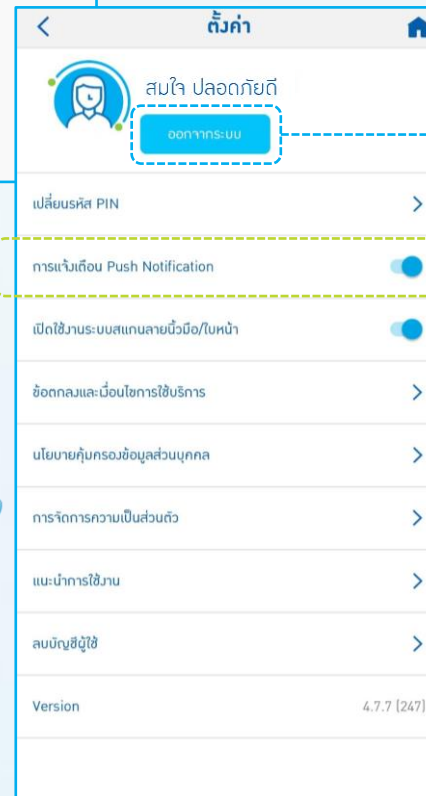
## 2. เลือกเมนู “ผู้ช่วยเหลือ” จากนั้นเลือกปุ่ม “ตั้งค่า”



Tip

กรณีต้องการเปลี่ยนบัญชีผู้ใช้งาน สามารถกดปุ่ม “ออกจากระบบ” ในเมนูตั้งค่า และลงทะเบีย้น (Log in) เข้าใช้งานใหม่

ไม่พลาดข่าวสารอัปเดต  
อย่าลืมเปิดการแจ้งเตือน  
(Push Notification)  
นะครับ



# การแก้ปัญหาการใช้งานเบื้องต้น

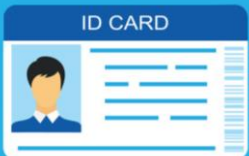
## 1. ลงทะเบียนใช้งานไม่สำเร็จ



เนื่องจากไม่มีเบอร์โทรศัพท์ในฐานข้อมูลบริษัท หรือมีการเปลี่ยนแปลงในภายหลัง

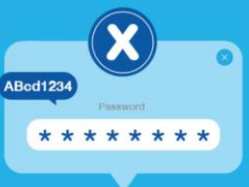
**วิธีแก้ไข** ติดต่อ Call Center Ins. 02-777-8888 เพื่อทำการอัปเดตเบอร์โทรศัพท์ในฐานข้อมูลของบริษัท ให้เป็นปัจจุบัน และสามารถรับรหัส OTP เพื่อใช้ในการลงทะเบียนใช้งาน

## 2. บัตรประชาชนใช้ลงทะเบียนไม่สำเร็จ



**วิธีแก้ไข** กรุณาตรวจสอบว่าข้อมูลในบัตรประชาชนที่ใช้ในการลงทะเบียน เป็นของผู้เอาประกันท่านนั้น

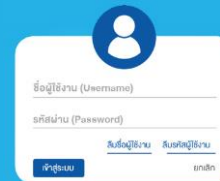
## 3. ไม่สามารถตั้งรหัสผู้ใช้งานได้



**วิธีแก้ไข** ตรวจสอบว่ารหัสที่ตั้ง ถูกต้องตามรูปแบบที่กำหนด ดังนี้

- ▶ ความยาว 8 - 15 ตัวอักษร
- ▶ ใช้ตัวอักษร พิมพ์ใหญ่ พิมพ์เล็ก และตัวเลข

## 4. ลืมชื่อผู้ใช้งาน หรือรหัสผู้ใช้งาน



**วิธีแก้ไข** ในหน้าเข้าสู่ระบบบริการลูกค้าให้เลือกหัวข้อ “ลืมชื่อผู้ใช้งาน” หรือ “ลืมรหัสผู้ใช้งาน” และดำเนินการตามขั้นตอน

## 5. เข้ารหัส PIN ไม่ผ่าน



โดยไม่เคยเปลี่ยน PIN หรือกรอกชื่อผู้ใช้งาน และรหัสผ่านถูกต้องแล้ว แต่ยังเข้าใช้งานไม่ได้

**วิธีแก้ไข** แนะนำให้ทำการอัปเดตแอปพลิเคชันให้เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน หรือลบและทำการดาวน์โหลดพร้อมติดตั้งใหม่อีกครั้ง



หรือสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่  
Call Center Ins. 02-777-8888  
Email : [csc@bangkoklife.com](mailto:csc@bangkoklife.com)



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800  
Bangkok Life Assurance Public Company Limited 1415 Krungthep - Nonthaburi Road, Wongsawang, Bangsue, Bangkok 10800  
Tel. 02-777-8000 Fax 02-777-8899 Call Center 02-777-8888 [www.bangkoklife.com](http://www.bangkoklife.com)