แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี / รายงานประจำปี 2568
(แบบ 56-1 One Report)
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

กรุงเทพ ประกันชีวิต
BANGKOK LIFE

กรุงเทพประกันชีวิต
เชื่อมั่นในพลังของความใส่ใจ



สารบัญ

วิสัยทัศน์ และพันธกิจ 4

สารจากประธานกรรมการ 6

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร 7

จุดเด่นทางการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญ 8

ค่านิยมองค์กร ประวัติบริษัทและรางวัลต่าง ๆ 11

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2568 14

โครงสร้างองค์กร 16

ประวัติคณะกรรมการ และคณะผู้บริหารสายงาน 18

ส่วนที่ 1 การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน 51

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท 52
2. การบริหารจัดการความเสี่ยง 70
3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน 81
4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ 93
5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น 105

ส่วนที่ 2 การกำกับดูแลกิจการ 106

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ 107
7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ 113
8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ 129
9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน 155

ส่วนที่ 3 งบการเงิน 178

ส่วนที่ 4 การรับรองความถูกต้องของข้อมูล 345

เอกสารแนบ

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน
ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี
เลขานุการบริษัทและตัวแทนติดต่อประสานงานกรณีเป็นบริษัทต่างประเทศ

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแล
การปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)

เอกสารแนบ 4 ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจและรายละเอียด
เกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ ฉบับเต็ม และจรรยาบรรณธุรกิจ
ฉบับเต็มที่บริษัทได้จัดทำ

เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย
กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ
กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
กฎบัตรคณะกรรมการลงทุน
กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
กฎบัตรคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน
กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทำเนียบสาขา ข้อมูลการติดต่อ 348

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันชีวิต
อันดับหนึ่งในด้านความใส่ใจ

พันธกิจ



ใส่ใจลูกค้า

ส่งมอบประสบการณ์ที่เป็นเลิศ เพิ่มความอุ่นใจ พร้อมสร้างความมั่นคงและมั่งคั่งในชีวิต ด้วยบุคลากร ที่มีความจริงใจ เทคโนโลยีที่ทันสมัย สินค้า บริการ และสิทธิประโยชน์ที่พัฒนามาจากความเข้าใจลูกค้าอย่างแท้จริง เพื่อตอบโจทย์ความต้องการที่หลากหลาย



ใส่ใจตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน

เพิ่มศักยภาพตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินให้สามารถทำงานได้อย่างไร้ขีดจำกัด พร้อมรับมือกับสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคง มีความสุขและความภาคภูมิใจในอาชีพ ด้วยการสนับสนุนการทำงานเป็นทีม หลักสูตรฝึกอบรมที่เข้มข้น และเครื่องมือดิจิทัลที่ทันสมัย



ใส่ใจพันธมิตร

ส่งเสริมการเติบโตและก้าวสู่ความสำเร็จร่วมกัน ด้วยการทำความเข้าใจเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการของพันธมิตรทุกราย ออกแบบการทำงานที่สอดประสานกัน และสรรสร้างพัฒนาการร่วมกันอย่างไม่หยุดยั้ง



ใส่ใจพนักงาน

ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีความสุขในการทำงาน มีความก้าวหน้าและมีความมั่นคงในอาชีพด้วยการเพิ่มพูนทักษะที่หลากหลายและรอบด้านให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เคารพในความแตกต่าง ความเสมอภาค การทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งให้กับพนักงานทุกคน



ใส่ใจผู้ถือหุ้น

มอบผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้น โดยยึดเป้าหมายการเติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืนในระยะยาว ด้วยการสร้างแบรนด์ กรุงเทพประกันชีวิต ให้เป็นผู้นำในธุรกิจประกันชีวิตในด้านความใส่ใจ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี



ใส่ใจสังคม

เป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมไทย ด้วยการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ด้านการวางแผนการเงิน เห็นประโยชน์ในการทำประกันชีวิต และการมีสุขภาพที่ดี



ใส่ใจสิ่งแวดล้อม

ขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางทางคาร์บอน พัฒนากระบวนการบริหารจัดการการใช้พลังงาน ทรัพยากรน้ำ และการบริหารจัดการขยะเป็นสำคัญ

สารจากประธานกรรมการ



ดร.ศิริ การเจริญดี
ประธานกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

ในปีที่ผ่านมา เศรษฐกิจโลกมีแนวโน้มชะลอลงจากผลกระทบของมาตรการภาษีนำเข้าของสหรัฐฯ และความขัดแย้งทางภูมิรัฐศาสตร์ อัตราเงินเฟ้อของประเทศส่วนใหญ่อยู่ใกล้เคียงกรอบเป้าหมาย สำหรับเศรษฐกิจไทยขยายตัวในอัตราที่ชะลอลงเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า แต่ยังได้รับแรงสนับสนุนจากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ การส่งออกที่ดีกว่าคาด การขยายตัวของการลงทุนของภาคเอกชนและภาครัฐ รวมถึงการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยว ทั้งนี้การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยยังเผชิญความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจและการเมือง ซึ่งอาจส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและนักลงทุน ในบริบทดังกล่าว อุตสาหกรรมประกันชีวิตยังคงได้รับแรงสนับสนุนจากการก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ และการเพิ่มขึ้นของค่ารักษาพยาบาล ส่งผลให้ประชาชนให้ความสำคัญกับการทำประกันสุขภาพมากยิ่งขึ้น ควบคู่กับการใส่ใจดูแลสุขภาพและการวางแผนทางการเงินเพื่อรองรับการมีอายุยืนยาวอย่างมีคุณภาพทั้งทางร่างกายและจิตใจอย่างยั่งยืน โดยในปีนี้ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยประกันภัยรับรวมประมาณ 676,505 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.5 จากปีก่อนหน้า

ท่ามกลางบริบทที่ค่าใช้จ่ายด้านการแพทย์ปรับตัวสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้ยกระดับหลักเกณฑ์ประกันสุขภาพส่วนร่วมจ่าย เพื่อเป็นแนวทางในการชะลอการปรับเพิ่มค่าเบี้ยประกันสุขภาพไม่ให้เติบโตเร็วกว่าเกินไปเมื่อเทียบกับอัตราเงินเฟ้อทางการแพทย์ อันช่วยให้ผู้เอาประกันภัยได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง ส่งเสริมการใช้สิทธิอย่างสมดุลตามความจำเป็น และสนับสนุนความยั่งยืนของระบบประกันภัยสุขภาพของประเทศให้มีความยั่งยืนในระยะยาวควบคู่กันไป ขณะเดียวกันสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยได้มีการปรับปรุงกฎระเบียบด้านการลงทุนของธุรกิจประกันชีวิตเพื่อเปิดโอกาสให้บริษัทประกันชีวิตสามารถกระจายการลงทุนได้หลากหลายและยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ดีภายใต้สภาวะอัตราดอกเบี้ยและตลาดการเงินที่มีความผันผวนสูง บริษัทได้ดำเนินนโยบายการลงทุนด้วยความรอบคอบ ภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงและหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนดอย่างเคร่งครัด เพื่อสร้างสมดุลระหว่างความมั่นคงทางการเงินในระยะยาวและการสร้างผลตอบแทนที่เหมาะสม อันจะนำไปสู่การมอบสิทธิประโยชน์และความคุ้มครองที่แสดงถึงความใส่ใจแก่ผู้เอาประกันภัยอย่างแท้จริง ควบคู่กับการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ จากการดำเนินงานดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 8,107 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 13.6 โดยมีกำไรสุทธิเท่ากับ 6,968 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 50.4 จากปีก่อนหน้า และมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อสินทรัพย์เสี่ยงร้อยละ 374 ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนด สะท้อนฐานะทางการเงินที่มั่นคง

ในนามของคณะกรรมการบริษัท ผมขอขอบคุณลูกค้า ผู้ถือหุ้น ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาการเงิน และคู่ค้าของบริษัท ที่ท่านได้มอบความเชื่อมั่นและความไว้วางใจบริษัทกรุงเทพประกันชีวิตด้วยดีเสมอมา รวมทั้งขอขอบคุณผู้บริหารและพนักงานกรุงเทพประกันชีวิตทุกคนที่มุ่งมั่นทุ่มเทแรงกายแรงใจ พร้อมใจกันปฏิบัติงานอย่างเต็มที่เพื่อรับมือทุกการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและกำลังจะเกิดขึ้น และพร้อมส่งมอบสินค้าและบริการที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อให้บริษัทเดินหน้าเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน มุ่งสู่การเป็น “บริษัทประกันชีวิตอันดับหนึ่งในด้านความใส่ใจ” ต่อไป

ดร.ศิริ การเจริญดี
ประธานกรรมการ

สารจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



นายโชน โสภณพนิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน ท่านผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามเป้าประสงค์หลักขององค์กร คือการส่งเสริมให้ประชาชนทำประกันชีวิตได้อย่างเหมาะสมกับเป้าหมายชีวิต เพื่อสนับสนุนความยั่งยืนของครอบครัวและสังคมไทย พร้อมขับเคลื่อนองค์กรตามวิสัยทัศน์ในการเป็น “บริษัทประกันชีวิตอันดับหนึ่งในด้านความใส่ใจ” ซึ่งได้ถ่ายทอดสู่การปฏิบัติผ่านพันธกิจที่ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มอย่างชัดเจน สะท้อนการดำเนินธุรกิจบนพื้นฐานของความใส่ใจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

บริษัทมีความเชื่อมั่นว่า “ความใส่ใจ” ที่แท้จริงนั้นต้องถูกสะท้อนออกมาผ่านทุกประสบการณ์ที่ลูกค้าได้รับ ตั้งแต่การออกแบบผลิตภัณฑ์ การสื่อสาร ไปจนถึงการให้บริการในทุกจุดสัมผัส ด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าวทำให้ “ความใส่ใจ” ของบริษัทเป็นที่ยอมรับในวงกว้าง ส่งผลให้ปีที่ผ่านมาบริษัทได้รับรางวัล “Most Admired Brand Award 2025” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 ติดต่อกัน, รางวัล “The Best Contact Center of the Year” และรางวัลระดับ Silver ด้าน Brand Experience & Communication จากแคมเปญ “หากันจนเจอ” ซึ่งสะท้อนถึงความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและตอกย้ำวิสัยทัศน์ด้านความใส่ใจของบริษัทได้เป็นอย่างดี

ทั้งนี้ บริษัทยังคงมุ่งมั่นให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างความแข็งแกร่งให้แก่ช่องทางการขายอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งมั่นพัฒนาทั้งศักยภาพตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินและเพิ่มความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ในปีที่ผ่านมาบริษัทสามารถเพิ่มจำนวนตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินที่มีคุณภาพได้กว่า 3,000 คน พร้อมสร้างการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกช่องทางตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินเติบโตร้อยละ 11.6 ควบคู่กับการขยายผลิตภัณฑ์ในช่องทางธนาคารให้ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม ตั้งแต่กลุ่มครอบครัวไปจนถึงกลุ่มที่มีความมั่งคั่งทางการเงินสูง ส่งผลให้เบี้ยประกันภัยรับปีแรกช่องทางธนาคารเติบโตร้อยละ 13.1 จากความมุ่งมั่นในการพัฒนาช่องทางการขายทำให้บริษัทสามารถสร้างการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกที่ร้อยละ 13.6 สูงกว่าค่าเฉลี่ยการเติบโตของอุตสาหกรรม

บริษัทยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยจรรยาบรรณ ภายใต้การกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล และเคารพสิทธิมนุษยชน โดยมุ่งเน้นเสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เคารพในความแตกต่าง ความเสมอภาค การทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งให้กับพนักงานทุกคน นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญกับการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ด้านการวางแผนการเงินเห็นประโยชน์ในการทำประกันชีวิต และการมีสุขภาพที่ดี อีกทั้งมีความมุ่งมั่นที่จะขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางทางคาร์บอนเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

สุดท้ายนี้ ในนามของบริษัท ผมขอขอบคุณลูกค้าผู้มีอุปการะคุณ พันธมิตรทางธุรกิจ ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกท่าน ที่ให้การสนับสนุนและไว้วางใจกับบริษัทเสมอมา และขอขอบคุณคณะกรรมการบริษัทที่ได้ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์และให้การสนับสนุนแก่ฝ่ายจัดการ ท้ายที่สุดนี้ขอขอบคุณคณะผู้บริหารและพนักงานของบริษัททุกท่านที่มีความตั้งใจ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ มีความร่วมแรงร่วมใจกันพัฒนาองค์กร และพัฒนาตนอยู่เสมอ รวมถึงมีความใส่ใจในการส่งมอบการบริการที่เป็นเลิศโดยยึดถือลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ซึ่งเป็นส่วนที่สำคัญยิ่งที่จะสามารถนำพาให้บริษัทเติบโตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน

นายโชน โสภณพนิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

จุดเด่นทางการเงินและผลการดำเนินงานที่สำคัญ

จุดเด่นทางการเงิน		งบการเงินรวม		
		2568	2567* (ปรับปรุงใหม่)	2566* (ปรับปรุงใหม่)
งบฐานะการเงิน	(ล้านบาท)			
รวมสินทรัพย์		**315,973**	315,343	317,760
สินทรัพย์ลงทุน		**308,576**	308,580	310,730
รวมหนี้สิน		**260,777**	267,279	273,733
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย		**257,727**	265,846	272,369
ส่วนของเจ้าของ		**55,196**	48,064	44,027
งบกำไรขาดทุน	(ล้านบาท)			
รายได้จากการประกันภัย		**13,235**	12,955	
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย		**4,438**	3,551	
รายได้จากการลงทุนสุทธิ		**12,470**	11,219	
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ		**3,895**	2,372	
กำไรสุทธิ		**6,968**	4,634	
ข้อมูลต่อหุ้น				
จำนวนหุ้นสามัญที่ออกและชำระเต็มมูลค่า	(ล้านหุ้น)	**1,708**	1,708	1,708
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น	(บาท)	**32.32**	28.15	25.78
กำไรสุทธิต่อหุ้น	(บาท)	**4.08**	2.71	
เงินปันผลจ่ายต่อหุ้น	(บาท)	**0.86**	0.68	0.48
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ	(ร้อยละ)	**21.07**	32.08[1]	32.21[1]
ราคาหุ้น ณ วันสิ้นงวด	(บาท)	**20.10**	21.10	20.00
มูลค่าพื้นฐานของกิจการและมูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่				
มูลค่าพื้นฐานของกิจการต่อหุ้น	(บาท)	**44.30**	43.48	39.75
มูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ต่อหุ้น	(บาท)	**0.75**	1.11	1.62

*บริษัทฯ ปรับปรุงย้อนหลังข้อมูลเปรียบเทียบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (TFRS 17) เรื่อง สัญญาประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (TFRS 9) เรื่องเครื่องมือทางการเงิน มาใช้เป็นครั้งแรกตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 จึงแสดงงบกำไรขาดทุนเพียง 2 ปี

[1] คำนวณโดยใช้กำไรสุทธิตามงบการเงินที่รายงานไว้เดิม ตามงบการเงินปี 2567

อัตราส่วนทางการเงิน		งบการเงินรวม 2568	2567* (ปรับปรุงใหม่)	2566* (ปรับปรุงใหม่)
อัตราส่วนสภาพคล่อง				
อัตราส่วนสภาพคล่อง	(เท่า)	**1.20**	1.16	1.14
อัตราส่วนหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับ	(วัน)	**16.58**	16.71	16.92
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร				
อัตรากำไรจากการประกันภัย[1]	(%)	**33.53**	27.41	
อัตรากำไรจากผลตอบแทนจากการลงทุนเทียบกับค่าใช้จ่ายทางการเงิน[2]	(%)	**31.24**	21.14	
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน	(%)	**4.36**	3.82	
อัตรากำไรสุทธิ[3]	(%)	**26.93**	19.04	
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น	(%)	**13.50**	10.06	
อัตรากำไรต่อเบี้ยปีแรกสำหรับกรมธรรม์ใหม่[4]	(%)	**43.85**	63.21	
อัตรากำไรจากการประกันภัยที่ยังไม่รับรู้ต่อหุ้น[5]	(%)	**2.59**	2.42	
อัตรากำไรจากการประกันภัยที่ยังไม่รับรู้ต่อหนี้สินจากการประกันภัย[6]	(%)	**17.15**	15.54	
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน				
อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม	(%)	**2.21**	1.46	
อัตราส่วนสินทรัพย์ลงทุนต่อหนี้สินสัญญาประกันภัย	(%)	**119.73**	116.07	
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน				
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	(เท่า)	**4.72**	5.56	6.22
อัตราส่วนส่วนของผู้ถือหุ้นต่อสินทรัพย์รวม	(เท่า)	**0.17**	0.15	0.14
อัตราการเจริญเติบโต				
เบี้ยประกันภัยรับ	(%)	**(0.22)**	2.00	(4.68)
เบี้ยประกันภัยปีแรก	(%)	**15.20**	2.22	(0.58)
สินทรัพย์รวม	(%)	**0.20**	(0.76)	
กำไรสำหรับปี	(%)	**50.38**		
อัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (RBC)	(%)	**374**	441	405

*บริษัทฯ ปรับปรุงย้อนหลังข้อมูลเปรียบเทียบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (TFRS 17) เรื่อง สัญญาประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (TFRS 9) เรื่องเครื่องมือทางการเงิน มาใช้เป็นครั้งแรกตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 จึงแสดงงบกำไรขาดทุนเพียง 2 ปี

[1] อัตรากำไรจากการประกันภัย = ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย / รายได้จากการประกันภัย

[2] อัตรากำไรจากผลตอบแทนจากการลงทุนเทียบกับค่าใช้จ่ายทางการเงิน = รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ / รายได้จากการลงทุนสุทธิ

[3] อัตรากำไรสุทธิ = กำไรสำหรับปี / (รายได้จากการประกันภัย + รายได้จากการลงทุนสุทธิ + รายได้อื่น)

[4] อัตรากำไรต่อเบี้ยปีแรกสำหรับกรมธรรม์ใหม่ = กำไรจากการให้บริการตามสัญญา (Contractual Service Margin : CSM) สำหรับกรมธรรม์ใหม่ / เบี้ยประกันภัยรับปีแรกแบบคำนวณรายปี (APE)

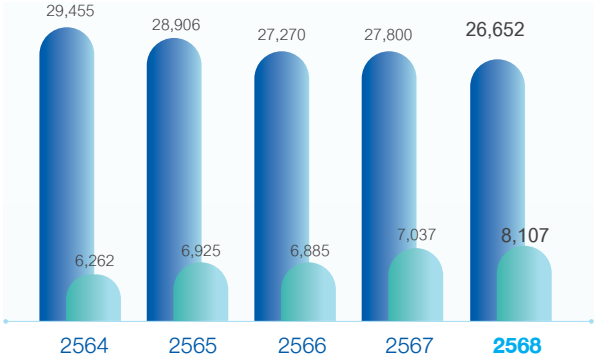
[5] อัตรากำไรจากการประกันภัยที่ยังไม่รับรู้ต่อหุ้น = ยอดคงเหลือกำไรจากการให้บริการตามสัญญา (Contractual Service Margin : CSM) สิ้นงวด / จำนวนหุ้น

[6] อัตรากำไรจากการประกันภัยที่ยังไม่รับรู้ต่อหนี้สินจากการประกันภัย = ยอดคงเหลือกำไรจากการให้บริการตามสัญญา (Contractual Service Margin : CSM) สิ้นงวด / (หนี้สินจากการประกันภัยสิ้นงวด - สินทรัพย์จากการประกันภัยสิ้นงวด)

เบี้ยประกันภัยรับ

(ล้านบาท)

เบี้ยประกันภัยปีแรก
เบี้ยประกันภัยปีต่อไป

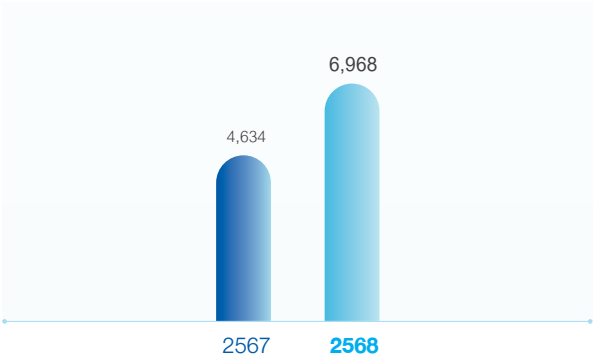


กำไรสุทธิ

(ล้านบาท)

งบการเงินรวม

เนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่มาใช้เป็นครั้งแรก
จึงแสดงกำไรสุทธิเพียง 2 ปี

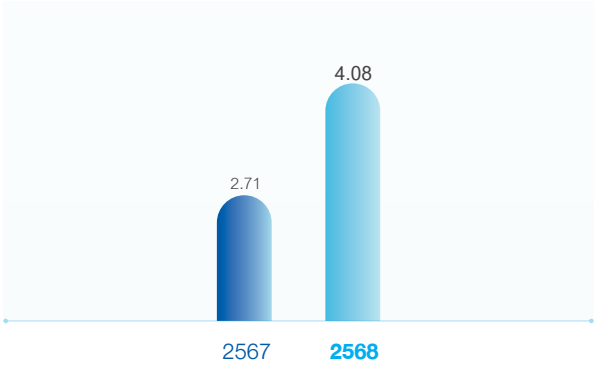


กำไรต่อหุ้น

(บาท)

งบการเงินรวม

เนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่มาใช้เป็นครั้งแรก
จึงแสดงกำไรต่อหุ้นเพียง 2 ปี

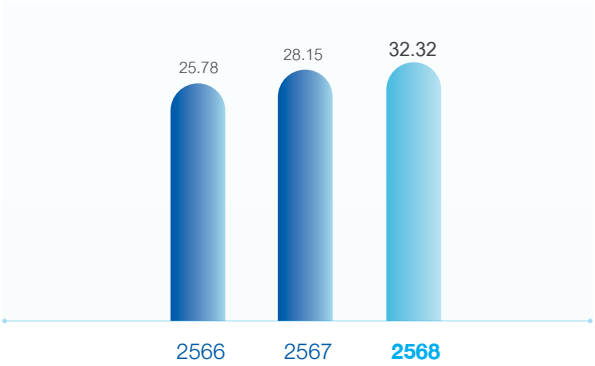


มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น

(บาท)

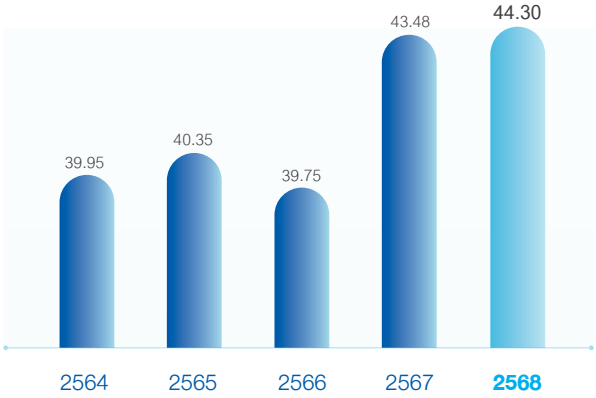
งบการเงินรวม

เนื่องจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่มาใช้เป็นครั้งแรก
จึงแสดงมูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น เพียง 3 ปี



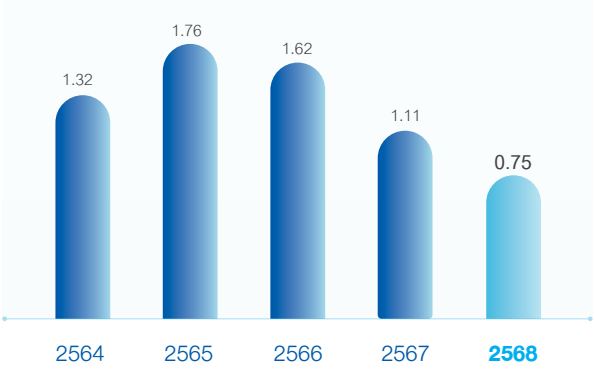
มูลค่าพื้นฐานของกิจการต่อหุ้น

(บาท)



มูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ต่อหุ้น

(บาท)



ค่านิยม



C – Care

เปิดใจรับฟังความคิดเห็นและปัญหาของ
ผู้อื่นอย่างตั้งใจ พร้อมใส่ใจ
ความเป็นอยู่ของเพื่อนร่วมงาน
และสังคมรอบข้าง

A – Assistance

แสดงความเต็มใจที่จะช่วยเหลือผู้อื่น
พร้อมแบ่งปันความรู้และประสบการณ์

R – Reliability

มีความเชี่ยวชาญในงานตนเอง
รับผิดชอบต่อคำพูดและคำสัญญาที่ให้ไว้

E – Empathy

เข้าใจความแตกต่างทางความคิด
ไม่ยึดตัวเองเป็นศูนย์กลาง ให้ความสำคัญกับ
ความคิดเห็นและความรู้สึกของผู้อื่น

ประวัติบริษัทและรางวัลต่าง ๆ

2494

23 มีนาคม พันตรีควง อภัยวงศ์ พระยาศรีวิศาลวาจา และนายชิน โสภณพณิช จดทะเบียนก่อตั้งบริษัท โดยใช้ชื่อว่า “บริษัท สุขสวัสดิ์ประกันชีวิต จำกัด”

10 เมษายน เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด”

2519

คุณชิน โสภณพนิช ผู้ซึ่งมองการณ์ไกลเห็นว่า ถึงเวลาดำเนินธุรกิจประกันชีวิตอย่างจริงจัง จึงได้มอบหมายให้บริษัทที่ปรึกษาสากลธุรกิจ (IFCCA) โดย คุณวัย วรรธนะกุล เป็นผู้วางโครงสร้างร่วมกับ Mr. K.V.Claridge F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญทางคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัท Swiss Re Insurance ดำเนินการวางโครงสร้างและจัดระบบองค์กรใหม่

2522

บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด ได้เปลี่ยนชื่อมาเป็น
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด

2543

ได้รับใบรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9002:1994 จาก International Certifications Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ

2546

ได้ยกระดับระบบบริหารคุณภาพเป็นมาตรฐาน ISO 9001:2000 จาก International Certification Ltd., Auckland, New Zealand (ICL) ในการดำเนินการกรมธรรม์ประกันชีวิตประเภทสามัญ และการบริการลูกค้า ถือเป็นบริษัทประกันชีวิตแห่งแรกที่ได้รับ ISO 9001 ด้านนี้

2550



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้จดทะเบียนแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัด เพื่อให้บริษัทมีความโปร่งใสในการบริหารจัดการตรวจสอบได้และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานแล้วให้บริการที่ดีแก่ประชาชน

2552



บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ด้วยทุนจดทะเบียน 1,220 ล้านบาท เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552

2558



ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ด้านการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ หรือ Information Security Management System จากบูโรเวอริทัสบริษัทชั้นนำระดับโลกที่มีความชำนาญด้านการตรวจสอบวิเคราะห์ให้การรับรองผลิตภัณฑ์ โครงสร้าง และระบบการจัดการที่สอดคล้องกับข้อกำหนด

2559



ได้รับรองมาตรฐานคุณภาพ ISO 22301:2012 การรับรองระบบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ หรือ Business Continuity Management Systems (BCMS) จากบริษัท บูโร เวอริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด โดยสถาบันรับรองคุณภาพ United Kingdom Accreditation Service (UKAS) ถือเป็นมาตรฐานสากลที่ช่วยในการบริหารจัดการในสภาวะวิกฤต เพื่อป้องกันความไม่แน่นอนและความเสี่ยงต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น ทำให้บริษัทมีระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

2565



ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 27701:2019 (Privacy Information Management System (PIMS)) จากบริษัท บูโร เวอริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นการยืนยันถึงความแข็งแกร่งของระบบการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล ลดความเสี่ยงและปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า เพิ่มความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้ารายเดี่ยวผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทั้งด้านการขายและการบริการหลังการขาย ให้ลูกค้ามีความเชื่อมั่นในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลยิ่งขึ้น

2567



ได้รับการรับรองมาตรฐาน ISO 14064-1:2018 มาตรฐานด้านการจัดการและรายงานปริมาณก๊าซเรือนกระจก (GHG) ในระดับองค์กรแบบสากล

รางวัลแห่งความสำเร็จในปี 2568



Prime Minister's Insurance Awards ประจำปี 2568
รางวัลบริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับ 3

รางวัล "บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น" ประจำปี 2568 โดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) ภายใต้แนวคิด ขับเคลื่อนอนาคตประกันภัย ด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และความยั่งยืน กรุงเทพประกันชีวิต ได้รับรางวัล บริษัทประกันชีวิตที่มีการบริหารงานดีเด่น อันดับที่ 3 ซึ่งสะท้อนถึงวิสัยทัศน์ในการบริหารงานที่มีความใส่ใจ ยึดหลักธรรมาภิบาล คำนึงถึงสิ่งแวดล้อม สังคม และบรรษัทภิบาล เพื่อความสุขที่ยั่งยืน

Top Influential Brand Awards 2024
สาขา Life Insurance จากงาน 2024 Asia CEO Summit & Award Ceremony

รางวัล Top Influential Brand Awards 2024 สาขา Life Insurance จากงาน 2024 Asia CEO Summit & Award Ceremony สุดยอดแบรนด์ประกันชีวิตที่ครองใจผู้บริโภค ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง จัดโดย บริษัท อินฟลูเอ็นเชี่ยล แบรนด์ จำกัด ประเทศสิงคโปร์ เป็นองค์กรชั้นนำระดับโลกที่เชี่ยวชาญด้านการวิจัยและสำรวจข้อมูลเชิงลึกของผู้บริโภคในเอเชีย ร่วมกับบริษัท นิโอ ทาร์เก็ต จำกัด ประเทศไทย





Most Admired Brand Award 2025
Thailand Top Company Award 2025

รางวัล "สุดยอดแบรนด์ที่ครองใจผู้บริโภค" หรือ Most Admired Brand Award 2025 เป็นปีที่ 2 จากเวทีประกาศรางวัล Thailand Top Company Awards 2025 จัดโดยนิตยสาร BUSINESS+ ร่วมกับ มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย ภายใต้แนวคิด "Beating the Unpredictable" สะท้อนถึงการมีผลการดำเนินงานอันยอดเยี่ยม และมีความเป็นเลิศ พร้อมขับเคลื่อนองค์กรภายใต้วิสัยทัศน์ใหม่ในการเป็นแบรนด์อันดับ 1 ด้านความใส่ใจ หรือ The Most Caring Life Insurance Company

หุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ประจำปี 2568
และผลประเมินคะแนน CGR "ดีเลิศ 5 ดาว"

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้รับคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน "SET ESG Ratings" ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 โดยในปีนี้ ได้รับผลการประเมินในระดับ AA จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยเป็น 1 ใน 265 บริษัทจดทะเบียนที่ได้รับการประกาศผลประเมินหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings รวมถึงยังได้รับผลการประเมินจากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies - CGR) ปี 2568 ในระดับ 5 ดาว หรือ "ดีเลิศ" (Excellent CG Scoring) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากการประเมินของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย





ASEAN Asset Class 2024 Certificate

รางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประเภท ASEAN Asset Class PLCs จากโครงการ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) 2024 เป็นโครงการซึ่งได้รับการสนับสนุนจาก ASEAN Capital Markets Forum (ACMF) และธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) เพื่อยกย่องและประกาศเกียรติคุณให้แก่บริษัทจดทะเบียนในอาเซียนที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี

โดย กรุงเทพประกันชีวิต ได้รับ ASEAN Asset Class 2024 Certificate ซึ่งมอบให้กับบริษัทที่ได้คะแนนตั้งแต่ 97.50 คะแนนขึ้นไป ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทจดทะเบียนไทย 74 แห่งที่ได้รับรางวัลดังกล่าว แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ในการมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนบนรากฐานที่มั่นคงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

Product of the Year Awards 2025 กลุ่มผลิตภัณฑ์ประกันภัย
Business+ Product of the Year Award 2025



รางวัล “Product of the Year Awards 2025 ผลิตภัณฑ์ประกันสะสมทรัพย์ “กรุงเทพ สมาร์ท คิดส์” ในงานมอบรางวัลสินค้าและบริการแห่งปี 2568 “BUSINESS+ PRODUCT OF THE YEAR AWARDS 2025” ภายใต้แนวคิด “Reaching for the Hearts เข้าถึงใจผู้บริโภค” เพื่อยกย่องและเชิดชูเกียรติให้แก่ผลิตภัณฑ์และบริการที่ได้รับความนิยมจากลูกค้าแห่งปี 2568 ที่ผ่านการวิจัยและวิเคราะห์จากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ และผ่านการโหวตคัดเลือกจากผู้บริโภค จัดโดย นิตยสาร Business+ ร่วมกับ วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล



The Best Insurance for Kids and Family – Editor’s Choice
Amarin Baby & Kids Awards 2025

รางวัล The Best Insurance for Kids and Family ประเภท Editor’s Choice สุดยอดแบรนด์สินค้าใช้ดีและมีประโยชน์จริง จากเวที Amarin Baby & Kids Awards 2025 ต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 กับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ “กรุงเทพ สมาร์ท คิดส์” ตอกย้ำความมุ่งมั่นในการเป็นบริษัทประกันชีวิตอันดับหนึ่งในด้านความใส่ใจ

The Best Contact Center of the Year
TCCTA Contact Center Awards 2025



รางวัล จาก TCCTA Contact Center Awards 2025 โดยสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย (TCCTA: Thai Contact Center Trade Association) ตอกย้ำการก้าวสู่แบรนด์อันดับหนึ่งในด้านความ “ใส่ใจ” ทั้งในการบริการและการดูแลลูกค้า พร้อมมุ่งมั่นยกระดับการให้บริการคอนแทคเซ็นเตอร์ในมาตรฐานสากล และเป็นต้นแบบในการพัฒนาธุรกิจ

โดยกรุงเทพประกันชีวิต ได้รับ 5 รางวัล ดังนี้

- The Best Contact Center of The Year 2025
- The Best Contact Center Operations (Silver Award)
- The Best Facilities Contact Center (Gold Award)
- The Best Business Contribution Contact Center (Gold Award)
- The Best Customer Experience Contact Center (Gold Award)



Contact Center Asia Pacific Awards 2025 จากเวทีระดับภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก
Contact Center Asia Pacific Awards 2025 (CC-APAC)

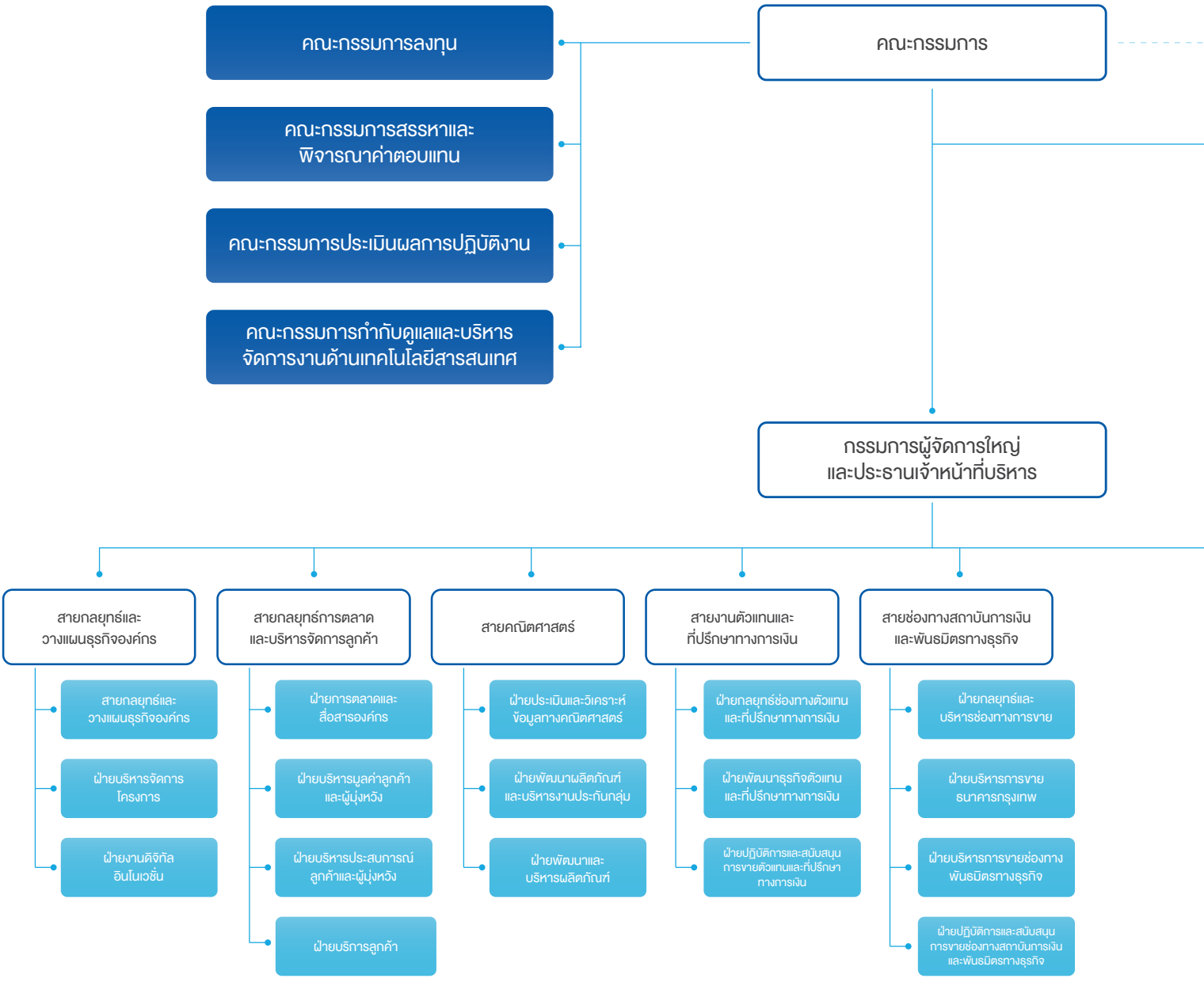
ยกระดับความสำเร็จต่อเนื่องจาก Gold Award จากสมาคม Contact Center ในระดับประเทศ โดยกรุงเทพประกันชีวิต ได้รับรางวัลในระดับเอเชียแปซิฟิก 2 ประเภท ได้แก่ Business Contributionระดับ Gold Award และประเภท Customer Experience ระดับ Silver Award

Brand Experience & Communication – Silver Awards
Marketing Award of Thailand 2025

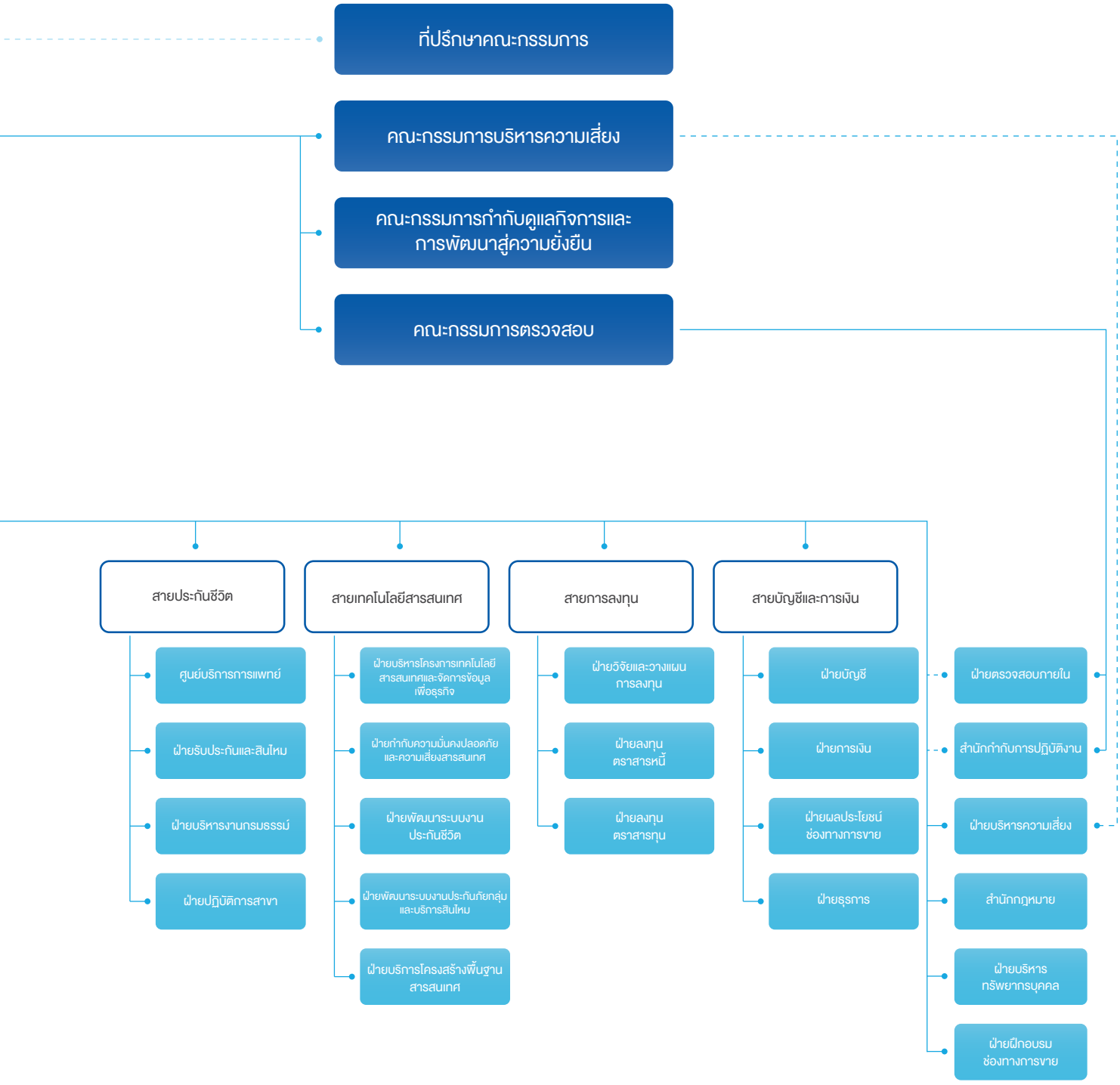


รางวัลหมวด Brand Experience & Communication - Silver Awards จากแคมเปญ “หากินจนเจอ” จัดโดยสมาคมการตลาดแห่งประเทศไทย เน้นการถ่ายทอดจุดยืนของแบรนด์ “ความใส่ใจที่จริงใจ” ผ่านประสบการณ์และการสื่อสาร เพื่อสร้างความจงรักภักดี

โครงสร้างองค์กร



ณ วันที่ 1 มกราคม 2567



คณะกรรมการ



ดร. ศิริ การเจริญดี

ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการลงทุน
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

อายุ 77 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาเอก Monetary Economics, and Econometrics & Operations Research, Monash University, Australia
- ปริญญาโท Economic Statistics and Monetary Economics, University of Sydney, Australia
- ปริญญาตรี (เกียรตินิยมอันดับ 2, 1st division) Economic Statistics, University of Sydney, Australia
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 5/2550
- หลักสูตร Advanced Management Program, รุ่นที่ 113/2538 Harvard Business School
- หลักสูตร Audit Committee Program (ACP) รุ่นที่ 6/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 60/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 4/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Digital Leadership Essentials อบรมโดยสถาบันสคูลดิโอ
- หลักสูตร Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันภัย โดยสำนักงาน คปภ.
- หลักสูตร Global Economic Uncertainty, Investment Strategy โดยผู้ทรงคุณวุฒิด้านเศรษฐศาสตร์
- หลักสูตร How Generative AI is Shaping the Future of Insurance Unlocking Innovation and Navigating Risks อบรมโดยสถาบันสคูลดิโอ

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• 2561 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2560 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2559 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2553 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2562 - ก.ย. 2566	ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร บริษัท นวเวช อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (มหาชน)
• 2547 - เม.ย. 2566	กรรมการอิสระ กรรมการตรวจสอบ และกรรมการสรรหาพิจารณาค่าตอบแทน และกำกับดูแลกิจการ บริษัท อินโดรามา เวนเจอร์ส จำกัด (มหาชน)
• ก.พ. 2561 - พ.ค. 2562	ประธานกรรมการบริษัท และประธานกรรมการบริหาร บริษัท เคพีเอ็น เฮลท์แคร์ จำกัด (มหาชน)
• 2559 - พ.ค. 2561	ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2557 - ก.ค. 2561	กรรมการอิสระ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท สมิติเวช จำกัด (มหาชน)

- 2557 - ก.ค. 2561 กรรมการอิสระ ประธานกรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไรมอน แลนด์ จำกัด (มหาชน)
- 2543 - ก.พ. 2561 กรรมการอิสระ กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท โพสต์ พับลิชชิง จำกัด (มหาชน)
- 2543 - เม.ย. 2560 รองประธานกรรมการ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท น้ำมันพืชไทย จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่น ๆ

- พ.ค. 2568 - ปัจจุบัน ประธานคณะกรรมการ และ ประธานคณะกรรมการสรรหา บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ และประธานคณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- 2559 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ และประธานกรรมการสรรหา พิจารณาผลตอบแทน และการทำแผนธุรกิจ บริษัท ทริส เรทติ้ง จำกัด
- 2546 - พ.ค. 2568 กรรมการ กรรมการตรวจสอบ กรรมการพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด
- 2546 - มิ.ย. 2565 คณะกรรมการจัดทำบันทึกข้อตกลง และประเมินผลการดำเนินงานรัฐวิสาหกิจ (รายสาขา) สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ กระทรวงการคลัง
- 2552 - 2557 กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการประเมินผลงานผู้บริหาร และกรรมการนโยบายการเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)



นายชัย โสภณพนิช

กรรมการ
กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ 82 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- B.Sc., University of Colorado, U.S.A.
- Advanced Management Program the Wharton School
- ปริญญาหลักสูตรป้องกันราชอาณาจักร ภาครัฐร่วมเอกชน (ปรอ.) รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Chairman 2000 รุ่นที่ 10/2547
- ประกาศนียบัตรหลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 16/2545

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• ก.ย. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)
• ส.ค. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, 2531 - มิ.ย. 2560	ประธานกรรมการ บริษัท ไฟน์ เม็ททัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน)
• ก.ย. 2561 - ปัจจุบัน, 2529 - มิ.ย. 2560	ประธานกรรมการ บริษัท จรุงไทยไวร์แอนด์เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน)
• ส.ค. 2561 - ปัจจุบัน, 2522 - มิ.ย. 2560	ประธานกรรมการ บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน)
• ส.ค. 2563 - ธ.ค. 2564	ที่ปรึกษาอาวุโสคณะกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• พ.ย. 2561 - 23 เม.ย. 2564	ประธานกรรมการ กรรมการลงทุน และกรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
• 2534 - 2558	รองประธานกรรมการ บริษัท ไทยรับประกันภัยต่อ จำกัด (มหาชน)
• 2519 - 2558	กรรมการผู้อำนวยการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
• 2511 - 2558	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2568 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- พ.ย. 2561 - ปัจจุบัน, 2521 - มิ.ย. 2560 ประธานกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ
- 2556 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิอาสารักษาดินแดน ในพระบรมราชินูปถัมภ์
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิ 100 ปี สมเด็จพระศรีนครินทร์
- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการ สภามหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวงประเภทผู้ทรงคุณวุฒิ
- 2546 - ปัจจุบัน กรรมการ คณะกรรมการส่งเสริมกิจการสภา มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 2541 - ปัจจุบัน กรรมการ PT Asian International Investindo
- 2541 - ปัจจุบัน กรรมการ Asian Insurance International (Holding) Ltd.
- 2540 - ปัจจุบัน กรรมการ มูลนิธิคณะแพทยศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 2537 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิกรุงเทพประกันภัย
- 2523 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ มูลนิธิโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์
- พ.ค. 2561 - 16 ก.ค. 2568 ประธานกรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 2565 - 2566 รองประธานกรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- 2555 - 2557 กรรมการบริหาร Association of Insurers and Reinsurers of Developing Countries
- 2558 - 17 พ.ค. 2561 กรรมการ คณะกรรมการการเงินและทรัพย์สิน มหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง
- 2552 - 2558 กรรมการ International Insurance Society, Inc., New York, U.S.A.
- 2551 - 2559 รองประธานกรรมการบริหาร หอศิลป์สมเด็จพระนางเจ้าสิริกิติ์พระบรมราชินีนาถ

การถือหุ้นในบริษัท

21,310,328 **หุ้น** (***ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568***)
คิดเป็นร้อยละ 1.2480 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2568)

การถือหุ้นทางอ้อม 5,087,000 **หุ้น** (***ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568***)
คิดเป็นร้อยละ 0.2979 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

1. เป็นอาคุณสาวิตรี รมยะรูป
2. เป็นลุงคุณโชน โสภณพนิช
3. เป็นลุงคุณชลลดา โสภณพนิช



นายสุนทร อรุณานนท์ชัย

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการตรวจสอบ
กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

อายุ 83 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ University of Arkansas, USA
- ปริญญาตรี Southern Arkansas University, USA
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ
- ปริญญาดุษฎีบัณฑิตกิตติมศักดิ์ บริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
- หลักสูตร การป้องกันราชอาณาจักรภาครัฐร่วมเอกชนวิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร ปรอ. 366
- หลักสูตร การเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตยสำหรับนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 5 สถาบันพระปกเกล้า
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 6
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 98/2551 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Directors Accreditation Program (DAP) CP รุ่น 4/2548 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร การวิเคราะห์และการแก้ปัญหาธุรกิจ จาก East-West Center, University of Hawaii, USA
- หลักสูตร การบริหารชั้นสูง จาก Harvard University, USA
- หลักสูตร การบริหารชั้นสูง จาก Kellogg- Northwestern University, USA

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ต.ค. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ และประธานกรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2565 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)
- 2561 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการอาวุโส บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการสภาสถาบันผู้ทรงคุณวุฒิ สถาบันพระปกเกล้า

• 2547 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท ราชบุรี เอทานอล จำกัด
	ประธานกรรมการ บริษัท เบิกไพรโคเจนเนอเรชั่น จำกัด
	ประธานกรรมการ บริษัท ทิพมาศ จำกัด
	ประธานกรรมการ บริษัท เอ็ส แอนด์ เอ เอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด
• 2528 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด
• 2531 - 2564	กรรมการผู้จัดการใหญ่ และประธานคณะผู้บริหาร บริษัท ซี.พี. แลนด์ จำกัด (มหาชน)
• 2541 - 2563	ประธานกรรมการ บริษัท เอก-ชัย ดิสทริบิวชั่น ซิสเทม จำกัด
• 2547 - 2560	รองประธานกรรมการ บริษัท เครือเจริญโภคภัณฑ์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

1,079,200 **หุ้น** (***ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568***)

คิดเป็นร้อยละ 0.0632 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2568)

- ***ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม*** -



นางคมคาย ธูสรานนท์

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
กรรมการตรวจสอบ / กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

อายุ 74 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท พัฒนาการเศรษฐกิจมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- ปริญญาตรี พาณิชยศาสตร์บัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 26/2546 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Certification Program Update (DCPU) รุ่นที่ 3/2558 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Director Leadership Certification Program (DLCP) รุ่นที่ 5/2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 49/2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 34 สถาบันพัฒนาข้าราชการ
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร (ปรอ.) รุ่นที่ 17/2546 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน รุ่นที่ 7
- วิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตร Digital Leadership Essentials อบรมโดยสถาบันสคูลดิโอ
- หลักสูตร “Hot Issues for Director” หัวข้อ The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency รุ่น 2 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• มี.ค. 2562 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ต.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• เม.ย. 2557 - เม.ย. 2566	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• เม.ย. 2556 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• พ.ย. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการสรรหาและกำหนดค่าตอบแทน บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ก.ค. 2559 - ปัจจุบัน	กรรมการอิสระ บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

- พ.ย. 2559 - พ.ค. 2566 กรรมการตรวจสอบ และประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- พ.ค. 2561 - ธ.ค. 2564 ประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ก.ค. 2559 - ก.พ. 2560 กรรมการบริหาร กรรมการลงทุน และรักษาการกรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- เม.ย. 2557 - มิ.ย. 2559 กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ม.ค. 2556 - เม.ย. 2557 ที่ปรึกษากรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

*- **ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม** - **(ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)***



นางสาววราวรรณ เวชชสัสถ์

กรรมการอิสระ / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

อายุ 66 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์
- ปริญญาโท สังคมวิทยามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์บัณฑิต (สถิติ) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาบัตร วิทยาลัยป้องกันราชอาณาจักร รุ่นที่ 24/2554 สถาบันป้องกันราชอาณาจักร
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 181/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรนักบริหารระดับสูง รุ่นที่ 45/2545 สถาบันพัฒนาข้าราชการพลเรือน
- ประกาศนียบัตรหลักสูตรผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (วตท.) รุ่น 19/2558
- ประกาศนียบัตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 1/2554 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 38/2563 สมาคมส่งสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Digital Leadership Essentials อบรมโดยสถาบันสคูลดิโอ
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับกรรมการบริษัทในภาคตลาดทุน ประจำปี 2568 โดยสำนักงาน ก.ล.ต.
- สัมมนากำกับดูแลความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัยสู่ความมั่นคงและเติบโตอย่างยั่งยืน โดยสำนักงาน คปภ.

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ธ.ค. 2564 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับดูแลผลิตภัณฑ์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ก.ค. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ม.ค. 2565 - เม.ย. 2566 ประธานกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ก.ค. 2563 - เม.ย. 2566 กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

• พ.ค. 2562 - ธ.ค. 2562	รองเลขาธิการ ด้านตรวจสอบ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
• 2554 - เม.ย. 2562	รองเลขาธิการ ด้านกำกับ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
• 2550 - 2553	ผู้ช่วยเลขาธิการ สายกำกับผลิตภัณฑ์และบุคลากรประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย
• 2545 - 2549	ผู้อำนวยการกองส่งเสริมการประกันภัยและสารสนเทศ กรมการประกันภัย กระทรวงพาณิชย์
• พ.ค. 2562 - ธ.ค. 2562	ที่ปรึกษาคณะกรรมการพัฒนามาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย (IFRS17)
• 2554 - เม.ย. 2562	ประธานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (RBC)
• 2560 - 2562	ประธานคณะกรรมการแนวทางการเข้าร่วมโครงการทดสอบนวัตกรรมที่นำเทคโนโลยีมาสนับสนุนให้บริการสาหรับธุรกิจประกันภัย (Insurance Regulatory Sandbox)
• 2556 - 2561	คณะกรรมการร่วมภาครัฐและเอกชน เพื่อกำหนดนโยบายพัฒนาธุรกิจประกันภัยผ่านมาตรการภาษี

การถือหุ้นในบริษัท

*- **ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม** - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)*



นายโชน โสภณพนิช

กรรมการ / กรรมการลงทุน / กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท เศรษฐศาสตร์และความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ Johns Hopkins University, USA
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Upper Second-Class Honors, University College London, England
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 142/2554 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 29/2561 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- Fellow, Life Management Institute, LOMA
- หลักสูตร E-Insurance ปฏิบัติอย่างไรให้ถูกต้อง และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี Blockchain กับธุรกิจประกันชีวิต สมาคมประกันชีวิตไทย
- หลักสูตร Super วปส. หลักสูตรสุดยอดผู้นำวิทยาการประกันภัยระดับสูง สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตร Digital Leadership Essentials อบรมโดยสถาบันสคูลดิโอ

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• ม.ค. 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ส.ค. 2564 - ปัจจุบัน	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน	กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ธ.ค. 2560 - ส.ค. 2564	รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2556 - ก.ค. 2559	กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2554 - ก.ค. 2559	กรรมการ และกรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2554 - ก.ค. 2559	กรรมการผู้จัดการใหญ่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการ บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ เอชซี แคปปิตอล จำกัด
- 2566 - ปัจจุบัน กรรมการ และอนุกรรมการลงทุน บริษัท เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี จำกัด
- 2565 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการบริหาร สมาคมประกันชีวิตไทย
- 2564 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางกอก เอ็มยูเอฟจี จำกัด
- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ เอชซี แคปปิตอล จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

9,815,102 **หุ้น** (***ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)***

คิดเป็นร้อยละ 0.5748 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้น 135,400 หุ้น จากวันที่ 31 ธันวาคม 2568)

การถือหุ้นทางอ้อม 250,000 **หุ้น** (***ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)***

คิดเป็นร้อยละ 0.0146 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2568)

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

1. เป็นหลานคุณชัย โสภณพนิช
2. เป็นลูกพี่ลูกน้องคุณสาวิตรี รมยะรูป
3. เป็นพี่ชายคุณชลลดา โสภณพนิช



นางสาวิตรี รมยะรูป

ประธานกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
กรรมการ / กรรมการลงทุน

อายุ 65 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท MBA (Finance) สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี Economics, Barnard College, Columbia University, USA
- หลักสูตร ผู้บริหารระดับสูง สถาบันวิทยาการตลาดทุน (หลักสูตร วตท.) รุ่นที่ 17/2556
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 176/2556 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Ultra-Wealth สมาคมเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร การบริหารการท่องเที่ยวสำหรับผู้บริหารระสูง (กทส) รุ่น 2 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
- หลักสูตร ทูตสุขภาพ ประจำปีการศึกษา 2561-2562 ราชวิทยาลัยจุฬาภรณ์
- หลักสูตร วิทยาการจัดการสำหรับนักบริหารระดับสูง (วบส) รุ่นที่ 3 สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- หลักสูตร Digital Leadership Essentials อบรมโดยสถาบันสคูลดิโอ
- หลักสูตร Cyber Armor: Capital Market Board Awareness 2566 สำนักงาน ก.ล.ต.
- หลักสูตร Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันภัย โดยสำนักงาน คปภ.
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับกรรมการบริษัทในภาคตลาดทุน ประจำปี 2568 โดยสำนักงาน ก.ล.ต.
- หลักสูตร วิทยาลัยประกันภัยระดับสูง (วปส.) รุ่นที่ 12/2568
- หลักสูตร Emerging Technologies and Risks for the insurance Industry: What You Need to Know โดยสำนักงาน คปภ.

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- พ.ค. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ม.ค. 2565 - เม.ย. 2566 กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2546 - ธ.ค. 2564 กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2551 - ปัจจุบัน กรรมการผู้จัดการ บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เด้น มารีน่า จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ซิตี้เรียลตี้ จำกัด
- 2552 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอเซีย อินดัสเตรียลพาร์ค จำกัด
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เอเซียเสริมกิจ จำกัด
- 2542 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท บางกอกอะพาร์ทเม้นท์ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

15,991,801 **หุ้น** (***ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)***

คิดเป็นร้อยละ 0.9365 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2568)

- ***ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม*** -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

1. เป็นหลานคุณชัย โสภณพนิช
2. เป็นลูกพี่ลูกน้องคุณโชน โสภณพนิช และคุณชลลดา โสภณพนิช



นางประไพวรรณ ลิมทรง

กรรมการ / กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
กรรมการบริหารความเสี่ยง

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ สถาบันบัณฑิตบริหารธุรกิจศศินทร์
- ปริญญาตรี คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 80/2549 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 32/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร What Directors Need to Know about Digital Assets รุ่นที่ 3/2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Corporate Governance Program for Insurance Companies (CIC) รุ่นที่ 3/2565 สำนักงาน คปภ.
- หลักสูตร Get Ready for IPO - Construction&Real-Estate industry
- หลักสูตร PM-Mango Training Online
- หลักสูตร Get Ready for PDPA
- หลักสูตร การบริหารโครงการก่อสร้างอย่างมีประสิทธิภาพ
- หลักสูตร Martech Chatbot เพื่อนคู่คิด วิเคราะห์ธุรกิจอสังหา
- หลักสูตร Digital Leadership Essentials อบรมโดยสถาบันสคูลดิโอ
- หลักสูตร Hot issue for Director : Climate Governance รุ่นที่ 4 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันภัย โดยสำนักงาน คปภ.
- หลักสูตร การจัดการโครงสร้างกิจการและการวางแผนมรดกเพื่อสืบทอดธุรกิจครอบครัวอย่างยั่งยืน
- หลักสูตร Emerging Technologies and Risks for the insurance Industry: What You Need to Know โดยสำนักงาน คปภ.
- หลักสูตร The Board's Roles in Climate Governance (BCG) รุ่นที่ 3/2568 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- สัมมนา Online Director's Briefing 4/2568 หัวข้อ: ESG Risks Mitigation: สิ่งที่กรรมการต้องรู้ ก่อนที่ความเสี่ยงจะกลายเป็นจุดเปลี่ยนขององค์กร ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับกรรมการบริษัทในภาคตลาดทุน ประจำปี 2568 โดยสำนักงาน ก.ล.ต.
- สัมมนา Brand x AI Course Directors โดย DeOne Academy

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- พ.ค. 2568 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2563 - พ.ค. 2568 กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2548 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2561 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
- 2550 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรีนสปอต จำกัด
- 2547 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท เอ็น แอล แอสเซ็ท จำกัด
- 2534 - ปัจจุบัน กรรมการบริหาร บริษัท เอ็น แอล เรสซิเด้นซ์ จำกัด
- 2532 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ริเวอร์ไซด์ ปรอปเปอร์ตี้ จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

31,376,000 **หุ้น** (***ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568***)
คิดเป็นร้อยละ 1.8375 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2568)

การถือหุ้นทางอ้อมจำนวน 170,000 **หุ้น** (***ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568***)
คิดเป็นร้อยละ 0.0100 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (จำนวนหุ้นเพิ่มขึ้น 70,000 หุ้น จากวันที่ 31 ธันวาคม 2568)



นางสาวชลลดา โสภณพนิช

กรรมการ / กรรมการลงทุน / กรรมการบริหารความเสี่ยง
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Stanford University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ University of Cambridge อังกฤษ
- Chartered Financial Analyst (CFA), Association of Investment Management and Research, USA
- หลักสูตร Directors Certification Program (DCP) รุ่นที่ 269/2562 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- ประกาศนียบัตรวิทยาลัยประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 10/2566 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตร Digital Leadership Essentials อบรมโดยสถาบันสคูลดิโอ
- หลักสูตร “การป้อง ปราม ปราบ พฤติกรรมไม่เหมาะของบริษัทจดทะเบียน” โดยสำนักงาน ก.ล.ต.
- หลักสูตร Gen Re management & Leadership course 2568, Gen Re Business School

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- พ.ค. 2562 - ปัจจุบัน กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ธ.ค. 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- มิ.ย. 2563 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- มี.ค. 2561 - พ.ค. 2563 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2554 - ธ.ค. 2563 ผู้อำนวยการ ฝ่ายลงทุนตราสารทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2560 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เย็นใจ จำกัด
- 2558 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท พลังโสภณ จำกัด
- 2539 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท เพลเซอร์ ออฟ ลิฟวิ่ง จำกัด

การถือหุ้นในบริษัท

6,904,103 หุ้น (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)

คิดเป็นร้อยละ 0.4043 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมด (ไม่มีการเปลี่ยนแปลงจากวันที่ 31 ธันวาคม 2568)

- ***ไม่มีการถือหุ้นทางอ้อม*** -

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร

1. เป็นหลานคุณชัย โสภณพนิช
2. เป็นลูกพี่ลูกน้องคุณสาวิตรี รมยะรูป
3. เป็นน้องสาวคุณโชน โสภณพนิช



นายเวทิศ อัศวมังคละ

กรรมการอิสระ / กรรมการตรวจสอบ
กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท Banking, Corporate and Finance Law, Fordham University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรีนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- เนติบัณฑิต เนติบัณฑิตยสภา
- Advanced Management Program, Harvard Business School, Boston, USA (2559)
- The Asian Financial Leaders Program (AFLP), Singapore Management University
- Leading Disruptive Innovation with Design Thinking, Stamford University
- หลักสูตร Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 90/2550 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Advanced Audit Committee Program (AACP) รุ่นที่ 49/2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร IT and Cyber Risk Management
- หลักสูตร Digital Leadership Essentials อบรมโดยสถาบันสคูลดิโอ
- หลักสูตร Hot issue for Director : Climate Governance รุ่นที่ 3 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันภัย
- หลักสูตร “Insight in SET AC Focus: รู้รอบเพื่อการเติบโตและยั่งยืนในตลาดทุน” โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- SET Sustainability Forum 1/2568 : Strengthening Market Confidence Through Audit Excellence
- หลักสูตร The Board’s Roles in Climate Governance (BCG) รุ่นที่ 3/2568 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Hot Issues for Director : The Evolving Role of Audit Committee in Fostering Trust and Transparency รุ่น 3 ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร ESG รุ่นที่ 12/2568 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- สัมมนา Audit Committee Forum 2568 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- เม.ย. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการตรวจสอบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ก.พ. 2566 - ปัจจุบัน กรรมการอิสระ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- ส.ค. 2565 - ปัจจุบัน กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- เม.ย. 2561 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

• 2554 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส ผู้จัดการสายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส บริหารแรงงานสัมพันธ์ สายทรัพยากรบุคคล รองผู้จัดการอาวุโส ปฏิบัติการทรัพยากรบุคคล สายทรัพยากรบุคคล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
• ม.ค. 2565 - เม.ย. 2566	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• เม.ย. 2564 - ธ.ค. 2564	กรรมการบริหาร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- **ไม่มี** -

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)



นายฮิโรกิ ยามาอุจิ

กรรมการ

กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

อายุ 51 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยโตเกียว ประเทศญี่ปุ่น

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• มี.ค. 2568 - ปัจจุบัน	กรรมการ กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

• มี.ค. 2568 - ปัจจุบัน	Head of Asia / Head of India Chairman, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd.
• มี.ค. 2566 - มี.ค. 2568	General Manager, Global Asset Management Business Dept., Nippon life Insurance Company
• มี.ค. 2563 - มี.ค. 2566	General Manager, Head of Indian Business Global Business Planning Dept. To be seconded to Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd. (India)
• มี.ค. 2561 - มี.ค. 2563	Chief Manager, Corporate Marketing Planning Dept., Nippon Life Insurance
• มี.ค. 2559 - มี.ค. 2561	Deputy General Manager, Group Annuities Dept., Nippon Life Insurance
• มี.ค. 2557 - มี.ค. 2559	Deputy General Manager, Corporate Planning, Nissay Asset Management Co.
• มี.ค. 2555 - มี.ค. 2557	Chief Portfolio Manager, Investment Planning, Nissay Asset Management Co.
• มี.ค. 2554 - มี.ค. 2555	Deputy General Manager, Corporate Planning Dept., Nippon Life Insurance
• มี.ค. 2549 - มี.ค. 2554	Manager, Corporate Planning Dept., Nippon Life Insurance
• มี.ค. 2546 - มี.ค. 2549	Fund Manager, Nissay Deutsche Asset Management Europe Limited
• มี.ค. 2544 - มี.ค. 2546	Assistant Manager, International Investment Dept., Nippon life Insurance Company
• เม.ย. 2541 - มี.ค. 2544	Joined to Nippon life Insurance Company (NLI), Officer, Kanazawa Branch

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)



นายฮิโรชิ ฟูจิคาเกะ

กรรมการ

อายุ 52 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์ Nagoya University ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 211/2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

• มิ.ย. 2566 - ปัจจุบัน	Director, Nippon Life Global Investors Singapore (Singapore)
• พ.ค. 2566 - ปัจจุบัน	Commissioner, PT. Sequis (Indonesia)
• มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	Director, Grand Guardian Nippon Life Insurance (Myanmar)
• มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	CEO, Nippon Life Asia Pacific (Regional HQ) Pte. Ltd., Singapore
• มี.ค. 2562 - มี.ค. 2566	Chief Planning & Business Excellence Officer Nippon Life India Asset Management Limited, Mumbai, India
• มี.ค. 2560 - มี.ค. 2562	Deputy General Manager, Credit Investment Department
• มี.ค. 2557 - มี.ค. 2560	Deputy Chief Representative, London Representative Office
• มี.ค. 2555 - มี.ค. 2557	Deputy General Manager, NY Representative Office
• มี.ค. 2552 - มี.ค. 2555	Business Infrastructure Bureau, Keidanren (Japan Business Federation) (Seconded from Nippon Life)
• ต.ค. 2549 - มี.ค. 2552	Manager, International Planning & Operations Department
• มี.ค. 2545 - ต.ค. 2549	Director NLI, International plc, London, UK (Seconded from Nippon Life)
• มี.ค. 2541 - มี.ค.2545	Manager (3/2001-) / Assistant Manager (-3/2001) Overseas Loan Operations Group International Planning & Operations Department
• เม.ย. 2539 - มี.ค. 2541	Assistant Manager, Nagoya-Higashi Branch, Aichi, Japan

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)



นายยูทากะ สึโบอิ

กรรมการ / กรรมการบริหารความเสี่ยง
กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

อายุ 45 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Yale School of Management, ประเทศสหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี กฎหมาย Waseda University ประเทศญี่ปุ่น
- หลักสูตร Digital Leadership Essentials อบรมโดยสถาบันสคูลดิโอ
- หลักสูตร Director Accreditation Program (DAP) รุ่นที่ 211/2566 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร “การป้อง ปราม ปราบ พฤติกรรมไม่เหมาะของบริษัทจดทะเบียน” โดยสำนักงาน ก.ล.ต.
- หลักสูตร Risk Culture สำหรับกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของธุรกิจประกันภัย โดยสำนักงาน คปภ.
- สัมมนา Online Director's Briefing 4/2568 หัวข้อ: ESG Risks Mitigation: สิ่งที่กรรมการต้องรู้ ก่อนที่ความเสี่ยงจะกลายเป็นจุดเปลี่ยนขององค์กร โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

• มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการ, กรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการกำกับดูแลกิจการ และการพัฒนาสู่ความยั่งยืน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

• พ.ค. 2564 - มี.ค. 2566	Executive Vice President & Chief Financial Officer, Nippon Life Americas, Inc. (New York, USA)
• เม.ย. 2563 - พ.ค. 2564	Deputy Chief Representative, New York Representative Office (New York, USA)
• เม.ย. 2561 - เม.ย. 2563	Deputy General Manager, Global Business Planning Dept. (Tokyo, Japan)
• เม.ย. 2559 - เม.ย. 2561	Chief Manager, CRM Planning Dept./ Marketing Planning Dept. (Tokyo, Japan)
• มิ.ย. 2558 - เม.ย. 2559	Manager, CRM Planning Dept./ Marketing Planning Dept. (Tokyo, Japan)
• เม.ย. 2556 - มิ.ย. 2558	Manager, Human Resource Development Office (In-house MBA Scholar: Yale School of Management) (Connecticut, USA)
• เม.ย. 2551 - เม.ย. 2556	Manager, Planning & Research Dept. (Tokyo, Japan)
• เม.ย. 2547 - เม.ย. 2551	Assistant Manager, Service Network Development Dept. (Tokyo, Japan)
• เม.ย. 2546 - เม.ย. 2547	Joined Nippon Life Insurance Company

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ



นายเดชา ตุลานันท์

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตรบัณฑิต University of Leicester ประเทศสหราชอาณาจักร
- Executive Program, Pennsylvania State University ประเทศสหรัฐอเมริกา

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 23 มี.ค. 2566 - ปัจจุบัน รองประธานกรรมการ บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 23 มี.ค. 2560 - ปัจจุบัน ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 26 มี.ค. 2534 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- ธ.ค. 2551 - มี.ค. 2560 รองประธานกรรมการบริหาร บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)
- 2542 - มิ.ย. 2565 กรรมการ บริษัท ไฟน์ เม็ททัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- 2543 - ปัจจุบัน กรรมการ บริษัท ซิตี้เรียลตี้ จำกัด



นายปานศักดิ์ พฤกษากิจ

ที่ปรึกษาคณะกรรมการ

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี บัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี นิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- สัมมนาการปฏิบัติการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์สำหรับคณะกรรมการบริษัทของภาคการเงิน ประจำปี 2563 รุ่นที่ 1 สำนักงาน คปภ., ก.ล.ต. และ ธปท.
- หลักสูตรความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจหลักทรัพย์ สำหรับผู้รับผิดชอบสูงสุดในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน ประจำปี 2560 สมาคมธนาคารไทย
- หลักสูตรวุฒิบัตรการกำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจประกันภัย รุ่นที่ 1 ศูนย์บริการวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- Role of the Nomination and Governance Committee (RNG), IOD
- Lessons Learnt from the HSBC-USA Money Laundering Case 2012, Aml Experts Co.,Ltd.
- ความรู้เกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัตงานให้แก่ผู้รับผิดชอบสูงสุด ในหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน รุ่นที่ 1 สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์
- ขั้นตอนการปฏิบัติของกระบวนการให้การรองรับแก่สมาชิกแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านทุจริต สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- แนวทางการกำกับการตรวจสอบสถาบันการเงินแบบธุรกรรมที่สำคัญ ธนาคารแห่งประเทศไทย
- อบรมกระบวนการประนีประนอมและระงับข้อพิพาททางแพ่ง ศาลแพ่ง
- Practical Techniques for Enhancing Your AML/CFT Program' IOD
- Director Certification Program, IOD
- Advance Operational Risk Management ณ ประเทศสิงคโปร์
- ผู้กำกับดูแลการปฏิบัติงานด้านธุรกิจการธนาคารพาณิชย์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

บริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

- 2557 - ปัจจุบัน ที่ปรึกษาคณะกรรมการ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
- 2557 - ปัจจุบัน กรรมการ และกรรมการตรวจสอบ บริษัท ไอโออิ กรุงเทพ ประกันภัย จำกัด (มหาชน)
- 2554 - ธ.ค. 2560 ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ รับผิดชอบกำกับดูแล ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)

หน่วยงานอื่นๆ

- **ไม่มี** -

คณะผู้บริหาร



นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม

เลขานุการบริษัท
ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต (เกียรตินิยม อันดับ 1) มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ปริญญาตรี เศรษฐศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ผู้สอบบัญชีรับอนุญาต
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- คุณวุฒิวิชาชีพนักวางแผนทางการเงิน CFP®
- ประกาศนียบัตรวิทยาการประกันภัยระดับสูง รุ่นที่ 4/2557 สถาบันวิทยาการประกันภัยระดับสูง
- หลักสูตร Company Secretary Program (CSP) รุ่นที่ 123/2564 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Company Reporting Program (CRP) รุ่นที่ 33/2565 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย
- หลักสูตร Sustainable Business Strategy, Harvard Business School
- หลักสูตร กรอบการบริหารความเสี่ยงด้าน ESG ที่นำมาประยุกต์ใช้กับองค์กรไทย รุ่นที่ 2/2566 สภาวิชาชีพบัญชี
- หลักสูตร ESG รุ่นที่ 2/2568 สมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	เลขานุการบริษัท บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ม.ค. 2562 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
2557 - พ.ค. 2568	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
2555 - ธ.ค. 2561	ผู้อำนวยการอาวุโส สายบัญชีและการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)



นางอรนุช สำราญฤทธิ์

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต

อายุ 59 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- ปริญญาตรี บริหารธุรกิจบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA
- Certificate of Course Underwriting Life and Health Insurance, LOMA
- Associate, Customer Service, LOMA
- Associate Financial Planner Thailand, AFPT™
- ศึกษาดูงานด้าน Operation ที่ Nippon Life Insurance Company, Japan

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

• 2563 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2555 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
• พ.ค. 2562 - พ.ค. 2568	กรรมการบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2559 - 2562	ผู้อำนวยการอาวุโส สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2557 - 2558	ผู้อำนวยการ สายประกันชีวิต บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)



นางลัดดาวัลย์ สิทธิวรนันท์

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายช่องทางสถาบันการเงินและพันธมิตรทางธุรกิจ

อายุ 58 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท การจัดการมหาบัณฑิต วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัยมหิดล
- ปริญญาตรี นิเทศศาสตร์บัณฑิต (โฆษณาประชาสัมพันธ์) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ปริญญาตรี ศิลปศาสตร์บัณฑิต (ภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยขอนแก่น

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

• เม.ย. 2565 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายช่องทางสถาบันการเงินและพันธมิตรทางธุรกิจ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ต.ค. 2564 - มี.ค. 2565	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสถาบันการเงินและช่องทางอื่น บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• มิ.ย. 2563 - ก.ย. 2564	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการขายช่องทางสถาบันการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• มี.ค. 2563 - พ.ค. 2563	ผู้อำนวยการอาวุโส สายธุรกิจและช่องทางอื่น บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2557 - ก.พ. 2563	ประธานฝ่ายบริหารช่องทางพันธมิตรธุรกิจ บริษัท ซับบีไลฟ์ แอสชัวรันซ์จำกัด (มหาชน)
• 2552 - 2557	ผู้อำนวยการอาวุโสประกันภัยธนกิจ ธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

*- **ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม** - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)*



นางสาวศิรินารถ วงศ์เจริญสถิตย์

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยีสารสนเทศ

อายุ 56 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี สาขาสถิติประกันภัย มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศึกษาดูงานด้าน Operation และ Life Plaza ที่ Nippon Life Insurance Company, Japan
- หลักสูตร Cyber Armor: Capital Market Board Awareness 2566 สำนักงาน ก.ล.ต.
- สัมมนาเชิงปฏิบัติการด้าน Cyber Resilience Leadership : Mission for Embracing the Future of AI & Cybersecurity สำหรับคณะกรรมการขององค์กรภาคการเงิน ปี 2566
- หลักสูตร Creating Agile Enterprise Architecture Intensive Course โดยสถาบัน Rethink Academy
- หลักสูตร Effective Enterprise Risk Management for Executives โดยสถาบัน TRIS Academy
- หลักสูตร AI for Business Leaders โดยสถาบัน Rethink Academy

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

• 2566 - ปัจจุบัน	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2565 - ปัจจุบัน	กรรมการ บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด
• พ.ค. 2565 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2563 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการ คณะกรรมการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2562 - พ.ค. 2565	ผู้อำนวยการอาวุโส สายเทคโนโลยีสารสนเทศ และรักษาการผู้บริหารฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟท์แวร์และพัฒนาระบบ 1 และ 2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2561 - 2562	ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟท์แวร์และพัฒนาระบบ 2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 2557 - 2561	ผู้อำนวยการ ฝ่ายสถาปัตยกรรมซอฟท์แวร์และพัฒนาระบบ 2 บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)



นายชัยพล อินทุประภา

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

อายุ 40 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท บริหารธุรกิจ Cornell University สหรัฐอเมริกา
- ปริญญาตรี การบัญชี (เกียรตินิยมอันดับ 1) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร Chartered Financial Analyst (CFA), Association of investment Management and Research, USA.
- ผู้สอบบัญชีอนุญาต
- Fellow, Life Management Institute (FLMI), Life Office Management Association, USA.

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

• เม.ย. 2568 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ต.ค. 2564 - มี.ค. 2568	ผู้อำนวยการอาวุโส สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ก.พ. 2563 - ก.ย. 2564	ผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนธุรกิจ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ส.ค. 2561 - ม.ค. 2563	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ฝ่ายวางแผนธุรกิจ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• มี.ค. 2561 - ก.ค. 2561	ผู้จัดการอาวุโส ส่วนวางแผนและบริหารความเสี่ยงการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• พ.ค. 2560 - ก.พ. 2561	ผู้จัดการ ส่วนวางแผนและบริหารความเสี่ยงการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ก.ค. 2557 - เม.ย. 2560	เจ้าหน้าที่วิเคราะห์ ฝ่ายวิจัยและบริหารความเสี่ยงการลงทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ส.ค. 2554 - ก.ค. 2557	นักวิเคราะห์ บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)



นายจักรพงศ์ แสงแก้ว

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน

อายุ 39 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท สาขาการประกันชีวิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ปริญญาตรี สาขาวิศวกรรมโยธา จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- หลักสูตร ASA Exam: Probability, Financial Mathematics, Life Contingencies, Financial Economics, Fundamentals of Actuarial Practice Exam 1
- หลักสูตร FSA Module: Financial Economics, Regulation and Taxation, Enterprise Risk Management
- หลักสูตร Certified Investment and Securities Analyst Program level 1 ,Thammasat University
- หลักสูตร Product Management ,True Digital Academy

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

• เม.ย. 2568 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• 16 พ.ย. 2566 - มี.ค. 2568	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ต.ค. 2564 - 15 พ.ย. 2566	ผู้อำนวยการอาวุโส สายคณิตศาสตร์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ก.พ. 2563 - ก.ย. 2564	ผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• พ.ค. 2560 - ม.ค. 2563	ผู้ช่วยผู้อำนวยการ ส่วนอัตราเบี้ยประกันภัย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• มี.ค. 2559 - เม.ย. 2560	ผู้จัดการอาวุโส ส่วนอัตราเบี้ยประกันภัย บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• เม.ย. 2558 - ก.พ. 2559	ผู้จัดการ ส่วนประเมินมูลค่าองค์กรและธุรกิจใหม่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ม.ค. 2557 - มี.ค. 2558	เจ้าหน้าที่อาวุโส ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ม.ค. 2556 - ธ.ค. 2556	เจ้าหน้าที่ ส่วนพัฒนาผลิตภัณฑ์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ธ.ค. 2555 - ม.ค. 2556	เจ้าหน้าที่ ฝ่ายบริหารความเสี่ยง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)



นางสาวอรนาฎ นชะพงษ์

ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์การตลาดและบริหารจัดการลูกค้า

อายุ 46 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาโท สาขาการตลาด มหาวิทยาลัย Macquarie
- ปริญญาตรี คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี ภาควิชา สถิติ สาขา การประกันชีวิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย (เกียรตินิยมอันดับ 2)
- สอบผ่านหลักสูตร Society of Actuaries (U.S.): Thailand (Passed SOA exam P, FM, M, C and VEE credits consisting of mathematical foundations of actuarial science, interest theory, economics, finance and investment and actuarial modelling courses.

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

• เม.ย. 2568 - ปัจจุบัน	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์การตลาดและบริหารจัดการลูกค้า บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ม.ค. 2568 - มี.ค. 2568	ผู้อำนวยการอาวุโส สายกลยุทธ์การตลาดและบริหารจัดการลูกค้า บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ต.ค. 2565 - ธ.ค. 2566	ผู้อำนวยการอาวุโส สายกลยุทธ์และบริหารจัดการลูกค้าและผู้มุ่งหวัง บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• พ.ค. 2558 - ก.ย. 2565	ผู้อำนวยการอาวุโส ช่องทางการตลาดทางตรงถึงผู้บริโภคและช่องทางดิจิทัล บริษัท ไทยประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• เม.ย. 2555 - เม.ย. 2558	ผู้อำนวยการ ช่องทางการตลาดทางตรงถึงผู้บริโภค บริษัท อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• มิ.ย. 2554 - มี.ค. 2555	ผู้จัดการอาวุโส ฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริหารมูลค่าลูกค้า บริษัท ซิกน่า ประกันภัย จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

*- **ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม** - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)*



นายภาคิน ติยะแสงทอง

ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานคณิตศาสตร์

อายุ 34 ปี

คุณวุฒิการศึกษา / การอบรม

- ปริญญาตรี สาขาคณิตศาสตร์ประกันภัย มหาวิทยาลัยมหิดล และ Curtin University, Australia (Double Degrees)
- Chartered Enterprise Risk Analyst (CERA) สถาบัน Society of Actuary, USA
- Fellowship of Society of Actuary (FSA) สถาบัน Society of Actuary, USA

ประสบการณ์ทำงาน (10 ปี ย้อนหลัง)

• ก.ย. 2568 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการอาวุโส สายคณิตศาสตร์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• มี.ค. 2565 - ส.ค. 2568	ผู้อำนวยการ ฝ่ายประเมินและวิเคราะห์ข้อมูลทางคณิตศาสตร์ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ก.ย. 2563 - ก.พ. 2565	ผู้จัดการอาวุโส ส่วนเงินสำรองและเงินกองทุน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• พ.ย. 2561 - ส.ค. 2563	ผู้จัดการ ส่วนวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• มี.ค. 2559 - ต.ค. 2561	เจ้าหน้าที่อาวุโส ส่วนประเมินมูลค่าองค์กรและธุรกิจใหม่ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
• ม.ค. 2557 - ก.พ. 2559	เจ้าหน้าที่ ส่วนอัตราเบี้ยประกัน บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

การถือหุ้นในบริษัท

- ไม่มีทั้งทางตรงและทางอ้อม - (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)

ส่วนที่

1

การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน

1. โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1 นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ได้เริ่มก่อตั้งและดำเนินกิจการมาตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2494 โดย ฯพณฯ ควง อภัยวงศ์ พระยาศรีวิศาลวาจา คุณชิน โสภณพนิช และคหบดีผู้มีเกียรติอีกหลายท่าน ใช้ชื่อว่า "บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด" โดยในระยะแรกการประกอบธุรกิจของบริษัทได้เน้นไปในด้านฌาปนกิจสงเคราะห์ จนกระทั่งถึงปี 2520 เริ่มพัฒนาด้านประกันชีวิตอย่างจริงจัง โดยได้มอบหมายให้คุณวัย วรรธนะกุล ผู้ซึ่งมากด้วยประสบการณ์และคุณวุฒิเป็นที่ยอมรับทั้งภายในและต่างประเทศมาวางโครงสร้าง และจัดองค์กร การบริหารโดยอาศัยคำแนะนำจาก Mr. K.V. Claridge, F.I.A. ผู้เชี่ยวชาญด้านคณิตศาสตร์ประกันชีวิตของบริษัทสวิสรีอินชัวรันส์ แห่งประเทศสวิตเซอร์แลนด์ และเมื่อวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2522 บริษัท กรุงสยามประกันชีวิต จำกัด ได้ทำการเปลี่ยนชื่อเป็น "บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด" จากนั้นบริษัทได้เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เมื่อวันที่ 25 กันยายน 2552 เป็นต้นมา

บริษัทประกอบธุรกิจประกันชีวิต และให้บริการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านแก่บุคคลทั่วไป ทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดา กลุ่มบุคคล หรือนิติบุคคลต่าง ๆ โดยเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการที่ครอบคลุมทั้งการคุ้มครองชีวิต การสะสมทรัพย์ การคุ้มครองสุขภาพ คุ้มครองความเสี่ยงภัยจากอุบัติเหตุ รวมถึงโรคร้ายแรงต่าง ๆ เพื่อสร้างความมั่นคงในชีวิต และเพื่อเป็นหลักประกันคุ้มครองความเสี่ยงจากภัยต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต ให้แก่ผู้เอาประกัน ครอบครัว และ/หรือผู้รับผลประโยชน์จากกรมธรรม์ประกันชีวิต โดยบริษัทเสนอขายสินค้าผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่หลากหลายเพื่อจะสามารถเข้าถึง และให้บริการลูกค้า แต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม ทั้งช่องทางขายผ่านสถาบันการเงินและพันธมิตรต่าง ๆ ช่องทางขายผ่านตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน และช่องทางขายตรงทั้งโดยทีมงานของบริษัท โดยผ่านช่องทางออนไลน์ หรือโดยผ่านช่องทางการขายทางโทรศัพท์ เป็นต้น และเนื่องจากลักษณะการประกอบธุรกิจประกันชีวิต จะมีภาระความผูกพันต่อผู้เอาประกันภัยเป็นระยะเวลายาวนานในอนาคต รายได้เบี้ยประกันชีวิตที่ได้รับส่วนใหญ่จึงถูกกันไว้เป็นเงินสำรองประกันชีวิต เพื่อรองรับพันธะตามกรมธรรม์ประกันชีวิตตลอดอายุสัญญา บริษัทได้นำเงินสำรองประกันชีวิตจำนวนนี้ไปลงทุนเพื่อสร้างรายได้โดยเน้นการลงทุนระยะยาวที่มีความมั่นคงสูง เพื่อให้แน่ใจว่าจะมีรายได้เพียงพอ สามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นได้ในอนาคต และสามารถจ่ายผลประโยชน์ตามพันธะในกรมธรรม์ได้

นอกจากผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตซึ่งบริษัทเป็นผู้พัฒนาออกเสนอขายโดยตรงแล้ว เพื่อจะสามารถให้บริการลูกค้าได้อย่างรอบด้าน อีกทั้งเพื่อสนับสนุนการทำธุรกิจของตัวแทนนายหน้าประกันชีวิต บริษัทได้เริ่มประกอบธุรกิจหลักทรัพย์ประเภทการเป็นนายหน้าค้าหรือจัดจำหน่ายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน โดยได้รับใบอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ เมื่อวันที่ 6 ธันวาคม 2554 และยังได้จดทะเบียนจัดตั้งบริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์โบรกเกอร์ จำกัด เพื่อประกอบธุรกิจนายหน้าประกันวินาศภัย เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 โดยปัจจุบันมีทุนจดทะเบียนชำระแล้วทั้งสิ้น 24 ล้านบาท และถือหุ้นสัดส่วนร้อยละ 99

1.1.1 เป้าประสงค์หลักขององค์กร

ให้ประชาชนทำประกันชีวิตให้เหมาะสมกับเป้าหมายชีวิตของตนเองเพื่อส่งเสริมความยั่งยืนของครอบครัวและสังคมไทย

วิสัยทัศน์ เป็นบริษัทประกันชีวิตอันดับหนึ่งในด้านความใส่ใจ

พันธกิจ

ใส่ใจลูกค้า - ส่งมอบประสบการณ์ที่เป็นเลิศ เพิ่มความอุ่นใจ พร้อมสร้างความมั่นคงและมั่งคั่งในชีวิตด้วยบุคลากรที่มีความจริงใจ เทคโนโลยีที่ทันสมัย สินค้า บริการ และสิทธิประโยชน์ที่พัฒนามาจากความเข้าใจลูกค้าอย่างแท้จริงเพื่อตอบโจทย์ความต้องการที่หลากหลาย

ใส่ใจตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน – เพิ่มศักยภาพตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินให้สามารถทำงาน ได้อย่างไร้ขีดจำกัด พร้อมรับมือกับสภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว เพื่อการเติบโตอย่างมั่นคง มีความสุขและความภาคภูมิใจในอาชีพ ด้วยการสนับสนุนการทำงานเป็นทีม หลักสูตรฝึกอบรมที่เข้มข้น และเครื่องมือดิจิทัลที่ทันสมัย

ใส่ใจพันธมิตร - ส่งเสริมการเติบโตและก้าวสู่ความสำเร็จร่วมกัน ด้วยการทำความเข้าใจเป้าหมายและแนวทางการดำเนินการของพันธมิตรทุกราย ออกแบบการทำงานที่สอดประสานกัน และสรรสร้างพัฒนาการร่วมกันอย่างไม่หยุดยั้ง

ใส่ใจพนักงาน - ส่งเสริมให้พนักงานทุกคนมีความสุขในการทำงาน มีความก้าวหน้าและมีความมั่นคงในอาชีพด้วยการเพิ่มพูนทักษะที่หลากหลายและรอบด้านให้กับพนักงานอย่างต่อเนื่อง เสริมสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เคารพในความแตกต่าง ความเสมอภาค การทำงานเป็นทีม การมีส่วนร่วมและความรู้สึกเป็นส่วนหนึ่งให้กับพนักงานทุกคน

ใส่ใจผู้ถือหุ้น - มอบผลตอบแทนที่เหมาะสมให้กับผู้ถือหุ้น โดยยึดเป้าหมายการเติบโตอย่างมั่นคงยั่งยืนในระยะยาว ด้วยการสร้างแบรนด์ กรุงเทพประกันชีวิต ให้เป็นผู้นำในธุรกิจประกันชีวิตในด้านความใส่ใจ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

ใส่ใจสังคม - เป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมไทย ด้วยการส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ด้านการวางแผนการเงิน เห็นประโยชน์ในการทำประกันชีวิต และการมีสุขภาพที่ดี

ใส่ใจสิ่งแวดล้อม - ขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางทางคาร์บอน พัฒนากระบวนการบริหารจัดการการใช้พลังงาน ทรัพยากรน้ำ และการบริหารจัดการขยะเป็นสำคัญ

เป้าหมายระยะยาวของบริษัท

ในระยะยาว บริษัทมีจุดมุ่งหมายที่จะเพิ่มการเข้าถึงการทำประกันชีวิตของประชาชน ผ่านการสร้างความรู้ความเข้าใจและความตระหนักถึงความสำคัญของการประกันชีวิตและประกันสุขภาพ นำเสนอสินค้าและบริการที่ครอบคลุมความต้องการของประชาชนทุกกลุ่ม เพื่อสร้างมูลค่าธุรกิจใหม่ (VoNB) ให้เติบโตอย่างต่อเนื่อง ผ่านการส่งมอบประสบการณ์ที่เป็นเลิศจากความใส่ใจ เพิ่มความอุ่นใจให้กับผู้ถือกรมธรรม์ด้านความมั่นคงในชีวิต ผ่านตัวแทนที่มีความจริงใจ เทคโนโลยีที่ทันสมัย รวมถึงการนำเสนอผลิตภัณฑ์บริการที่ดี และสิทธิประโยชน์ที่ตอบโจทย์ความต้องการที่หลากหลายของทุกเจเนอเรชัน และเพิ่มศักยภาพของตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินและพันธมิตรต่อการให้บริการที่ประทับใจไปสู่ลูกค้าอย่างดีที่สุด โดยมีแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุถึงวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ ดังนี้

- มุ่งสรรหาและพัฒนาคุณภาพตัวแทนประกันชีวิต ให้มีความเชี่ยวชาญ สร้างฐานตัวแทนใหม่ผ่านโครงการสรรหาตัวแทนใหม่ และพัฒนาหลักสูตรการอบรมให้ความรู้ด้านต่าง ๆ เพื่อผลักดันศักยภาพบุคลากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- พัฒนาบุคลากรของบริษัทให้มีคุณภาพ ผ่านการพัฒนาหลักสูตรและจัดการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกตลอดทั้งปี ให้แก่บุคลากรอย่างครอบคลุม สร้างพื้นที่ในการเรียนรู้และยกระดับความรู้ในเรื่องดิจิทัล เพื่อผลักดันให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถและสามารถปรับตัวได้ตามสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้บริษัทได้สรรหาบุคลากรที่มีคุณภาพผ่านโครงการต่าง ๆ อาทิเช่น การจัดทำโครงการทุนการศึกษา เพื่อเปิดโอกาสและสรรหาบุคลากรที่มีศักยภาพ
- พัฒนาช่องทางการขายผ่านการสรรหาพันธมิตรทางการค้าใหม่ ๆ เพื่อสร้างความสมดุลให้กับช่องทางการขาย พร้อมทั้งเปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทได้ตามความสะดวกและหลากหลายช่องทางมากยิ่งขึ้น

- บริหารความเสี่ยงอย่างต่อเนื่อง โดยได้กำหนดกรอบบริหารความเสี่ยงองค์กรตามมาตรฐานสากลภายใต้ระดับเงินกองทุนที่รองรับความเสี่ยงอย่างเหมาะสมตามหลักการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทาง การเงินขององค์กร เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานและบริหารงาน ตลอดจนปลูกฝังให้พนักงานมีความเข้าใจ รับผิดชอบและตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงของการดำเนินธุรกิจ
- มุ่งเน้นการพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยยึดลูกค้าเป็นสำคัญ ซึ่งออกแบบผลิตภัณฑ์ให้มีความครอบคลุมทุกกลุ่มลูกค้า ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มประเภทสินค้าทั้งผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต ผลิตภัณฑ์คุ้มครองสุขภาพและโรคร้ายแรง เพื่อเปิดโอกาสให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตและสุขภาพได้อย่างทั่วถึง

1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ

ในปี 2568 เป็นปีที่มีความท้าทายจากความผันผวนของเศรษฐกิจภายในประเทศ ทั้งมาตรการภาษีตอบโต้ทางการค้าของสหรัฐฯ และความไม่แน่นอนทางเศรษฐกิจและการเมือง ถึงอย่างไรก็ตามบริษัทยังคงดำเนินธุรกิจโดยยึดมั่นในหลักการ “ความใส่ใจ” ซึ่งถือเป็นจุดแข็งสำคัญขององค์กร เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการส่งมอบประสบการณ์ที่เป็นเลิศจากความใส่ใจจากภายในสู่ภายนอก เพื่อก้าวสู่การเป็นบริษัทประกันชีวิตอันดับหนึ่งในด้านความใส่ใจในทุกมิติ ทั้งต่อลูกค้า ตัวแทน ที่ปรึกษาทางการเงิน พันธมิตรทางธุรกิจ พนักงาน ผู้ถือหุ้น สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ให้สอดคล้องกับบริบทและทิศทางการดำเนินธุรกิจในอนาคตเพื่อการเติบโตในอนาคตได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน อาทิ

- การรับฟังเสียงจากลูกค้าและตัวแทนเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาผลิตภัณฑ์ เพื่อให้สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น อาทิ ผลิตภัณฑ์ กรุงเทพ แฮปปี้ คิดส์ ส่งมอบความห่วงใยให้แก่ลูกน้อย ด้วยประกันชีวิตตลอดชีพที่ตอบโจทย์ทุกเป้าหมายในอนาคต วางแผนการศึกษาให้ลูก ผลิตภัณฑ์เกนเฟิสต์ เซฟวิ่งส์ เท็นเอกซ์ ประกันชีวิตเพื่ออนาคตที่มั่นคง รับเงินคืนทุกปี ผลิตภัณฑ์เกนเฟิสต์ เซฟวิ่งส์ & แคร์ ฟอร์ คิดส์ ค่าเบี้ยเริ่มต้นเดือนละ 275 บาท คุ้มครอง 5 โรคร้ายแรงในเด็ก และผลิตภัณฑ์ เกนเฟิสต์ สปีด รีเทิร์น จ่ายเบี้ยสั้น ได้รับเงินคืนไว
- บริษัทสามารถเพิ่มจำนวนตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินที่มีคุณภาพได้มากกว่า 3,000 คน สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินงานตามเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ระยะยาว โดยบริษัทให้ความสำคัญกับการสรรหาและพัฒนาคุณภาพตัวแทนประกันชีวิตอย่างเป็นระบบ ทั้งการสร้างฐานตัวแทนรุ่นใหม่ผ่านโครงการสรรหาที่มีเป้าหมายชัดเจน ควบคู่กับการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมและยกระดับองค์ความรู้ในหลากหลายมิติ เพื่อเสริมสร้างความเชี่ยวชาญและศักยภาพของบุคลากรให้สามารถสร้างคุณค่าและเติบโตไปพร้อมกับองค์กรอย่างยั่งยืน
- บริษัทยังคงยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความใส่ใจ ผ่านโครงการ “ตามหากันจนเจอ” ซึ่งมุ่งติดตามและค้นหาผู้รับประโยชน์เพื่อส่งมอบผลประโยชน์ตามสัญญาประกันอย่างครบถ้วนและเป็นธรรม โดยสามารถติดตามและมอบเงินผลประโยชน์ตามสัญญาคิดเป็นมูลค่ารวมกว่า 21 ล้านบาท โครงการดังกล่าวสะท้อนถึงความรับผิดชอบและความตั้งใจของบริษัทในการดูแลลูกค้าตลอดอายุสัญญา และสร้างความเชื่อมั่นในระยะยาวต่อองค์กร
- บริษัทได้รางวัล“สุดยอดแบรนด์ที่ครองใจผู้บริโภค” เป็นปีที่ 2 จากเวทีประกาศรางวัล Thailand Top Company Awards 2025 จัดโดยนิตยสาร BUSINESS+ ร่วมกับมหาวิทยาลัยหอการค้าไทย สะท้อนถึงการมีผลการดำเนินงานอันยอดเยี่ยมและมีความเป็นเลิศ พร้อมขับเคลื่อนองค์กรภายใต้วิสัยทัศน์ใหม่ในการเป็นแบรนด์อันดับ 1 ด้านความใส่ใจ หรือ “The Most Caring Life Insurance Company”
- บริษัทได้รับรางวัล “The Best Contact Center of the Year” จาก TCCTA Contact Center Awards 2025 โดยสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย (TCCTA: Thai Contact Center Trade Association) ตอกย้ำการก้าวสู่แบรนด์อันดับหนึ่ง ในด้านความ “ใส่ใจ” ทั้งในการบริการและการดูแลลูกค้า พร้อมมุ่งมั่นยกระดับการให้บริการคอนแทคเซ็นเตอร์ในมาตรฐานสากล และเป็นต้นแบบในการพัฒนาธุรกิจ

- บริษัทได้รับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประเภท ASEAN Asset Class PLCs จากโครงการ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) 2024 เป็นโครงการซึ่งได้รับการสนับสนุนจาก ASEAN Capital Markets Forum (ACMF) และธนาคารพัฒนาเอเชีย (ADB) เพื่อยกย่องและประกาศเกียรติคุณให้แก่บริษัทจดทะเบียนในอาเซียนที่มีการกำกับดูแลกิจการที่ดี แสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นที่ยอมรับในระดับสากล ในการมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนบนรากฐานที่มั่นคงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
- บริษัทได้รับคัดเลือกให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน “SET ESG Ratings” ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 โดยในปี 2568 ได้รับผลการประเมินในระดับ AA จากตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงยังได้รับผลการประเมินจากการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (Corporate Governance Report of Thai Listed Companies - CGR) ปี 2568 ในระดับ 5 ดาว หรือ “ดีเลิศ” (Excellent CG Scoring) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากการประเมินของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย สะท้อนถึงความมุ่งมั่นของกรุงเทพประกันชีวิตที่ให้ความสำคัญกับการ “ใส่ใจ” และ “เข้าใจ” ในความต้องการของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม การดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี โปร่งใส มีความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน รวมถึงการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

1.1.3 ชื่อและสถานที่ตั้งสำนักงานใหญ่

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัท อยู่ที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800
เลขทะเบียนบริษัท 0107550000238 โทรศัพท์ 0 2777 8000 โทรสาร 0 2777 8899
เว็บไซต์บริษัท www.bangkoklife.com
จำนวนและชนิดของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมดของบริษัท 1,707,566,000 บาท

1.2
ลักษณะการประกอบธุรกิจ

1.2.1 โครงสร้างรายได้ของบริษัท

	2567		2568	
	ล้านบาท	ร้อยละ	ล้านบาท	ร้อยละ
รายได้จากการประกันภัย	12,955	53.24	13,235	51.15
รายได้จากการลงทุนสุทธิ[1]	11,219	46.10	12,470	48.19
รายได้อื่น	161	0.66	170	0.66
รวมรายได้	**24,335**	**100.00**	**25,875**	**100.00**

[1] รายได้จากการลงทุนสุทธิ = รายได้จากการลงทุนสุทธิ ± ผลกำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน ± ผลกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม ± ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

บริษัทมีรายได้ในปี 2568 รวมจำนวนทั้งสิ้น 25,875 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 6 จากปีที่ผ่านมา โดยมีรายได้จากการประกันภัยเพิ่มขึ้น 280 ล้านบาท หรือร้อยละ 2 และ รายได้จากการลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้น 1,251 ล้านบาท หรือร้อยละ 11 เมื่อเทียบจากช่วงเดียวกันของปีก่อน

1.2.2 ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

1. ลักษณะของผลิตภัณฑ์และบริการ และการพัฒนานวัตกรรม

1.1 ผลิตภัณฑ์และบริการ

บริษัทพัฒนาผลิตภัณฑ์รวมถึงบริการ โดยคำนึงถึงการสร้างหลักประกัน และการสร้างฐานะทางการเงินที่มั่นคง เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าที่หลากหลาย ทั้งในแง่ของช่วงวัย และฐานะทางการเงิน ผ่านผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ เช่น ผลิตภัณฑ์ที่เน้นความคุ้มครองชีวิต ผลิตภัณฑ์ที่เน้นการสะสมทรัพย์ ตลอดจนสัญญาเพิ่มเติมที่หลากหลาย เพื่อให้ผลิตภัณฑ์และบริการเกิดประโยชน์ และตรงความต้องการของลูกค้าสูงสุด

ปัจจุบันบริษัทมีผลิตภัณฑ์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า โดยสามารถแบ่งได้ 3 ประเภท ดังต่อไปนี้

ประกันชีวิตสามัญ

- แบบประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองแก่ผู้เอาประกันภัยรายบุคคล โดยมีแบบประกัน ดังนี้
  - แบบตลอดชีพ
  - แบบบำนาญ
  - แบบชั่วระยะเวลา
  - แบบสะสมทรัพย์
  - แบบประกันชีวิตควบการลงทุน
  - สัญญาเพิ่มเติม

ประกันชีวิตกลุ่ม

- แบบประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งมีผู้เอาประกันภัยหลายราย โดยส่วนใหญ่จะเป็นของพนักงานบริษัท หรือกลุ่มบุคคล
- เบี้ยประกันภัยส่วนใหญ่ต่ำกว่าการประกันชีวิตรายบุคคล
- เป็นสัญญาปีต่อปี สามารถปรับเบี้ยประกันภัยได้ตามสภาวะตลาดและความเสี่ยงที่เปลี่ยนไป

แบบคุ้มครองสินเชื่อ

- แบบประกันชีวิตที่คุ้มครองการเสียชีวิตหรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายในระยะเวลาเอาประกันภัยที่กำหนด
- โดยส่วนใหญ่จำนวนเงินเอาประกันภัยจะค่อย ๆ ลดลงตามช่วงเวลา เพื่อให้มีความสอดคล้องกับระดับหนี้สินที่ลดลง

1) ประกันชีวิตสามัญ

เป็นการประกันชีวิตที่ให้ความคุ้มครองชีวิต และการออมทรัพย์แก่ผู้เอาประกันภัยรายบุคคล โดยบริษัทจะจ่ายเงินสินไหมให้แก่ผู้รับประโยชน์ และ/หรือจ่ายเงินผลประโยชน์ในระหว่างที่ผู้เอาประกันภัยยังมีชีวิตอยู่ และกรมธรรม์ยังมีผลบังคับ ทั้งนี้ เป็นไปตามรายละเอียดที่ได้ตกลงกันไว้ในเงื่อนไขกรมธรรม์ โดยมีแบบประกันที่สำคัญสรุปได้ ดังนี้

- **แบบตลอดชีพ** (Whole Life Insurance) หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้กับผู้รับผลประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต หรือจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้เอาประกันภัยในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่ในวันที่กรมธรรม์ครบกำหนดสัญญา ซึ่งโดยทั่วไปจะกำหนดวันครบอายุสัญญาเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 90 ปี หรือ 99 ปี แบบประกันดังกล่าวเป็นแบบประกันที่เน้นผลประโยชน์ด้านความคุ้มครองชีวิตกรณีที่เกิดเหตุไม่คาดฝันส่งผลให้ผู้เอาประกันภัยจากไปก่อนเวลาอันควร
- **แบบบำนาญ** (Pension) แบบประกันชีวิตที่จ่ายผลประโยชน์ในรูปแบบของเงินได้ประจำ โดยบริษัทจะจ่ายเงินจำนวนหนึ่งอย่างสม่ำเสมอให้แก่ผู้เอาประกันภัยเป็นรายเดือน หรือรายปี นับแต่ผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 55 ปี หรือ 60 ปี ตามที่เงื่อนไขในกรมธรรม์ประกันภัยระบุไว้ โดยครบกำหนดระยะเวลาในการจ่ายเมื่อผู้เอาประกันภัยมีอายุครบ 85 ปี ขึ้นไป เป็นต้น แบบประกันดังกล่าวเหมาะสำหรับผู้ที่คาดว่าจะมีอายุยืนยาว เป็นการประกันชีวิตเพื่อคุ้มครองการสูญเสียทางเศรษฐกิจ อันเนื่องมาจากการไม่มีรายได้เมื่อพ้นวัยทำงาน
- **แบบชั่วระยะเวลา** (Term Life Insurance) หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้ทำประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย แบบประกันนี้มีจุดเด่นที่อัตราเบี้ยประกันภัยต่ำเมื่อเทียบกับความคุ้มครองที่สูง เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการบริหารความเสี่ยงจากการเสียชีวิตโดยมีกำหนดเวลาที่ชัดเจน
- **แบบสะสมทรัพย์** (Endowment Insurance) หมายถึง แบบประกันชีวิตที่กำหนดเงื่อนไขการจ่ายจำนวนเงินเอาประกันภัยให้แก่ผู้รับประโยชน์เมื่อผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตภายในระยะเวลาที่กำหนดในกรมธรรม์ หรือจ่ายเงินเอาประกันภัยให้กับผู้เอาประกันภัยเมื่อผู้เอาประกันภัยมีชีวิตอยู่จนครบสัญญาประกันภัย ซึ่งสามารถเลือกระยะเวลาการชำระเบี้ยประกันภัยได้หลากหลาย เช่น แบบประกัน บีแอลเอ แฮปปี้เซฟวิ่ง 14/7 (แบบประกันที่มีระยะเวลาคุ้มครอง 14 ปี และระยะเวลาชำระเบี้ย 7 ปี) โดยทั่วไป แบบประกันลักษณะนี้ อาจมีการคืนเงินผลประโยชน์บางส่วนระหว่างระยะเวลาของกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งมักจะเน้นผลประโยชน์ในด้านการออมทรัพย์
- **แบบประกันชีวิตควบการลงทุน** (Unit-linked) หมายถึง แบบประกันชีวิตที่ให้ทั้งความคุ้มครองชีวิต และผลตอบแทนจากการลงทุนผ่านกองทุนรวม โดยผลตอบแทนจากการลงทุนดังกล่าวเป็นไปตามผลประกอบการของกองทุนรวม โดยบริษัทจะไม่ได้การันตีผลตอบแทนนั้น แบบประกันลักษณะนี้เหมาะสำหรับผู้เอาประกันภัยที่ต้องการความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนความคุ้มครอง การชำระเบี้ยประกันภัย และการเลือกลงทุนในกองทุนรวม ซึ่งผู้เอาประกันภัยควรมีความรู้ความเข้าใจในด้านการลงทุนพอสมควร และสามารถยอมรับความเสี่ยงจากการลงทุนได้
- **สัญญาเพิ่มเติม** (Rider) เป็นสัญญาที่แนบกับกรมธรรม์หลักที่ผู้เอาประกันภัยได้ทำกับบริษัทแล้ว เพื่อให้ความคุ้มครองเพิ่มเติม ตามความต้องการของผู้เอาประกันภัย เช่น สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองอุบัติเหตุ คุ้มครองการเสียชีวิตและการสูญเสียอวัยวะเนื่องจากอุบัติเหตุ สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองสุขภาพ คุ้มครองค่ารักษาพยาบาลกรณีเจ็บป่วย สัญญาเพิ่มเติมคุ้มครองโรคร้ายแรง คุ้มครองกรณีตรวจพบว่าเป็นโรคร้ายแรง เป็นต้น

2) ประกันชีวิตกลุ่ม

ประกันชีวิตกลุ่มเป็นการประกันชีวิตที่กรมธรรม์หนึ่งจะมีผู้เอาประกันภัยร่วมกันหลายราย โดยส่วนใหญ่จะเป็นกลุ่มของพนักงานบริษัท ซึ่งเป็นสวัสดิการที่องค์กรหรือกลุ่มบุคคลจัดให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก โดยมีหลักการพิจารณาความเสี่ยงภัยของบุคคลในกลุ่มทั้งหมดร่วมกัน เช่น อายุ เพศ อาชีพ ลักษณะงาน หรือจำนวนเงินเอาประกันภัย โดยทั่วไปเบี้ยประกันภัยจะต่ำกว่าการเอาประกันชีวิตรายบุคคล ทั้งนี้ เนื่องจากสัญญาประกันชีวิตกลุ่มเป็นสัญญาปีต่อปี เบี้ยประกันภัย ผลประโยชน์ และเงื่อนไขความคุ้มครองต่าง ๆ สามารถปรับเปลี่ยนได้ตามสภาวะตลาด และความเสี่ยงที่เปลี่ยนไป

3) แบบคุ้มครองสินเชื่อ

แบบคุ้มครองสินเชื่อเป็นแบบประกันชีวิตที่คุ้มครองกรณีผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต และ/หรือทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง ภายในระยะเวลาเอาประกันภัย ด้วยจำนวนเงินเอาประกันภัยที่ค่อย ๆ ลดลงตามระยะเวลา ซึ่งโดยทั่วไปจะสอดคล้องกับระดับของหนี้สินที่ค่อย ๆ ลดลงตามจำนวนงวดที่ผู้เอาประกันภัยผ่อนชำระ แบบประกันลักษณะนี้จึงเหมาะกับผู้เอาประกันภัยที่มีภาระหนี้สิน ซึ่งสามารถใช้ผลประโยชน์จากกรมธรรม์ในการชำระหนี้สินในกรณีที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตก่อนที่จะผ่อนชำระครบถ้วน

บริษัทมีผลผลิตจากเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจากธุรกิจใหม่ และจากการชำระเบี้ยประกันภัยปีต่ออายุ แยกตามผลิตภัณฑ์ ระหว่างปี 2566-2568 ดังนี้

เบี้ยประกันภัยรับปีแรก แบ่งตามประเภทการประกันชีวิต

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2566		ปี 2567		ปี 2568	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชำระเบี้ยครั้งเดียว	115.34	*1.68*	96.25	*1.37*	126.88	*1.60*
สามัญ	4,806.32	*69.81*	5,239.93	*74.46*	6,141.28	*77.22*
ตลอดชีพ	345.59	*5.02*	390.45	*5.55*	376.74	*4.74*
บำนาญ	90.58	*1.32*	82.51	*1.17*	103.32	*1.30*
ชั่วระยะเวลา	3.22	*0.05*	2.89	*0.04*	2.09	*0.03*
สะสมทรัพย์	3,860.33	*56.07*	4,220.28	*59.97*	5,135.33	*64.57*
ยูนิต ลิงค์**	7.13	*0.10*	5.61	*0.08*	4.94	*0.06*
สัญญาเพิ่มเติม	499.47	*7.25*	538.19	*7.65*	518.86	*6.52*
ประกันกลุ่ม	567.43	*8.24*	403.24	*5.73*	526.86	*6.63*
คุ้มครองสินเชื่อ	1,395.81	*20.27*	1,298.02	*18.44*	1,157.41	*14.55*
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	6,884.90	***100.00***	7,037.43	***100.00***	7,952.43	***100.00***

**เบี้ยประกันภัยรับปีแรกของผลิตภัณฑ์ยูนิต ลิงค์นับเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยเท่านั้น

ในปี 2568 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 7,952.43 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาร้อยละ 13 จากผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทสามัญ – ชำระเบี้ยครั้งเดียว ที่ปรับตัวสูงขึ้นร้อยละ 31.82 ผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตกลุ่มที่ขยายตัวร้อยละ 30.66 และผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทสามัญที่ปรับเพิ่มขึ้นร้อยละ 17.2 โดยมาจากผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ และสะสมทรัพย์ เพิ่มขึ้นร้อยละ 25.22 และ 21.68 ตามลำดับ

เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป แบ่งตามประเภทการประกันชีวิต

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2566		ปี 2567		ปี 2568	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ	26,104.74	*95.73*	26,274.37	*94.51*	24,605.12	*92.73*
ตลอดชีพ	4,808.24	*17.63*	4,916.45	*17.69*	4,498.79	*16.95*
บำนาญ	536.27	*1.97*	561.99	*2.02*	588.10	*2.22*
ชั่วระยะเวลา	49.89	*0.18*	48.34	*0.17*	39.09	*0.15*
สะสมทรัพย์	18,269.93	*67.00*	18,144.48	*65.27*	16,569.53	*62.44*
ยูนิต ลิงค์**	5.64	*0.02*	12.82	*0.05*	17.90	*0.07*
สัญญาเพิ่มเติม	2,434.77	*8.93*	2,590.29	*9.32*	2,891.71	*10.90*
ประกันกลุ่ม	1,164.90	*4.27*	1,524.92	*5.49*	1,928.73	*7.27*
คุ้มครองสินเชื่อ	0.32	*0.00*	0.03	*0.00*	0.00	*0.00*
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	27,269.96	***100.00***	27,799.32	***100.00***	26,533.85	***100.00***

**เบี้ยประกันภัยรับปีแรกของผลิตภัณฑ์ยูนิต ลิงค์นับเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยเท่านั้น

สำหรับเบี้ยประกันภัยรับปีต่อปี 2568 ในภาพรวมลดลงร้อยละ 4.55 เมื่อเทียบกับปี 2567 โดยผลิตภัณฑ์ประเภทตลอดชีพ และสะสมทรัพย์ ลดลงร้อยละ 8.50 และ 8.68 ตามลำดับ ในขณะที่ผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ เพิ่มขึ้นร้อยละ 4.65 และผลิตภัณฑ์สัญญาเพิ่มเติมยังคงสามารถขยายตัวเพิ่มขึ้นได้อย่างต่อเนื่องถึงร้อยละ 11.64 ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์การเสนอขายผลิตภัณฑ์ที่คุ้มครองความเสี่ยงรอบด้านของผู้เอาประกัน

แม้ว่าการแข่งขันในตลาดผลิตภัณฑ์ประกันกลุ่มจะมีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง แต่บริษัทก็ยังสามารถเพิ่มสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปของสินค้าประเภทดังกล่าวได้ถึงร้อยละ 26.48

เบี้ยประกันภัยรับรวม แบ่งตามประเภทการประกันชีวิต

ประเภทการประกันชีวิต	ปี 2566		ปี 2567		ปี 2568	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
สามัญ - ชำระเบี้ยครั้งเดียว	115.34	*0.34*	96.25	*0.28*	126.88	*0.37*
สามัญ	30,911.05	*90.50*	31,514.29	*90.46*	30,746.40	*89.15*
ตลอดชีพ	5,153.83	*15.09*	5,306.90	*15.23*	4,875.53	*14.14*
บำนาญ	626.85	*1.84*	644.50	*1.85*	691.42	*2.00*
ชั่วระยะเวลา	53.11	*0.16*	51.23	*0.15*	41.18	*0.12*
สะสมทรัพย์	22,130.25	*64.78*	22,364.75	*64.19*	21,704.86	*62.93*
ยูนิต ลิงค์**	12.77	*0.04*	18.43	*0.05*	22.84	*0.07*
สัญญาเพิ่มเติม	2,934.24	*8.59*	3,128.48	*8.98*	3,410.57	*9.89*
ประกันกลุ่ม	1,732.33	*5.07*	1,928.16	*5.53*	2,455.59	*7.12*
คุ้มครองสินเชื่อ	1,396.13	*4.09*	1,298.05	*3.73*	1,157.41	*3.36*
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	34,154.86	***100.00***	34,836.75	***100.00***	34,486.28	***100.00***

**เบี้ยประกันภัยรับของผลิตภัณฑ์ยูนิต ลิงค์นับเฉพาะส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัยเท่านั้น

ในภาพรวมปี 2568 เบี้ยประกันภัยรับรวมของบริษัทฯ ลดลง คิดเป็นร้อยละ 1.01 เมื่อเทียบกับปี 2567 ซึ่งเป็นผลมาจากการปรับลดสัดส่วนของผลิตภัณฑ์ประเภทสะสมทรัพย์ระยะสั้น อย่างไรก็ตามสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับรวมยังคงใกล้เคียงกับปี 2566-2567 ที่มีเบี้ยประกันชีวิตประเภทสามัญเป็นสัดส่วนหลักประมาณร้อยละ 90

1.2 การพัฒนานวัตกรรมธุรกิจ

ในปี 2568 ธุรกิจประกันชีวิตยังคงเผชิญกับความท้าทายจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่มีความผันผวน การเปลี่ยนแปลงเชิงโครงสร้างของสังคมและประชากร พฤติกรรมของผู้บริโภคที่ให้ความสำคัญกับความสะดวก รวดเร็ว และประสบการณ์ดิจิทัลมากยิ่งขึ้น รวมถึงความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีที่พัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งล้วนส่งผลให้การแข่งขันในอุตสาหกรรมมีความเข้มข้น และจำเป็นต้องปรับตัวอย่างต่อเนื่องเพื่อให้สอดคล้องกับบริบททางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไป

บริษัทให้ความสำคัญกับการพัฒนาและต่อยอดขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมในระดับองค์กรอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน การปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การพัฒนาดังกล่าวช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการดำเนินธุรกิจ ลดต้นทุนในระยะยาว และเสริมสร้างความพร้อมในการรองรับความต้องการที่หลากหลายของลูกค้า ตัวแทนที่ปรึกษาทางการเงิน และพันธมิตรทางธุรกิจ

ขณะเดียวกัน บริษัทได้เดินหน้าขับเคลื่อนการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรประกันชีวิตดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-centric) ควบคู่กับการเสริมสร้างความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัวขององค์กร เครื่องมือและแพลตฟอร์มดิจิทัลสำหรับลูกค้าและตัวแทนได้รับการพัฒนาให้ครอบคลุมการให้บริการและการทำธุรกรรมที่สำคัญอย่างครบวงจร เพื่อยกระดับประสบการณ์การใช้งาน เพิ่มความสะดวก รวดเร็ว และความต่อเนื่องในการให้บริการ อันเป็นรากฐานสำคัญในการสร้างความสามารถในการแข่งขันและการเติบโตอย่างยั่งยืนในระยะยาว

2. การตลาดและการแข่งขัน

2.1 ภาพรวมการแข่งขันในธุรกิจประกันชีวิต

เศรษฐกิจไทยในปี 2568 ขยายตัวที่ร้อยละ 2.4 ต่อปี ซึ่งมีแนวโน้มขยายตัวชะลอลงเล็กน้อย จากปี 2567 จากการแถลงของสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยแรงสนับสนุนหลักมาจากการขยายตัวอย่างต่อเนื่องของการอุปโภคบริโภคและการลงทุนภาคเอกชน การใช้จ่ายของภาครัฐ รวมทั้งการฟื้นตัวของภาคการท่องเที่ยวอย่างค่อยเป็นค่อยไป อย่างไรก็ตาม การขยายตัวของเศรษฐกิจไทยยังเผชิญข้อจำกัดและปัจจัยเสี่ยงจากหลายด้าน ได้แก่ มาตรการกีดกันทางการค้าของสหรัฐอเมริกา การชะลอตัวของการค้าและเศรษฐกิจโลก ตลอดจนทิศทางเศรษฐกิจและการเมืองทั้งในและต่างประเทศที่มีความไม่แน่นอน รวมถึงภาระหนี้สินของภาคเอกชนที่ยังอยู่ในระดับสูง ซึ่งอาจส่งผลต่อความเชื่อมั่นของผู้บริโภคและนักลงทุน

ในปี 2568 ธุรกิจประกันชีวิตมีการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับรวมประมาณ ร้อยละ 3.5 สอดคล้องกับภาวะเศรษฐกิจที่ขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป โดยผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ได้แก่ สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพ (Health) และสัญญาเพิ่มเติมโรคร้ายแรง (Critical-illness) ส่งผลให้ประกันชีวิตแบบคุ้มครองตลอดชีพ (Whole Life) ขยายตัวตามไปด้วย ขณะเดียวกัน ประกันชีวิตแบบบำนาญ (Pension) และประกันชีวิตควบการลงทุน (Investment Linked) มีแนวโน้มเติบโตต่อเนื่อง โดยได้รับแรงสนับสนุนจากปัจจัยด้านเศรษฐกิจและโครงสร้างประชากร โดยเฉพาะการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ แนวโน้มค่ารักษาพยาบาลที่เพิ่มสูงขึ้น รวมถึงการตระหนักถึงความสำคัญของการวางแผนทางการเงินและสุขภาพในระยะยาวของประชาชน ประกันชีวิตแบบบำนาญ (Pension) ได้รับความสนใจอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากประเทศไทยกำลังเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มรูปแบบ ส่งผลให้ประชาชนให้ความสำคัญกับการวางแผนรายได้หลังเกษียณมากขึ้น ขณะที่ประกันชีวิตควบการลงทุน (Investment Linked) กลับมาเติบโตจากจุดเด่นด้านความยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนทุนประกันและสัดส่วนการลงทุนให้เหมาะสมกับความต้องการในแต่ละช่วงวัย รวมถึงโอกาสในการรับผลตอบแทนตามระดับความเสี่ยงที่ผู้เอาประกันเลือกได้ แม้ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ (Endowment) ยังคงมีสัดส่วนสูงในพอร์ตธุรกิจประกันชีวิต แต่มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นเพียงเล็กน้อยเมื่อเทียบกับปีก่อนหน้า ทั้งนี้ ภาพรวมธุรกิจประกันชีวิตในปี 2568 ยังคงมีแนวโน้มเติบโตในระดับปานกลาง สอดรับกับพฤติกรรมของประชาชนที่ให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงด้านการเงินและสุขภาพมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง

ในขณะเดียวกัน เพื่อเป็นการปรับตัวให้เข้ากับทิศทางอุตสาหกรรมและความต้องการของผู้บริโภค ในปี 2568 กรุงเทพประกันชีวิต ยังคงดำเนินกลยุทธ์ด้านผลิตภัณฑ์ที่เน้นการเสนอขายสินค้าประเภทประกันสุขภาพและสัญญาเพิ่มเติม รวมถึงการสร้างฐานะและหลักประกันผ่านการวางแผนการเงินอย่างรอบด้านผ่านสินค้าประเภทประกันชีวิตแบบคุ้มครองตลอดชีพ (Whole Life) และประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ (Endowment) ในส่วนกลยุทธ์การให้บริการ บริษัทได้มุ่งพัฒนาระบบและเครื่องมือดิจิทัล เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าและตัวแทนที่ปรึกษาทางการเงินได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และลดต้นทุนการดำเนินงานของบริษัท อาทิ การเพิ่มฟังก์ชันการใช้งานต่างๆ ในแอปพลิเคชั่นมือถือ BLA Happy Life ให้ครอบคลุมบริการทุกด้านของบริษัท การพัฒนาเครื่องมือดิจิทัลเพื่อสนับสนุนและเพิ่มศักยภาพการทำงานของตัวแทนและพันธมิตรทางธุรกิจ

2.2 ลูกค้าและช่องทางการจัดจำหน่าย

ลักษณะลูกค้า

- ลูกค้ารายบุคคล ได้แก่ ลูกค้าบุคคลทั่วไป โดยบริษัทเสนอผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบตลอดชีพ แบบบำนาญ แบบชั่วระยะเวลา แบบสะสมทรัพย์ แบบประกันชีวิตควบการลงทุน แบบคุ้มครองสินเชื่อ และสัญญาเพิ่มเติม
- ลูกค้าองค์กร ได้แก่ กลุ่มธุรกิจขนาดล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ รวมถึงหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ที่ต้องการจัดหาสวัสดิการประกันชีวิตให้กับลูกจ้างหรือสมาชิก

กลุ่มลูกค้าเป้าหมาย

ลูกค้าเป้าหมาย ได้แก่ กลุ่มลูกค้าบุคคลทั่วไป กลุ่มลูกค้าภาคธุรกิจ ภาครัฐวิสาหกิจ ลูกค้าของบริษัทพันธมิตร เช่น กลุ่มลูกค้าของธนาคารกรุงเทพ

การจัดจำหน่ายและช่องทางการจัดจำหน่าย

ช่องทางการจำหน่ายของบริษัทแบ่งออกเป็น 3 ช่องทางหลัก ได้แก่ ช่องทางตัวแทน ช่องทางสถาบันการเงิน และช่องทางขายอื่น (ได้แก่ ช่องทางออนไลน์ ช่องทางการตลาดทางตรง และอื่น ๆ)

โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับของบริษัท จำแนกตามช่องทางจำหน่าย ระหว่างปี 2566-2568

ช่องทางการจำหน่าย	2566		2567		2568	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	13,394	39.09	13,582	38.78	13,575	39.06
ธนาคาร	19,003	55.45	19,375	55.31	18,038	51.89
อื่น ๆ	1,870	5.46	2,071	5.91	3,146	9.05
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	34,267	100.00	35,028	100.00	34,759	100.00

หมายเหตุ : โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับของบริษัทอ้างอิงจากข้อมูลอุตสาหกรรม ที่กำหนดตามมาตรฐานของสมาคมประกันชีวิตไทย

ในปี 2568 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 34,759 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.2 จากปี 2567 และมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจากช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทน และช่องทางอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ 52 ร้อยละ 39 และร้อยละ 9 ตามลำดับ

2.3 ภาพรวมธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ประเทศไทยมีบริษัทประกันชีวิตจำนวน 22 บริษัท โดยสัดส่วนรายได้เบี้ยประกันภัยรับรวมของอุตสาหกรรมในปี 2568 จำนวนร้อยละ 88 มาจากบริษัทประกันชีวิตเพียง 8 แห่ง (รวมถึงบริษัทฯ) โดยกรุงเทพประกันชีวิตมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 5.1 ของเบี้ยประกันภัยรับรวมของอุตสาหกรรม และมีส่วนแบ่งการตลาดที่ร้อยละ 4.2 ของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกของอุตสาหกรรม

ตารางแสดงเบี้ยรับของธุรกิจประกันชีวิต มกราคม - ธันวาคม 2568

หน่วย: ล้านบาท

เบี้ยรับ Written Premium	2566	2567	2568	%เปลี่ยนแปลง 2566 - 2567	%เปลี่ยนแปลง 2567-2568
เบี้ยปีแรก	112,377	120,026	127,214	6.8%	6.0%
เบี้ยชำระครั้งเดียว	66,093	64,305	63,714	-2.7%	33.4%
เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว	178,470	184.331	190,928	3.3%	3.6%
เบี้ยปีต่อไป	454,975	469,592	485,577	3.2%	3.4%
เบี้ยรวม	633,445	653,923	676,505	3.2%	3.5%

หมายเหตุ : โครงสร้างเบี้ยประกันภัยรับของบริษัทอ้างอิงจากข้อมูลอุตสาหกรรม ที่กำหนดตามมาตรฐานของสมาคมประกันชีวิตไทย

ในเดือน มกราคม - ธันวาคม 2568 ธุรกิจประกันชีวิตมีเบี้ยรับปีแรกทั้งสิ้นจำนวน 190,928 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 3.6 จากปี 2567 เบี้ยรับปีแรกแบบไม่รวมเบี้ยชำระครั้งเดียวเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 6.0 โดยหลัก ๆ เป็นผลจากผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ (Endowment) ประกันชีวิตแบบคุ้มครองตลอดชีพ (Whole life) สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพและโรคร้ายแรง ประกันชีวิตแบบบำนาญ (Pension) และประกันชีวิตควบการลงทุน (Investment Linked)

ทั้งนี้ ปัจจัยสำคัญที่ผลักดันให้ธุรกิจประกันชีวิตเติบโต มาจากประชาชนให้ความสำคัญกับเรื่องสุขภาพ ซึ่งส่งผลให้ผลิตภัณฑ์สัญญาเพิ่มเติมสุขภาพและโรคร้ายแรง มีเบี้ยรับปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียวเติบโต รวมถึงประกันชีวิตควบการลงทุน (Investment Linked) ที่ได้รับความสนใจเพิ่มขึ้นเนื่องจากนักลงทุนมองหาช่องทางการลงทุนใหม่ ที่มีโอกาสได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนที่สูงขึ้นภายใต้ระดับความเสี่ยงที่ยังรับได้ อีกทั้งยังได้รับความคุ้มครองจากการประกันชีวิตรวมอยู่ด้วย และผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตแบบบำนาญ (Pension) ก็ยังคงได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นอย่างมาก เนื่องมาจากประเทศไทยก้าวเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างเต็มตัว รวมถึงมีการตระหนักถึงความสำคัญของการวางแผนทางการเงินในระยะยาว

เบี้ยประกันชีวิตปีต่อของธุรกิจมีจำนวน 485,577 ล้านบาท เติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 3.4 จากปีก่อนหน้า และเบี้ยรับรวมของธุรกิจเพิ่มขึ้นจากช่วงเดียวกันของปีก่อนที่ร้อยละ 3.5 หรือเท่ากับจำนวน 676,505 ล้านบาท

ตารางแสดงเบี้ยรับรวมของธุรกิจประกันชีวิต แบ่งตามช่องทางการจัดจำหน่าย

หน่วย: ล้านบาท

ช่องทางการจำหน่าย	2566		2567		2568	
	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ตัวแทน	338,919	53.50	346,791	53.03	352,129	52.05
ธนาคาร	239,112	37.75	245,499	37.54	256,827	37.96
อื่น ๆ	55,414	8.75	61,633	9.43	67,549	9.99
ผลผลิตรวมทั้งสิ้น	633,445	100.00	653,923	100.00	676,505	100.00

หมายเหตุ : การนับเบี้ยของอุตสาหกรรมเป็นไปตามมาตรฐานของสมาคมประกันชีวิตไทย

ในปี 2568 ช่องทางตัวแทนยังคงเป็นช่องทางขายหลักในธุรกิจประกันชีวิต โดยมีสัดส่วนเบี้ยรับรวมจากช่องทางตัวแทนที่ร้อยละ 52 ตามด้วยช่องทางธนาคารที่มีสัดส่วนร้อยละ 38 และช่องทางอื่น ๆ ที่มีสัดส่วนร้อยละ 10

เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ปี 2568
ส่วนแบ่งตลาดของเบี้ยรับรวมสูงสุด 10 อันดับแรก

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-
1. เอไอเอ	177,521	26.24	6.50	34,088	17.85	4.21
2. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	89,745	13.27	-2.87	21,528	11.28	-14.19
3. ไทยประกันชีวิต	83,787	12.39	-4.66	25,473	13.34	3.43
4. เมืองไทยประกันชีวิต	74,479	11.01	3.71	29,473	15.44	9.33
5. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	49,218	7.28	6.22	13,303	6.97	4.42
6. พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต	44,056	6.51	16.63	15,241	7.98	9.92
7. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	42,681	6.31	8.70	8,445	4.42	1.56
8. กรุงเทพประกันชีวิต	34,759	5.14	-0.77	8,107	4.25	13.62
9. เจนเนอราลี่ ประกันชีวิต	14,685	2.17	21.00	8,974	4.70	21.54
10. ไทยสมุทรประกันชีวิต	12,307	1.82	-12.86	1,462	0.77	-26.1
ธุรกิจ	676,505	100.00	3.45	190,928	100.00	3.58

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2568 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับที่ 8 เช่นเดียวกับในปี 2567 โดยมีอัตราเติบโตต่ำกว่าธุรกิจจากการลดลงของเบี้ยประกันภัยรับชำระครั้งเดียวและเบี้ยรับปีต่อ ทั้งนี้ เบี้ยรับปีแรกของบริษัทเพิ่มขึ้นร้อยละ 13.6 จากปีก่อนหน้า โดยเป็นผลจากการเพิ่มขึ้นของเบี้ยรับปีแรกในช่องหลัก ได้แก่ ช่องทางทางตัวแทน และช่องทางธนาคาร ที่มีอัตราเพิ่มขึ้นร้อยละ 11.6 และ 13.1 เมื่อเทียบกับปีก่อน ตามลำดับ รวมถึงช่องทางอื่น ๆ มีอัตราการเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 44 โดยเฉพาะช่องทางดิจิทัลที่กลับมาเติบโตเพิ่มขึ้นร้อยละ 57.9 จากปีก่อนหน้า

ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านตัวแทน
ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางตัวแทน ปี 2568

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-
1. เอไอเอ	153,697	43.65	5.30	26,778	39.02	3.61
2. ไทยประกันชีวิต	61,344	17.42	-6.24	14,654	21.35	-6.88
3. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	26,765	7.60	2.94	4,261	6.21	-4.05
4. เมืองไทยประกันชีวิต	22,410	6.36	-5.96	5,006	7.29	-12.92
5. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	21,618	6.14	8.63	3,911	5.70	2.96
6. กรุงเทพประกันชีวิต	**14,020**	**3.98**	**3.22**	**1,982**	**2.89**	**11.61**
7. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	12,582	3.57	2.09	2,466	3.59	-16.73
8. ไทยสมุทรประกันชีวิต	10,240	2.91	-8.42	1,152	1.68	-18.09
9. ซัมซุงประกันชีวิต	7,548	2.14	17.57	2,382	3.47	22.64
10. โตเกียวมารีนประกันชีวิต	7,399	2.10	2.33	1,259	1.83	21.98
ธุรกิจ	**352,129**	**100.00**	**1.54**	**68,634**	**100.00**	**-0.47**

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ปี 2568 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับที่ 6 เช่นเดียวกับในปี 2567 โดยมีอัตราเติบโตสูงกว่าธุรกิจ โดยบริษัทมุ่งเน้นการสร้างตัวแทนใหม่ที่มีคุณภาพและพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้ตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้าอย่างต่อเนื่อง

ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านธนาคาร
ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางธนาคาร ปี 2568

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-
1. เอฟ ดับบลิว ดี ประกันชีวิต	71,060	27.67	-1.81	17,129	18.00	-8.38
2. เมืองไทยประกันชีวิต	41,672	16.23	3.60	19,536	20.53	10.54
3. พรูเด็นเชียลประกันชีวิต	38,814	15.11	15.90	13,615	14.31	5.82
4. กรุงไทย-แอกซ่าประกันชีวิต	20,624	8.03	9.32	7,280	5.75	7.65
5. กรุงเทพประกันชีวิต	**18,057**	**7.03**	**-6.80**	**5,447**	**5.72**	**13.08**
6. เอไอเอ	17,654	6.87	18.02	6,172	6.49	10.11
7. ไทยประกันชีวิต	16,181	6.30	-1.07	8,079	8.49	38.77
8. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	13,910	5.42	8.55	3,135	3.29	-6.73
9. เจนเนอราลี่ ประกันชีวิต	6,480	2.52	30.12	4,725	4.97	34.68
10. ทิพยประกันชีวิต	6,433	2.50	-6.88	4,395	4.62	-21.91
ธุรกิจ	**256,827**	**100.00**	**-6.80**	**95,163**	**100.00**	**6.13**

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2568 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับ 5 โดยมีอัตราการเติบโตของเบี้ยรับรวมที่ต่ำกว่าธุรกิจจากเบี้ยประกันภัยรับปีต่อที่มีอัตราการเติบโตลดลงร้อยละ 13.4 อย่างไรก็ตามเบี้ยประกันภัยรับปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียวของบริษัทมีอัตราการเติบโตที่สูงกว่าธุรกิจที่ร้อยละ 13.1 ซึ่งเป็นผลจากความร่วมมืออันดีและการทำงานอย่างใกล้ชิดกับทางธนาคาร

ด้านช่องทางจำหน่ายผ่านช่องทางอื่น

ภาพรวมธุรกิจ : เบี้ยรับรวม และเบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว ผ่านช่องทางอื่น ปี 2568

บริษัท	เบี้ยรับรวม			เบี้ยปีแรกรวมเบี้ยชำระครั้งเดียว		
	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-	จำนวน (ล้านบาท)	ส่วนแบ่งตลาด	%+/-
1. เมืองไทยประกันชีวิต	10,396	15.39	33.91	4,931	18.17	39.41
2. เจนเนอราลี่ ประกันชีวิต	7,352	10.88	16.86	4,081	15.04	10.92
3. อลิอันซ์ อยุธยา ประกันชีวิต	7,153	10.59	9.22	1,399	5.16	21.05
4. ไทยประกันชีวิต	6,262	9.27	2.63	2,740	10.10	-10.72
5. เอไอเอ	6,169	9.13	7.01	1,137	4.19	-9.62
6. เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต	6,103	9.03	-20.73	1,934	7.13	-43.64
7. ซับบ์ ไลฟ์ แอสชัวรันซ์	4,748	7.03	7.37	2,103	7.75	-2.05
8. พรูเด็นเชียล ประกันชีวิต	3,641	5.39	36.66	1,392	5.13	94.68
9. โตเกียวมารีนประกันชีวิต	3,072	4.55	15.86	776	2.86	11.16
10. กรุงเทพประกันชีวิต	2,682	3.97	29.52	679	2.50	24.92
11. ไทยสมุทรประกันชีวิต	1,954	2.89	-26.73	214	0.79	-32.54
ธุรกิจ	67,549	100.00	9.60	27,131	100.00	5.51

หมายเหตุ : ข้อมูลของบริษัทอื่นจากสมาคมประกันชีวิตไทย เรียงอันดับตามเบี้ยรับรวม

ในปี 2568 บริษัทมีเบี้ยรับรวมอยู่ในอันดับ 10 จากอันดับ 11 โดยบริษัทยังคงมุ่งมั่นที่จะกระจายความเสี่ยงของธุรกิจผ่านการลดการพึ่งพิงรายได้จากช่องทางใดช่องทางหนึ่ง ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทได้มีการพัฒนาสินค้าในช่องทางดิจิทัลอย่างต่อเนื่อง โดยได้เพิ่มสินค้าที่ขายผ่านช่องทางให้มีความเหมาะสมและหลากหลายมากขึ้น เช่น สินค้าสุขภาพ Complete Health ประกันชีวิตแบบบำนาญ แฮปปี้ เพนชั่น (มีเงินปันผล) และประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์ที่มีระยะเวลาการชำระเบี้ยที่หลากหลาย เช่น บีแอลเอ สมาร์ทเซฟวิ่ง 10/1 บีแอลเอ ฟาสต์ รีเทิร์น 10/2 บีแอลเอ สมาร์ทรีเทิร์น 10/5 และอื่น ๆ รวมถึงมีการเน้นแคมเปญในทุก ๆ เดือน และแคมเปญการทำประกันเพื่อลดหย่อนภาษีในช่วงปลายปีให้กับผู้ที่สนใจ รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้าใหม่ ๆ ให้มากขึ้น ส่งผลให้เบี้ยรับปีแรกในช่องทางออนไลน์ ไม่รวมเบี้ยประกันแบบจ่ายครั้งเดียวของบริษัทเพิ่มขึ้นร้อยละ 118.7 เมื่อเทียบกับปีที่แล้ว นอกจากนี้ บริษัทยังคงมุ่งเน้นการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับพันธมิตรที่มีอยู่อย่างต่อเนื่อง

แนวโน้มธุรกิจประกันชีวิตปี 2569

เศรษฐกิจไทยในปี 2569 กระทรวงการคลังคาดว่าเศรษฐกิจไทยจะขยายตัวที่ร้อยละ 2.0 ต่อปี โดยโครงสร้างแรงขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจมีแนวโน้มเปลี่ยนผ่านจากภาคการส่งออกไปสู่อุปสงค์ภายในประเทศและภาคบริการเป็นสำคัญ สะท้อนการฟื้นตัวเชิงโครงสร้างของกิจกรรมทางเศรษฐกิจภายในประเทศ ภายใต้บริบทเศรษฐกิจโลกที่ยังมีความไม่แน่นอน ภาคการส่งออกสินค้ามีแนวโน้มชะลอตัวลงจากปีก่อนหน้า อันเป็นผลจากปัจจัยฐานสูงจากการเร่งส่งออกในปีที่ผ่านมา และปัจจัยกีดกันทางการค้าระหว่างประเทศ ทั้งนี้ ภาคบริการระหว่างประเทศโดยเฉพาะการท่องเที่ยว มีบทบาทสำคัญในการชดเชยการชะลอตัวของภาคสินค้า โดยคาดว่าจะมีจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติเดินทางเข้าไทยในระดับสูง ทำให้การบริโภคภาคเอกชนยังคงขยายตัวได้อย่างต่อเนื่อง สะท้อนความเชื่อมั่นผู้บริโภคที่ทยอยปรับดีขึ้น การฟื้นตัวของรายได้ในภาคบริการ และสภาวะเงินเฟ้อที่คาดว่าจะอยู่ที่ประมาณ ร้อยละ 0.3 ต่อปี อีกทั้ง ทิศทางอัตราดอกเบี้ยนโยบายมีแนวโน้มอยู่ในระดับต่ำหรือผ่อนคลายมากขึ้น เพื่อสนับสนุนการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ การบริโภค และการลงทุนภาคเอกชน อย่างไรก็ตาม การลงทุนภาครัฐคาดว่าจะหดตัวร้อยละ 1.7 เนื่องจากข้อจำกัดด้านกระบวนการงบประมาณและความล่าช้าในการเบิกจ่ายในช่วงเปลี่ยนผ่านทางการเมือง ซึ่งส่งผลให้บทบาทของภาครัฐในฐานะแรงขับเคลื่อนทางเศรษฐกิจลดลงชั่วคราว ขณะเดียวกัน ภาครัฐตระหนักถึงข้อจำกัดเชิงโครงสร้างของเศรษฐกิจไทยในระยะยาว จึงมีความจำเป็นต้องเร่งปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ โดยส่งเสริมการลงทุนในอุตสาหกรรมแห่งอนาคตควบคู่กับการยกระดับนวัตกรรม เทคโนโลยี และทักษะแรงงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขันและรองรับการเปลี่ยนแปลงของห่วงโซ่อุปทานและการค้าโลก

ธุรกิจประกันชีวิตในปี 2569 ยังคงมีบทบาทสำคัญต่อระบบเศรษฐกิจและการเสริมสร้างความมั่นคงทางการเงินให้แก่ประชาชน โดยคาดว่าอุตสาหกรรมประกันชีวิตจะมีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับความต้องการของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ควบคู่กับการปรับตัวสู่ยุคดิจิทัลและการดำเนินธุรกิจภายใต้แนวคิดการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainability) ทั้งนี้ มีแนวโน้มสำคัญหลายประการที่คาดว่าจะส่งผลต่อทิศทางธุรกิจประกันชีวิตในปี 2569 ดังต่อไปนี้

มาตรการจากภาครัฐและหน่วยงานต่างๆ

บทบาทของภาครัฐและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) มีความสำคัญต่อทิศทางการเติบโตของธุรกิจประกันชีวิตในปี 2569 โดยแนวโน้มการผ่อนคลายหรือปรับปรุงหลักเกณฑ์ด้านการกำกับดูแลให้มีความยืดหยุ่นมากขึ้น จะช่วยเอื้อให้บริษัทต่าง ๆ สามารถพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตที่หลากหลายและสอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภคได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในกระบวนการให้บริการ การพิจารณารับประกันภัย และการบริหารจัดการข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพขณะเดียวกัน มาตรการด้านภาษี เช่น สิทธิประโยชน์ในการลดหย่อนภาษีจากเบี้ยประกันชีวิต ยังคงเป็นปัจจัยสนับสนุนสำคัญที่ช่วยจูงใจให้ประชาชนวางแผนการออมระยะยาวผ่านผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตมากขึ้น ซึ่งไม่เพียงส่งผลดีต่อการขยายตัวของธุรกิจประกันชีวิต แต่ยังช่วยเสริมสร้างวินัยทางการเงินของภาคครัวเรือน และสนับสนุนเสถียรภาพทางเศรษฐกิจในภาพรวม

ภาวะสังคมสูงวัยสมบูรณ์แบบ (Aged Society)

ประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างเต็มรูปแบบในปี 2569 ส่งผลให้โครงสร้างประชากรมีสัดส่วนผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งนับเป็นปัจจัยเชิงบวกต่อการขยายตัวของธุรกิจประกันชีวิตในหลายมิติ ประการแรก ความตระหนักด้านการวางแผนทางการเงินเพื่อวัยเกษียณมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น ประชาชนให้ความสำคัญกับการสร้างหลักประกันด้านรายได้หลังเกษียณ การคุ้มครองสุขภาพ และการบริหารความเสี่ยงด้านค่ารักษาพยาบาลมากขึ้น ประกอบกับโครงสร้างครอบครัวที่มีขนาดเล็กลง ทำให้ภาระดูแลผู้สูงอายุไม่ได้พึ่งพาเฉพาะสมาชิกในครอบครัวเช่นในอดีต ระบบประกันชีวิตจึงเข้ามามีบทบาทเป็นกลไกสำคัญในการสร้างความมั่นคงทางการเงินทดแทนการพึ่งพิงแบบดั้งเดิม

เงินฟ้อค่ารักษาพยาบาล (Health Inflation)

แนวโน้มต้นทุนทางการแพทย์ที่ปรับเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งจากค่าเทคโนโลยีทางการแพทย์ที่ทันสมัยขึ้น ค่าใช้จ่ายด้านบุคลากรทางการแพทย์ และความต้องการบริการสุขภาพที่เพิ่มขึ้นตามโครงสร้างประชากรสูงวัย ส่งผลให้ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลของภาคครัวเรือนมีภาระสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ภาวะดังกล่าวเป็นปัจจัยสำคัญที่กระตุ้นให้ประชาชนตระหนักถึงความจำเป็นในการบริหารความเสี่ยงด้านสุขภาพมากขึ้น

การนำเทคโนโลยีมาใช้ในธุรกิจประกันชีวิต

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและปัญญาประดิษฐ์มีบทบาทสำคัญต่อการยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินธุรกิจประกันชีวิตในปี 2569 โดยช่วยให้บริษัทประกันสามารถขยายการเข้าถึงกลุ่มลูกค้าได้อย่างกว้างขวางและหลากหลายมากขึ้น ผ่านช่องทางออนไลน์ แพลตฟอร์มดิจิทัล และระบบบริการอัตโนมัติ ส่งผลให้ประชาชนสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตได้สะดวก รวดเร็ว และมีต้นทุนในการเข้าถึงที่ลดลง นอกจากนี้ เทคโนโลยี AI และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics) ยังสนับสนุนการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการเฉพาะบุคคล (Personalization) ตลอดจนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการรับประกันภัย การพิจารณาสินไหมทดแทน และการบริหารจัดการความเสี่ยงขององค์กร

แนวทาง ESG: ยั่งยืนและรับผิดชอบต่อสังคม

แนวคิด ESG (Environmental, Social, and Governance) กลายเป็นหัวใจสำคัญในการกำหนดกลยุทธ์ของธุรกิจประกันชีวิต บริษัทต่าง ๆ จึงเดินหน้าผนวกแนวคิด ESG เข้ากับกระบวนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ทั้งในด้านการพิจารณาการลงทุน การออกแบบผลิตภัณฑ์ และการพัฒนาบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนในยุคปัจจุบัน การดำเนินงานดังกล่าวครอบคลุมตั้งแต่การส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม การคำนึงถึงบทบาทของธุรกิจต่อสังคม ตลอดจนการยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและความโปร่งใสในการกำกับดูแลกิจการ เพื่อให้ภาคธุรกิจประกันชีวิตไม่เพียงแต่สามารถปรับตัวรับมือความท้าทายต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ แต่ยังสร้างคุณค่าให้กับสังคมในวงกว้างเพื่อขับเคลื่อนสู่อนาคตที่ยั่งยืนร่วมกัน และยังตอบโจทย์ความต้องการของนักลงทุนและผู้บริโภคยุคใหม่ที่ใส่ใจในความยั่งยืน

3. การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทพัฒนาผลิตภัณฑ์โดยมุ่งเน้นให้ลูกค้าเป็นศูนย์กลาง ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมและความต้องการของลูกค้า เพื่อให้บริษัทสามารถออกแบบ และพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่ตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม นอกจากนั้นบริษัทยังได้ร่วมมือกับคู่ค้า และพันธมิตรที่หลากหลาย ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ และบริการเพื่ออำนวยความสะดวกและตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าให้ครอบคลุมยิ่งขึ้น

บริษัทดำเนินธุรกิจประกันชีวิต มีแหล่งเงินทุนจากการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัย และมีเงินกองทุนที่ถือไว้เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายชดเชยตามเงื่อนไขข้อตกลงที่ตกลงกันไว้ตามกรมธรรม์ อาทิ ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์หากกรมธรรม์ครบกำหนด เงินเวนคืนกรมธรรม์ ค่าสินไหมทดแทนอันเนื่องจากการเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ การสูญเสียรายได้ในยามชรา เป็นต้น โดยบริษัทได้นำเบี้ยประกันภัยส่วนหนึ่งไปลงทุน เพื่อให้ได้ผลตอบแทนที่มั่นคงแก่ผู้เอาประกันภัยหรือผู้รับผลประโยชน์ตามภาระผูกพันต่าง ๆ ข้างต้น นอกจากแหล่งเงินทุนที่บริษัทได้รับจากการชำระเบี้ยประกันภัยจากผู้เอาประกันภัยแล้ว บริษัทต้องดำรงเงินกองทุนตามประกาศสำนักงาน คปภ. โดยบริษัทต้องมีเงินทุนส่วนหนึ่ง เพื่อประกันความเสียหายจากการประกอบธุรกิจ ซึ่ง ณ สิ้นปี 2568 บริษัทมีอัตราส่วนความเพียงพอของการดำรงเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio-CAR) เท่ากับ 373.7% ซึ่งสูงกว่าระดับที่กฎหมายกำหนด 2.7 เท่า

4. ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีสาขา (ไม่รวมสำนักงานใหญ่) จำนวน 43 สาขา โดยเป็นทรัพย์สินของบริษัท จำนวน 22 แห่ง มีชั้นพื้นที่แบ่งให้เช่า 3 แห่ง (ขอนแก่น หาดใหญ่ และสำนักงานใหญ่) สาขาที่บริษัทเช่าสัญญาไม่เกิน 3 ปี มีจำนวน 21 สาขา และบริษัทมีสินทรัพย์ที่ใช้ในการประกอบธุรกิจหลัก ได้แก่ ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทมีทรัพย์สินประเภท ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์ ดังนี้

- สำนักงานใหญ่ของบริษัท ตั้งอยู่เลขที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800
- ที่ดิน อาคารชุด ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สุทธิอื่น ๆ ณ สิ้นปี 2568 มีจำนวน 2,099.71 ล้านบาท โดยมีรายละเอียดดังนี้

ตารางแสดงสินทรัพย์ของบริษัทที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

ที่ดินเปล่า อาคารชุด และที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง*

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2568 (ล้านบาท)	พื้นที่ (ตร.วา)	ราคาประเมิน (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน	วัตถุประสงค์
อาคารชุด จำนวน 1 ห้องชุด (สาขาเอกมัย) ที่ตั้ง เขตพระโขนง จ. กรุงเทพมหานคร	0.00	327.08	118.33	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง						
- ที่ดิน	777.04	7,253.9	1,026.97	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
- สิ่งปลูกสร้าง	966.11	18,952.23	1,350.25	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-	ที่ตั้งสำนักงาน
รวม	1,743.15	26,533.21	2,495.55			

หมายเหตุ: ราคาที่ดินและอาคารประเมินตามกฎการประเมินของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

* ส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท

เครื่องมือ อุปกรณ์ เครื่องใช้สำนักงาน และสินทรัพย์ไม่มีตัวตนของบริษัท*

ประเภททรัพย์สิน	มูลค่าทางบัญชี ณ สิ้นปี 2568 (ล้านบาท)	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ภาระผูกพัน
ยานพาหนะ	19.94	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
เครื่องใช้สำนักงาน	188.16	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์	28.68	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
ค่าปรับปรุงทรัพย์สินที่เช่า	1.63	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	118.15	บริษัทเป็นเจ้าของ	-ไม่มี-
รวม	356.56		

หมายเหตุ: * ส่วนที่เป็นของกลุ่มบริษัท

1.3 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

1.3.1 โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท

เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของบริษัท ขยายความสามารถในการเสนอขายสินค้าและบริการ ให้มีความหลากหลายในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าด้านการประกันภัยให้รอบด้าน และถือเป็นการสนับสนุนให้ตัวแทนประกันชีวิตของบริษัทเป็นที่ปรึกษาทางการเงินที่ครบวงจร บริษัทจึงร่วมลงทุนในบริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทนายหน้าประกันวินาศภัย จดทะเบียนจัดตั้งบริษัทเมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน 2555 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ชื่อบริษัท	ประเภทธุรกิจ	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ประเภทธุรกิจ	จำนวนหุ้นที่ถือ (หุ้น)	จำนวนหุ้นที่ถือ (%)
บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด 1415 อาคารกรุงเทพประกันชีวิต ชั้น 10 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800 โทรศัพท์ 0 2777 8777 โทรสาร 0 2777 8778	นายหน้าประกันวินาศภัย	24,000,000	สามัญ	2,376,000	99

1.3.2 ความสัมพันธ์กับกลุ่มธุรกิจของผู้ถือหุ้นใหญ่

การดำเนินธุรกิจหลักของบริษัท ไม่มีความสัมพันธ์หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจอื่นของผู้ถือหุ้นรายใหญ่อย่างมีนัยสำคัญ

1.3.3 ผู้ถือหุ้น

1. รายชื่อผู้ถือหุ้นใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท

ตารางแสดงรายชื่อผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 อันดับแรกของบริษัท ณ วันที่ 27 สิงหาคม 2568 (อ้างอิงข้อมูลจากนกำหนดรายชื่อผู้มีสิทธิ์ได้รับเงินปันผลระหว่างกาล)

จำนวนหุ้นที่ชำระแล้ว 1,707,566,000 หุ้น

รายชื่อ	ณ วันที่ 27 สิงหาคม 2568	
	จำนวนหุ้น (หุ้น)	ร้อยละของหุ้นที่เรียกชำระแล้วทั้งหมด
1. STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY	413,396,200	24.21
2. บริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด	222,505,000	13.03
3. ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	161,564,380	9.46
4. บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	91,214,748	5.34
5. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	80,411,460	4.71
6. บริษัท จตุบุตรโฮลดิ้ง จำกัด	63,000,000	3.69
7. บริษัท เอ็มเอสไอ โฮลดิ้ง (ประเทศไทย) จำกัด	57,201,480	3.35
8. นางสุชาดา ลีสวัสดิ์ตระกูล	48,394,801	2.83
9. นายก้องภพ ลิมทรง	40,950,000	2.40
10. นางอรุวรรณ โสภณพนิช	34,350,009	2.01

หมายเหตุ: * บริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวรันส์ จำกัด ถือหุ้นบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ผ่าน STATE STREET BANK AND TRUST COMPANY

2. ข้อตกลงระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่

บริษัทไม่มีข้อตกลงที่มีผลกระทบต่อการบริหารงานระหว่างผู้ถือหุ้นใหญ่กับบริษัท

1.4 ข้อมูลหลักทรัพย์ จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ตลาดรองในการซื้อขายหลักทรัพย์	ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
กลุ่มอุตสาหกรรม	ธุรกิจการเงิน
หมวดธุรกิจ	ประกันภัยและประกันชีวิต
มูลค่าที่ตราไว้	1.00 บาท
ทุนจดทะเบียน	1,708,000,000 บาท
ทุนจดทะเบียนชำระแล้ว	1,707,566,000 บาท

1.5 นโยบายการจ่ายเงินปันผล

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัท

บริษัทกำหนดนโยบายการจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้นิติบุคคล แต่จะต้องไม่มียอดขาดทุนสะสม ทั้งนี้คณะกรรมการอาจพิจารณาจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลให้แก่ผู้ถือหุ้นได้ เมื่อปรากฏว่า บริษัทมีกำไรสมควรที่จะทำได้ และรายงานให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นทราบในการประชุมคราวถัดไป

ภายใต้พระราชบัญญัติประกันชีวิต พ.ศ. 2535 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 การจ่ายเงินปันผล บริษัทต้องได้รับความเห็นชอบจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

ข้อมูลการจ่ายเงินปันผลย้อนหลัง

อัตราการจ่ายเงินปันผลประจำปีของบริษัทที่ผ่านมา

	2566	2567	2568
อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	1.49[1]	2.71	4.08
อัตราเงินปันผลต่อหุ้น (บาทต่อหุ้น)	0.48	0.68	0.86
อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ (ร้อยละ)	32.21[1]	32.08[1]	21.07

[1] คำนวณโดยใช้กำไรสุทธิตามงบการเงินที่รายงานไว้เดิม ตามงบการเงินปี 2567

หมายเหตุ: การจ่ายเงินปันผลสำหรับการดำเนินงานปี 2568 บริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

ในปี 2568 อัตราการจ่ายปันผลคิดเป็นร้อยละ 21 ของกำไรสุทธิซึ่งต่ำกว่านโยบายการจ่ายปันผลที่ร้อยละ 25 ของบริษัท เนื่องจากการเปลี่ยนแปลงมาตรฐานบัญชีใหม่ในปี 2568 ซึ่งกำหนดให้บริษัทรับรู้กำไรขาดทุนจากการขายเงินลงทุนในตราสารหุ้นที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ ตรงไปยังกำไรสะสม โดยไม่ผ่านกำไรสุทธิในงบกำไรขาดทุน และหากพิจารณาการเปลี่ยนแปลงในกำไรสะสมโดยไม่รวมผลกระทบของเงินปันผลที่จ่ายไปในระหว่างงวดนั้น จะพบว่าบริษัทมีกำไรสะสมเพิ่มขึ้น 5,020 ล้านบาท หากคิดเป็นอัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสะสมที่เปลี่ยนแปลง จะเท่ากับอัตราการจ่ายที่ร้อยละ 29

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย (บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด)

นโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทย่อย ขึ้นอยู่กับผลการดำเนินงานของบริษัทในแต่ละปีเป็นสำคัญ และเป็นไปตามมติของคณะกรรมการบริษัทและมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท

2. การบริหารจัดการความเสี่ยง

2.1 นโยบายและแผนการบริหารความเสี่ยง

บริษัทจัดทำกรอบ นโยบายการบริหารความเสี่ยงที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษร และได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท พร้อมทั้งสื่อสารให้พนักงานทุกระดับนำไปปฏิบัติอย่างเคร่งครัด โดยนโยบายบริหารความเสี่ยงมีความสอดคล้องกับแผนธุรกิจของบริษัทและเผยแพร่บน intranet และเวปไซต์ของบริษัท ทั้งนี้ บริษัทกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง รายงานนโยบายความเสี่ยงและผลการบริหารความเสี่ยงต่อคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารของบริษัทอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และมีการประชุมของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกไตรมาส เพื่อติดตามปัจจัยเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ

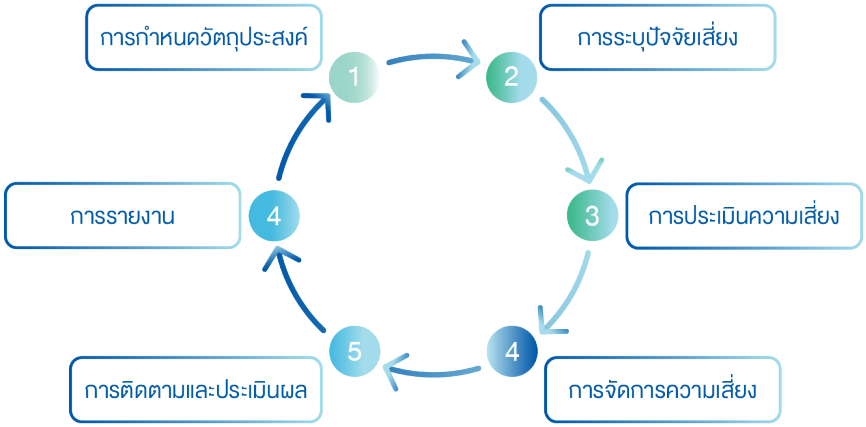
2.1.1 โครงสร้างการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยง

บริษัทมีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่ทบทวนและให้ความเห็นเกี่ยวกับนโยบายบริหารความเสี่ยงเพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ รวมถึงรายงานความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ และติดตามความเพียงพอของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางที่คณะกรรมการบริษัทกำหนด และกำหนดทิศทางการบริหารจัดการความเสี่ยงให้เหมาะสมกับกลยุทธ์เชิงธุรกิจ เนื่องจากปัจจุบันความเสี่ยงมีความสลับซับซ้อนมีปัจจัยที่กระตุ้นต่อการเกิดและการเพิ่มความเสี่ยงมาจากหลายทิศทาง อาจทำให้โอกาสในการเกิดความเสี่ยงสูงขึ้น รวมถึงอาจทำให้ผลกระทบของความเสี่ยงทวีความรุนแรงยิ่งขึ้น บริษัทได้มีการกำกับดูแลการปฏิบัติตามกรอบการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อให้มั่นใจได้ว่าความเสี่ยงทั้งหมดภายในองค์กรได้ถูกควบคุม ติดตามให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) และบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ตลอดจนให้คำแนะนำแก่ผู้บริหาร คณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการต่าง ๆ ในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงการพิจารณาบริหารจัดการความเสี่ยง (Risk Culture) ควบคู่ไปด้วยโดย Risk Appetite ของบริษัทคือระดับเงินกองทุนที่ CAR สูงกว่าที่กฎหมายกำหนด ซึ่งมีดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) ได้แก่ อัตราดอกเบี้ย (Current yield) และดัชนีตลาดหลักทรัพย์ (SET index) ซึ่งเป็นปัจจัยเสี่ยงหลักที่ส่งผลกระทบต่อ Risk Appetite ของบริษัท โดยบริษัทมีมาตรการในการดำเนินการโดยการจัดการด้าน ALM Matching และทำการทดสอบภาวะวิกฤตอย่างสม่ำเสมอ เช่น กำหนดสมมุติฐานที่อัตราดอกเบี้ยลดลง 100 bps และ/หรือ SET Index ลดลง 20% ซึ่งผลการทดสอบสูงกว่าที่กฎหมายกำหนดและสูงกว่าระดับที่ยอมรับได้โดย CAR สิ้นปีเท่ากับ 373.73%

2.1.2 การบริหารจัดการความเสี่ยง - แนวปราการ 3 ชั้น

บริษัทได้นำกรอบการกำกับดูแล “แนวปราการ 3 ชั้น” มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและตรวจสอบความถูกต้องในแต่ละกระบวนการ ซึ่งเป็นความร่วมมือจากทุกหน่วยงานภายในบริษัท ตั้งแต่ระดับคณะกรรมการบริษัทจนถึงระดับปฏิบัติงาน อีกทั้งยังใช้ระบบการประเมินความเสี่ยงขององค์กร (Corporate Risk Assessment) ที่จัดทำขึ้นเพื่อประเมินความเสี่ยงในแต่ละกิจกรรมการดำเนินงานภายในองค์กร โดยหน่วยงานเจ้าของความเสี่ยง (Risk Owner) จะเป็นผู้ประเมิน จากนั้นหน่วยงานที่เฝ้าระวังความเสี่ยง (Risk Oversight) จะเป็นผู้ติดตามและจัดทำรายงาน เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัท ในการกำหนดกรอบนโยบาย การทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยงต่อไป

ระบบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทประกอบด้วย 6 ขั้นตอน



1. การกำหนดวัตถุประสงค์

การกำหนดวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย ที่สามารถวัดผลได้ ปฏิบัติได้จริง บนพื้นฐานความเป็นจริง และมีกำหนดเวลาที่แน่นอน เพื่อใช้ประกอบการระบุปัจจัยเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อความสามารถในการบรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

2. การระบุปัจจัยเสี่ยง

การระบุเหตุการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความเสี่ยงที่ส่งผลให้แผนงานที่วางไว้ไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย โดยความเสี่ยงอาจเกิดได้ทั้งจากสภาพแวดล้อมภายในองค์กร และสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร

3. การประเมินความเสี่ยง

การประเมิน “ระดับของโอกาส” ที่จะเกิดความเสี่ยงนั้นจะเกิดขึ้น และประเมิน “ระดับของผลกระทบ” หากความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นจริง โดยใช้เกณฑ์การประเมินทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ

4. การจัดการความเสี่ยง

การกำหนดมาตรการบริหารจัดการความเสี่ยงสำคัญ (Key risk) เพื่อลดระดับของโอกาสและระดับของผลกระทบจากการเกิดเหตุการณ์เสี่ยง ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับ

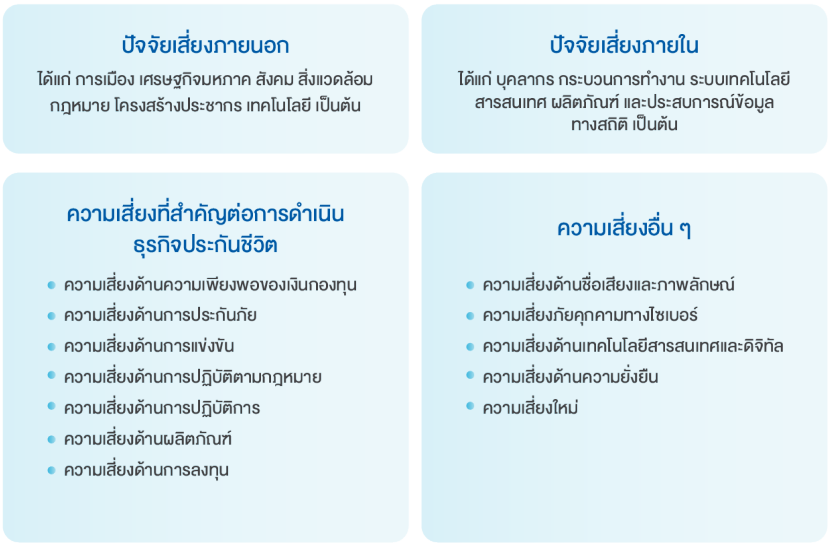
5. การติดตามและประเมินผล

การติดตามประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารความเสี่ยง และการประเมินผลลัพธ์อย่างต่อเนื่อง

6. การรายงาน

การรายงานผลการบริหารความเสี่ยงแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ภาพรวมของความเสี่ยงสำคัญในการประกอบธุรกิจของบริษัท



บริษัทได้กำหนดให้หน่วยงานจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน เพื่อให้ระบุปัจจัยเสี่ยง ประเมิน และกำหนดการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน เป็นแนวปฏิบัติให้ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติการทุกฝ่ายมีความเข้าใจถึงกระบวนการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในและสามารถดำเนินงานทั้งสองส่วนควบคู่กันไปได้อย่างมีประสิทธิภาพอย่างเป็นระบบ ตลอดจนการกำหนดการบริหารจัดการภาวะวิกฤติทั้งในช่วงก่อน ระหว่าง และหลังการเกิดเหตุการณ์ ตลอดจนระบุวิธีป้องกันและบริหารจัดการปัจจัยดังกล่าว เพื่อให้บริษัทสามารถรับมือกับภาวะวิกฤติ ทั้งในช่วงเริ่มต้นและรวมถึงช่วงฟื้นฟูได้อย่างมีประสิทธิภาพ ในปี 2568 บริษัทได้ทบทวนกรอบการบริหารจัดการเพื่อการรับมือในกรณีเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินที่ไม่คาดคิดอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถกู้คืนกระบวนการสำคัญ (Critical Business Process) ให้สามารถกลับมาดำเนินการได้อย่างเป็นปกติ ตามระดับการให้บริการที่กำหนดไว้ รวมถึงการทดสอบภัยคุกคามทางไซเบอร์ เพื่อช่วยลดระดับความรุนแรงของผลกระทบที่เกิดขึ้นต่อหน่วยงานและองค์กรได้ โดยบริษัทให้ความสำคัญสูงสุดกับกิจกรรมการให้บริการลูกค้า ไปจนถึงหน่วยงานสนับสนุนและผู้ที่เกี่ยวข้องตลอดกระบวนการทำงานตามมาตรฐานคุณภาพ ISO 27001:2022 เรื่อง การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ มาตรฐานคุณภาพ ISO 9001:2019 เรื่อง ระบบบริหารงานคุณภาพ มาตรฐานคุณภาพ ISO 22301:2019 เรื่อง การรับรองระบบมาตรฐานการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ และมาตรฐานคุณภาพ ISO 27701:2019 เรื่อง การจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล และการบริหารจัดการด้านความยั่งยืน

2.1.3 การปลูกฝังวัฒนธรรมการดำเนินงานที่คำนึงถึงความเสี่ยง

บริษัทให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมขององค์กรที่มีความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยง และปลูกฝังให้พนักงานทุกระดับร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารความเสี่ยงในองค์กร โดยบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีบทบาทหน้าที่ในการปลูกฝังวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) ทั่วทั้งองค์กร และกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กร โดยบริษัทกำหนดให้การวางแผนบริหารความเสี่ยง การกำหนดมาตรการในการบริหารจัดการเพื่อลดหรือป้องกันความเสี่ยงควบคู่ไปกับการจัดทำแผนธุรกิจเพื่อเชื่อมโยงกับความเสี่ยงของหน่วยงาน ตลอดจนได้สร้างช่องทางสำหรับการรายงานความเสี่ยงและดำเนินโครงการรณรงค์การตระหนักรู้ พัฒนาและอบรมบุคลากรของบริษัททุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจ ความระมัดระวังและตระหนักถึงความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อทุกหน่วยงานในองค์กร รวมถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน และในปี 2568 บริษัทได้จัดทำแบบประเมินวัฒนธรรมองค์กร เพื่อวัดระดับหน่วยงานและรายบุคคลด้วย รวมถึงการเข้าร่วมอบรมเรื่องความเสี่ยงของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงในหลักสูตร “กำกับดูแลความเสี่ยงของธุรกิจประกันภัยสู่ความมั่นคงและเติบโตอย่างยั่งยืน” จัดโดยสำนักงาน คปภ. และคณะกรรมการบริษัทในหลักสูตร “หลักสูตร AI for Board” โดยคุณประเสริฐ จารุศรีพัฒน์ หุ้นส่วน ฝ่ายบริการตรวจสอบความปลอดภัยแบบครบวงจร PwC ประเทศไทย ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี การตรวจสอบระบบไอที และการควบคุมระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร

2.1.4 การปลูกฝังวัฒนธรรมด้านดิจิทัล

วัฒนธรรมด้านดิจิทัลเป็นการปรับเปลี่ยนรูปแบบในการดำเนินธุรกิจและกระบวนการดำเนินงานขององค์กรสู่ยุค Digital Disruption เพื่อให้กระบวนการทำงานคล่องตัวยิ่งขึ้น ด้วยการเปลี่ยนรูปแบบจากการวางแผนงานระยะยาวในคราวเดียว มาเป็นการวางแผนระยะสั้นๆ และปรับแผนอย่างต่อเนื่องตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป เพื่อสร้างผลิตภัณฑ์และ/หรือ การบริการได้อย่างรวดเร็วและทันเวลา นอกจากการนำนวัตกรรมดิจิทัลมาใช้ในการกำหนดแผนกลยุทธ์และแผนธุรกิจแล้ว บริษัทได้ให้ความสำคัญกับพฤติกรรมของพนักงานที่เป็นส่วนหนึ่งที่ทำเกิดการเปลี่ยนแปลงไปสู่การเป็นองค์กรยุคดิจิทัล ซึ่งการผลักดันองค์กรไปสู่ยุคดิจิทัลไม่เพียงแต่เป็นการลงทุนในอุปกรณ์หรือเครื่องมือที่ทันสมัย แต่การปลูกฝังวัฒนธรรมด้านดิจิทัล (Digital Culture) เป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้การดำเนินธุรกิจไปสู่ยุคดิจิทัลได้ บริษัทจึงกำหนดกลยุทธ์และแผนดำเนินธุรกิจด้านดิจิทัลที่ชัดเจนและเหมาะสม โดยมีการนำแนวทางการทำงานเป็นทีม (Agile) มาปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความรวดเร็ว (Speed) เพื่อตอบสนองนวัตกรรมใหม่ (Innovation) และความต้องการของลูกค้า (Customer Centric) เพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจควบคู่กับพัฒนากระบวนการบริหารความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้น นอกจากนี้ยังเป็นการลดช่องว่างระหว่างคนกับเทคโนโลยี พร้อมทั้งบริษัทยังได้ปรับกระบวนการให้บริการโดยการนำแพลตฟอร์มมาใช้ในการสนับสนุนการให้บริการต่างๆ ของบริษัท ได้แก่ BLA Happy Life Application เพื่อการเข้าถึงธุรกรรม และ/หรือ กิจกรรมต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องแม่นยำ สำหรับแพลตฟอร์มสนับสนุนภายในองค์กร อาทิเช่น การอบรมผ่านระบบ E-Learning และการประชุมออนไลน์ เป็นต้น เพื่อความมั่นคงปลอดภัยในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ บริษัทได้จัดให้มีการอบรมส่งเสริมการตระหนักรู้ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและภัยคุกคามทางไซเบอร์กับบุคลากรในองค์กรอย่างเป็นประจำควบคู่ไปกับการดำเนินงานด้านดิจิทัล

2.2
ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารความเสี่ยงองค์กร โดยจัดให้มีการบริหารจัดการ กำหนดมาตรการป้องกันและการควบคุมภายในของกิจกรรม หรือกระบวนการต่าง ๆ เพื่อลดทั้งโอกาสที่จะทำให้เกิดความเสียหาย และเพื่อลดผลกระทบที่อาจจะเกิดขึ้นให้อยู่ในระดับที่บริษัทยอมรับได้ หรือบริษัทได้รับผลกระทบน้อยที่สุด โดยแนวทางในการบริหารความเสี่ยงบริษัทได้ประเมินความเสี่ยงทั้งจากปัจจัยภายใน และปัจจัยภายนอก ประจำปี 2568 ดังนี้

2.2.1 ความเสี่ยงจากภาวะเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยปี 2568 ขยายตัวร้อยละ 2.4 ชะลอลงจากร้อยละ 2.9 ในปี 2567 โดยเป็นผลมาจากการชะลอตัวลงของการใช้จ่ายภาคเอกชนและการใช้จ่ายภาครัฐ ขณะที่เศรษฐกิจยังคงได้รับแรงสนับสนุนสำคัญจากการส่งออกสินค้าที่ขยายตัวในเกณฑ์สูงต่อเนื่องสอดคล้องกับการกลับมาขยายตัวของลงทุนภาคเอกชน และการเร่งขยายตัวขึ้นของภาครัฐ เสถียรภาพทางเศรษฐกิจ อัตราเงินเฟ้อลดลง อัตราการว่างงานยังอยู่ในระดับต่ำ ดุลบัญชีเดินสะพัดเกินดุลต่อเนื่อง หนี้สาธารณะเพิ่มขึ้น

เศรษฐกิจไทยไทยปี 2568 ยังคงอ่อนไหวต่อความไม่แน่นอนด้านการค้า ความเสี่ยงจากภาวะเงินฝืด ภัยธรรมชาติ และปัจจัยทางการเมืองหลังการเลือกตั้ง แรงขับเคลื่อนหลักมาจากภาคบริการ โดยเฉพาะการท่องเที่ยว ด้านภาคการผลิตเผชิญแรงกดดันให้เร่งปรับตัวสู่ “อุตสาหกรรมใหม่” หรือ “New S-Curve” ด้านการส่งออกชะลอลง หลังมีการเร่งส่งออกในปี 2568 ก่อนการเปลี่ยนแปลงมาตรการทางการค้า การบริโภคภายในประเทศ การใช้จ่ายภาครัฐและการท่องเที่ยวยังเป็นแรงพยุงสำคัญโดยการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายช่วงต้นปีอาจช่วยสนับสนุนการฟื้นตัว

2.2.2 ความเสี่ยงด้านการแข่งขัน

การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการลูกค้าผ่านการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ลดขั้นตอนและเพิ่มความรวดเร็วในการบริการเพื่อตอบสนองการใช้ชีวิตประจำวันของผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป และการเข้าสู่เศรษฐกิจของโลกดิจิทัล จากปัจจัยดังกล่าวบริษัทตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลง และให้ความสำคัญอย่างต่อเนื่อง โดยได้จัดทำแผนธุรกิจที่กำหนดทิศทางให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นส่วนหนึ่งในการขับเคลื่อนองค์กร เพื่อพัฒนาการติดต่อสื่อสารและการให้บริการลูกค้าและผู้ขายให้มีความสะดวก ส่งเสริมการใช้เครื่องมือต่าง ๆ เพื่อขับเคลื่อนบริษัทสู่การดำเนินการแบบไร้กระดาษและไร้เงินสด ภายใต้ความมั่นคงปลอดภัยของระบบที่นำมาใช้ รวมถึงการกำหนดมาตรการและแผนบริหารความเสี่ยงรองรับสำหรับการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้สามารถปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ที่ใช้ในการดำเนินธุรกิจได้ รวมทั้งการพัฒนาระบบการให้บริการอย่างรอบด้าน การบริหารช่องทางการขาย และการพัฒนารูปแบบกรมธรรม์ เพื่อเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของบริษัท โดยอีกหนึ่งความเสี่ยงที่บริษัทให้ความสำคัญ คือ ความเสี่ยงจากช่องทางการขายด้านคู่ค้า เพื่อความยั่งยืนของธุรกิจให้สามารถแข่งขันได้ โดยกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยง (KRIs) สำหรับแต่ละช่องทางด้วยเป้าหมายตามแผนธุรกิจ และความสามารถในการทำกำไร เช่น รายรับเบี้ยประกันภัยรับเทียบกับเป้าหมาย พร้อมทั้งกำหนดมาตรการในการกระตุ้นยอดขายในแต่ละช่องทางหากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามคาดหมาย

เนื่องจากธุรกิจประกันชีวิตเป็นธุรกิจที่ผู้ทำหน้าที่คนกลางประกันภัยหรือผู้ขายจะต้องมีใบอนุญาตในการขาย ส่งผลให้การเข้าสู่การเป็นคนกลางประกันภัยในฐานะนายหน้าประกันชีวิตมีจำนวนน้อยราย หรือ ในรายที่อยู่ในธุรกิจมานาน อาจเพิ่มจำนวนบริษัทประกันชีวิต เกิดภาวะการแข่งขันสูงส่งผลให้คู่ค้ารายใหญ่ที่มีจำนวนลูกค้าในครอบครองจำนวนมากได้รับข้อเสนอที่ดีกว่า ขณะเดียวกันคู่ค้ารายเล็กก็เป็นที่น่าสนใจในการขยายฐานลูกค้าในช่องทางใหม่ ๆ เช่นกัน ทั้งนี้บริษัทให้ความสำคัญกับการรักษาคู่ค้ารายใหญ่ที่มีความสัมพันธ์ที่ดีมายาวนานในการรักษาฐานลูกค้า เพื่อไม่ให้เกิดความเสี่ยงจากการพึ่งพาคู่ค้ารายใดรายหนึ่งมากเกิน บริษัทได้พัฒนาและขยายฐานลูกค้าผ่านการขายแบบออนไลน์และผ่านช่องทางการขายของคู่ค้ารายใหม่อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านคุณภาพการขาย อาทิ การยืนยันการทำประกันกับลูกค้า การควบคุมดูแลจำนวนลูกค้าร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ

นอกเหนือจากการคัดเลือกคู่ค้าเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันแล้ว บริษัทยังพิจารณานโยบาย และ/หรือ แนวทางด้านสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านสิทธิมนุษยชน และจรรยาบรรณ ในการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าอีกด้วย อีกทั้งมีการประเมินผ่านแบบพิจารณาและทบทวนคุณสมบัติผู้ให้บริการภายนอก และแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการภายนอก โดยปัจจุบันการประเมินความเสี่ยงคู่ค้าด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ของบริษัทจะพิจารณาในภาพรวมทั้งด้านชื่อเสียงภาพลักษณ์องค์กร ผลประกอบการ และการปฏิบัติตามกฎหมาย เพื่อเป็นเกณฑ์ในการตัดสินใจ ซึ่งหน่วยงานหรือผู้ดูแลโครงการที่เกี่ยวข้องกับคู่ค้าจะต้องทำการประเมินและทบทวนความเสี่ยงหรือปัญหาที่เกิดขึ้นของคู่ค้าในประเด็นดังกล่าว

2.2.3 ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์

ความเสี่ยงที่เกิดจากการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ แผนการดำเนินงาน และการนำไปปฏิบัติอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่สอดคล้องกับปัจจัยภายในและสภาพแวดล้อมและสิ่งแวดล้อมภายนอกซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เทคโนโลยี ความคาดหวังของสาธารณชน พฤติกรรมของลูกค้า และภาวะเศรษฐกิจ ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดมาตรการในการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยการจัดทำแบบประเมินความเสี่ยงองค์กรทั้งทางการเงินและด้านปฏิบัติการพร้อมกับการจัดทำแผนธุรกิจ เพื่อให้หน่วยงานได้กลั่นกรองสภาพแวดล้อมและปัจจัยเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจอย่างรอบด้านทั้งระยะสั้น กลาง และระยะยาว ตลอดจนการทบทวนปัจจัยเสี่ยงและเป้าหมายขององค์กรอย่างสม่ำเสมอ และกำหนดดัชนีชี้วัดความเสี่ยงที่สอดคล้องตามแผนธุรกิจ

2.2.4 ความเสี่ยงการประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย มีปัจจัยเสี่ยงในหลายด้านที่เกี่ยวข้องและอาจส่งผลกระทบต่อความเสี่ยงด้านการประกันภัยของบริษัท ได้แก่

2.2.4.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราการขาดอายุ การเวนคืนกรมธรรม์ หรือความเสี่ยงที่เหตุการณ์ของผู้เอาประกันภัยอาจเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย รวมถึงการคำนวณเงินสำรองประกันภัย ซึ่งค่าเหล่านี้ถือเป็นค่าดัชนีชี้วัดความเสี่ยงด้านการประกันภัย โดยอาจจะทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของบริษัท รวมไปถึงปัญหาการฉ้อฉลในธุรกิจประกันภัยก็ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจประกันภัย โดยส่งผลต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจที่สูงกว่าที่ควรจะเป็น และยังส่งผลต่อผู้ทำประกันภัยที่ต้องการใช้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น การเรียกร้องให้ชดใช้เงินตามสัญญาประกัน โดยผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลใด ๆ ร่วมกับบุคลากรทางแพทย์ หรือสถานพยาบาลให้ผู้เอาประกันภัยนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลเกินความจำเป็นตามมาตรฐานทางการแพทย์ เพื่อแสวงหาประโยชน์จากการเรียกร้องให้ชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิตดังกล่าว บริษัทจึงดำเนินการให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยอย่างเหมาะสม ตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยมีคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีหน้าที่ในการสร้างแนวคิด และพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย กำหนดอัตราเบี้ยประกันที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้สามารถประเมินมูลค่าความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสมกับภัยที่เกิดขึ้น รวมถึงการตั้งเงินสำรองประกันภัยและเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดอีกด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้ อีกทั้งยังมีการทบทวนการกำหนดราคาของผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับต้นทุนของบริษัทในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ยังเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงและการติดตามด้วยระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Test) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ของปัจจัยเสี่ยงหลัก

2.2.4.2 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง คือ ความเสี่ยงอันสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงินได้เมื่อครบกำหนด นั่นคือบริษัทไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดและ/หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการและทันต่อเวลาที่จะต้องนำไปชำระตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด รวมถึงการดำเนินกิจกรรมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ ทั้งนี้บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และได้จัดทำแผนกระแสเงินสด Cash Flow Management และแผนบริหารเงินทุน รวมถึงมีการวิเคราะห์

อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio) ในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงินและ/หรือมีการบริหารสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนด KRI ที่ส่วนของทรัพย์สินต้องมากกว่าส่วนของหนี้สินตลอดระยะเวลา

2.2.4.3 ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการประเมินความเสี่ยงไม่เหมาะสมในการพิจารณารับประกันหรือมูลค่าของการเรียกร้องสินไหมทดแทนเกินว่าระดับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยทั้งที่เกี่ยวกับสุขภาพและปัจจัยเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวกับสุขภาพที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกันภัย ได้แก่ อายุ ซึ่งมีปัจจัยเสี่ยงเพิ่มขึ้นในส่วนของอายุเฉลี่ยของประชากรที่ยืนยาวขึ้น การพิจารณาตามเพศ อาชีพ รวมถึงพฤติกรรมการใช้ชีวิตในวงกว้าง การพัฒนาทางการแพทย์และสภาพทางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นปัจจัยประกอบการพิจารณารับประกันภัย และการพิจารณาส่งประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อที่มีความมั่นคงทางการเงินและมีความน่าเชื่อถือ เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับภาระการจ่ายค่าสินไหมที่ไม่คาดคิดและมีมูลค่าสูง และเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยของบริษัท

2.2.5 ความเสี่ยงทางการเงิน

2.2.5.1 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยผันผวน หมายถึง ความเสียหายต่อรายได้ หรือมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท จากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย โดยบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ และเงินกู้ ทั้งนี้ บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุนควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุน พร้อมวิเคราะห์ความแตกต่างตามระยะเวลาครบกำหนด หรือระยะเวลากำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ในแต่ละช่วง (Gap Analysis) และมีการประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ และหนี้สินทางการเงินของบริษัท

2.2.5.2 ความเสี่ยงจากความผันผวนของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงราคาของอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ ราคาตราสารทุน และสินค้าโภคภัณฑ์ ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่กระทบต่อรายได้จากการลงทุน และเงินกองทุนของบริษัท โดยบริษัทได้บริหารจัดการให้มูลค่าความเสี่ยงนั้นอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และไม่เกินเงินกองทุนที่ได้จัดสรรไว้ตามแผนธุรกิจ ทั้งนี้ บริษัทมีความเสี่ยงจากความผันผวนของตลาดอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และเมื่อรวมกับความเสี่ยงประเภทอื่นแล้ว บริษัทยังมีฐานะเงินกองทุนที่เข้มแข็ง และสูงกว่าที่กฎหมายกำหนด

2.2.5.3 ความเสี่ยงจากความผันผวนของของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ หมายถึง ความเสี่ยงจากการลงทุนในต่างประเทศซึ่งเกิดจากปัจจัยต่าง ๆ เช่น ภาวะเศรษฐกิจโลก ปัจจัยพื้นฐานทางเศรษฐกิจของประเทศต่าง ๆ นโยบายการเงิน และการคลัง เสถียรภาพทางการเมืองทั้งใน และนอกประเทศ การเก็งกำไรค่าเงิน เป็นต้น ทั้งนี้บริษัทได้มีแนวทางบริหารความเสี่ยง โดยการพิจารณาลงทุนในสัญญาซื้อขายล่วงหน้า เพื่อป้องกันความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนให้เหมาะสมต่อสถานการณ์ ณ ขณะนั้น

โดยปัจจุบันการประเมินความเสี่ยงด้านความยั่งยืนของผู้ออกหลักทรัพย์ ได้แก่ ด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล บริษัทไม่ได้มีการประเมินเป็นการเฉพาะ ทั้งนี้ บริษัทพิจารณาในภาพรวมทั้งด้านชื่อเสียงภาพลักษณ์องค์กร ผลประกอบการ และการปฏิบัติตามกฎหมายเป็นเกณฑ์ เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาการลงทุน

2.2.5.4 ความเสี่ยงต่อการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ เป็นความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนจะได้รับ หรือสูญเสียเงินลงทุนจากการถือครองหลักทรัพย์ หรือหุ้นของบริษัท ได้แก่

- ราคาหุ้นของบริษัทที่อาจจะเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้นหรือลดลงอย่างผันผวน ซึ่งขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยโดยบางปัจจัยบริษัทไม่สามารถควบคุมได้ เช่น ภาวะเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงกฎข้อบังคับ หรือเงื่อนไขต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ การเกิดภาวะวิกฤต การเกิดขึ้นของโรคอุบัติใหม่ วิกฤตทางการเงิน สภาพคล่อง ราคา และปริมาณการซื้อขายหุ้น โดยปัจจัยดังกล่าวอาจทำให้ราคาหุ้นลดลงต่ำกว่าราคาที่ผู้ลงทุนซื้อ และ/หรือสูงกว่าราคาหุ้นที่ผู้ลงทุนขาย ทำให้ผู้ลงทุนอาจจะมีความเสี่ยงจากความไม่แน่นอนของผลตอบแทนที่ผู้ลงทุนจะได้รับไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง ทั้งนี้ เพื่อไม่ให้กระทบต่อผู้ถือหุ้น บริษัทได้ให้ข้อมูลผลประกอบการ สาระสำคัญ และลักษณะที่เป็นลักษณะเฉพาะของการประกอบธุรกิจประกันชีวิตแก่ผู้ลงทุนผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง

- ความเสี่ยงจากการจ่ายเงินปันผลไม่เป็นไปตามที่ผู้ลงทุนคาดหวัง มาจากหลายปัจจัยที่เกี่ยวข้อง อาทิ ผลประกอบการทางการเงินในอนาคตของบริษัท ซึ่งขึ้นอยู่กับความสำเร็จในการนำกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทมาปรับใช้ และปัจจัยทางการเงิน การแข่งขัน หลักเกณฑ์ และนโยบายของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ สภาวะเศรษฐกิจโดยทั่วไป อุปสงค์ของลูกค้า และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งหลายปัจจัยอยู่นอกเหนือการควบคุมของบริษัท และหากปัจจัยดังกล่าวส่งผลกระทบต่อความสามารถในการจ่ายเงินปันผลประจำปี และ/หรือเงินปันผลระหว่างกาล บริษัทอาจจะมีความเสี่ยงในการดำรงเงินกองทุนหากจ่ายเงินปันผลในอัตราปกติ เป็นเหตุให้บริษัทอาจไม่ได้รับการอนุมัติให้จ่ายเงินปันผล หรือจ่ายเงินปันผลได้ในอัตราที่ต่ำกว่านโยบายที่บริษัทกำหนดที่ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 25 ของกำไรสุทธิ

ทั้งนี้ บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุนของผู้ถือหลักทรัพย์ของบริษัท โดยมีการดำเนินธุรกิจ และการกำหนดนโยบายครอบคลุมการบริหารความเสี่ยงด้านการเงิน และด้านอื่น ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง และภาพลักษณ์ ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน และความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการติดตาม สภาวะเศรษฐกิจ กฎเกณฑ์ข้อบังคับ นโยบายของหน่วยงานกำกับ และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอย่างใกล้ชิด เพื่อให้บริษัทสามารถเตรียมการปรับตัวและ/หรือเปลี่ยนแปลงได้อย่างรวดเร็วและทันต่อสถานการณ์ต่าง ๆ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทจะมีฐานะการเงินที่แข็งแกร่ง และมั่นคงและสามารถทำให้ผู้ลงทุนมีโอกาสได้รับผลตอบแทน / ระดับเงินปันผลที่ดี และสม่ำเสมอ

2.2.6 ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

ปัจจุบัน บริษัทมีการปรับรูปแบบการให้บริการเพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมของผู้บริโภคในยุคดิจิทัล ผ่านการนำเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานมากขึ้น ทั้งในการให้บริการคำปรึกษา การบริการกรมธรรม์แก่ลูกค้า ตัวแทน/นายหน้าคู่ค้า และโรงพยาบาลคู่สัญญา รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชั่น ซึ่งการนำเทคโนโลยีและระบบสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการทำงานต่าง ๆ ที่มากขึ้นนี้ อาจส่งผลให้เกิดความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพิ่มขึ้น ทั้งที่เกิดจากความบกพร่องของระบบที่อาจเปิดโอกาสให้ผู้ไม่ประสงค์ดีสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลสำคัญของบริษัทภัยคุกคามทางไซเบอร์ต่าง ๆ เช่น การปลอมหน้าเว็บไซต์ (Phishing) การติดตั้งโปรแกรมประสงค์ร้าย (Malware/Virus) เป็นต้น ที่อาจทำให้เกิดการหยุดชะงักทางธุรกิจ เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถรักษาความปลอดภัยของระบบสารสนเทศและป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้ บริษัทจึงมุ่งเน้นการจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องภายใต้กรอบการบริหารความเสี่ยงขององค์กร รวมถึงกรอบการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและกรอบปฏิบัติงานความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยี โดยการสร้างการตระหนักรู้และให้ความรู้ด้านภัยคุกคามทางไซเบอร์แก่ กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและตัวแทนประกันชีวิต ของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงการว่าจ้างศูนย์เฝ้าระวังความปลอดภัยระบบเครือข่ายและเทคโนโลยีสารสนเทศ (Security Operation Center : SOC) ในการเฝ้าระวังเหตุผิดปกติทุกวันตลอด 24 ชม. เพื่อให้สอดคล้องและเพียงพอต่อสถานการณ์ความเสี่ยงที่มีความซับซ้อนและมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ISO 27001:2022 เรื่อง การจัดการความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและISO 27701:2019 เรื่อง การจัดการด้านความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

2.2.7 ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมายและการกำกับดูแลธุรกิจ

เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย กฎเกณฑ์ รวมทั้งการกำกับดูแลที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากปรับปรุงพระราชบัญญัติ ประกาศ หรือคำสั่งของหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจกำกับดูแลธุรกิจโดยตรงหรือหน่วยงานของรัฐที่อาจมีอำนาจในการควบคุมดูแลอื่น เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน เป็นต้น โดยการเปลี่ยนแปลงของกฎหมายหรือกฎเกณฑ์อาจส่งผลกระทบทั้งด้านการแข่งขัน ต้นทุนทางการเงิน และผลการดำเนินงานของบริษัท และ/หรือ การไม่ปฏิบัติตามการฝ่าฝืน กฎเกณฑ์ หรือประมาทเลินเล่อ อาจทำให้บริษัทถูกภาคทัณฑ์ ถูกปรับ หรือ ถูกฟ้องร้องได้ เพื่อป้องกันความเสี่ยงดังกล่าวข้างต้นบริษัทได้กำหนดโครงสร้างการบริหารงาน โดยนำหลักการแนวปราการป้องกัน 3 ชั้น มาใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ในการควบคุมดูแลและติดตามให้หน่วยงานต่าง ๆ ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามกฎข้อบังคับของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ

และเนื่องจากบริษัทกรุงเทพประกันชีวิตเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์และอาจมีความเกี่ยวข้องกับบริษัทเอกชนรายอื่นบริษัทจึงมีความระมัดระวังในการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัท เพื่อให้เกิดความโปร่งใสในการดำเนินงานตามหลักธรรมภิบาล และมั่นใจได้ว่าไม่มีการถ่ายเทสินทรัพย์ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2.2.8 ความเสี่ยงด้านปฏิบัติงาน

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นจากความผิดพลาดหรือความไม่เพียงพอของกระบวนการทำงาน บุคลากร ระบบงาน การขาดการกำกับดูแลกิจการที่ดี การขาดการควบคุมที่ดี หรือจากปัจจัยภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อรายได้ เงินกองทุนและชื่อเสียงภาพลักษณ์ บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงด้านปฏิบัติการที่สำคัญ ได้แก่ การสร้างประสิทธิภาพของระบบการควบคุมภายใน โดยมีการจัดโครงสร้างองค์กรและสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการควบคุมภายในที่เพียงพอ เช่น โครงสร้างการบริหารงาน การกระจายอำนาจ และการตรวจสอบ รวมถึงการกำหนดขั้นตอนกระบวนการทำงานที่เป็นมาตรฐานโดยคำนึงถึงปัจจัยในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน มีระบบงานต่าง ๆ รองรับขั้นตอนหรือกระบวนการทำงาน และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นการลดความเสี่ยงด้านการปฏิบัติการ บริษัทเน้นการมีส่วนร่วมจากพนักงานทุกระดับ โดยการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน จัดทำแบบประเมินความเสี่ยงองค์กร การรายงานความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ การจัดทำประเมินความเสี่ยงและทบทวนกฎหมายที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจและกิจกรรมของหน่วยงานอย่างเป็นระบบและเน้นย้ำความตระหนักรู้เกี่ยวกับการทำธุรกรรมที่มีความเกี่ยวโยงกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกับกรรมการของบริษัท โดยเฉพาะในกิจกรรมหลักของบริษัท เช่น การลงทุน การจัดซื้อจัดจ้าง เป็นต้น เพื่อลดความเสี่ยงจากการละเมิดกฎหมาย และการเปลี่ยนแปลงด้านกฎหมายของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจ

2.2.9 ความเสี่ยงด้านความยั่งยืน

ปัจจุบันแนวคิดการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน (Environmental, Social, Governance: ESG) ถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ธุรกิจต่างให้ความสำคัญ เนื่องจากเป็นกลไกสำคัญที่ช่วยสะท้อนให้เห็นถึงความรับผิดชอบของบริษัทที่มิใช่เพียงแค่ดำเนินธุรกิจเพื่อแสวงหาผลตอบแทนที่เป็นกำไรเพียงอย่างเดียว แต่ยังคำนึงถึงปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อม (Environmental) สังคม (Social) สิทธิมนุษยชน (Human Rights) และบรรษัทภิบาล (Governance) บริษัทจึงให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการความเสี่ยงด้าน ESG โดยกำหนดเป็นเป็นประเภทความเสี่ยงหนึ่งในการประเมินความเสี่ยงขององค์กร (Corporate Risk Assessment) ครอบคลุมกิจกรรมสำคัญของบริษัท สอดคล้องตามนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงของบริษัทเพื่อเตรียมความพร้อมในการป้องกันและปรับตัวเพื่อรองรับความเสี่ยงต่าง ๆ รวมถึงแสวงหาโอกาสในการดำเนินธุรกิจจากความเสี่ยงเหล่านั้นอย่างมีประสิทธิภาพ

2.2.9.1 ความเสี่ยงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม คือความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ ปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศที่มีความรุนแรงเพิ่มขึ้น ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำรงชีวิต สุขอนามัยโดยรวมของประเทศและพนักงาน พฤติกรรมและวิถีการดำรงชีวิต ความต่อเนื่องในการดำเนินธุรกิจ และ/หรือต้นทุนที่อาจเพิ่มขึ้นจากค่าชดเชยความเสียหายต่าง ๆ รวมถึงความเสียหายที่เกิดต่อราคาหลักทรัพย์ที่บริษัทลงทุนจากภาวะการขาดทุนหรือลดลงของราคาหลักทรพย์ บริษัทมีการดำเนินการประเมินความเสี่ยงในมุมมองของโอกาสและผลกระทบที่กิจรรมต่าง ๆ ของบริษัทต้องหยุดชะงักเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ การเปลี่ยนแปลงด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เช่น อัคคีภัย อุทกภัย การเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศอย่างฉับพลัน โดยจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจที่แสดงให้เห็นถึงความพร้อมในการรับมือ ปรับตัว และเพื่อให้มั่นใจได้ว่าบริษัทสามารถดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง รวมถึงการกำหนดนโยบายต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนและดำเนินการให้สอดคล้องกับกฎระเบียบและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมของหน่วยงานภาครัฐ และ/หรือตามมาตรฐานสากล

2.2.9.2 ความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการละเมิดสิทธิการได้รับการปฏิบัติที่เท่าเทียมตามหลักสิทธิมนุษยชนสำหรับพนักงาน คู่ค้า ลูกค้า รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเรื่องความปลอดภัยในสถานที่ทำงานและสภาพแวดล้อมที่ดี ซึ่งอาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจ และภาพลักษณ์ขององค์กร โดยจัดให้มีการดำเนินการตามแนวทางการตรวจสอบด้านสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้านซึ่งประกอบด้วยการประกาศนโยบายว่าด้วยสิทธิมนุษยชน การกำหนดเกณฑ์การคัดเลือกพนักงานที่ไม่มีข้อบ่งชี้ว่าเป็นการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล อาทิ เพศ เชื้อชาติ ศาสนา เป็นต้น การกำหนดแนวทางป้องกันหรือบรรเทาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน การติดตามและรายงานการประเมินผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชน ขอบเขตของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง รวมถึงประเด็นด้านสิทธิมนุษยชนตามทะเบียนความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน นอกจากนี้ยังกำหนดให้มีการรายงานข้อมูลความเสียหายและข้อมูลเกือบเสียหาย (Loss Data & Near-Misses) ที่เกิดขึ้นจากปัจจัยความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชน (Human Rights Risk) ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแส หรือข้อร้องเรียน (Whistle Blowing) ที่อาจจะเกิดขึ้น ทั้งนี้ จากผลการประเมินความเสี่ยง โดยมีระดับโอกาสและระดับผลกระทบอยู่ในระดับต่ำ โดยประเด็นความเสี่ยง

สำคัญด้านสิทธิมนุษยชนในปีที่ผ่านมาไม่พบประเด็นข้อร้องเรียนของบริษัท ขณะที่พนักงาน outsource บริษัทมีกระบวนการคัดเลือกกับคู่ค้าอย่างเป็นธรรม โดยบริษัทได้ปฏิบัติตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนดอย่างครบถ้วน และได้มีการทบทวนนโยบายและกระบวนการต่างๆ เป็นประจำทุกปี

2.2.10 ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (Emerging risk)

ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ คือความเสี่ยงที่อาจก่อให้เกิดความสูญเสียที่ไม่เคยปรากฏขึ้นหรือไม่เคยมีประสบการณ์มาก่อน และเป็นความเสี่ยงที่ยากต่อการประมาณการทั้งในเชิงโอกาสและความรุนแรงในการเกิด เนื่องจากความไม่แน่นนอนและการเปลี่ยนแปลงของปัจจัย สภาพแวดล้อม อาทิ โรคระบาด กฎหมาย การเมือง สังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อมทางกายภาพ รวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางธรรมชาติ ซึ่งอาจส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจ บริษัทจึงต้องกำหนดกระบวนการให้พร้อมรับมือกับความเสี่ยงใหม่ที่เกิดขึ้น โดยมีการติดตามและทำความเข้าใจเกี่ยวกับปัจจัยความเสี่ยงใหม่ที่อาจเกิดขึ้นกับบริษัท วิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกิดใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ได้แก่

2.2.10.1 ความเสี่ยงด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ (Climate Risk) เป็นปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญ โดยบริษัทคำนึงถึงความเสี่ยงทั้งจากผลกระทบทางกายภาพ นั่นคือเหตุการณ์ทางธรรมชาติที่เกิดขึ้นอย่างฉับพลัน เช่น น้ำท่วม ภัยแล้ง การเปลี่ยนแปลงของระดับน้ำทะเลและสภาพภูมิอากาศ รวมถึงความเสี่ยงจากการเปลี่ยนผ่านและกฎเกณฑ์อย่างสังคมเศรษฐกิจสีเขียว กฎหมายและข้อตกลงระหว่างประเทศที่กำกับให้ภาคธุรกิจรับผิดชอบต่อการปล่อยก๊าซเรือนกระจกผ่านกลไกภาษี นักลงทุนและสถาบันการเงินได้นำการบริหารจัดการความเสี่ยงและโอกาสจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศมาเป็นหนึ่งในปัจจัยสำหรับการลงทุนในธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งพฤติกรรมของผู้บริโภคที่ห่วงมาคำนึงถึงสิ่งแวดล้อมมากขึ้น ทั้งนี้ บริษัทมีแผนบริหารความเสี่ยงในด้านนี้ ได้แก่ การพัฒนาผลิตภัณฑ์ที่คำนึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพภูมิอากาศที่อาจกระทบต่อภาวะการเจ็บป่วย ค่ารักษาพยาบาลที่อาจเพิ่มขึ้น รวมถึงความถี่และความรุนแรง โดยพิจารณาเป็นปัจจัยหนึ่งในการพิจารณารับประกันและออกแบบผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสม เช่น ค่ารักษาพยาบาลแบบเหมาจ่าย รวมถึงการทดสอบภาวะวิกฤติที่อาจกระทบต่อผลการดำเนินงาน และ/หรือ เงินกองทุน ให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้ตามที่กฎหมายกำหนด

2.2.10.2 ความเสี่ยงด้านสังคม บริษัทให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร เนื่องจากประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society) ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้างทางสังคม การผลิตสินค้าและบริการเพื่อตอบสนองต่อผู้บริโภคกลุ่มดังกล่าว โดยการเปลี่ยนแปลงนี้อาจส่งผลให้ธุรกิจได้รับผลกระทบทั้งในด้านการแข่งขัน ต้นทุนทางการเงินและผลการดำเนินงานหากธุรกิจไม่มีการเตรียมแผนรองรับไว้ ดังนั้นบริษัทจำเป็นต้องปรับตัวและแสวงหาโอกาสในการทำธุรกิจจากความต้องการสินค้าและบริการของผู้สูงอายุที่มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นและตลาดที่ขยายขนาดใหญ่ขึ้น โดยบริษัทได้พัฒนาผลิตภัณฑ์สำหรับกลุ่มผู้สูงวัย และขยายอายุการรับประกันภัยจนถึงอายุ 99 ปี ในบางแบบประกัน

2.2.10.3 ความเสี่ยงจากโรคอุบัติใหม่ (Emerging Infectious Disease Risk) เป็นโรคติดต่อชนิดใหม่ที่ไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อนและต้องใช้เวลาในการวิจัยโรคใหม่เพื่อศึกษาหาวิธีการรักษา เป็นโรคติดต่อที่เกิดจากเชื้อชนิดใหม่ (New infectious disease) โรคติดต่อที่พบในพื้นที่ใหม่ (New geographical areas) โรคติดต่ออุบัติซ้ำ (Re-emerging infectious disease) เชื้อก่อโรคที่ดื้อต่อยาต้านจุลชีพ (Antimicrobial resistant organism) และเกิดจากการกระทำของมนุษย์ด้วยสารชีวะ ปัจจัยเหล่านี้ ทำให้โรคแพร่กระจายได้อย่างรวดเร็ว ซึ่งที่ผ่านมาหลายประเทศให้ความสำคัญและเตรียมความพร้อมสำหรับการรับมือ โดยบริษัทตระหนักถึงเหตุการณ์ดังกล่าวจากการเรียนรู้และแก้ไขปัญหาในภาวะวิกฤติดังกล่าว ซึ่งปัจจุบันพบว่ามีการระบาดซ้ำและดื้อยา หรือ วัคซีนที่ฉีดไม่ได้ผล ทั้งนี้บริษัทยังคงมาตรการการกันผู้ป่วยออกจากพนักงานที่ปกติ และสวมหน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดสู่บุคคลอื่น และมาตรการ Work From Home สำหรับผู้ใกล้ชิด

2.3
กระบวนการบริหารเงินทุนและอัตราส่วนเงินกองทุน

นโยบาย และวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการเงินกองทุน

เพื่อให้มั่นใจว่าเงินกองทุนอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ บริษัทได้กำหนดนโยบายในการประเมินและทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ภายใต้แนวทางการประเมินความมั่นคงและความเสี่ยงของบริษัท (ORSA) และจัดทำแผนบริหารเงินกองทุนควบคู่ไปกับระบบการประเมินและติดตามการบริหารความเสี่ยงด้วยระบบการเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) สำหรับกิจกรรมหลักและปัจจัยเสี่ยงที่สำคัญ

กระบวนการบริหารเงินกองทุน

เพื่อติดตามและทบทวนความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อเป้าหมายการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ โดยกำหนดมาตรการต่าง ๆ ภายใต้สมมติฐานว่าเงินกองทุนจะต้องไม่ต่ำกว่าอัตราที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย จากการทดสอบปัจจัยเสี่ยงหลัก ได้แก่ ภาวะอัตราดอกเบี้ย ภาวะตลาดทุนและภาวะเศรษฐกิจในสถานการณ์ต่าง ๆ ด้วยค่าความเสี่ยง VaR (Value at Risk)

การดำเนินการในแต่ละสถานการณ์ บริษัทจะได้ประเมิน ติดตามและทดสอบภาวะอ่อนไหว (Sensitivity Test) และ ทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) จากปัจจัยเสี่ยงดังกล่าวข้างต้น เพื่อการตอบสนองความเสี่ยงตามแผนบริหารเงินกองทุน การสรรหาแหล่งเงินทุน และมาตรการที่กำหนดได้อย่างเหมาะสมและทันท่วงที และได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องพร้อมจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของหน่วยงานให้สอดคล้องกับระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของบริษัท รวมทั้งการรายงานต่อผู้บริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริษัท และสื่อสารให้พนักงานได้รับทราบ

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
สินทรัพย์รวม	330,756.24	328,544.97
หนี้สินรวม	269,785.45	267,602.30
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	266,127.05	265,022.58
- หนี้สินอื่น	3,658.40	2,579.72
ส่วนของผู้ถือหุ้น	60,970.79	60,942.67
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของเจ้าของต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	373.42	440.79
อัตราส่วนเงินกองทุนขั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (ร้อยละ)	373.42	440.79
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (%)	373.73	441.11
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด	52,296.45	60,920.05
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย	13,993.00	13,810.61

หมายเหตุ :
- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิตกำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (Supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้
- รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันชีวิต และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันชีวิต

3. การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

3.1 นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืนได้นำเสนอนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาทบทวนและอนุมัติเป็นประจำทุกปี โดยปรับเปลี่ยนนโยบายให้มีความเป็นปัจจุบัน และสอดคล้องกับหลักการด้านความยั่งยืนในระดับสากล เพื่อตอบสนองเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนและถูกถ่ายทอดไปสู่การปฏิบัติทั่วทั้งองค์กรโดยการขับเคลื่อนผ่านกระบวนการบริหารจัดการด้านความยั่งยืนอย่างมีประสิทธิภาพ

นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน

บริษัทมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการพัฒนาอย่างยั่งยืนบนรากฐานที่มั่นคงทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ด้วยการสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านการดำเนินงานที่เป็นเลิศ เป็นธรรม โปร่งใส และมีการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการสนับสนุนความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินให้แก่ประชาชนทุกกลุ่ม การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถสร้างความมั่นคงให้ครอบครัว ตามกรอบการบริหารจัดการเพื่อเป็นแนวปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกัน สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามมาตรฐานสากล โดยมีนโยบายการดำเนินงาน ดังนี้

1. เคารพการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแนวปฏิบัติในระดับสากล
2. คำนึงถึงการรักษาความสมดุลทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ในการดำเนินงานเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืนของธุรกิจ
3. ให้ความสำคัญในการลดผลกระทบจากการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่า ไปพร้อมกับการเติบโตทางธุรกิจ โดยครอบคลุมทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม
4. สร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับนโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนของบริษัทให้แก่ผู้มีส่วนได้เสีย
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และส่งเสริมให้เกิดการใช้งานอย่างมีประสิทธิภาพกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม เพื่อสร้างอนาคตที่ยั่งยืน
6. ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน ด้วยความมุ่งมั่นเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม สร้างความสุขสงบทางใจ และสร้างความมั่นคงทางการเงินและความเป็นอยู่ที่ดีขึ้นให้กับประชาชนทุกกลุ่ม
7. เปิดเผยนโยบาย แนวทางการบริหารจัดการ และผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนอย่างโปร่งใส ตามแนวทางมาตรฐานสากลที่ได้รับการยอมรับเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
8. ส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมด้านความยั่งยืนภายในองค์กรให้พนักงานทุกคนตระหนักและมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านความยั่งยืน

ทั้งนี้ กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงินทุกคน มีหน้าที่สนับสนุน ผลักดัน และปฏิบัติให้สอดคล้องกับนโยบายและกรอบการบริหารจัดการความยั่งยืนที่บริษัทกำหนด

บริษัทได้เผยแพร่นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่ https://www.bangkoklife.com/th/about/child/140

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

บริษัทดำเนินธุรกิจตามกลยุทธ์ด้านความยั่งยืนที่ครอบคลุมประเด็นสำคัญทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และธรรมาภิบาล ตลอดจนได้กำหนดความมุ่งมั่น ตัวชี้วัด เป้าหมายระยะสั้น และระยะยาวของแต่ละประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนไว้ เพื่อสนับสนุนการบูรณาการแผนการดำเนินงานให้มีความเชื่อมโยง สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน และสร้างประโยชน์สูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

วิสัยทัศน์

เป็นบริษัทประกันชีวิตอันดับหนึ่งด้านความใส่ใจ

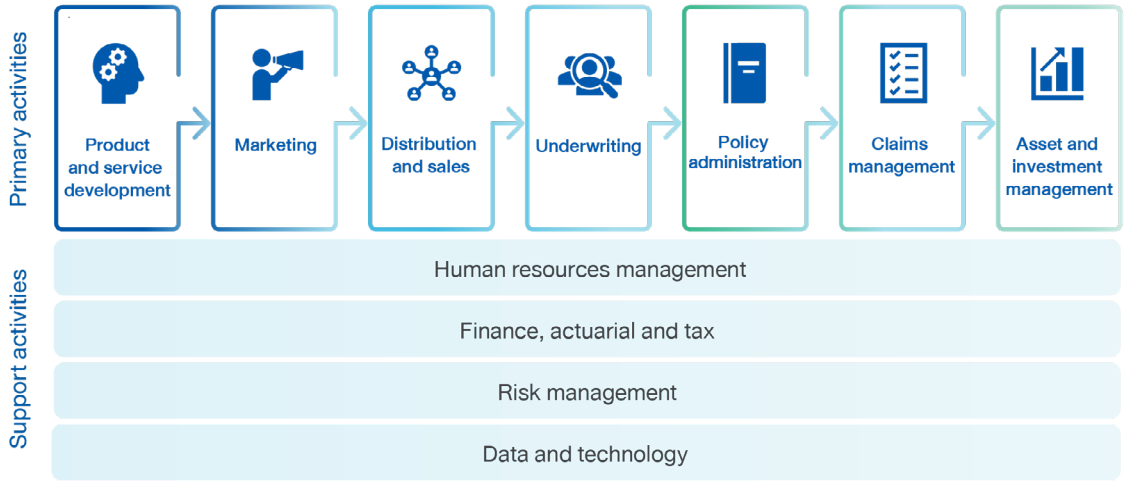
กลยุทธ์ Happy 'P'

	Environmental	Social	Governance and Economic
เป้าหมาย	ขับเคลื่อนสู่การเป็นองค์กรที่มีความเป็นกลางทางคาร์บอน	เป็นส่วนหนึ่งในการยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมไทย ด้วยการให้ความรู้ด้านการวางแผนการเงิน และการประกันชีวิต	เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ด้วยการเป็นผู้นำในธุรกิจประกันชีวิตด้านความใส่ใจ ภายใต้หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
Happy Place “บ้านมีสุข”		• การที่มีสถานที่ทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาและสร้างองค์กรที่เข้มแข็ง เติบโตอย่างยั่งยืน • พัฒนาศักยภาพพนักงานสู่ความเป็นเลิศ • เสริมสร้างรากฐานให้ประชาชนมีรายได้ผ่านการสร้างตัวแทนประกันชีวิต	• เคารพการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง รวมถึงแนวปฏิบัติในระดับสากล • การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน • สัดส่วนการขายผ่านช่องทางการขายที่สมดุล • ให้ความสำคัญความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบปฏิบัติการดิจิทัล
Happy Peace “ใจมีสุข”		• ใส่ใจการให้บริการด้วยการพัฒนาระบบการให้บริการลูกค้าที่โปร่งใส ทันสมัย รวดเร็ว ตอบโจทย์ทุกธุรกรรม	• ใส่ใจการปกป้องคุณค่าชีวิตด้วยการส่งเสริมการทำประกันชีวิตให้กับประชาชนทุกกลุ่มรายได้ในทุกช่วงชีวิต • สร้างสรรค์นวัตกรรมการบริการด้วยการพัฒนาแพลตฟอร์มดิจิทัลแบบครบวงจร เพื่อยกระดับการให้บริการประกันชีวิตและการก้าวสู่สังคมไร้กระดาษในอนาคต
Happy People “เรามีสุข”	• บริหารความเสี่ยงด้านสภาพภูมิอากาศ และร่วมบรรเทาผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม • ส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติในชุมชนของบริษัท ด้วยการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และสนับสนุนกิจกรรมฟื้นฟูธรรมชาติ อนุรักษ์สิ่งแวดล้อม และปลูกฝังจิตสำนึกการรักษาสิ่งแวดล้อมในมิติต่าง ๆ เพื่อผลระยะยาวและยั่งยืน	• ส่งเสริมการให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและการประกันชีวิตกับประชาชนทั่วไป	

3.2
การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

3.2.1 การบริหารจัดการห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทให้ความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ซึ่งมีส่วนสำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัทอย่างยั่งยืน โดยได้มีการวิเคราะห์และประเมินผลกระทบในกระบวนการดำเนินธุรกิจตลอดจนห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ตั้งแต่ต้นน้ำถึงปลายน้ำที่สะท้อนทั้งมิติเศรษฐกิจ มิติสังคม และมิติสิ่งแวดล้อม เพื่อสามารถระบุผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับข้อบ่งชี้ ตลอดทั้งประเมินความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อทราบถึงความคาดหวังและคัดกรองประเด็นที่มีนัยสำคัญให้ครอบคลุมในทุก ๆ ด้าน เพื่อป้องกันความเสี่ยงและลดผลกระทบที่อาจทำให้ธุรกิจหยุดชะงัก เพราะในแต่ละกระบวนการมีความสำคัญต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่แตกต่างกัน รวมถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจอย่างยั่งยืน



3.2.2 การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทแบ่งผู้มีส่วนได้เสียหลักออกเป็น 8 กลุ่ม ได้แก่ ผู้ถือหุ้นและนักลงทุน, พนักงาน, ลูกค้า, ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน, พันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้า, หน่วยงานกำกับภาครัฐ, คู่แข่ง, สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้บริษัทให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม โดยมีรูปแบบการสร้างการมีส่วนร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่ม ดังนี้

ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการการตอบสนองของบริษัท
ผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร			
ผู้ถือหุ้น นักลงทุน • ผู้ลงทุน และผู้ถือหุ้นของบริษัท	• การจัดประชุมผู้ถือหุ้นประจำปี • การเผยแพร่ One Repot • การเปิดเผยข้อมูลสารสนเทศผ่านระบบ SET link ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เว็บไซต์ของบริษัท และสื่อสิ่งพิมพ์ทั้งภายในและภายนอก • ประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบัน • Company Visit • Conference Call	• ธุรกิจมีการเติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน • ได้รับผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม • การเปิดเผยข้อมูลและการรายงานที่ถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา และโปร่งใส • การสื่อสารกับผู้ถือหุ้น นักลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ	• การกำกับดูแลกิจการที่ดี • เชิญผู้ถือหุ้นร่วมเสนอวาระการจัดการประชุมผู้ถือหุ้นสามัญประจำปี และร่วมแสดงความคิดเห็นในที่ประชุม • มีการสื่อสารที่ชัดเจนและต่อเนื่องกับผู้ถือหุ้น นักลงทุน เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงภายในบริษัท หรือเมื่อมีผลกระทบจากภายนอกที่จะมีผลกระทบต่อบริษัทอย่างมีสาระสำคัญ

ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการการตอบสนองของบริษัท
พนักงาน • ผู้ที่ได้รับการจ้างงานจากบริษัททั้งโดยตรงและอ้อม	• การจัดอบรมพนักงานในทุกระดับ • การสื่อสารประชาสัมพันธ์และการจัดกิจกรรมเพื่อสร้างความเข้าใจในการดำเนินธุรกิจและการส่งเสริมให้เกิดความผูกพันในองค์กรผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายทั้งออนไลน์และออฟไลน์เพื่อเข้าถึงพนักงานทุกกลุ่มอย่างทั่วถึง • การสำรวจความพึงพอใจของพนักงาน • การแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างผู้บริหารและพนักงานในสังกัดในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงาน • การจัดช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	• พนักงานมีความสุขในการทำงาน มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความผูกพันกับบริษัท • พนักงานมีอุปกรณ์ที่พร้อมและเพียงพอในการทำงาน Anytime & Anywhere ส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพ • รับฟังความคิดเห็นและความต้องการของพนักงาน • โอกาสในการพัฒนาทักษะและศักยภาพของพนักงานในองค์กร • สภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีความปลอดภัย • ความมั่นคง และความก้าวหน้าในอาชีพ • สวัสดิการและผลตอบแทนที่เหมาะสมและยุติธรรม	• ทำให้พนักงานมีรายได้ที่มั่นคงเพิ่มขึ้น เพื่อส่งเสริมการมีคุณภาพชีวิตที่ดีของพนักงานและครอบครัว ทำให้พนักงานเกิดความผูกพันต่อองค์กรและบอกต่อผู้อื่น • เพิ่มความรู้และพัฒนาทักษะให้มีความพร้อมในการให้บริการอย่างมืออาชีพ เพื่อสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าและตัวแทนอย่างยั่งยืน • พนักงานมีอุปกรณ์คุณภาพที่พร้อมและเพียงพอในการทำงาน Anytime & Anywhere • สนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมในการคิดและออกแบบการทำงาน โดยนำนวัตกรรมมาใช้เพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงานได้ดียิ่งขึ้น • รับฟังความต้องการของพนักงาน • จัดและดูแลสถานประกอบกิจการให้มีความปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ
ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร			
ลูกค้า • ผู้ซื้อผลิตภัณฑ์และใช้บริการ	• การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า • การพบปะลูกค้าผ่านกิจกรรมต่าง ๆ • การเปิดเผยและสื่อสารข้อมูลผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียและเว็บไซต์บริษัท • การจัดให้มีช่องทางให้ลูกค้าแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะและข้อร้องเรียน	• ผลิตภัณฑ์มีความหลากหลายตอบสนองกลุ่มลูกค้าได้ทุกกลุ่ม ทุกช่วงอายุ อาชีพ และฐานะทางการเงิน • ลูกค้าสามารถเข้าถึงบริการของบริษัทได้ทุกที่ทุกเวลา สะดวก และรวดเร็ว • การเสนอคุณภาพการให้บริการที่ตรงกับความคาดหวัง ความต้องการของลูกค้าด้วยความสามารถในการให้บริการและตอบสนองความต้องการของลูกค้าทั้งก่อน ระหว่าง และหลังการนำเสนอผลิตภัณฑ์ • ความปลอดภัยและการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า	• ส่งเสริมความมั่นคงทางการเงินด้วยการทำประกันชีวิต และประกันสุขภาพเพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีต่อคนไทย เพิ่มเติมจากประกันพื้นฐานที่รัฐจัดหาให้ • ผลตอบแทนในการลงทุนเป็นไปตามคาดการณ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาว • มีบริการดิจิทัลแพลตฟอร์มที่สะดวกกับผู้ใช้งาน และดึงดูดเพื่อให้ลูกค้าเข้าถึงบริการของบริษัทได้ทุกที่ทุกเวลา สะดวก และรวดเร็ว • การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันชีวิต และการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน • การพัฒนาศักยภาพของผู้ให้บริการ และแผนการนำเสนอการให้บริการโดยมีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง • การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน • ผู้ที่หาลูกค้ามาให้บริษัท • ผู้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ	• การสำรวจความพึงพอใจของตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน • การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์บริษัท และแอปพลิเคชันการบริหารงานสำหรับตัวแทน • จัดให้มีช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน • อบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ	• มีความรู้และทักษะในการเสนอขายสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น • มีความมั่นคงทางฐานะทางการเงินและคุณภาพชีวิตที่ดี • ผลิตภัณฑ์มีความหลากหลาย ตอบสนองกลุ่มลูกค้าได้ทุกกลุ่ม ทุกช่วงอายุ อาชีพ และฐานะทางการเงิน • โอกาสในการพัฒนาทักษะและศักยภาพ • การสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ • การปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญา • ได้รับค่าตอบแทนและการชำระเงินตามเงื่อนไขที่ได้ตกลงกัน	• การจัดอบรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะและศักยภาพ • การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน • มีบริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม ที่สะดวกกับผู้ใช้งาน และดึงดูดเพื่อสนับสนุนการทำงานของคู่ค้า • ทบทวนและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันเพื่อริเริ่มสร้างสรรค์โครงการที่สร้างคุณค่า

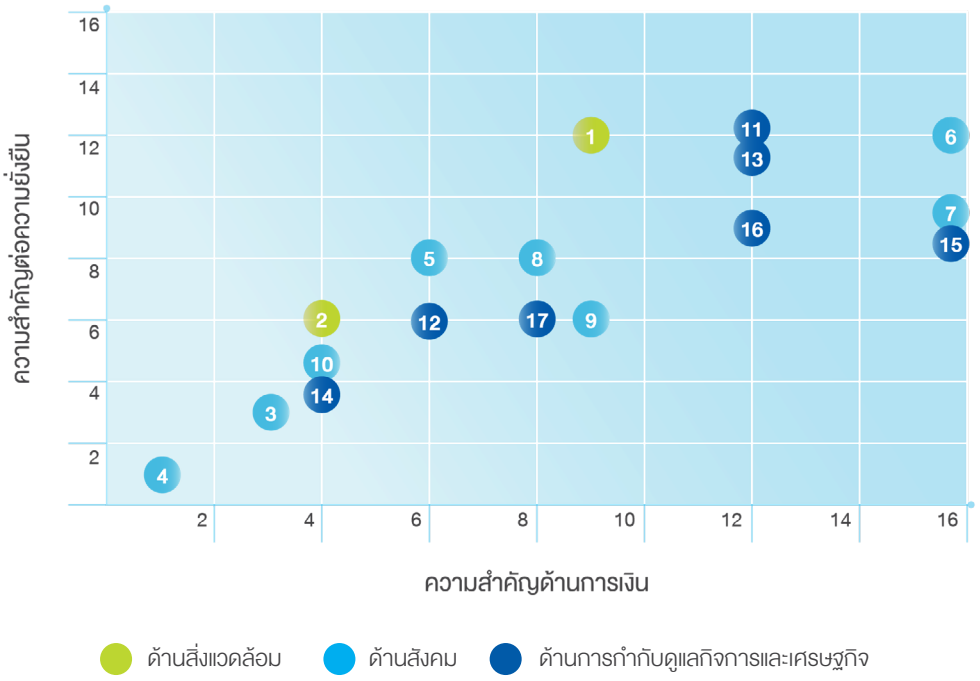
ผู้มีส่วนได้เสีย	รูปแบบและช่องทางการสื่อสาร	ความสนใจและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย	แนวทางการการตอบสนองของบริษัท
พันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้า • ผู้ที่หาลูกค้ามาให้บริษัท • ผู้นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ ได้แก่ นายหน้าประกันชีวิต และพันธมิตรทางการขาย • ผู้ที่ส่งมอบบริการโดยที่ไม่เกี่ยวกับกระบวนการหลัก • ผู้ที่จัดหาสินค้า และบริการต่าง ๆ ให้แก่บริษัท	• การสำรวจความพึงพอใจของพันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้า • การเปิดเผยข้อมูลผ่านเว็บไซต์บริษัท • จัดให้มีช่องทางการรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียน • อบรมให้ความรู้ที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการดำเนินธุรกิจ	• มีความรู้และทักษะในการเสนอขายสินค้าและบริการเพิ่มมากขึ้น • มีความมั่นคงทางฐานะทางการเงินและคุณภาพชีวิตที่ดี • ผลิตภัณฑ์มีความหลากหลายตอบสนองกลุ่มลูกค้าได้ทุกกลุ่มทุกช่วงอายุ อาชีพ และฐานะทางการเงิน • โอกาสในการพัฒนาทักษะและศักยภาพ • การสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่าง ๆ • มีการคัดเลือกพันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้าอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม • การปฏิบัติตามข้อกำหนดในสัญญาอย่างเคร่งครัดด้วยความเสมอภาพและเป็นธรรม • ได้รับค่าตอบแทนและการชำระเงินครบถ้วนและตรงเวลา	• การจัดอบรมเพื่อส่งเสริมการพัฒนาทักษะและศักยภาพ • การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้าน • มีบริการดิจิทัลแพลตฟอร์ม ที่สะดวกกับผู้ใช้งานและดึงดูดเพื่อสนับสนุนการทำงานของคู่ค้า • ทบทวนและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างกันเพื่อริเริ่มสร้างสรรค์โครงการที่สร้างคุณค่า
หน่วยงานกำกับภาครัฐ • ผู้ที่ดูแลกำกับทางการดำเนินงานของบริษัท ทั้งการปฏิบัติการการเงิน และการเอื้อประโยชน์ทางธุรกิจ	• การเข้าร่วมประชุม รับฟังแนวนโยบายและแนวทางการกำกับดูแล • การติดต่อประสานงานกับหน่วยงานทางการที่กำกับดูแลโดยหน่วยงานกำกับการปฏิบัติงานของบริษัท • การให้ข้อมูลกับหน่วยงานกำกับ	• การดำเนินธุรกิจและกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปตามกฎระเบียบและกฎหมายเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการกำกับดูแลกิจการที่ดี • การมีส่วนร่วมที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของภาคธุรกิจประกันชีวิตให้เป็นหนึ่งในปัจจัยที่เสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจของสังคม • การป้องกันการทุจริต	• การกำกับดูแลกิจการที่ดี • การบริหารความเสี่ยงองค์กร • การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด • การจัดการข้อมูลส่วนบุคคล และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ • มีส่วนร่วมกับมาตรการและกิจกรรมของภาครัฐตามความเหมาะสม
คู่แข่ง • ผู้ดำเนินธุรกิจในอุตสาหกรรมเดียวกัน • สินค้าและบริการที่ทดแทนกันได้	• การประชุมพบปะพูดคุยแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและความร่วมมือกันตามวาระต่าง ๆ	• การมีส่วนร่วมที่ช่วยส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของภาคธุรกิจประกันชีวิตด้วยกันให้เป็นหนึ่งในปัจจัยที่เสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบเศรษฐกิจของสังคม • ส่งเสริมการทำประกันชีวิตและสุขภาพเพื่อขยายฐานการประกันภัยให้เข้าถึงประชาชนมากขึ้น	• การกำกับดูแลกิจการที่ดี • การปฏิบัติตามกฎหมายอย่างเคร่งครัด • การเข้าร่วม 1 ในสมาชิกของสมาคมประกันชีวิตไทย
สังคมและสิ่งแวดล้อม • ผู้ได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของบริษัท	• การจัดกิจกรรมเพื่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม และกิจกรรมเพื่อส่งเสริมศาสนาและศิลปวัฒนธรรม • การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงิน และการประกันชีวิตกับประชาชนทั่วไปผ่านช่องทางสื่อสารต่าง ๆ	• ส่งเสริมการให้ความรู้ทางด้านการวางแผนการเงิน • เพิ่มโอกาสการเข้าถึงประกันชีวิตอย่างทั่วถึง • การให้การสนับสนุนและส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ • การคำนึงถึงผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจที่มีต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม	• ส่งเสริมการให้ความรู้ทางด้านการวางแผนการเงิน • เพิ่มโอกาสการเข้าถึงประกันชีวิตอย่างทั่วถึง • การให้การสนับสนุนและส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ • การคำนึงถึงผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจที่มีต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม

3.3
ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืน

บริษัทดำเนินการจัดลำดับความสำคัญของประเด็นต่าง ๆ โดยพิจารณาจากความสำคัญด้านความยั่งยืน และความสำคัญด้านการเงิน ทั้งประเด็นที่เป็นโอกาสและความเสี่ยงของบริษัท รวมถึงประเด็นในปัจจุบันและคาดการณ์ในอนาคต ซึ่งประเมินจากความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียตลอดห่วงโซ่ธุรกิจ ร่วมกับการวิเคราะห์แนวโน้มและทิศทางความยั่งยืนในกลุ่มธุรกิจประกันชีวิต ซึ่งผลลัพธ์ของการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทจะช่วยเน้นย้ำและแสดงให้เห็นถึงประเด็นที่มีการเพิ่มขึ้นของระดับสาระสำคัญ โดยบริษัทมุ่งมั่นที่จะใช้ประเด็นดังกล่าวในการพัฒนากลยุทธ์ด้านความยั่งยืนต่อไป

ทั้งนี้ คณะทำงานความยั่งยืนได้มีการนำเสนอประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนต่อคณะกรรมการจัดการเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของผลการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนกับบริบท เป้าหมาย และกลยุทธ์ของบริษัท และนำเสนอต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืนเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบในการเปิดเผยข้อมูล โดยประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนของบริษัทในปี 2568 มีจำนวน 17 ประเด็น โดยมีประเด็นและระดับความสำคัญเหมือนปี 2568 ดังนี้

การจัดลำดับความสำคัญประเด็นด้านความยั่งยืน



1. การบริหารความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
2. การบริหารจัดการและการสร้างจิตสำนึกการดูแลสิ่งแวดล้อม
3. การปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและเคารพสิทธิมนุษยชนต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม
4. การมีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาและสร้างองค์กรที่เข้มแข็ง เติบโตอย่างยั่งยืน
5. การพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่มีความหลากหลายและเท่าเทียม
6. สร้างรากฐานให้ชุมชนมีรายได้ผ่านการสร้างตัวแทนประกันชีวิต
7. การพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าที่โปร่งใส ทันสมัย รวดเร็ว
8. การให้ความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและการประกันชีวิต
9. การเข้าถึงการประกันชีวิตและบริการทางการเงินโดยคำนึงถึงความต้องการของลูกค้าทุกกลุ่ม
10. การมีส่วนร่วมและความรับผิดชอบต่อสังคม
11. การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องและการบริหารความเสี่ยง
12. การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างยั่งยืน
13. สัดส่วนการขายผ่านช่องทางการขายที่สมดุล
14. ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ระบบปฏิบัติการดิจิทัลและการจัดการข้อมูลส่วนบุคคล
15. ผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชนทุกกลุ่มรายได้ในทุกช่วงชีวิต
16. นวัตกรรมการบริการแบบครบวงจร
17. การลงทุนอย่างยั่งยืนโดยให้ความสำคัญกับมิติ ESG

จากการประเมินประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนข้างต้น บริษัทได้ดำเนินการที่สอดคล้องกับมาตรฐาน GRI และหลักการ Double Materiality อย่างครบถ้วนทุกขั้นตอน สามารถสรุปประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สำคัญได้ตามตารางดังนี้

ประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่สำคัญ	
1	การบริหารความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
6	สร้างรากฐานให้ชุมชนมีรายได้ผ่านการสร้างตัวแทนประกันชีวิต
7	การพัฒนากระบวนการให้บริการลูกค้าที่โปร่งใส ทันสมัย รวดเร็ว
11	การปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และการบริหารความเสี่ยง
13	สัดส่วนการขายผ่านช่องทางการขายที่สมดุล
15	ผลิตภัณฑ์ที่ส่งเสริมการวางแผนทางการเงินอย่างรอบด้านให้กับประชาชนทุกกลุ่มรายได้ในทุกช่วงชีวิต
16	นวัตกรรมการบริการแบบครบวงจร

ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านสังคม ด้านการกำกับดูแลกิจการและเศรษฐกิจ

3.4
การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

นโยบายอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตระหนักและมุ่งมั่นต่อการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างคุ้มค่า ลดการสูญเปล่า เพื่อบรรเทาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงภูมิอากาศ ด้วยการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกจากการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดการบริหารจัดการที่ครอบคลุมและยั่งยืนเป็นไปตามกฎหมายและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม รวมถึงการปลูกฝังจิตสำนึกรักษ์สิ่งแวดล้อม ถือเป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของผู้บริหารและพนักงานทุกคนในการมีส่วนร่วมในการปฏิบัติตามนโยบายที่กำหนด

บริษัทได้เผยแพร่นโยบายและแนวปฏิบัติอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อมผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่ https://www.bangkoklife.com/sustainability/th/Environmental/Environmental-Management-Policy/Environmental-Management-Policy

ความมุ่งมั่นเพื่อมุ่งสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์

บริษัทเชื่อว่าการดูแลชีวิตและสุขภาพจะไม่สมบูรณ์ หากละเลยการดูแลโลกที่เราทุกคนอาศัยอยู่ ด้วยเหตุนี้บริษัทจึงประกาศความมุ่งมั่นที่จะก้าวสู่การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero GHG Emissions) ภายในปี 2593 (ค.ศ. 2050) ตามแนวทางการตั้งเป้าหมายเพื่อบรรลุข้อตกลงปารีสของประเทศไทย (Nationally Determined Contributions: NDCs) ในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ โดยบริษัทจะเดินหน้าลดคาร์บอนจากการดำเนินงาน ปรับพอร์ตการลงทุนไปสู่สินทรัพย์ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่ช่วยให้ลูกค้าและสังคมพร้อมรับมือกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

ความมุ่งมั่นนี้ เป็นความตั้งใจของบริษัทที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการร่วมสร้างอนาคตของสังคมไทยและคนรุ่นถัดไป ทุกย่างก้าวที่บริษัทเดินไปบนเส้นทางสู่ Net Zero คือ การสะท้อนหัวใจของการใส่ใจที่พร้อมอยู่เคียงข้างลูกค้า เพื่อความสุขที่ยั่งยืนสำหรับทุกคน

บริษัทจัดทำรายงานตามข้อเสนอแนะของกรอบการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

การกำกับดูแล
การกำกับดูแลขององค์กรเกี่ยวกับความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศ
1. คณะกรรมการบริษัท
2. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
3. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและพัฒนาสู่ความยั่งยืน
4. คณะกรรมการจัดการ
5. คณะทำงานบริหารความเสี่ยงองค์รวม
6. คณะทำงานความยั่งยืน

การบริหารความเสี่ยง
กระบวนการที่องค์กรใช้ระบุ ประเมินและจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศ
1. กระบวนการวิเคราะห์ความเสี่ยง และผลกระทบที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศที่มีผลต่อการดำเนินงานของบริษัท
2. การบริหารจัดการความเสี่ยงและผลกระทบที่มีผลต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท



กลยุทธ์
ผลกระทบที่เกิดขึ้นจริงและอาจเกิดขึ้นจากความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศต่อธุรกิจ กลยุทธ์และการวางแผนทางการเงินขององค์กร
1. การวิเคราะห์ความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับสภาพอากาศและผลกระทบที่อาจเกิดขึ้น (Climate-relate Risk Analysis and Potential Impacts)
2. การวิเคราะห์ ประเมินความเสี่ยง โอกาสและผลกระทบที่เกี่ยวกับสภาพภูมิอากาศภายใต้สมมติฐานต่าง ๆ (Cliamate Scenario Analysis)
3. กลยุทธ์การปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ (Net Zero Strategy)

ตัวชี้วัดและเป้าหมาย
ตัวชี้วัดและเป้าหมายที่ใช้เพื่อประเมินและจัดการความเสี่ยงและโอกาสที่เกี่ยวข้องกับสภาพภูมิอากาศ
1. เป้าหมายระยะสั้น
   - การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขต 1 และ 2 ลดลงร้อยละ 42 ภายในปี 2573 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2564
   - การปล่อยก๊าซเรือนกระจกในขอบเขต 3 ลดลงร้อยละ 25 ภายในปี 2573 เมื่อเทียบกับปีฐาน 2564
2. เป้าหมายหารปล่อยก๊าซเรือนกระจกสุทธิเป็นศูนย์ในปี 2593 ขอบเขต 1, 2 และ 3

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมโดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านพลังงาน ด้านทรัพยากรน้ำ ด้านขยะและของเสีย ของเหลือใช้ หรือ ใช้แล้ว และด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. ด้านพลังงาน

การประหยัดพลังงานไฟฟ้า

- การใช้อุปกรณ์ไฟฟ้าตามมาตรฐาน Energy Star หลอดไฟให้แสงสว่าง โดยเลือกใช้หลอด LED
- รณรงค์การประหยัดไฟฟ้าด้วยการปิดไฟแสงสว่างช่วงพักเที่ยง หลังเลิกงาน
- ติดตั้ง Motion Sensor ไฟแสงสว่างในห้องน้ำ และห้องถ่ายเอกสาร เพื่อจับการเคลื่อนไหวในการเปิดไฟฟ้า
- เปิดเครื่องปรับอากาศที่ 25 องศา ปิดแอร์และไฟฟ้าห้องประชุมหลังเลิกใช้งาน
- ปิดหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ในช่วงไม่ใช้งาน ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์/เครื่องใช้ไฟฟ้าทุกชนิดเมื่อเลิกงาน
- ใช้แสงสว่างจากภายนอกในการช่วยลดการเปิดแสงสว่างภายในอาคาร

การใช้พลังงานหมุนเวียน

- ติดตั้งแผงโซลาร์เซลล์สร้างกระแสไฟฟ้าสำหรับใช้ในอาคาร เพื่อช่วยลดการใช้พลังงานไฟฟ้าทั้งสำนักงานใหญ่ และสำนักงานสาขาของบริษัท 9 สาขา
- โดยในปี 2568 บริษัทขยายพื้นที่ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากแสงอาทิตย์บนดาดฟ้าอาคารบี สำนักงานใหญ่ ขนาด 171 กิโลวัตต์ ซึ่งสามารถผลิตไฟฟ้าได้ประมาณ 192,507 กิโลวัตต์/ปี ติดตั้งระบบ AI เพื่อควบคุมการใช้กระแสไฟฟ้าของเครื่องปรับอากาศ และเปลี่ยนรถยนต์ประจำตำแหน่งของผู้บริหารจากรถยนต์ที่ใช้เครื่องยนต์สันดาปภายใน มาเป็นรถยนต์ที่ขับเคลื่อนด้วยมอเตอร์ไฟฟ้า 100% จำนวน 4 คัน ทำให้ประหยัดน้ำมันและลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

การดูแลสิ่งแวดล้อมภายในอาคาร

- ตรวจวัดคุณภาพอากาศภายในอาคารและควบคุมไม่ให้มีค่าฝุ่นเกินมาตรฐาน
- ควบคุมเสียงรบกวนจากแหล่งกำเนิดด้วยการติดตั้งวัสดุดูดซับเสียงไม่ให้รบกวนการปฏิบัติงาน และชุมชนข้างเคียง

การดูแลอุปกรณ์และการให้ความรู้

- บำรุงรักษาและตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์ไฟฟ้าเป็นประจำ
- ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แนวทางการประหยัดไฟฟ้าและการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

2. ด้านทรัพยากรน้ำ

- รณรงค์ช่วยกันประหยัดน้ำประปา โดยเปิดป้ายประชาสัมพันธ์ให้เห็นคุณค่าของการใช้น้ำ การเปิด – ปิดก๊อกน้ำให้สนิทหลังการใช้งานแล้วทุกครั้ง
- ไม่ทิ้งเศษขยะ กระดาษชำระ หรือสิ่งอื่นใดลงในชักโครก
- เลือกใช้สุขภัณฑ์ ฟลัชวาล์ว และก๊อกน้ำ ที่ประหยัดน้ำสูง รวมถึงการติดตั้งก๊อกอัตโนมัติบริเวณอ่างล้างมือในห้องน้ำประจำชั้นทุกชั้น
- ปิดระบบรดน้ำต้นไม้อัตโนมัติในช่วงหน้าฝน เพื่อใช้น้ำฝนแทนการรดน้ำต้นไม้
- ซ่อมแซมอุปกรณ์การใช้น้ำชำรุด เพื่อกำจัดจุดรั่วไหลในองค์กร หรือการสูญเสียน้ำโดยเปล่าประโยชน์

3. ด้านขยะและของเสีย ของเหลือใช้ หรือใช้แล้ว

- รณรงค์การนำกระดาษที่ใช้แล้วกลับมาใช้ซ้ำโดยการพิมพ์หน้าที่ 2 หรือสแกนเก็บไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์แทนการถ่ายสำเนา
- จัดถังรับกระดาษที่ไม่ใช้แล้วเพื่อรวบรวมนำไปรีไซเคิลใหม่
- รณรงค์การใช้กระดาษเช็ดมือในห้องน้ำเพียง 1 แผ่น และกระดาษชำระในห้องน้ำเท่าที่จำเป็น
- ประชาสัมพันธ์ให้ความรู้แนวทางการประหยัดกระดาษ การคัดแยกขยะ และการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ
- ใช้ถ่านชาร์จ แทนถ่านอัลคาไลน์ สำหรับใส่ไมโครโฟนและอุปกรณ์ต่าง ๆ เพื่อลดขยะอิเล็กทรอนิกส์
- รณรงค์การใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก การใช้กล่องบรรจุอาหารและแก้วน้ำส่วนตัวแทนภาชนะบรรจุอาหารที่ใช้ครั้งเดียวในร้านค้าของบริษัท เพื่อลดขยะตั้งแต่ต้นทาง

4. ด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ

การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก (GHG Emissions Reduction)

- เปลี่ยนรถยนต์ประจำตำแหน่งผู้บริหารจากเครื่องยนต์สันดาปภายในเป็นรถยนต์มอเตอร์ไฟฟ้า 100% จำนวน 4 คัน
- ติดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์ (Solar Rooftop) เพื่อทดแทนการใช้ไฟฟ้าจากระบบทั่วไป และส่งเสริมการใช้พลังงานหมุนเวียนทั้งในสำนักงานใหญ่ และสาขา

การส่งเสริมความรู้และการมีส่วนร่วมของพนักงาน

- จัดกิจกรรมรณรงค์และอบรมให้พนักงานตระหนักถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ โดยในปี 2568 บริษัทดำเนินการจัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยสนับสนุนให้พนักงานเข้าร่วมหลักสูตรออนไลน์ผ่านระบบ SET e-Learning ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ได้แก่ หลักสูตร CFO 01: Business and GHG Emission Reduction (ธุรกิจกับการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก) ซึ่งมีพนักงานผ่านการอบรมจำนวน 910 คน
- ส่งเสริมพฤติกรรมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม เช่น การช่วยลดการใช้พลังงานภายในสำนักงาน ลดการใช้ถุงพลาสติก เป็นต้น

บริษัทได้รับการขึ้นทะเบียนคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กร (Carbon Footprint for Organization: CFO)

ซึ่งเป็นการคำนวณปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกของอาคารสำนักงานใหญ่ โดยได้เริ่มจัดเก็บข้อมูลคาร์บอนฟุตพริ้นท์ในปี 2564 เป็นปีแรก (ปีฐาน) ทั้งนี้ การจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ของบริษัทมีการดำเนินงานตามมาตรฐานสากล หรือเทียบเท่า และมีการทวนสอบการจัดทำคาร์บอนฟุตพริ้นท์ขององค์กรจากบริษัท บูโร เวอริทัส เซอทิฟิเคชั่น (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นหน่วยงานที่ขึ้นทะเบียนกับองค์การบริหารจัดการ ก๊าซเรือนกระจก (องค์การมหาชน)

ผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมปี 2568	
การลดการใช้ไฟฟ้าของบริษัท	ลดลงร้อยละ 22 เทียบกับปีฐาน 2564
สัดส่วนการใช้พลังงานทดแทน	ร้อยละ 11
การลดการใช้น้ำประปาของบริษัท	เพิ่มขึ้นร้อยละ 9 เทียบกับปีฐาน 2564
การลดการใช้กระดาษของบริษัท	ลดลงร้อยละ 44 เทียบกับปีฐาน 2564
การลดขยะและของเสียของบริษัท	ลดลงร้อยละ 23 เทียบกับปีฐาน 2566
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลง (ขอบเขต 1+2)	ลดลงร้อยละ 29 เทียบกับปีฐาน 2564
ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกลดลง (ขอบเขต 1+2+3)	ลดลงร้อยละ 36 เทียบกับปีฐาน 2564

3.5 การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิทธิมนุษยชน

บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน โดยสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ ความเสมอภาค ความหลากหลายและการยอมรับความแตกต่างของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งบุคคลในองค์กรและนอกองค์กร ตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล และไม่กระทำการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดหรือจำกัดสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล โดยยึดปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานด้านสิทธิมนุษยชนสากล

ทั้งนี้ บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจอย่างเป็นธรรมและโปร่งใส โดยให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชนของลูกค้า พนักงาน ตัวแทนประกันชีวิตและที่ปรึกษาทางการเงิน คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ ชุมชน รวมถึงการเคารพสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชนของพนักงานในการจ้างงานและการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ซึ่งบริษัทได้ระบุไว้อย่างชัดเจนในจรรยาบรรณบริษัท

บริษัทได้เผยแพร่นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนผ่านเว็บไซต์ของบริษัทที่ https://bangkoklife.com/th/about/child/139

ผลการดำเนินงานด้านสังคม

บริษัทมีการดำเนินงานที่สำคัญในด้านสังคมดังนี้

1. ใส่ใจลูกค้าด้วยประสบการณ์ที่เป็นเลิศ

บริษัทมุ่งสร้างประสบการณ์ที่ดีให้แก่ลูกค้าผ่านการนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่สามารถตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าได้อย่างแท้จริง รวมถึงพัฒนาช่องทางที่การรับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากลูกค้า โดยบริษัทได้ดำเนินงานใน 4 ด้านหลัก ประกอบด้วย

1.1 การสร้างวัฒนธรรมการให้ความสำคัญแก่ลูกค้า บริษัทส่งเสริมการมีทัศนคติด้านความใส่ใจให้บุคลากรของบริษัท รวมถึงการเปิดโอกาสให้พนักงานได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่ส่งมอบความใส่ใจไปยังบุคคลภายนอก อาทิ กิจกรรมภายในและภายนอกองค์กร ในวันวาเลนไทน์ “ใส่ใจคนโสด” และการเปิดโครงการ “ขับขี่ใส่ใจกันสุขสันต์ตลอดสงกรานต์” รวมถึงการจัดกิจกรรม “กล่องใส่ใจ” ส่งต่อความอบอุ่นใจให้กับเด็ก ๆ ผู้ด้อยโอกาส พนักงานกรุงเทพประกันชีวิต ร่วมกันนำตุ๊กตา หรือ ของเล่นใหม่หรือที่อยู่ในสภาพดี มาร่วมห่อของขวัญ บรรจุเป็น “กล่องใส่ใจ” เพื่อมอบให้กับน้อง ๆ ในมูลนิธิบ้านนกขมิ้น

1.2 การยกระดับงานบริการและการดูแลลูกค้า บริษัทมุ่งมั่นพัฒนางานบริการที่มีคุณภาพและการใส่ใจดูแล เพื่อมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับลูกค้า ฝ่ายขาย คู่ค้า ธนาคารกรุงเทพ และธนาคารทิสโก้ ผ่านช่องทางติดต่อที่หลากหลาย และสอดคล้องความต้องการของลูกค้าแต่ละกลุ่มเป้าหมายและไลฟ์สไตล์ โดยให้บริการข้อมูลตามเงื่อนไขกรมธรรม์ การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน แบบประกัน การใช้งานผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ เช่น BLA Happy Life, Bangkok Life GMC รวมถึงกิจกรรมและสิทธิพิเศษ BLA Happy Life Club

1.3 การพัฒนาการให้บริการด้านสุขภาพ บริษัทมุ่งมั่นในการพัฒนาการให้บริการด้านสุขภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างคุณค่าแก่ลูกค้า โรงพยาบาลพันธมิตร และสังคมโดยรวม ผ่านโครงการ BLA Every Care ซึ่งเป็นการยกระดับการดูแลลูกค้าในทุกมิติ ตั้งแต่การป้องกันโรค การดูแลรักษา ไปจนถึงการฟื้นฟู โดยสร้างความมั่นใจแก่ลูกค้า การพัฒนาความร่วมมือกับโรงพยาบาลพันธมิตร และการส่งเสริมมาตรฐานสาธารณสุขของประเทศ

1.4 การสร้างความผูกพันกับลูกค้าที่ถือกรมธรรม์ ในปี 2568 กรุงเทพประกันชีวิตได้มอบสิทธิประโยชน์สำหรับลูกค้า BLA Happy Life Club เพื่อให้ลูกค้ามีความพึงพอใจและผูกพันธ์กับบริษัท BLA Happy Life มอบสิทธิประโยชน์และบริการเสริมรวม 5 ด้าน แก่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันชีวิตของบริษัททุกคนในทุกช่องทางจำหน่าย ได้แก่ สิทธิประโยชน์ด้านสุขภาพ, กิจกรรมพิเศษเพื่อมอบประสบการณ์สุดประทับใจ, สิทธิประโยชน์ด้านการเดินทาง และสิทธิประโยชน์เฉพาะคุณ, สิทธิพิเศษส่วนลดในการซื้อสินค้าหรือบริการ และบริการเสริมด้านสุขภาพ BLA EveryCare

2. การยกระดับคุณภาพชีวิตของสังคมไทย

กรุงเทพประกันชีวิตให้ความสำคัญในการเสริมสร้างทักษะทางการเงินของประชาชนเพื่อให้มีความรู้ความจำเป็นในเรื่องการวางแผนการเงินเพื่อการใช้ชีวิตอย่างมีความสุขที่ยั่งยืน บริษัทได้จัดกิจกรรมส่งเสริมความรู้ต่าง ๆ รวมทั้งการให้บริการด้านวางแผนการเงินจากตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินของบริษัท และการจัดทำบทความและคลิปวิดีโอ ความรู้ด้านการเงินและสุขภาพเผยแพร่ผ่านสื่อของบริษัท เพื่อเป็นส่วนสำคัญในการสร้างทักษะและความรู้ทางการเงินแก่สาธารณะ

นอกจากการจัดทำและเผยแพร่ความรู้ด้านการเงินและความรู้ด้านสุขภาพแล้ว ในปี 2568 มีการปรับเงื่อนไขของแบบประกันสุขภาพซึ่งนำเรื่อง Co-payment เข้ามาใช้สำหรับแบบประกันสุขภาพใหม่ ๆ บริษัทจึงได้ร่วมกับสมาคมประกันชีวิต นำความรู้เกี่ยวกับประกันสุขภาพรูปแบบต่าง ๆ เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ประชาชนให้สามารถเลือกทำประกันได้เหมาะสมกับความต้องการของตนเอง

3. ใส่ใจดูแลพนักงาน

จากวิสัยทัศน์และภารกิจของบริษัท ในการที่จะพัฒนาองค์กรให้เป็นบริษัทประกันชีวิตอันดับหนึ่งด้านความใส่ใจ บริษัทได้มุ่งเน้นและให้ความสำคัญกับการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพและมีศักยภาพมากยิ่งขึ้น พร้อมทั้งผสมผสานวิสัยทัศน์และภารกิจขององค์กรไปสู่การปฏิบัติด้วยกลยุทธ์ทางด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมถึงการพัฒนาสมรรถนะต่าง ๆ ที่จำเป็นในอนาคตเพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมของบุคลากรเพื่อรองรับการแข่งขันทางธุรกิจภายใต้สภาวการณ์ปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งการพัฒนาศักยภาพบุคลากรถือเป็นกุญแจสำคัญในการเตรียมความพร้อมเพื่อรับมือกับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อที่จะนำพาองค์กรก้าวทันการพัฒนาทางด้านเทคโนโลยี การถูกแทนที่ (Disruption) และความท้าทายในอนาคต

บริษัทมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน เพื่อตอบโจทย์ความต้องการในการเติบโตทางสายอาชีพ ของพนักงาน และรองรับการเติบโตทางธุรกิจของบริษัท ซึ่งการพัฒนานั้น ครอบคลุมไปถึงสมรรถนะหลัก (Core Competency) สมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency) และสมรรถนะตามสายงาน (Functional Competency) และทักษะใหม่ที่จำเป็นในโลกธุรกิจอนาคต (Future Skills) เช่น ทักษะด้านความยั่งยืนองค์กร ทักษะด้านกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูล และทักษะด้านดิจิทัล เป็นต้น ผ่านกระบวนการเรียนรู้แบบผสมผสาน ทั้งในรูปแบบการเรียนในห้องเรียน การเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning และการเรียนรู้ผ่านการโค้ชหรือระบบพี่เลี้ยง

4. สิทธิมนุษยชน

บริษัทกรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญของการเคารพสิทธิมนุษยชน ในทุกมิติของการดำเนินธุรกิจ โดยมุ่งมั่นในการดำเนินงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล และความยั่งยืน บริษัทจึงได้จัดทำกระบวนการตรวจสอบสิทธิมนุษยชนอย่างรอบด้าน (Human Rights Due Diligence: HRDD) เพื่อระบุ ประเมิน ป้องกัน บรรเทา และติดตามผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนที่อาจเกิดขึ้นจากกิจกรรมทางธุรกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม ขั้นตอนเหล่านี้เป็นการจัดลำดับความสำคัญประเด็นความเสี่ยงด้านสิทธิมนุษยชนในองค์กร รวมถึงแนวทางการป้องกัน แก้ไข และเยียวยาผลกระทบด้านสิทธิมนุษยชนให้เหมาะสมกับระดับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น พร้อมทั้งจัดทำแผนติดตามผลการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินงานของบริษัทจะไม่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิมนุษยชนตลอดห่วงโซ่คุณค่า

5. การดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

การสร้างสมดุลระหว่างผลประกอบการ ความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อสังคม คือพื้นฐานที่ทำให้องค์กรสามารถสร้างความเชื่อมั่นและความยั่งยืนในระยะยาว โดยเฉพาะสำหรับบริษัทกรุงเทพประกันชีวิตที่เกี่ยวข้องกับชีวิตและอนาคตของผู้คนโดยตรง การสร้างสมดุลระหว่างผลประกอบการ ความคุ้มครองลูกค้า และความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จึงเป็นสิ่งที่องค์กรให้ความสำคัญและบูรณาการเข้ากับกลยุทธ์ด้าน “ความใส่ใจ”

กรุงเทพประกันชีวิตเชื่อว่า พลังแห่งการให้จะทำให้สังคมไทยน่าอยู่ กลยุทธ์ “Happy P” เป็นกรอบการดำเนินธุรกิจที่พัฒนาขึ้นเพื่อส่งเสริมสังคมที่น่าอยู่และคุณภาพชีวิตของคนในสังคม โดย Happy Place “บ้านมีสุข” ซึ่งหมายถึงการเป็นองค์กรที่เป็นคนดีมีธรรมาภิบาล Happy Peace “ใจมีสุข” การสร้างความสุขสงบทางใจให้กับลูกค้า ให้หมดห่วงต่อภาระทางการเงิน และ Happy People หรือ “เรามีสุข”

ทั้งนี้ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทได้มีการเผยแพร่ในรายงานความยั่งยืนปี 2568

4. การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

4.1 การวิเคราะห์การดำเนินงานและฐานะการเงิน

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

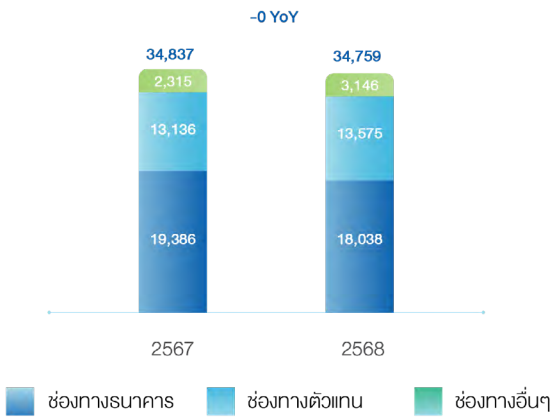
- สำหรับปี 2568 บริษัทมีกำไรสุทธิ ที่ 6,968 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,334 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 50 จากปีก่อนหน้า
- สำหรับปี 2568 บริษัทมีกำไรจากการดำเนินงานสุทธิ ซึ่งเป็นกำไรจากการดำเนินงานหลักของบริษัท โดยรวมกำไรขาดทุนสุทธิจากการขายเงินลงทุนในตราสารทุนและไม่รวมกำไรขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงที่ 4,385 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 258 ล้านบาท หรือร้อยละ 6 จากปีก่อนหน้า
- ปี 2568 บริษัทมีกำไรจากการให้บริการตามสัญญา (Contractual Service Margin : CSM) สำหรับกรมธรรม์ใหม่ 3,389 ล้านบาท ลดลง ร้อยละ 22 จากปีก่อนหน้า
- สัดส่วนช่องทางจำหน่ายของเบี้ยประกันภัยรับปีแรกสำหรับปี 2568 แบ่งเป็น ช่องทางธนาคาร ช่องทางตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน และช่องทางอื่น ๆ ร้อยละ 58 ร้อยละ 31 และร้อยละ 11 ตามลำดับ
- ปี 2568 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนจำนวน 12,640 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 จากปีก่อนหน้า
- อัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio) ณ สิ้นไตรมาส 4 ปี 2568 อยู่ที่ร้อยละ 374 ลดลงจากร้อยละ 441 ณ สิ้นปี 2567 ซึ่งสูงกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ที่ร้อยละ 140
- มูลค่าพื้นฐานของกิจการ (Embedded Value) ณ สิ้นปี 2568 เท่ากับ 75,642 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่า 44.30 บาท/หุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 1.9 จาก ณ สิ้นปี 2567
- มูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ (Value of New Business) ณ สิ้นปี 2568 เท่ากับ 1,278 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 32.4 จาก ณ สิ้นปี 2567

ภาพรวมผลการดำเนินงาน

เบี้ยประกันภัยรับรวม

ในปี 2568 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมจำนวน 34,759 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 0.2 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน โดยบริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับรวมแยกตามช่องทางต่างๆ ในปี 2568 ดังนี้ ช่องทางธนาคาร ร้อยละ 52 ช่องทางตัวแทนร้อยละ 39 และช่องทางอื่นๆ ร้อยละ 9 ตามลำดับ

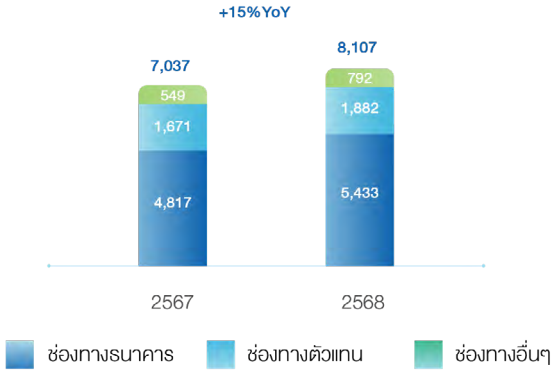
รูปที่ 1 : เบี้ยประกันภัยรับรวมแยกตามช่องทาง (ล้านบาท)



เบี้ยประกันภัยรับปีแรก

ในปี 2568 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีแรกจำนวน 8,107 ล้านบาท เติบโตร้อยละ 15* โดยเป็นผลจากช่องทางธนาคารเพิ่มขึ้นร้อยละ 13 ช่องทางตัวแทนที่เพิ่มขึ้นร้อยละ 13 และช่องทางอื่น ๆ เพิ่มขึ้นร้อยละ 44 โดยมีสัดส่วนเบี้ยประกันภัยรับปีแรกแบ่งตามช่องทางจำหน่ายดังนี้ ช่องทางธนาคารสัดส่วนร้อยละ 67 ช่องทางตัวแทนร้อยละ 23 และช่องทางอื่นๆ ร้อยละ 10

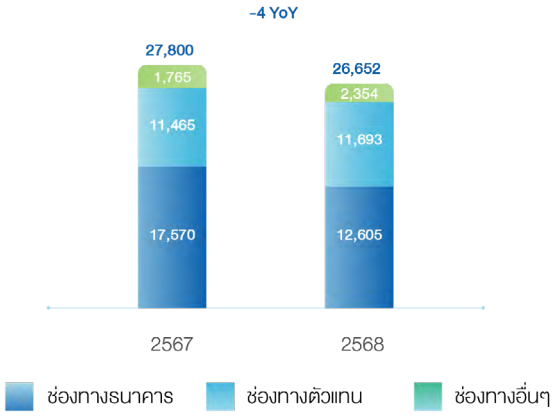
รูปที่ 2 : เบี้ยประกันภัยรับปีแรกแยกตามช่องทาง (ล้านบาท)



เบี้ยประกันภัยรับปีต่อไป

ในปี 2568 บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับปีต่อไปจำนวน 26,652 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 4* จากปีก่อน

รูปที่ 3 : เบี้ยประกันภัยรับปีต่อแยกตามช่องทาง (ล้านบาท)



หมายเหตุ: *เบี้ยประกันภัยปี 2568 จากสมาคมประกันชีวิตไทย, เบี้ยประกันภัยปี 2567 ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 จากรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการปี 2567

สินทรัพย์ลงทุนและรายได้จากการลงทุน

ณ สิ้นปี 2568 บริษัทมีสินทรัพย์ลงทุนทั้งสิ้น 308,576 ล้านบาท ลดลงเล็กน้อย จากปี 2567 โดยบริษัทมีสัดส่วนการลงทุนในตราสารหนี้รวมทั้งหมดร้อยละ 87 ตราสารทุนร้อยละ 9 และ ทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ร้อยละ 4

ในปี 2568 บริษัทมีรายได้จากการลงทุนจำนวน 12,640 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 16 จากช่วงเดียวกันของปีก่อน ปัจจัยหลักมาจากการเพิ่มขึ้นของกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนและผลจากการเพิ่มเงินลงทุนในกองทุนต่างประเทศซึ่งให้ผลตอบแทนที่ดีในปีที่ผ่านมา

ในปี 2568 บริษัทมีอัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) และอัตราผลตอบแทนจากดอกเบี้ยและเงินปันผล (Investment Yield) อยู่ที่ร้อยละ 4.36 และร้อยละ 3.58 ตามลำดับ

ตาราง 1: สินทรัพย์ลงทุน ณ สิ้นปี 2568

สินทรัพย์ลงทุน	2567	2568	เปลี่ยนแปลง
ตราสารหนี้ระยะสั้น	3.4%	2.2%	-1.2%
ตราสารหนี้ภาครัฐ	55.8%	57.0%	1.2%
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	27.5%	27.6%	0.1%
รวมตราสารหนี้ทั้งหมด	86.7%	86.8%	0.1%
ตราสารทุน	9.5%	9.1%	-0.4%
ทรัสต์	3.4%	4.0%	0.6%
เงินให้กู้ยืมที่มีหลักประกัน	0.4%	0.1%	-0.2%
รวมสินทรัพย์ลงทุน (ล้านบาท)	308,583	308,576	0.0%

ตาราง 2: รายได้จากการลงทุน (ล้านบาท)

	4Q67	3Q68	4Q68	2567	2568
ดอกเบี้ย	2,306	2,209	2,157	9,302	8,801
เงินปันผล	242	422	202	1,510	1,427
กำไร(ขาดทุน) จากการปรับมูลค่าบยุติธรรมและค่าใช้จ่าย	-300	1,262	319	85	2,412
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	2,249	3,893	2,677	10,896	12,640
YoY			19.1%		16.0%
QoQ			-31.2%		

ตาราง 3: อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน

	4Q67	3Q68	4Q68	2567	2568
อัตราผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI)	3.06%	5.45%	3.78%	3.82%	4.36%
อัตราผลตอบแทนจากดอกเบี้ยและเงินปันผล (Inv. Yield)	3.47%	3.70%	3.34%	3.69%	3.58%

หมายเหตุ: งบการเงินเฉพาะกิจการ

ผลการดำเนินงาน

	2568	2567	เปลี่ยนแปลง YoY%
กำไรสุทธิ	6,968	4,634	50%
กำไรจากการดำเนินงานสุทธิ[1]	4,385	4,127	6%
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	4,438	3,551	25%
ผลการดำเนินงานด้านการลงทุน[2]	3,895	2,372	64%
เบี้ยประกันภัยรับปีแรก[3]	8,107	7,037	15%
เบี้ยประกันภัยรับรวม[4]	34,759	34,837	0%
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา สำหรับกรมธรรม์ใหม่ - สัญญาประกันภัยที่ออก	3,389	4,350	-22%
อัตรากำไรต่อเบี้ยปีแรกสำหรับกรมธรรม์ใหม่[5]	43.9%	63.2%	

หมายเหตุ: [1] กำไรจากการดำเนินงานสุทธิ หมายถึง กำไรจากการดำเนินงานหลักของบริษัท โดยรวมกำไร(ขาดทุน)สุทธิจากการขายเงินลงทุนในตราสารทุนและไม่รวมกำไร(ขาดทุน)ที่ยังไม่เกิดขึ้นจริง

[2] ผลการดำเนินงานด้านการลงทุน = รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ

[3][4] เบี้ยประกันภัยปี 2568 จากสมาคมประกันชีวิตไทย, เบี้ยประกันภัยปี 2567 ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 4 จากรายงานคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการปี 2567

[5] อัตรากำไรต่อเบี้ยปีแรกสำหรับกรมธรรม์ใหม่ = กำไรจากการให้บริการตามสัญญา (Contractual Service Margin: CSM) และขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระ (Losses on onerous contracts) สำหรับกรมธรรม์ใหม่-สัญญาประกันภัยที่ออก / เบี้ยประกันภัยรับปีแรกแบบคำนวนรายปี (APE)

กำไรสุทธิ

สำหรับปี 2568 บริษัทมีกำไรสุทธิ ที่ 6,968 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 2,334 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 50 จากผลการดำเนินงานจากการประกันภัยที่ดีขึ้น และรายได้ลงทุนสทธิที่เพิ่มสูงขึ้น

กำไรจากการดำเนินงานสุทธิ

กำไรจากการดำเนินงานสุทธิของปี 2568 เพิ่มขึ้นที่ 258 ล้านบาท หรือ ร้อยละ 6 เนื่องจากกำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการขายเงินลงทุนในตราสารทุน ซึ่งถูกรับรู้ตรงไปที่กำไรสะสม

กำไรจากการให้บริการตามสัญญาสำหรับกรมธรรม์ใหม่

ในปี 2568 บริษัทมีกำไรจากการให้บริการตามสัญญาสำหรับกรมธรรม์ใหม่ 3,389 ล้านบาท ลดลงจาก ปี 2567 ร้อยละ 22 โดยเป็นผลจากอัตราดอกเบี้ยที่ลดลง โดยมีอัตรากำไรต่อเบี้ยปีแรกจากกรมธรรม์ใหม่ ร้อยละ 44 ลดลงจากปีก่อน เนื่องจากการลดลงของอัตราดอกเบี้ย

ความเพียงพอของเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital: RBC)

บริษัทมีอัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมายอัตราความเพียงพอของเงินกองทุน (The Capital Adequacy Ratio) ณ สิ้นไตรมาส 4 ปี 2568 อยู่ที่ร้อยละ 373.7 ลดลงจากร้อยละ 441.1 ณ สิ้นปี 2567 ซึ่งสูงกว่าที่กฎหมายกำหนดไว้ที่ร้อยละ 140

มูลค่าพื้นฐานของกิจการ และมูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ (Embedded Value and Value of New Business)

มูลค่าพื้นฐานของกิจการ (Embedded Value) ณ สิ้นปี 2568 เท่ากับ 75,642 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่า 44.30 บาท/หุ้น เพิ่มขึ้นร้อยละ 2 จาก ณ สิ้นปี 2567

มูลค่าปัจจุบันของกรมธรรม์ใหม่ (Value of New Business) ณ สิ้นปี 2568 เท่ากับ 1,278 ล้านบาท ลดลงร้อยละ 32 จาก ณ สิ้นปี 2567

สรุปฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธ.ค. 2568

งบการเงินรวม หน่วย : ล้านบาท

	31 ธ.ค. 68	%	31 ธ.ค. 67	%	Change	%
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6,683	2%	10,523	3%	(3,840)	-36.5%
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	1,103	0%	1,151	0%	(47)	-4.1%
สินทรัพย์ทางการเงิน[6]	302,476	96%	298,353	95%	4,123	1.4%
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	29	0%	26	0%	3	10.0%
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,859	1%	1,924	1%	(65)	-3.4%
สินทรัพย์อื่น	3,823	1%	3,366	1%	457	13.6%
รวมสินทรัพย์	315,973	100%	315,343	100%	630	0.2%
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	257,727	82%	265,846	84%	(8,119)	-3.1%
หนี้สินอื่น	3,050	1%	1,433	0%	1,618	112.9%
รวมหนี้สิน	260,777	83%	267,279	85%	(6,502)	-2.4%
หุ้นสามัญและส่วนเกินมูลค่าหุ้น	5,069	2%	5,069	2%	-	0.0%
กำไรสะสม	43,821	14%	40,258	13%	3,563	8.9%
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	6,306	2%	2,737	1%	3,569	130.4%
รวมส่วนของเจ้าของ	55,196	17%	48,064	15%	7,132	14.8%
มูลค่าหุ้นทางบัญชีต่อหุ้น	32.32		28.15			

[6] สินทรัพย์ทางการเงิน = สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้+สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน+เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

สินทรัพย์

สินทรัพย์รวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เท่ากับ 315,973 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ร้อยละ 0.2 หรือเท่ากับ 630 ล้านบาท ทั้งนี้ สินทรัพย์ทางการเงินและรายการเทียบเท่าเงินสดคิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 98 ของสินทรัพย์รวม และคิดเป็นอัตราส่วนต่อหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ร้อยละ 120

หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น

หนี้สินรวมของบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 ลดลงร้อยละ 2 จากสิ้นงวด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จากหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

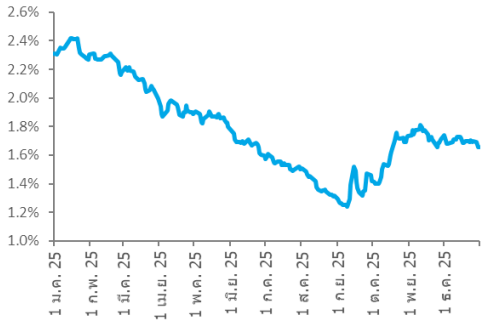
ส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เท่ากับ 55,169 ล้านบาท คิดเป็นมูลค่าทางบัญชี 32.32 บาทต่อหุ้น เพิ่มขึ้นจาก ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 จำนวน 7,132 ล้านบาท หรือร้อยละ 15 โดยเป็นผลจากกำไรสุทธิ 6,968 ล้านบาท เงินปันผลจ่าย 1,457 ล้านบาท ในขณะที่กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นมีมูลค่าเพิ่มขึ้นกระทบกับส่วนของเจ้าของที่ 7,951 ล้านบาท และมีค่าใช้จ่ายทางการเงินจากกรมธรรม์ประกันภัยกระทบกับส่วนของเจ้าของลดลง 6,409 ล้านบาท

ภาวะการลงทุน

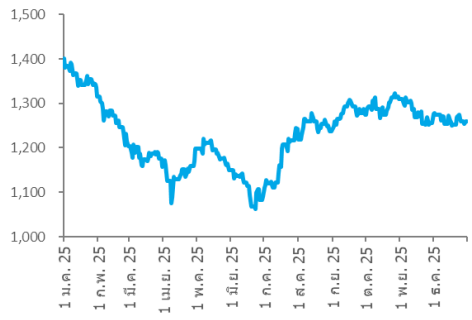
ภาวะการลงทุนในปี 2568 สำหรับตลาดตราสารหนี้เห็นทิศทางอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลทั้งไทยและสหรัฐปรับลดลงสอดคล้องกับการปรับลดของอัตราดอกเบี้ยนโยบาย โดยธนาคารกลางสหรัฐฯ (Fed) ได้ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 0.75% สู่ระดับ 3.50% - 3.75% ขณะที่ธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) ปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบายลง 1.00% สู่ระดับ 1.25% ด้านอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลเคลื่อนไหวสอดคล้องกับการปรับลดอัตราดอกเบี้ยนโยบาย โดยอัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลสหรัฐฯ อายุ 10 ปี ปรับตัวลดลง 46 bps สู่ระดับ 4.17% ขณะที่อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทย อายุ 10 ปี ปรับตัวลดลง 65 bps จากสิ้นปีก่อนสู่ระดับ 1.66% จากภาวะเศรษฐกิจและอัตราเงินเฟ้อที่อยู่ในระดับต่ำ

ทางด้านตราสารทุน ในช่วงต้นปี 2568 เผชิญความผันผวนจากนโยบายกำแพงภาษีนำเข้าจากประเทศสหรัฐฯ ก่อนที่สถานการณ์จะคลี่คลายลงจากการผลการเจรจา ประกอบกับแรงสนับสนุนจากการผ่อนคลายนโยบายทางการเงิน ส่งผลให้ดัชนีหุ้นทั่วโลก (MSCI All Country World Index) ในปี 2568 ให้ผลตอบแทนสูงถึง 23% นำโดยหุ้นกลุ่มเทคโนโลยีและธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับปัญญาประดิษฐ์ (AI) ซึ่งได้ประโยชน์จากการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลและอุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์ สำหรับตลาดหุ้นในภูมิภาคเอเชีย เกาหลีใต้และไต้หวัน ได้รับผลบวกจากอุตสาหกรรมเซมิคอนดักเตอร์ ส่วนตลาดหุ้นจีนได้รับแรงสนับสนุนจากมาตรการกระตุ้นจากภาครัฐและการเติบโตของผลประกอบการหุ้นกลุ่มเทคโนโลยีในประเทศ ขณะที่ตลาดหุ้นญี่ปุ่นยังคงได้รับแรงสนับสนุนจากความคืบหน้าในการปฏิรูปธรรมาภิบาลและการปรับขึ้นค่าจ้างของบริษัทเอกชน อย่างไรก็ดีดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET Index) ปรับตัวลดลงสวนทางตลาดอื่นๆ โดยได้รับผลกระทบจากปัจจัยเชิงโครงสร้างหลายประการ เช่น ภาระหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง และสังคมสูงวัยกดดันกำลังซื้อในประเทศ ความไม่แน่นอนด้านการเมือง และผลกระทบจากมาตรการภาษีการค้า ทั้งนี้ตลาดหุ้นไทยปรับตัวลงไปสู่ระดับต่ำสุดที่ 1,053 จุด ช่วงกลางปี ก่อนปรับตัวขึ้นในช่วงครึ่งหลังของปี โดยได้รับแรงสนับสนุนจากกลุ่มธนาคารพาณิชย์ที่ให้ผลตอบแทนด้านเงินปันผลที่น่าสนใจและการซื้อหุ้นคืน การปรับเพิ่มคาดการณ์ผลประกอบการหุ้นในกลุ่มเทคโนโลยี ประกอบกับราคาหุ้นที่ปรับตัวลงมาจนอยู่ในระดับที่น่าสนใจ นอกจากนี้ยังได้แรงสนับสนุนจากการแข็งค่าของเงินบาทที่ช่วยเพิ่มผลตอบแทนของนักลงทุนต่างชาติที่มาลงทุนในตลาดหลักทรัพย์ไทย และการผ่อนคลายนโยบายการเงินของธนาคารแห่งประเทศไทย (ธปท.) สุทธิแล้วปิดที่ระดับ 1,259.67 คิดเป็นอัตราผลตอบแทนรวม -6.0%

อัตราผลตอบแทนพันธบัตรรัฐบาลไทยอายุ 10 ปี
Yield on 10-year Thai Government bond



ดัชนีตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
SET Index



4.2 ปัจจัยหรือเหตุการณ์ที่อาจมีผลต่อฐานะการเงินหรือการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญในอนาคต

ภาพรวมการดำเนินงาน

การดำเนินธุรกิจของบริษัทได้รับผลกระทบจากปัจจัยภายนอก เช่น สภาวะเศรษฐกิจโดยบริษัทได้มีปรับเปลี่ยนกลยุทธ์ในหลายด้านและมีการคาดการณ์แนวโน้มของธุรกิจประกันชีวิตปี 2569 ตามรายละเอียดในหัวข้อ 1.1.2 การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญ และ 1.2 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ผลกระทบของมาตรฐานบัญชีใหม่

จากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 (TFRS 17) เรื่อง สัญญาประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (TFRS 9) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน มาใช้เป็นครั้งแรกตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 บริษัทได้ทำการปรับปรุงยอดต้นงวด ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 ใหม่ ทำให้ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทเปลี่ยนแปลงจากงบการเงินที่ได้เคยรายงานไว้เดิม อย่างไรก็ตาม ผลกระทบดังกล่าวไม่ได้ส่งผลต่อความมั่นคงของส่วนของผู้ถือหุ้น หรือเงินกองทุนของบริษัท แต่ด้วยหลักการวัดมูลค่าและรับรู้รายการใหม่ของสัญญาประกันภัย ทำให้หนี้สินจากการประกันภัยสูงขึ้น จากการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ปรับเพิ่มค่าความเสี่ยง และมีการแยกแสดงส่วนของกำไรขั้นต้นจากการให้บริการตามสัญญา (Contractual Service Margin : CSM) ซึ่งสะท้อนกำไรส่วนที่จะทยอยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนในอนาคตไว้ด้วย โดยด้านสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทก็ได้มีการปรับปรุงใหม่ให้สะท้อนมูลค่ายุติธรรมทั้งหมด โดยสินทรัพย์ลงทุนเกือบทั้งหมดถูกจัดประเภทเป็นวัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายการบัญชีที่เลือกใช้กับหนี้สินตามสัญญาประกันภัยด้วย

นอกจากนี้ งบกำไรขาดทุนก็ได้เปลี่ยนรูปแบบการแสดงรายการอย่างมีนัยสำคัญ โดยที่รายได้ของบริษัทไม่ได้แสดงด้วยเบี้ยประกันภัยรับในแต่ละงวด แต่เบี้ยประกันภัยที่ได้รับในแต่ละงวดจะถูกแสดงเป็นส่วนหนึ่งของหนี้สินตามสัญญาประกันภัย และหนี้สินตามสัญญาประกันภัยนี้ จะถูกทยอยถูกรับรู้ตามความสัดส่วนความคุ้มครอง (Coverage unit) ที่เกิดขึ้น แสดงเป็นรายได้การประกันภัย (Insurance revenue) และแยกส่วนของต้นทุนทางการเงินจากอัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาประกันภัยแสดงเป็น ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัย (Insurance finance expense)

ทั้งนี้ งบกำไรขาดทุนจะแยกแสดงส่วนของผลการดำเนินงานด้านการประกันภัย ซึ่งเกิดจากรายได้ประกันภัยหักด้วยค่าใช้จ่ายการบริการประกันภัย กับส่วนของผลของรายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ ออกจากกันเป็น 2 ส่วน ทำให้เห็นผลกำไรแยกตามแหล่งที่มาได้ชัดเจนขึ้นว่าเกิดจากกำไรจากการรับประกันภัย หรือเกิดจากรายได้ลงทุนซึ่งสูงกว่าการต้นทุนทางการเงินที่ใช้ในการคิดลดหนี้สินตามสัญญาประกันภัยเป็นมูลค่าปัจจุบัน

4.3
ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญ

เบี้ยประกันภัยรับ

บริษัทมีเบี้ยประกันภัยรับหลังหักยกเลิกและส่งคืนแล้ว ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	2564	2565	2566	2567	2568
เบี้ยประกันภัยรับ (หักยกเลิกและส่งคืน)					
- เบี้ยประกันภัยปีแรก	6,262	6,925	6,885	7,037	8,107
- เบี้ยประกันภัยปีต่อไป	29,455	28,906	27,270	27,800	26,652
รวม	**35,717**	**35,831**	**34,155**	**34,837**	**34,759**

อัตราส่วนทางการเงิน

อัตราส่วนสภาพคล่อง

บริษัทมีอัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในปี 2566 ถึงปี 2568 เท่ากับ 16.92 วัน 16.71 วัน และ 16.58 วัน ตามลำดับ โดยอัตราการหมุนเวียนของเบี้ยประกันภัยค้างรับดังกล่าว ยังต่ำกว่านโยบายของบริษัท ที่ให้ระยะเวลาผ่อนผันในการชำระเบี้ยประกันภัยเป็นเวลา 30 - 60 วัน นอกจากนั้น อัตราหมุนเวียนเบี้ยประกันภัยค้างรับในแต่ละปีมีความใกล้เคียงกัน ซึ่งแสดงถึงการรักษาอัตราในการเรียกชำระเบี้ยประกันภัยของบริษัท และการรักษาอัตราความคงอยู่ตามกรมธรรม์

อัตราส่วนความสามารถในการทำกำไร

บริษัทมีอัตรากำไรจากการประกันภัย ในปี 2567 ถึงปี 2568 เท่ากับ ร้อยละ 27.41 และ ร้อยละ 33.53 ตามลำดับ อัตรากำไรจากผลตอบแทนจากการลงทุนเทียบกับค่าใช้จ่ายทางการเงินในปี 2567 ถึงปี 2568 เท่ากับ ร้อยละ 21.14 และร้อยละ 31.24 ตามลำดับ อัตรากำไรสุทธิ ในปี 2567 ถึงปี 2568 เท่ากับ ร้อยละ 19.04 และร้อยละ 26.93 ตามลำดับ

อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

บริษัทมีอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวมในปี 2567 ถึงปี 2568 เท่ากับ ร้อยละ 1.46 และร้อยละ 2.21 ตามลำดับ

อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน

บริษัทมีอัตราส่วนหนี้สินรวมต่อส่วนของผู้ถือหุ้น ในปี 2566 ถึงปี 2568 เท่ากับ 6.22 เท่า 5.56 เท่า และ 4.72 เท่า ตามลำดับ

ตารางสรุปงบการเงินของบริษัท
งบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 2567 และ 2566

(หน่วย : ล้านบาท)

สินทรัพย์	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2568	%	2567 (ปรับปรุงใหม่)	%	2566 (ปรับปรุงใหม่)	%	2568	%	2567 (ปรับปรุงใหม่)	%	2566 (ปรับปรุงใหม่)	%
สินทรัพย์												
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6,682.62	2.11	10,522.58	3.34	16,083.83	5.06	6,659.56	2.11	10,501.47	3.33	16,065.65	5.06
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	1,103.38	0.35	1,150.70	0.36	1,470.63	0.46	1,103.38	0.35	1,150.70	0.36	1,470.63	0.46
สินทรัพย์จากการประกันภัย	28.98	0.01	26.36	0.01	39.75	0.01	28.98	0.01	26.36	0.01	39.75	0.01
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	362.40	0.11	608.83	0.19	782.53	0.25	362.40	0.11	608.83	0.19	782.53	0.25
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	272,497.11	86.24	268,497.21	85.15	262,396.41	82.58	272,497.11	86.24	268,497.21	85.15	262,396.41	82.57
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	29,481.79	9.33	28,743.14	9.12	30,604.51	9.63	29,481.79	9.33	28,743.14	9.12	30,604.51	9.63
สินทรัพย์อนุพันธ์	2,294.03	0.73	1,048.12	0.33	342.96	0.11	2,294.03	0.73	1,048.12	0.33	342.96	0.11
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	497.23	0.16	1,113.11	0.35	1,797.14	0.57	497.23	0.16	1,113.11	0.35	1,797.14	0.57
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	-	-	-	23.76	0.01	23.76	0.01	23.76	0.01
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	122.75	0.04	121.66	0.04	125.37	0.04	122.75	0.04	121.66	0.04	125.37	0.04
ทรัพย์สินรอการขาย	38.84	0.01	-	-	-	-	38.84	0.01	-	-	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	1,858.91	0.59	1,923.76	0.61	2,002.76	0.63	1,858.82	0.59	1,923.76	0.61	2,002.76	0.63
ค่าความนิยม	4.96	0.00	4.96	0.00	4.96	0.00	-	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	118.15	0.04	126.59	0.04	121.14	0.04	118.15	0.04	126.59	0.04	121.14	0.04
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	-	-	1,046.92	0.33	1,660.19	0.52	-	-	1,046.92	0.33	1,660.19	0.52
สินทรัพย์อื่น	881.78	0.28	408.75	0.13	327.94	0.10	868.23	0.27	398.31	0.13	313.50	0.10
รวมสินทรัพย์	315,972.93	100.00	315,342.69	100.00	317,760.12	100.00	315,955.03	100.00	315,329.94	100.00	317,746.30	100.00

(หน่วย : ล้านบาท)

หนี้สินและส่วนของเจ้าของ	งบการเงินรวม						งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	2568	%	2567 (ปรับปรุงใหม่)	%	2566 (ปรับปรุงใหม่)	%	2568	%	2567 (ปรับปรุงใหม่)	%	2566 (ปรับปรุงใหม่)	%
หนี้สิน												
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	257,727.48	81.57	265,846.25	84.29	272,368.79	85.71	257,727.48	81.58	265,846.25	84.30	272,368.79	85.71
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	37.21	0.01	27.41	0.01	41.53	0.01	37.21	0.01	27.41	0.01	41.53	0.01
หนี้สินทางการเงินอื่น	282.70	0.09	48.15	0.02	133.70	0.04	282.70	0.09	48.15	0.02	133.70	0.04
หนี้สินอนุพันธ์	43.61	0.01	255.35	0.08	206.78	0.07	43.61	0.01	255.35	0.08	206.78	0.07
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย	355.83	0.11	86.22	0.03	25.09	0.01	355.83	0.11	86.21	0.03	25.09	0.01
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	297.05	0.09	233.76	0.07	217.54	0.07	295.06	0.09	232.35	0.07	216.44	0.07
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	467.15	0.15	-	-	-	-	467.15	0.15	-	-	-	-
หนี้สินอื่น	1,565.87	0.50	781.99	0.25	739.96	0.23	1,557.05	0.49	777.06	0.25	731.30	0.23
รวมหนี้สิน	260,776.90	82.53	267,279.13	84.75	273,733.39	86.14	260,766.09	82.53	267,272.78	84.76	273,723.63	86.14
ส่วนของเจ้าของ												
ทุนเรือนหุ้น												
ทุนจดทะเบียน												
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท	1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,708.00		1,708.00	
ทุนที่ออกและชำระแล้ว												
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว	1,707.57	0.54	1,707.57	0.54	1,707.57	0.54	1,707.57	0.54	1,707.57	0.54	1,707.57	0.54
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น	3,360.99	1.06	3,360.99	1.07	3,360.99	1.06	3,360.99	1.06	3,360.99	1.07	3,360.99	1.06
กำไรสะสม												
จัดสรรแล้ว												
ทุนสำรองตามกฎหมาย	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05	170.80	0.05
เงินสำรองทั่วไป	400.00	0.13	400.00	0.13	400.00	0.13	400.00	0.13	400.00	0.13	400.00	0.13
ยังไม่ได้จัดสรร	43,250.40	13.69	39,687.10	12.59	35,751.84	11.25	43,243.63	13.69	39,681.01	12.58	35,748.07	11.25
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ												
สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิจากภาษีเงินได้	(14,290.13)	(4.52)	(7,880.91)	(2.50)	(90.31)	(0.03)	(14,290.13)	(4.52)	(7,880.91)	(2.50)	(90.31)	(0.03)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	20,264.17	6.41	10,377.72	3.29	2,655.44	0.84	20,264.17	6.41	10,377.72	3.29	2,655.44	0.84
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	331.91	0.11	239.98	0.08	70.11	0.02	331.91	0.11	239.98	0.08	70.11	0.02
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	55,195.71	17.47	48,063.25	15.25	44,026.44	13.86	55,188.94	17.47	48,057.16	15.24	44,022.67	13.86
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	0.32	0.00	0.31	0.00	0.29	0.00	-	-	-	-	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ	55,196.03	17.47	48,063.56	15.25	44,026.73	13.86	55,188.94	17.47	48,057.16	15.24	44,022.67	13.86
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ	315,972.93	100.00	315,342.69	100.00	317,760.12	100.00	315,955.03	100.00	315,329.94	100.00	317,746.30	100.00

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	2568	%	2567 (ปรับปรุงใหม่)	%	2568	%	2567 (ปรับปรุงใหม่)	%
รายได้จากการประกันภัย	13,234.87	164.60	12,954.75	232.26	13,234.87	164.62	12,954.75	232.38
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	(8,594.08)	(106.88)	(9,358.65)	(167.79)	(8,594.08)	(106.90)	(9,358.65)	(167.88)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(203.29)	(2.53)	(45.38)	(0.81)	(203.29)	(2.53)	(45.38)	(0.81)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	**4,437.50**	**55.19**	**3,550.72**	**63.66**	**4,437.50**	**55.19**	**3,550.72**	**63.69**
รายได้จากการลงทุน	9,964.38	123.92	10,531.50	188.82	9,964.38	123.94	10,531.50	188.92
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	2,228.42	27.71	345.24	6.19	2,228.42	27.72	345.24	6.19
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	403.12	5.01	269.67	4.83	403.12	5.01	269.67	4.84
โอนกลับ (รับรู้) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(125.86)	(1.54)	72.66	1.30	(125.86)	(1.55)	72.66	1.30
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	**12,470.06**	**155.10**	**11,219.07**	**201.14**	**12,470.06**	**155.12**	**11,219.07**	**201.25**
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(8,554.46)	(106.39)	(8,834.51)	(158.39)	(8,554.46)	(106.40)	(8,834.51)	(158.47)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(20.53)	(0.26)	(12.56)	(0.23)	(20.53)	(0.26)	(12.56)	(0.23)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	**(8,574.99)**	**(106.65)**	**(8,847.07)**	**(158.62)**	**(8,574.99)**	**(106.66)**	**(8,847.07)**	**(158.70)**
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	**3,895.07**	**48.45**	**2,372.00**	**42.52**	**3,895.07**	**48.46**	**2,372.00**	**42.55**
ต้นทุนทางการเงินอื่น	(12.54)	(0.16)	(20.35)	(0.36)	(12.54)	(0.16)	(20.35)	(0.37)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(449.24)	(5.59)	(485.72)	(8.71)	(433.01)	(5.39)	(471.25)	(8.45)
รายได้อื่น	169.92	2.11	161.01	2.89	152.55	1.90	143.59	2.58
กำไรก่อนภาษีเงินได้	**8,040.71**	**100.00**	**5,577.66**	**100.00**	**8,039.57**	**100.00**	**5,574.71**	**100.00**
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	1,072.31	13.34	943.79	16.92	1,071.92	13.33	943.33	16.92
กำไรสำหรับงวด	**6,968.40**	**86.66**	**4,633.87**	**83.08**	**6,967.65**	**86.67**	**4,631.38**	**83.08**
กำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น								
รายการที่จะถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง								
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,595.78	131.78	11,217.46	201.11	10,595.78	40.98	11,217.46	46.13
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	114.91	1.43	212.34	3.81	114.91	0.44	212.34	0.87
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(7,893.62)	(98.17)	(9,687.47)	(173.68)	(7,893.62)	(30.53)	(9,687.47)	(39.84)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(117.91)	(1.47)	(50.78)	(0.91)	(117.91)	(0.46)	(50.78)	(0.21)
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(539.83)	(6.71)	(338.31)	(6.07)	(539.83)	(2.09)	(338.31)	(1.39)
รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	2,159.33	26.86	1,353.24	24.26	2,159.33	8.34	1,353.24	5.56
รายการที่จะไม่ถูกบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง								
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(173.38)	(2.16)	(1,589.69)	(28.50)	(173.38)	(2.16)	(1,589.69)	(28.52)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(15.49)	(0.19)	8.00	0.14	(15.43)	(0.19)	8.14	0.15
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(349.37)	(4.35)	311.29	5.58	(349.37)	(4.35)	311.29	5.58
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง - สุทธิจากภาษีเงินได้	(538.24)	(6.70)	(1,270.40)	(22.78)	(538.18)	(6.70)	(1,270.26)	(22.79)
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด - สุทธิจากภาษี	**1,621.09**	**20.16**	**82.84**	**1.48**	**1,621.15**	**1.64**	**82.98**	**(17.23)**
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด	**8,589.49**	**106.82**	**4,716.71**	**84.56**	**8,588.80**	**88.31**	**4,714.36**	**65.85**
กำไรต่อหุ้น								
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	4.08		2.71		4.08		2.71	

งบกระแสเงินสด สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน				
เบี้ยประกันภัยรับ	34,646.48	34,850.94	34,646.48	34,850.94
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ	(865.95)	(888.97)	(865.95)	(888.97)
รับคืนจากการประกันภัยต่อ	780.45	939.82	780.45	939.82
ดอกเบี้ยรับ	8,549.35	9,308.22	8,549.35	9,308.22
เงินปันผลรับ	1,424.40	1,509.10	1,424.40	1,509.10
รายได้จากการลงทุนอื่น	17.63	13.18	17.63	13.18
รายได้อื่น	163.64	165.45	148.94	145.33
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(51,460.89)	(53,146.40)	(51,460.89)	(53,146.40)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(3,114.29)	(3,139.57)	(3,114.29)	(3,139.57)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	(416.67)	(360.10)	(404.41)	(343.37)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(177.82)	(296.41)	(177.43)	(295.95)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน	133,394.44	82,427.46	133,394.44	82,427.46
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน	(125,250.65)	(76,258.98)	(125,250.65)	(76,258.98)
เงินสดสุทธิ - หนี้สินทางการเงินอื่น	14.82	28.22	14.82	28.22
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน	(2,295.06)	(4,848.04)	(2,297.11)	(4,850.97)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดสุทธิจากการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	(87.88)	(33.34)	(87.78)	(33.34)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน	(87.88)	(33.34)	(87.78)	(33.34)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
เงินปันผลจ่าย	(1,457.02)	(679.87)	(1,457.02)	(679.87)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(1,457.02)	(679.87)	(1,457.02)	(679.87)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ	(3,839.96)	(5,561.25)	(3,841.91)	(5,564.18)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด	10,522.58	16,083.83	10,501.47	16,065.65
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	6,682.62	10,522.58	6,659.56	10,501.47

4.4 ผลกระทบจากสถานการณ์แพร่ระบาดของ COVID-19

ในปัจจุบันความรุนแรงของการแพร่ระบาดและผลกระทบของ COVID-19 ลดลงแล้ว โดยในภาพรวมของการดำเนินงาน บริษัทไม่ได้รับผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญในแง่ของการดำเนินงานตามปกติธุรกิจและในด้านกำลังซื้อของลูกค้า

5. ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1 ข้อมูลทั่วไป

นายทะเบียนหลักทรัพย์

ชื่อ บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด
สถานที่ตั้ง 93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพมหานคร 10400
เบอร์โทรศัพท์ 02-009-9383

ผู้สอบบัญชี

ชื่อ บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด
สถานที่ตั้ง เลขที่ 11/1 อาคารเอไอเอ สาทร ทาวเวอร์ ชั้นที่ 23-27 ถนนสาทรใต้ แขวงยานนาวา เขตสาทร กรุงเทพมหานคร 10120
เบอร์โทรศัพท์ 02-676-5700 โทรสาร 02-676-5757

ที่ปรึกษากฎหมาย

ชื่อ บริษัท สำนักงานกฎหมายคนึง แอนด์ พาร์ทเนอร์ส จำกัด
สถานที่ตั้ง เลขที่ 33/4 อาคารเดอะ ไนน์ ทาวเวอร์ แกรนด์ พระราม 9 (อาคาร บี) ชั้น 25 ถนนพระราม 9 แขวงห้วยขวาง เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร 10310
เบอร์โทรศัพท์ 02-168-1222 โทรสาร 02-168-1212

5.2 ข้อพิพาททางกฎหมาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทเป็นคู่ความในคดีความหรือข้อพิพาททางกฎหมายที่ยังไม่สิ้นสุด และอาจมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัท ดังนี้

ประเภทคดี	จำนวนทุนทรัพย์ที่มีการเรียกร้อง (ล้านบาท)	จำนวนคดี
คดีแพ่ง (ผิดสัญญาประกันชีวิต)	13.09	7

เพื่อรักษาสิทธิ์ตามกฎหมายของบริษัท บริษัทได้ดำเนินการแต่งตั้งทนายความ และ/หรือมอบหมายผู้รับผิดชอบในการว่าความและ/หรือแก้ต่างแทนบริษัทภายใต้ข้อกล่าวหาดังกล่าวเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

ส่วนที่

2

การกำกับดูแลกิจการ

6. นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

6.1 ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

6.1.1 นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลให้องค์กรมีระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ และมีความมุ่งมั่นในการประกอบธุรกิจอย่างซื่อสัตย์และเป็นธรรมต่อสังคมโดยรวม เพื่อเป็นการสร้างเสริมคุณค่าให้กิจการอย่างยั่งยืน ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ให้กับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

คณะกรรมการบริษัทได้ตระหนักถึงบทบาทและหน้าที่ของการเป็นผู้นำองค์กร และให้ความสำคัญต่อการกำหนดวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก และกลยุทธ์เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืน ตลอดจนการเสริมสร้างคณะกรรมการบริษัทให้มีการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีกระบวนการการสรรหาและพัฒนาผู้บริหารและบุคลากร ตลอดจนการส่งเสริมนวัตกรรมและประกอบธุรกิจด้วยความรับผิดชอบ อีกทั้งมีการกำกับดูแลระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน การรายงานทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล และสนับสนุนการสื่อสารและการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียในทุกฝ่าย

บริษัทกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดมั่นและถือปฏิบัติตามนโยบายและจรรยาบรรณของบริษัทอย่างเคร่งครัด

6.1.2 หลักปฏิบัติตาม Corporate Governance Code: CG Code ปี 2560

ด้วยความมุ่งมั่นในการรักษามาตรฐานการกำกับดูแลกิจการให้มีระดับเทียบเท่ามาตรฐานสากลอยู่เสมอ คณะกรรมการบริษัทได้นำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (Corporate Governance Code : CG Code) ปี 2560 มาประยุกต์ใช้ตามบริบททางธุรกิจของบริษัท และบริษัทได้เผยแพร่คู่มือบรรษัทภิบาลไว้บนเว็บไซต์บริษัท https://bangkoklife.com/th/about/child/171 โดยแบ่งเป็น 8 ข้อหลักปฏิบัติ โดยสรุปได้ดังนี้

หลักปฏิบัติ 1 ตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบของคณะกรรมการในฐานะผู้นำองค์กรที่สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการตระหนักถึงบทบาทและความรับผิดชอบในฐานะผู้นำที่กำกับดูแลบริษัท จึงมีการทบทวนหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ และคณะกรรมการได้มุ่งสร้างคุณค่าแก่กิจการอย่างยั่งยืน พัฒนากิจการให้มีความสามารถทางการแข่งขัน สร้างผลประกอบการที่ดีในระยะยาว มีความสามารถในการปรับตัวภายใต้ปัจจัยการเปลี่ยนแปลง และประกอบธุรกิจอย่างมีจริยธรรม โดยปรากฏได้อย่างชัดเจนจากอัตราการเติบโตของลูกค้ากรมธรรม์ประกันชีวิต จำนวนผู้แนะนำการวางแผนการเงิน และการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการสนับสนุนการทำงานอย่างเป็นมืออาชีพของทุกรูปแบบการบริการของบริษัท นอกจากนี้ เพื่อให้การดำเนินกิจการเป็นไปได้โดยถูกต้อง คณะกรรมการได้มอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบในการบริหารจัดการแก่กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารฝ่ายจัดการเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างชัดเจน

คณะกรรมการได้ให้ความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรมต่อลูกค้าและผู้มีส่วนได้เสียอื่นควบคู่กับความสำเร็จของการดำเนินกิจการ จึงได้มีการสร้างเสริมวัฒนธรรมดังกล่าวผ่านนโยบายบรรษัทภิบาล นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม และคู่มือจรรยาบรรณของบริษัท

หลักปฏิบัติ 2 กำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการที่เป็นไปเพื่อความยั่งยืน

คณะกรรมการเป็นผู้กำหนดวิสัยทัศน์ของบริษัทที่สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการเป็นบริษัทประกันชีวิตอันดับหนึ่งในด้านความใส่ใจ จึงได้กำหนดภารกิจของบริษัทในการปฏิบัติเพื่อแสดงถึงความใส่ใจต่อลูกค้า ตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน พันธมิตร พนักงาน ผู้ถือหุ้น สังคม และสิ่งแวดล้อม ซึ่งสอดคล้องกับค่านิยมและวัฒนธรรมขององค์กรอันประกอบด้วย Care เปิดใจรับฟังความคิดเห็นและปัญหาของผู้อื่นอย่างตั้งใจ พร้อมใส่ใจความเป็นอยู่ของเพื่อนร่วมงาน และสังคมรอบข้าง, Assistance แสดงความเต็มใจที่จะช่วยเหลือผู้อื่น พร้อมแบ่งปันความรู้และประสบการณ์, Reliability มีความเชี่ยวชาญในงานตนเอง รับผิดชอบต่อคำพูดและคำสัญญาที่ให้ไว้ และ Empathy เข้าใจความแตกต่างทางความคิด ไม่ยึดตัวเองเป็นศูนย์กลาง ให้ความสำคัญกับความคิดเห็นและความรู้สึกของผู้อื่น

คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้มีการจัดทำกลยุทธ์และแผนงานประจำปีซึ่งมีความสอดคล้องกับเป้าประสงค์หลักขององค์กร กล่าวคือ ให้ประชาชนทาประกันชีวิตให้เหมาะสมกับเป้าหมายชีวิตของตนเองเพื่อส่งเสริมความยั่งยืนของครอบครัวและสังคมไทย ทั้งนี้ คณะกรรมการคำนึงถึงปัจจัยแวดล้อมของกิจการในช่วงเวลานั้น ๆ เช่น สภาวะการแข่งขัน แนวโน้มของผลตอบแทนการลงทุน การเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ตลอดจนโอกาสและความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เป็นต้น

หลักปฏิบัติ 3 เสริมสร้างคณะกรรมการที่มีประสิทธิผล

คณะกรรมการดูแลให้บริษัทมีการกำหนดโครงสร้าง องค์ประกอบ และจำนวนของคณะกรรมการที่เหมาะสม โดยคำนึงถึง ขนาด ทักษะ ประสบการณ์ ความสามารถ สัดส่วนกรรมการที่เป็นอิสระ คุณลักษณะเฉพาะด้านที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร และการสะท้อนถึงการถ่วงดุลอำนาจอย่างเหมาะสม ตลอดจนกำกับดูแลให้การสรรหาและคัดเลือกกรรมการมีกระบวนการที่โปร่งใสและชัดเจน มีโครงสร้างและอัตราค่าตอบแทนที่เหมาะสม ซึ่งคณะกรรมการชุดปัจจุบันประกอบด้วยสมาชิกจำนวน 13 คน จัดเป็นคณะกรรมการที่ดำรงตำแหน่งในฐานะฝ่ายบริหารจำนวน 2 คน และคณะกรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งในฐานะฝ่ายบริหารจำนวน 11 คน ในจำนวนคณะกรรมการทั้งหมดมีคณะกรรมการที่เป็นอิสระจำนวน 5 คน และคณะกรรมการที่ไม่เป็นอิสระจำนวน 8 คน ในจำนวนคณะกรรมการทั้งหมดมีคณะกรรมการที่เป็นผู้หญิง 5 คน และคณะกรรมการที่เป็นผู้ชาย 8 คน

กรรมการอิสระ	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	กรรมการเพศหญิง
5 คน	11 คน	5 คน
ร้อยละ 38	ร้อยละ 85	ร้อยละ 38

นอกจากนี้ คณะกรรมการได้พิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยสำหรับพิจารณาประเด็นเฉพาะเรื่องและทำหน้าที่กลั่นกรองข้อมูล พร้อมนำเสนอแนวทางพิจารณาก่อนเสนอให้คณะกรรมการได้พิจารณาและเห็นชอบต่อไป เพื่อให้ประเด็นหรือวาระสำคัญต่าง ๆ ได้รับการพิจารณาในรายละเอียดอย่างรอบคอบ

หลักปฏิบัติ 4 สรรหาและพัฒนาผู้บริหารระดับสูงและการบริหารบุคลากร

คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ทำหน้าที่พิจารณาหลักเกณฑ์และวิธีการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติครบถ้วนเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารระดับสูง รวมถึงกำกับดูแลโครงสร้างค่าตอบแทนและการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ให้มีความเหมาะสม ตลอดจนการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่งผู้บริหารระดับสูงของบริษัท

คณะกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนให้กรรมการ รวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เข้าร่วมการสัมมนาหรือรับการอบรมหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่ รวมถึงพบปะกับองค์กรและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกบริษัทเพื่อแลกเปลี่ยนมุมมองและความคิดเห็นอยู่เสมอ

หลักปฏิบัติ 5 ส่งเสริมนวัตกรรมและการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ

คณะกรรมการให้ความสำคัญและสนับสนุนการสร้างนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดมูลค่าแก่ธุรกิจ โดยเฉพาะการตอบสนองต่อพฤติกรรมผู้บริโภคที่เปลี่ยนแปลงไป ให้สามารถเข้าถึงสินค้าและบริการของบริษัทได้โดยง่าย อีกทั้ง ยังตระหนักถึงความรับผิดชอบและบทบาทต่อผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่าง ๆ จึงได้มีการกำกับดูแลให้คณะกรรมการจัดการประกอบธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยให้สะท้อนอยู่ในแผนดำเนินการ รวมถึงให้มีการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

คณะกรรมการจัดให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กรที่สอดคล้องกับความต้องการของกิจการ และมีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สำหรับการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ การพัฒนาการดำเนินงาน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของกิจการ

หลักปฏิบัติ 6 ดูแลให้มีระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เหมาะสม

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กร และตระหนักว่าการบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยสนับสนุนให้บริษัทสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และช่วยลดผลกระทบและโอกาสจากความผันผวนของปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ โดยได้จัดตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทำหน้าที่กำกับดูแลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทำการประเมินและติดตามปัจจัยเสี่ยงด้วยการจัดทำระบบการเตือนภัยล่วงหน้า เพื่อกำหนดมาตรการและแผนบริหารความเสี่ยงได้อย่างมีประสิทธิภาพประสิทธิผล ตามระดับความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญต่อเป้าหมายทางธุรกิจ ซึ่งจะนำไปสู่การสร้างมูลค่าให้กับองค์กร และสามารถเติบโตได้อย่างยั่งยืน ทั้งนี้ คณะกรรมการได้กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดและสอดคล้องตามแนวทางมาตรฐานสากล ตลอดจนกำหนดให้มีการทบทวนความเพียงพอและความเหมาะสมของนโยบายและกรอบการบริหารความเสี่ยงเป็นประจำทุกปี เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องตามการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมและปัจจัยต่าง ๆ

นอกจากนี้ คณะกรรมการยังได้ตระหนักถึงความสำคัญของการมีระบบการควบคุมภายในต่าง ๆ ที่มีประสิทธิภาพ เช่น มาตรการป้องกันและจัดการความขัดแย้งทางผลประโยชน์ การต่อต้านการคอร์รัปชัน กลไกในการรับแจ้งเบาะแสและจัดการเรื่องที่ได้รับแจ้ง เป็นต้น ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญของการกำกับดูแลกิจการที่ดี และเป็นเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการบริหารจัดการกับความเสี่ยงต่าง ๆ ของบริษัท จึงกำหนดให้ทุกหน่วยงานมีระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสม เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ และได้จัดตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายในและให้ความเห็นเป็นประจำทุกปี ตามแนวทางการกำกับดูแลของหน่วยงานกำกับและมาตรฐานสากล

หลักปฏิบัติ 7 รักษาความน่าเชื่อถือทางการเงินและการเปิดเผยข้อมูล

คณะกรรมการให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัททั้งข้อมูลด้านการเงินและข้อมูลที่มิใช่ด้านการเงิน โดยข้อมูลดังกล่าวต้องมีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเหตุการณ์ เป็นไปตามกฎเกณฑ์ มาตรฐาน และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง ถูกเปิดเผยผ่านช่องทางที่เข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย มีความเท่าเทียม โปร่งใส น่าเชื่อถือ ทั้งข้อมูลที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนสามารถรับทราบข้อมูลข่าวสารของบริษัทอย่างครบถ้วนและได้รับประโยชน์มากที่สุด นอกจากนี้ คณะกรรมการจัดให้มีหน่วยงานด้านนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่สื่อสารกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่น เช่น นักลงทุน นักวิเคราะห์ ให้เป็นไปอย่างเหมาะสม เท่าเทียม และทันเวลา

คณะกรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อคุณภาพของงบการเงินและคำอธิบายประกอบที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินของบริษัทจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไปของประเทศไทย โดยการเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม และถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในงบการเงินของบริษัท ทั้งนี้ ในการรับรองความถูกต้องของรายงานทางการเงิน คณะกรรมการมอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่สอบทานรายงานทางการเงินของบริษัทให้มีการจัดทำอย่างถูกต้องตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป และการมีระบบควบคุมภายในสำหรับกระบวนการรายงานทางการเงินที่เพียงพอ

คณะกรรมการมีการติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้ของบริษัท และมีการวางแผนรับมือล่วงหน้าสำหรับการแก้ไขปัญหาในกรณีที่บริษัทอาจมีแนวโน้มประสบปัญหาทางการเงินในอนาคต โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเป็นสำคัญ

หลักปฏิบัติ 8 สนับสนุนการมีส่วนร่วมและการสื่อสารกับผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในเรื่องสำคัญของบริษัท ทั้งประเด็นที่กำหนดในกฎหมายและประเด็นที่อาจมีผลกระทบต่อทิศทางการดำเนินงานของกิจการโดยผ่านการพิจารณาและ/หรือการอนุมัติของผู้ถือหุ้น โดยเรื่องสำคัญดังกล่าวจะถูกบรรจุเป็นวาระในการประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ คณะกรรมการยังกำกับดูแลให้การประชุมผู้ถือหุ้นเป็นไปโดยโปร่งใสและมีประสิทธิภาพ รวมถึงสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ถือหุ้น เช่น การกำหนดหลักเกณฑ์การให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น และเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เป็นต้น อีกทั้ง ยังอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียง โดยจัดสถานที่ประชุมให้เหมาะสม สะดวกแก่การเดินทาง ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ด้วยตนเอง สามารถมอบฉันทะให้กรรมการอิสระหรือบุคคลอื่น ๆ เข้าร่วมประชุมและออกเสียงแทนได้

คณะกรรมการมีการกำกับดูแลให้บริษัทเปิดเผยมติที่ประชุมผู้ถือหุ้นพร้อมผลการลงคะแนนเสียงอย่างถูกต้องและครบถ้วนภายในวันทำการถัดไปผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของบริษัท

6.2 จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจตามแนวทางการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจทั้งในประเทศและต่างประเทศ และได้จัดทำจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ซึ่งมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ โดยในจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรประกอบด้วยข้อพึงปฏิบัติในเรื่องต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจที่ดีสำหรับกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้กระทำการแทนบริษัทและบริษัทย่อย ในการยึดถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด อาทิ

1. สิทธิมนุษยชน สังคม สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย
2. การเคารพต่อกฎหมายและกฎเกณฑ์
3. การบริหารความเสี่ยง
4. ความน่าเชื่อถือของรายงานทางบัญชีการเงิน
5. ความรับผิดชอบต่อลูกค้า
6. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์
7. การใช้ข้อมูลภายในและการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ
8. ความรับผิดชอบในการสื่อสาร
9. การรับและให้ของขวัญ
10. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและทรัพย์สินทางปัญญา
11. การประกอบธุรกิจในต่างประเทศ
12. การแข่งขันทางการค้า
13. การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
14. การป้องกันการฟอกเงินและการต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย
15. การดำเนินการด้านการเมือง

บริษัทจะดำเนินการทางวินัยตามระเบียบที่บริษัทกำหนดไว้กับผู้ที่ฝ่าฝืนต่อจรรยาบรรณดังกล่าว และผู้ที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณอาจได้รับโทษตามกฎหมายด้วย หากการกระทำนั้นขัดต่อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ผู้บังคับบัญชาตามลำดับขั้น มีหน้าที่กำกับดูแลและสนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานในบังคับบัญชาปฏิบัติตามจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร โดยหากละเว้นการกำกับดูแลหรือสนับสนุนให้มีการฝ่าฝืนย่อมมีความผิดทางวินัยด้วย นอกจากนี้ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุนและผู้ที่สนใจทั่วไปสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยสะดวก บริษัทได้เผยแพร่จรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรไว้บนเว็บไซต์บริษัท https://bangkoklife.com/th/about/child/173

ในปี 2568 บริษัทมีการดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับรับทราบ เข้าใจ และสามารถปฏิบัติได้ถูกต้อง ดังนี้

- บริษัทกำหนดให้จรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรต้องได้รับการทบทวนเป็นประจำทุกปี โดยได้รับการพิจารณาและอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
- กรรมการบริษัททุกท่านได้ทบทวนและยืนยันรับทราบจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรโดยครบถ้วนแล้ว
- จัดให้ผู้บริหารและพนักงานอ่านทบทวนรายละเอียดหลักปฏิบัติของจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร และลงนามเพื่อรับทราบการยึดมั่นและปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัท โดยมีจำนวนผู้บริหารและพนักงานที่ลงนามรับทราบคิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้บริหารและพนักงานทั้งหมด
- กำหนดให้พนักงานที่บรรจุใหม่ทุกคนต้องผ่านการอบรมและทดสอบความรู้หลักสูตรจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรภายในระยะเวลาทดลองงาน โดยพนักงานบรรจุใหม่ซึ่งผ่านการอบรมและทดสอบความรู้ครบถ้วนคิดเป็นร้อยละ 100

กระบวนการติดตามจรรยาบรรณการดำเนินธุรกิจของคู่ค้า

บริษัทจัดให้มีการสื่อสารเรื่องจรรยาบรรณคู่ค้าไปยังคู่ค้าต่าง ๆ ที่มีการสร้างนิติสัมพันธ์กับบริษัทโดยผ่านการแจ้งจดหมายและ/หรืออีเมล ซึ่งมีการแนบลิงก์ (Link) ไว้บริเวณท้ายจดหมาย และ/หรืออีเมลที่ติดต่อกับคู่ค้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการติดตามการรับทราบจรรยาบรรณคู่ค้าดังกล่าวที่ได้แจ้งให้แก่คู่ค้าต่าง ๆ ทราบ โดยส่งจดหมายแบบฟอร์มให้คู่ค้าตอบกลับเพื่อการยืนยันและรับทราบจรรยาบรรณคู่ค้าของบริษัทอย่างครบถ้วน

ในการติดตามการปฏิบัติตามจรรยาบรรณคู่ค้า บริษัทมีการตรวจสอบเพิ่มเติมโดยการพิจารณาจากเว็บไซต์ทางการของคู่ค้าว่ามีจรรยาบรรณสำหรับองค์กรที่มีความสอดคล้องกับของบริษัท และเป็นไปตามแนวคิด Environment, Social, Governance (ESG) ด้วยหรือไม่ โดยในปี 2568 บริษัทได้สื่อสารไปยังคู่ค้าจำนวน 30 ราย

ในการติดตามการรับทราบจรรยาบรรณคู่ค้านั้น ได้รับผลตอบแบบฟอร์มการรับทราบจรรยาบรรณดังกล่าวจากคู่ค้าต่าง ๆ กลับมาจำนวนรวมทั้งสิ้น 13 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 43.33 ของแบบฟอร์มที่จัดส่งแล้วทั้งหมด บริษัทได้ตรวจสอบจรรยาบรรณของคู่ค้าจำนวน 13 รายดังกล่าวเพิ่มเติมและพบว่ามีความสอดคล้องกับของบริษัท

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการสื่อสารไปยังโรงพยาบาลคู่สัญญาของบริษัทจำนวน 31 แห่ง และมีโรงพยาบาลคู่สัญญาตอบแบบฟอร์มกลับมา 11 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 35.48 ของแบบฟอร์มที่จัดส่งทั้งหมด บริษัทได้ตรวจสอบจรรยาบรรณของโรงพยาบาลคู่สัญญา 11 รายดังกล่าวเพิ่มเติมและพบว่ามีความสอดคล้องกับของบริษัท

6.3
การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

เพื่อเป็นการสร้างความยั่งยืนให้แก่องค์กร การดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีถือเป็นเรื่องสำคัญ โดยบริษัทดำเนินการตามกรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (CG Framework) ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) อีกทั้งยังมุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนที่ครอบคลุมทั้งมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (Environmental, Social, and Governance หรือ ESG) ตามแนวทางของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย การบริหารจัดการภายใต้กรอบ GRC (Governance, Risk, and Compliance) ของสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน SDGs 17 ข้อ (Sustainable Development Goals: SDGs) ตามข้อตกลง Paris Agreements ขององค์การสหประชาชาติ

เพื่อให้มั่นใจว่าเป้าหมาย ทิศทางของบริษัทได้คำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจตลอดเวลา และเข้าใจความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทได้อนุมัตินโยบาย ทบทวน และปรับปรุงนโยบายใหม่ ทั้งสิ้น 28 ฉบับ ดังนี้

1. การพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้แก่ นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน ประกอบด้วย นโยบายการบริหารจัดการความยั่งยืน
2. ด้านสิ่งแวดล้อม ได้แก่ นโยบายด้านการจัดการและดูแลสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย นโยบายอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม
3. ด้านสังคม ได้แก่ การบริหารจัดการด้านสิทธิมนุษยชน และการบริหารจัดการลูกค้าสัมพันธ์ ประกอบด้วย นโยบายด้านสิทธิมนุษยชน และนโยบายปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม
4. ด้านการกำกับดูแล ได้แก่
    - 4.1 การกำกับดูแลกิจการที่ดี ประกอบด้วย นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี นโยบายและแนวปฏิบัติในการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ นโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท นโยบายด้านภาษี นโยบายการกำกับดูแลข้อมูล และนโยบายการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน
    - 4.2 การกำกับดูแลข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
    - 4.3 จรรยาบรรณธุรกิจและการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบข้อบังคับ ประกอบด้วย นโยบายต่อต้านการทุจริต นโยบายต่อต้านการคอรัปชันและสินบน นโยบายป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ นโยบายการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ นโยบายการแจ้งเบาะแส นโยบายการป้องกันการฟอกเงิน และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง และนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น
    - 4.4 การบริหารผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย นโยบายประกันภัยต่อ
    - 4.5 การบริหารจัดการความเสี่ยง ประกอบด้วย นโยบายบริหารความเสี่ยงองค์กร นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ นโยบายการใช้บริการผู้ให้บริการภายนอก กรอบนโยบายลงทุน กรอบนโยบายด้านสินเชื่อโดยมีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกัน และนโยบายการจัดชั้น การกันเงินสำรองที่กันไว้เผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต และการตัดสินทรัพย์ออกจากบัญชี
    - 4.6 การบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน ประกอบด้วย นโยบายการจัดซื้อ จัดจ้าง และจัดหา
    - 4.7 ความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย นโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

นอกจากนี้ เพื่อความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมของธุรกิจ และบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท ตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อย ซึ่งเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีที่กำหนดให้มีการทบทวนกฎบัตรเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2568 คณะกรรมการบริษัทจึงได้ทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและปรับปรุงกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย ดังนี้

1. คณะกรรมการบริษัท
2. คณะกรรมการลงทุน (ปรับปรุง)
3. คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
5. คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
7. คณะกรรมการตรวจสอบ (ปรับปรุง)

7. โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่น ๆ

7.1 โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี 2568 (แบบ 56-1 one report) หน้า 16-17

7.2 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

7.2.1 องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะ ความรู้ ประสบการณ์ และความสามารถเฉพาะด้านที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารกิจการของบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทต้องมีกรรมการซึ่งมีสัญชาติไทยไม่ต่ำกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด มีกรรมการไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดต้องมีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักร และมีกรรมการที่เป็นผู้บริหารไม่เกิน 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด โดยแต่งตั้งกรรมการอิสระคนหนึ่งหรือกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นประธานกรรมการ และให้แต่งตั้งกรรมการคนหนึ่งเป็นกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธาเจ้าหน้าที่บริหาร โดยประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ต้องไม่เป็นบุคคลเดียวกัน

ณ สิ้นปี 2568 คณะกรรมการบริษัทมีจำนวน 13 ท่าน ประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 11 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 85 ของจำนวนกรรมการ กรรมการที่เป็นผู้บริหาร 2 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 15 ของจำนวนกรรมการ กรรมการอิสระ 5 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.46 ของจำนวนกรรมการ กรรมการเพศหญิง 5 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 38.46 ของจำนวนกรรมการ และกรรมการเพศชาย 8 ท่าน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 61.54 ของจำนวนกรรมการ โดยกรรมการที่มีถิ่นที่อยู่ในราชอาณาจักรมีจำนวน 11 ท่าน ซึ่งเกินกว่าร้อยละ 75 ตามที่กฎหมายกำหนด ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วย ผู้ที่มีคุณวุฒิและประสบการณ์หลากหลาย ครอบคลุมสาขาอาชีพต่าง ๆ ที่จะสนับสนุนให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งรวมถึงความรู้ในธุรกิจประกันชีวิต ความรู้ในด้านเศรษฐกิจและการลงทุน ความรู้ในด้านบัญชีและการเงิน ความรู้ในด้านกฎหมาย ความรู้ในเทคโนโลยีสารสนเทศ / Cyber Security เป็นต้น

ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดนโยบายความหลากหลายของคณะกรรมการ (Board Diversity) ทั้งเพศ อายุ เชื้อชาติ สัญชาติ ความชำนาญ ทักษะ และประสบการณ์ โดยไม่ได้จำกัดความแตกต่างอื่นใด และองค์ประกอบสมรรถนะของคณะกรรมการบริษัท (Board Skills Matrix) มีรายละเอียดดังนี้

ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ด้าน	จำนวนราย
ธุรกิจประกันชีวิต	13*
เศรษฐศาสตร์และการลงทุน	12
บัญชี และการเงิน	11
การบริหารธุรกิจ และการจัดการ	13
กฎหมาย	9
เทคโนโลยีสารสนเทศ / Cyber Security	6

หมายเหตุ: * มีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจประกันชีวิต จำนวน 11 คน

ลำดับที่	รายชื่อกรรมการบริษัท	ตำแหน่ง	ช่วงวาระการดำรงตำแหน่ง	การถือครองหุ้น (หุ้น)		
				ของตนเอง	คู่สมรส/บุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	เพิ่ม/ลด (31 ธ.ค. 67 – 31 ธ.ค. 68)
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการ / กรรมการอิสระ	9 เม.ย. 2568 - เม.ย. 2571	-	-	-
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการ / กรรมการอิสระ	20 เม.ย. 2566 - เม.ย. 2569	1,079,200	-	ไม่เปลี่ยนแปลง
3	นางคมคาย ธูสรานนท์	กรรมการ / กรรมการอิสระ	9 เม.ย. 2568 - เม.ย. 2571	-	-	-
4	นายเวทิศ อัศวมังคละ	กรรมการ / กรรมการอิสระ	24 เม.ย. 2568 - เม.ย. 2570	-	-	-
5	นางสาววราวรรณ เวชชสัสถ์	กรรมการ / กรรมการอิสระ	20 เม.ย. 2566 - เม.ย. 2569	-	-	-
6	นายชัย โสภณพนิช	กรรมการ / กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	9 เม.ย. 2568 - เม.ย. 2571	21,310,328	5,087,000	ไม่เปลี่ยนแปลง
7	นางสาวิตรี รมยะรูป	กรรมการ / กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	24 เม.ย. 2568 - เม.ย. 2570	15,991,801	-	ไม่เปลี่ยนแปลง
8	นางประไพวรรณ ลิมทรง	กรรมการ / กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	20 เม.ย. 2566 - เม.ย. 2569	31,376,000	170,000	+70,000
9	นายฮิโรกิ ยามาอุจิ	กรรมการ / กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	25 มี.ค. 2568 - เม.ย. 2570	-	-	-
10	นายฮิโรชิ ฟูจิคาเกะ	กรรมการ / กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	9 เม.ย. 2568 - เม.ย. 2571	-	-	-
11	นายยูทากะ ฮิโบอิ	กรรมการ / กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร	24 เม.ย. 2568 - เม.ย. 2570	-	-	-
12	นางสาวชลลดา โสภณพนิช	กรรมการ / กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	20 เม.ย. 2566 - เม.ย. 2569	6,904,103	-	ไม่เปลี่ยนแปลง
13	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ / กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	9 เม.ย. 2568 - เม.ย. 2571	9,815,102	250,000	+135,400

โดยมี นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้บริหารสายบัญชีและการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการบริษัท

7.2.2 กรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัท

กรรมการซึ่งมีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัท ณ สิ้นปี 2568 มีจำนวน 4 ท่าน ประกอบด้วย นางสาวิตรี รมยะรูป นายยูทากะ สึโบอิ นายโชน โสภณพนิช และนางสาวชลลดา โสภณพนิช สองคนลงลายมือชื่อร่วมกัน

7.2.3 บทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่ความรับผิดชอบตามที่กำหนดในพระราชบัญญัติมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 (รวมฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) กฎหมายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ และข้อบังคับบริษัท มีประเด็นสำคัญสรุปได้ดังนี้

1. บริหารกิจการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นที่ชอบด้วยกฎหมาย ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และระมัดระวังรักษาผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ
2. กำหนดเป้าหมาย นโยบายและทิศทางการดำเนินงาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ และงบประมาณของบริษัท
3. พิจารณาโครงสร้างการบริหารงานที่เหมาะสม ซึ่งรวมถึงการพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อช่วยกำกับและกลั่นกรองงานด้านต่าง ๆ และการพิจารณาแต่งตั้งผู้บริหารระดับสูง
4. จัดให้มีระบบการควบคุมภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีการทบทวนอยู่อย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีกลไกในการรับเรื่องร้องเรียน และการดำเนินการกรณีมีการชี้เบาะแส
5. ดำเนินการอย่างรอบคอบเพื่อป้องกันเรื่องความขัดแย้งของผลประโยชน์ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจ และกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลให้ถูกต้อง ครบถ้วนตามกฎหมาย
6. จัดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการของบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษร และให้ความเห็นชอบนโยบายดังกล่าว รวมถึงมีการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ

ดูกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทเพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท https://www.bangkoklife.com/th/about/child/35

7.2.4 อำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัท

อำนาจของคณะกรรมการบริษัทเป็นไปตามที่ได้กำหนดไว้โดยกฎหมาย วัตถุประสงค์ และข้อบังคับของบริษัท ตลอดจนมติคณะกรรมการบริษัท และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ซึ่งรวมถึงการดำเนินการดังต่อไปนี้

1) แต่งตั้งและอนุมัติบทบาทหน้าที่คณะกรรมการชุดย่อย (Board Committees) รวมถึงเปลี่ยนแปลงกรรมการชุดย่อยที่ได้แต่งตั้งและกำหนดค่าตอบแทนสำหรับกรรมการชุดย่อยซึ่งไม่เกินกว่าวงเงินรวมที่ได้รับอนุมัติจากผู้ถือหุ้น
2) แต่งตั้งและพิจารณากำหนดค่าตอบแทนรวมทั้งกำหนดเงื่อนไขการจ้างงานในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และที่ปรึกษาคณะกรรมการ
3) พิจารณาอนุมัติ :
   - วิสัยทัศน์ พันธกิจ นโยบาย และแผนกลยุทธ์ซึ่งจะต้องทบทวนเป็นรายปี
   - แผนธุรกิจและงบประมาณประจำปี
   - การจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล
   - การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กร และการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ในองค์กรที่สำคัญ
   - การได้มา การก่อตั้ง การจำหน่ายจ่ายโอน หรือการระงับซึ่งทรัพย์สินที่สำคัญหรือธุรกิจใดของบริษัทและบริษัทย่อย
   - การเข้าทำรายการที่เกี่ยวโยงกันซึ่งขนาดของรายการมีนัยสำคัญต่อบริษัทและบริษัทย่อย
   - การออกตราสารทางการเงินหรือหลักทรัพย์อื่นใดของบริษัท
   - แถลงการณ์ต่อสาธารณชนเกี่ยวกับนโยบาย หรือกลยุทธ์ที่สำคัญของบริษัท
   - การเปลี่ยนแปลงเกี่ยวกับอำนาจใด ๆ ที่คณะกรรมการได้มอบหมายให้บุคคลอื่นดำเนินการ
   - นโยบายการบริหารความเสี่ยง และนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัท

7.2.5 บทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการ

ประธานกรรมการมีบทบาท อำนาจ หน้าที่ และความรับผิดชอบพื้นฐานเช่นเดียวกับกรรมการบริษัท และยังมีหน้าที่เพิ่มเติมในฐานะประธานกรรมการ ที่สำคัญคือ

1) เป็นผู้เรียกประชุมคณะกรรมการบริษัท และพิจารณากำหนดวาระการประชุมร่วมกับกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร รวมถึงกำกับดูแลให้กรรมการบริษัทได้รับข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และทันเวลาก่อนการประชุม เพื่อจะสามารถพิจารณา และตัดสินใจเรื่องต่าง ๆ ได้อย่างเหมาะสม
2) ทำหน้าที่ประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท นำการประชุมและส่งเสริมให้กรรมการอภิปราย แลกเปลี่ยนความคิดเห็นอย่างเต็มที่ สามารถใช้ดุลยพินิจในการตัดสินใจอย่างรอบคอบและเป็นอิสระ เพื่อส่งเสริมการทำหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทให้บรรลุผล
3) ทำหน้าที่ประธานที่ประชุมผู้ถือหุ้น ควบคุมการประชุมให้เป็นไปตามข้อบังคับของบริษัท และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยต้องดำเนินการประชุมให้เป็นไปตามลำดับระเบียบวาระที่กำหนดไว้ในหนังสือนัดประชุม จัดสรรเวลาให้เหมาะสม รวมถึงเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นซักถาม และแสดงความคิดเห็นอย่างเท่าเทียมกัน
4) การลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาวาระที่ต้องตัดสินโดยใช้เสียงข้างมาก และเมื่อมีการลงคะแนนเสียงแล้วคะแนนเสียง 2 ข้างเท่ากัน
5) กำกับดูแลให้การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
6) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการกับฝ่ายจัดการ และสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และฝ่ายจัดการตามนโยบายของบริษัท

7.2.6 บทบาทหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

1) กำกับดูแลและบริหารกิจการบริษัทให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์การประกอบกิจการของบริษัท ข้อบังคับ มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น นโยบาย หรือคำสั่งใด ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท และให้มีอำนาจบังคับบัญชาพนักงานของบริษัททุกหน่วยงาน ทุกตำแหน่ง และทุกระดับภายใต้ขอบเขตอำนาจหน้าที่
2) มีหน้าที่ในการพิจารณากลั่นกรอง ให้ความเห็นชอบข้อพิจารณาต่าง ๆ ที่จะมีการนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ ในเรื่องดังต่อไปนี้
   2.1 นโยบาย เป้าหมาย และแผนงานประจำปีของบริษัท
   2.2 งบประมาณประจำปีของบริษัท
   2.3 โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างค่าตอบแทนพนักงาน โครงสร้างผลประโยชน์และสวัสดิการของพนักงาน เพื่อตอบแทนการทำงานและการปฏิบัติงานตามตำแหน่งหน้าที่ รวมทั้งการปรับโครงสร้างค่าบำเหน็จและผลประโยชน์ตัวแทนประกันชีวิต นายหน้าประกันชีวิต คู่ค้า บุคคลและ/หรือนิติบุคคลอื่นใด ที่ได้กระทำการแนะนำสินค้าและ/หรือบริการของบริษัท
3) ให้กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารรายงานเรื่องที่จะกล่าวต่อไปนี้ ต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อทราบ
   3.1 ผลประกอบการของบริษัทรายไตรมาสและรายปี รวมถึงการเปรียบเทียบเป้าหมายของกิจการ
   3.2 ผลการดำเนินธุรกิจของบริษัทในด้านการลงทุนรวมถึงการประเมินผลเป็นรายเดือน
   3.3 ผลการดำเนินการหรือเหตุการณ์สำคัญที่มีนัยสำคัญต่อการประกอบกิจการของบริษัท
   3.4 ผลการดำเนินงานด้านคดีความที่สำคัญของบริษัท

7.2.7 บทบาทหน้าที่ของเลขานุการบริษัท

เพื่อให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทจดทะเบียนในหมวดความรับผิดชอบของคณะกรรมการ และตามข้อกำหนดของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ บริษัทจึงได้แต่งตั้งเลขานุการบริษัท เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริตรวมทั้งต้องปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับของบริษัท มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น โดยมีหน้าที่ความรับผิดชอบ ดังนี้

1) รับผิดชอบในการจัดการประชุมผู้ถือหุ้น และประชุมคณะกรรมการบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อบังคับของบริษัท
2) มีหน้าที่ในการจัดทำ และเก็บรักษาเอกสารที่สำคัญ ได้แก่ ทะเบียนกรรมการ หนังสือนัดประชุมกรรมการ รายงานการประชุมคณะกรรมการ รายงานประจำปีของบริษัท หนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น และเก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร อีกทั้งต้องจัดส่งสำเนารายงานการมีส่วนได้เสียให้ประธานกรรมการและประธานกรรมการตรวจสอบทราบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัทได้รับรายงานนั้น
3) กำกับดูแลให้บริษัทและคณะกรรมการบริษัทปฏิบัติหน้าที่อย่างสอดคล้องเป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งปฏิบัติตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
4) จัดปฐมนิเทศตลอดจนให้ข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติหน้าที่แก่กรรมการบริษัทปัจจุบันและที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่
5) ติดตามประสานงานกับหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และดูแลการเปิดเผยข้อมูล และรายงานสารสนเทศต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลให้ถูกต้องและครบถ้วนตามกฎหมาย
6) ดำเนินการอื่นๆ ตามที่คณะกรรมการกำกับตลาดทุนประกาศกำหนด

7.3 ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด 7 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน คณะกรรมการลงทุน คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการ ผู้บริหารของบริษัท และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีคุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

7.3.1 คณะกรรมการตรวจสอบ

ประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ที่มีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุนที่ ทจ. 28/2551 กรรมการตรวจสอบทุกท่านเป็นผู้มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัท โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1.	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
2.	นางคมคาย ธูสรานนท์	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ
3.	นายเวทิศ อัศวมังคละ	กรรมการตรวจสอบ / กรรมการอิสระ

โดยนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝั้น ซึ่งดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโสฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1. สอบทานให้บริษัทมีการรายงานทางการเงินอย่างถูกต้องและเปิดเผยอย่างเพียงพอ
2. สอบทานให้บริษัทมีระบบการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การกำกับดูแล และระบบการตรวจสอบภายในที่เหมาะสมและมีประสิทธิผล และพิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนให้ความเห็นชอบในการพิจารณาแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน หรือหน่วยงานอื่นใดที่รับผิดชอบเกี่ยวกับการตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
4. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชีของบริษัทและนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อการพิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งโดยที่ประชุมผู้ถือหุ้น
5. พิจารณารายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ ข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่ารายการดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
6. สอบทานให้บริษัทมีกระบวนการกำกับดูแลและการบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและด้านไซเบอร์ และการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบเครือข่ายสื่อสารอย่างมีประสิทธิผล
7. สอบทานมาตรการกำกับดูแล ควบคุม รวมทั้งการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการคอร์รัปชัน
8. สอบทานการกำกับดูแลกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน และการรับแจ้งเบาะแสเรื่องทุจริต เพื่อให้มั่นใจว่ามีกระบวนการสอบสวนที่เป็นอิสระและมีการดำเนินการติดตามที่เหมาะสม

ดูกฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท https://www.bangkoklife.com/th/about/child/168

7.3.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1.	นางสาววราวรรณ เวชชสัสถ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการอิสระ
2.	นายยูทากะ สึโบอิ	กรรมการบริหารความเสี่ยง
3.	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
4.	นางสาวชลลดา โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง
5.	นางประไพวรรณ ลิมทรง	กรรมการบริหารความเสี่ยง

โดยมี นายภาคิน ติยะแสงทอง ผู้บริหารสายคณิตศาสตร์ รักษาการผู้บริหารฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

1. นำเสนอกรอบนโยบาย และกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงแก่คณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติ โดยสามารถระบุ ประเมิน ติดตามรายงาน และควบคุมความเสี่ยงหลักของบริษัท ซึ่งครอบคลุมทั้งความเสี่ยงตามมาตรฐานและการกำกับดูแล ของภาครัฐและหน่วยงานกำกับ
2. ทบทวนความเพียงพอของนโยบายบริหารความเสี่ยงและระบบการบริหารความเสี่ยง รวมถึงความมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลของระบบปฏิบัติการ ให้เป็นไปตามนโยบายที่กำหนด สรุปผลและรายงานต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

ดูกฎบัตรคณะกรรมกาบริหารความเสี่ยง เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท https://www.bangkoklife.com/th/about/child/168

7.3.3 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1.	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน / กรรมการอิสระ
2.	นายชัย โสภณพนิช	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน
3.	นายฮิโรกิ ยามาอุจิ*	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

หมายเหตุ: *นายฮิโรกิ ยามาอุจิ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2568

โดยมี นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายบัญชีและการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1. พิจารณาสรรหาคัดเลือกบุคคลที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการ และ/หรือ ผู้บริหารระดับสูงที่ว่างลง เพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทและ/หรือขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือตามข้อบังคับของบริษัทแล้วแต่กรณี
2. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการบริษัท และผู้บริหารระดับสูงที่สูงกว่าหรือเทียบเท่ารองผู้จัดการใหญ่ ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ เพื่อนำเสนอคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ และ/หรือเสนอขออนุมัติต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น แล้วแต่กรณี ตามข้อบังคับของบริษัท

ดูกฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท
https://www.bangkoklife.com/th/about/child/168

7.3.4 คณะกรรมการลงทุน

ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1.	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการลงทุน / กรรมการอิสระ
2.	นางสาวิตรี รมยะรูป	กรรมการลงทุน
3.	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการลงทุน
4.	นางสาวชลลดา โสภณพนิช	กรรมการลงทุน
5.	นายไพศาล เลิศโกวิทย์	กรรมการลงทุน (ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก)

โดยมี นางสาวชลลดา โสภณพนิช ผู้บริหารสายการลงทุน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการลงทุน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการลงทุน

1. จัดทำกรอบนโยบายลงทุน และกรอบนโยบายด้านสินเชื่อโดยมีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกันเพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณาอนุมัติแผนการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบายลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลธุรกรรมด้านสินเชื่อโดยมีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกัน ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายด้านสินเชื่อโดยมีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกัน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบ วิธีปฏิบัติด้านสินเชื่อ และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
5. กำกับดูแลเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์เกี่ยวกับธุรกรรมการลงทุนของบริษัท รวมถึงธุรกรรมด้านสินเชื่อโดยมีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกัน
6. กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทและธุรกรรมด้านสินเชื่อโดยมีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกัน ให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
7. กำกับดูแลให้การบริหารเงินลงทุนเป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
8. รายงานผลการลงทุนและผลการให้สินเชื่อโดยมีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกัน ให้คณะกรรมการรับทราบอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง หรือภายใน 30 วัน เมื่อมีการทำธุรกรรมการลงทุนที่มีนัยสำคัญ เช่น ธุรกรรมที่อยู่นอกเหนือจากแผนการลงทุนของบริษัท หรือธุรกรรมที่มีมูลค่ามากกว่าร้อยละ 5 ของมูลค่าของเงินกองทุนของบริษัท
9. กำกับดูแลการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทให้เป็นไปตามกรอบนโยบาย และรายงานผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการทราบอย่างสม่ำเสมอ อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

ดูกฎบัตรคณะกรรมการลงทุน เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท https://www.bangkoklife.com/th/about/child/168

7.3.5 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1.	นางคมคาย ธูสรานนท์	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน / กรรมการอิสระ
2.	นายเวทิศ อัศวมังคละ	กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน / กรรมการอิสระ
3.	นายยูทากะ สึโบอิ	กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

โดยมี นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

1. พิจารณานโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ ตลอดจนมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้สอดคล้องกับกฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่ทำหน้าที่กำกับดูแลบริษัท พร้อมนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. ทบทวน นโยบายด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณธุรกิจ และการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน พร้อมทั้งกำกับดูแลติดตามความก้าวหน้าผลของการดำเนินงานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
3. ส่งเสริมการบริหารองค์กรแบบบูรณาการ ทั้งการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยง และการกำกับการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ (Governance, Risk Management and Compliance: GRC) ตลอดจนส่งเสริมการเผยแพร่วัฒนธรรมในการกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมองค์กร การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น การปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ให้เป็นที่เข้าใจทั่วทุกระดับอย่างต่อเนื่อง

ด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

1. พิจารณาเป้าหมาย นโยบาย แผนแม่บท เกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ทั้งในมิติสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (Environmental, Social, Governance: ESG) เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
2. ให้คำแนะนำและส่งเสริมให้มีการกำหนดหลักการ นโยบาย และกลยุทธ์ รวมทั้งการดำเนินงานของบริษัท ให้สอดคล้องกับหลักการพัฒนาสู่ความยั่งยืน
3. กำกับดูแล ติดตาม ประเมินผล และเปิดเผยข้อมูลการดำเนินการด้านการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติของสากล กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานภาครัฐและองค์กรที่กำกับดูแลบริษัท พร้อมทั้งรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการต่อคณะกรรมการบริษัท
4. ส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัทในด้านการจัดการความยั่งยืนให้เป็นที่เข้าใจอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ดูกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท
https://www.bangkoklife.com/th/about/child/168

7.3.6 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1.	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน / กรรมการอิสระ
2.	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน / กรรมการอิสระ
3.	นางคมคาย ธูสรานนท์	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน / กรรมการอิสระ

โดยมี นายวิวัฒน์ อมรรัตนพันธ์ ผู้บริหารฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

พิจารณากำหนดแนวทาง ขั้นตอน และวิธีการในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ รวมถึงการประเมินผลการปฏิบัติงานภายในระยะเวลาการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานปกติของบริษัท

ดูกฎบัตรคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท https://www.bangkoklife.com/th/about/child/168

7.3.7 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 6 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

1.	นางสาวิตรี รมยะรูป	ประธานกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2.	นางสาววราวรรณ เวชชสัสถ์	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ / กรรมการอิสระ
3.	นางประไพวรรณ ลิมทรง	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
4.	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
5.	นางสาวศิรินารถ วงศ์เจริญสถิตย์	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ / ผู้บริหารสายเทคโนโลยีสารสนเทศ
6.	นายชัยพล อินทุประภา	กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ / ผู้บริหารสายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร

โดยมี นายชัยพล อินทุประภา ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบของคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. กำกับดูแลและส่งเสริมการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลให้เป็นไปตามเป้าหมายและนโยบายของบริษัท รวมทั้งให้สอดคล้องกับกฎหมายและประกาศของหน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจด้านการกำกับดูแลการบริหารโครงการเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีอำนาจในการแต่งตั้งอนุกรรมการ และ/หรือคณะทำงาน และ/หรือบุคคลใด ๆ เพื่อให้ดำเนินงานใดอันเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติหน้าที่และอยู่ภายในขอบเขตแห่งอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้
3. อนุมัติกรอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล และจัดให้มีการทบทวนกรอบการปฏิบัติงานด้านการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่เกี่ยวข้องอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมีนัยสำคัญให้สอดคล้องตามกฎหมาย ประกาศ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล
4. กำกับดูแลและส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลของบริษัทให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจให้มีความยืดหยุ่นเพียงพอที่จะรองรับการเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล และคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงการดำเนินธุรกิจในอนาคต
5. ส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการบุคคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีเครื่องมือที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน มีความรู้ต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว และทันต่อภัยคุกคามไซเบอร์ใหม่ ๆ ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อสนับสนุนต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลของบริษัท รวมถึงส่งเสริมการเรียนรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อการดำเนินธุรกิจให้กับผู้บริหารและพนักงานในบริษัท เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
6. กำหนดให้มีการประชุมกรรมการอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และให้รายงานผลการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง หรือเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญ

ดูกฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท
https://www.bangkoklife.com/th/about/child/168

7.4
ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1 คณะผู้บริหารของบริษัท มีจำนวน 10 ท่าน มีรายชื่อดังนี้

1. นายโชน โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2. นางสาวชลลดา โสภณพนิช	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน
3. นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน
4. นางอรนุช สำราญฤทธิ์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายประกันชีวิต
5. นางลัดดาวัลย์ สิทธิวรนันท์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายช่องทางสถาบันการเงินและพันธมิตรทางธุรกิจ
6. นางสาวศิรินารถ วงศ์เจริญสถิตย์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายเทคโนโลยีสารสนเทศ
7. นายชัยพล อินทุประภา	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร
8. นายจักรพงศ์ แสงแก้ว	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน
9. นางสาวอรนาฎ นชะพงษ์	ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายกลยุทธ์การตลาดและบริหารจัดการลูกค้า
10. นายภาคิน ติยะแสงทอง	ผู้อำนวยการอาวุโส สายคณิตศาสตร์

7.4.2 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหาร

ค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และผู้บริหารระดับสูงประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปีที่พิจารณาจาก

1. หน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจของบริษัท การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการ การบริหารงานภายใต้สภาวการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี
2. การเปรียบเทียบการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูงในกลุ่มอุตสาหกรรมเดียวกัน รวมถึงความสอดคล้องกับแนวทางการเติบโตของผลกำไร และมูลค่าธุรกิจของบริษัท

นโยบายค่าตอบแทนระยะสั้นและระยะยาว

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะต้องเสนอผลการปฏิบัติงานประจำปีต่อคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานตามรอบการประเมินผลงานประจำปี เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติงานโดยมีเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานบริษัทครอบคลุมเป้าหมายที่ท้าทายกลยุทธ์ทั้งระยะสั้นและระยะยาวของบริษัท โดยกำหนดตัวชี้วัดและการตั้งค่าเป้าหมาย (Key Performance Indicators : KPIs) เกี่ยวกับผลปฏิบัติงานตามวัตถุประสงค์ในแต่ละปี และผลตามวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ทางธุรกิจในระยะยาว ซึ่งตัวชี้วัดดังกล่าวครอบคลุมตามมุมมอง Balance Scorecard ได้แก่ มุมมองทางการเงิน มุมมองด้านการค้า มุมมองด้านกระบวนการภายใน มุมมองด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มุมมองด้านผลิตภัณฑ์และมุมมองด้านบุคลากร เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินธุรกิจ และนำไปใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณากำหนดค่าตอบแทนกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้สะท้อนถึงผลการปฏิบัติงาน (Performance Management) ตลอดจนแนวปฏิบัติและมาตรฐานของกลุ่มธุรกิจชั้นนำประเภทเดียวกัน ภายใต้หลักเกณฑ์ที่ชัดเจน โปร่งใส และเป็นธรรม ซึ่งอัตราการขึ้นเงินเดือนและอัตราการจ่ายโบนัสประจำปีจะสอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานจากการประเมินของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน ซึ่งการประเมินครอบคลุมทั้งเป้าหมายการดำเนินงานขององค์กร เป้าหมายการดำเนินงานส่วนบุคคล และการประเมินคุณสมบัติและศักยภาพในด้านต่าง ๆ ของกรรมการผู้จัดการใหญ่

7.4.3 ค่าตอบแทนของผู้บริหาร

ค่าตอบแทนของผู้บริหารประกอบด้วยเงินเดือนและโบนัสประจำปี พิจารณาตามความสามารถและมาตรฐานค่างานของตำแหน่งงานและเงินเดือนตามตลาดแรงงานเมื่อเทียบกับกลุ่มธุรกิจเดียวกันและกลุ่มธุรกิจที่เกี่ยวข้องเพื่อให้มีความเหมาะสม รวมถึงการประเมินผลการดำเนินงานของบริษัทเทียบกับกลุ่มธุรกิจเดียวกัน แนวทางการเติบโตของผลกำไร ตลอดจนมูลค่าธุรกิจ ซึ่งเพียงพอที่จะรักษาและจูงใจผู้บริหารให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ให้บรรลุเป้าหมายที่กำหนด ซึ่งในระหว่างปี 2568 ได้มีการจ่ายค่าตอบแทนผู้บริหารระดับสูง 10 คน ประกอบด้วย เงินเดือน โบนัส ประกันสังคม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 80,859,364 บาท โดยไม่มีค่าตอบแทนอื่นนอกเหนือจากสวัสดิการพนักงานทั่วไป

7.5 ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีพนักงานรวมทั้งสิ้น จำนวน 1,144 คน จำนวนพนักงานแบ่งตามสายงานดังรายละเอียดต่อไปนี้

สายงาน	จำนวนพนักงาน (คน)
สังกัดประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	99
สายการลงทุน	21
สายบัญชีและการเงิน	99
สายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร	14
สายเทคโนโลยีสารสนเทศ	104
สายประกันชีวิต	281
สายงานตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน	180
สายช่องทางสถาบันการเงินและพันธมิตรทางธุรกิจ	167
สายกลยุทธ์การตลาดและบริหารจัดการลูกค้า	93
สายคณิตศาสตร์	86
รวม	**1,144**

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนพนักงาน

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนพนักงานของบริษัทใช้กับพนักงานทุกคน โดยนโยบายนี้จะทำให้มั่นใจว่าบริษัทจะสามารถดึงดูดใจพัฒนาศักยภาพ และรักษาพนักงานผู้มีผลการปฏิบัติงานสูงและมีแรงจูงใจในการทำงานให้กับองค์กรได้ในขณะที่ตลาดมีการแข่งขันกัน พนักงานจะได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นไปตามแนวทางของตลาด ซึ่งเป็นองค์ประกอบหลักของค่าตอบแทน ผลที่ได้รับคือพนักงานรู้สึกมีกำลังใจในการทำงาน เพื่อสร้างผลลัพธ์ที่ยั่งยืนและทำให้บริษัทเจริญเติบโตได้อย่างต่อเนื่อง และสร้างความเชื่อมั่นด้านการบริหารงานต่อลูกค้าแบบยั่งยืน

บริษัทมีระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานของบุคลากร โดยกำหนดตัวชี้วัดระดับองค์กร (Corporate KPIs) ตามหลักการของ (Balanced Scorecard) โดยพิจารณามุมมองที่ครอบคลุมมิติการดำเนินงานจากทุกส่วนในองค์กร และสรุปหลักเกณฑ์การวัดผลโดยคณะกรรมการจัดการ ซึ่งตัวชี้วัดได้ถูกถ่ายทอดลงไปจากกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผู้บริหารสาย ผู้บริหารฝ่าย ผู้บริหารส่วน และพนักงานทุกคนตามลำดับ พนักงานแต่ละคนมีตัวชี้วัดของตนเองซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดของส่วนงาน/ฝ่ายงาน/สายงานและองค์กร พนักงานจะต้องกำหนดเป้าหมายการปฏิบัติงานประจำปี โดยเป้าหมายการทำงานรายบุคคล (Individual KPIs) ให้ต้องสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับเป้าหมายขององค์กร (Corporate KPIs) ซึ่งการประเมินผลการปฏิบัติงานกำหนดไว้ 2 รอบ คือ ทบทวนและประเมินผลงานกลางปี (Mid-Year Review) และการประเมินผลปลายปี (Year-End Appraisal) โดยการประเมินผล

ปฏิบัติงานจะครอบคลุมทุกมิติการทำงาน เช่น การประเมินผลส่วนเป้าหมายองค์กร (Corporate KPIs) การประเมินผลเป้าหมายของหน่วยงาน (Functional KPIs) การประเมินผลเป้าหมายของพนักงาน (Individual KPIs) การประเมินผลความสำเร็จเพิ่มเติมที่นอกเหนือจากเป้าหมาย (Accomplishment) การประเมินพฤติกรรมตามสมรรถนะผู้นำ (Leadership Competency) และการประเมินพฤติกรรมการพัฒนาตนเองและการมีส่วนร่วมกับองค์กร (Self-Development and Engagement) เป็นต้น สำหรับผลการประเมินการปฏิบัติงานจะเป็นส่วนประกอบการพิจารณาค่าตอบแทนทั้งในรูปแบบการจ่ายด้านการเงิน เช่น การปรับเงินเดือนประจำปี การจ่ายโบนัส และการจ่ายไม่ใช่ด้านการเงิน เช่น การปรับตำแหน่ง การให้โอกาสพัฒนาเรียนรู้เพิ่มเติม เป็นต้น นอกจากนี้ ผลการประเมินจะถูกนำมาใช้เป็นข้อมูลเพื่อการวางแผนพัฒนาสายอาชีพ (Career Development Plan) ที่เหมาะสมทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

บริษัทมีนโยบายมุ่งเน้นการให้อัตราค่าตอบแทนและผลประโยชน์ที่อยู่ในระดับใกล้เคียงกับบริษัทอื่น ๆ ในอุตสาหกรรมเดียวกันอย่างเป็นธรรม โดยให้ความสำคัญกับการจ้างงานให้สอดคล้องกับค่างานและลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย ให้โอกาสการทำงานที่เท่าเทียมกัน ให้ความเสมอภาคทุกเพศและทุกวัย พร้อมกับส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพและร่วมเจริญเติบโตไปกับบริษัทอย่างยั่งยืน บริษัทกำหนดนโยบายค่าตอบแทนของพนักงานทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่สอดคล้องกับผลประกอบการขององค์กรและเชื่อมโยงผลการปฏิบัติงานของพนักงาน ดังนี้

- **ผลตอบแทนระยะสั้น** บริษัทได้กำหนดการจ่ายผลตอบแทนที่สามารถเทียบเคียงได้อย่างเหมาะสมกับอัตราการจ่ายทั่วไปขององค์กรอื่นที่อยู่ในธุรกิจเดียวกันเพื่อดึงดูด รักษาและเสริมสร้างความสามารถแข่งขันด้านทรัพยากรบุคคลให้กับองค์กร นอกจากนี้ บริษัทได้กำหนดจ่ายโบนัสประจำปี จากผลประกอบการในแต่ละรอบปี โดยเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานของบริษัทและผลการปฏิบัติงานของพนักงาน (Individual KPI) เพื่อจูงใจให้พนักงานปฏิบัติงานได้ตามเป้าหมายขององค์กร
- **ผลตอบแทนในระยะยาว** บริษัทได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนเพื่อรักษาและสร้างแรงจูงใจพนักงานในการปฏิบัติงานให้องค์กรดำเนินงานไปสู่เป้าหมายในอนาคตที่วางแผนไว้ในระยะยาว เช่น แนวทางการขึ้นค่าจ้างประจำปี เงินสนับสนุนค่าวิชาชีพ เงินช่วยเหลือที่ผูกกับค่าจ้าง เงินสบทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ รวมทั้งจัดให้มีการเติบโตตามสายอาชีพ (Career Growth) อันสอดคล้องกับแผนทดแทนตำแหน่งงานของบริษัท (Succession Plan)

นอกจากการจ่ายผลตอบแทนแล้ว บริษัทได้มีการดูแลเรื่องสวัสดิการต่าง ๆ ให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม โดยจัดให้มีการทบทวนสวัสดิการต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอจากคณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบการ เพื่อให้สอดคล้องกับสภาวะทางเศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไป เช่น การตรวจสุขภาพประจำปี ค่าใช้จ่ายในการเดินทาง กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น

องค์ประกอบของค่าตอบแทน

บริษัทมีนโยบายการให้ค่าตอบแทนพนักงานหลายรูปแบบ ได้แก่ เงินเดือน โบนัสประจำปี สวัสดิการต่าง ๆ เงินชดเชยในกรณีเลิกจ้าง (ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน)

1) **เงินเดือน** จะได้รับการพิจารณาจ่ายตามตำแหน่งงาน โดยอ้างอิงตามค่างาน ลักษณะงานที่รับผิดชอบ ประสบการณ์การทำงาน ความซับซ้อนของงานและการเทียบเคียงการจ่ายตามตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมเดียวกัน
2) **โบนัสประจำปี** เป็นการจูงใจและให้รางวัลพนักงาน บริษัทจะพิจารณาโบนัสประจำปี จำนวน 2 ครั้ง ในเดือนธันวาคมและเดือนมีนาคม โดยการพิจารณาจากผลประกอบการของบริษัทในแต่ละปี
3) **สวัสดิการต่าง ๆ** จะให้โดยอิงตามสัญญาการจ้างงานของพนักงานแต่ละบุคคล แนวทางการปฏิบัติในตลาดภายในประเทศและ/หรือบทบาทและตำแหน่งหน้าที่ของพนักงาน
4) **เงินชดเชยในกรณีเลิกจ้าง** จะจ่ายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน

ค่าตอบแทนพนักงานที่เป็นตัวเงิน

ในปี 2568 ค่าตอบแทนรวมเงินเดือนและโบนัส ครั้งที่ 1/2568 จ่ายในเดือนธันวาคม 2568 ซึ่งไม่รวมโบนัสครั้งที่ 2/2568 จ่ายในเดือนมีนาคม 2569

ค่าตอบแทนรวม		2566		2568		2568	
		(บาท)	คิดเป็น %	(บาท)	คิดเป็น %	(บาท)	คิดเป็น %
เพศหญิง	เงินเดือน และโบนัส	530,086,387	66.55%	533,439,453	66.38%	566,313,388	67.39%
	เงินสมทบกองทุนและอื่น ๆ	39,648,717	71.09%	39,783,173	70.92%	41,956,540	71.62%
เพศชาย	เงินเดือน และโบนัส	266,451,952	33.45%	270,178,552	33.62%	274,072,212	32.61%
	เงินสมทบกองทุนและอื่น ๆ	16,120,034	28.91%	16,314,588	29.08%	16,612,732	28.38%
รวม	**เงินเดือน และโบนัส**	796,538,339	100%	803,618,005	100%	840,385,600	100%
	เงินสมทบกองทุนและอื่น ๆ	55,768,751	100%	56,097,761	100%	58,578,272	100%

กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

ปัจจุบัน บริษัทมีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพภายใต้การจัดการของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด ภายใต้ชื่อ “กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กรุงเทพประกันชีวิต ซึ่งจดทะเบียนแล้ว” ซึ่งจดทะเบียนกับสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์แล้ว ทั้งนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 บริษัทมีพนักงานที่เข้าร่วมโครงการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ดังนี้

1) ข้อมูลการเข้าร่วมเป็นสมาชิก PVD ของลูกจ้าง

ชื่อบริษัท/บริษัทย่อย	มี/ไม่มี PVD	จำนวนลูกจ้างทั้งหมด (คน)	จำนวนลูกจ้างที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (คน)	จำนวนลูกจ้างที่เข้าร่วม PVD (คน)	สัดส่วนลูกจ้างที่เข้าร่วม PVD/ลูกจ้างทั้งหมด (%)	สัดส่วนลูกจ้างที่เข้าร่วม PVD/ลูกจ้างที่มีสิทธิเข้าร่วม PVD (%)
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)	✓	1,144	1,089	1,068	93.36%	98.07%
บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	✓	8	7	7	87.50%	100%
รวม		**1,152**	**1,096**	**1,075**	**93.32%**	**98.08%**

2) อัตราเงินสะสมของลูกจ้างและอัตราเงินสมทบของนายจ้างที่นำส่งเข้า PVD

2.1) อัตราเงินสะสมของลูกจ้าง สมาชิกสามารถเลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 5 หรือตามข้อบังคับกองทุน ดังนี้

อายุการทำงาน	อัตราเงินสะสม (ร้อยละของเงินเดือน)
ต่ำกว่า 3 ปี	5-15
ครบ 3 ปีแต่ไม่ครบ 8 ปี	6-15
ครบ 8 ปีแต่ไม่ครบ 15 ปี	7-15
ครบ 15 ปีแต่ไม่ครบ 20 ปี	8-15
ครบ 20 ปีแต่ไม่ครบ 25 ปี	9-15
ครบ 25 ปีขึ้นไป	10-15

(ทั้งนี้ อัตราเงินสะสมที่ระบุในข้อบังคับ เป็นอัตราที่รวมทุกกองทุนหรือทุกนโยบายลงทุนภายใต้นายจ้างเดียวกัน)

2.2) อัตราเงินสมทบของนายจ้าง

- สำหรับสมาชิกที่เลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 5 นายจ้างจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตราร้อยละ 5
- สำหรับสมาชิกที่เลือกจ่ายเงินสะสมเข้ากองทุนตามอายุการทำงาน ตามตารางด้านบน นายจ้างจะจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนในอัตราดังนี้

อายุการทำงาน	อัตราเงินสมทบ (ร้อยละของเงินเดือน)
ต่ำกว่า 3 ปี	5
ครบ 3 ปีแต่ไม่ครบ 8 ปี	6
ครบ 8 ปีแต่ไม่ครบ 15 ปี	7
ครบ 15 ปีแต่ไม่ครบ 20 ปี	8
ครบ 20 ปีแต่ไม่ครบ 25 ปี	9
ครบ 25 ปีขึ้นไป	10

(ทั้งนี้ อัตราเงินสะสมที่ระบุในข้อบังคับ เป็นอัตราที่รวมทุกกองทุนหรือทุกนโยบายลงทุนภายใต้นายจ้างเดียวกัน)

3) ในกรณีที่บริษัทมีลูกจ้างที่มีสิทธิเข้า PVD แต่ยังไม่ได้เข้าเป็นสมาชิก PVD จำนวนที่มีนัยสำคัญให้อธิบายนโยบายและแนวปฏิบัติของบริษัทและบริษัทย่อย (ถ้ามี) ที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการออมเพื่อเป็น หลักประกันทางการเงินของลูกจ้าง

เมื่อลูกจ้างได้เริ่มเข้าทำงานกับบริษัท ทางบริษัทได้มีการจัดประชาสัมพันธ์อบรมให้ความรู้แก่ลูกจ้างเพื่อจูงใจในการสมัครเข้าเป็นสมาชิกกองทุนแก่ลูกจ้างใหม่ทุกราย โดยทางบริษัทได้ชี้แจงให้ลูกจ้างตระหนักถึงประโยชน์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การออมเงิน และการใช้ชีวิตหลังเกษียณอายุที่มีคุณภาพ

ทางบริษัทจัดกิจกรรมสัมมนาให้สมาชิกกองทุนฯและลูกจ้างเป็นประจำทุกปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้สมาชิกทราบผลการดำเนินงานของกองทุนรวมถึงสามารถเลือกนโยบายการลงทุนได้เหมาะสมตามระดับความเสี่ยงของตนเองได้ รวมถึงสนับสนุนให้สมาชิกทราบถึงประโยชน์ในการเลือกอัตราเงินสะสมให้เพียงพอเพื่อการเกษียณอายุ โดยประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกสามารถทดลองวางแผนเกษียณได้ด้วยตนเองผ่านโมบายแอปพลิเคชันของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพในฟีดเจอร์โปรแกรมวางแผนเกษียณอายุ ทำให้ทราบว่าเงินในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพปัจจุบันเพียงพอในการใช้ชีวิตหลังเกษียณอายุหรือไม่ หากไม่เพียงพอสามารถเลือกอัตราเงินสะสมที่เพิ่มขึ้นได้

4) การเปิดเผยข้อมูลนโยบายและแนวปฏิบัติเพิ่มเติมในประเด็น ดังนี้

- บริษัทสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพของบริษัท ปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุนสำหรับผู้ลงทุนสถาบัน (Investment Governance Code: “I Code”) โดยสนับสนุนให้คณะกรรมการกองทุนสำรองเลี้ยงชีพคัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่ได้รับปฏิบัติตาม I Code โดยบริหารจัดการการลงทุนอย่างรับผิดชอบโดยคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล ตามหลัก ESG เพื่อนำไปสู่ประโยชน์ที่ดีที่สุดของสมาชิกกองทุนในระยะยาว เนื่องจากเงินกองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นเงินออมเพื่อรองรับชีวิตหลังการเกษียณอายุของลูกจ้าง และเป็นหลักประกันให้กับครอบครัวอีกทางหนึ่งด้วย
- คณะกรรมการกองทุนได้คัดเลือกผู้จัดการกองทุนที่ปฏิบัติตาม I Code และมีการลงทุนโดยคำนึงถึงปัจจัยสิ่งแวดล้อม สังคม และธรรมาภิบาล (Environmental, Social, and Governance: ESG) ซึ่งบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนในฐานะผู้บริหารจัดการลงทุนปัจจุบันได้มีการประกาศรับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลการลงทุน (Investment Governance Code: I Code) และตระหนักถึงหน้าที่ที่ต้องบริหารจัดการเงินลงทุน เพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดและเชื่อว่าการที่กิจการที่เข้าไปลงทุน มีกลยุทธ์ การกำกับดูแลกิจการที่ดี และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม จะนำมาซึ่งผลตอบแทนที่ดีและยั่งยืน

หมายเหตุ : “ลูกจ้าง” หมายถึง ลูกจ้างตามกฎหมายว่าด้วยกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งรวมถึงพนักงานของบริษัท
“ลูกจ้างที่มีสิทธิเข้าร่วม” หมายถึง ลูกจ้างที่มีสิทธิเข้าเป็นสมาชิก PVD ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในข้อบังคับของ PVD

7.6 ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1 รายชื่อผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในงานด้านต่าง ๆ ได้แก่

	ชื่อ - นามสกุล	อีเมลติดต่อ/เบอร์โทร
เลขานุการบริษัท ผู้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน	คุณจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	JARUWAN_LIM@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 02 777 8822
ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี	คุณวรรณรจิตร ภิญโญจิตร	WARNARAJIT.PIN@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 02 777 8832
ผู้บริหารฝ่ายตรวจสอบ	คุณสุภาภรณ์ ทิพย์ฝั้น	SUPAPORN.TIP@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 02 777 8230
ผู้บริหารสำนักกำกับการปฏิบัติงาน	คุณสุชาดา เริ่มยินดี	SUCHADA.RER@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 02 777 8861
หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ (ผู้บริหารสายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร รักษาการผู้บริหารส่วนกลยุทธ์องค์กรและ นักลงทุนสัมพันธ์)	คุณชัยพล อินทุประภา	CHAIYAPOL.INT@BANGKOKLIFE.COM IR@BANGKOKLIFE.COM เบอร์โทร : 02 777 8863

สถิติการพบปะนักวิเคราะห์ (company visit) และการแถลงข่าวต่อสื่อมวลชน

บริษัทให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ ทั้งข้อมูลทางการเงิน และข้อมูลที่มิใช่ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้องครบถ้วน ทันเหตุการณ์ โปร่งใส และเท่าเทียมกัน โดยจัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่ให้บริการ และเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารความเคลื่อนไหวของบริษัทที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ที่เกี่ยวข้องทุกกลุ่ม ซึ่งในปี 2568 บริษัทมีการนำเสนอผลการดำเนินงาน ข้อมูลทางการเงิน และไม่ใช่ทางการเงินแก่ผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ นักลงทุนทั้งไทยและต่างประเทศสรุปได้ ดังนี้

- Company Visit จำนวน 1 ครั้ง
- Conference Call จำนวน 1 ครั้ง
- ประชุมนักวิเคราะห์และนักลงทุนสถาบัน จำนวน 4 ครั้ง
- Knowledge sharing จำนวน 1 ครั้ง

7.6.2 ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี

- **ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (Audit Fee)**

ชื่อผู้สอบบัญชี นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

ค่าสอบบัญชี 3,871,000 บาท

- **ค่าบริการอื่น (Non-Audit fee)**

ผู้สอบบัญชี บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

ประเภทของงานบริการอื่น (Non-Audit Service)	ค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	
	ส่วนที่จ่ายไปในระหว่างปีบัญชี	ส่วนที่จะต้องจ่ายในอนาคต
ค่าตรวจสอบและสอบทานรายการดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง	525,000	1,124,000
ค่าสอบทานมูลค่าของบริษัทที่คำนวณตามวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัย (Embedded value)	-	1,000,000
รวมค่าตอบแทนของงานบริการอื่น	525,000	2,124,000

ค่าบริการอื่น ประกอบด้วย

- ค่าตรวจสอบและสอบทานรายงานดำรงเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงสำหรับนำส่งสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ซึ่งประกาศนายทะเบียนกำหนดให้ต้องผ่านการสอบทานจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสำหรับไตรมาสที่ 2 และผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีรับอนุญาตสำหรับรายงานประจำปี
- ค่าสอบทานมูลค่าของบริษัทที่คำนวณตามวิธีคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญทางคณิตศาสตร์ประกันภัยในการสอบทาน

- **ค่าตอบแทนผู้สอบบัญชี (บริษัทย่อย)**

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชีของบริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยในประเทศไทย ตรวจสอบโดย นายชวาลา เทียนประเสริฐกิจ ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301 จากบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ค่าสอบบัญชีต่อปี 50,000 บาท

8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1 สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการในรอบปีที่ผ่านมา

ใน 1 ปีที่ผ่านมาคณะกรรมการบริษัทมีการประชุม รวม 9 ครั้ง เพื่อกำหนดกลยุทธ์ และทิศทางการประกอบธุรกิจ แผนงานและงบประมาณ รวมถึงเข้าไปควบคุมดูแล และติดตามการนำกลยุทธ์ของบริษัทไปปฏิบัติ รวมทั้งให้ฝ่ายจัดการมีการรายงานผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับแผนธุรกิจให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบทุกไตรมาส นอกจากนี้ได้ทบทวนนโยบายแนวปฏิบัติต่าง ๆ ของบริษัท รวมถึงทบทวนกฎบัตรคณะกรรมการบริษัทและกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมการดำเนินงานของบริษัทในปัจจุบัน และบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทตลอดจนคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทมีการจัดการอย่างมีประสิทธิภาพ บรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีการบริหารงานที่มีความโปร่งใส เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่ดี รวมถึงมีระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสมอยู่ภายใต้กรอบกฎหมายและนโยบายที่ได้รับจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ระมัดระวัง คำนึงถึงผลประโยชน์สูงสุดของบริษัท และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย นอกจากนี้ยังจัดให้มีการประชุมของกรรมการอิสระ เมื่อวันที่ 22 มกราคม 2568 เพื่อนำความเห็นสรุปให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบ โดยการประชุมนั้น ไม่มีกรรมการที่เป็นผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย 1 ครั้ง

8.1.1 การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

การสรรหากรรมการ และกรรมการอิสระ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เพื่อเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการ และ/หรือที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้งเป็นกรรมการของบริษัทแล้วแต่กรณี โดยพิจารณาจากกรรมการที่ครบวาระ หรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก รวมถึงข้อเสนอของผู้ถือหุ้นตามหลักเกณฑ์การเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเสนอรายชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาแต่งตั้งเป็นกรรมการ ทั้งนี้ ในการพิจารณาดังกล่าว คณะกรรมการสรรหาฯ ได้พิจารณาถึงโครงสร้างและองค์ประกอบที่เหมาะสมของกรรมการเพื่อให้คณะกรรมการสามารถปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลกิจการของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งองค์ประกอบในเรื่องความหลากหลายของความรู้และประสบการณ์ เพศ ช่วงอายุ เวลาที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ เพื่อพิจารณาคุณสมบัติ ความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ที่จำเป็นของกรรมการที่ต้องการสรรหา เพื่อให้องค์ประกอบของคณะกรรมการมีความสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสัดส่วนประเภทของกรรมการแต่ละกลุ่ม โดยต้องมีกรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติเหมาะสม เป็นไปตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับในสัดส่วนไม่น้อยกว่า 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด และมีจำนวนไม่น้อยกว่า 3 คน ซึ่งปัจจุบันบริษัทมีจำนวนกรรมการอิสระเกินกว่าที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้กรรมการอิสระต้องดำรงตำแหน่งกรรมการของบริษัทที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ฯ ไม่เกิน 5 แห่ง และต้องมีกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารอย่างน้อย 1 คน ที่มีประสบการณ์การทำงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท และมีความรู้ด้านบัญชีอย่างน้อย 1 คน

การสรรหาผู้บริหารระดับสูง

บริษัทได้มอบหมายให้มีคณะผู้ดำเนินการในการสรรหาผู้บริหารตามลำดับ ดังนี้

1. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา
2. กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้บริหารสาย เพื่อเสนอให้คณะกรรมการพิจารณา
3. ผู้บริหารฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล เป็นผู้พิจารณาสรรหาผู้บริหารในตำแหน่งผู้บริหารฝ่าย เพื่อเสนอให้คณะกรรมการจัดการ (Management Committee) และ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารพิจารณา

โดยกระบวนการสรรหาและคัดเลือกจะพิจารณาจากบุคลากรจากภายในและภายนอกบริษัท พิจารณาจากความรู้ ความสามารถประสบการณ์ ความมีคุณธรรมและจริยธรรม ตลอดจนมีความเป็นมืออาชีพที่เหมาะสมกับตำแหน่งงาน เพื่อมาปฏิบัติหน้าที่และดำเนินกิจการงานของบริษัทให้บรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่บริษัทกำหนดไว้

การสรรหาและแต่งตั้งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ในกรณีที่ตำแหน่งดังกล่าวว่างลง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนมีหน้าที่สรรหาและพิจารณาคัดเลือกจากผู้บริหารของบริษัท หรือบุคคลภายนอกที่มีคุณสมบัติที่เหมาะสมมาดำรงตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยพิจารณาจากผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ คุณสมบัติเฉพาะในด้านต่าง ๆ ที่มีความจำเป็นและเหมาะสมต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัท อาทิ เป็นผู้ที่มีความรู้ด้านคณิตศาสตร์ประกันภัย (Actuarial) ด้านการขายและการตลาด (Sale and Marketing) และมีความรู้ ความเข้าใจด้านการลงทุนและการเงิน (Finance and Investment Strategy) มีภาวะผู้นำและมีประสบการณ์ในการเป็นผู้นำขององค์กร สามารถวิเคราะห์ถึงภาพรวม มองถึงหลักการและสิ่งที่ควรจะเป็น คาดการณ์ถึงผลลัพธ์ที่จะตามมา และสามารถนำมาสร้างเป็นกรอบแนวคิดใหม่ขึ้นมา (Conceptual Thinking) ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งได้รับการยอมรับจากองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้อง เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาและอนุมัติแต่งตั้งผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมดังกล่าวต่อไป

แผนการสืบทอดตำแหน่ง (Succession Planning)

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญกับแผนสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญอย่างจริงจัง เพื่อเตรียมการล่วงหน้าและรองรับการเติบโตขององค์กรอย่างไม่มีสะดุด และเพื่อป้องกันปัญหาการขาดแคลนบุคลากรในตำแหน่งงานที่สำคัญขององค์กรในอนาคต ทั้งนี้ กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร จะทบทวนและสรุปผลการจัดทำแผนการสืบทอดงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร เป็นประจำทุกปีและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัททราบ

นอกจากการวางแผนสืบทอดตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ แล้ว บริษัทยังให้ความสำคัญกับแผนสืบทอดผู้บริหารและบุคลากรในตำแหน่งสำคัญ (Succession Planning of Management and Key Positions) เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้ได้รับคัดเลือกมีระยะเวลาในการพัฒนาความรู้ เสริมทักษะและความสามารถอื่น รวมทั้งการพัฒนาด้านภาวะผู้นำอย่างเหมาะสม โดยมีคณะกรรมการจัดการ (Management Committee) ซึ่งประกอบด้วย กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และผู้บริหารสายงานทุกสายงาน เป็นผู้พิจารณาให้ความเห็นชอบในการเตรียมแผนทดแทนสำหรับตำแหน่งที่สำคัญ และให้ความเห็นชอบรายชื่อผู้ที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้สืบทอดตำแหน่ง (Nominated Successor) ในตำแหน่งสำคัญของบริษัท ซึ่งบริษัท มีขั้นตอนกระบวนการการจัดทำแผนพัฒนาพนักงานสืบทอดตำแหน่ง ดังนี้

(1) การกำหนดตำแหน่งงานเป้าหมาย (Identify Critical Position)

(2) การกำหนดคุณลักษณะสำคัญของผู้สืบทอดตำแหน่ง และตำแหน่งงานที่สำคัญ (Build Success Profile)

(3) ระบุกลุ่มพนักงานที่มีศักยภาพ (Identify successor) ผ่านแบบประเมินความพร้อม ทั้งนี้ หากพิจารณาผู้ที่มีคุณสมบัติเหมาะสมจากภายในไม่ได้ จะเข้าสู่ขั้นตอนการจัดหาผู้ดำรงตำแหน่งที่เหมาะสมจากภายนอก (Develop fulfillment plan - External)

(4) วางแผนพัฒนากลุ่มศักยภาพเป็นรายบุคคล (Successor Development Plan: SDP) ให้แก่ Nominated successor ผ่านผลการประเมินต่างๆ อาทิ Competency GAP, Career Aspiration และ IDP เป็นต้น

(5) ติดตามผลการปฏิบัติงานและความพร้อมด้านอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง (Monitor & Follow-up)

นอกจากนี้ บริษัทได้มีการกำหนดหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีของบริษัท รวมถึงข้อเสนอแนะแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติงานให้แต่ละหน่วยงาน ทั้งนี้ หลังจากแต่ละหน่วยงานได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปีแยกรายบุคคลเรียบร้อยแล้ว ทางคณะกรรมการจัดการ (Management Committee) จะทำการกลั่นกรองและร่วมจัดทำกระบวนการสอบเทียบประสิทธิภาพผลการประเมิน (Performance Calibration) ภาพรวมของทุกหน่วยงานและภาพรวมของบริษัท และทางกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะทำการพิจารณาให้ความเห็นชอบและอนุมัติผลการปฏิบัติงานสุดท้ายของผู้บริหารและพนักงานประจำปี

บริษัทยังมีโครงการการพัฒนากลุ่มบุคลากรที่มีความสามารถและศักยภาพสูง (Talent Management) โดยจัดทำแผนพัฒนาเป็นรายบุคคล (Individual Development Plan: IDP) เพื่อเพิ่มพูนทักษะที่ดีอยู่แล้วให้ดียิ่งขึ้นและเพิ่มเติมทักษะที่ยังขาดตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ สำหรับแผนการพัฒนาบุคลากรรายบุคคล จัดทำโดยพนักงานและผู้บังคับบัญชาในช่วงการประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี โดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลจะนำแผนการพัฒนารายบุคคลไปจัดทำแผนการฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร (Training Roadmap) เพื่อรองรับการพัฒนาพนักงานอย่างเหมาะสมต่อไป

การพัฒนากรรมการ และการปฐมนิเทศ

การพัฒนากรรมการ

บริษัทสนับสนุนและส่งเสริมให้กรรมการแต่ละท่านเข้ารับการอบรมเพื่อเพิ่มพูนความรู้ในด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะกรรมการ และ/หรือกรรมการชุดย่อยอย่างต่อเนื่อง โดยในปี 2568 มีกรรมการเข้าร่วมอบรมหลักสูตร The Board's Roles in Climate Governance (BCG) รุ่นที่ 3/2568 กับ IOD จำนวน 2 ท่าน และกรรมการเข้าร่วมอบรมหลักสูตร ESG in the Boardroom: A Practical Guide for Board (ESG) รุ่นที่ 12/2568 กับ IOD จำนวน 1 ท่าน ปัจจุบันมีกรรมการบริษัทที่ผ่านการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ของกรรมการซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย (IOD) ซึ่งเป็นกรรมการที่มีสัญชาติไทย จำนวน 10 ท่าน และกรรมการที่มีสัญชาติญี่ปุ่น จำนวน 2 ท่าน จากกรรมการทั้งหมด 13 ท่าน นอกจากนี้ ในปี 2568 บริษัทได้เชิญผู้ทรงคุณวุฒิมาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและบรรยายให้แก่คณะกรรมการบริษัท ได้แก่ หลักสูตร AI for Board โดยคุณประเสริฐ จารุศรีพัฒน์ หุ้นส่วนฝ่ายบริการตรวจสอบความปลอดภัยแบบครบวงจร PwC ประเทศไทย ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยทางไซเบอร์ การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีการตรวจสอบระบบไอที และการควบคุมระบบวางแผนทรัพยากรองค์กร โดยมีกรรมการทุกท่านเข้าร่วมรับฟังบรรยายดังกล่าว

ที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	หลักสูตร							
			DCP	DCPU	DAP	ACP	AACP	DLCP	BCG	ESG
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	กรรมการอิสระ	รุ่นที่ 60/2548	-	รุ่นที่ 4/2546	รุ่นที่ 6/2548	-	-	-	-
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการอิสระ	รุ่นที่ 98/2551	-	รุ่นที่ 4/2548	-	-	-	-	-
3	นางคมคาย ธูสรานนท์	กรรมการอิสระ	รุ่นที่ 26/2546	รุ่นที่ 3/2558	-	-	รุ่นที่ 49/2566	รุ่นที่ 5/2565	-	-
4	นางสาววราวรรณ เวชชสัสถ์	กรรมการอิสระ	รุ่นที่ 181/2556	-	-	-	รุ่นที่ 38/2563	-	-	-
5	นายเวทิศ อัศวมังคละ	กรรมการอิสระ	รุ่นที่ 90/2550	-	-	-	รุ่นที่ 49/2566	-	รุ่นที่ 3/2568	รุ่นที่ 12/2568
6	นายชัย โสภณพนิช	กรรมการ	รุ่นที่ 16/2545	-	-	-	-	-	-	-
7	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการ ผู้จัดการใหญ่ฯ	รุ่นที่ 142/2554	-	-	-	รุ่นที่ 29/2561	-	-	-
8	นางสาวิตรี รมยะรูป	กรรมการ	รุ่นที่ 176/2556	-	-	-	-	-	-	-
9	นางประไพวรรณ ลิมทรง	กรรมการ	รุ่นที่ 80/2549	-	-	-	รุ่นที่ 32/2562	-	รุ่นที่ 3/2568	-
10	นางสาวชลลดา โสภณพนิช	กรรมการ	รุ่นที่ 269/2562	-	-	-	-	-	-	-
11	นายฮิโรกิ ยามาอุจิ	กรรมการ	-	-	รุ่นที่ 211/2566	-	-	-	-	-
12	นายยูทากะ สึโบอิ	กรรมการ	-	-	รุ่นที่ 211/2566	-	-	-	-	-
13	นายฮิโรชิ ฟูจิคาเกะ	กรรมการ	-	-	รุ่นที่ 211/2566	-	-	-	-	-

หมายเหตุ: *DCP : Director Certification Program *DCPU : Director Certification Program Update
*DAP : Director Accreditation Program *ACP : Audit Committee Program
*AACP : Advanced Audit Committee Program *DLCP : Director Leadership Certification Program
*BCG : Board's Roles in Climate Governance *ESG : Environment, Social, Governance

การปฐมนิเทศกรรมการใหม่

บริษัทกำหนดให้มีการปฐมนิเทศกรรมการใหม่เมื่อได้รับการแต่งตั้งเข้าดำรงตำแหน่งเป็นครั้งแรก เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในธุรกิจ และการดำเนินการด้านต่าง ๆ เพื่อเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการ อาทิ การกำกับดูแลกิจการที่ดี บทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ กฎระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ แผนงานและกลยุทธ์ ภาวะคู่แข่งขันและอุตสาหกรรม และนวัตกรรมใหม่ ๆ ของบริษัท เป็นต้น นอกจากนี้ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับกรรมการที่เข้าใหม่ โดยบริษัทได้จัดทำ Board Toolkit ซึ่งได้รวบรวมข้อมูลของบริษัทไว้บนคลาวด์ เพื่อสามารถเปิดใช้งานได้ตลอดเวลาในการเป็นกรรมการ อาทิ แผนธุรกิจ รายงานการประชุมคณะกรรมการบริษัทและแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One report) ย้อนหลัง กฎบัตรคณะกรรมการบริษัท หน้าที่ประธานกรรมการและกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ รายละเอียดของการประกันภัยความรับผิดของกรรมการ กฎหมายและข้อบังคับของบริษัท นโยบายของบริษัท และคู่มือบรรษัทภิบาลและคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร เป็นต้น

ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

เพื่อให้ทราบถึงจุดแข็ง จุดอ่อน และอุปสรรคต่าง ๆ ในการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในช่วงที่ผ่านมาบริษัทได้กำหนดให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานตนเองของคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุดปีละ 1 ครั้ง ทั้งในรูปแบบของการประเมินรายบุคคลและรายคณะ โดยได้เสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการ และคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการและพิจารณาความเหมาะสมขององค์ประกอบคณะกรรมการ โดยจัดทำเป็น 3 ลักษณะ คือ 1) การประเมินผลคณะกรรมการทั้งคณะ เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวมของคณะกรรมการบริษัท 2) การประเมินผลคณะกรรมการรายบุคคล เพื่อใช้ประเมินผลกรรมการแต่ละท่านต่อผลการปฏิบัติงานของตนเองในฐานะกรรมการบริษัท และ 3) การประเมินผลคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อใช้ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ในภาพรวม และกรรมการแต่ละท่านของคณะกรรมการชุดย่อยทุกชุด ทั้งนี้ การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทใช้หลักเกณฑ์หัวข้อแบบประเมินที่จัดทำขึ้นตามแนวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยนำมาปรับใช้ให้เหมาะสมกับลักษณะธุรกิจ และโครงสร้างการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท อาทิ โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ และบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ เป็นต้น โดยมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยแต่ละชุด ดังนี้

1) คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้อนุมัติ และทบทวนแบบประเมินผลเพื่อให้เกิดความถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดู

2) เลขานุการบริษัทจะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการให้กรรมการทุกคนประเมินผลการปฏิบัติงานประจำปี

3) เมื่อกรรมการแต่ละคนประเมินผลงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานกลับมายังเลขานุการบริษัทและเลขานุการคณะกรรมการชุดย่อย เพื่อรวบรวมผลประเมินของกรรมการแต่ละคน และสรุปผลวิเคราะห์การประเมินการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยในรอบปี

4) เลขานุการบริษัทรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการบริษัทรับทราบในการประชุมคณะกรรมการในเดือนธันวาคม 2568 เพื่อดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และหาแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในอนาคต

โดยในปี 2568 ผลการประเมินคณะกรรมการบริษัท มีคะแนนการประเมินเฉลี่ย เท่ากับ 93.09% และ 89.10% สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ

สำหรับผลการประเมินคณะกรรมการชุดย่อย มีรายละเอียด ดังนี้

1) ผลการประเมินคณะกรรมการตรวจสอบ มีคะแนนการประเมินเฉลี่ย เท่ากับ 98.61% และ 97.66% สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ

2) ผลการประเมินคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีคะแนนการประเมินเฉลี่ย เท่ากับ 90.00% และ 87.17% สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ

3) ผลการประเมินคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีคะแนนการประเมินเฉลี่ย เท่ากับ 100.00% และ 97.58% สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ

4) ผลการประเมินคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน มีคะแนนการประเมินเฉลี่ย เท่ากับ 97.73% และ 99.38% สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ

5) ผลการประเมินคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีคะแนนการประเมินเฉลี่ย เท่ากับ 97.50% และ 96.97% สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ

6) ผลการประเมินคณะกรรมการคณะกรรมการลงทุน มีคะแนนการประเมินเฉลี่ย เท่ากับ 96.82% และ 98.75% สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ

7) ผลการประเมินคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีคะแนนการประเมินเฉลี่ย เท่ากับ 81.44% และ 84.44% สำหรับการประเมินส่วนบุคคล และสำหรับการประเมินรายคณะตามลำดับ

จากผลการประเมินคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อยดังกล่าวข้างต้น บริษัทได้นำการประเมินไปพัฒนาประสิทธิภาพการทำหน้าที่ของคณะกรรมการ

ประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานทำหน้าที่ประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และนำผลประเมินไปใช้ประโยชน์เพื่อปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ โดยองค์ประกอบของการประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ 1. เป้าหมายดัชนีชี้วัดความสำเร็จขององค์กรโดยรวม 2. เป้าหมายการปฏิบัติงานส่วนบุคคลในแต่ละปี และ 3. การประเมินเชิงคุณภาพเกี่ยวกับศักยภาพและความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่าง ๆ โดยการประเมินมีการวัดผลการปฏิบัติงานในรูปของดัชนีวัดผลที่เกี่ยวกับด้านการดำเนินงานตามกลยุทธ์ ผลประกอบการทางด้านการเงินและไม่ใช่การเงิน ความสัมพันธ์ระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายจัดการ รวมถึงมีการวัดผลในด้านการบริหารจัดการเพื่อความยั่งยืนของธุรกิจ

ระหว่างคณะกรรมการกับฝ่ายจัดการมีกระบวนการประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ ดังนี้

1) คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นผู้อนุมัติ และทบทวนแบบประเมินผลเพื่อให้เกิดความถูกต้อง ครบถ้วน และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ที่หน่วยงานกำกับดูแลกำหนด

2) เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน จะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ ให้กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน เป็นผู้ประเมินผลการปฏิบัติงาน

3) เมื่อกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานแต่ละคนประเมินผลงานเสร็จเรียบร้อยแล้ว จะนำส่งแบบประเมินผลการปฏิบัติงานกลับมายังเลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน เพื่อรวบรวมผลประเมิน และสรุปผลวิเคราะห์

4) เลขานุการคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานรายงานผลการประเมินการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานรับทราบในที่ประชุม เพื่อดำเนินการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และหาแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ ในอนาคต

โดยในปี 2568 ผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ พบว่า ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

8.1.2 การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการและคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการกำหนดตารางการประชุมคณะกรรมการเป็นการล่วงหน้าทุกปี เลขานุการบริษัทจะแจ้งกำหนดวันประชุมตั้งแต่ในช่วงปลายปีก่อนการประชุมในปีถัดไป โดยกำหนดให้มีการประชุมคณะกรรมการอย่างน้อย 6 ครั้งต่อปี ได้แก่ เดือนกุมภาพันธ์ พฤษภาคม สิงหาคม ตุลาคม (จัดทำแผนกลยุทธ์ Board Workshop) พฤศจิกายน และธันวาคมของทุกปี ซึ่งในการประชุมคณะกรรมการแต่ละครั้ง เลขานุการบริษัทจะรับผิดชอบในการจัดประชุมและส่งหนังสือเชิญประชุม ระเบียบวาระการประชุม และเอกสารประกอบการประชุมไปยังกรรมการให้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 7 วันก่อนวันประชุม เพื่อให้กรรมการได้มีเวลาเพียงพอในการศึกษาข้อมูลก่อนเข้าร่วมประชุม

โดยในปี 2568 คณะกรรมการมีการจัดประชุมทั้งสิ้น 9 ครั้ง ซึ่งกรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมมีสัดส่วนมากกว่าร้อยละ 75 ของจำนวนครั้งของการประชุม อีกทั้งจัดให้มีการประชุมกรรมการอิสระ 1 ครั้ง ประชุมเมื่อวันที่ 22 มกราคม 2568 เพื่อให้ความเห็นและข้อเสนอแนะอย่างเป็นอิสระโดยเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2568 เมื่อวันที่ 19 กุมภาพันธ์ 2568 ก่อนเริ่มพิจารณาวาระแรก โดยให้กรรมการที่เป็นผู้บริหารออกจากห้องประชุม เพื่อให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารได้มีโอกาสประชุมร่วมกันเอง โดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วย จากนั้นเลขานุการบริษัทจัดทำรายงานการประชุม เพื่อสรุปประเด็นที่หารือกัน และส่งให้คณะกรรมการ รวมถึงกรรมการผู้จัดการใหญ่ฯ และฝ่ายจัดการได้รับทราบต่อไป

ในการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัทต้องมีกรรมการมาประชุมไม่น้อยกว่ากึ่งหนึ่งของจำนวนกรรมการทั้งหมดจึงจะเป็นองค์ประชุม โดยประธานกรรมการทำหน้าที่ประธานที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ในกรณีที่ประธานกรรมการไม่อยู่ในที่ประชุม หรือไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้รองประธานกรรมการเป็นประธานที่ประชุม ถ้าไม่มีรองประธานกรรมการ หรือมีแต่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ ให้กรรมการซึ่งมาประชุมเลือกกรรมการคนหนึ่งเป็นประธานในที่ประชุม โดยการวินิจฉัยชี้ขาดของที่ประชุมให้ถือเสียงข้างมาก และจะต้องมีกรรมการอยู่ในที่ประชุม ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด เมื่อจะลงมติในแต่ละวาระ กรรมการคนหนึ่งมีเสียงหนึ่งในการลงคะแนน เว้นแต่กรรมการซึ่งมีส่วนได้ส่วนเสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงในเรื่องนั้น ถ้าคะแนนเสียงเท่ากันให้ประธานในที่ประชุมออกเสียงเพิ่มขึ้นอีกเสียงหนึ่งเป็นเสียงชี้ขาด ทั้งนี้ กรรมการผู้ใดมีส่วนได้เสียไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อมในเรื่องใดไม่มีสิทธิร่วมตัดสินใจหรือลงมติ และไม่เข้าไปมีส่วนร่วมหรือส่วนเกี่ยวข้องในเรื่องนั้น และกรรมการผู้นั้นจะต้องแจ้งให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัททราบก่อนเริ่มประชุมถึงสาเหตุของการมีส่วนได้เสียใด ๆ ดังกล่าว

รายชื่อ	การเข้าร่วมประชุมในปี 2568 (ครั้ง)																	
	คณะกรรมการบริษัท (9 ครั้ง)		คณะกรรมการลงทุน (12 ครั้ง)		คณะกรรมการตรวจสอบ (6 ครั้ง)		คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง (5 ครั้ง)		คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน (2 ครั้ง)		คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน (4 ครั้ง)		คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน (2 ครั้ง)		คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (4 ครั้ง)		กรรมการอิสระ (1 ครั้ง)	
	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์	ประชุมที่บริษัท	ออนไลน์
ดร. ศิริ การเจริญดี	8/9	1/9	12/12	-					2/2	-			2/2	-			1/1	-
นายชัย โสภณพนิช	3/9	4/9							2/2	-								
นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	6/9	3/9			3/6	3/6							2/2	-			1/1	-
นางคมคาย ธูสรานนท์	8/9	1/9			5/6	1/6					3/4	1/4	2/2	-			1/1	-
นางสาววราวรรณ เวชชสัสถ์	8/9	1/9					5/5	-							4/4	-	1/1	-
นางสาวิตรี รมยะรูป	7/9	2/9	11/12	1/12											4/4	-		
นางประไพวรรณ ลิมทรง	8/9	1/9					5/5	-							4/4	-		
นายโทโมฮิโระ เยา*	2/2	-							1/1	-								
นายยูทากะ สึโบอิ	8/9	1/9					4/5	1/5			2/4	2/4						
นายฮิโรชิ ฟูจิคาเกะ	7/9	2/9																
นายเวทิศ อัศวมังคละ	7/9	2/9			5/6	1/6					3/4	1/4					1/1	-
นายฮิโรกิ ยามาอุจิ*	5/7	2/7							1/1	-								
นายโชน โสภณพนิช	7/9	2/9	11/12	1/12			5/5	-							3/4	1/4		
นางสาวชลลดา โสภณพนิช	8/9	1/9	12/12	-			5/5	-										

หมายเหตุ : *นายโทโมฮิโระ เยา ลาออกจากการเป็นกรรมการ และแต่งตั้งนายฮิโรกิ ยามาอุจิ เป็นกรรมการแทน เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2568

นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินธุรกิจโดยมีธรรมาภิบาลที่ดี จึงได้กำหนดนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการซึ่งคำนึงถึงความสอดคล้องกับขนาดธุรกิจ ผลการดำเนินงาน รวมถึงกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัท อีกทั้งยังพิจารณาถึงความเหมาะสมกับประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ความรับผิดชอบ และประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละท่าน โดยกำหนดค่าตอบแทนกรรมการในรูปของเบี้ยประชุมกรรมการ เบี้ยประชุมกรรมการชุดย่อย และเงินบำเหน็จประจำปี และเสนอที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติกำหนดจำนวนเงินค่าตอบแทนดังกล่าวเป็นรายปี นอกจากนั้นตามข้อบังคับของบริษัทกำหนดให้กรรมการอาจได้รับเบี้ยเลี้ยง และสวัสดิการต่าง ๆ ตามระเบียบบริษัท และพนักงานหรือลูกจ้างบริษัท ซึ่งได้รับเลือกตั้งเป็นกรรมการ ยังมีสิทธิที่จะได้รับค่าตอบแทนและผลประโยชน์ในฐานะที่เป็นพนักงานหรือลูกจ้างบริษัท

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณากำหนดจำนวนเงินค่าตอบแทนกรรมการที่เหมาะสมในแต่ละปีเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอต่อที่ประชุมสามัญประจำปีผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติจำนวนเงินงบประมาณค่าตอบแทนกรรมการสูงสุดที่สามารถใช้ได้ในแต่ละปี โดยมีแนวปฏิบัติในการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการ ดังนี้

1. **ค่าเบี้ยประชุมในฐานะกรรมการ** บริษัทจ่ายเบี้ยประชุมให้กับกรรมการบริษัททุกท่านเมื่อมีการประชุมในอัตรา 40,000 บาท โดยประธานกรรมการได้รับในอัตรา 2 เท่า
2. **ค่าเบี้ยประชุมในฐานะคณะกรรมการชุดย่อย** บริษัทจ่ายเบี้ยประชุมสำหรับกรรมการที่เข้าร่วมประชุมในอัตรา 40,000 บาท โดยประธานที่ประชุมได้รับในอัตรา 2 เท่า
3. **ค่าบำเหน็จกรรมการ** คณะกรรมการพิจารณาเงินบำเหน็จประจำปีกรรมการโดยพิจารณาถึงความสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท และจัดสรรเงินบำเหน็จให้แก่กรรมการแต่ละท่าน โดยระบบการให้คะแนน ซึ่งสะท้อนภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ และการสละเวลาเพื่อปฏิบัติหน้าที่ของกรรมการแต่ละท่าน

สิทธิประโยชน์อื่น ๆ ได้แก่ ประกันภัยคุ้มครองความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท ค่าใช้จ่ายในการเข้าสัมมนาอบรมหลักสูตรของ IOD และสถาบันอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง ค่าบริการรายเดือนอินเตอร์เน็ตสำหรับไอแพด เพื่อการเข้าถึงระบบของบริษัท สำหรับการปฏิบัติงาน รถประจำตำแหน่งประธานกรรมการ ค่าเบี้ยเลี้ยง และค่ารับรองกรรมการ

ทั้งนี้ กรรมการที่มีสถานะเป็นพนักงานบริษัทและได้รับเงินเดือนประจำ ไม่ได้รับค่าตอบแทนกรรมการในฐานะกรรมการตามข้อ 1-3 ยกเว้นสิทธิประโยชน์อื่นๆ ได้แก่ ประกันภัยคุ้มครองความรับผิดชอบของกรรมการและผู้บริหารระดับสูงของบริษัท และค่าใช้จ่ายในการเข้าสัมมนาอบรมหลักสูตรของ IOD และสถาบันอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ค่าตอบแทนกรรมการที่จ่ายจริงเปรียบเทียบกับที่ได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2568 เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2568 มีมติอนุมัติค่าตอบแทนคณะกรรมการภายในวงเงินไม่เกิน 16.70 ล้านบาท โดยมีค่าตอบแทนกรรมการที่เกิดขึ้นจริงในระหว่างปี 2568 จำนวน 15.01 ล้านบาท สรุปได้ดังนี้

ค่าตอบแทนกรรมการ ปี 2568												
	รายชื่อ	ค่าบำเหน็จคณะกรรมการบริษัท	ค่าเบี้ยประชุม									
			คณะกรรมการบริษัท	คณะกรรมการลงทุน	คณะกรรมการตรวจสอบ	คณะกรรมการความเสี่ยง	คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน	คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	กรรมการอิสระ	รวม
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	1,066,440	720,000	960,000			160,000		160,000		80,000	3,146,440
2	นายชัย โสภณพนิช	205,085	360,000				80,000					645,085
3	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	902,373	360,000		480,000				80,000		40,000	1,862,373
4	นางคมคาย ธูสรานนท์	820,339	360,000		240,000			320,000	80,000		40,000	1,860,339
5	นางสาววราวรรณ เวชชสัลย์	574,237	360,000			400,000				160,000	40,000	1,534,237
6	นางสาวิตรี รมยะรูป	676,780	360,000	480,000						320,000		1,836,780
7	นางประไพวรรณ ลิมทรง	492,203	360,000			200,000				160,000		1,212,203
8	นายโทโมฮิโระ เยา*	328,136	80,000				40,000					448,136
9	นายฮิโรชิ ฟูจิคาเกะ	328,136	360,000									688,136
10	นายเวทิศ อัศวมังคละ	656,271	360,000		240,000			160,000			40,000	1,456,271
11	นายฮิโรกิ ยามาอุจิ*		280,000				40,000					320,000
	รวมทั้งสิ้น	6,050,000	3,960,000	1,440,000	960,000	600,000	320,000	480,000	320,000	640,000	240,000	15,010,000

หมายเหตุ : *นายโทโมฮิโระ เยา ลาออกจากการเป็นกรรมการ และแต่งตั้งนายฮิโรกิ ยามาอุจิ เป็นกรรมการแทน เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2568

8.1.3 การกำกับดูแลบริษัทย่อย

คณะกรรมการได้มอบหมายให้คณะกรรมการลงทุนทำหน้าที่กำกับดูแลการลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทซึ่งรวมถึงบริษัทย่อย ให้เป็นไปตามนโยบายการประกอบธุรกิจอื่น นโยบายบริหารความเสี่ยงรวม และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

บริษัทได้มีการส่งผู้บริหารเข้าไปเป็นกรรมการ เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อย โดยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อย ดำเนินธุรกิจตามนโยบายบริษัทและนำข้อมูลของบริษัทย่อยที่ผ่านการสอบทานและตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีที่ได้รับอนุญาตมาจัดทำและเปิดเผยในงบการเงินรวม ทั้งนี้ บริษัทได้กำหนดแนวทางให้บุคคลที่บริษัททำการแต่งตั้งเป็นกรรมการหรือผู้บริหารในบริษัทย่อยนั้นถือปฏิบัติ โดยมีฝ่ายตรวจสอบภายในทำการประเมินการควบคุมภายใน และสำนักกำกับการปฏิบัติงานประเมินการปฏิบัติตามกฎระเบียบ คำสั่ง กฎหมาย ของบริษัทย่อยซึ่งจะต้องเป็นไปในทิศทางเดียวกับบริษัท

8.1.4 การกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทมีการจัดทำคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร และสื่อสารให้ ผู้บริหาร พนักงาน และผู้กระทำการแทนบริษัท รวมถึงบริษัทย่อย ได้ศึกษาทำความเข้าใจในข้อพึงปฏิบัติที่ดีเป็นประจำทุกปี โดยในปี 2568 บริษัทจัดให้มีหลักสูตรอบรมจรรยาบรรณในรูปแบบ Active e-Learning ที่ประกอบด้วยหลักจรรยาบรรณ ข้อพึงปฏิบัติในสถานการณ์ต่าง ๆ และการทดสอบ โดยมีจำนวนผู้บริหารและพนักงานที่ผ่านการอบรมคิดเป็นร้อยละ 100 ของผู้บริหารและพนักงานทั้งหมด โดยบริษัทมุ่งหวังให้บุคลากรทุกคนในองค์กรได้รับทราบและถือปฏิบัติซึ่งมาตรฐานจรรยาบรรณสูงสุดในการดำเนินการ ตลอดจนการปฏิบัติงานกับทุกภาคส่วน ซึ่งรายละเอียดในคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรนี้ โดยมีเนื้อหาที่เป็นประเด็นสำคัญ ได้แก่

1. ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

บริษัทได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติเพื่อเป็นกรอบแนวทางป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่ให้บุคลากรทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ ถูกต้อง และคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทเป็นสำคัญ ไม่แสวงหาผลประโยชน์ส่วนตนที่ขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัทและหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งกับผลประโยชน์ของบริษัท โดยจัดทำไว้เป็นลายลักษณ์อักษรไว้ในคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร รวมทั้งได้จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน เรื่อง รายการที่เกี่ยวโยงกัน ซึ่งเผยแพร่ผ่าน Smart Home (Intranet) ของบริษัท ซึ่งได้กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และการเปิดเผยรายการที่เกี่ยวโยงกันให้ชัดเจนและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอีกด้วย นอกจากนี้ กฎบัตรคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการในการดำเนินการอย่างรอบคอบเพื่อป้องกันเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจะไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณาตัดสินใจ และกำกับดูแลให้มีการเปิดเผยข้อมูลของรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้ถูกต้องครบถ้วนอีกทั้งในกรณีที่มีกรรมการที่มีส่วนได้เสียในวาระใด ๆ กรรมการท่านนั้นจะไม่มีสิทธิออกเสียงในวาระดังกล่าว โดยในปีที่ผ่านมา บริษัทไม่พบการกระทำที่ละเมิดนโยบายความขัดแย้งทางผลประโยชน์และไม่มีวาระการทำรายการระหว่างกันที่ต้องขออนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น นอกจากนี้ ในปี 2568 พนักงานของบริษัทลงนามรับทราบจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ซึ่งครอบคลุมหัวข้อเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์คิดเป็นอัตราร้อยละ 100 ของพนักงานทั้งหมด

2. การรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ การใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์

คณะกรรมการบริษัทมีการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายในและการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ ให้เป็นไปตามกฎหมายและหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยจัดให้มีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลของบริษัท และระเบียบปฏิบัติ เรื่อง การใช้ข้อมูลภายในและการซื้อขายหลักทรัพย์เพื่อป้องกันการนำข้อมูลไปใช้เพื่อการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทหรือแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ โดยห้ามกรรมการและผู้บริหาร รวมถึงพนักงานซึ่งอยู่ในตำแหน่งหรือสายงานที่รับผิดชอบหรือรับทราบเกี่ยวกับข้อมูลภายในหรือที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายในของบริษัท ทำการซื้อขายหลักทรัพย์ของบริษัทภายในระยะเวลา 1 เดือนก่อนมีการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี และภายใน 24 ชั่วโมงหลังการเปิดเผยงบการเงินดังกล่าว ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทโดยส่วนเลขานุการจะดำเนินการแจ้งเป็นอีเมลไปยังพนักงานทุกคนภายในบริษัทเพื่อให้ทราบช่วงระยะเวลา Blackout Period ล่วงหน้า จากนั้นส่วนเลขานุการบริษัทจะดำเนินการติดตามข้อมูลแบบรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์และสัญญาซื้อขายล่วงหน้าของผู้บริหาร(แบบ 59) ผ่านระบบของสำนักงาน ก.ล.ต. ที่ลิงก์ https://market.sec.or.th/public/idisc/th/r59 ซึ่งในปี 2568 ไม่พบว่ากรรมการและผู้บริหารมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ฯ ในช่วงเวลาที่บริษัทกำหนดดังกล่าว นอกจากนี้ จรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ยังครอบคลุมหัวข้อเรื่องการรักษาข้อมูลอันเป็นความลับ การใช้ข้อมูลภายใน และการซื้อขายหลักทรัพย์ โดยพนักงานของบริษัทลงนามรับทราบจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรคิดเป็นอัตราร้อยละ 100 ของพนักงานทั้งหมด

3. นโยบายต่อต้านการทุจริต และนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและสินบน

กำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ห้ามใช้อำนาจหน้าที่เพื่อแสวงหาผลประโยชน์อันไม่ชอบด้วยกฎหมาย ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม บริษัทได้ปรับปรุงนโยบายต่อต้านการทุจริต รวมถึงนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านการคอร์รัปชันและสินบน ซึ่งครอบคลุมถึงเรื่องการช่วยเหลือทางการเมือง การบริจาคเพื่อการกุศล การให้เงินสนับสนุน ค่าของขวัญ ค่ารับรอง และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ค่าอำนวยความสะดวก และการจ้างพนักงานรัฐ อีกทั้ง บริษัทยังออกระเบียบปฏิบัติเรื่องการรับหรือการให้ของขวัญหรือผลประโยชน์อื่นใด และสื่อสารให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับในบริษัทได้ยึดถือและปฏิบัติ นอกจากนี้ บริษัทได้ดำเนินการสื่อสารกับคู่ค้า พันธมิตร และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ผ่านช่องทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อขอความร่วมมืองดเว้นการให้ของขวัญหรือของกำนัลแก่ผู้บริหารหรือพนักงานของบริษัท ซึ่งเป็นไปตามเจตนารมณ์ของบริษัทเรื่องการต่อต้านการคอร์รัปชันและสินบน รวมถึงบริษัทได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ตั้งแต่ปี 2557 นอกจากนี้ บริษัทได้เปิดเผยช่องทางการแจ้งเบาะแสไว้ในคู่มือจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร และเว็บไซต์ของบริษัท เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้ผู้มีส่วนได้เสียที่ต้องการติดต่อหรือแจ้งเบาะแสในเรื่องที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทด้วย

บริษัทมีการประเมินความเสี่ยงด้านการการคอร์รัปชันและสินบน แยกตามกิจกรรมหลักที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยพิจารณาทั้งกรณีที่บุคลากรของบริษัทเป็นผู้เสนอให้หรือเป็นผู้รับเงินหรือผลประโยชน์อื่นใดแก่หรือจากเจ้าหน้าที่รัฐหรือเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานเอกชน ตามแนวทางของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Thai Private Sector Collective Action Against Corruption: CAC) ตลอดจนทบทวนความเสี่ยงในกระบวนการดำเนินงานที่อาจเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงความมีประสิทธิผลของมาตรการควบคุมต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการเกิดการคอร์รัปชัน และพิจารณาการดำเนินการที่จำเป็นเพิ่มเติมสำหรับกรณีที่มีความเสี่ยงสูงหรือสูงมาก ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทเป็นไปอย่างสุจริต โปร่งใส ตามแนวทางของแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย โดยครอบคลุมกิจกรรมหลักที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยผลการประเมินจากหน่วยงานต่าง ๆ จะถูกนำไปใช้ประกอบการประเมินความเสี่ยงของบริษัทโดยรวม

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส และตรวจสอบได้ บริษัทสื่อสารและแสดงถึงการไม่สนับสนุนการคอร์รัปชันและสินบน เพื่อไม่ให้บริษัทถูกใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำอันเกี่ยวกับการคอร์รัปชันและสินบน โดยในปี 2568 บริษัทมีการจัดทำหนังสือเชิญชวนคู่ค้าเข้าเป็นแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันไปยังคู่ค้าจำนวน 30 ราย โดยกำหนดเกณฑ์ในการคัดเลือกคือ นิติบุคคลที่มีความถี่ในการซื้อสูง ประกอบด้วย บริษัทจำกัด บริษัทมหาชนจำกัด และห้างหุ้นส่วนจำกัด อย่างละ 10 ราย มีคู่ค้าที่ได้รับคำเชิญจากบริษัทและเข้าเป็นแนวร่วมในการต่อต้านการคอร์รัปชัน 1 ราย คิดเป็นร้อยละ 3.33 ของจำนวนคู่ค้าที่ส่งหนังสือเชิญ อีกทั้งบริษัทได้มีการส่งหนังสือเชิญชวนโรงพยาบาลคู่สัญญาของบริษัทจำนวน 30 แห่งเข้าเป็นแนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชัน โดยคัดเลือกโรงพยาบาลคู่สัญญาที่มีจำนวนผู้เอาประกันภัยของบริษัทไปใช้บริการสูงสุด 30 อันดับแรก มีโรงพยาบาลคู่สัญญาที่ได้รับคำเชิญจากบริษัทและแจ้งกลับว่าจะดำเนินการต่ออายุการเป็นสมาชิกแนวร่วมในการต่อต้านการคอร์รัปชัน 3 ราย คิดเป็นร้อยละ 10.00 ของจำนวนคู่ค้าที่ส่งหนังสือเชิญ ทั้งนี้ จะมีการส่งเชิญชวนโรงพยาบาลคู่สัญญาของบริษัทในทุกปี ปีละอย่างน้อย 30 แห่ง โดยคัดเลือกโรงพยาบาลอันดับต่อ ๆ มาที่ยังไม่ได้มีการเชิญชวนในปีที่ผ่านมา ทั้งนี้ การวัดผลจะประเมินจากการเข้าดูเว็บไซต์ทางการของโรงพยาบาลคู่สัญญาที่เคยเชิญชวนแล้วเพื่อติดตามว่าโรงพยาบาลเหล่านั้นได้แสดงผลการเข้าร่วมโครงการแนวร่วมในการต่อต้านการคอร์รัปชันบนหน้าเว็บไซต์หรือไม่ หรือติดตามผ่านเว็บไซต์แนวร่วมต่อต้านการคอร์รัปชันต่อไป

นอกจากนี้ บริษัทยังมีแผนงานในอนาคตในการเชิญชวนคู่ค้าเข้าเป็นแนวร่วมในการต่อต้านการคอร์รัปชันทุกปี โดยจะเพิ่มเกณฑ์การคัดเลือกจากคู่ค้าประเภท นิติบุคคลที่มีความถี่ในการซื้อสูง มีจำนวนเงินสูง และใช้ผลการประเมินความเสี่ยงด้านคอร์รัปชันประกอบการคัดเลือก โดยมีจำนวนไม่ต่ำกว่า 30 รายต่อปี รวมถึงเลือกโรงพยาบาลคู่สัญญา โดยใช้เกณฑ์จำนวนเคสของผู้เอาประกันภัยที่มีการใช้บริการสูงกว่า 100 ครั้งต่อปี โดยมีจำนวนโรงพยาบาลไม่ต่ำกว่า 30 แห่งต่อปี

แนวปฏิบัติการต่อต้าน การคอร์รัปชันและสินบน

บริษัทมีการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านการคอร์รัปชันและสินบนให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงตามข้อกำหนดทางกฎหมายและบริบทในการดำเนินธุรกิจ รวมถึงสื่อสารนโยบายและแนวปฏิบัติไปยังคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ทุกระดับในองค์กรให้รับทราบ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ซึ่งเนื้อหาของนโยบายดังกล่าวครอบคลุมรูปแบบการคอร์รัปชันและสินบนที่สำคัญอย่างชัดเจน ทั้งการช่วยเหลือทางการเมือง การบริจาคเพื่อการกุศล การให้เงินสนับสนุน การจ่าย ค่าอำนวยความสะดวก รวมถึงค่าของขวัญ ค่าบริการต้อนรับ และค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่อาจนำไปสู่การคอร์รัปชัน ตลอดจนการจ้างงานเจ้าหน้าที่รัฐ

ทั้งนี้ ในปี 2568 บริษัทไม่ปรากฏกรณีการถูกกล่าวโทษหรือร้องเรียนเกี่ยวกับการคอร์รัปชันและสินบนจากสำนักงานกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ในปี 2568 100% ของจำนวนผู้บริหารและพนักงานบริษัทได้ยืนยันการทบทวนการปฏิบัติตามจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร โดยครอบคลุมถึงหลักการต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชันและสินบน

กรรมการบริษัททุกท่านได้ทบทวนและยืนยันรับทราบจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร โดยครอบคลุมถึงหลักการต่อต้านการทุจริตและการคอร์รัปชันและสินบน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการประกอบธุรกิจอย่างโปร่งใสและสอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและสินบน จึงประกาศเป็นหลักปฏิบัติด้านการงดให้และงดรับของขวัญ โดยให้พนักงานทุกระดับงดให้หรืองดรับของขวัญ ของกำนัล หรือผลประโยชน์อื่นใดแก่/จากบริษัทและองค์กรต่าง ๆ เว้นแต่เนื่องในโอกาสสำคัญ โดยกำหนดให้มีมูลค่าไม่เกิน 3,000 บาทต่อรายต่อปี ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่มีจรรยาบรรณและความโปร่งใส

การอบรมแก่พนักงานเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านการคอร์รัปชันและสินบนของบริษัท

บริษัทจัดให้มีนโยบายและแนวปฏิบัติการต่อต้านการคอร์รัปชันและสินบน เช่น การพิสูจน์ทราบตัวตนที่แท้จริงของผู้ที่บริษัททำธุรกรรมด้วย การแจ้งพนักงานให้งดการให้หรือรับของขวัญในช่วงเทศกาล เป็นต้น และระบุหลักการต่อต้านการคอร์รัปชันและสินบนเป็นหนึ่งในหัวข้อจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ซึ่งผู้บริหารและพนักงานทุกคนยึดมั่นและปฏิบัติตาม โดยในทุกปีผู้บริหารและพนักงานทุกคนจะได้รับการสื่อสารให้ศึกษา และทดสอบความรู้ ความเข้าใจจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ซึ่งระบุถึงหัวข้อการต่อต้านการคอร์รัปชันและสินบน โดยครอบคลุมข้อพึงปฏิบัติ ตัวอย่างในการจัดการเมื่อเผชิญปัญหาหรือมีข้อสงสัย การปลูกฝังจิตสำนึกด้านการต่อต้านการคอร์รัปชันและสินบน ขั้นตอนการแจ้งเบาะแส ข้อร้องเรียนเมื่อพบเห็นหรือสงสัยว่ามีการคอร์รัปชันหรือสินบน และยืนยันรับทราบการปฏิบัติตามจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรเป็นประจำทุกปี

ในปี 2568 พนักงานของบริษัทลงนามรับทราบจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ซึ่งครอบคลุมหัวข้อเรื่องนโยบายการต่อต้านการทุจริต รวมถึงนโยบายต่อต้านการคอร์รัปชันและสินบนของบริษัท คิดเป็นอัตราร้อยละ 100 ของพนักงานทั้งหมด

4. การบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน (Whistleblowing) และกรณีทุจริต

ภายใต้นโยบายการแจ้งเบาะแส บริษัทสนับสนุนให้พนักงานและบุคคลภายนอกที่เกี่ยวข้อง สามารถแจ้งเบาะแสและ/หรือข้อมูลการกระทำที่ไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น อีเมล จดหมาย โทรศัพท์ และบนหน้าเว็บไซต์ของบริษัทซึ่งบริษัทมีนโยบายรักษาความลับ โดยไม่เปิดเผยตัวตนของผู้แจ้งเบาะแสและผู้ให้ข้อมูลอันเป็นประโยชน์ รวมถึงมีกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ ด้วยการกำหนดหน่วยงานที่มีความเป็นอิสระและความชำนาญเฉพาะในด้านการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อสืบสวนสอบสวนเหตุการณ์หรือกรณีการกระทำต่าง ๆ ที่ไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของบริษัทได้อย่างทันท่วงที และรายงานผลการดำเนินงานดำเนินการต่อคณะกรรมการพิจารณาโทษทางวินัย ตลอดจนรายงานผลการพิจารณาเพื่อให้คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทซึ่งเป็นกรรมการอิสระทุกราย ได้รับทราบในทุกไตรมาส

บริษัทได้จัดให้มีช่องทางรับแจ้งเบาะแสและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินการใด ๆ ที่ไม่สอดคล้องกับนโยบายของบริษัท และจัดให้มีการตรวจสอบอย่างอิสระและเยียวยาผลกระทบที่เกิดขึ้นอย่างเหมาะสม สำหรับกระบวนการในการจัดการเรื่อง และช่องทางในการแจ้งเบาะแส โปรดศึกษานโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy) เพิ่มเติมบนเว็บไซต์บริษัท
https://www.bangkoklife.com/th/about/child/65

พนักงานหรือบุคคลภายนอกแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำหรือข้อสงสัยว่ามีการกระทำที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณของบริษัทหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง หรือการทุจริต ผ่านช่องทางต่อไปนี้

ไปรษณีย์

ฝ่ายตรวจสอบภายใน หรือสำนักกำกับการปฏิบัติงาน
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ
กรุงเทพมหานคร 10800

อีเมล / หมายเลขโทรศัพท์

ฝ่ายตรวจสอบภายใน
โทรศัพท์ 0-2777-8230
auditor@bangkoklife.com

สำนักกำกับการปฏิบัติงาน
โทรศัพท์ 0-2777-8861
compliance@bangkoklife.com

นอกจากช่องทางการรับแจ้งเบาะแสข้างต้นนี้แล้ว หากพนักงานพบเห็นการกระทำหรือสงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง สามารถสอบถามข้อสงสัยหรือแจ้งเบาะแสได้ที่ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล และผู้บังคับบัญชาที่ตนเองไว้วางใจในทุกระดับ

สำหรับการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับกรรมการและผู้บริหารระดับสูง ผู้แจ้งเบาะแสสามารถแจ้งโดยตรงที่ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ผ่านช่องทาง ดังนี้

ไปรษณีย์

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ
กรุงเทพมหานคร 10800

อีเมล

audit_committee@bangkoklife.com

บริษัทได้มีมาตรการติดตามเรื่องการแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตหรือการกระทำที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรและรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบเป็นรายไตรมาส โดยในปี 2568 ทั้งนี้ ไม่ปรากฏการฝ่าฝืนจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กรโดยคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท

จริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทยกระดับการกำกับดูแลการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม โดยจัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลการปฏิบัติต่อลูกค้าในด้านต่าง ๆ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารระดับสูง เพื่อทำหน้าที่ควบคุม ติดตาม และกำกับดูแลคุณภาพการเสนอขายผลิตภัณฑ์และการบริการลูกค้าจากทุกช่องทาง ตลอดจนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียนอย่างเป็นระบบ เป็นไปในทิศทางเดียวกันและทันต่อเหตุการณ์ เพื่อธำรงไว้ซึ่งความเป็นธรรม โดยการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการดังกล่าวจะถูกรายงานต่อคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนา สู่ความยั่งยืน คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท ตามลำดับ ทั้งนี้ เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นของบริษัทในการกำกับดูแลการดำเนินงานให้เป็นไปอย่างมีจริยธรรมและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม บริษัทได้กำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในและสำนักกำกับการปฏิบัติงานเป็นหน่วยงานที่ทำหน้าที่ตรวจสอบ และสอบทานการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม รวมถึงการรายงานผลแก่คณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการอิสระทั้งหมด เพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หลักจริยธรรม และจรรยาบรรณของบริษัท

5. การป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน

บริษัทมุ่งยกระดับการดำเนินงานด้านการป้องกันและ ปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง เพื่อให้สอดรับกับบริบทในการดำเนินธุรกิจประกันชีวิต ซึ่งรวมถึงการเปลี่ยนแปลงทางกฎหมายและแนวปฏิบัติตามมาตรฐานสากล ด้วยการพัฒนาระบบปฏิบัติการการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการตรวจสอบและพิสูจน์ทราบตัวตนลูกค้า ตลอดจนปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานภายในองค์กรอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

การปรับปรุงนโยบาย คู่มือ แนวปฏิบัติงาน รวมถึงการสื่อสารอบรมให้ความรู้เพื่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดขององค์กร

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศ รวมถึงมุ่งมั่นในการป้องกันตนเองไม่ให้ตกเป็นเครื่องมือหรือช่องทางของกระบวนการฟอกเงิน หรือกระบวนการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง โดยบริษัทได้กำหนดมาตรการดำเนินการด้านการป้องกันการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย เพื่อให้มั่นใจว่ากรรมการ ผู้บริหารและพนักงานในส่วนงานที่เกี่ยวข้องได้ปฏิบัติหน้าที่โดยสอดคล้องกับกฎหมายดังกล่าว ตลอดจนจัดให้มีมาตรการควบคุมที่เพียงพอและเหมาะสม

การอบรมหลักสูตรกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินให้กับพนักงาน

คณะกรรมการตระหนักและให้ความสำคัญกับกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง จึงได้กำกับดูแลให้บริษัทมีการจัดอบรมหลักสูตรดังกล่าวและการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายและแนวทางปฏิบัติที่เกี่ยวข้องแก่ผู้บริหาร พนักงานทุกระดับ ตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินและนายหน้าผู้เสนอขายผลิตภัณฑ์ของบริษัท โดยมีการจัดทำเนื้อหาที่กระชับและเข้าใจง่าย เพื่อให้บุคคลดังกล่าวเข้าใจแนวทางปฏิบัติที่ถูกต้องและสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมั่นใจ เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมาย กฎกระทรวง และประกาศที่เกี่ยวข้องกับการฟอกเงินและการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง บทบาทหน้าที่ของบริษัทประกันชีวิต วิธีการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า เป็นต้น

6. การกำกับดูแลการให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรม

การปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมถือเป็นนโยบายหลักที่บริษัทยึดมั่นตลอดมา เนื่องจากความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของลูกค้าเป็นรากฐานที่สำคัญสำหรับการประกอบธุรกิจประกันชีวิต ในปี 2568 ที่ผ่านมา บริษัทได้พัฒนาปรับปรุงหลักเกณฑ์การปฏิบัติต่อลูกค้าด้วยความเป็นธรรมอย่างต่อเนื่อง โดยการดำเนินการของบริษัทครอบคลุมตั้งแต่ การสร้างวัฒนธรรมองค์กรและการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร การพัฒนาผลิตภัณฑ์ การกำหนดหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน กระบวนการเสนอขาย การสื่อสารและการให้ความรู้แก่พนักงานและผู้เสนอขาย การดูแลข้อมูลของลูกค้าการบริหารจัดการข้อร้องเรียน การควบคุมคุณภาพการขาย การกำกับและตรวจสอบ และการกำหนดแผนรองรับเหตุการณ์ฉุกเฉินเพื่อการบริหารจัดการอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งบริษัทได้ยึดถือกฎเกณฑ์และแนวปฏิบัติด้านการกำกับดูแลให้บริการลูกค้าอย่างเป็นธรรมของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (“ก.ล.ต.”) และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (“คปภ.”) อย่างเคร่งครัด ซึ่งแนวปฏิบัติของทั้งสองหน่วยงานมีเนื้อหาและรายละเอียดที่สอดคล้องกัน เพื่อเสริมสร้างรากฐานการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม และการตระหนักรู้ของบุคลากร บริษัทได้สอดแทรกหลักการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรมไว้ในจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร และมุ่งพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีเพื่อสนับนุนให้ผู้เสนอขายสามารถเสนอขายผลิตภัณฑ์และบริการของบริษัทได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยครอบคลุมถึงการแสดงข้อมูลที่สำคัญของผลิตภัณฑ์ในระบบงานขายและเอกสารเสนอขายที่ครบถ้วน เพื่อประกอบการตัดสินใจของลูกค้า ตลอดจนการใช้ภาษาที่ชัดเจนและเข้าใจง่ายในการสื่อสารกับลูกค้า และยึดมั่นในการให้ความสำคัญกับผลประโยชน์สูงสุดของลูกค้า นำเสนอสิ่งที่เหมาะสมที่สุดให้กับลูกค้า และไม่แสวงหาผลประโยชน์จากความไม่รู้หรือความไม่เข้าใจของลูกค้า

ปัจจุบันประเทศไทยมีอัตราการเพิ่มขึ้นของผู้สูงอายุอย่างรวดเร็ว ผู้สูงอายุจึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่บริษัทประกันชีวิตให้ความสำคัญและบริษัทในฐานะผู้ประกอบธุรกิจประกันชีวิตและประกอบธุรกิจการเป็นนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์ที่เป็นหน่วยลงทุน ได้เล็งเห็นความสำคัญในการให้บริการต่อลูกค้าที่มีความเปราะบาง อันได้แก่ กลุ่มลูกค้าผู้สูงอายุ ผู้มีความรู้ความเข้าใจด้านการลงทุนหรือการประกันชีวิตอย่างจำกัด หรือผู้มีข้อจำกัดด้านการสื่อสารและการตัดสินใจ บริษัทจึงจัดให้มีแนวปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ โดยมีกระบวนการพิเศษในการติดต่อและให้บริการกับลูกค้ากลุ่มดังกล่าวเพื่อให้มั่นใจได้ว่ากลุ่มลูกค้าที่มีความเปราะบางได้รับการบริการที่ครอบคลุม เหมาะสมและเป็นธรรม เช่น บริษัทมีกระบวนการ Welcome Call กับลูกค้าที่สมัครทำประกันชีวิตกับบริษัท และกระบวนการให้ลูกค้าที่มีความเปราะบางสามารถแต่งตั้งบุคคลที่ไว้วางใจหรือผู้รับมอบอำนาจเพื่อร่วมรับฟังการเสนอขายผลิตภัณฑ์

อนึ่ง บริษัทมีการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับพฤติกรรมตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อปฏิบัติหน้าที่ในการพิจารณาพฤติกรรมการเสนอขายผลิตภัณฑ์และการบริการของตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน ในกรณีการเสนอขายหรือการบริการที่ไม่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ของบริษัทหรือมีผลกระทบต่อลูกค้า เพื่อประโยชน์สูงสุดของลูกค้าอย่างเป็นธรรม ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินธุรกิจของบริษัทมีความสอดคล้องต่อกฎหมายและหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ความมุ่งมั่นภายใต้นโยบายการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม

ลูกค้าไว้วางใจและเชื่อมั่นว่า บริษัทให้บริการอย่างเป็นธรรม	มุ่งพัฒนาการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ ที่คำนึงถึงผลประโยชน์ของลูกค้าเป็นสำคัญ
ให้คำแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการ ที่ตรงความต้องการและเหมาะสมกับลูกค้า	มุ่งให้ลูกค้าได้รับบริการอย่างสะดวก และถูกต้องแม่นยำ ควบคู่กับการดูแลและแก้ปัญหาอย่างทันท่วงที

7. การปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างรับผิดชอบ

บริษัทกล่าวถึงหัวข้อการแข่งขันทางการค้าในจรรยาบรรณสำหรับบุคคลขององค์กร ซึ่งสนับสนุนให้มีการแข่งขันที่เป็นธรรม และไม่ใช้วิธีการใด ๆ ที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมายละเว้นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้าหรือทำให้คู่แข่งเสียโอกาสอย่างไม่เป็นธรรม ไม่ว่าจะเป็นการทำการตกลงใด ๆ การแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับทางการค้าของคู่แข่งด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต ผิดกฎหมาย หรือไม่เหมาะสม รวมถึงการใช้ถ้อยคำ วาจา เอกสารใด ๆ หรือสื่อโฆษณาประชาสัมพันธ์เพื่อโจมตีผลิตภัณฑ์หรือการบริการของคู่แข่งอย่างไม่ยุติธรรม บริษัทมีการปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าทุกรายอย่างเป็นธรรมอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับกรอบกติกาสากลของการแข่งขันเสรี ภายใต้กฎหมายการแข่งขันทางการค้า

โดยในปี 2568 ที่ผ่านมา ไม่ปรากฏข้อร้องเรียนจากคู่แข่งทางการค้าและบุคคลภายนอกอื่น ๆ ถึงบริษัทเกี่ยวกับพฤติกรรมหรือการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อคู่แข่งทางการค้าของบริษัท

8. สิทธิมนุษยชน สังคม สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย

บริษัทสนับสนุนการคุ้มครองสิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งบุคคลในองค์กรและภายนอกองค์กรตามหลักสิทธิมนุษยชนสากล รวมถึงไม่กระทำการและไม่สนับสนุนการกระทำใด ๆ อันเป็นการล่วงละเมิดหรือจำกัดสิทธิและเสรีภาพส่วนบุคคล

บริษัทมุ่งมั่นส่งเสริมพนักงานที่มีความสามารถและจุดเด่นที่หลากหลาย เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทในทุกมิติ บริษัทเคารพในความแตกต่างของบุคคลทุกคน และไม่สนับสนุนการกระทำอันเป็นการเลือกปฏิบัติหรือการคุกคามทางเพศ โดยคำนึงถึงการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องในเรื่องดังกล่าวอย่างเคร่งครัดในทุกกิจกรรมการดำเนินงานของบริษัท

การพัฒนาสังคมและการอยู่ร่วมกัน

บริษัทมุ่งมั่นสร้างความมั่นคงแก่ประชาชนในสังคม โดยสนับสนุนให้ทุกคนมีหลักประกันที่มั่นคง เพื่อใช้ประโยชน์ในทุกช่วงของการดำเนินชีวิต ควบคู่กับการร่วมพัฒนาความรู้และคุณภาพชีวิตของบุคคลในชุมชนให้เข้มแข็งและสามารถพึ่งตนเองได้

การรักษาสิ่งแวดล้อมและการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ

บริษัทให้ความสำคัญกับการดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม โดยการบริหารจัดการควบคู่กับการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม เพื่อช่วยลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ ตลอดจนการปลูกฝังจิตสำนึกในเรื่องดังกล่าวแก่พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ

สุขอนามัยและความปลอดภัยของทุกคน

บริษัทให้ความสำคัญอย่างยิ่งในเรื่องสุขภาพจิตที่ดี สุขอนามัย และความปลอดภัยของบุคคลทุกคน โดยมีการประเมินสถานการณ์ที่อาจสร้างผลกระทบต่อสุขอนามัยและความปลอดภัยก่อนดำเนินการใด ๆ รวมถึงการดูแลสถานประกอบการ กระบวนการทำงาน และอุปกรณ์เครื่องใช้ในสำนักงานให้มีความปลอดภัย

8.2
รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบในรอบปีที่ผ่านมา

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ ประจำปี 2568

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวน 3 ท่าน ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ มีความรู้ ความสามารถ และมีคุณสมบัติครบถ้วนตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย โดยปฏิบัติหน้าที่ตามขอบเขตความรับผิดชอบที่กำหนดไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่อย่างอิสระและปราศจากข้อจำกัดในการเข้าถึงข้อมูล คณะกรรมการตรวจสอบให้ความสำคัญกับระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในที่เพียงพอ ตลอดจนกระบวนการตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ในรอบปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบได้มีการประชุม จำนวน 6 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส กรรมการตรวจสอบแต่ละคนได้เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	ประธานกรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6/6
2	นางคมคาย ธูสรานนท์	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6/6
3	นายเวทิศ อัศวมังคละ	กรรมการตรวจสอบ และกรรมการอิสระ	6/6

โดยนางสาวสุภาภรณ์ ทิพย์ฝั้น ซึ่งดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบปฏิบัติหน้าที่สำคัญในระหว่างปี 2568 สรุปได้ ดังนี้

1. สอบทานงบการเงินรายไตรมาสและงบการเงินประจำปี โดยให้ความสำคัญกับการนำกลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง “สัญญาประกันภัย” มาถือปฏิบัติ รวมถึงการกำกับดูแลกระบวนการนำมาตรฐานดังกล่าวมาใช้ในประเด็นสำคัญ อาทิ ความครบถ้วนและความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้เป็นข้อมูลนำเข้า (Input data) ความเหมาะสมของแบบจำลอง และสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณ การกำกับดูแลแบบจำลอง (Model governance) การจัดการการเปลี่ยนแปลงแบบจำลอง (Model change) ตลอดจนการทดสอบระบบ และการยืนยันความพร้อมใช้งาน (User acceptance test) เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการจัดทำรายงานทางการเงินภายใต้มาตรฐานดังกล่าวมีความน่าเชื่อถือ และมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าร่วมประชุมด้วยจำนวน 1 ครั้ง เพื่อปรึกษาหารือกันอย่างอิสระโดยเฉพาะเกี่ยวกับประเด็นที่พบหรือข้อกังวลจากการปฏิบัติหน้าที่ที่ผ่านมา โดยเห็นตรงกันว่าไม่พบประเด็นที่มีนัยสำคัญ
2. สอบทานรายการที่เกี่ยวโยงกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ของบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ข้อบังคับต่างๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้อง โดยยึดหลักความยุติธรรม ความสมเหตุสมผล ความโปร่งใส และคำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม และมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ
3. สอบทานการบริหารความเสี่ยง โดยพิจารณาความเหมาะสมและประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงโดยเป็นความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายในด้านบุคลากร กระบวนการทำงาน ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ผลิตภัณฑ์ และความเสี่ยงที่เกิดจากปัจจัยภายนอก ด้านเศรษฐกิจมหภาค สังคมและสิ่งแวดล้อม กฎหมาย ภูมิรัฐศาสตร์ ซึ่งทั้งหมดนี้ถือเป็นความเสี่ยงที่อาจมีผลกระทบต่อการดำเนินงานของบริษัท พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาปรับปรุงกระบวนการให้มีความพร้อมรองรับสถานการณ์ที่ไม่เป็นไปตามที่คาดการณ์ไว้

4. สอบทานระบบการควบคุมภายในของบริษัท เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีระบบควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพียงพอ มีการให้ความรู้และสร้างความตระหนักในหน้าที่แก่พนักงานและผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง ติดตามผลการดำเนินงานและประเด็นที่ตรวจพบทุกไตรมาส อีกทั้ง ได้อนุมัติแผนงานตรวจสอบภายในตามความเสี่ยง และพิจารณาผลการตรวจสอบระบบการควบคุมภายในจากหน่วยงานตรวจสอบภายใน และจากผู้สอบบัญชีทุกไตรมาส ตลอดจนได้ดูแลให้หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถอย่างต่อเนื่อง

5. สอบทานให้บริษัทปฏิบัติตามกฎหมาย หลักเกณฑ์ ข้อบังคับต่าง ๆ ของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ เป็นต้น และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท

6. พิจารณาคัดเลือกผู้สอบบัญชี โดยได้พิจารณาความเป็นอิสระ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ด้านการตรวจสอบรายงานทางการเงินของธุรกิจประกันชีวิต และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ความเห็นชอบก่อนที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาอนุมัติ

จากการปฏิบัติหน้าที่ในปี 2568 คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า บริษัทได้จัดทำรายงานทางการเงินที่ถูกต้องและมีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญอย่างเหมาะสม บริษัทมีระบบการกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง และการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพเพียงพอและสอดคล้องกับข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง บริษัทให้ความสำคัญต่อความเพียงพอของทรัพยากรบุคคล และการดำเนินงานภายใต้ระบบการกำกับดูแลกิจการที่มีประสิทธิผล โปร่งใส และเชื่อถือได้



นายสุนทร อรุณานนท์ชัย
ประธานกรรมการตรวจสอบ

8.3 ผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการชุดย่อย

8.3.1 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

รายงานคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2568

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงประกอบด้วยกรรมการทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งในรอบปี 2568 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส กรรมการบริหารความเสี่ยง แต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นางสาววราวรรณ เวชชสัสถ์	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง และกรรมการอิสระ	5/5
2	นายยูทากะ สึโบอิ	กรรมการบริหารความเสี่ยง	5/5
3	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	5/5
4	นางสาวชลลดา โสภณพนิช	กรรมการบริหารความเสี่ยง	5/5
5	นางประไพวรรณ ลิมทรง	กรรมการบริหารความเสี่ยง	5/5

โดยมี นายภาคิน ติยะแสงทอง ผู้บริหารสายคณิตศาสตร์ รักษาการผู้บริหารฝ่ายบริหารความเสี่ยง ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บริษัทตระหนักดีว่า การบริหารความเสี่ยงขององค์กร เป็นองค์ประกอบหลักอันสำคัญยิ่งในการบริหารจัดการให้บริษัทดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเสี่ยงอยู่ในระดับที่เหมาะสม และสามารถบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้ ภายใต้ความโปร่งใส ความยั่งยืน และความมั่นคงทางฐานะการเงิน รวมทั้งสามารถสร้างมูลค่าสูงสุดให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย โดยบริษัทได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามมาตรฐานสากลตามที่หน่วยงานกำกับดูแลธุรกิจประกันภัยประกาศกำหนด โดยมีกรอบโครงสร้างการบริหารความเสี่ยงตามแนวคิด Three Lines of Defense และมีการสร้าง Risk Culture เพื่อให้พนักงานทุกระดับ มีความตระหนักรู้ และเข้าใจในความสำคัญมาโดยตลอด

บริษัทได้พิจารณาถึงปัจจัยความเสี่ยงและความท้าทายจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกเป็นประเด็นสำคัญที่ติดตาม เช่น ความตึงเครียดทางการค้าที่รุนแรงขึ้น ความขัดแย้งทางด้านภูมิรัฐศาสตร์ รวมถึงปัญหาเชิงโครงสร้างจากหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูง ยังคงกดดันการเติบโตทางเศรษฐกิจโดยรวม ในขณะเดียวกันภาคธุรกิจประกันชีวิตเองก็ได้เผชิญปัจจัยความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ เช่น การดำเนินชีวิตที่เปลี่ยนแปลงไปของคนรุ่นใหม่ โครงสร้างประชากรที่กำลังดำเนินไปสู่สังคมผู้สูงอายุเร็วขึ้นเรื่อย ความแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศ และความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การคุกคามทางไซเบอร์รูปแบบใหม่ๆ ที่ยังคงต้องติดตามและป้องกันให้ทันอย่างสม่ำเสมอเช่นกัน

อย่างไรก็ตามคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงไม่เพียงแต่พิจารณาปัจจัยที่เป็นแรงกดดันต่อภาคธุรกิจเท่านั้น แต่ยังได้ประเมินปัจจัยสนับสนุนที่สำคัญที่มีผลต่อการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจและสังคม เช่น การเพิ่มขึ้นของการใช้จ่ายภาครัฐ ทั้งงบประมาณรายจ่ายประจำและรายจ่ายลงทุน การกระตุ้นเศรษฐกิจผ่านโครงการรัฐต่างๆ การส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศ การส่งเสริมการมาท่องเที่ยวประเทศไทยสำหรับชาวต่างชาติ การที่ประชาชนเห็นความสำคัญของการประกันชีวิตเพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะการทำประกันสุขภาพ การพัฒนาด้านเทคโนโลยีทางการแพทย์ และการนำ AI (Artificial Intelligence) มาใช้ในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมุ่งมั่นที่จะเสริมสร้างและกำกับดูแลให้กระบวนการบริหารความเสี่ยงเป็นกระบวนการสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่เป้าหมาย และให้มั่นใจว่าการดำเนินการตามทิศทาง นโยบาย และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทและบริษัทย่อย มีการดำเนินการตามกรอบนโยบายและประเด็นความเสี่ยงที่สำคัญให้มีผลลัพธ์ในการดำเนินงานของบริษัทอยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ รวมถึงการปลูกฝัง และการปฏิบัติตามวัฒนธรรมองค์กรที่คำนึงถึงความเสี่ยง (Risk Culture) แก่ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับชั้น ทั้งนี้ ในปี 2568 ได้มีการประเมินวัฒนธรรมด้านการบริหารความเสี่ยงนี้ด้วยแล้ว

นางสาววราวรรณ เวชชสัสถ์
ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง

8.3.2 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

รายงานคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประจำปี 2568

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการสรรหาฯ ประกอบด้วยกรรมการ 3 ท่าน ในรอบปี 2568 คณะกรรมการสรรหาฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ ตามอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาฯ โดยได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 2 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ กรรมการสรรหาฯ แต่ละคนได้เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และกรรมการอิสระ	2/2
2	นายชัย โสภณพนิช	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	2/2
3	นายฮิโรกิ ยามาอุจิ*	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	1/1

หมายเหตุ :*นายฮิโรกิ ยามาอุจิ ได้รับแต่งตั้งเป็นกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน เมื่อวันที่ 25 มีนาคม 2568

โดยมี นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน และเลขานุการบริษัท ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน มีหน้าที่พิจารณาสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมตามหลักเกณฑ์และกระบวนการที่กำหนดไว้ เพื่อเสนอเข้ารับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการและผู้บริหารสูงสุดของบริษัท ตลอดจนคัดเลือกกรรมการบริษัทเพื่อทำหน้าที่กรรมการชุดย่อย รวมถึงพิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริษัท เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้น ตามลำดับ

ในระหว่างปี 2568 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนได้มีการประชุมรวม 2 ครั้ง เพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตรและขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท สรุปได้ดังนี้

1. พิจารณาสรรหากรรมการแทนกรรมการที่ต้องออกตามวาระในการประชุมผู้ถือหุ้นปี 2568 โดยเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้เสนอชื่อผู้สมควรเป็นกรรมการบริษัทล่วงหน้ามากกว่าสามเดือน และเมื่อครบกำหนดไม่มีการเสนอชื่อบุคคลใดเข้ามายังบริษัท คณะกรรมการฯ จึงได้พิจารณาเสนอชื่อ จึงเห็นควรเสนอพิจารณาแต่งตั้งกรรมการที่ครบวาระจำนวน 5 ท่าน ได้แก่ ดร.ศิริ การเจริญดี นายชัย โสภณพนิช นายโชน โสภณพนิช นายฮิโรชิ ฟูจิคาเกะ และนางคมคาย ธูสรานนท์ กลับเข้าเป็นกรรมการอีกวาระหนึ่ง ซึ่งทุกท่านมีคุณสมบัติสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท โดยมีความรู้ ความชำนาญ ทำให้คณะกรรมการบริษัทมีองค์ประกอบของทักษะที่เหมาะสม
2. พิจารณาสรรหาผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อเสนอแต่งตั้งทำหน้าที่กรรมการชุดย่อยแทนตำแหน่งที่ว่างลง โดยได้พิจารณาองค์ประกอบของกรรมการและคุณสมบัติตามข้อกำหนดของสำนักงาน ก.ล.ต. ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงาน คปภ. ข้อบังคับของบริษัท และกฎบัตรของคณะกรรมการเฉพาะเรื่องแต่ละคณะ ตลอดจนพิจารณาความรู้ ความชำนาญ ความหลากหลายของทักษะ (Skill Matrix)
3. พิจารณาขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการให้มีความเหมาะสม เพื่อให้คณะกรรมการประกอบไปด้วยบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในด้านต่าง ๆ (Skill Matrix) ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานในระยะยาว
4. ดูแลให้มีการจัดทำแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2568 แบบทั้งคณะและรายบุคคล รวมถึงการประเมินผลในคณะกรรมการชุดย่อยต่าง ๆ เพื่อนำผลของแบบประเมินมาพิจารณาปรับปรุงการปฏิบัติงานของคณะกรรมการโดยรวม

5. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ของคณะกรรมการบริษัท ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยพบว่า โครงสร้างและหลักเกณฑ์ค่าตอบแทนกรรมการฯ เดิมมีความเหมาะสมดีแล้ว โดยได้เสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบ และเสนอต่อที่ประชุมผู้ถือหุ้น ประจำปี 2568 เพื่อพิจารณาอนุมัติแล้ว
6. พิจารณากำหนด ปรับปรุงค่าตอบแทน และผลประโยชน์อื่น ๆ ของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ให้เหมาะสมกับหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยพิจารณาจากหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานจากข้อสรุปของที่ประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานประกอบการพิจารณาด้วย



ดร.ศิริ การเจริญดี
ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

8.3.3 คณะกรรมการลงทุน

รายงานคณะกรรมการลงทุน ประจำปี 2568

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการลงทุน ประกอบด้วยกรรมการและผู้บริหารทั้งหมด 5 ท่าน ซึ่งมีคุณสมบัติครบถ้วนตามประกาศ คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2556 และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันชีวิต พ.ศ. 2568 รวมถึงมีบุคคลที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญ และมีประสบการณ์เกี่ยวกับการบริหารการลงทุน การบริหารความเสี่ยง หรือการวิเคราะห์หลักทรัพย์เป็นเวลาไม่น้อยกว่า 3 ปี ร่วมเป็นกรรมการลงทุนด้วย โดยได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 12 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส กรรมการลงทุน แต่ละคนได้เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร.ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการลงทุน และกรรมการอิสระ	12/12
2	นางสาวิตรี รมยะรูป	กรรมการลงทุน	12/12
3	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการลงทุน	12/12
4	นางสาวชลลดา โสภณพนิช	กรรมการลงทุน	12/12
5	นายไพศาล เลิศโกวิทย์	กรรมการ (ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก)	12/12

โดยมีนางสาวชลลดา โสภณพนิช ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการลงทุน ทำหน้าที่เป็นเลขานุการคณะกรรมการการลงทุน

ในระหว่างปี 2568 คณะกรรมการลงทุนมีการประชุมรวม 12 ครั้ง ได้มีการกำหนดนโยบายและแนวทางการลงทุน อนุมัตินโยบายและแผนงาน กำกับการดำเนินงานและติดตามผลการลงทุน กำกับดูแลธุรกรรมด้านสินเชื่อโดยมีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกัน และกำกับการประกอบธุรกิจอื่นของบริษัท ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการบริหารความเสี่ยงและกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เกิดจากการลงทุนของบริษัท โดยพิจารณาปัจจัยสำคัญต่าง ๆ ทั้งในและต่างประเทศที่อาจส่งผลกระทบต่อการลงทุน รวมทั้งกำหนดและปรับเปลี่ยนกลยุทธ์การลงทุนเพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับภาวะตลาดที่เปลี่ยนแปลงไป นอกจากนี้คณะกรรมการลงทุนได้มีการพิจารณาอนุมัติการลงทุนและ/หรือให้ความเห็นชอบ ในแนวนโยบายที่มีความสำคัญต่อกลยุทธ์ขององค์กรทิศทางการดำเนินธุรกิจ แผนการลงทุน งบประมาณและการจัดสรรทรัพยากรก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ

ทั้งนี้ คณะกรรมการลงทุนได้มีการติดตาม กำกับ และควบคุมดูแลการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายของแผนงานและเป็นไปตามกรอบนโยบายที่ได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท

ดร.ศิริ การเจริญดี
ประธานกรรมการลงทุน

8.3.4 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน ประจำปี 2568

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืนประกอบด้วยคณะกรรมการ 3 ท่าน และมีกรรมการอิสระดำรงตำแหน่งเป็นประธานฯ ในปี 2568 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืนได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน โดยได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 4 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัท กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน แต่ละคนได้เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นางคมคาย ธูสรานนท์	ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และกรรมการอิสระ	4/4
2	นายเวทิศ อัศวมังคละ	กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน และกรรมการอิสระ	4/4
3	นายยูทากะ สึโบอิ	กรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน	4/4

โดยมีนางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม ผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายบัญชีและการเงิน ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

ในปี 2568 คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืนได้กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานด้านความยั่งยืนของบริษัทอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นไปตามกรอบการดำเนินงานด้านความยั่งยืนที่เชื่อมโยงกับกลยุทธ์ธุรกิจการบริหารความเสี่ยงและการสร้างคุณค่าในระยะยาว โดยครอบคลุมมิติด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแลกิจการ (Environmental, Social and Governance: ESG) รวมถึงประเด็นด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและสิทธิมนุษยชน ทั้งนี้ คณะกรรมการฯ ได้ให้ความเห็นชอบและติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายบริหารอย่างใกล้ชิด เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามนโยบาย เป้าหมาย และหลักจรรยาบรรณของบริษัท

บริษัทมุ่งขับเคลื่อนการดำเนินงานสู่การเป็นองค์กรที่มีความรับผิดชอบต่อสภาพภูมิอากาศ โดยมีการจัดเก็บและติดตามข้อมูลการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในทุกขอบเขต เพื่อสนับสนุนเป้าหมายการมุ่งสู่ความเป็นกลางทางคาร์บอน (Net Zero) ในระยะยาว รวมถึงดำเนินมาตรการลดการใช้พลังงาน เพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทน การบริหารจัดการทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และการลดของเสียจากการดำเนินงาน เพื่อเสริมสร้างความสามารถในการรับมือกับความเสี่ยงด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศอย่างเหมาะสม

ในด้านสังคมบริษัทให้ความสำคัญกับการยกระดับคุณภาพชีวิตของลูกค้าและประชาชน ผ่านการพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการด้านการคุ้มครอง สุขภาพ การออม และการวางแผนทางการเงินในระยะยาว ควบคู่กับการส่งเสริมความรู้ด้านการวางแผนทางการเงินและการประกันชีวิตแก่ประชาชนในวงกว้าง ผ่านสื่อต่าง ๆ ของบริษัท นอกจากนี้ บริษัทยังให้ความสำคัญกับการเคารพสิทธิมนุษยชน ความเท่าเทียม ความหลากหลาย และการมีส่วนร่วมของพนักงาน รวมถึงการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบตลอดห่วงโซ่คุณค่า

ด้านการกำกับดูแลกิจการ บริษัทมุ่งดำเนินงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลและจริยธรรมทางธุรกิจ โดยในปี 2568 บริษัทรับรางวัลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี ประเภท ASEAN Asset Class PLCs จากโครงการ ASEAN Corporate Governance Scorecard (ACGS) ประจำปี 2567 และได้รับการประเมินผลการกำกับดูแลกิจการในระดับ “ดีเลิศ” (5 ดาว) ต่อเนื่องเป็นปีที่ 3 จากการประเมิน Corporate Governance Report of Thai Listed Companies (CGR) รวมถึงได้รับการจัดให้อยู่ในรายชื่อหุ้นยั่งยืน SET ESG Ratings ระดับ AA ต่อเนื่องเป็นปีที่ 5 สะท้อนถึงความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ และคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในทุกมิติ

ด้วยความมุ่งมั่นดังกล่าว คณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืนจะยังคงสนับสนุนและกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน เพื่อสร้างความโปร่งใส ความเชื่อมั่น และคุณค่าอย่างยั่งยืนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม



นางคมคาย ธูสรานนท์
ประธานกรรมการกำกับดูแลกิจการ
และการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

8.3.5 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

รายงานคณะกรรมการประเมินผลปฏิบัติงาน ประจำปี 2568

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานประกอบด้วยกรรมการอิสระ 3 ท่าน ในรอบปี 2568 คณะกรรมการประเมินผลฯ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการประเมินผลฯ โดยได้มีการประชุมรวม ทั้งสิ้นจำนวน 2 ครั้ง กรรมการประเมินผลฯ แต่ละท่านได้เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียดดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	ดร. ศิริ การเจริญดี	ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานและกรรมการอิสระ	2/2
2	นายสุนทร อรุณานนท์ชัย	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และกรรมการอิสระ	2/2
3	นางคมคาย ธูสรานนท์	กรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน และกรรมการอิสระ	2/2

โดยมี นายวิวัฒน์ อมรรัตนพันธ์ ผู้บริหารฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ทำหน้าที่เลขานุการคณะประเมินผลการปฏิบัติงาน

ในระหว่างปี 2568 คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานได้จัดให้มีการประชุม 2 ครั้ง เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของกรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร สำหรับการปฏิบัติงานปี 2568 รวมถึงพิจารณาทบทวนองค์ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงาน แบบฟอร์มการประเมินศักยภาพ และความสามารถในการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ รวมถึงกำหนดเป้าหมายส่วนบุคคลและดัชนีชี้วัดที่จะใช้สำหรับปี 2569 นี้

ดร.ศิริ การเจริญดี
ประธานกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

8.3.6 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

รายงานคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2568

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วยกรรมการ 6 ท่าน ในรอบปี 2568 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามอำนาจหน้าที่ตามที่ระบุไว้ในกฎบัตรของคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้นจำนวน 4 ครั้ง และได้รายงานผลการประชุมต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแต่ละคนได้เข้าร่วมประชุมตามรายละเอียด ดังนี้

ลำดับที่	รายชื่อ	ตำแหน่ง	จำนวนการเข้าร่วมประชุม/จำนวนครั้งที่จัดประชุม
1	นางสาวิตรี รมยะรูป	ประธานกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4/4
2	นางสาววราวรรณ เวชชสัสถ์	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และกรรมการอิสระ	4/4
3	นางประไพวรรณ ลิมทรง	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4/4
4	นายโชน โสภณพนิช	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	4/4
5	นางสาวศิรินารถ วงศ์เจริญสถิตย์	กรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผู้บริหารสายเทคโนโลยีสารสนเทศ)	4/4
6	นายชัยพล อินทุประภา	กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (ผู้บริหารสายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร)	4/4

โดยมี นายชัยพล อินทุประภา ผู้บริหารสายกลยุทธ์และวางแผนธุรกิจองค์กร ทำหน้าที่เลขานุการคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ปี 2568 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้จัดให้มีการประชุม 4 ครั้ง โดยได้ให้ความสำคัญต่อการกำกับดูแลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนวัตกรรมดิจิทัล โดยทบทวนกฎบัตรของคณะกรรมการกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความเห็นชอบต่อนโยบายความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทอนุมัติ รวมถึงอนุมัติกรอบการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องด้านการบริหารงานเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล ซึ่งเป็นการทบทวนบทบาทหน้าที่ นโยบายและกรอบการปฏิบัติงานเป็นประจำทุกปี คณะกรรมการให้ความสำคัญและส่งเสริมการบริหารงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและนวัตกรรมดิจิทัล ให้เป็นไปตามแผนธุรกิจของบริษัท ให้มีความยืดหยุ่นเพียงพอในการขยายหรือต่อยอดธุรกิจ และรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสภาวะแวดล้อมที่รวดเร็ว มุ่งเน้นประโยชน์ในการสร้างความสามารถในการแข่งขันให้กับบริษัทอย่างยั่งยืน โดยให้การกำกับดูและบริหารดำเนินการอยู่ภายใต้กฎหมายและประกาศของหน่วยงานกำกับธุรกิจ อีกทั้งส่งเสริมและสนับสนุนการบริหารจัดการบุคคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีเครื่องมือที่เหมาะสมในการปฏิบัติงาน รวมถึงยังให้ความสำคัญต่อความมั่นคงปลอดภัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และภัยคุกคามไซเบอร์ที่เป็นความเสี่ยงที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้ง่ายในปัจจุบัน

ในด้านการบริหารจัดการข้อมูลคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนโครงการจัดทำเครื่องมือบริหารจัดการข้อมูลลูกค้า (Customer Data Platform) ซึ่งจะเป็นเครื่องมือที่จะรวบรวมและประมวลผลข้อมูลของลูกค้าอันจะนำไปสู่การพัฒนาสินค้าและบริการที่ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าแต่ละรายได้อย่างแม่นยำมากยิ่งขึ้น โดยเน้นย้ำหลักการบริหารจัดการข้อมูลให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 อย่างเข้มงวด

ในด้านการพัฒนากระบวนการทำงานและการให้บริการนั้น คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศนั้น ได้ให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้เสียทุกด้าน ดังนี้

- ด้านตัวแทนที่ปรึกษาทางการเงิน : ในปี 2568 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศได้ขับเคลื่อนการพัฒนาเครื่องมือการรับสมัครตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงินใหม่ทางช่องทางออนไลน์ และเครื่องมือสนับสนุนการทำการตลาดออนไลน์ของตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน เพื่อขับเคลื่อนกลยุทธ์หลักของบริษัทในการเพิ่มยอดขายช่องทางตัวแทนและที่ปรึกษาทางการเงิน
- ด้านลูกค้า : คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความสำคัญกับการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ผ่านโมบายแอปพลิเคชั่น BLA Happy Life ให้ครอบคลุมทุกกระบวนการเพื่อสร้างประสบการณ์ที่ดีในการเข้าถึงข้อมูลผ่านแอปพลิเคชั่นของบริษัท คณะกรรมการยังให้ความสำคัญกับการพัฒนาการระบวนการหลักของธุรกิจประกันชีวิต อันได้แก่ การพิจารณารับประกัน และสินไหม ให้มีความสะดวก ถูกต้อง และรวดเร็วยิ่งขึ้น
- ด้านผู้ถือหุ้น : คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความสำคัญกับการสร้างมูลค่าเพิ่มให้กับผู้ถือหุ้น ผ่านการผลักดันให้มีการนำเทคโนโลยี โดยเฉพาะ ปัญญาประดิษฐ์ (AI) เข้ามาใช้ในการบริหารและพัฒนาองค์กร รวมถึงการใช้เทคโนโลยีเพื่อปรับปรุงกระบวนการและการให้บริการ เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน อีกทั้งยังช่วยลดต้นทุนและเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งสะท้อนถึงการดำเนินงานที่มีความยั่งยืนและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น

นอกจากนี้ คณะกรรมการกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความสำคัญในการส่งเสริมและสนับสนุนให้บริษัทมีมาตรการและเครื่องมือในการเพิ่มศักยภาพด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ การรับมือต่อภัยไซเบอร์เมื่อเกิดเหตุ และสนับสนุนการสร้างความตระหนักรู้และรับรู้ถึงภัยคุกคามทางไซเบอร์ และได้ให้ความร่วมมือต่อหน่วยงานภาครัฐ หรือหน่วยงานกำกับธุรกิจอย่างต่อเนื่อง



นางสาวิตรี รมยะรูป
ประธานกรรมการกำกับดูแลและ
บริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

9. การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1 ความเห็นของคณะกรรมการต่อการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายใน โดยกรรรมการ ผู้บริหารและพนักงานของบริษัทปฏิบัติหน้าที่ด้วยความระมัดระวัง ซื่อสัตย์สุจริตและรับผิดชอบต่อประโยชน์สูงสุดของบริษัท โดยคณะกรรมการบริษัทได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบ สอบทานและประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน และนำเสนอผลการประเมินต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2569 เมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2569 ซึ่งมีคณะกรรมการตรวจสอบเข้าร่วมประชุมด้วยครบทั้ง 3 ท่าน คณะกรรมการบริษัทได้ประเมินระบบการควบคุมภายใน ประจำปี 2568 จากรายงานผลประเมินคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน ซึ่งพิจารณา 5 องค์ประกอบ ได้แก่ การควบคุมภายในองค์กร (Control Environment) การประเมินความเสี่ยง (Risk Assessment) การควบคุมการปฏิบัติงาน (Control Activities) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล (Information & Communication) และระบบการติดตาม (Monitoring Activities)

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่า ระบบการควบคุมภายในของบริษัทมีความเพียงพอและเหมาะสม และมีพัฒนาการอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมีบุคลากรอย่างเพียงพอที่จะดำเนินการตามระบบการควบคุมภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยคณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่เกี่ยวกับการควบคุมภายใน ได้แก่ การพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนการตรวจสอบประจำปี 2568 ของฝ่ายตรวจสอบภายในเพื่อให้ครอบคลุมงาน/หน่วยงานที่มีความสำคัญและมีระดับความเสี่ยงสูง มีการพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการตรวจสอบให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่า บริษัทมีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ โดยไม่มีความเห็นต่างจากความเห็นของคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาคุณสมบัติ วุฒิการศึกษา รวมถึงประสบการณ์ของ น.ส.สุภาภรณ์ ทิพย์ฝั้น และอนุมัติแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในของบริษัท ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2564 โดยคณะกรรมการตรวจสอบเห็นว่าเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และมีความเข้าใจในกิจกรรมและการดำเนินงานของบริษัทเพียงพอที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม โดยคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในปรากฏในหัวข้อรายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน (เอกสารแนบ 3)

หัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในรายงานตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งกำกับดูแลให้หน่วยงานตรวจสอบภายในปฏิบัติงานอย่างเป็นอิสระ เที่ยงธรรม มีจรรยาบรรณ และปฏิบัติหน้าที่เยี่ยงมืออาชีพตามมาตรฐานวิชาชีพการตรวจสอบภายใน ทั้งนี้ การพิจารณาให้ความเห็นชอบ การแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้างหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในจะต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

9.2
รายการระหว่างกัน

9.2.1 ลักษณะของรายการระหว่างกัน

บริษัทและบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) มีบางรายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกันโดยการถือหุ้น หรือการมีผู้ถือหุ้นและ/หรือมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน คำนิยามของการทำรายการที่เกี่ยวโยงกันให้เป็นไปตามคำนิยามของกฎหมายของหน่วยงานกำกับที่เกี่ยวข้อง อาทิ คณะกรรมการกำกับตลาดทุน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ คณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เป็นต้น

การพิจารณาการทำรายการที่เกี่ยวโยงกัน กลุ่มบริษัทจะใช้เกณฑ์ราคาและข้อตกลงทางการค้าเช่นเดียวกับที่ใช้กับบุคคลทั่วไป สำหรับรายการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงินจะต้องเป็นไปด้วยความจำเป็นสมเหตุสมผลและต้องมีข้อตกลงและเงื่อนไขที่เป็นธรรมก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัท

กรณีไม่มีเกณฑ์ราคาดังกล่าวเพื่ออ้างอิง กลุ่มบริษัทจะพิจารณาเปรียบเทียบราคาสินค้าหรือบริการกับราคาภายนอกภายใต้เงื่อนไขที่เหมือนหรือคล้ายคลึงกัน

กลุ่มบริษัทอาจใช้ประโยชน์จากรายงานของผู้ประเมินอิสระซึ่งบริษัทแต่งตั้ง เพื่อเปรียบเทียบราคาสำหรับการทำรายการระหว่างกันที่สำคัญ เพื่อให้มั่นใจว่าราคาดังกล่าวสมเหตุสมผลและเป็นไปเพื่อประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัท

กรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องจะทำธุรกรรมกับกลุ่มบริษัทได้ต่อเมื่อธุรกรรมดังกล่าวได้รับมติอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นของกลุ่มบริษัทแล้ว เว้นแต่เป็นธุรกรรมที่เป็นข้อตกลงทางการค้าในลักษณะเดียวกับที่วิญญูชนจะพึงกระทำกับคู่สัญญาทั่วไปในสถานการณ์เดียวกัน ด้วยอำนาจต่อรองทางการค้าที่ปราศจากอิทธิพลในการที่ตนมีสถานะเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง แล้วแต่กรณี และเป็นข้อตกลงทางการที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการหรือเป็นไปตามหลักการที่คณะกรรมการอนุมัติไว้แล้ว

หากบริษัทมีรายการระหว่างกันหรือรายการที่เกี่ยวโยงกันอื่น ๆ ที่เข้าข่ายตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และหน่วยงานกำกับธุรกิจอื่น ๆ ต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดดังกล่าวอย่างเคร่งครัด

กลุ่มบริษัทต้องเปิดเผยข้อมูลการทำรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ หรือรายการที่เกี่ยวโยงกัน หรือรายการระหว่างกันตามหลักเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย คณะกรรมการกำกับตลาดทุน สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด โดยรายงานไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report) หรือแบบรายงานอื่นใดตามแต่กรณี ตลอดจนรายการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการบัญชี

กรรมการและผู้บริหารของกลุ่มบริษัทมีหน้าที่และความรับผิดชอบรายงานการมีส่วนได้เสียของกรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ให้กลุ่มบริษัททราบถึงการมีส่วนได้เสียของตนหรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกลุ่มบริษัทกำหนด เพื่อประโยชน์ในการติดตามดูแลการมีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหารของกลุ่มบริษัท หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการกิจการของกลุ่มบริษัท อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือแจ้งทันทีเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงการมีส่วนได้เสียของตน หรือของบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องในระหว่างปี โดยเลขานุการกลุ่มบริษัทมีหน้าที่เก็บรักษารายงานการมีส่วนได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหาร

กลุ่มบริษัทกำหนดให้ฝ่ายตรวจสอบภายในทำการตรวจสอบการบริหารความเสี่ยงด้านความขัดแย้งของผลประโยชน์ (Conflict of Interest) ที่เกี่ยวข้องกับรายการเกี่ยวโยงกันตามหลัก Risk-Based Approach รายงานผลการตรวจสอบต่อฝ่ายจัดการ และคณะกรรมการตรวจสอบ

รายการส่วนใหญ่ดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขที่เป็นปกติของธุรกิจ และเป็นไปตามราคาที่คิดในอัตราทั่วไป ซึ่งได้มีการเปิดเผยรายการระหว่างกันไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ข้อที่ 33

กลุ่มบริษัทขอแจ้งรายละเอียดรายการระหว่างกัน ดังนี้:

ตารางรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน ณ 31 ธันวาคม 2568

หน่วย: พันบาท

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
1. บริษัท ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ("ธนาคาร") - มีการถือหุ้นร่วมกัน - ธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ของบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)	สถาบันการเงิน	1.01. กลุ่มบริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของธนาคารเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	2,638,318	2,409,896	- เป็นการลงทุนของกลุ่มบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		1.02. กลุ่มบริษัทมีเงินลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคารเพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	3,533,916	3,310,531	- เป็นการลงทุนของกลุ่มบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		1.03. กลุ่มบริษัทมีดอกเบี้ยหุ้นกู้ค้างรับจากเงินลงทุนในหุ้นกู้ของธนาคาร ณ สิ้นงวด	33,751	29,400	- เป็นการลงทุนของกลุ่มบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		1.04. กลุ่มบริษัทมีการตกลงแต่งตั้งธนาคารเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามสัญญานายหน้าประกันชีวิต โดยจ่ายค่าตอบแทนให้ธนาคารรวม	1,072,612	1,205,822	- เป็นไปภายใต้สัญญาข้อตกลงความร่วมมือโครงการช่องทางการจำหน่าย Bancassurance ซึ่งการจ่ายค่าบำเหน็จดังกล่าวโดยรวมแบบประกันยังคงมี Profit Margin (กำไรเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับ) ในประมาณเดียวกับแบบประกันที่ขายผ่านช่องทางตัวแทนประกันชีวิต
		1.05. กลุ่มบริษัทมีค่าบำเหน็จค้างจ่ายกับธนาคารจากการตกลงแต่งตั้งธนาคารเป็นนายหน้าประกันชีวิตตามสัญญานายหน้าประกันชีวิต ณ สิ้นงวด	103,850	234,805	- เป็นไปภายใต้สัญญาข้อตกลงความร่วมมือโครงการช่องทางการจำหน่าย Bancassurance ซึ่งการจ่ายค่าบำเหน็จดังกล่าวโดยรวมแบบประกันยังคงมี Profit Margin (กำไรเทียบกับเบี้ยประกันภัยรับ) ในประมาณเดียวกับแบบประกันที่ขายผ่านช่องทางตัวแทนประกันชีวิต
		1.06. กลุ่มบริษัทมีเงินฝากที่ธนาคาร ณ สิ้นงวด	1,170,623	1,120,533	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		1.07. กลุ่มบริษัทได้รับดอกเบี้ยเงินฝากจากการฝากเงินไว้กับธนาคารรวม	105,062	80,153	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		1.08. กลุ่มบริษัทมีการใช้บริการธุรกรรมทางการเงินปกติผ่านทางธนาคาร เช่น การรับชำระเบี้ยประกันทางเคาน์เตอร์ธนาคาร ทาง Internet Trading ทางบัตรเครดิตของธนาคาร การหักบัญชีเงินฝากอัตโนมัติ การเคลียริ่งเช็ค มีการจ่ายค่าธรรมเนียมแก่ธนาคารรวม	209,390	204,087	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
		1.09. กลุ่มบริษัททำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศมีมูลค่าพันธะสัญญาสุทธิ ณ สิ้นงวด	82,738	69,925	- เป็นการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยง จากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในต่างประเทศซึ่งเป็นไปตามปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต
		1.10. กลุ่มบริษัทมีกำไร (ขาดทุน) จากการทำสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศรวม	82,738	69,925	- เป็นการทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยง จากการผันผวนของอัตราดอกเบี้ยและอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนในต่างประเทศซึ่งเป็นไปตามปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต
		1.11. กลุ่มบริษัทมีรายได้เงินปันผลจากธนาคารรวม	133,949	118,689	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาตามที่ประกาศจ่าย
		1.12. กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์อื่นกับธนาคาร ณ สิ้นงวด	54,063	0.3	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		1.13. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับธนาคาร ณ สิ้นงวด	5,612	-	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		1.14. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายกับธนาคาร ณ สิ้นงวด	220	2,020	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		1.15. กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่นกับธนาคาร รวม	30,779	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		1.16. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่ธนาคาร รวม	610	8,055	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		1.17. ธนาคารมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	5,209	5,382	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
2. บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) ("กรุงเทพประกันภัย") - การถือหุ้นและมีกรรมการบางส่วนร่วมกัน - คุณชัย โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับคุณชัยเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - บริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทลูกของบริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)	ประกันภัย	2.01. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายกับกรุงเทพประกันภัย ณ สิ้นงวด	350	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		2.02. กลุ่มบริษัทมีรายได้ค่าตอบแทนและบริหารจัดการ จากการที่บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัท ทำสัญญาเป็นนายหน้าประกันภัยกับกรุงเทพประกันภัยรวม	16,065	17,755	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาที่เป็นไปตามอัตราตามสัญญาที่ตกลงกัน
		2.03. กลุ่มบริษัทมีรายได้ค่าตอบแทนและบริหารจัดการ จากการทำสัญญาประกันภัยรวม	3,381	2,959	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		2.04. กรุงเทพประกันภัยมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	2,672	1,884	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		2.05. กลุ่มบริษัทมีรายได้เงินปันผลจากกรุงเทพประกันภัยรวม	-	11,527	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาตามที่ประกาศจ่าย
		2.06. กลุ่มบริษัทมีค่าบริการอื่น ๆ กับกรุงเทพประกันภัยรวม	-	600	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		2.07. กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์อื่นกับกรุงเทพประกันภัย ณ สิ้นงวด	5,776	6,816	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		2.08. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับกรุงเทพประกันภัย ณ สิ้นงวด	6,466	5,666	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		2.09. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่กรุงเทพประกันภัย ณ สิ้นงวด	3,400	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
3. บริษัท บีเคไอ โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) (“BKIH”) - คุณชัย โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - เป็นบริษัทแม่ของบริษัท กรุงเทพประกันภัย จำกัด (มหาชน)	ประกอบธุรกิจโดยการถือหุ้นบริษัทอื่น	3.01. กลุ่มบริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของ BKIH เพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	628,752	607,794	- เป็นการลงทุนของกลุ่มบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		3.02. กลุ่มบริษัทมีรายได้เงินปันผลจาก BKIH รวม	35,629	23,578	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาตามที่ประกาศจ่าย
4. บริษัท อาเซียคลังสินค้า จำกัด (“อาเซียคลังสินค้า”) - การถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - ผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน	ให้เช่าทรัพย์สิน	4.01. กลุ่มบริษัทใช้บริการเก็บรักษาเอกสารกับอาเซียคลังสินค้า มีค่าธรรมเนียมเก็บรักษาเอกสารรวม	3,363	3,424	- เป็นค่าบริการรับฝากกล่องเอกสาร ซึ่งเป็นอัตราค่าบริการเดียวกับที่คิดให้กับลูกค้าทั่วไป
		4.02. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับอาเซียคลังสินค้า ณ สิ้นงวด	340	-	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
5. บริษัท โรงพยาบาลบำรุงราษฎร์ จำกัด (มหาชน) (“บำรุงราษฎร์”) - มีกรรมการเป็นผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - คุณชัย โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	ให้บริการโรงพยาบาล	5.01. บริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของบำรุงราษฎร์เพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	1,560,809	1,956,257	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		5.02. บำรุงราษฎร์มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	1,103	1,286	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิตและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		5.03. กลุ่มบริษัทมีรายได้เงินปันผลจากบำรุงราษฎร์รวม	48,436	45,729	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาตามที่ประกาศจ่าย
		5.04. กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายสินไหมและค่าตรวจสุขภาพแก่บำรุงราษฎร์รวม	50,861	59,999	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		5.05. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายกับบำรุงราษฎร์ ณ สิ้นงวด	3,829	5,445	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		5.06. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับบำรุงราษฎร์ ณ สิ้นงวด	27	13	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
6. บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด ("บลจ.บัวหลวง") - บริษัทเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ - คุณชัย โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวมบัวหลวง จำกัด เป็นบริษัทลูกของบริษัทหลักทรัพย์บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	จัดการกองทุน	6.01. กลุ่มบริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของ บลจ. บัวหลวง สุทธิ ณ สิ้นงวด	1,313,812	1,346,009	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต
		6.02. กลุ่มบริษัทมีการลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลของ บลจ. บัวหลวง สุทธิ ณ สิ้นงวด	4,130	6,271	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต
		6.03. กลุ่มบริษัทมีรายได้เงินปันผลจาก บลจ. บัวหลวง รวม	113,386	133,000	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาตามที่ประกาศจ่าย
		6.04. กลุ่มบริษัทมีรายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์จากการทำสัญญาเป็นผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนกับ บลจ. บัวหลวง รวม	63,190	62,251	- เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
		6.05. กลุ่มบริษัทมีค่าธรรมเนียมจากการใช้บริการ บลจ. บัวหลวง ในการบริหารจัดการกองทุนรวม	6,371	9,925	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		6.06. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่ บลจ. บัวหลวง รวม	200	100	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		6.07. บลจ. บัวหลวง มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัทโดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	183	186	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		6.08. กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์อื่นกับ บลจ. บัวหลวง ณ สิ้นงวด	3	-	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		6.09. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับ บลจ. บัวหลวง ณ สิ้นงวด	20	19	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
7. บริษัท บางปะอิน กอล์ฟ จำกัด ("บางปะอิน กอล์ฟ") - คุณชัย โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยถือหุ้น 28.53% - คุณชัย โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - คุณชัย โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงตั้งแต่ร้อยละยี่สิบขึ้นไปในที่ประชุมผู้ถือหุ้น	ให้บริการสนามกอล์ฟ	7.01. กลุ่มบริษัทสมัครสมาชิกสนามกอล์ฟแบบ Corporate Membership ราย 5 ปี โดยมีค่าธรรมเนียมรายปีจ่ายล่วงหน้า ณ สิ้นงวด	408	1,008	- เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		7.02. กลุ่มบริษัทมีค่าบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้บริการสนามกอล์ฟรวม	966	1,359	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
8. บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) ("หลักทรัพย์บัวหลวง") - เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องกับคุณชัย โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทลูกของ ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน) - บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอกแคปปิตอล จำกัด - บริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทแม่ของบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนรวม บัวหลวง จำกัด	หลักทรัพย์	8.01. หลักทรัพย์บัวหลวงมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	2,082	2,293	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		8.02. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายให้แก่หลักทรัพย์บัวหลวงรวม	517	504	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		8.03. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายแก่หลักทรัพย์บัวหลวง ณ สิ้นงวด	-	34	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		8.04. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับหลักทรัพย์บัวหลวง ณ สิ้นงวด	26	34	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
9. บริษัท ไอ-ไดเร็คท์ ไลฟ์ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด ("ไอ-ไดเร็คท์") - คุณชัย โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยถือหุ้น 24%	นายหน้าประกันชีวิต	9.01. กลุ่มบริษัทมีการว่าจ้างไอ-ไดเร็คท์เพื่อให้บริการศูนย์บริการทางโทรศัพท์ โดยบริษัทจ่ายค่าบริการรวม	1,939	1,939	- ค่าบริการเป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา ซึ่งเป็นราคาในอัตราที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		9.02. กลุ่มบริษัทมีการตกลงแต่งตั้งไอ-ไดเร็คท์เป็นนายหน้าประกันชีวิตตามสัญญานายหน้าประกันชีวิต โดยจ่ายค่าจ้างและค่าบำเหน็จให้แก่ไอ-ไดเร็คท์รวม	9,018	10,884	- เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญาและเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		9.03. กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันอื่นกับไอ-ไดเร็คท์รวม	442	-	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		9.04. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับไอ-ไดเร็คท์ ณ สิ้นงวด	1,320	-	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
10. บริษัท กรีนสปอต จำกัด ("กรีนสปอต") - คุณชัย โสภณพนิช และคุณประไพวรรณ ลิมทรง เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - เป็นบริษัทลูกของบริษัท วัฒนโสภณพนิช จำกัด	ผลิตเครื่องดื่มที่ไม่มีแอลกอฮอล์	10.01. กรีนสปอตมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัทโดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	571	595	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		10.02. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับกรีนสปอต ณ สิ้นงวด	32	29	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		10.03. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่กรีนสปอต รวม	150	300	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
11. บริษัท ริเวอร์ไซด์ การ์เด้น มารีน่า จำกัด ("ริเวอร์ไซด์ การ์เด้น มารีน่า") - คุณสาวิตรี รมยะรูป เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	โรงแรมให้เช่าและขายห้องชุดในอาคารชุด	11.01. ริเวอร์ไซด์ การ์เด้น มารีน่า มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	670	669	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		11.02. กลุ่มบริษัทมีค่าบริการอื่นๆ ที่จ่ายให้แก่ริเวอร์ไซด์ การ์เด้น มารีน่ารวม	-	110	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		11.03. กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์อื่นกับริเวอร์ไซด์ การ์เด้น มารีน่า ณ สิ้นงวด	50	46	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		11.04. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมค้างจ่ายแก่ริเวอร์ไซด์ การ์เด้น มารีน่า ณ สิ้นงวด	102	71	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		11.05. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่ริเวอร์ไซด์ การ์เด้น มารีน่า รวม	395	708	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
12. บริษัท สุขุมวิท ซิตี้ จำกัด ("สุขุมวิท ซิตี้") - คุณสาวิตรี รมยะรูป เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	โรงแรม ที่พักและพื้นที่เช่า	12.01.สุขุมวิท ซิตี้ มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัทโดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	419	416	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		12.02.กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับสุขุมวิท ซิตี้ ณ สิ้นงวด	6	14	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		12.03.กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่สุขุมวิท ซิตี้ รวม	326	346	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		12.04.กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมค้างจ่ายกับสุขุมวิท ซิตี้ ณ สิ้นงวด	160	186	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
13. บริษัท หลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอก แคปปิตอล จำกัด ("บางกอก แคปปิตอล") - เป็นบริษัทย่อยของผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท - บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน บางกอก แคปปิตอล จำกัด เป็นบริษัทลูกของบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน) และธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	จัดการกองทุน	13.01.บางกอกแคปปิตอลมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	270	288	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		13.02.กลุ่มบริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนที่ออกโดยบางกอกแคปปิตอล สุทธิ ณ สิ้นงวด	-	1,212,887	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		13.03.กลุ่มบริษัทมีการลงทุนในกองทุนส่วนบุคคลของบางกอกแคปปิตอล สุทธิ ณ สิ้นงวด	76,721	69,867	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		13.04.กลุ่มบริษัทมีรายได้อื่นจากการลงทุนที่จัดการโดยบางกอกแคปปิตอล รวม	-	2,255	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		13.05.กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับบางกอกแคปปิตอล ณ สิ้นงวด	5	-	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		13.06.กลุ่มบริษัทมีรายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์จากบางกอกแคปปิตอลรวม	448	578	- เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
		13.07.กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์อื่นกับบางกอกแคปปิตอล ณ สิ้นงวด	-	10	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		13.08.กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่บางกอกแคปปิตอล รวม	-	60	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
14. บริษัท ปูนซีเมนต์เอเซีย จำกัด (มหาชน) ("ปูนซีเมนต์เอเซีย") บุคคลที่มีความเกี่ยวข้องของคุณสาวิตรี รมยะรูป เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	ผลิตและจำหน่ายปูนซีเมนต์	14.01.ปูนซีเมนต์เอเซียมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	-	56	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		14.02.กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่ปูนซีเมนต์เอเซียรวม	-	119	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
15. บริษัท พลังโสภณ จำกัด ("พลังโสภณ") - คุณชัย โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้ถือหุ้นราย ใหญ่ เป็นผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ และเป็นผู้ถือหุ้นเกินกว่า 50% หรือมีอำนาจควบคุมเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคล โดยถือหุ้น 50.28% - คุณชลลดา โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - คุณชัย โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงตั้งแต่ร้อยละยี่สิบขึ้นไปในที่ประชุมผู้ถือหุ้น - คุณชัย โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ	ผลิตน้ำมันปิโตรเลียม	15.01.กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่พลังโสภณรวม	362	401	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		15.02.กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่พลังโสภณรวม	425	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		15.03.กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมค้างจ่ายแก่พลังโสภณ ณ สิ้นงวด	39	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
16. บริษัท วัฒนโชติ จำกัด ("วัฒนโชติ") คุณชัย โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้อง (ญาติสนิท) เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยถือหุ้น 15%	ลงทุนในหลักทรัพย์	16.01.วัฒนโชติมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัทโดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	36	39	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		16.01.กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่วัฒนโชติรวม	5	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		16.01.กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมค้างจ่ายแก่วัฒนโชติ ณ สิ้นงวด	4	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
17. บริษัท วัฒนเซิดชู จำกัด ("วัฒนเซิดชู") - คุณชัย โสภณพนิช คุณโชน โสภณพนิช และคุณชลลดา โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - คุณโชน โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ และเป็นผู้ถือหุ้นเกินกว่า 50% หรือมีอำนาจควบคุมเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคล โดยถือหุ้น 61.10% - คุณโชน โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงตั้งแต่ร้อยละยี่สิบขึ้นไปในที่ประชุมผู้ถือหุ้น - คุณโชน โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ	บริษัทโฮลดิ้งที่ไม่ได้ลงทุนในธุรกิจการเงินเป็นหลัก	17.01. วัฒนเซิดชูมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัทโดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	210	232	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		17.02. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่วัฒนเซิดชูรวม	116	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		17.03. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมค้างจ่ายแก่วัฒนเซิดชู ณ สิ้นงวด	6	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
18. บริษัท วัฒนชาญ จำกัด ("วัฒนชาญ") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - คุณชัย โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ และเป็นผู้ถือหุ้นเกินกว่า 50% หรือมีอำนาจควบคุมเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคล โดยถือหุ้น 96.72% - คุณชัย โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - คุณชัย โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงตั้งแต่ร้อยละยี่สิบขึ้นไปในที่ประชุมผู้ถือหุ้น - คุณชัย โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ	ลงทุนในหลักทรัพย์	18.01. วัฒนชาญมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัทโดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	105	116	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		18.02. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่วัฒนชาญรวม	37	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		18.03. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมค้างจ่ายแก่วัฒนชาญ ณ สิ้นงวด	3	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
19. บริษัท เอ็ส แอนด์ เอ เอ็นเทอร์ไพรส์ จำกัด ("เอ็ส แอนด์ เอ") - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ และเป็นผู้ถือหุ้นเกินกว่า 50% หรือมีอำนาจควบคุมเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคล โดยถือหุ้น 100% - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงตั้งแต่ร้อยละยี่สิบขึ้นไปในที่ประชุมผู้ถือหุ้น - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ	ลงทุนในหลักทรัพย์	19.01. เอ็ส แอนด์ เอ มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	36	39	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		19.02. กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์อื่นกับ เอ็ส แอนด์ เอ ณ สิ้นงวด	-	18	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		19.03. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับ เอ็ส แอนด์ เอ ณ สิ้นงวด	1	-	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
20. บริษัท ซี.พี.แลนด์ จำกัด (มหาชน) ("ซี.พี.แลนด์") มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ โดยถือหุ้น 20% - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย เป็นผู้มีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงตั้งแต่ร้อยละยี่สิบขึ้นไปในที่ประชุมผู้ถือหุ้น	ให้เช่า บริการอาคารและขายอสังหาริมทรัพย์ และให้บริการกิจการโรงแรม	20.01. กลุ่มบริษัทมีการลงทุนในหน่วยลงทุนของทรัสท์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี. ทาวเวอร์ ที่มีความเกี่ยวข้องกับซี.พี. แลนด์ ณ สิ้นงวด	252,494	-	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		20.02. กลุ่มบริษัทมีรายได้เงินปันผลจากการลงทุนในหน่วยลงทุนของทรัสท์เพื่อการลงทุนในสิทธิการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ซี.พี. ทาวเวอร์ ที่มีความเกี่ยวข้องกับซี.พี. แลนด์ รวม	14,440	-	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต และเป็นราคาตามที่ประกาศจ่าย

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
21. บริษัท ราชบุรีเอทานอล จำกัด (“ราชบุรีเอทานอล”) มีผู้ถือหุ้นบางส่วนร่วมกัน - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ และเป็นผู้ถือหุ้นเกินกว่า 50% หรือมีอำนาจควบคุมเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคลโดยถือหุ้น 100% - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงตั้งแต่ร้อยละยี่สิบขึ้นไปในที่ประชุมผู้ถือหุ้น - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ	ผลิตเอทานอล	21.01.ราชบุรีเอทานอลมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	19	23	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
22. บริษัท ทิพมาศ จำกัด (“ทิพมาศ”) - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ และเป็นผู้ถือหุ้นเกินกว่า 50% หรือมีอำนาจควบคุมเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคล โดยถือหุ้น 100% - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงตั้งแต่ร้อยละยี่สิบขึ้นไปในที่ประชุมผู้ถือหุ้น - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ	ลงทุนในหลักทรัพย์และให้เช่าอาคาร	22.01.ทิพมาศมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	5	4	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
23. บริษัท บางกอกอะพาร์ทเม้นท์ จำกัด ("บางกอกอะพาร์ทเม้นท์") - คุณสาวิตรี รมยะรูป และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	โรงแรม รีสอร์ท และห้องชุด	23.01. กลุ่มบริษัทมีค่าบริการอื่น ๆ ที่จ่ายให้แก่บางกอกอะพาร์ทเม้นท์รวม	127	134	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		23.02. บางกอกอะพาร์ทเม้นท์มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	536	539	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		23.03. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่บางกอกอะพาร์ทเม้นท์รวม	264	226	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		23.04. กลุ่มบริษัทมีค่าใช้จ่ายในการรับประกันอื่นกับบางกอกอะพาร์ทเม้นท์รวม	1,256	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		23.05. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมค้างจ่ายแก่บางกอกอะพาร์ทเม้นท์ ณ สิ้นงวด	16	20	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		23.06. กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์อื่นกับบางกอกอะพาร์ทเม้นท์ ณ สิ้นงวด	-	13	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		23.07. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับบางกอกอะพาร์ทเม้นท์ ณ สิ้นงวด	10	-	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
24. บริษัท เนชั่นแนล ดิจิทัลไอดี จำกัด ("เนชั่นแนลดิจิทัลไอดี") - คุณโชน โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	กิจกรรมการจัดการสิ่งอำนวยความสะดวกด้านคอมพิวเตอร์	24.01. กลุ่มบริษัทมีค่าบริการอื่น ๆ ที่จ่ายให้แก่ เนชั่นแนลดิจิทัลไอดีรวม	198	194	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		24.02. กลุ่มบริษัทมีรายได้เงินปันผลจากเนชั่นแนลดิจิทัลไอดีรวม	175	-	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาตามที่ประกาศจ่าย
		24.03. กลุ่มบริษัทลงทุนในหุ้นสามัญของเนชั่นแนลดิจิทัลไอดี เพื่อการลงทุนสุทธิ ณ สิ้นงวด	2,427	-	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาตามที่ประกาศจ่าย
		24.04. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับเนชั่นแนลดิจิทัลไอดี ณ สิ้นงวด	16	-	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
25. บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด ("ทริส คอร์ปอเรชั่น") - คุณศิริ การเจริญดี เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	กิจกรรมการบริการอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนธุรกิจซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น	25.01. กลุ่มบริษัทมีค่าบริการอื่น ๆ ที่จ่ายให้แก่ทริส คอร์ปอเรชั่นรวม	-	107	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		25.02. กลุ่มบริษัทมีการลงทุนในหุ้นสามัญของ ทริส คอร์ปอเรชั่น สุทธิ ณ สิ้นงวด	8,449	8,030	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิต
		25.03. กลุ่มบริษัทมีรายได้เงินปันผลรับจาก ทริส คอร์ปอเรชั่น รวม	425	-	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาตามที่ประกาศจ่าย
26. บริษัท ทริส เรทติ้ง จำกัด ("ทริส เรทติ้ง") - คุณศิริ การเจริญดี เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	กิจกรรมการบริการอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนธุรกิจซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น	26.01. กลุ่มบริษัทมีรายได้เงินปันผลจากทริส เรทติ้งรวม	-	470	- เป็นการลงทุนของบริษัทซึ่งเป็นปกติทางการค้าของธุรกิจประกันชีวิตและเป็นราคาตามที่ประกาศจ่าย
27. บริษัท สรชัย วิวัฒน์ จำกัด ("สรชัย วิวัฒน์") - คุณชัย โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	ซื้อขายอสังหาริมทรัพย์	27.01. กลุ่มบริษัทให้สินเชื่อโดยมีหลักทรัพย์จำนองเป็นประกันแก่สรชัย วิวัฒน์ โดยมีเงินให้กู้ยืมคงค้าง ณ สิ้นงวด	-	134,213	- เป็นปกติทางการค้าและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		27.02. กลุ่มบริษัทมีรายได้ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืมแก่สรชัย วิวัฒน์รวม	6,672	7,927	- เป็นปกติทางการค้าและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
28. บริษัท บางกอกกล๊าส จำกัด (มหาชน) ("บางกอกกล๊าส") - คุณชัย โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	ให้บริการบรรจุภัณฑ์	28.01. บางกอกกล๊าสมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	2,050	22,537	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		28.02. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับบางกอกกล๊าส ณ สิ้นงวด	96	213	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		28.03. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่บางกอกกล๊าสรวม	1,405	25,985	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		28.04. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมค้างจ่ายแก่บางกอกกล๊าส ณ สิ้นงวด	368	5,127	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
29. บริษัท จรุงไทยไวร์ แอนด์ เคเบิ้ล จำกัด (มหาชน) ("จรุงไทย") - คุณชัย โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	กิจกรรมการบริการอื่น ๆ เพื่อสนับสนุนธุรกิจซึ่งมิได้จัดประเภทไว้ในที่อื่น	29.01. จรุงไทยมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	1,149	1,108	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		29.02. กลุ่มบริษัทมีสินทัพย์อื่นกับจรุงไทย ณ สิ้นงวด	47	-	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		29.03. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับจรุงไทย ณ สิ้นงวด	-	18	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		29.04. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่จรุงไทยรวม	406	737	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		29.05. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมค้างจ่ายแก่จรุงไทย ณ สิ้นงวด	29	43	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
30. บริษัท ซิตี้เรียลตี้ จำกัด ("ซิตี้เรียลตี้") - คุณสาวิตรี รมยะรูป เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	การเช่าและการดำเนินการเกี่ยวกับอสังหาริมทรัพย์ที่เป็นของตนเองหรือเช่าจากผู้อื่นที่ไม่ใช่เพื่อเป็นที่พักอาศัย	30.01. ซิตี้เรียลตี้มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	36	91	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		30.02. กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์อื่นกับซิตี้เรียลตี้ ณ สิ้นงวด	0.4	-	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		30.03. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับซิตี้เรียลตี้ ณ สิ้นงวด	-	0.01	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
31. บริษัท ไทยรีประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("ไทยรี") - คุณคมคาย ภูสรานนท์ เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	การประกันภัยต่อ	31.01.กลุ่มบริษัทมีเงินค้างจ่ายแก่ไทยรี ณ สิ้นงวด	558,392	422,190	- รายการที่เกี่ยวข้องกับการประกันชีวิตต่อเป็นปกติทางการค้าของบริษัทประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		31.02.กลุ่มบริษัทมีเงินค้างรับจากไทยรี ณ สิ้นงวด	533,285	427,339	- รายการที่เกี่ยวข้องกับการประกันชีวิตต่อเป็นปกติทางการค้าของบริษัทประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		31.03.กลุ่มบริษัทมีค่าบำเหน็จรับจากไทยรี รวม	228,732	210,022	- รายการที่เกี่ยวข้องกับการประกันชีวิตต่อเป็นปกติทางการค้าของบริษัทประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		31.04.กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมรับคืนจากไทยรี รวม	499,773	472,797	- รายการที่เกี่ยวข้องกับการประกันชีวิตต่อเป็นปกติทางการค้าของบริษัทประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		31.05.กลุ่มบริษัทมีเงินคืนตามประสบการณ์จากไทยรี รวม	12,835	675	- รายการที่เกี่ยวข้องกับการประกันชีวิตต่อเป็นปกติทางการค้าของบริษัทประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		31.06.กลุ่มบริษัทมีเบี้ยประกันภัยจ่ายไทยรีจากการทำประกันภัยต่อ รวม	903,673	760,349	- รายการที่เกี่ยวข้องกับการประกันชีวิตต่อเป็นปกติทางการค้าของบริษัทประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
32. บริษัท น้ำตาลราชบุรี จำกัด (“น้ำตาลราชบุรี”) - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ เป็นผู้มีอำนาจควบคุมกิจการ และเป็นผู้ถือหุ้นเกินกว่า 50% หรือมีอำนาจควบคุมเสียงส่วนใหญ่ในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของนิติบุคคล โดยถือหุ้น 100% - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ - คุณสุนทร อรุณานนท์ชัย และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นผู้มีอำนาจในการควบคุมการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการ	อุตสาหกรรม	32.01.น้ำตาลราชบุรีมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	205	225	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		32.02.กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่น้ำตาลราชบุรีรวม	150	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		32.03.กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์อื่นกับน้ำตาลราชบุรี ณ สิ้นงวด	13	6	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
33.บริษัท บางกอก มิตซูบิชิ เอชซี แคปปิตอล จำกัด (“BMHCC”) - คุณโชน โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	สัญญาเช่าทางการเงินสำหรับสินค้าอุปโภค (ยกเว้นยานยนต์และจักรยานยนต์)	33.01.BMHCC มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	1,598	1,232	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		33.02.กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่ BMHCC รวม	1,121	952	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		33.03.กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมค้างจ่ายแก่ BMHCC ณ สิ้นงวด	184	185	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		33.04.กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์อื่นกับ BMHCC ณ สิ้นงวด	-	66	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
		33.05.กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับ BMHCC ณ สิ้นงวด	14	-	- เป็นรายการค้าปกติ และเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป

กิจการที่เกี่ยวข้อง/ความสัมพันธ์กับบริษัท	ประเภทกิจการ	ลักษณะรายการ	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 68	สำหรับปีสิ้นสุด 31 ธ.ค. 67	เหตุผลและความจำเป็นของการทำรายการ
34. บริษัท ไฟน์ เม็ททัล เทคโนโลยีส์ จำกัด (มหาชน) ("FMT") - คุณชัย โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	การผลิตทองแดงและผลิตภัณฑ์ทองแดง	34.01. FMT มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	450	458	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		34.02. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่ FMT รวม	464	170	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		34.03. กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์อื่นกับ FMT ณ สิ้นงวด	13	18	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
35. บริษัท ไวทัลไลฟ์ จำกัด ("ไวทัลไลฟ์") - คุณชัย โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	กิจกรรมคลินิกโรคทั่วไป	35.01. ไวทัลไลฟ์มีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	48	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		35.02. กลุ่มบริษัทมีหนี้สินอื่นกับไวทัลไลฟ์ ณ สิ้นงวด	0.4	-	- เป็นรายการค้าปกติและเป็นอัตราเดียวกันกับที่คิดกับลูกค้าทั่วไป
36. บริษัท อาคารกรุงเทพธุรกิจ (1987) จำกัด ("อาคารกรุงเทพธุรกิจ") - คุณชัย โสภณพนิช และบุคคลที่มีความเกี่ยวข้องเป็นมีอำนาจควบคุมคะแนนเสียงตั้งแต่ร้อยละยี่สิบขึ้นไปในที่ประชุมผู้ถือหุ้นโดยถือหุ้น 30% - คุณชัย โสภณพนิช เป็นผู้มีอำนาจในการจัดการ	ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์	36.01. อาคารกรุงเทพธุรกิจมีการทำประกันชีวิตกลุ่มกับทางกลุ่มบริษัท โดยมีเบี้ยประกันชีวิตกลุ่มรวม	2,270	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		36.02. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมจ่ายแก่อาคารกรุงเทพธุรกิจรวม	909	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		36.03. กลุ่มบริษัทมีค่าสินไหมค้างจ่ายแก่อาคารกรุงเทพธุรกิจ ณ สิ้นงวด	128	-	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
37. กรรมการบริษัท กรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้ดำรงตำแหน่งระดับบริหาร และบุคคลใกล้ชิด	-	37.01. กรรมการ ผู้บริหาร และบุคคลใกล้ชิดซื้อกรมธรรม์ประกันชีวิตที่ออกโดยบริษัท มีเบี้ยประกันชีวิตรวม	38,124	24,685	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป
		37.02. กลุ่มบริษัทมีการจ่ายผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทนรวม	45,088	16,382	- เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันชีวิต และเป็นราคาในอัตราทั่วไป

9.2.2 ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้น เพื่อช่วยสนับสนุนการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท เป็นการรักษาและขยายฐานลูกค้าของบริษัท รวมทั้งช่วยเสริมสร้างธุรกิจของกลุ่มบริษัทให้มีความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคง ซึ่งได้ผ่านการสอบทานจากคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปด้วยความเป็นธรรม เพื่อผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทเป็นสำคัญ ด้วยราคาที่สมเหตุสมผลเช่นเดียวกับที่ทำกับบุคคลภายนอกทั่วไป รวมถึงมีการเปิดเผยข้อมูลอย่างเพียงพอ ถูกต้องและครบถ้วน

9.2.3 นโยบายการทำรายการระหว่างกันในอนาคต

การมีรายการกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่กลุ่มบริษัทจะมีต่อไปในอนาคต เป็นไปตามความจำเป็น และความสมเหตุสมผลที่ได้อธิบายไว้ข้างต้น คณะกรรมการตรวจสอบจะมีการตรวจสอบรายละเอียดความสมเหตุสมผลของรายการ โดยกลุ่มบริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์ และข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์ที่กำหนดไว้เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว

อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทมุ่งดำเนินธุรกิจด้วยความชัดเจน โปร่งใส และยุติธรรมต่อลูกค้า คู่ค้า ผู้ถือหุ้น ตลอดจนรักษาผลประโยชน์สูงสุดของกลุ่มบริษัทเป็นสำคัญ

ส่วนที่

3

งบการเงิน

10. รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

งบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 1 เรื่อง "การนำเสนองบการเงิน" และตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ("คปภ.") และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566

คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้รับผิดชอบต่องบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย รวมทั้งข้อมูลสารสนเทศทางการเงินที่ปรากฏในรายงานประจำปี งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ซึ่งจัดทำขึ้นเพื่อให้เกิดความมั่นใจว่าได้แสดงฐานะทางการเงิน ได้มีการพิจารณาเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสม ถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่สมเหตุสมผล รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลในหมายเหตุประกอบงบการเงินอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถสะท้อนฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดได้อย่างถูกต้อง โปร่งใส เป็นประโยชน์ต่อผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั่วไป

คณะกรรมการบริษัทได้ให้ความสำคัญต่อหน้าที่และความรับผิดชอบดูแลกิจการบริษัทให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี กำกับดูแลให้บริษัทมีระบบควบคุมภายในและการบริหารความเสี่ยงที่รัดกุมเพื่อให้ข้อมูลทางการเงินมีความถูกต้อง ครบถ้วน เชื่อถือได้ และเพียงพอที่จะดำรงรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สิน อีกทั้งป้องกันไม่ให้เกิดการทุจริตหรือการดำเนินการที่ผิดปกติอย่างมีสาระสำคัญ รวมทั้งมีการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่เป็นอิสระ ทำหน้าที่กำกับดูแลรายงานทางการเงิน ประเมินระบบการควบคุมภายในและการตรวจสอบภายในที่เพียงพอ ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนพิจารณาการเปิดเผยรายการข้อมูลรายการระหว่างกันอย่างครบถ้วน เพียงพอและเหมาะสม ซึ่งได้แสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัทมีความเห็นว่าระบบการควบคุมภายในโดยรวมของบริษัทและบริษัทย่อย สามารถให้ความเชื่อมั่นได้ว่างบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และ บริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 แสดงฐานะการเงินรวม และฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ และกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการถูกต้องในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน รวมทั้งผู้สอบบัญชีรับอนุญาตจากบริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด ซึ่งตรวจสอบและแสดงความเห็นไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีนี้แล้ว



ดร.ศิริ การเจริญดี
ประธานกรรมการ



คุณโชน โสภณพนิช
กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นและคณะกรรมการ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าได้ตรวจสอบงบการเงินรวมของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ("กลุ่มบริษัท") และงบการเงินเฉพาะกิจการของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") ซึ่งประกอบด้วยงบฐานะการเงินรวมและเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และงบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นรวมและเฉพาะกิจการ งบการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของรวมและเฉพาะกิจการ และงบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันและหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและเฉพาะกิจการ รวมถึงข้อมูลนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้างต้นนี้แสดงฐานะการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย และของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในวรรคความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มบริษัทตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี รวมถึง มาตรฐานเรื่องความเป็นอิสระที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชี (ประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี) ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ตามประมวลจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เน้น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 2.8 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำกลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง "สัญญาประกันภัย" ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาถือปฏิบัติ โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกใช้วิธีปรับปรุงย้อนหลังจากการปรับใช้มาตรฐานการรายงานการเงินดังกล่าว ทั้งนี้ความเห็นของข้าพเจ้ามิได้เปลี่ยนแปลงไปในเรื่องนี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ
การวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทมีหนี้สินจากสัญญาประกันภัยจำนวน 257,727 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 99 ของหนี้สินรวม ผู้สอบบัญชีได้ระบุการประเมินมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเป็นเรื่องสำคัญในการสอบบัญชี เนื่องจากมีสาระสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และเกี่ยวข้องกับการใช้การประมาณการและการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญของฝ่ายบริหาร กระบวนการประเมินมูลค่าดังกล่าวต้องอาศัยดุลยพินิจในการกำหนดแนวทางการวัดมูลค่าที่เหมาะสม การระบุหน่วยความคุ้มครอง และการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตซึ่งมีความไม่แน่นอน การประเมินมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาศัยแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่มีความซับซ้อน รวมถึงสมมติฐานทางคณิตศาสตร์ประกันภัยซึ่งต้องใช้ดุลยพินิจประกอบการพิจารณา ดังนั้น เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือ การรับรู้และวัดมูลค่าของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยเป็นไปตามวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง "สัญญาประกันภัย"	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญของข้าพเจ้าประกอบด้วย • การทำความเข้าใจเกี่ยวกับขั้นตอนการประเมินมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยของกลุ่มบริษัทและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง • การทดสอบการออกแบบและการปฏิบัติตามการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการรับรู้หนี้สินจากสัญญาประกันภัย • การตรวจสอบเนื้อหาสาระ ซึ่งประกอบด้วย - ผู้เชี่ยวชาญของผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นนักคณิตศาสตร์ประกันภัยได้ประเมินความเหมาะสมของแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยและสมมติฐานที่สำคัญที่ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทเลือกใช้ในการประมาณการหนี้สินจากสัญญาประกันภัย รวมทั้งทดสอบการคำนวณมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยว่าเป็นไปตามวิธีทางคณิตศาสตร์ประกันภัย และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง "สัญญาประกันภัย"

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบที่สำคัญ
การวัดมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย (ต่อ)	
กลุ่มบริษัทได้เปิดเผยนโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินจากสัญญาประกันภัย สมมติฐานสำคัญที่ใช้ในการประเมินมูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย และรายละเอียดของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 3.1 ข้อ 4 และข้อ 7 ตามลำดับ	- ทดสอบข้อมูลที่ใช้ในการประมาณการหนี้สินจากสัญญาประกันภัยกับแหล่งที่มาของข้อมูล และเปรียบเทียบสมมติฐานที่ฝ่ายบริหารของบริษัทใช้กับแหล่งข้อมูลภาพรวมของธุรกิจประกันชีวิต ในส่วนของสมมติฐานทางด้านการเงินมีการวิเคราะห์และเปรียบเทียบข้อสมมติดังกล่าวกับข้อมูลทางด้านการเงินที่เกี่ยวข้อง - วิเคราะห์และสอบทานรายการเคลื่อนไหวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัย - วิเคราะห์เปรียบเทียบข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

ข้อมูลอื่น

ผู้บริหารเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วยข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการและรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ซึ่งคาดว่าจะถูกจัดเตรียมให้ข้าพเจ้าภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชี

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่นและข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นเกี่ยวกับข้อมูลอื่นดังกล่าว

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวเนื่องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือการอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินหรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่ามีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับฝ่ายบริหารหรือผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเพื่อดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมต่อไป

ความรับผิดชอบของผู้บริหารและผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

ผู้บริหารมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่ผู้บริหารพิจารณาว่าจำเป็นเพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ผู้บริหารรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง การเปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องเว้นแต่ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มบริษัทและบริษัท หรือหยุดดำเนินงานหรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลมีหน้าที่ในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูงแต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาดและถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการหรือทุกรายการ รวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะ กิจการ จากการใช้งบการเงินเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจและการสังเกตและสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้น การแสดงข้อมูล การแสดงข้อมูลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิผลของการควบคุมภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่ผู้บริหารใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชีและการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยผู้บริหาร
- สรุปเกี่ยวกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของผู้บริหารและจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ สรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญที่เกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้สังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องในงบการเงิน หรือถ้าการเปิดเผยข้อมูลดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มบริษัทและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการและเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูลโดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่

- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มบริษัทเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแล และการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มบริษัท ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญ ซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่ผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลว่าข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระและได้สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมดตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระ และการดำเนินการเพื่อขจัดอุปสรรคหรือมาตรการป้องกันของข้าพเจ้า (ถ้ามี)

จากเรื่องที่สื่อสารกับผู้มีหน้าที่ในการกำกับดูแล ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญมากที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชีเว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว



ชวาลา เทียนประเสริฐกิจ
ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขทะเบียน 4301
บริษัท ดีลอยท์ ทู้ช โธมัทสุ ไชยยศ สอบบัญชี จำกัด

กรุงเทพมหานคร
วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2569

งบฐานะการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย : พันบาท)

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
		2568	2567	2567	2568	2567	2567
	หมายเหตุ		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์							
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	8	6,682,624	10,522,578	16,083,827	6,659,560	10,501,471	16,065,650
รายได้จากการลงทุนค้างรับ		1,103,377	1,150,703	1,470,634	1,103,377	1,150,703	1,470,634
สินทรัพย์จากการประกันภัย	6, 7	28,978	26,355	39,747	28,978	26,355	39,747
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ	6, 7	362,400	608,835	782,526	362,400	608,835	782,526
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	9	272,497,106	268,497,213	262,396,411	272,497,106	268,497,213	262,396,411
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	10	29,481,794	28,743,139	30,604,506	29,481,794	28,743,139	30,604,506
สินทรัพย์อนุพันธ์	11	2,294,035	1,048,118	342,957	2,294,035	1,048,118	342,957
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	12	497,225	1,113,107	1,797,135	497,225	1,113,107	1,797,135
เงินลงทุนในบริษัทย่อย	14	-	-	-	23,760	23,760	23,760
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	13	122,752	121,662	125,372	122,752	121,662	125,372
ทรัพย์สินรอการขาย	15	38,840	-	-	38,840	-	-
ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์	16	1,858,905	1,923,762	2,002,762	1,858,816	1,923,762	2,002,762
ค่าความนิยม	17	4,955	4,955	4,955	-	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน	18	118,147	126,591	121,142	118,147	126,591	121,142
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	19	-	1,046,924	1,660,194	-	1,046,924	1,660,194
สินทรัพย์อื่น	20	881,782	408,757	327,952	868,231	398,307	313,510
รวมสินทรัพย์		315,972,920	315,342,699	317,760,120	315,955,021	315,329,947	317,746,306

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบฐานะการเงิน (ต่อ)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย : พันบาท)

		งบการเงินรวม			งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม	31 ธันวาคม	31 ธันวาคม	1 มกราคม
		2568	2567	2567	2568	2567	2567
	หมายเหตุ		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)	(ปรับปรุงใหม่)
หนี้สินและส่วนของเจ้าของ							
หนี้สิน							
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	6, 7	257,727,479	265,846,245	272,368,786	257,727,479	265,846,245	272,368,786
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	6, 7	37,207	27,412	41,526	37,207	27,412	41,526
หนี้สินทางการเงินอื่น		282,703	255,346	206,780	282,703	255,346	206,780
หนี้สินอนุพันธ์	11	43,606	48,153	133,704	43,606	48,153	133,704
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		355,834	86,214	25,093	355,834	86,214	25,093
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	21	297,045	233,764	217,539	295,059	232,351	216,441
หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี	19	467,147	-	-	467,147	-	-
หนี้สินอื่น	22	1,565,873	781,990	739,963	1,557,049	777,056	731,298
รวมหนี้สิน		260,776,894	267,279,124	273,733,391	260,766,084	267,272,777	273,723,628
ส่วนของเจ้าของ							
ทุนเรือนหุ้น							
ทุนจดทะเบียน							
หุ้นสามัญ 1,708,000,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท		1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000	1,708,000
ทุนที่ออกและชำระแล้ว							
หุ้นสามัญ 1,707,566,000 หุ้น							
มูลค่าหุ้นละ 1 บาท ชำระครบแล้ว		1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566
ส่วนเกินมูลค่าหุ้น		3,360,993	3,360,993	3,360,993	3,360,993	3,360,993	3,360,993
กำไรสะสม							
จัดสรรแล้ว							
ทุนสำรองตามกฎหมาย		170,800	170,800	170,800	170,800	170,800	170,800
เงินสำรองทั่วไป		400,000	400,000	400,000	400,000	400,000	400,000
ยังไม่ได้จัดสรร		43,250,398	39,687,103	35,751,834	43,243,631	39,681,013	35,748,073
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ							
สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ							
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(14,290,132)	(7,880,907)	(90,306)	(14,290,132)	(7,880,907)	(90,306)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น							
- สุทธิจากภาษีเงินได้		20,264,166	10,377,723	2,655,440	20,264,166	10,377,723	2,655,440
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับ							
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด							
- สุทธิจากภาษีเงินได้		331,913	239,982	70,112	331,913	239,982	70,112
ส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท		55,195,704	48,063,260	44,026,439	55,188,937	48,057,170	44,022,678
ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		322	315	290	-	-	-
รวมส่วนของเจ้าของ		55,196,026	48,063,575	44,026,729	55,188,937	48,057,170	44,022,678
รวมหนี้สินและส่วนของเจ้าของ		315,972,920	315,342,699	317,760,120	315,955,021	315,329,947	317,746,306

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย : พันบาท)

		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2568	2567	2568	2567
	หมายเหตุ		(ปรับปรุงใหม่)		(ปรับปรุงใหม่)
รายได้จากการประกันภัย	24, 25	13,234,860	12,954,752	13,234,860	12,954,752
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	24, 25	(8,594,087)	(9,358,652)	(8,594,087)	(9,358,652)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	24, 25	(203,297)	(45,383)	(203,297)	(45,383)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	24, 25	4,437,476	3,550,717	4,437,476	3,550,717
รายได้จากการลงทุน	24, 26, 31	9,964,379	10,531,505	9,964,379	10,531,505
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	24, 31	2,228,421	345,243	2,228,421	345,243
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	24, 30, 31	403,118	269,669	403,118	269,669
โอนกลับ (รับรู้) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	24, 31, 42	(125,857)	72,661	(125,857)	72,661
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	24	12,470,061	11,219,078	12,470,061	11,219,078
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	24	(8,554,457)	(8,834,512)	(8,554,457)	(8,834,512)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	24	(20,525)	(12,565)	(20,525)	(12,565)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	24, 31	(8,574,982)	(8,847,077)	(8,574,982)	(8,847,077)
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	24, 31	3,895,079	2,372,001	3,895,079	2,372,001
ต้นทุนทางการเงินอื่น	24	(12,539)	(20,347)	(12,539)	(20,347)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	24, 27	(449,239)	(485,717)	(433,010)	(471,246)
รายได้อื่น	24	169,913	161,015	152,552	143,587
กำไรก่อนภาษีเงินได้	24	8,040,690	5,577,669	8,039,558	5,574,712
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	19, 24	1,072,308	943,788	1,071,918	943,328
กำไรสำหรับงวด	24	6,968,382	4,633,881	6,967,640	4,631,384
การแบ่งปันกำไรสุทธิสำหรับงวด					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		6,968,375	4,633,856	6,967,640	4,631,384
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		7	25		
		6,968,382	4,633,881		

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (ต่อ)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย : พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรสุทธิสำหรับงวด		6,968,382	4,633,881	6,967,640	4,631,384
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่น					
รายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้					
ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		10,595,781	11,217,460	10,595,781	11,217,460
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมอนุพันธ์สำหรับ					
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด		114,914	212,338	114,914	212,338
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก		(7,893,624)	(9,687,469)	(7,893,624)	(9,687,469)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้		(117,907)	(50,783)	(117,907)	(50,783)
ภาษีเงินได้ของรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(539,833)	(338,309)	(539,833)	(338,309)
รวมรายการที่อาจถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		2,159,331	1,353,237	2,159,331	1,353,237
รายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรม					
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		(173,384)	(1,589,692)	(173,384)	(1,589,692)
กำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย					
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		(15,485)	8,000	(15,427)	8,143
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง		(349,369)	311,293	(349,369)	311,293
รวมรายการที่จะไม่ถูกจัดประเภทใหม่ไว้ในกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง					
- สุทธิจากภาษีเงินได้		(538,238)	(1,270,399)	(538,180)	(1,270,256)
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด - สุทธิจากภาษี		1,621,093	82,838	1,621,151	82,981
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด		8,589,475	4,716,719	8,588,791	4,714,365
การแบ่งปันกำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด					
ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท		8,589,468	4,716,694	8,588,791	4,714,365
ส่วนที่เป็นของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย		7	25		
		8,589,475	4,716,719		
กำไรต่อหุ้น					
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	37	4.08	2.71	4.08	2.71

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย : พันบาท)

		งบการเงินรวม										
		ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท										
							องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ					
				กำไรสะสม			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	
				จัดสรรแล้ว								
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร	- สุทธิจากภาษีเงินได้	- สุทธิจากภาษีเงินได้	- สุทธิจากภาษีเงินได้			รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 (ตามที่รายงานไว้เดิม)		1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	37,254,526	1,470,994	70,112	-	44,434,991	290	44,435,281
ผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9												
และ 17 มาใช้เป็นครั้งแรก	2.8	-	-	-	-	(1,502,692)	1,184,446	-	(90,306)	(408,552)	-	(408,552)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)		1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	35,751,834	2,655,440	70,112	(90,306)	44,026,439	290	44,026,729
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-	-	(679,873)	-	-	-	(679,873)	-	(679,873)
กำไรสำหรับงวด		-	-	-	-	4,633,856	-	-	-	4,633,856	25	4,633,881
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด												
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม												
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	7,697,198	-	-	7,697,198	-	7,697,198
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับ												
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	-	169,870	-	169,870	-	169,870
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก		-	-	-	-	-	-	-	(7,749,975)	(7,749,975)	-	(7,749,975)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้		-	-	-	-	-	-	-	(40,626)	(40,626)	-	(40,626)
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย												
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		-	-	-	-	6,371	-	-	-	6,371	-	6,371
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด		-	-	-	-	4,640,227	7,697,198	169,870	(7,790,601)	4,716,694	25	4,716,719
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม												
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโอนเข้ากำไรสะสม		-	-	-	-	(25,085)	25,085	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	39,687,103	10,377,723	239,982	(7,880,907)	48,063,260	315	48,063,575

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย : พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม										
		ส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท										
							องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ					
				กำไรสะสม			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้	สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ - สุทธิจากภาษีเงินได้	รวมส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท	ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมของบริษัทย่อย	รวม
		ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	จัดสรรแล้ว สำรองตามกฎหมาย	จัดสรรแล้ว สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร						
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 (ปรับปรุงใหม่)		1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	39,687,103	10,377,723	239,982	(7,880,907)	48,063,260	315	48,063,575
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-	-	(1,457,024)	-	-	-	(1,457,024)	-	(1,457,024)
กำไรสำหรับงวด		-	-	-	-	6,968,375	-	-	-	6,968,375	7	6,968,382
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด												
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม												
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	7,950,787	-	-	7,950,787	-	7,950,787
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับ												
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	-	91,931	-	91,931	-	91,931
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก		-	-	-	-	-	-	-	(6,314,899)	(6,314,899)	-	(6,314,899)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้		-	-	-	-	-	-	-	(94,326)	(94,326)	-	(94,326)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย												
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		-	-	-	-	(12,400)	-	-	-	(12,400)	-	(12,400)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด		-	-	-	-	6,955,975	7,950,787	91,931	(6,409,225)	8,589,468	7	8,589,475
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม												
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโอนเข้ากำไรสะสม		-	-	-	-	(1,935,656)	1,935,656	-	-	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	43,250,398	20,264,166	331,913	(14,290,132)	55,195,704	322	55,196,026

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย : พันบาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ								
							องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ			
				กำไรสะสม			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ	
				จัดสรรแล้ว						
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร	- สุทธิจากภาษีเงินได้	- สุทธิจากภาษีเงินได้	- สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 (ตามที่รายงานไว้เดิม)		1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	37,250,765	1,470,994	70,112	-	44,431,230
ผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 และ 17										
มาใช้เป็นครั้งแรก	2.8	-	-	-	-	(1,502,692)	1,184,446	-	(90,306)	(408,552)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)		1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	35,748,073	2,655,440	70,112	(90,306)	44,022,678
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-	-	(679,873)	-	-	-	(679,873)
กำไรสำหรับปี		-	-	-	-	4,631,384	-	-	-	4,631,384
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี										
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม										
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	7,697,198	-	-	7,697,198
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับ										
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	-	169,870	-	169,870
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก		-	-	-	-	-	-	-	(7,749,975)	(7,749,975)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้		-	-	-	-	-	-	-	(40,626)	(40,626)
กำไรจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย										
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		-	-	-	-	6,514	-	-	-	6,514
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี		-	-	-	-	4,637,898	7,697,198	169,870	(7,790,601)	4,714,365
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม										
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโอนเข้ากำไรสะสม		-	-	-	-	(25,085)	25,085	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	39,681,013	10,377,723	239,982	(7,880,907)	48,057,170

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบการเปลี่ยนแปลงในส่วนของเจ้าของ (ต่อ)

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย : พันบาท)

		งบการเงินเฉพาะกิจการ								
							องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ			
				กำไรสะสม			ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	สำรองทางการเงินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ	
				จัดสรรแล้ว						
	หมายเหตุ	ทุนที่ออกและชำระแล้ว	ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	สำรองตามกฎหมาย	สำรองทั่วไป	ยังไม่ได้จัดสรร	- สุทธิจากภาษีเงินได้	- สุทธิจากภาษีเงินได้	- สุทธิจากภาษีเงินได้	รวม
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2568 (ปรับปรุงใหม่)		1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	39,681,013	10,377,723	239,982	(7,880,907)	48,057,170
เงินปันผลจ่าย	38	-	-	-	-	(1,457,024)	-	-	-	(1,457,024)
กำไรสำหรับงวด		-	-	-	-	6,967,640	-	-	-	6,967,640
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จอื่นสำหรับงวด										
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม										
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	7,950,787	-	-	7,950,787
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับ										
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด - สุทธิจากภาษีเงินได้		-	-	-	-	-	-	91,931	-	91,931
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก		-	-	-	-	-	-	-	(6,314,899)	(6,314,899)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้		-	-	-	-	-	-	-	(94,326)	(94,326)
ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย										
สำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน		-	-	-	-	(12,342)	-	-	-	(12,342)
กำไร (ขาดทุน) เบ็ดเสร็จรวมสำหรับงวด		-	-	-	-	6,955,298	7,950,787	91,931	(6,409,225)	8,588,791
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรม										
ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโอนเข้ากำไรสะสม		-	-	-	-	(1,935,656)	1,935,656	-	-	-
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		1,707,566	3,360,993	170,800	400,000	43,243,631	20,264,166	331,913	(14,290,132)	55,188,937

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

งบกระแสเงินสด

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

(หน่วย : พันบาท)

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
เบี้ยประกันภัยรับ		34,646,483	34,850,939	34,646,483	34,850,939
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงเกี่ยวกับการประกันภัยต่อ		(865,950)	(888,973)	(865,950)	(888,973)
รับคืนจากการประกันภัยต่อ		780,451	939,819	780,451	939,819
ดอกเบี้ยรับ		8,549,351	9,308,222	8,549,351	9,308,222
เงินปันผลรับ		1,424,401	1,509,101	1,424,401	1,509,101
รายได้จากการลงทุนอื่น		17,633	13,185	17,633	13,185
รายได้อื่น		163,636	165,454	148,944	145,327
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว		(51,460,887)	(53,146,397)	(51,460,887)	(53,146,397)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย		(3,114,293)	(3,139,572)	(3,114,293)	(3,139,572)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น		(416,656)	(360,097)	(404,412)	(343,361)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้		(177,818)	(296,414)	(177,428)	(295,953)
เงินสดรับ - สินทรัพย์ทางการเงิน		133,394,437	82,427,459	133,394,437	82,427,459
เงินสดจ่าย - สินทรัพย์ทางการเงิน		(125,250,652)	(76,258,983)	(125,250,652)	(76,258,983)
เงินสดสุทธิ - หนี้สินทางการเงินอื่น		14,818	28,219	14,818	28,219
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมดำเนินงาน		(2,295,046)	(4,848,038)	(2,297,104)	(4,850,968)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน					
เงินสดสุทธิจากการซื้อขายที่ดิน อาคารและอุปกรณ์		(87,884)	(33,338)	(87,783)	(33,338)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมลงทุน		(87,884)	(33,338)	(87,783)	(33,338)
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน					
เงินปันผลจ่าย		(1,457,024)	(679,873)	(1,457,024)	(679,873)
เงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน		(1,457,024)	(679,873)	(1,457,024)	(679,873)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดลดลงสุทธิ		(3,839,954)	(5,561,249)	(3,841,911)	(5,564,179)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันต้นงวด		10,522,578	16,083,827	10,501,471	16,065,650
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นงวด	8	6,682,624	10,522,578	6,659,560	10,501,471

หมายเหตุประกอบงบการเงินเป็นส่วนหนึ่งของงบการเงินนี้

หมายเหตุประกอบงบการเงิน

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568

1. ข้อมูลทั่วไปและการดำเนินงานของบริษัท

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") เป็นบริษัทมหาชนซึ่งจัดตั้งและมีภูมิลำเนาในประเทศไทย โดยมีบริษัท นิปปอนไลฟ์ อินชัวรันส์ ซึ่งเป็นบริษัทที่จดทะเบียนจัดตั้งในประเทศญี่ปุ่น เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ธุรกิจหลักของบริษัท คือ การรับประกันชีวิต ที่อยู่ตามที่จดทะเบียนของบริษัทอยู่ที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร 10800

2. เกณฑ์การจัดทำและนำเสนองบการเงิน

2.1 กลุ่มบริษัทจัดทำบัญชีเป็นเงินบาทและจัดทำงบการเงินตามกฎหมายเป็นภาษาไทยตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินและวิธีปฏิบัติทางการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย

2.2 งบการเงินของกลุ่มบริษัทได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง "การนำเสนองบการเงิน" และตามวิธีการบัญชีเกี่ยวกับการประกันภัยในประเทศไทยและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย ("คปภ.") และเป็นไปตามรูปแบบงบการเงินที่กำหนดในประกาศ คปภ. เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไขและระยะเวลาในการจัดทำและยื่นงบการเงินและรายงานเกี่ยวกับผลการดำเนินงานของบริษัทประกันชีวิต ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งมีผลเริ่มบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2566 เป็นต้นไป

2.3 งบฐานะการเงินรวมและงบฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ซึ่งนำมาแสดงเปรียบเทียบได้มาจากงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการของกลุ่มบริษัทและบริษัทสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกันซึ่งได้ตรวจสอบแล้ว อย่างไรก็ตาม กลุ่มบริษัทและบริษัทได้เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2568 โดยมาตรฐานดังกล่าวกำหนดวันที่เปลี่ยนผ่าน คือ วันที่ 1 มกราคม 2567 กลุ่มบริษัทและบริษัทจึงได้ปรับปรุงรายการที่เกี่ยวข้องตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2567 การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญต่อการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับสัญญาประกันภัย แสดงไว้ในหมายเหตุข้อ 2.8

2.4 งบการเงินฉบับภาษาไทยเป็นงบการเงินฉบับที่บริษัทใช้เป็นทางการตามกฎหมาย งบการเงินฉบับภาษาอังกฤษแปลมาจากงบการเงินฉบับภาษาไทยนี้

2.5 งบการเงินนี้ได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน ยกเว้นตามที่ได้เปิดเผยในนโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ (ดูหมายเหตุข้อ 3)

2.6 งบการเงินรวมนี้ได้จัดทำขึ้นโดยรวมงบการเงินของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ดังต่อไปนี้

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	สัดส่วนการถือหุ้น	
			31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	99	99

กลุ่มบริษัทจะถือว่ามีการควบคุมกิจการที่เข้าไปลงทุนหรือบริษัทย่อยได้ หากบริษัท มีสิทธิได้รับหรือมีส่วนได้เสียในผลตอบแทนของกิจการที่เข้าไปลงทุน และสามารถใช้อำนาจในการสั่งการกิจกรรมที่ส่งผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อจำนวนเงินผลตอบแทนนั้นได้

กลุ่มบริษัทนำงบการเงินของบริษัทย่อยมารวมในการจัดทำงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่บริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่บริษัทสิ้นสุดการควบคุมบริษัทย่อยนั้น

งบการเงินของบริษัทย่อยได้จัดทำขึ้นโดยใช้นโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญเช่นเดียวกันกับของบริษัท

ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและบริษัทย่อย รายการค้าระหว่างกันที่มีสาระสำคัญได้ถูกตัดออกจากงบการเงินรวมนี้แล้ว

ส่วนของผู้มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม คือ จำนวนกำไรหรือขาดทุนและสินทรัพย์สุทธิของบริษัทย่อยส่วนที่ไม่ได้เป็นของบริษัท และแสดงเป็นรายการแยกต่างหากในส่วนของกำไรหรือขาดทุนรวมและส่วนของเจ้าของในงบแสดงฐานะการเงินรวม

2.7 งบการเงินเฉพาะกิจการ

บริษัทได้จัดทำงบการเงินเฉพาะกิจการเพื่อประโยชน์ต่อสาธารณะ ซึ่งแสดงเงินลงทุนในบริษัทย่อยตามวิธีราคาทุน

2.8 มาตรฐานการรายงานทางการเงินที่มีผลต่อการรายงานและการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินสำหรับงวดบัญชีปัจจุบัน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทได้นำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงและฉบับใหม่ รวมถึงแนวปฏิบัติทางบัญชีที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี ซึ่งมีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2568 มาถือปฏิบัติ มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ โดยเป็นการปรับปรุงข้อกำหนดทางการบัญชีให้ชัดเจนขึ้น ซึ่งไม่มีผลกระทบอย่างเป็นสาระสำคัญต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัท ยกเว้นรายการดังต่อไปนี้

2.8.1 <u>มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เรื่อง สัญญาประกันภัย</u>

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 ใช้แทนมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 4 เรื่อง สัญญาประกันภัย ซึ่งกำหนดหลักการสำหรับการรับรู้รายการ การวัดมูลค่า การนำเสนอและการเปิดเผยข้อมูลของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ โดยในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 ดังกล่าวมาถือปฏิบัติครั้งแรก ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกใช้วิธีปรับย้อนหลังและบันทึกผลต่างสุทธิที่เกิดขึ้นทั้งจำนวนในส่วนของเจ้าของ

อย่างไรก็ตามการนำมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 มาใช้ไม่ได้เปลี่ยนแปลงคำจำกัดความของสัญญาประกันภัยที่บริษัทออก และสัญญาประกันภัยต่อที่กลุ่มบริษัทและบริษัทถืออยู่

<u>การเปลี่ยนแปลงในการรับรู้รายการ และการวัดมูลค่า</u>

หลักการสำคัญของมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 คือ

- การระบุสัญญาประกันภัย รวมถึงสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ ว่าเป็นสัญญาที่กลุ่มบริษัทและบริษัทรับความเสี่ยงประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญจากอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งหมายถึงผู้ถือกรมธรรม์ โดยตกลงที่จะชดเชยให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์หากเหตุการณ์ในอนาคตที่ไม่แน่นอนที่ระบุไว้ หรือเหตุการณ์ที่เอาประกันภัย ส่งผลกระทบในทางลบต่อผู้ถือกรมธรรม์
- การแยกองค์ประกอบที่แฝงอยู่ในสัญญา เช่น อนุพันธ์ องค์ประกอบการลงทุน และสินค้าหรือบริการที่ไม่ใช่ประกันภัย ออกจากสัญญาประกันภัย และรับรู้ตามมาตรฐานรายงานทางการเงินอื่นที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)
- การแบ่งสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ออกเป็นกลุ่ม สำหรับการรับรู้และวัดมูลค่า

- การรับรู้และวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อตามมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตที่ปรับด้วยความเสี่ยง โดยคำนึงถึงข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับกระแสเงินสดดังกล่าว และสอดคล้องกับข้อมูลที่สังเกตได้
- การรับรู้รายได้จากกลุ่มของสัญญาประกันภัยตลอดระยะเวลาที่ให้ความคุ้มครอง โดยบริษัทจะรับรู้รายได้เมื่อความเสี่ยงที่โอนจากผู้ถือกรมธรรม์มายังบริษัทลดลง หากกลุ่มของสัญญาประกันภัยนั้นคาดว่าจะขาดทุน หรือเป็นกลุ่มสัญญาสร้างภาระตลอดระยะเวลาความคุ้มครองที่เหลืออยู่ บริษัทจะรับรู้ผลขาดทุนทันที

<u>การเปลี่ยนแปลงในการแสดงรายการ และการเปิดเผยข้อมูล</u>

การเปลี่ยนแปลงข้อมูลที่สำคัญ ตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 คือ

- การแสดงมูลค่าตามบัญชีของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่เป็นสินทรัพย์และหนี้สินแยกออกจากกันในงบฐานะทางการเงิน และแสดงกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทถืออยู่ในสินทรัพย์และหนี้สินแยกออกจากกันเช่นกัน
- การแยกจำนวนที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นออกเป็นผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยรายได้จากประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย และค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ ซึ่งแยกแสดงต่างหากจากรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากประกันภัยสุทธิ
- การรวมสินทรัพย์สำหรับกระแสเงินสดจากการได้มาซึ่งสัญญาประกันภัยที่รับรู้ก่อนที่จะมีการรับรู้กลุ่มสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้องในมูลค่าตามบัญชีของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่ออก (ถ้ามี)
- การแยกแสดงการเปลี่ยนแปลงในการปรับความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินระหว่างส่วนที่เป็นการเงินและไม่ใช่การเงิน หรือการรวมการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดเป็นส่วนหนึ่งของผลการให้บริการประกันภัย

นโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมาถือปฏิบัติ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3

การปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนแปลง

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 ดังกล่าวมาถือปฏิบัติครั้งแรก โดยใช้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังข้อมูลเปรียบเทียบ ดังนี้

- ระบุ รับรู้ และวัดมูลค่าของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่ออก และสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ในแต่ละกลุ่ม เสมือนว่าได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 มาโดยตลอด
- ยกเลิกการรับรู้ยอดคงเหลือที่มีอยู่ใด ๆ ซึ่งจะไม่มีอยู่หากได้ใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 มาโดยตลอด
- รับรู้ผลต่างสุทธิที่เกิดขึ้นในส่วนของผู้ถือหุ้น

2.8.2 <u>มาตรฐานกลุ่มเครื่องมือทางการเงิน</u>

ฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
ฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานกลุ่มดังกล่าวข้างต้น กำหนดหลักการเกี่ยวกับการจัดประเภทและการวัดมูลค่าเครื่องมือทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมหรือราคาทุนตัดจำหน่ายโดยพิจารณาจากประเภทของตราสารทางการเงิน ลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาและแผนธุรกิจของกิจการ (Business Model) หลักการเกี่ยวกับวิธีการคำนวณการด้อยค่าของเครื่องมือทางการเงินโดยใช้แนวคิดของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น และหลักการเกี่ยวกับการบัญชีป้องกันความเสี่ยง รวมถึงการแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน

ในระหว่างปี กลุ่มบริษัทและบริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติครั้งแรก โดยกลุ่มบริษัทและบริษัทเลือกใช้วิธีปรับย้อนหลังและบันทึกผลต่างสุทธิที่เกิดขึ้นทั้งจำนวนในส่วนของเจ้าของ

นโยบายการบัญชีที่เกี่ยวข้องกับการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินกลุ่มเครื่องมือทางการเงินดังกล่าวมาถือปฏิบัติ ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3

ผลกระทบสะสมของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมาถือปฏิบัติต่องบฐานะการเงินดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม							
	การวัดมูลค่าใน	ยอดคงเหลือ	การจัด	การวัดมูลค่าใหม่		อื่น ๆ	ยอดคงเหลือ	การจัดประเภทและวัดมูลค่า
	ปีก่อน	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ตามที่เคยรายงาน	ประเภทรายการใหม่	ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	มูลค่ายุติธรรม		ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	ณ วันที่ 1 มกราคม 2567
สินทรัพย์								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	ราคาทุนตัดจำหน่าย	16,083,827	-	-	-	-	16,083,827	ราคาทุนตัดจำหน่าย
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย	1,470,634	-	-	-	-	1,470,634	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	185,422,005	(185,422,005)	-	-	-	-	-
	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	103,611,665	(103,611,665)	-	-	-	-	-
	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	5,408	(5,408)	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	250,229,577	159,984	3,649,602	-	254,039,163	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	-	11,061,587	-	-	-	11,061,587	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	27,886,678	-	-	-	27,886,678	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	-	13,489	-	-	-	13,489	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	ราคาทุนตัดจำหน่าย	11,607,322	-	-	-	(9,810,187)*	1,797,135	ราคาทุนตัดจำหน่าย
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี		1,558,582	-	-	(762,338)	863,950*	1,660,194	
ส่วนของเจ้าของ								
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		1,541,106	(936,329)	-	3,049,350	(90,306)*	3,563,821	
กำไร (ขาดทุน) สะสมยังไม่ได้จัดสรร		37,254,526	936,329	-	(2,103)	(3,365,493)*	34,823,259	

*รวมผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 มาใช้เป็นครั้งแรก

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ							
	การวัดมูลค่าใน ปีก่อน	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ตามที่เคยรายงาน	การจัดประเภทรายการใหม่	การวัดมูลค่าใหม่ ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	การวัดมูลค่าใหม่ มูลค่ายุติธรรม	อื่น ๆ	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567	การจัดประเภทและวัดมูลค่า ณ วันที่ 1 มกราคม 2567
สินทรัพย์								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	ราคาทุนตัดจำหน่าย	16,065,650	-	-	-	-	16,065,650	ราคาทุนตัดจำหน่าย
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	ราคาทุนตัดจำหน่าย	1,470,634	-	-	-	-	1,470,634	ราคาทุนตัดจำหน่าย
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	185,422,005	(185,422,005)	-	-	-	-	-
	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	103,611,665	(103,611,665)	-	-	-	-	-
	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	5,408	(5,408)	-	-	-	-	-
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	250,229,577	159,984	3,649,602	-	254,039,163	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	-	11,061,587	-	-	-	11,061,587	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	27,886,678	-	-	-	27,886,678	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	-	13,489	-	-	-	13,489	เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับสุทธิ	ราคาทุนตัดจำหน่าย	11,607,322	-	-	-	(9,810,187)*	1,797,135	ราคาทุนตัดจำหน่าย
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี		1,558,582	-	-	(762,338)	863,950*	1,660,194	
ส่วนของเจ้าของ								
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ		1,541,106	(936,329)	-	3,049,350	(90,306) *	3,563,821	
กำไร (ขาดทุน) สะสมยังไม่ได้จัดสรร		37,250,765	936,329	-	(2,103)	(3,365,493)*	34,819,498	

*รวมผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 มาใช้เป็นครั้งแรก

ทั้งนี้ ในระหว่างไตรมาสที่ 4 ปี 2568 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จัดประเภทเงินลงทุนในกองทุนบางรายการจากเงินลงทุนในตราสารหนี้เป็นเงินลงทุนในตราสารทุน โดยได้พิจารณาจากลักษณะข้อกำหนดและเงื่อนไข รวมถึงวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งของแต่ละกองทุน โดยได้มีการจัดประเภทรายการใหม่ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 และวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ตามที่ได้เคยรายงานไว้ในไตรมาสที่ 1, 2 และ 3 ของปี 2568 เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินสำหรับปี 2568 โดยผลกระทบจากการจัดประเภทรายการใหม่ดังกล่าวต่องบฐานะการเงิน มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ตามที่เคยรายงาน	การจัดประเภทรายการใหม่	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ตามที่เคยรายงาน	การจัดประเภทรายการใหม่	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์						
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	265,100,750	(2,704,339)	262,396,411	271,380,849	(2,883,636)	268,497,213
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	27,900,167	2,704,339	30,604,506	25,859,503	2,883,636	28,743,139
ส่วนของเจ้าของ						
กำไร (ขาดทุน) สะสมยังไม่ได้จัดสรร	34,823,259	928,575	35,751,834	38,528,200	1,158,903	39,687,103
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	3,563,821	(928,575)	2,635,246	3,895,701	(1,158,903)	2,736,798

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2566 ตามที่เคยรายงาน	การจัดประเภทรายการใหม่	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 ตามที่เคยรายงาน	การจัดประเภทรายการใหม่	ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์						
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	265,100,750	(2,704,339)	262,396,411	271,380,849	(2,883,636)	268,497,213
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	27,900,167	2,704,339	30,604,506	25,859,503	2,883,636	28,743,139
ส่วนของเจ้าของ						
กำไร (ขาดทุน) สะสมยังไม่ได้จัดสรร	34,819,498	928,575	35,748,073	38,522,110	1,158,903	39,681,013
องค์ประกอบอื่นของส่วนของเจ้าของ	3,563,821	(928,575)	2,635,246	3,895,701	(1,158,903)	2,736,798

2.9 มาตรฐานการรายงานทางการเงินซึ่งได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว แต่ยังไม่มีผลบังคับใช้

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่มีการปรับปรุงได้ประกาศในราชกิจจานุเบกษาแล้ว โดยจะมีผลบังคับใช้สำหรับงบการเงินที่มีรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่ม ณ หรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป มาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวได้รับการปรับปรุงหรือจัดให้มีขึ้นเพื่อให้มีเนื้อหาเท่าเทียมกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ ดังนี้

การแก้ไขมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21 เรื่อง ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ - การขาดความสามารถแลกเปลี่ยน
การแก้ไขนี้เพื่อกำหนดให้กิจการปฏิบัติตามแนวทางที่สอดคล้องกันในการประเมินว่าสกุลเงินหนึ่งสามารถแลกเปลี่ยนไปเป็นสกุลเงินอื่นได้หรือไม่ โดยระบุถึงวิธีในการประเมินว่าสกุลเงินหนึ่งสามารถแลกเปลี่ยนได้หรือไม่ และวิธีการกำหนดอัตราแลกเปลี่ยนในกรณีที่ขาดความสามารถแลกเปลี่ยน การแก้ไขนี้มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลารายงานประจำปีที่เริ่ม ณ หรือหลังวันที่ 1 มกราคม 2569 เป็นต้นไป ทั้งนี้ อนุญาตให้กิจการถือปฏิบัติได้ก่อนวันบังคับใช้ โดยการถือปฏิบัติกรณีการขาดความสามารถแลกเปลี่ยนนี้ กิจการต้องไม่ปรับย้อนหลังข้อมูลเปรียบเทียบ แต่ให้ปฏิบัติตามข้อกำหนดการเปลี่ยนผ่านที่กำหนดไว้ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 21

ผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจะนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องมาเริ่มถือปฏิบัติกับงบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทเมื่อมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวมีผลบังคับใช้ โดยผู้บริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัท อยู่ระหว่างการประเมินผลกระทบจากมาตรฐานการรายงานทางการเงินดังกล่าวที่มีต่องบการเงินของกลุ่มบริษัทและบริษัทในงวดที่จะเริ่มถือปฏิบัติ

3. นโยบายการบัญชีที่มีสาระสำคัญ

3.1 สัญญาประกันภัย

3.1.1 วิธีการวัดมูลค่า

บริษัทใช้วิธีการวัดมูลค่าที่แตกต่างกันไปในแต่ละประเภทของสัญญาประกันภัย ดังตารางต่อไปนี้

สัญญาประกันภัย	**ประเภทของผลิตภัณฑ์**	**วิธีการวัดมูลค่า**
สัญญาประกันภัยที่ออก		
สัญญาประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์	สัญญาประกันภัย	วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป
สัญญาประกันชีวิตแบบตลอดชีพ	สัญญาประกันภัย	วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป
สัญญาประกันชีวิตแบบบำนาญ	สัญญาประกันภัย	วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป
สัญญาประกันชีวิตเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัย	สัญญาประกันภัย	วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป
สัญญาประกันชีวิตแบบชั่วระยะเวลา	สัญญาประกันภัย	วิธีการวัดมูลค่าทั่วไปและวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย
สัญญาสะสมทรัพย์แบบร่วมรับผลประโยชน์	สัญญาประกันภัย	วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป
สัญญาประกันแบบยูนิตลิงค์	สัญญาประกันภัยที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์โดยตรง	วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร
สัญญาอุบัติเหตุส่วนบุคคล	สัญญาประกันภัย	วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป
สัญญาประกันชีวิตแบบกลุ่ม	สัญญาประกันภัย	วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย
สัญญาประกันภัยต่อที่ถืออยู่		
สัญญาประกันภัยต่อ - ประกันชีวิตแบบสะสมทรัพย์	สัญญาประกันภัยต่อที่ถืออยู่	วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป
สัญญาประกันภัยต่อ - ประกันชีวิตแบบตลอดชีพ	สัญญาประกันภัยต่อที่ถืออยู่	วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป
สัญญาประกันภัยต่อ - ประกันชีวิตแบบบำนาญ	สัญญาประกันภัยต่อที่ถืออยู่	วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป
สัญญาประกันภัยต่อ - ประกันชีวิตเพื่อสินเชื่อที่อยู่อาศัย	สัญญาประกันภัยต่อที่ถืออยู่	วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป
สัญญาประกันภัยต่อ - ประกันชีวิตแบบชั่วระยะเวลา	สัญญาประกันภัยต่อที่ถืออยู่	วิธีการวัดมูลค่าทั่วไปและวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย
สัญญาประกันภัยต่อ - ประกันชีวิตแบบกลุ่ม	สัญญาประกันภัยต่อที่ถืออยู่	วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย

3.1.2 การจัดประเภทสัญญา

(1) การพิจารณาสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย คือ ความเสี่ยงอื่นนอกจากความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งโอนจากผู้ถือสัญญาไปยังผู้ออกสัญญา

บริษัทพิจารณาประเภทสัญญาที่บริษัทออกเป็นสัญญาประกันภัยเมื่อบริษัทมีการรับประกันความเสี่ยงภัยที่มีนัยสำคัญ ส่วนสัญญาประกันภัยต่อนั้นก็ถือว่าเป็นสัญญาประกันภัยถ้าเข้าเงื่อนไขตามคำนิยามของสัญญาประกันภัย อย่างไรก็ตามแม้ว่าสัญญาประกันภัยต่อจะไม่ได้ทำให้ผู้ออกสัญญามีความเสี่ยงที่จะเกิดการขาดทุนอย่างมีนัยสำคัญ แต่ถือว่าสัญญาดังกล่าวเป็นการโอนความเสี่ยงการประกันภัยเช่นเดียวกัน ถ้ามีการโอนความเสี่ยงด้านการประกันภัยเกือบทั้งหมดที่เกี่ยวกับส่วนที่เอาประกันภัยต่อของสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงไปยังผู้รับประกันภัยต่อ

การประเมินว่าสัญญาฉบับใดเข้าข่ายเป็นสัญญาประกันภัยนั้น บริษัทจะดำเนินการพิจารณาเป็นรายสัญญา ณ วันที่เริ่มต้นของสัญญา โดยพิจารณาถึงสิทธิและภาระผูกพันที่มีสาระสำคัญทั้งหมดที่เกิดจากข้อกำหนดในสัญญา ตลอดจนกฎหมาย หรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง

บริษัทมีเกณฑ์ในการพิจารณาสัญญาประกันภัยที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์โดยตรง เมื่อวันที่เริ่มรับรู้เมื่อมีลักษณะดังต่อไปนี้

- เงื่อนไขของสัญญาระบุให้ผู้ถือกรมธรรม์มีส่วนร่วมในส่วนแบ่งของกองของรายการอ้างอิงที่ระบุไว้อย่างชัดเจน
- บริษัทคาดว่าจะจ่ายเงินให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์เป็นจำนวนเงินเท่ากับส่วนแบ่งที่เป็นส่วนสำคัญของผลตอบแทนจากมูลค่ายุติธรรมของรายการอ้างอิง และ
- บริษัทคาดว่าสัดส่วนที่เป็นส่วนสำคัญของการเปลี่ยนแปลงของจำนวนเงินที่จะจ่ายให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์จะแปรผันตามการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของรายการอ้างอิง

สัญญาประกันภัยที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์โดยตรงทำให้บริษัทรับภาระที่จะต้องจ่ายเงินให้กับผู้เอาประกันภัยในจำนวนเงินที่เท่ากับมูลค่ายุติธรรมของรายการอ้างอิงหักด้วยค่าธรรมเนียมผันแปรสำหรับการบริการในอนาคต ค่าธรรมเนียมผันแปรดังกล่าวประกอบด้วยส่วนแบ่งในมูลค่ายุติธรรมของรายการอ้างอิงที่เป็นของบริษัทหักกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ เช่น ลูกหนี้ผู้เอาประกันภัย ซึ่งไม่แปรผันตามผลตอบแทนของรายการอ้างอิง

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อจะถือว่าเป็นสัญญาประกันภัยหากเข้าเงื่อนไขตามคำนิยามของสัญญาประกันภัย อย่างไรก็ตามแม้ว่าสัญญาประกันภัยต่อจะไม่ได้ทำให้ผู้ออกสัญญามีความเสี่ยงที่จะเกิดการขาดทุนอย่างมีนัยสำคัญ แต่ถือว่าสัญญาดังกล่าวเป็นการโอนความเสี่ยงการประกันภัยเช่นเดียวกัน ถ้ามีการโอนความเสี่ยงด้านการประกันภัยเกือบทั้งหมดที่เกี่ยวกับส่วนที่เอาประกันภัยต่อของสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงไปยังผู้รับประกันภัยต่อ

(2) การรวมสัญญา

ชุดสัญญาหรือกลุ่มของชุดสัญญาประกันภัยที่มีคู่สัญญาเดียวกันหรือเกี่ยวข้องกันอาจจะเพื่อบรรลุหรือออกแบบเพื่อให้บรรลุผลกระทบเชิงพาณิชย์โดยรวม ในการรายงานเนื้อหาของสัญญาดังกล่าว อาจจำเป็นต้องพิจารณาชุดสัญญาหรือกลุ่มของชุดสัญญาเป็นองค์รวม

ในกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่ออาจมีบางกรณีที่ชุดสัญญานั้นประกอบด้วยสัญญาเพียงสัญญาเดียวแต่สัญญาประกันภัยต่อบางสัญญานั้นครอบคลุมสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่อยู่ในกลุ่มสัญญาที่แตกต่างกัน

บริษัทพิจารณาสัญญากรมธรรม์หลักและสัญญาเพิ่มเติมซึ่งมีคู่สัญญาเดียวกันเป็นชุดสัญญาเดียวกัน

ในกรณีที่บริษัททำสัญญาสองฉบับหรือมากกว่าภายใต้คู่สัญญารายเดียวกัน หรือสัญญาเหล่านั้นมีความเกี่ยวข้องกันและมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดผลกระทบเชิงพาณิชย์โดยรวม บริษัทอาจพิจารณาว่าจำเป็นต้องจัดกลุ่มสัญญาดังกล่าวให้เป็นสัญญาประกันภัยฉบับเดียว เพื่อสะท้อนเนื้อหาสาระของสัญญาเหล่านั้นอย่างเหมาะสม

สำหรับการประเมินดังกล่าว บริษัทจะพิจารณาว่าสิทธิและภาระผูกพันของแต่ละสัญญาจะมีความแตกต่างกัน หากมีการพิจารณาในลักษณะเป็นชุดของสัญญากับการพิจารณาแยกเป็นรายสัญญา นอกจากนี้ บริษัทจะต้องพิจารณาด้วยว่าไม่สามารถวัดมูลค่าขององค์ประกอบหนึ่งได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงองค์ประกอบอื่นร่วม

(3) การแยกองค์ประกอบจากสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อ

นอกเหนือจากวัตถุประสงค์หลักในการให้ความคุ้มครองตามสัญญาประกันภัยแล้ว สัญญาบางฉบับที่ออกโดยบริษัทอาจมีองค์ประกอบอื่นร่วมอยู่ด้วย เช่น องค์ประกอบการลงทุน อนุพันธ์แฝง หรือภาระผูกพันในการส่งมอบสินค้าและบริการที่ไม่ใช่การให้บริการภายใต้สัญญาประกันภัย

บริษัทจะทำการประเมินสัญญา เพื่อพิจารณาว่าองค์ประกอบดังกล่าวจำเป็นต้องแยกออกจากสัญญาประกันภัย และรับรู้ตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับอื่นที่เกี่ยวข้องหรือไม่ ทั้งนี้ หากองค์ประกอบที่ไม่ใช่การประกันภัยดังกล่าวไม่มีลักษณะที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ หรือไม่สามารถแยกวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ บริษัทจะรับรู้และวัดมูลค่าภายใต้กรอบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17

ทั้งนี้ บริษัทจะพิจารณาการแยกองค์ประกอบของอนุพันธ์แฝง และองค์ประกอบการลงทุนออกไปก่อนที่จะประเมินการแยกองค์ประกอบของสินค้าและบริการใด ๆ ที่ไม่ใช่การบริการตามสัญญาประกันภัย

(3.1) การแยกอนุพันธ์แฝง

ในกรณีที่บริษัทออกสัญญาประกันภัยซึ่งมีองค์ประกอบของอนุพันธ์แฝง หากอนุพันธ์แฝงดังกล่าวไม่มีความสัมพันธ์กับสัญญาประกันภัยหลักอย่างมีสาระสำคัญ บริษัทจะแยกอนุพันธ์แฝงออกจากสัญญาประกันภัยหลัก และรับรู้ตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 โดยวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน

ในทางตรงกันข้าม หากอนุพันธ์แฝงมีความสัมพันธ์กับสัญญาประกันภัยหลักอย่างมีสาระสำคัญ บริษัทจะไม่ต้องแยกออกจากสัญญาประกันภัยหลัก และถือปฏิบัติร่วมกันภายใต้กรอบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17

ทั้งนี้ ในรอบระยะเวลารายงาน บริษัทไม่มีการออกสัญญาประกันภัยที่มีอนุพันธ์แฝงซึ่งต้องแยกออกจากสัญญาหลักตามเกณฑ์ข้างต้น

(3.2) การแยกองค์ประกอบการลงทุน

ในกรณีที่บริษัทออกกรมธรรม์ประกันภัยบางประเภทซึ่งมีองค์ประกอบการลงทุนรวมอยู่ด้วย โดยมีข้อกำหนดให้บริษัทต้องชำระคืนจำนวนเงินให้แก่ผู้ถือกรมธรรม์ไม่ว่าจะเกิดเหตุการณ์เอาประกันภัยหรือไม่ก็ตาม บริษัทจะประเมินว่าองค์ประกอบการลงทุนดังกล่าวจำเป็นต้องแยกออกจากสัญญาประกันภัยหรือไม่ และพิจารณาว่าควรรับรู้แยกต่างหากตามมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 9

ในการประเมินดังกล่าว บริษัทจะพิจารณาว่าองค์ประกอบการลงทุนและองค์ประกอบการประกันภัยมีความสัมพันธ์กันอย่างมีสาระสำคัญหรือไม่ โดยพิจารณาจากปัจจัยต่อไปนี้

- ไม่สามารถวัดมูลค่าขององค์ประกอบหนึ่งได้โดยไม่คำนึงถึงอีกองค์ประกอบหนึ่ง
- ถือกรมธรรม์ไม่สามารถได้รับประโยชน์จากองค์ประกอบหนึ่งโดยปราศจากอีกองค์ประกอบหนึ่ง เช่น กรณีที่การยกเลิกองค์ประกอบหนึ่งส่งผลให้องค์ประกอบอื่นสิ้นสุดลงด้วย

หากบริษัทไม่สามารถระบุได้ว่าองค์ประกอบการลงทุนในสัญญาประกันภัยที่ออกมีความแตกต่างหรือสามารถแยกออกจากองค์ประกอบการประกันภัยได้อย่างมีนัยสำคัญ บริษัทจะรับรู้และวัดมูลค่าองค์ประกอบการลงทุนดังกล่าวภายใต้กรอบของมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 โดยไม่แยกองค์ประกอบนั้นออกจากสัญญาประกันภัยหลัก

ทั้งนี้ ในรอบระยะเวลารายงาน บริษัทไม่มีการออกสัญญาประกันภัยที่มีองค์ประกอบการลงทุนซึ่งต้องแยกออกจากสัญญาหลักตามเกณฑ์ข้างต้น

(3.3) การแยกคำมั่นที่จะโอนสินค้าหรือบริการที่ไม่ใช่การบริการตามสัญญาประกันภัย

ภายหลังจากที่บริษัทได้พิจาณาแล้วว่าสัญญามีองค์ประกอบอนุพันธ์แฝงหรือองค์ประกอบการลงทุนที่จำเป็นต้องแยกออกจากสัญญาหลักหรือไม่ บริษัทจะทำการพิจารณาการแยกคำมั่นที่จะโอนสินค้าหรือบริการที่ไม่ใช่การให้บริการตามสัญญาประกันภัย ซึ่งแฝงอยู่ในสัญญาดังกล่าว

บริษัทจะทำการแยกคำมั่นที่จะโอนสินค้าหรือบริการที่ไม่ใช่การให้บริการตามสัญญาประกันภัยให้กับผู้ถือกรมธรรม์ออกจากสัญญาประกันภัยหลัก เฉพาะในกรณีที่คำมั่นดังกล่าวถือเป็นองค์ประกอบที่ต่างออกไปจากสัญญาประกันภัย และเมื่อแยกและเมื่อแยกออกแล้วจะถือปฏิบัติตามมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 15 เรื่อง รายได้จากสัญญาที่ทำกับลูกค้า

ในการพิจารณาว่าสินค้าหรือบริการที่ไม่ใช่การให้บริการตามสัญญาประกันภัย ถือว่าต่างออกไปหรือไม่นั้น บริษัทจะพิจารณาว่าผู้ถือกรมธรรม์สามารถได้รับประโยชน์จากสินค้าหรือบริการนั้นได้ด้วยตัวของมันเอง หรือสามารถใช้ควบคู่กับทรัพยากรอื่นที่มีพร้อมอยู่แล้วสำหรับผู้ถือกรมธรรม์ (เช่น สินค้าหรือบริการที่มีการขายแยก หรือเป็นทรัพยากรที่ผู้ถือกรมธรรม์ได้รับมาแล้ว)

สินค้าหรือบริการที่ไม่ใช่การให้บริการตามสัญญาประกันภัยจะไม่ถือเป็นองค์ประกอบที่ต่างออกไป หากกระแสเงินสดและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบนั้นมีความสัมพันธ์กันอย่างมีสาระสำคัญกับกระแสเงินสดและความเสี่ยงขององค์ประกอบการประกันภัยในสัญญา

ทั้งนี้ ในรอบระยะเวลารายงาน บริษัทไม่ได้มีการออกสัญญาประกันภัยที่มีคำมั่นในการโอนสินค้าหรือบริการที่ไม่ใช่การบริการตามสัญญาประกันภัยที่มีสาระสำคัญและต้องถือเป็นองค์ประกอบที่ต่างออกไป

(3.4) การแยกองค์ประกอบการประกันภัยของสัญญาประกันภัยฉบับเดียว

ภายหลังจากที่บริษัทได้แยกองค์ประกอบอื่นที่ไม่ใช่การประกันภัยออกจากสัญญาแล้ว เช่น อนุพันธ์แฝง องค์ประกอบการลงทุน และคำมั่นในการโอนสินค้าและบริการที่ไม่ใช่การให้บริการตามสัญญาประกันภัย บริษัทจะพิจารณาเพิ่มเติมว่าสัญญาดังกล่าวควรถูกแยกออกเป็นหลายองค์ประกอบการประกันภัยตามเนื้อหาสาระของสัญญา ซึ่งควรถือปฏิบัติเป็นสัญญาแยกต่างหากเพื่อให้การรับรู้และวัดมูลค่าสอดคล้องกับสาระสำคัญทางเศรษฐกิจของสัญญา

ในการพิจารณาว่าองค์ประกอบการประกันภัยภายใต้สัญญาฉบับเดียวควรถูกรับรู้และวัดมูลค่าแยกต่างหากหรือไม่นั้น บริษัทจะพิจารณาจากปัจจัยต่อไปนี้

- ความเสี่ยงของแต่ละองค์ประกอบมีความเกี่ยวข้องกันหรือสัมพันธ์กันในเชิงสาระสำคัญหรือไม่
- องค์ประกอบของแต่ละรายการสามารถสิ้นสุดความคุ้มครองได้โดยอิสระจากกันหรือไม่

- องค์ประกอบของแต่ละรายการสามารถกำหนดราคาและขายแยกจากกันได้หรือไม่

หากบริษัททำสัญญาฉบับเดียว ซึ่งมีองค์ประกอบการประกันภัยที่แตกต่างกันและมีลักษณะเป็นอิสระต่อกัน องค์ประกอบเหล่านั้นจะถูกรับรู้และวัดมูลค่าแยกจากกันตามแนวทางของมาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 17

ทั้งนี้ในรอบระยะเวลารายงาน บริษัทไม่มีการทำสัญญาที่มีองค์ประกอบการประกันภัยภายในสัญญาฉบับเดียวกัน ซึ่งจำเป็นต้องแยกรับรู้และวัดมูลค่าแยกจากกันตามหลักเกณฑ์ข้างต้น

3.1.3 การจัดกลุ่มสัญญาประกันภัย

บริษัทพิจารณาการจัดพอร์ตโฟลิโอจากความเสี่ยงคล้ายคลึงกันและบริหารร่วมกัน โดยในแต่ละพอร์ตโฟลิโอจะแบ่งเป็นกลุ่มรายปีตามปีที่ออกสัญญา และหลังจากนั้นจะแบ่งกลุ่มตามการคาดการณ์ของระดับการทำกำไรตามลำดับ

บริษัทจะพิจารณาความคล้ายคลึงของความเสี่ยงมากกว่าการระบุชื่อผลิตภัณฑ์เฉพาะ บริษัทได้กำหนดว่าทุกสัญญาภายในแต่ละกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่ถูกกำหนดขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารมีความเสี่ยงคล้ายคลึงกัน ดังนั้นเมื่อสัญญาเหล่านั้นถูกบริหารร่วมกัน จึงถือเป็นพอร์ตโฟลิโอของสัญญา ผลิตภัณฑ์บางชนิดที่ออกโดยกิจการที่ต่างกันภายในบริษัทถือเป็นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับการบริหารที่ระดับกิจการ เนื่องจากการบริหารจัดการเงินทุนที่ใช้สนับสนุนการออกสัญญาเหล่านี้ถูกแยกออกไว้ในกิจการเหล่านี้

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ หลักเกณฑ์การจัดกลุ่มก็เป็นเช่นเดียวกับการจัดกลุ่มของสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่กล่าวไว้ข้างต้น คือ การจัดพอร์ตโฟลิโอ จัดกลุ่มรายปี และจัดกลุ่มตามการคาดการณ์ของระดับการทำกำไร ยกเว้นในส่วนที่กล่าวถึงสัญญาที่สร้างภาระให้แทนที่ด้วยสัญญาที่มีกำไรสุทธิ ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก

บริษัทกำหนดพอร์ตโฟลิโอโดยการรวบรวมสัญญาประกันภัยที่มีลักษณะความเสี่ยงคล้ายคลึงกันและอยู่ภายใต้การบริหารจัดการร่วมกัน จากนั้นจะถูกแบ่งออกเป็นชุดสัญญารายปีตามปีที่ออกสัญญา และภายในแต่ละชุดรายปี อาจจะถูกแบ่งย่อยตามระดับความสามารถในการทำกำไรของสัญญาเป็นอย่างน้อย ดังนี้

- สัญญาที่สร้างภาระ เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก
- สัญญาที่เมื่อรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก ไม่มีความเป็นไปได้ที่มีนัยสำคัญที่จะกลายเป็นสัญญาที่สร้างภาระในภายหลัง
- สัญญาที่เหลือในพอร์ตโฟลิโอ

บริษัทตั้งสมมติฐานว่าสัญญาประกันภัยไม่มีลักษณะเป็นสัญญาที่สร้างภาระ ณ วันที่รับรู้เริ่มแรก เว้นแต่จะมีข้อเท็จจริงหรือสภาพแวดล้อมที่บ่งชี้เป็นอย่างอื่น สำหรับสัญญาที่ไม่เข้าข่ายเป็นสัญญาที่สร้างภาระ บริษัทจะประเมิน ณ วันที่รับรู้เริ่มแรกว่าสัญญาดังกล่าวไม่มีความเป็นไปได้อย่างมีนัยสำคัญที่จะกลายเป็นสัญญาภาระในภายหลัง โดยประเมินความน่าจะเป็นของการเปลี่ยนแปลงในข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มของสัญญาประกันภัยแต่ละกลุ่มจะถูกแบ่งเพิ่มเติมตามปีที่รับประกันภัย ซึ่งสอดคล้องกับปีการเงินและปีปฏิทินของบริษัท โดยกลุ่มที่เกิดจากการจัดแบ่งนี้เป็นระดับที่ใช้สำหรับการรับรู้และวัดมูลค่าตามนโยบายการบัญชี สัญญาดังกล่าวจะถูกจัดเป็นกลุ่ม ณ วันที่รับรู้เริ่มแรก และจะไม่มีการจัดกลุ่มใหม่ในภายหลัง

3.1.4 การรับรู้สัญญาและการเลิกรับรู้รายการสัญญา

(1) การรับรู้รายการ

สัญญาประกันภัยของบริษัทจะถูกรับรู้ในวันที่เกิดก่อนตามวันที่ดังต่อไปนี้

- วันที่เริ่มต้นระยะเวลาคุ้มครอง
- วันที่การจ่ายชำระเบี้ยประกันครั้งแรกจากผู้ถือกรมธรรม์ในกลุ่มถึงกำหนดชำระ หรือ ถ้าไม่มีวันที่ถึงกำหนดชำระสามารถใช้วันที่ได้รับชำระเบี้ยประกันจากผู้เอาประกัน และ
- เมื่อมีข้อเท็จจริงและสถานการณ์บ่งชี้ว่ากลุ่มของสัญญาดังกล่าวนั้นเป็นสัญญาที่สร้างภาระ

กลุ่มของสัญญาประกันภัยที่มีการรับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลาจะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่งข้างต้นในวันที่รายงานเท่านั้น สัญญาใหม่จะถูกนำมารวมในกลุ่มของสัญญาในภายหลังเมื่อสัญญานั้นถูกรับรู้

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้จะถูกรับรู้ในวันที่เกิดก่อนระหว่างวันที่เริ่มต้นของระยะเวลาคุ้มครองของกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ และวันที่รับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัยที่อ้างอิงที่สร้างภาระ ถ้าบริษัทได้มีการทำสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ที่เกี่ยวข้อง ก่อนหรือในวันที่ดังกล่าว

บริษัทจะชะลอการรับรู้รายการของกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ที่ให้ความคุ้มครองแบบตามสัดส่วนไปจนถึงวันที่สัญญาประกันภัยที่อ้างอิงใด ๆ ได้รับรู้เมื่อเริ่มแรกแล้ว ถ้าวันที่ดังกล่าวเป็นวันหลังจากการเริ่มต้นของระยะคุ้มครองของกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

(2) การเปลี่ยนแปลงสัญญาและการเลิกรับรู้รายการ

การเปลี่ยนแปลงสัญญาเกิดขึ้นเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในเงื่อนไขของสัญญาที่ไม่ได้เกิดจากตัวเลือกที่มีอยู่ในสัญญาที่ผู้รับประกันมีให้กับผู้เอาประกันตั้งแต่ต้น การเปลี่ยนแปลงนี้อาจเป็นการตกลงกันระหว่างผู้รับประกันและผู้เอาประกันหรือเป็นการเปลี่ยนแปลงตามระเบียบข้อบังคับก็ได้ ถ้าสัญญาที่เปลี่ยนแปลงไม่ได้เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ การประมาณการกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบจะมีการปรับปรุงเพื่อสะท้อนการให้บริการในอนาคตที่เปลี่ยนแปลงไป

สัญญาประกันภัยจะถูกตัดรายการ เมื่อเป็นไปตามกรณีต่อดังต่อไปนี้

- มีการเปลี่ยนแปลงสัญญาบางอย่าง
- สัญญาดังกล่าวมีการโอนไปยังบุคคลที่ 3 (สัญญาทั้งหมด รวมถึงภาระผูกพันเกี่ยวกับสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วจากการคุ้มครองในอดีต) และ
- สัญญาจบลง (ภาระผูกพันภายใต้สัญญาจบลง) ตัวอย่างเช่น ผู้เอาประกันเสียชีวิต ยกเลิกสัญญา คืนเงิน สัญญาครบกำหนด หรือ หมดอายุคุ้มครอง

ถ้าการเปลี่ยนแปลงสัญญาเป็นไปตามเงื่อนไขข้อใดข้อหนึ่งข้างต้น ถือว่าเกิดการเปลี่ยนแปลงสัญญาและทำให้ต้องตัดรายการ บริษัทรับรู้สัญญาที่เปลี่ยนแปลงในภายหลังเป็นกลุ่มของสัญญาใหม่

เกณฑ์การเปลี่ยนแปลงและการตัดรายการของสัญญาประกันภัยต่อที่ถืออยู่คล้ายคลึงกับเกณฑ์ที่ใช้กับสัญญาอ้างอิง

การคืนสถานะสัญญาประกันภัยต่อไม่ได้ถูกจัดว่าเป็นการเปลี่ยนแปลงสัญญาหรือการตัดรายการแม้ว่าเงื่อนไขของสัญญาจะมีการเปลี่ยนแปลงไป

ในกรณีที่สัญญาประกันภัยต่อถูกโอนจากผู้เอาประกันรายหนึ่งไปยังอีกรายหนึ่ง โดยการควบรวมบริษัท สัญญาจะถูกตัดรายการออก

การเปลี่ยนแปลงในสัญญาประกันภัยอ้างอิงอาจส่งผลกระทบต่อกระแสเงินสดที่ประมาณการไว้ของสัญญาประกันภัยต่อและถูกสะท้อนในการวัดมูลค่าใหม่ของสัญญาประกันภัยต่อ แต่อย่างไรก็ตามถ้าไม่มีการปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญาของกลุ่มสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่เกี่ยวข้อง กำไรจากการให้บริการตามสัญญาจะไม่สะท้อนอยู่ในการวัดมูลค่าใหม่ของสัญญาประกันภัยต่อ

การตัดรายการสัญญาประกันภัยอ้างอิงจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถืออยู่เกิดขึ้นเมื่อ สัญญาอ้างอิงดังกล่าวหมดอายุหรือถูกยกเลิก

3.1.5 การวัดมูลค่า

(1) กระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา

(1.1) กระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา ภายใต้ขอบเขตของสัญญา

บริษัทรวมกระแสเงินสดอนาคตทั้งหมดภายในขอบเขตของแต่ละสัญญาในกลุ่มสำหรับการวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญา โดยใช้การเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักตามความน่าจะเป็นในการประมาณการมูลค่าที่คาดไว้ ให้สะท้อนสภาพที่เป็นอยู่ ณ วันที่วัดมูลค่า รวมถึงข้อสมมติเกี่ยวกับอนาคต ณ วันนั้น โดยมีกระแสเงินที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

- กระแสเงินสดรับ ได้แก่ เบี้ยประกันภัยรับ
- กระแสเงินสดจ่าย ได้แก่ ค่าใช้จ่ายสินไหม ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์ ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆที่เกี่ยวข้อง

บริษัทปรับปรุงประมาณการของกระแสเงินสดอนาคตให้สะท้อนมูลค่าเงินตามเวลา และความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสดนั้น เฉพาะส่วนของความเสี่ยงทางการเงิน ที่ไม่ได้รวมอยู่ในประมาณการของกระแสเงินสด อัตราคิดลดที่ใช้ในประมาณการของกระแสเงินสดอนาคต สะท้อนมูลค่าเงินตามเวลา ลักษณะของกระแสเงินสด และลักษณะสภาพคล่องของสัญญาประกันภัย โดยสอดคล้องกับราคาตลาดปัจจุบันที่สามารถสังเกตได้ (ถ้ามี) ของเครื่องมือทางการเงินที่กระแสเงินสดมีลักษณะสอดคล้องกับสัญญาประกันภัย

บริษัทประมาณการการวัดมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตของสัญญาประกันภัยต่อโดยใช้สมมติฐานที่สอดคล้องกันกับสมมติฐานอื่นที่ใช้ในการวัดมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคตสำหรับสัญญาอ้างอิง ปรับปรุงด้วยความเสี่ยงที่ผู้ออกสัญญาประกันภัยต่อจะไม่ปฏิบัติตามสัญญา โดยผลกระทบของความเสี่ยงที่ผู้ออกสัญญาประกันภัยต่อจะไม่ปฏิบัติตามสัญญาจะถูกประเมินในวันที่รายงานและผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนั้นจะถูกรับรู้เข้างกำไรขาดทุน

(1.2) ขอบเขตของสัญญา

บริษัทรวมกระแสเงินสดทั้งหมดภายในขอบเขตของสัญญาที่มีอยู่และไม่มีกระแสเงินสดอื่นในการค่าประมาณการของกระแสเงินสด กระแสเงินสดจะอยู่ภายในขอบเขตของสัญญาประกันภัย ถ้ากระแสเงินนั้นเกิดขึ้นจากสิทธิและภาระผูกพันพื้นฐานที่มีอยู่ระหว่างรอบระยะเวลารายงาน ซึ่งบริษัทมีสิทธิที่จะบังคับให้ผู้เอาประกันจ่ายเงินค่าเบี้ยประกันหรือ มีภาระผูกพันอย่างมีนัยสำคัญที่จะให้บริการการประกันภัยแก่ผู้เอาประกันภัย

ขอบเขตของสัญญาประกันภัยจบลงเมื่อบริษัทสามารถที่จะตั้งราคาสัญญาประกันภัยได้อย่างอิสระ(ถ้าเบี้ยประกันจากสัญญาในอดีตยังไม่ได้ถูกคำนวณรวมความเสี่ยงหลังจากวันที่มีการต่อสัญญา) หรือวันที่มีการยกเลิกความคุ้มครอง

(1.3) ต้นทุนที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย

บริษัทรวมกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากต้นทุนในการขาย การรับประกันภัยและการเริ่มต้นของกลุ่มของสัญญาประกันภัย (ที่ออกหรือคาดว่าจะออก) ที่เกิดโดยตรงจากสัญญาประกันภัย กลุ่มของสัญญาประกันภัยและเกิดโดยตรงจากพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยของกลุ่มนั้น กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยจะถูกปันส่วนอย่างเป็นระบบและสมเหตุสมผลตามข้อกำหนดตามมาตรฐาน ยกเว้น สัญญาระยะสั้น ซึ่งบริษัทเลือกที่จะรับรู้รายการกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้นทันที

กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยที่เกิดขึ้นก่อนการรับรู้ของกลุ่มสัญญาที่เกี่ยวข้องจะถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์ และสินทรัพย์นั้นจะถูกปันส่วนเป็นกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยให้กับกลุ่มของสัญญาประกันภัย โดยการตัดรายการสินทรัพย์ดังกล่าวทั้งหมดหรือบางส่วนเมื่อมีการรับรู้สัญญาประกันภัย

(1.4) ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน

บริษัทประมาณการค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินของกลุ่มสัญญาประกันภัยแยกต่างหากจากประมาณการอื่น ๆ โดยเป็นการชดเชยจากความไม่แน่นอนเกี่ยวกับจำนวนเงินและเวลาของกระแสเงินสดที่เกิดขึ้นจากความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน สำหรับสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย จะมีการประมาณการค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินเฉพาะในส่วนของหนี้สินที่เกิดขึ้นแล้ว

(2) การวัดมูลค่าเมื่อเริ่มแรก

(2.1) สัญญาที่บริษัทถือปฏิบัติตามวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย

บริษัทใช้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัยสำหรับสัญญาระยะสั้น (สัญญาที่มีขอบเขตของสัญญาไม่เกิน 12 เดือน) และสัญญาที่มีการทดสอบว่าการใช้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันจะทำให้การวัดมูลค่าของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ของกลุ่มของสัญญาประกันภัยไม่แตกต่างอย่างมีสาระสำคัญจากการใช้วิธีวัดมูลค่าทั่วไปหากสัญญามีขอบเขตมากกว่า 1 ปี

ณ วันที่มีการรับรู้เมื่อเริ่มแรกของแต่ละกลุ่มสัญญาประกันภัย มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่จะถูกวัดมูลค่าเมื่อได้รับเงินประกันในวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกหักออกด้วยกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยที่ถูกปันส่วนเข้ากลุ่มสัญญาในวันเดียวกัน และปรับปรุงด้วยจำนวนเงินจากกระแสเงินสดจากการตัดรายการของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เกี่ยวข้องกันสำหรับกลุ่มสัญญาที่เคยบันทึกไว้ (รวมถึงกรณีของสินทรัพย์กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยด้วย) โดยบริษัทรับรู้กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยเป็นค่าใช้จ่ายผ่านงบกำไรขาดทุนทันทีเมื่อเกิดรายการ

(2.2) สัญญาที่บริษัทไม่ได้ถือปฏิบัติตามวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย

ในวันที่เริ่มรับรู้เมื่อเริ่มแรก บริษัทวัดมูลค่ากลุ่มของสัญญาประกันภัย โดยรวมกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่ประกอบด้วยประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต ปรับปรุงด้วยมูลค่าเงินตามเวลาความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องและค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน และกำไรจากการให้บริการตามสัญญา

กำไรจากการให้บริการตามสัญญาของกลุ่มสัญญาประกันภัย แสดงกำไรรอการรับรู้ที่ทางบริษัทจะรับรู้ได้เมื่อมีการให้บริการกับกลุ่มสัญญาเหล่านั้น ในวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของกลุ่มของสัญญาประกันภัย ถ้าจำนวนเงินรวมของ (ก) กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ (ข) กระแสเงินสดใด ๆที่เกิดขึ้นในวันนั้น (ค) จำนวนเงินที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการของสินทรัพย์หรือหนี้สินที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่มีการรับรู้มาก่อน (รวมถึงกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย) ถ้าผลรวมดังกล่าวเป็นกระแสเงินสดรับสุทธิกลุ่มสัญญาดังกล่าวจะไม่เป็นกลุ่มสัญญาที่สร้างภาระ ในกรณีนี้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาจะมีมูลค่าเท่ากับกระแสเงินสดรับสุทธิ ส่งผลให้ไม่มีรายได้หรือค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นในวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อ มูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญาในวันที่รายงานคือมูลค่าตามบัญชีในวันเริ่มต้นรอบระยะเวลาปรับปรุงด้วยรายการดังต่อไปนี้

- กำไรจากการให้บริการตามสัญญาของสัญญาใหม่ที่เพิ่มเข้ามาในกลุ่มระหว่างปี
- ดอกเบี้ยของกำไรจากการให้บริการตามสัญญาสำหรับกระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่แปรผันตามผลตอบแทนจากรายการอ้างอิงที่เพิ่มขึ้นระหว่างปีวัดมูลค่าด้วยอัตราดอกเบี้ยในวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก
- รายได้ที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนในวันที่เริ่มต้นรับรู้สัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระ
- การกลับรายการขององค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืนจนกระทั่งการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบของกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้นั้นหมดไป

- การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคต วัดมูลค่าด้วยอัตราดอกเบี้ยที่ถูกกำหนดในวันที่เริ่มรับรู้เมื่อเริ่มแรก ยกเว้นกรณีที่เป็นการเปลี่ยนแปลงของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบของสัญญาอ้างอิงที่สร้างภาระที่ถูกรับรู้ในงบกำไรขาดทุนและมีการปรับปรุงรายการองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน
- ผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยนของกำไรจากการให้บริการตามสัญญา (ถ้ามี) และ
- จำนวนเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนจากการบริการที่ได้รับระหว่างปี

ถ้าผลรวมดังกล่าวออกมาเป็นกระแสเงินสดจ่ายสุทธิ กลุ่มสัญญาประกันภัยจะกลายเป็นกลุ่มสัญญาที่สร้างภาระ ในกรณีนี้กระแสเงินสดจ่ายสุทธิจะถูกรับรู้เป็นขาดทุนในงบกำไรขาดทุน องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนถูกสร้างขึ้นเพื่อบอกจำนวนกระแสเงินสดจ่ายสุทธิ เพื่อกำหนดจำนวนที่จะแสดงในงบกำไรขาดทุนในภายหลังเป็นรายการกลับรายการขององค์ประกอบการขาดทุนของกลุ่มสัญญาที่สร้างภาระที่ไม่รวมอยู่ในรายได้จากการประกันภัย

กำไรจากการให้บริการตามสัญญาของกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อจะแสดงเป็นต้นทุนสุทธิหรือกำไรสุทธิจากการซื้อสัญญาประกันภัยต่อ โดยมูลค่าตามบัญชีคำนวนจากผลรวมของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ จำนวนเงินที่มีการตัดรายการจากสินทรัพย์หรือหนี้สินของกระแสเงินสดที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มของสัญญาที่เคยรับรู้มาก่อน และกระแสเงินสดใด ๆก็ตามที่เกิดขึ้นในวันนั้นและรายได้ใด ๆ ที่รับรู้เข้ากำไรขาดทุนเนื่องจากกลุ่มสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่สร้างภาระมีการรับรู้ในวันเดียวกัน

อย่างไรก็ตาม ถ้าต้นทุนสุทธิจากการซื้อสัญญาประกันภัยต่อเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นก่อนการซื้อสัญญานั้น ๆ บริษัทมีการรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายเข้ากำไรขาดทุนในทันที

(3) การวัดมูลค่าในภายหลัง

(3.1) สัญญาที่บริษัทถือปฏิบัติตามวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย

มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่เพิ่มขึ้นจากเบี้ยประกันภัยรับ การตัดจำหน่ายของกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยเป็นค่าใช้จ่ายและลดลงจากการรับรู้รายได้การให้บริการและกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยใด ๆก็ตามที่มีการปันส่วนหลังจากวันที่มีการรับรู้เมื่อเริ่มแรก โดยในวันที่มีการรับรู้เมื่อเริ่มแรกของแต่ละกลุ่มสัญญานั้น บริษัทคาดว่าระยะเวลาที่ให้การบริการและการรับเบี้ยประกันของสัญญานั้นจะไม่แตกต่างกันเกิน 1 ปี ดังนั้นทางบริษัทจึงเลือกที่จะไม่ปรับปรุงหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ด้วยมูลค่าเงินตามเวลาและผลกระทบจากความเสี่ยงทางการเงิน

หาก ณ เวลาใด ๆ ในระหว่างระยะเวลาคุ้มครอง มีข้อเท็จจริงและสถานการณ์บ่งชี้ว่ากลุ่มของสัญญาประกันภัยเป็นสัญญาที่สร้างภาระ บริษัทจะคำนวณหาผลต่างระหว่าง มูลค่าตามบัญชีของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ที่คำนวณตามวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย กับ กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ในกรณีที่กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครองที่เหลืออยู่มีมูลค่ามากกว่า บริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนเข้ากำไรขาดทุน และเพิ่มหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

(3.2) สัญญาที่บริษัทไม่ได้ถือปฏิบัติตามวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย

มูลค่าตามบัญชีของกลุ่มสัญญาประกันภัยในวันที่รายงาน คือมูลค่ารวมของหนี้สินสุทธิสำหรับองค์ประกอบของความคุ้มครองที่เหลืออยู่และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว

หนี้สินสุทธิสำหรับองค์ประกอบของความคุ้มครองที่เหลืออยู่ประกอบด้วยกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการตามสัญญาที่เกิดขึ้นในอนาคต ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินและกำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่เหลืออยู่ในวันนั้น

หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วรวมถึงกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว และค่าใช้จ่ายที่ยังไม่ได้จ่ายออกไป รวมถึงสินไหมที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ถูกรายงาน

- การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา

กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบของกลุ่มสัญญาประกันภัยจะถูกวัดมูลค่าในวันที่รายงานโดยการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต อัตราคิดลดในปัจจุบัน และการประมาณการของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินในปัจจุบัน โดยการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบจะถูกรับรู้ได้ดังต่อไปนี้

- การเปลี่ยนแปลงในการบริการในอนาคตจะมีต้องการปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา (หรือจะรับรู้เป็นผลประกอบการจากการดำเนินงานการบริการประกันภัยในงบกำไรขาดทุนถ้ากลุ่มสัญญานั้นเป็นสัญญาที่สร้างภาระ)
- การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในปัจจุบันหรือในอดีตจะถูกรับรู้ในผลประกอบการการดำเนินงานการบริการประกันภัยในงบกำไรขาดทุน
- ผลกระทบจากมูลค่าเงินตามเวลา ความเสี่ยงทางการเงินและ การเปลี่ยนแปลงในเรื่องนั้น ๆ จะถูกรับรู้เป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

กำไรจากการให้บริการตามสัญญาของแต่ละกลุ่มสัญญา ถูกคำนวณในวันที่รายงาน ด้วยวิธีดังต่อไปนี้

(3.3) สัญญาประกันภัยที่ไม่มีลักษณะร่วมรับผลประโยชน์โดยตรง (วัดมูลค่าด้วยวิธีการวัดมูลค่าทั่วไป)

มูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญาในวันที่รายงาน คือ มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่เริ่มต้นระยะเวลา ปรับปรุงด้วยรายการดังต่อไปนี้

- กำไรจากการให้บริการตามสัญญาของสัญญาใหม่ที่ถูกเพิ่มเข้าไปในกลุ่มสัญญาระหว่างปี
- ดอกเบี้ยของกำไรจากการให้บริการตามสัญญาสำหรับกระแสเงินสดตามสัญญาที่ไม่แปรผันตามผลตอบแทนจากรายการอ้างอิงที่เพิ่มขึ้นระหว่างปีวัดมูลค่าด้วยอัตราดอกเบี้ยในวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรก (locked-in discount rates) โดยอัตราดอกเบี้ยในวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของแต่ละเดือนระหว่างช่วง 1 ปีของกลุ่มสัญญาจะถูกถัวเฉลี่ยเป็นอัตราดอกเบี้ยในวันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกสำหรับกลุ่มสัญญาของปีนั้น ๆ (Annual cohort)

- การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอนาคต
- กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบใด ๆ ก็ตามที่เพิ่มขึ้นเกินกว่ามูลค่าของกำไรจากการให้บริการตามสัญญา ส่วนเกินของกำไรขั้นต้นนั้นจะถูกรับรู้เป็นส่วนขาดทุนในงบกำไรขาดทุน และ ทำให้เกิดองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน หรือ
- กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบใดๆ ก็ตามที่มีมูลค่าลดลงและเคยถูกปันส่วนไปยังองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนจะต้องมีการกลับรายการขาดทุนที่เคยรับรู้ในงบกำไรขาดทุนก่อนหน้านี้
- ผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยนต่อกำไรจากการให้บริการตามสัญญา (ถ้ามี) และ
- จำนวนเงินที่ถูกรับรู้เป็นรายได้จากการประกันภัยจากการให้บริการระหว่างปีตามหน่วยความคุ้มครอง โดยการการกำหนดหน่วยความคุ้มครองจะพิจารณารวมการบริการทั้งบริการประกันภัยและการลงทุนประเภทแบบถ่วงน้ำหนัก

(3.4) สัญญาประกันภัยที่มีลักษณะการร่วมรับผลประโยชน์โดยตรง (วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร)

มูลค่าตามบัญชีของกำไรจากการให้บริการตามสัญญาในวันที่รายงาน คือ มูลค่าตามบัญชี ณ วันที่เริ่มต้นระยะเวลา ปรับปรุงด้วยรายการดังต่อไปนี้

- กำไรจากการให้บริการตามสัญญาของสัญญาใหม่ที่เพิ่มเข้ามาในกลุ่มสัญญาระหว่างปี
- การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของส่วนแบ่งของบริษัทจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของรายการอ้างอิงและการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคต ยกเว้น

(ก) กรณีบริษัทได้มีการใช้วิธีการลดความเสี่ยง โดยในกรณีนี้จะต้องมีการแยกคำนวณออกจากการเปลี่ยนแปลงในกำไรจากการให้บริการตามสัญญาจากผลกระทบของความเสี่ยงทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับส่วนแบ่งของรายการอ้างอิงหรือกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ ในปัจจุบันบริษัทไม่มีกลุ่มของสัญญาใดที่นำวิธีการลดความเสี่ยงมาใช้

(ข) จำนวนเงินที่ลดลงของส่วนแบ่งของบริษัทจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของรายการอ้างอิงหรือจำนวนของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคตที่เพิ่มขึ้นจนมีมูลค่าเกินกว่ากำไรจากการให้บริการตามสัญญา (รวมถึงค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย) ทำให้เกิดการขาดทุนและองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนในงบกำไรขาดทุนขึ้น หรือ

(ค) การเพิ่มขึ้นของส่วนแบ่งของบริษัทจากการเปลี่ยนแปลงของมูลค่ายุติธรรมของรายการอ้างอิงหรือการลดลงของมูลค่าของกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอนาคตที่เคยถูกปันส่วนเป็นส่วนขององค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน ต้องมีการกลับรายการขาดทุนที่เคยถูกรับรู้ไว้ในงบกำไรขาดทุนก่อนหน้านี้ (กรณีนี้รวมถึงค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย)

- ผลกระทบของอัตราแลกเปลี่ยนที่แตกต่างของกำไรจากการให้บริการตามสัญญา (ถ้ามี) และ
- จำนวนเงินที่ถูกรับรู้เป็นรายได้จากการบริการระหว่างปี

3.1.6 การรับรู้รายได้และค่าใช้จ่าย

(1) การแสดงรายการ

บริษัทแสดงมูลค่าตามบัญชีของพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยที่อยู่ในสถานะเป็นสินทรัพย์และหนี้สินแยกจากกันในฐานะการเงิน ทั้งนี้ กลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ซึ่งมีสถานะเป็นสินทรัพย์และหนี้สินจะถูกแสดงรายการแยกต่างหากในลักษณะเดียวกัน

การแสดงรายการในงบกำไรขาดทุนและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น บริษัทแสดงรายการแยกออกเป็นผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย ซึ่งประกอบด้วยรายได้จากประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานการบริการประกันภัย และรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากประกันภัยสุทธิ

ในกรณีที่มีการรับรู้สินทรัพย์กระแสเงินสดจากการได้มาซึ่งสัญญาประกันภัยก่อนที่จะมีการรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัยที่เกี่ยวข้อง บริษัทจะรวมสินทรัพย์ดังกล่าวไว้ในมูลค่าตามบัญชีของพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัยที่ออก

นอกจากนี้ บริษัทเลือกที่จะไม่แสดงรายการการเปลี่ยนแปลงในการปรับความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินแยกออกเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องกับรายการทางการเงินและไม่ใช่การเงิน แต่จะพิจารณารวมการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดไว้เป็นส่วนหนึ่งของผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย

(1.1) ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัยจากสัญญาประกันภัยที่ออก

(1.1.1) รายได้จากการประกันภัยสำหรับสัญญาที่บริษัทไม่ได้ถือปฏิบัติตามวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย

รายได้จากการประกันภัยแสดงการเปลี่ยนแปลงของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ที่บริษัทคาดว่าจะได้รับจากการให้บริการกับแต่ละกลุ่มของสัญญาประกันภัยซึ่งประกอบด้วย

- การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาโดยวัดมูลค่าตามหน่วยความคุ้มครองที่ให้บริการ
- การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินที่เกี่ยวข้องกับการบริการในปัจจุบัน
- ค่าสินไหมและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยที่เกิดขึ้นในรอบระยะเวลา ซึ่งโดยปกติจะถูกวัดมูลค่าตอนต้นปี จำนวนเงินนี้รวมถึงการตัดรายการกระแสเงินสดใด ๆ ก็ตามที่นอกเหนือจากกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย ณ วันที่รับรู้เมื่อเริ่มแรกของกลุ่มสัญญาประกันภัยซึ่งจะถูกรับรู้เป็นรายได้จากการประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยในวันที่เกิดรายการ
- จำนวนเงินอื่น ๆ รวมถึง การปรับปรุงตามประสบการณ์ที่เกิดจากการรับเงินค่าเบี้ยประกันภัยจากการให้บริการในปัจจุบันและอดีต

นอกจากนั้น บริษัทรับรู้รายได้จากการประกันภัยที่เกี่ยวข้องกับกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยโดยการปันส่วนเบี้ยประกันภัยส่วนที่เกี่ยวข้องกับการได้คืนของกระแสเงินสดดังกล่าวให้แต่ละรอบระยะเวลารายงานอย่างเป็นระบบโดยใช้เกณฑ์ตามการล่วงของเวลา โดยบริษัทรับรู้ด้วยจำนวนเงินที่เท่ากันเป็นค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย

(1.1.2) รายได้จากการประกันภัยสำหรับสัญญาที่บริษัทถือปฏิบัติตามวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย

- รายได้จากการประกันภัยที่ถูกรับรู้ในรอบระยะเวลาคือ จำนวนเบี้ยประกันภัยที่คาดว่าจะได้รับปันส่วนตามรอบระยะเวลาโดยไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นการลงทุน

(1.1.3) ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย

ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยที่เกิดขึ้นจากกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่ออกจะถูกรับรู้เข้ากำไรขาดทุน โดยค่าใช้จ่ายนี้ไม่รวมการจ่ายชำระคืนขององค์ประกอบการลงทุน ประกอบด้วยรายการต่างๆดังต่อไปนี้

- ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว และค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยอื่นที่เกิดขึ้นแล้ว
- การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย โดยสำหรับสัญญาที่บริษัทไม่ได้ถือปฏิบัติตามวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัยนั้น จำนวนเงินนี้เท่ากับรายได้จากการประกันภัยที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนในรอบระยะเวลาที่ได้รับกระแสเงินสดนั้นคืน สำหรับสัญญาที่บริษัทถือปฏิบัติตามวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย บริษัทเลือกรับรู้กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยทันทีในงบกำไรขาดทุน
- การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต กล่าวคือ การเปลี่ยนแปลงของ กระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วที่ไม่ได้เกิดขึ้นจากผลของมูลค่าเงินตามเวลา และความเสี่ยงทางการเงินและการเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ ที่คล้ายกัน
- รายการผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระ และการกลับรายการขาดทุนนั้น

(1.1.4) ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น ๆ

- สำหรับค่าใช้จ่ายอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนค่าใช้จ่ายจากการประกันภัย บริษัทรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานอื่นในงบกำไรขาดทุน

(1.2) ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัยจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

บริษัทเลือกแสดงรายการรายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ โดยค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ประกอบด้วย การปันส่วนของเบี้ยประกันภัยจ่าย หักด้วย จำนวนเงินที่ได้รับคืนจากผู้รับประกันภัยต่อ บริษัทรับรู้การปันส่วนของเบี้ยประกันภัยจ่ายในงบกำไรขาดทุน เมื่อกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ได้รับบริการ สำหรับสัญญาที่บริษัทไม่ได้ถือปฏิบัติตามวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย การปันส่วนเบี้ยประกันภัยจ่ายเกี่ยวข้องกับการบริการที่จะได้รับในแต่ละรอบระยะเวลาจะแสดงในผลรวมจากการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์สำหรับการคุ้มครองที่เหลืออยู่สำหรับส่วนของการบริการที่คาดว่าจะได้รับ

สำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ปฏิบัติตามวิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย การปันส่วนของเบี้ยประกันภัยจ่ายในแต่ละรอบระยะเวลา คือ จำนวนเงินที่คาดว่าจะจ่ายเพื่อให้ได้รับการบริการในรอบระยะเวลานั้น ๆ

สำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อที่ครอบคลุมสัญญาประกันภัยที่สร้างภาระ บริษัทรับรู้องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืนของสินทรัพย์สำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ ดังต่อไปนี้

- เมื่อมีการรับรู้สัญญาประกันภัยที่สร้างภาระ และถ้ามีสัญญาประกันภัยต่อครอบคลุมสัญญานั้นอยู่จะมีการรับรู้สัญญาประกันภัยต่อก่อนหรือพร้อมกับเวลาที่สัญญาประกันภัยนั้นถูกรับรู้ และ
- สำหรับการเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบของกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่เกี่ยวข้องกับการบริการในอนาคตนั้นจะมาจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบของกลุ่มสัญญาประกันภัยอ้างอิงที่ออก

องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืนกำหนดจำนวนเงินที่จะถูกแสดงในงบกำไรขาดทุนภายหลังโดยเป็นการกลับรายการของส่วนขาดทุนได้รับคืนจากสัญญาประกันภัยต่อ จำนวนเงินนี้จะถูกปรับปรุงเพื่อสะท้อนการเปลี่ยนแปลงในองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่สร้างภาระที่บริษัทคาดว่าจะได้รับจากสัญญาประกันภัยต่อ

(1.2.1) รายได้หรือค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

บริษัทเลือกแสดงรายการรายได้หรือค่าใช้จ่ายจากกลุ่มสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ และรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อ แยกต่างหากในงบกำไรขาดทุนสำหรับแต่ละรอบระยะเวลารายงาน

รายได้หรือค่าใช้จ่ายจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ถูกแบ่งออกเป็นสององค์ประกอบหลัก ได้แก่

- จำนวนที่ได้รับคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ ซึ่งรวมถึงกระแสเงินสดที่มีเงื่อนไขขึ้นอยู่กับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่บริษัทคาดว่าจะได้รับคืน
- การปันส่วนเบี้ยประกันภัยที่ชำระแล้วให้แก่บริษัทประกันภัยต่อ

สำหรับค่านายหน้าที่ไม่ได้ขึ้นอยู่กับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากสัญญาประกันภัยอ้างอิง บริษัทแสดงโดยหักออกจากเบี้ยประกันภัยที่ต้องชำระให้กับบริษัทประกันภัยต่อ โดยจำนวนสุทธิดังกล่าวจะถูกปันส่วนไปยังงบกำไรขาดทุนตลอดระยะเวลาความคุ้มครองตามสัญญา

(1.3) รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

รายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยประกอบด้วย การเปลี่ยนแปลงในมูลค่าตามบัญชีของกลุ่มสัญญาประกันภัยที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของผลกระทบของมูลค่าเงินตามเวลาและการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าเงินตามเวลา และผลกระทบของความเสี่ยงทางการเงินและการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงทางการเงิน โดยไม่รวมการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวสำหรับกลุ่มของสัญญาประกันภัยที่มีลักษณะร่วมรับผลประโยชน์โดยตรงที่จะปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา

สำหรับสัญญาที่วัดมูลค่าด้วยวิธีการวัดมูลค่าทั่วไป บริษัทเลือกที่จะแยกแสดงรายการรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากรายการประกันภัยในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร บริษัทแสดงรายการรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยในกำไรขาดทุน

3.1.7 สัญญาประกันภัยที่มีอยู่ ณ วันที่เปลี่ยนผ่าน

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 จะต้องมีการนำมาปรับย้อนหลังทุกกรณียกเว้นว่าไม่สามารถทำได้ในเชิงปฏิบัติ โดยในกรณีที่ไม่สามารถนำวิธีการปรับย้อนหลังมาปฏิบัติใช้ได้บริษัทสามารถใช้วิธีปรับย้อนหลังแบบดัดแปลงหรือวิธีมูลค่ายุติธรรม บริษัทได้พิจารณาข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผลในอดีตทั้งหมดที่สามารถหาได้ ณ วันที่เปลี่ยนผ่านและเลือกใช้วิธีการปรับย้อนหลังสำหรับสัญญาประกันภัยที่มีผลบังคับตั้งแต่ปี 2563 วิธีมูลค่ายุติธรรมสำหรับสัญญาประกันภัยที่มีผลบังคับก่อนปี 2563 และวิธีมูลค่ายุติธรรมสำหรับสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทั้งหมดก่อนปี 2567โดยบริษัทมีวิธีการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(1) ระดับการรวมกลุ่ม

บริษัทได้รวมสัญญาเข้ากับกลุ่มของสัญญาที่ออกห่างกันมากกว่าหนึ่งปี และได้ระบุกลุ่มของสัญญาประกันภัยต่อตามความสามารถในการทำกำไร ณ วันที่เปลี่ยนแปลง

(2) การวัดมูลค่า ณ วันที่เปลี่ยนแปลง

สำหรับสัญญาที่วัดมูลค่า ณ วันที่เปลี่ยนผ่านโดยใช้ วิธีการมูลค่ายุติธรรม บริษัทได้ประมาณการจำนวนกำไรจากการให้บริการตามสัญญา หรือส่วนขาดทุนของหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ เป็นผลต่างระหว่าง มูลค่ายุติธรรมของกลุ่มสัญญากับกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบในวันเปลี่ยนผ่าน

3.2 เครื่องมือทางการเงิน

(1) สินทรัพย์ทางการเงิน

(1.1) การจัดประเภทรายการและวัดมูลค่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทและวัดมูลค่าเงินลงทุนในหลักทรัพย์เป็นสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้และตราสารทุน ดังต่อไปนี้

(1.1.1) สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดประเภทรายการเงินลงทุนในหลักทรัพย์ประเภทตราสารหนี้เป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรม ตามโมเดลธุรกิจ (Business model) ของกลุ่มบริษัทและบริษัทในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและตามลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงินนั้น โดยถือตามพื้นฐานข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่มีอยู่ ณ วันที่เริ่มใช้มาตรฐานการรายงานทางการเงินเป็นครั้งแรกหรือวันที่ได้มา โดยหากพิจารณาแล้วไม่เป็นไปตามเงื่อนไข SPPI กลุ่มบริษัทและบริษัทจะจัดประเภทฯ สินทรัพย์ดังกล่าวเป็นประเภทที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน (FVTPL)

โดยสรุป บริษัทมีการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้และวัดมูลค่าดังต่อไปนี้

(1) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุน

(2) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญาและเพื่อขายสินทรัพย์ทางการเงิน และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนด สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุนเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป ยกเว้นกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุนบันทึกรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรขาดทุน

(3) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่เข้าเงื่อนไขทั้งสองข้อในการถือครองตามโมเดลธุรกิจที่มีวัตถุประสงค์เพื่อรับกระแสเงินสดตามสัญญา และข้อกำหนดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน ทำให้เกิดกระแสเงินสดซึ่งเป็นการจ่ายชำระเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นในวันที่กำหนดโดยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุนหักด้วยต้นทุนจากการทำรายการ บริษัทตัดบัญชีส่วนเกิน/รับรู้ส่วนต่ำกว่ามูลค่าตราสารหนี้ตามอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ซึ่งจำนวนที่ตัดจำหน่าย/รับรู้นี้จะแสดงเป็นรายการปรับกับดอกเบี้ยรับ

(1.1.2) สินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารทุน

บริษัทมีการพิจารณาเครื่องมือทางการเงินที่มีสิทธิจะขายและเครื่องมือทางการเงินที่มีภาระผูกพันที่ต้องส่งมอบสินทรัพย์สุทธิของกิจการตามสัดส่วนให้กิจการอื่นเฉพาะเมื่อมีการชำระบัญชีเป็นตราสารทุนหากเครื่องมือทางการเงินนั้นให้สิทธิผู้ถือครองในสินทรัพย์สุทธิของกิจการตามสัดส่วนเมื่อมีการชำระบัญชีของกิจการ และเครื่องมือทางการเงินนั้นไม่มีสิทธิพิเศษหรือภาระผูกพันอื่น

บริษัทมีการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุนและวัดมูลค่าดังต่อไปนี้

(1) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ตั้งใจจะถือไว้เพื่อค้า สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

(2) สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนซึ่งมิได้ถือไว้เพื่อค้า สินทรัพย์ทางการเงินเหล่านี้รับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรม โดยบริษัทเลือกรับรู้การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกรับรู้ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และจะโอนไปรับรู้ในส่วนของกำไรสะสมเมื่อได้จำหน่ายเงินลงทุนนั้นออกไป

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกรายการซื้อขายเงินลงทุนตามเกณฑ์วันที่เกิดรายการ (Transaction date) สำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารทุนและหน่วยลงทุนที่จัดประเภทเป็นตราสารหนี้ และตามเกณฑ์วันที่ชำระราคาและส่งมอบหลักทรัพย์ (Settlement date) สำหรับเงินลงทุนประเภทตราสารหนี้ที่ไม่ใช่หน่วยลงทุน

(1.2) การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขและการตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน

เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสินทรัพย์ทางการเงิน โดยบริษัทประเมินแล้วพบว่ากระแสเงินสดของสินทรัพย์มีความแตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ สินทรัพย์ทางการเงินเดิมจะถูกตัดออกจากบัญชีและรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ทางการเงินเดิมที่ถูกตัดออก และสินทรัพย์ทางการเงินใหม่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หากกระแสเงินสดไม่แตกต่างจากเดิมอย่างมีนัยสำคัญ บริษัทปรับมูลค่าตามบัญชีขั้นต้นของสินทรัพย์ทางการเงินใหม่ และรับรู้ผลต่างที่ได้จากการปรับปรุงมูลค่าทางบัญชีเป็นกำไรหรือขาดทุนจากการปรับสัญญาในกำไรหรือขาดทุน ซึ่งแสดงเป็นส่วนหนึ่งของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

บริษัทตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงิน เมื่อกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์หมดลง หรือมีการโอนย้ายสิทธิที่จะรับกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ตามการโอนความเสี่ยงและผลตอบแทนของความเป็นเจ้าของออกไป

ดอกเบี้ยรับจะรับรู้โดยวิธีดอกเบี้ยที่แท้จริงโดยคำนวณจากยอดเงินต้นรวมของสินทรัพย์ทางการเงิน สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และราคาทุนตัดจำหน่าย

(1.3) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทรับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนสำหรับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นกับเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน จำนวนเงินของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจะถูกวัดมูลค่าใหม่ทุกวันที่รายงานเพื่อให้สะท้อนการเปลี่ยนแปลงของความเสี่ยงด้านเครดิตจากที่เคยรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกของเครื่องมือทางการเงินที่เกี่ยวข้อง

(2) หนี้สินทางการเงิน

บริษัทจัดประเภทหนี้สินทางการเงินจากเงินฝากตามกรมธรรม์ซึ่งได้ครบกำหนดสัญญาแล้วเป็นหนี้สินทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินก็ต่อเมื่อได้มีการปฏิบัติตามภาระผูกพันของหนี้สินนั้นแล้ว มีการยกเลิกภาระผูกพันนั้น หรือมีการสิ้นสุดลงของภาระผูกพันนั้น ในกรณีที่มีการเปลี่ยนหนี้สินทางการเงินที่มีอยู่ให้เป็นหนี้สินใหม่จากผู้ให้กู้รายเดียวกันซึ่งมีข้อกำหนดที่แตกต่างกันอย่างมาก หรือมีการแก้ไขข้อกำหนดของหนี้สินที่มีอยู่อย่างเป็นสาระสำคัญ จะถือว่าเป็นการตัดรายการ หนี้สินเดิมและรับรู้หนี้สินใหม่ โดยรับรู้ผลแตกต่างของมูลค่าตามบัญชีดังกล่าวในส่วนของกำไรขาดทุน

3.3 รายได้จากการลงทุนสุทธิ

ดอกเบี้ยและเงินปันผลรับจากเงินลงทุน

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามเกณฑ์คงค้างโดยคำนึงถึงอัตราผลตอบแทนที่แท้จริง เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.4 ดอกเบี้ยรับจากเงินให้กู้ยืม

ดอกเบี้ยรับถือเป็นรายได้ตามระยะเวลาของเงินให้กู้ยืมโดยคำนวณจากยอดเงินต้นที่คงค้าง ยกเว้นส่วนของรายได้ดอกเบี้ยที่ค้างชำระเกินกว่า 6 เดือนโดยใช้เกณฑ์เงินสด

3.5 กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุน

กำไร (ขาดทุน) จากเงินลงทุนถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่าย ณ วันที่เกิดรายการ

3.6 รายได้อื่น

รายได้อื่นรับรู้ตามเกณฑ์คงค้าง

3.7 ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามเกณฑ์คงค้าง

3.8 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด หมายถึง เงินสดและเงินฝากธนาคาร และเงินลงทุนระยะสั้นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีกำหนดจ่ายคืนภายในระยะเวลาไม่เกิน 3 เดือน นับจากวันที่ได้มาและไม่มีข้อจำกัดในการเบิกใช้

3.9 สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์

สินทรัพย์/หนี้สินตราสารอนุพันธ์แสดงตามมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนบันทึกในส่วนของกำไรหรือขาดทุน ยกเว้นสัญญาอนุพันธ์ป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงกระแสเงินสดมาปฏิบัติใช้ โดยส่วนที่มีประสิทธิผลของการเปลี่ยนแปลง ในมูลค่ายุติธรรมของอนุพันธ์และเครื่องมือที่ใช้ป้องกันความเสี่ยงที่เข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรขาดทุน

การบัญชีป้องกันความเสี่ยง
กลุ่มบริษัทพิจารณากรณีที่เข้าเงื่อนไขของการบัญชีป้องกันความเสี่ยง ดังนี้
หากเป็นการป้องกันความเสี่ยงในมูลค่ายุติธรรม การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน เช่นเดียวกับการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมเฉพาะส่วนของความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องของรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยง

หากเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด การเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงส่วนที่มีประสิทธิผลของตราสารอนุพันธ์ และตราสารป้องกันความเสี่ยงอื่นที่เข้าเงื่อนไขที่กำหนด และเข้าเงื่อนไขเป็นการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสดจะรับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ส่วนการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือป้องกันความเสี่ยงส่วนที่ไม่มีประสิทธิผลจะรับรู้ในกำไรขาดทุน

3.10 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงมูลค่าตามวิธีราคาทุนตัดจำหน่ายสุทธิจากค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต

3.11 อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนตามราคาทุนซึ่งรวมต้นทุนการทำรายการ ภายหลังการรับรู้การเริ่มแรก กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในงบกำไรขาดทุน ซึ่งคำนวณโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการใช้งานโดยประมาณ 20 ปี ค่าเสื่อมราคาของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่ได้รับสุทธิจากการจำหน่ายกับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ในงบกำไรขาดทุนในปีที่ตัดรายการอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนออกจากบัญชี

3.12 สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง

สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยงคือ สินทรัพย์ลงทุนสำหรับกรมธรรม์ประกันภัยที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงมูลค่าของสินทรัพย์ลงทุนนั้น ๆ เช่น กรมธรรม์ประกันภัยควบการลงทุน โดยจะรับรู้มูลค่าเริ่มแรกด้วยราคาทุนและวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคายุติธรรม

3.13 ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์และค่าเสื่อมราคา

ที่ดินแสดงมูลค่าตามราคาทุน อาคารและอุปกรณ์แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี)

ค่าเสื่อมราคาของอาคารและอุปกรณ์คำนวณจากราคาทุนของสินทรัพย์นั้นโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณของสินทรัพย์หรืออายุของสัญญาเช่าดังต่อไปนี้

อาคาร	20 ปี และ 50 ปี
อาคารชุด	20 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคาร	5 ปี
ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	ตามอายุของสัญญาเช่า
เครื่องตกแต่งติดตั้ง และอุปกรณ์สำนักงาน	3 ปี และ 5 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ค่าเสื่อมราคาแสดงรวมอยู่ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

ไม่มีการคิดค่าเสื่อมราคาสำหรับที่ดินและงานระหว่างก่อสร้าง

กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการที่ดิน อาคารและอุปกรณ์ออกจากบัญชี เมื่อจำหน่ายสินทรัพย์หรือคาดว่าจะไม่ได้รับประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตจากการใช้หรือการจำหน่ายสินทรัพย์ รายการกำไรหรือขาดทุนจากการจำหน่ายสินทรัพย์จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุนเมื่อกลุ่มบริษัทและบริษัทตัดรายการสินทรัพย์นั้นออกจากบัญชี

3.14 ค่าความนิยม

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกมูลค่าเริ่มแรกของค่าความนิยมในราคาทุน ซึ่งเท่ากับต้นทุนการรวมธุรกิจส่วนที่สูงกว่ามูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มา หากมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาสูงกว่าต้นทุนการรวมธุรกิจ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ส่วนที่สูงกว่านี้เป็นกำไรในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

กลุ่มบริษัทและบริษัทแสดงค่าความนิยมตามราคาทุนหักค่าเผื่อการด้อยค่าและจะทดสอบการด้อยค่าของค่าความนิยมทุกปีหรือเมื่อใดก็ตามที่มีข้อบ่งชี้ของการด้อยค่าเกิดขึ้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน และกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่สามารถกลับบัญชีขาดทุนจากการด้อยค่าได้ในอนาคต

3.15 สินทรัพย์ไม่มีตัวตนและค่าตัดจำหน่าย

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่าของสินทรัพย์นั้น (ถ้ามี) กลุ่มบริษัทและบริษัทตัดจำหน่ายสินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัดอย่างมีระบบตลอดอายุการให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจของสินทรัพย์นั้น และจะมีการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ดังกล่าวเมื่อมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์นั้นเกิดการด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนระยะเวลาการตัดจำหน่ายและวิธีการตัดจำหน่ายของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนดังกล่าวทุกสิ้นปีเป็นอย่างน้อย ค่าตัดจำหน่ายรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

สินทรัพย์ไม่มีตัวตนที่มีอายุการให้ประโยชน์จำกัด คือ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ มีอายุการให้ประโยชน์ 3 ปี 5 ปี และ 10 ปี

3.16 การด้อยค่าของสินทรัพย์

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทำการประเมินการด้อยค่าของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์หรือสินทรัพย์ไม่มีตัวตน หากมีข้อบ่งชี้ว่าสินทรัพย์ดังกล่าวอาจด้อยค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ขาดทุนจากการด้อยค่าเมื่อมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำกว่ามูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์นั้น ทั้งนี้มูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนหมายถึง มูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายของสินทรัพย์หรือมูลค่าจากการใช้สินทรัพย์แล้วแต่ราคาใดจะสูงกว่า

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

หากในการประเมินการด้อยค่าของสินทรัพย์ มีข้อบ่งชี้ที่แสดงให้เห็นว่าผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่รับรู้ในงวดก่อนได้หมดไปหรือลดลง กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนของสินทรัพย์นั้น และจะกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าที่รับรู้ในงวดก่อนก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงประมาณการที่ใช้กำหนดมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนภายหลังจากการรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าครั้งล่าสุด โดยมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ที่เพิ่มขึ้นจากการกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าต้องไม่สูงกว่ามูลค่าตามบัญชีที่ควรจะเป็น หากกลุ่มบริษัทและบริษัทไม่เคยรับรู้ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ในงวดก่อน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกกลับรายการผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์โดยรับรู้ไปในส่วนของกำไรหรือขาดทุนทันที

3.17 ผลประโยชน์พนักงาน

ผลประโยชน์ระยะสั้นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้เงินเดือน ค่าจ้าง โบนัส และเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดรายการ

ผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

โครงการสมทบเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพซึ่งประกอบด้วยเงินที่พนักงานจ่ายสะสมและเงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบให้เป็นรายเดือน สินทรัพย์ของกองทุนสำรองเลี้ยงชีพได้แยกออกจากสินทรัพย์ของกลุ่มบริษัทและบริษัท เงินที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจ่ายสมทบกองทุนสำรองเลี้ยงชีพบันทึกเป็นค่าใช้จ่ายในปีที่เกิดรายการ

โครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระสำหรับเงินชดเชยที่ต้องจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อออกจากงานตามกฎหมายแรงงานและตามโครงการผลตอบแทนพนักงานอื่น ๆ ซึ่งกลุ่มบริษัทและบริษัทถือว่าเงินชดเชยดังกล่าวเป็นโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานสำหรับพนักงาน นอกจากนั้นกลุ่มบริษัทและบริษัทจัดให้มีโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน ได้แก่ โครงการเงินรางวัลการปฏิบัติงานครบกำหนดระยะเวลา

กลุ่มบริษัทและบริษัทคำนวณหนี้สินตามโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงาน โดยใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ (Projected Unit Credit Method) โดยได้ทำการประเมินภาระผูกพันดังกล่าวตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงานของพนักงานจะรับรู้ทันทีในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

กำไรหรือขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่นของพนักงานจะรับรู้ทันทีในส่วนของกำไรหรือขาดทุน

3.18 ประมาณการหนี้สิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกประมาณการหนี้สินไว้ในบัญชีเมื่อภาระผูกพันซึ่งเป็นผลมาจากเหตุการณ์ในอดีตได้เกิดขึ้นแล้ว และมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่นอนว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะเสียทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจไปเพื่อปลดเปลื้องภาระผูกพันนั้น และกลุ่มบริษัทและบริษัทสามารถประมาณมูลค่าภาระผูกพันนั้นได้อย่างน่าเชื่อถือ

3.19 สัญญาเช่าระยะยาว

กลุ่มบริษัทและบริษัทประเมินว่าสัญญาเป็นสัญญาเช่าหรือประกอบด้วยสัญญาเช่าหรือไม่ ณ วันเริ่มต้นของสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าที่เกี่ยวข้องกับทุกข้อตกลงสัญญาเช่าที่เป็นสัญญาเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าระยะสั้น (อายุสัญญาเช่า 12 เดือนหรือน้อยกว่า) และสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ รับรู้การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าเป็นค่าใช้จ่ายดำเนินงานด้วยวิธีเส้นตรงตลอดอายุสัญญาเช่า

หนี้สินตามสัญญาเช่าวัดมูลค่าเริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่ยังไม่ได้จ่ายชำระ ณ วันนั้น โดยคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตามนัยของสัญญาเช่า แต่หากอัตรานั้นไม่สามารถกำหนดได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้อัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่ม

การวัดมูลค่าภายหลังของหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยการเพิ่มมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนดอกเบี้ยจากหนี้สินตามสัญญาเช่า (ใช้วิธีดอกเบี้ยที่แท้จริง) และลดมูลค่าตามบัญชีเพื่อสะท้อนการชำระการจ่ายชำระตามสัญญาเช่าที่จ่ายชำระ

3.20 เงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศ

รายการบัญชีที่เป็นเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

สินทรัพย์และหนี้สินที่เป็นตัวเงินและเป็นเงินตราต่างประเทศ ณ วันที่รายงาน แปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันนั้น

ผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนที่เกิดขึ้นจากการแปลงค่าให้รับรู้เป็นกำไรหรือขาดทุนในงวดบัญชีนั้น ยกเว้นผลต่างของอัตราแลกเปลี่ยนของตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

3.21 ภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ประกอบด้วยภาษีเงินได้ปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้ปัจจุบัน

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้ปัจจุบันตามจำนวนที่คาดว่าจะจ่ายให้กับหน่วยงานจัดเก็บภาษีของรัฐ โดยคำนวณจากกำไรทางภาษีตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎหมายภาษีอากร

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

กลุ่มบริษัทและบริษัทบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างราคาตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สิน ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานกับฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกี่ยวข้องนั้น โดยใช้อัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่ หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีของผลแตกต่างชั่วคราวที่ต้องเสียภาษีทุกรายการ แต่รับรู้สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษี รวมทั้งผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้ในจำนวนเท่าที่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่กลุ่มบริษัทและบริษัทจะมีกำไรทางภาษีในอนาคตเพียงพอที่จะใช้ประโยชน์จากผลแตกต่างชั่วคราวที่ใช้หักภาษีและผลขาดทุนทางภาษีที่ยังไม่ได้ใช้นั้น

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะทบทวนมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานและจะทำการปรับลดมูลค่าตามบัญชีดังกล่าว หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทและบริษัทจะไม่มีกำไรทางภาษีเพียงพอต่อการนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีทั้งหมดหรือบางส่วนมาใช้ประโยชน์

กลุ่มบริษัทและบริษัทจะบันทึกภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีโดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้นหากภาษีที่เกิดขึ้นเกี่ยวข้องกับรายการที่ได้บันทึกโดยตรงไปยังส่วนของเจ้าของ

3.22 กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไร (ขาดทุน) ต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไร (ขาดทุน) สำหรับปีส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ด้วยจำนวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่มีอยู่ระหว่างปี

3.23 การวัดมูลค่ายุติธรรม

มูลค่ายุติธรรม หมายถึง ราคาที่คาดว่าจะได้รับจากจากการขายสินทรัพย์หรือเป็นราคาที่จะต้องจ่ายเพื่อโอนหนี้สินให้ผู้อื่นโดยรายการดังกล่าวเป็นรายการที่เกิดขึ้นในสภาพปกติระหว่างผู้ซื้อและผู้ขาย (ผู้ร่วมในตลาด) ณ วันที่วัดมูลค่า กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้ราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้องกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่องสำหรับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่มีลักษณะเดียวกันหรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประมาณมูลค่ายุติธรรมโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าที่เหมาะสมกับแต่ละสถานการณ์ และพยายามใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์หรือหนี้สินที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมนั้นให้มากที่สุด

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมที่ใช้วัดมูลค่าและเปิดเผยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงินแบ่งออกเป็นสามระดับตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์หรือหนี้สินอย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์หรือหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน กลุ่มบริษัทและบริษัทจะประเมินความจำเป็นในการโอนรายการระหว่างลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมสำหรับสินทรัพย์และหนี้สินที่ถืออยู่ ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงานที่มีการวัดมูลค่ายุติธรรมแบบเกิดขึ้นประจำ

3.24 รายการธุรกิจกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการพิจารณาตามนิยามตามประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่อาจทำให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการตัดสินใจดำเนินงานว่าจะคำนึงถึงประโยชน์ของบุคคลนั้น หรือประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

4. การใช้ดุลยพินิจและประมาณการทางบัญชีที่สำคัญ

ในการจัดทำงบการเงินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจและการประมาณการในเรื่องที่มีความไม่แน่นอนเสมอ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการดังกล่าวนี้ส่งผลกระทบต่อจำนวนเงินที่แสดงในงบการเงินและต่อข้อมูลที่แสดงในหมายเหตุประกอบงบการเงิน ผลที่เกิดขึ้นจริงอาจแตกต่างไปจากจำนวนที่ประมาณการไว้ การใช้ดุลยพินิจและการประมาณการที่สำคัญ มีดังนี้

4.1 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่บันทึกในงบแสดงฐานะการเงินที่ไม่มีการซื้อขายในตลาดและไม่สามารถหาราคาได้ในตลาดซื้อขายคล่อง ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องใช้ดุลยพินิจ ในการประเมินมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว โดยใช้เทคนิคและแบบจำลองการประเมินมูลค่า ซึ่งตัวแปรที่ใช้ในแบบจำลองได้มาจากการเทียบเคียงกับตัวแปรที่มีอยู่ในตลาด โดยคำนึงถึงความเสี่ยงทางด้านเครดิต (ทั้งของกลุ่มบริษัทและบริษัทและคู่สัญญา) สภาพคล่อง ข้อมูลความสัมพันธ์ และการเปลี่ยนแปลงของมูลค่าของเครื่องมือทางการเงินในระยะยาว การเปลี่ยนแปลงของสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับตัวแปรที่ใช้ในการคำนวณ อาจมีผลกระทบต่อมูลค่ายุติธรรมที่แสดงอยู่ในงบแสดงฐานะการเงิน และการเปิดเผยลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

4.2 การจัดประเภทตราสารทางการเงินและการประเมินโมเดลธุรกิจ

ในการจัดประเภทตราสารทางการเงิน ฝ่ายบริหารของกลุ่มบริษัทและบริษัทต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาเนื้อหาสาระ วัตถุประสงค์และลักษณะต่างๆของตราสารทางการเงิน และการวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินขึ้นอยู่กับผลจากการทดสอบการจ่ายเพียงเงินต้นและดอกเบี้ยจากยอดคงเหลือของเงินต้นและโมเดลธุรกิจ (ดูหมายเหตุข้อ 3.2) กลุ่มบริษัทและบริษัทพิจารณาโมเดลธุรกิจในระดับที่สะท้อนวิธีการจัดการกลุ่มของสินทรัพย์ทางการเงินที่ถูกบริหารร่วมกันเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างใดอย่างหนึ่งของธุรกิจ การประเมินนี้รวมถึงดุลยพินิจที่สะท้อนหลักฐานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดรวมถึงวิธีการประเมินผลการดำเนินงานของสินทรัพย์และวิธีการวัดผลการดำเนินงาน ความเสี่ยงที่ส่งผลกระทบต่อผลการดำเนินงานของสินทรัพย์ และวิธีการบริหารจัดการสินทรัพย์ทางการเงินและวิธีการตอบแทนกับผู้จัดการสินทรัพย์ กลุ่มบริษัทและบริษัทติดตามสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายหรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นที่ถูกตัดรายการก่อนกำหนดเพื่อทำความเข้าใจเหตุผลสำหรับการตัดรายการและเหตุผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของธุรกิจสำหรับการถือสินทรัพย์หรือไม่ การติดตามเป็นส่วนหนึ่งของการประเมินอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัทและบริษัท ว่าโมเดลธุรกิจสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่เหลืออยู่ถูกถืออย่างเหมาะสมต่อไป และหากไม่เหมาะสมว่ามีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจและเปลี่ยนแปลงทันทีกับการจัดประเภทรายการของสินทรัพย์เหล่านั้นหรือไม่ ไม่มีการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวที่จำเป็นระหว่างรอบระยะเวลาที่นำเสนอ

4.3 การแยกองค์ประกอบจากสัญญาประกันภัย

บริษัทระบุองค์ประกอบที่เป็นการลงทุนโดยระบุจำนวนเงินที่คาดว่าจะต้องจ่ายออกไปในทุกสถานการณ์รวมถึงเมื่อเหตุการณ์ที่เอาประกันภัยและเมื่อสัญญาหมดอายุ ครบกำหนด หรือถูกยกเลิกแต่เหตุการณ์ที่เอาประกันภัยไม่เกิดขึ้น เพื่อพิจารณาว่าจำนวนเงินดังกล่าวควรถูกจัดเป็นองค์ประกอบการลงทุนหรือไม่ การพิจารณานี้รวมถึงการวิเคราะห์โครงสร้างการชำระเงินคืน ความสามารถในการเรียกคืน และความเปลี่ยนแปลงของจำนวนเงินในระยะเวลาของสัญญา องค์ประกอบที่เป็นการลงทุนจะไม่รวมอยู่เป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3.1.2

ผลิตภัณฑ์ประกันภัยส่วนใหญ่ของบริษัทจะกำหนดมูลค่าการเวนคืน และองค์ประกอบที่เป็นการลงทุนที่ไม่รวมเป็นส่วนหนึ่งของรายได้จากการประกันภัยและค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย คำนวณจากมูลค่าการเวนคืนตามสัญญา ในขณะที่สัญญาผลิตภัณฑ์ยูนิตลิงค์ส่วนของ มูลค่าบัญชีของผู้เอาประกันภัยถือว่าเป็นองค์ประกอบที่เป็นส่วนลงทุน

ในบางกรณี บริษัทออกสัญญาประกันภัยที่ประกอบด้วยองค์ประกอบอื่นนอกเหนือจากการให้ความคุ้มครอง บริษัทจึงใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาว่าองค์ประกอบเหล่านี้ควรแยกและปฏิบัติตามมาตรฐานอื่นหรือยังคงรวมอยู่ในกรอบของมาตรฐานรายงานทางการเงิน ซึ่งจะพิจารณาทั้งทางกฎหมาย เศรษฐกิจ และเนื้อหาสาระของสัญญาเป็นสำคัญ ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3.1.2 (3)

4.4 การกำหนดขอบเขตของสัญญา

การพิจารณาว่ากระแสเงินสดใดอยู่ภายในขอบเขตของสัญญา ถือเป็นการใช้ดุลยพินิจที่สำคัญ โดยบริษัทจะพิจารณาสิทธิและภาระผูกพันที่เกิดจากเงื่อนไขของสัญญา กฎหมาย ข้อบังคับ และแนวทางปฏิบัติทางธุรกิจ หากบริษัทสามารถปรับราคาสัญญาใหม่เพื่อสะท้อนความเสี่ยงที่เปลี่ยนแปลงได้อย่างมีนัยสำคัญ กระแสเงินสดหลังวันประเมินใหม่อาจไม่อยู่ภายในขอบเขตของสัญญาเดิม ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3.1.5

4.5 การพิจารณาระดับของการรวบกลุ่มสัญญาประกันภัย

บริษัทใช้ดุลยพินิจในการจัดแบ่งพอร์ตโฟลิโอของสัญญาประกันภัย โดยเฉพาะในการพิจารณาว่าสัญญาประกันภัยใดไม่มีความเป็นไปได้อย่างมีนัยสำคัญที่จะกลายเป็นสัญญาที่ขาดทุนในอนาคต เพื่อแยกออกจากกลุ่มสัญญาที่คาดว่าจะสร้างภาระ การพิจารณาดังกล่าวเป็นส่วนสำคัญในการกำหนดโครงสร้างกลุ่มของสัญญาภายใต้ข้อกำหนดของมาตรฐานรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3.1.5

4.6 การกำหนดกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบ

บริษัทได้รวมเอาข้อมูลสนับสนุนที่ปราศจากอคติและสมเหตุสมผลโดยไม่ใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ณ วันที่รายงานในการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต โดยข้อมูลนี้รวมถึงข้อมูลและประสบการณ์ในอดีตเกี่ยวกับค่าสินไหมทดแทนทั้งภายในและภายนอกบริษัท และข้อมูลตามประสบการณ์อื่น ๆ เพื่อสะท้อนให้เห็นการประมาณการของกระแสเงินสดในอนาคต

การประมาณกระแสเงินสดในอนาคตสะท้อนมุมมองของบริษัทต่อลักษณะการดำเนินงานในปัจจุบันในวันที่รายงานโดยการประมาณการของตัวแปรทางตลาดที่เกี่ยวข้องเป็นไปในทางเดียวกับราคาตลาดที่สามารถสังเกตได้

เมื่อมีการประมาณการกระแสเงินสดในอนาคต บริษัทคำนึงถึงการคาดการณ์ในปัจจุบันของเหตุการณ์ในอนาคตที่อาจกระทบต่อกระแสเงินสดนั้น โดยใช้ดัชนีราคาผู้บริโภค (consumer price index หรือ CPI) ในการจัดทำสมมติฐานเกี่ยวกับเงินเฟ้อ

กระแสเงินสดภายในขอบเขตของสัญญาเกี่ยวข้องโดยตรงกับกระแสเงินสดจากการปฏิบัติครบรวมดุลยพินิจของบริษัทเกี่ยวกับจำนวนเงินหรือระยะเวลา โดยกระแสเงินสดนี้รวมถึง หรือเป็นส่วนหนึ่งของกระแสเงินสดจ่ายให้กับผู้เอาประกันภัย กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยและต้นทุนอื่น ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาทุกวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยและต้นทุนอื่นที่เกิดขึ้นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาประกอบด้วยต้นทุนทางตรงและต้นทุนทางอ้อมคงที่และผันแปรที่ต้องมีการปันส่วน ซึ่งการปันส่วนดังกล่าวจำเป็นต้องใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร

4.7 อัตราคิดลด

บริษัทเลือกใช้ วิธีการจากล่างขึ้นบน สำหรับทั้งสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้สำหรับการกำหนดอัตราคิดลด โดยใช้เส้นอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย เป็นเส้นอัตราผลตอบแทนที่ปราศจากความเสี่ยง ปรับปรุงด้วยอัตราดอกเบี้ยชดเชยการขาดสภาพคล่องจากสัญญาประกันภัย (Illiquidity Premium) ในปัจจุบันเส้นอัตราผลตอบแทนของพันธบัตรรัฐบาลไทยที่ไม่มีดอกเบี้ย มีระยะเวลาสูงสุดเพียง 50 ปีเท่านั้น ในการสร้างเส้นอัตราคิดลด อัตราที่สังเกตได้ในตลาดจะถูกใช้ไปจนถึง Last Liquid Point (LLP) และหลังจากนั้นจะใช้เทคนิคประมาณการ (extrapolation technique) อัตราที่สังเกตได้ในตลาดระหว่างจุด Last Liquid Point กับ Ultimate Forward Rate (UFR) ในส่วนของอัตราดอกเบี้ยชดเชยการขาดสภาพคล่องจากสัญญาประกันภัยถูกกำหนดมาจาก พอร์ตโฟลิโออ้างอิงที่ปรับปรุงค่าความเสี่ยงแล้ว

อัตราคิดลดที่ใช้ในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดแสดงดังตารางด้านล่าง

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2568				
	1 ปี	3 ปี	5 ปี	10 ปี	20 ปี
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป	2.03%	2.08%	2.21%	2.60%	3.28%
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร	1.50%	1.55%	1.67%	2.07%	2.74%

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2567				
	1 ปี	3 ปี	5 ปี	10 ปี	20 ปี
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป	2.87%	2.93%	2.98%	3.21%	3.52%
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร	2.36%	2.42%	2.47%	2.70%	3.00%

4.8 การกำหนดค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงิน

บริษัทใช้ดุลยพินิจในการสรุปว่าผลประโยชน์จากการกระจายความเสี่ยงนั้นเกิดขึ้นในระดับของประเภทผลิตภัณฑ์ที่ออก ดังนั้น บริษัทจึงกำหนดค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินในระดับดังกล่าว และจัดสรรไปยังแต่ละกลุ่มสัญญาประกันภัยอย่างเหมาะสม เพื่อให้สะท้อนความไม่แน่นอนของกระแสเงินสดในอนาคตจากภาระผูกพันภายใต้สัญญาอย่างครบถ้วน ตามที่ได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุข้อ 3.1.5

บริษัทเลือกใช้เทคนิคระดับความเชื่อมั่น (Confidence level technique) และเลือกใช้ระดับความเชื่อมั่นเปอร์เซ็นไทล์ที่ 75 ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินจะถูกคำนวณในระดับสัญญา แล้วนำมารวมกันในระดับกลุ่มของสัญญา ทั้งนี้บริษัทจะมีการคำนวณค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ทางการเงินคงเหลือใหม่ทุกรอบระยะเวลาการจัดทำรายงาน โดยใช้สมมติฐานล่าสุด ณ เวลานั้น

4.9 การกำหนดหน่วยคุ้มครอง

มาตรฐานรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 กำหนดหลักการทั่วไปในการกำหนดหน่วยความคุ้มครองเพื่อการรับรู้รายได้จากการให้บริการ บริษัทใช้ดุลยพินิจในการเลือกวิธีที่เหมาะสมกับลักษณะของผลิตภัณฑ์และพอร์ตโฟลิโอ

การพิจารณาดังกล่าวรวมถึงการประเมินความน่าจะเป็นของเหตุการณ์ที่ได้รับความคุ้มครอง ระดับของผลประโยชน์ที่ผู้ถือกรมธรรม์จะได้รับในแต่ละช่วงของระยะเวลาคุ้มครอง และลักษณะของบริการที่เกี่ยวข้องตามขอบเขตของสัญญา

5. การจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทมีการจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	6,682,624	6,682,624
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	1,103,377	1,103,377
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	14,114,972	258,382,134	-	-	272,497,106
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	21,498	-	29,460,296	-	29,481,794
สินทรัพย์อนุพันธ์	151,441	-	2,142,594	-	2,294,035
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	497,225	497,225
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	14,287,911	258,382,134	31,602,890	8,283,226	312,556,161
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินอนุพันธ์	6,019	-	37,587	-	43,606
หนี้สินทางการเงินอื่น	282,703	-	-	-	282,703
รวมหนี้สินทางการเงิน	288,722	-	37,587	-	326,309

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	6,659,560	6,659,560
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	1,103,377	1,103,377
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	14,114,972	258,382,134	-	-	272,497,106
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	21,498	-	29,460,296	-	29,481,794
สินทรัพย์อนุพันธ์	151,441	-	2,142,594	-	2,294,035
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	497,225	497,225
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	14,287,911	258,382,134	31,602,890	8,260,162	312,533,097
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินอนุพันธ์	6,019	-	37,587	-	43,606
หนี้สินทางการเงินอื่น	282,703	-	-	-	282,703
รวมหนี้สินทางการเงิน	288,722	-	37,587	-	326,309

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	10,522,578	10,522,578
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	1,150,703	1,150,703
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	13,623,327	254,873,886	-	-	268,497,213
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	17,474	-	28,725,665	-	28,743,139
สินทรัพย์อนุพันธ์	1,048,118	-	-	-	1,048,118
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	1,113,107	1,113,107
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	14,688,919	254,873,886	28,725,665	12,786,388	311,074,858
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินอนุพันธ์	48,153	-	-	-	48,153
หนี้สินทางการเงินอื่น	255.346	-	-	-	255.346

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)				
	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	เครื่องมือทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย	รวม
สินทรัพย์ทางการเงิน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	-	-	-	10,501,471	10,501,471
รายได้จากการลงทุนค้างรับ	-	-	-	1,150,703	1,150,703
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	13,623,327	254,873,886	-	-	268,497,213
สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	17,474	-	28,725,665	-	28,743,139
สินทรัพย์อนุพันธ์	1,048,118	-	-	-	1,048,118
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	-	-	-	1,113,107	1,113,107
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	14,688,919	254,873,886	28,725,665	12,765,281	311,053,751
หนี้สินทางการเงิน					
หนี้สินอนุพันธ์	48,153	-	-	-	48,153
หนี้สินทางการเงินอื่น	255,346	-	-	-	255,346
รวมหนี้สินทางการเงิน	303,499	-	-	-	303,499

6. องค์ประกอบของงบฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จำนวนเงินที่แสดงในงบฐานะการเงินสำหรับสัญญาประกันภัย ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป (ดูหมายเหตุข้อ 7.1)	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย (ดูหมายเหตุข้อ 7.2)	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (ดูหมายเหตุข้อ 7.3)	รวม
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย				
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยที่ไม่รวมรายการที่เกิดขึ้นก่อนรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัย	28,978	-	-	28,978
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ไม่รวมรายการที่เกิดขึ้นก่อนรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัย	256,522,468	723,062	481,949	257,727,479
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	237,995	124,405	-	362,400
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	37,207	-	-	37,207

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป (ดูหมายเหตุข้อ 7.1)	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย (ดูหมายเหตุข้อ 7.2)	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (ดูหมายเหตุข้อ 7.3)	รวม
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย				
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยที่ไม่รวมรายการที่เกิดขึ้นก่อนรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัย	26,355	-	-	26,355
หนี้สินจากสัญญาประกันภัย				
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่ไม่รวมรายการที่เกิดขึ้นก่อนรับรู้กลุ่มของสัญญาประกันภัย	264,957,439	639,208	249,598	265,846,245
สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	402,884	205,951	-	608,835
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	27,412	-	-	27,412

7. สินทรัพย์และหนี้สินจากสัญญาประกันภัยและสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

7.1 สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป

7.1.1 สัญญาประกันภัยที่ออก

การกระทบยอดหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จากสัญญาประกันภัยที่ออก มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่		หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	รวม
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน		
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	262,687,117	201,443	2,068,879	264,957,439
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	(37,249)	10,468	426	(26,355)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	262,649,868	211,911	2,069,305	264,931,084
รายได้จากการประกันภัย	(10,822,673)	-	-	(10,822,673)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(2,123)	5,156,887	5,154,764
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	263,513	263,513
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุน	-	21,773	-	21,773
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	1,103,570	-	-	1,103,570
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	1,103,570	19,650	5,420,400	6,543,620
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(9,719,103)	19,650	5,420,400	(4,279,053)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	16,347,796	7,163	59,425	16,414,384
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	6,628,693	26,813	5,479,825	12,135,331
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	(43,534,025)	-	43,534,025	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	31,919,413	-	-	31,919,413
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	-	(49,433,558)	(49,433,558)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(3,058,780)	-	-	(3,058,780)
กระแสเงินสดรวม	28,860,633	-	(49,433,558)	(20,572,925)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	254,605,169	238,724	1,649,597	256,493,490
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	254,641,145	231,950	1,649,373	256,522,468
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	(35,976)	6,774	224	(28,978)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	254,605,169	238,724	1,649,597	256,493,490

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่			รวม
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	268,918,621	113,600	2,668,603	271,700,824
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	(41,359)	133	1,479	(39,747)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	268,877,262	113,733	2,670,082	271,661,077
รายได้จากการประกันภัย	(11,201,325)	-	-	(11,201,325)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(1,097)	6,325,715	6,324,618
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต -				
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	331,857	331,857
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุน	-	95,385	-	95,385
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	936,382	-	-	936,382
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	936,382	94,288	6,657,572	7,688,242
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(10,264,943)	94,288	6,657,572	(3,513,083)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	18,415,971	3,890	84,656	18,504,517
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	8,151,028	98,178	6,742,228	14,991,434
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	(44,124,880)	-	44,124,880	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	32,830,020	-	-	32,830,020
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	-	(51,467,885)	(51,467,885)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(3,083,562)	-	-	(3,083,562)
กระแสเงินสดรวม	29,746,458	-	(51,467,885)	(21,721,427)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	262,649,868	211,911	2,069,305	264,931,084
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	262,687,117	201,443	2,068,879	264,957,439
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	(37,249)	10,468	426	(26,355)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	262,649,868	211,911	2,069,305	264,931,084

การกระทบยอดการวัดมูลค่าองค์ประกอบของยอดคงเหลือในสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จากสัญญาประกันภัยที่ออก โดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	**ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน**	**กำไรจากการให้บริการตามสัญญา**	**รวม**
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	219,888,328	4,197,326	40,871,785	264,957,439
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	(69,198)	1,786	41,057	(26,355)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	219,819,130	4,199,112	40,912,842	264,931,084
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	-	-	(3,759,720)	(3,759,720)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(310,732)	-	(310,732)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(532,951)	-	-	(532,951)
	(532,951)	(310,732)	(3,759,720)	(4,603,403)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(1,212,371)	(203,844)	1,416,215	-
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการที่ส่งผลต่อสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	(33,389)	(213)	-	(33,602)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(3,926,134)	704,917	3,315,656	94,439
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(428,236)	-	428,236	-
	(5,600,130)	500,860	5,160,107	60,837
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	263,513	-	-	263,513
	263,513	-	-	263,513
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(5,869,568)	190,128	1,400,387	(4,279,053)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	15,088,378	-	1,326,006	16,414,384
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	9,218,810	190,128	2,726,393	12,135,331

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	รวม
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	31,919,413	-	-	31,919,413
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(49,433,558)	-	-	(49,433,558)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(3,058,780)	-	-	(3,058,780)
กระแสเงินสดรวม	(20,572,925)	-	-	(20,572,925)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	208,465,015	4,389,240	43,639,235	256,493,490
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	208,538,066	4,388,614	43,595,788	256,522,468
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	(73,051)	626	43,447	(28,978)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	208,465,015	4,389,240	43,639,235	256,493,490

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	228,904,307	3,811,658	38,984,859	271,700,824
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	(71,027)	3,997	27,283	(39,747)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	228,833,280	3,815,655	39,012,142	271,661,077
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	-	-	(3,858,913)	(3,858,913)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	77,611	-	77,611
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(187,405)	-	-	(187,405)
	(187,405)	77,611	(3,858,913)	(3,968,707)

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	รวม
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	374,825	(296,781)	(78,044)	-
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการที่ส่งผลต่อสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	54,903	(12,674)	-	42,229
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(4,810,741)	615,301	4,276,978	81,538
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(278,473)	-	278,473	-
	(4,659,486)	305,846	4,477,407	123,767
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	331,857	-	-	331,857
	331,857	-	-	331,857
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(4,515,034)	383,457	618,494	(3,513,083)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	17,222,311	-	1,282,206	18,504,517
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	12,707,277	383,457	1,900,700	14,991,434
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	32,830,020	-	-	32,830,020
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(51,467,885)	-	-	(51,467,885)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(3,083,562)	-	-	(3,083,562)
กระแสเงินสดรวม	(21,721,427)	-	-	(21,721,427)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	219,819,130	4,199,112	40,912,842	264,931,084
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	219,888,328	4,197,326	40,871,785	264,957,439
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	(69,198)	1,786	41,057	(26,355)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	219,819,130	4,199,112	40,912,842	264,931,084

ผลกระทบของสัญญาที่รับรู้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 โดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	สัญญาที่ออก		รวม
	ไม่ใช่สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก	สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก	
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต			
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	2,916,409	192,200	3,108,609
กระแสเงินสดที่ไม่รวมกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	27,992,999	940,876	28,933,875
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	30,909,408	1,133,076	32,042,484
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(34,898,197)	(1,070,421)	(35,968,618)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยง ทางการเงิน	673,133	31,784	704,917
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	3,315,656	-	3,315,656
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาที่รับรู้ในรอบระยะเวลา	-	94,439	94,439

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	สัญญาที่ออก		รวม
	ไม่ใช่สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก	สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก	
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต			
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	3,046,366	125,521	3,171,887
กระแสเงินสดที่ไม่รวมกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	23,531,444	662,912	24,194,356
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	26,577,810	788,433	27,366,243
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(31,452,174)	(724,810)	(32,176,984)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยง ทางการเงิน	597,386	17,915	615,301
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	4,276,978	-	4,276,978
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาที่รับรู้ในรอบระยะเวลา	-	81,538	81,538

จำนวนเงินที่พิจารณาสำหรับการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	รวม
รายได้จากการประกันภัย	5,692,373	5,130,300	10,822,673
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม	19,051,027	21,861,815	40,912,842
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	(1,355,860)	(2,403,860)	(3,759,720)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(28,531)	1,444,746	1,416,215
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	3,315,656	-	3,315,656
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(10,993)	439,229	428,236
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	638,732	687,274	1,326,006
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	2,559,004	167,389	2,726,393
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม	21,610,031	22,029,204	43,639,235

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	รวม
รายได้จากการประกันภัย	4,898,592	6,302,733	11,201,325
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม	15,119,674	23,892,468	39,012,142
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	(1,234,376)	(2,624,537)	(3,858,913)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	436,265	(514,309)	(78,044)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	4,276,978	-	4,276,978
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(63,334)	341,807	278,473
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	515,822	766,384	1,282,206
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	3,931,355	(2,030,655)	1,900,700
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม	19,051,029	21,861,813	40,912,842

7.1.2 สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

การกระทบยอดหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่		ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	รวม
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน		
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(182,491)	560	584,815	402,884
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	(62,155)	-	34,743	(27,412)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	(244,646)	560	619,558	375,472
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้				
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ	(452,676)	-	-	(452,676)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(149)	339,518	339,369
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -				
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญา				
ของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(11,482)	(11,482)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	(293)	-	(293)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	2,626	-	-	2,626
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือ	(450,050)	(442)	328,036	(122,456)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(138,450)	18	-	(138,432)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(588,500)	(424)	328,036	(260,888)
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	(171,530)	-	171,530	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	714,777	-	-	714,777
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	(628,573)	(628,573)
กระแสเงินสดรวม	714,777	-	(628,573)	86,204
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(289,899)	136	490,551	200,788
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(217,965)	136	455,824	237,995
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	(71,934)	-	34,727	(37,207)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(289,899)	136	490,551	200,788

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่		ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	รวม
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน		
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(42,905)	-	523,464	480,559
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	(65,578)	-	24,052	(41,526)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	(108,483)	-	547,516	439,033
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้				
รายได้ (ค่าใช้จ่าย)ในการประกันภัยต่อ	(402,449)	-	-	(402,449)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(148)	319,672	319,524
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -				
การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาของค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	(9,822)	(9,822)
การเปลี่ยนแปลงอื่น ๆ	-	708	-	708
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	7,709	-	-	7,709
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือ	(394,740)	560	309,850	(84,330)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(63,348)	-	-	(63,348)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(458,088)	560	309,850	(147,678)
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	(200,267)	-	200,267	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	522,192	-	-	522,192
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	-	(438,075)	(438,075)
กระแสเงินสดรวม	522,192	-	(438,075)	84,117
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(244,646)	560	619,558	375,472
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(182,491)	560	584,815	402,884
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	(62,155)	-	34,743	(27,412)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(244,646)	560	619,558	375,472

การกระทบยอดการวัดมูลค่าองค์ประกอบของยอดคงเหลือจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 โดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(847,468)	817,018	433,334	402,884
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	(38,785)	1,406	9,967	(27,412)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	(886,253)	818,424	443,301	375,472
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการ	-	-	(63,984)	(63,984)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่	-	(28,093)	-	(28,093)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(21,569)	-	-	(21,569)
	(21,569)	(28,093)	(63,984)	(113,646)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(675,686)	122,586	553,100	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(275,881)	153,882	122,044	45
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	4,975	-	(4,975)	-
	(946,592)	276,468	670,169	45
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -	(11,482)	-	-	(11,482)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	2,627	-	-	2,627
	(8,855)	-	-	(8,855)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(977,016)	248,375	606,185	(122,456)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(165,942)	-	27,510	(138,432)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(1,142,958)	248,375	633,695	(260,888)
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	714,777	-	-	714,777
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(628,573)	-	-	(628,573)
กระแสเงินสดรวม	86,204	-	-	86,204
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(1,943,007)	1,066,799	1,076,996	200,788
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(1,886,576)	1,065,832	1,058,739	237,995
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	(56,431)	967	18,257	(37,207)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(1,943,007)	1,066,799	1,076,996	200,788

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(765,215)	708,011	537,763	480,559
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	(42,310)	1,321	(537)	(41,526)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	(807,525)	709,332	537,226	439,033
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการ	-	-	(12,779)	(12,779)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่	-	(13,298)	-	(13,298)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(56,145)	-	-	(56,145)
	(56,145)	(13,298)	(12,779)	(82,222)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไร				
จากการให้บริการตามสัญญา	111,900	(6,332)	(105,568)	-
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(200,143)	128,722	71,426	5
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	64,123	-	(64,123)	-
	(24,120)	122,390	(98,265)	5
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต -	(9,822)	-	-	(9,822)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย	7,709	-	-	7,709
	(2,113)	-	-	(2,113)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(82,378)	109,092	(111,044)	(84,330)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(80,467)	-	17,119	(63,348)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(162,845)	109,092	(93,925)	(147,678)
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	522,192	-	-	522,192
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	(438,075)	-	-	(438,075)
กระแสเงินสดรวม	84,117	-	-	84,117
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(886,253)	818,424	443,301	375,472
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	(847,468)	817,018	433,334	402,884
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	(38,785)	1,406	9,967	(27,412)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(886,253)	818,424	443,301	375,472

ผลกระทบของสัญญาที่รับรู้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 โดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	สัญญาประกันภัยที่ไม่มีกำไรสุทธิเมื่อเริ่มแรก	สัญญาประกันภัยที่มีกำไรสุทธิเมื่อเริ่มแรก	รวม
	สัญญาที่ซื้อ	สัญญาที่ซื้อ	
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(2,099,843)	(44,202)	(2,144,045)
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	2,381,333	38,593	2,419,926
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยง ทางการเงิน	(150,309)	(3,573)	(153,882)
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(131,181)	9,182	(121,999)

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	สัญญาประกันภัยที่ไม่มีกำไรสุทธิเมื่อเริ่มแรก	สัญญาประกันภัยที่มีกำไรสุทธิเมื่อเริ่มแรก	รวม
	สัญญาที่ซื้อ	สัญญาที่ซื้อ	
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(1,796,636)	(54,456)	(1,851,092)
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	2,012,334	38,901	2,051,235
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยง ทางการเงิน	(123,386)	(5,336)	(128,722)
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(92,312)	20,891	(71,421)

กำไรจากการให้บริการตามสัญญาด้วยวิธีการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	รวม
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม	27,678	415,623	443,301
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	(4,075)	(59,909)	(63,984)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	13,454	539,646	553,100
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	122,044	-	122,044
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(31,738)	26,763	(4,975)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	3,509	24,001	27,510
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	103,194	530,501	633,695
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม	130,872	946,124	1,076,996

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	รวม
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม	-	537,226	537,226
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน			
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	(259)	(12,520)	(12,779)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต			
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(11,125)	(94,443)	(105,568)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	71,426	-	71,426
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(35,010)	(29,113)	(64,123)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	1,207	15,912	17,119
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	26,239	(120,164)	(93,925)
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม	26,239	417,062	443,301

7.2 สัญญาประกันภัยที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย

7.2.1 สัญญาประกันภัยที่ออก

การกระทบยอดหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จากสัญญาประกันภัยที่ออก มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว สำหรับกลุ่มสัญญาภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย		รวม
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	300,331	330,651	8,226	639,208
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	300,331	330,651	8,226	639,208
รายได้จากการประกันภัย	(2,364,818)	-	-	(2,364,818)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	2,006,879	4,131	2,011,010
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหม	-	688	-	688
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	-	2,007,567	4,131	2,011,698
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(2,364,818)	2,007,567	4,131	(353,120)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(2,364,818)	2,007,567	4,131	(353,120)
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	2,434,566	-	-	2,434,566
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	(1,997,592)	-	(1,997,592)
กระแสเงินสดรวม	2,434,566	(1,997,592)	-	436,974
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	370,079	340,626	12,357	723,062
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	370,079	340,626	12,357	723,062
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	370,079	340,626	12,357	723,062

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่	หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสำหรับกลุ่มสัญญาภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย		รวม
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	218,574	327,432	11,464	557,470
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	218,574	327,432	11,464	557,470
รายได้จากการประกันภัย	(1,714,392)	-	-	(1,714,392)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	1,555,928	(3,238)	1,552,690
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหม	-	90,073	-	90,073
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	-	1,646,001	(3,238)	1,642,763
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(1,714,392)	1,646,001	(3,238)	(71,629)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(1,714,392)	1,646,001	(3,238)	(71,629)
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	1,796,149	-	-	1,796,149
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	(1,642,782)	-	(1,642,782)
กระแสเงินสดรวม	1,796,149	(1,642,782)	-	153,367
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	300,331	330,651	8,226	639,208
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	300,331	330,651	8,226	639,208
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	300,331	330,651	8,226	639,208

7.2.2 สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

การกระทบยอดหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้มีดังนี้

หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสำหรับกลุ่มสัญญาภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย		รวม
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ	(67,280)	272,229	1,002	205,951
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	(67,280)	272,229	1,002	205,951
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้				
รายได้ (ค่าใช้จ่าย)ในการประกันภัยต่อ	(299,888)	-	1,558	(298,330)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	217,489	-	217,489
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(299,888)	217,489	1,558	(80,841)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(299,888)	217,489	1,558	(80,841)
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	151,173	-	-	151,173
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	(151,878)	-	(151,878)
กระแสเงินสดรวม	151,173	(151,878)	-	(705)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(215,995)	337,840	2,560	124,405
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์สัญญาประกันภัยต่อ	(215,995)	337,840	2,560	124,405
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(215,995)	337,840	2,560	124,405

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	ความคุ้มครองที่เหลืออยู่	ค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสำหรับกลุ่มสัญญาภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย		รวม
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุนได้รับคืน	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัยต่อ	(296,542)	597,069	1,440	301,967
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	(296,542)	597,069	1,440	301,967
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้				
รายได้ (ค่าใช้จ่าย)ในการประกันภัยต่อ	(137,519)	-	(438)	(137,957)
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	-	176,904	-	176,904
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(137,519)	176,904	(438)	38,947
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(137,519)	176,904	(438)	38,947
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยจ่ายสุทธิค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรง	366,781	-	-	366,781
เงินสดรับคืนจากการประกันภัยต่อ	-	(501,744)	-	(501,744)
กระแสเงินสดรวม	366,781	(501,744)	-	(134,963)
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(67,280)	272,229	1,002	205,951
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์สัญญาประกันภัยต่อ	(67,280)	272,229	1,002	205,951
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินตามสัญญาประกันภัยต่อ	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(67,280)	272,229	1,002	205,951

7.3 สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร

7.3.1 สัญญาประกันภัยที่ออก

การกระทบยอดหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่ และหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จากสัญญาประกันภัยที่ออก มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่		หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสำหรับกลุ่มสัญญาที่ไม่ได้อยู่ภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	รวม
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน		
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	248,530	360	708	249,598
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	248,530	360	708	249,598
รายได้จากการประกันภัย	(47,369)	-	-	(47,369)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(3)	37,619	37,616
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุน	-	(56)	-	(56)
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	1,209	-	-	1,209
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	1,209	(59)	37,619	38,769
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(46,160)	(59)	37,619	(8,600)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	33,687	10	-	33,697
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(12,473)	(49)	37,619	25,097
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	659	-	(659)	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	292,504	-	-	292,504
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	-	(29,737)	(29,737)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(55,513)	-	-	(55,513)
กระแสเงินสดรวม	236,991	-	(29,737)	207,254
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	473,707	311	7,931	481,949
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	473,707	311	7,931	481,949
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	473,707	311	7,931	481,949

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่		หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสำหรับกลุ่มสัญญาที่ไม่ได้อยู่ภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	รวม
	ไม่รวมองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	องค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน		
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	110,182	143	167	110,492
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	110,182	143	167	110,492
รายได้จากการประกันภัย	(39,035)	-	-	(39,035)
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	-	(1)	26,463	26,462
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	131	131
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุน	-	210	-	210
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	844	-	-	844
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	844	209	26,594	27,647
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(38,191)	209	26,594	(11,388)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	17,456	8	-	17,464
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(20,735)	217	26,594	6,076
องค์ประกอบที่เป็นการลงทุน	(9,677)	-	9,677	-
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	224,770	-	-	224,770
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	-	-	(35,730)	(35,730)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(56,010)	-	-	(56,010)
กระแสเงินสดรวม	168,760	-	(35,730)	133,030
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	248,530	360	708	249,598
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินจากสัญญาประกันภัย	248,530	360	708	249,598
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	248,530	360	708	249,598

การกระทบยอดการวัดมูลค่าองค์ประกอบของยอดคงเหลือในสัญญาประกันภัย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จากสัญญาประกันภัยที่ออก โดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินตามสัญญาประกันภัย	(209,142)	72,710	386,030	249,598
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	(209,142)	72,710	386,030	249,598
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	-	-	(3,029)	(3,029)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(2,939)	-	(2,939)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(2,615)	-	-	(2,615)
	(2,615)	(2,939)	(3,029)	(8,583)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(66,153)	(21,352)	87,505	-
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการที่ส่งผลต่อสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	(285)	-	-	(285)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(89,880)	16,340	73,808	268
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(3,097)	-	3,097	-
	(159,415)	(5,012)	164,410	(17)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(162,030)	(7,951)	161,381	(8,600)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	33,697	-	-	33,697
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(128,333)	(7,951)	161,381	25,097
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	292,504	-	-	292,504
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(29,737)	-	-	(29,737)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(55,513)	-	-	(55,513)
กระแสเงินสดรวม	207,254	-	-	207,254
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(130,221)	64,759	547,411	481,949
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินตามสัญญาประกันภัย	(130,221)	64,759	547,411	481,949
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(130,221)	64,759	547,411	481,949

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	มูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดในอนาคต	ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	รวม
ยอดคงเหลือต้นงวดหนี้สินตามสัญญาประกันภัย	(223,829)	52,034	282,287	110,492
ยอดคงเหลือต้นงวดสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 1 มกราคม	(223,829)	52,034	282,287	110,492
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	-	-	(1,984)	(1,984)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงินสำหรับความเสี่ยงที่สิ้นสุดแล้ว	-	(1,093)	-	(1,093)
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(8,670)	-	-	(8,670)
	(8,670)	(1,093)	(1,984)	(11,747)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต				
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	(39,472)	5,712	33,760	-
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการที่ส่งผลต่อสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	(73)	(41)	-	(114)
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	(88,286)	16,098	72,530	342
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	563	-	(563)	-
	(127,268)	21,769	105,727	228
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอดีต				
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	131	-	-	131
	131	-	-	131
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	(135,807)	20,676	103,743	(11,388)
ค่าใช้จ่าย (รายได้) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	17,464	-	-	17,464
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	(118,343)	20,676	103,743	6,076
กระแสเงินสด				
เบี้ยประกันภัยรับ	224,770	-	-	224,770
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่จ่ายแล้ว	(35,730)	-	-	(35,730)
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	(56,010)	-	-	(56,010)
กระแสเงินสดรวม	133,030	-	-	133,030
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(209,142)	72,710	386,030	249,598
ยอดคงเหลือปลายงวดหนี้สินตามสัญญาประกันภัย	(209,142)	72,710	386,030	249,598
ยอดคงเหลือปลายงวดสินทรัพย์ตามสัญญาประกันภัย	-	-	-	-
ยอดสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	(209,142)	72,710	386,030	249,598

ผลกระทบของสัญญาที่รับรู้ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 โดยไม่รวมสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	สัญญาที่ออก		รวม
	ไม่ใช่สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก	สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก	
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต			
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	53,449	1,729	55,178
กระแสเงินสดที่ไม่รวมกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	570,202	19,171	589,373
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	623,651	20,900	644,551
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(713,593)	(20,838)	(734,431)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	16,134	206	16,340
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	73,808	-	73,808
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาที่รับรู้ในรอบระยะเวลา	-	268	268

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	สัญญาที่ออก		รวม
	ไม่ใช่สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก	สัญญาที่สร้างภาระเมื่อเริ่มแรก	
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต			
กระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	54,600	1,961	56,561
กระแสเงินสดที่ไม่รวมกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	546,633	21,774	568,407
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดจ่ายในอนาคต	601,233	23,735	624,968
ประมาณการมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดรับในอนาคต	(689,585)	(23,669)	(713,254)
ค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	15,822	276	16,098
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา	72,530	-	72,530
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เพิ่มขึ้นจากสัญญาที่รับรู้ในรอบระยะเวลา	-	342	342

จำนวนเงินที่พิจารณาสำหรับการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	
	สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	รวม
รายได้จากการประกันภัย	47,369	47,369
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม	386,031	386,031
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน		
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	(3,029)	(3,029)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต		
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	87,504	87,504
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	73,808	73,808
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	3,097	3,097
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	161,380	161,380
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม	547,411	547,411

(หน่วย : พันบาท)

สัญญาประกันภัยที่ออก	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	
	สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	รวม
รายได้จากการประกันภัย	39,035	39,035
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม	282,287	282,287
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในปัจจุบัน		
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	(1,984)	(1,984)
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับบริการในอนาคต		
การเปลี่ยนแปลงในประมาณการซึ่งปรับปรุงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา	33,760	33,760
สัญญาที่รับรู้เริ่มแรกในรอบระยะเวลา	72,530	72,530
ค่าปรับปรุงตามประสบการณ์	(563)	(563)
จำนวนเงินรวมที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ	103,743	103,743
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม	386,030	386,030

7.4 พัฒนาการค่าสินไหมทดแทน

7.4.1 พัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ

การจ่ายค่าสินไหมทดแทนเปรียบเทียบกับประมาณการของจำนวนเงินก่อนการคิดลดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดการณ์ไว้ก่อนหน้านี้ตามตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนก่อนการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568							
	ปีรับประกันภัย/ปีอุบัติเหตุ							
	ก่อนปี 2563	**2563**	**2564**	**2565**	**2566**	**2567**	**2568**	**รวม**
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน (ก่อนการประกันภัยต่อ, ไม่คิดลด)								
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	2,119,284	2,039,741	2,206,105	2,584,191	3,173,935	2,904,099	3,216,454	18,243,809
หนึ่งปีถัดไป	2,190,663	2,134,014	2,299,110	2,684,659	3,266,264	2,980,823	-	15,555,533
สองปีถัดไป	2,193,404	2,135,704	2,301,230	2,690,232	3,268,351	-	-	12,588,921
สามปีถัดไป	2,193,404	2,135,704	2,301,230	2,690,232	-	-	-	9,320,570
สี่ปีถัดไป	2,193,404	2,135,704	2,301,230	-	-	-	-	6,630,338
ห้าปีถัดไป	2,193,404	2,135,704	-	-	-	-	-	4,329,108
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม และ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ	(2,178,673)	(2,133,293)	(2,292,599)	(2,674,096)	(3,262,309)	(2,974,337)	(2,864,253)	(18,379,560)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม– ปีอุบัติเหตุ 2563 ถึง 2568	14,731	2,411	8,632	16,136	6,042	10,084	454,496	512,532
ปรับปรุงค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	-	-	-	-	-	465	18,959	19,424
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่นค้างจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	626,606
เงินฝากเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัย	-	-	-	-	-	-	-	960,087
ปรับปรุงอัตราคิดลด	-	-	-	-	-	-	-	(108,139)
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	-	-	-	-	-	2,010,510

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567							
	ปีรับประกันภัย/ปีอุบัติเหตุ							
	ก่อนปี 2562	2562	2563	2564	2565	2566	2567	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทน (ก่อนการประกันภัยต่อ, ไม่คิดลด)								
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	2,073,125	2,119,284	2,177,194	2,285,445	2,572,346	3,164,730	2,901,261	17,293,385
หนึ่งปีถัดไป	2,139,768	2,190,663	2,278,433	2,376,222	2,671,797	3,251,905	-	14,908,788
สองปีถัดไป	2,140,995	2,194,554	2,280,222	2,378,342	2,677,370	-	-	11,671,483
สามปีถัดไป	2,140,995	2,194,554	2,280,222	2,378,342	-	-	-	8,994,113
สี่ปีถัดไป	2,140,995	2,194,554	2,280,222	-	-	-	-	6,615,771
ห้าปีถัดไป	2,140,995	2,194,554	-	-	-	-	-	4,335,549
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสม และ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ	(2,137,437)	(2,188,522)	(2,278,014)	(2,369,842)	(2,660,459)	(3,246,543)	(2,514,616)	(17,395,433)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม– ปีอุบัติเหตุ 2563 ถึง 2568	3,558	6,032	2,208	8,501	16,911	8,924	480,391	526,525
ปรับปรุงค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	-	-	-	-	-	1,176	14,364	15,540
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่นค้างจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	546,297
เงินฝากเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัย	-	-	-	-	-	-	-	1,461,898
ปรับปรุงอัตราคิดลด	-	-	-	-	-	-	-	(141,370)
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	-	-	-	-	-	-	-	2,408,890

7.4.2 พัฒนาการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ

การจ่ายค่าสินไหมทดแทนเปรียบเทียบกับประมาณการของจำนวนเงินก่อนการคิดลดของค่าสินไหมทดแทนที่คาดการณ์ไว้ก่อนหน้านี้ตามตารางพัฒนาการค่าสินไหมทดแทนหลังการประกันภัยต่อ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568							
	ปีรับประกันภัย/ปีอุบัติเหตุ							
	ก่อนปี 2563	**2563**	**2564**	**2565**	**2566**	**2567**	**2568**	**รวม**
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ (ประกันภัยต่อสุทธิ, ไม่คิดลด)								
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	2,119,284	2,039,741	2,206,105	2,584,191	3,173,935	2,903,440	3,197,507	18,224,203
หนึ่งปีถัดไป	2,190,663	2,134,014	2,299,110	2,684,659	3,266,264	2,980,147	-	15,554,857
สองปีถัดไป	2,193,404	2,135,704	2,301,230	2,690,232	3,268,351	-	-	12,588,921
สามปีถัดไป	2,193,404	2,135,704	2,301,230	2,690,232	-	-	-	9,320,570
สี่ปีถัดไป	2,193,404	2,135,704	2,301,230	-	-	-	-	6,630,338
ห้าปีถัดไป	2,193,404	2,135,704	-	-	-	-	-	4,329,108
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสมและ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ	(2,179,200)	(2,133,392)	(2,293,430)	(2,677,151)	(3,274,007)	(2,976,208)	(2,933,424)	(18,466,812)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม – ปีอุบัติเหตุ 2563 ถึง 2568	14,204	2,312	7,800	13,081	(5,656)	7,537	365,891	405,169
ปรับปรุงค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	-	-	-	-	-	407	14,572	14,979
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่นค้างจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	626,606
เงินฝากเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัย	-	-	-	-	-	-	-	960,087
ปรับปรุงอัตราคิดลด	-	-	-	-	-	-	-	(108,139)
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	1,898,702

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567							
	ปีรับประกันภัย/ปีอุบัติเหตุ							
	ก่อนปี 2562	2562	2563	2564	2565	2566	2567	รวม
ประมาณการค่าสินไหมทดแทนสุทธิ (ประกันภัยต่อสุทธิ, ไม่คิดลด)								
ณ สิ้นปีอุบัติเหตุ	2,073,125	2,119,284	2,177,194	2,285,445	2,572,346	3,163,212	2,892,152	17,282,758
หนึ่งปีถัดไป	2,139,768	2,190,663	2,278,433	2,376,222	2,671,797	3,250,344	-	14,907,227
สองปีถัดไป	2,140,995	2,194,554	2,280,222	2,378,342	2,677,370	-	-	11,671,483
สามปีถัดไป	2,140,995	2,194,554	2,280,222	2,378,342	-	-	-	8,994,113
สี่ปีถัดไป	2,140,995	2,194,554	2,280,222	-	-	-	-	6,615,771
ห้าปีถัดไป	2,140,995	2,194,554	-	-	-	-	-	4,335,549
ค่าสินไหมทดแทนจ่ายสะสมและ ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่น ๆ	(2,137,437)	(2,188,582)	(2,278,210)	(2,370,999)	(2,665,299)	(3,259,277)	(2,591,072)	(17,490,876)
รวมสำรองค่าสินไหมทดแทนสะสม – ปีอุบัติเหตุ 2562 ถึง 2567	3,558	5,972	2,012	7,343	11,594	(5,371)	394,561	419,669
ปรับปรุงค่าความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน	-	-	-	-	-	1,011	11,880	12,891
ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงอื่นค้างจ่าย	-	-	-	-	-	-	-	546,297
เงินฝากเนื่องจากกรมธรรม์ประกันภัย	-	-	-	-	-	-	-	1,461,898
ปรับปรุงอัตราคิดลด	-	-	-	-	-	-	-	(141,370)
หนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วสุทธิ	-	-	-	-	-	-	-	2,299,385

8. เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	**31 ธันวาคม 2567**	**31 ธันวาคม 2568**	**31 ธันวาคม 2567**
เงินสด	700	1,931	699	1,930
เงินฝากธนาคารประเภทไม่กำหนดระยะเวลาจ่ายคืน	2,972,935	2,345,520	2,949,872	2,324,414
เงินลงทุนระยะสั้นในตั๋วสัญญาใช้เงิน	3,708,989	8,175,127	3,708,989	8,175,127
รวมเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6,682,624	10,522,578	6,659,560	10,501,471

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 เงินฝากออมทรัพย์และตั๋วสัญญาใช้เงินมีอัตราดอกเบี้ยระหว่างร้อยละ 0.20 ถึง 0.85 ต่อปี (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567: อัตราร้อยละ 0.40 ถึง 1.80 ต่อปี)

9. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้

9.1 จำแนกตามประเภทของเงินลงทุน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	**ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)**
	มูลค่ายุติธรรม	**มูลค่ายุติธรรม**
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	7,650,962	6,976,887
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	5,944,552	6,362,583
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	519,458	283,857
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	14,114,972	13,623,327
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	182,076,808	177,541,533
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	67,953,137	70,407,312
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	8,352,189	6,925,041
รวมตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	258,382,134	254,873,886
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	272,497,106	268,497,213

9.2 เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝง (Structured notes)

เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่มีอนุพันธ์แฝงที่บริษัทจัดประเภทเป็นเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน มีดังต่อไปนี้

(1) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 401 ล้านบาท และ 402 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกโดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศ มีอายุคงเหลือประมาณ 3 เดือน และ 1 ปี ตามลำดับ และ มีเงื่อนไขของการเวนคืนตั๋วสัญญาใช้เงินและตั๋วแลกเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง

(2) ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีเงินลงทุนในตั๋วแลกเงินจำนวนรวม 1,420 ล้านบาท และ 1,677 ล้านบาท ตามลำดับ ซึ่งออกเป็นสกุลเงินต่างประเทศ โดยสาขาของธนาคารพาณิชย์ต่างประเทศมีอายุคงเหลือประมาณ 10 เดือน - 10 ปีและ 1 - 2 ปี ตามลำดับ และมีเงื่อนไขของการเวนคืนตั๋วแลกเงินดังกล่าวเมื่อเกิดผลกระทบจากเครดิต (Credit Event) กับหลักทรัพย์อ้างอิง

9.3 ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2568		31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	
	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	มูลค่ายุติธรรม	ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
เงินลงทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารหนี้ที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	257,303,200	62,041	253,228,810	59,082
ตราสารหนี้ที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2)	1,078,934	84,357	1,645,076	132,629
รวมเงินลงทุนที่วัดด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	258,382,134	146,398	254,873,886	191,711

9.4 เงินลงทุนที่ติดภาระผูกพัน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีพันธบัตรรัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ ซึ่งมีราคามูลค่ายุติธรรมจำนวน 72,038 ล้านบาท และ 74,522 ล้านบาท ตามลำดับ วางไว้กับนายทะเบียนเพื่อเป็นหลักทรัพย์ประกันและเงินสำรองตามที่กล่าวไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อที่ 34 และข้อ 35

9.5 กำไรจากเงินลงทุน

กำไรจากเงินลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568	**2567 (ปรับปรุงใหม่)**
กำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	1,231,858	218,156
กำไรจากการขายเงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	996,563	127,087
รวมกำไรจากเงินลงทุน	2,228,421	345,243

9.6 ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันต้นปี	12,972,154	3,319,301
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,595,781	11,217,460
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(173,384)	(1,589,692)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นโอนเข้ากำไรสะสม	1,935,656	25,085
ส่วนเกินทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ณ วันสิ้นปี	25,330,207	12,972,154
หัก ภาษีเงินได้	(5,066,041)	(2,594,431)
ผลต่างจากการเปลี่ยนแปลงในมูลค่ายุติธรรมสุทธิของมูลค่าเงินลงทุนผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น - สุทธิจากภาษี	20,264,166	10,377,723

10. สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567
	มูลค่ายุติธรรม	มูลค่ายุติธรรม
ตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน		
ตราสารทุนในประเทศ	4,129	5,650
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	17,369	11,824
รวมตราสารทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุน	21,498	17,474
ตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	264,463	1,008,087
ตราสารทุนในประเทศ	21,057,218	24,946,843
ตราสารทุนต่างประเทศ	8,138,615	2,770,735
รวมตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	29,460,296	28,725,665
รวมสินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	29,481,794	28,743,139

เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ถูกจัดประเภทตามที่กำหนดในมาตรฐานการบัญชีและมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง โดยมีการถือครองและเลิกรับรู้เงินลงทุนดังกล่าว ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	
	มูลค่ายุติธรรม	**เงินปันผลรับระหว่างปี**
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	264,463	14,205
ตราสารทุนในประเทศ	21,057,218	912,422
ตราสารทุนต่างประเทศ	8,138,615	346,235
รวม	29,460,296	1,272,862

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	
	มูลค่ายุติธรรม	**เงินปันผลรับระหว่างปี**
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น		
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,008,087	28,795
ตราสารทุนในประเทศ	24,946,843	1,334,269
ตราสารทุนต่างประเทศ	2,770,735	91,832
รวม	28,725,665	1,454,896

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการเลิกรับรู้รายการ	**เงินปันผลรับ**	**กำไรหรือขาดทุนสะสมจากการเลิกรับรู้รายการ**	**เหตุผลในการเลิกรับรู้รายการ**
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นถูกเลิกรับรู้รายการออกจากบัญชี:				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	490,345	8,597	(108,222)	ขายหลักทัพย์
ตราสารทุนในประเทศ	9,356,151	133,600	(1,869,765)	ขายหลักทัพย์
ตราสารทุนต่างประเทศ	1,631,431	10,997	42,331	ขายหลักทัพย์
รวม	11,477,927	153,194	(1,935,656)	

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	มูลค่ายุติธรรม ณ วันที่มีการเลิกรับรู้รายการ	เงินปันผลรับ	กำไรหรือขาดทุนสะสมจากการเลิกรับรู้รายการ	เหตุผลในการเลิกรับรู้รายการ
เงินลงทุนในตราสารทุนที่กำหนดให้วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นถูกเลิกรับรู้รายการออกจากบัญชี:				
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	319,359	7,700	(24,782)	ขายหลักทัพย์
ตราสารทุนในประเทศ	11,512,413	274,887	25,061	ขายหลักทัพย์
ตราสารทุนต่างประเทศ	161,708	748	(25,364)	ขายหลักทัพย์
รวม	11,993,480	283,335	(25,085)	

11. สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ตราสารอนุพันธ์จำแนกตามวัตถุประสงค์ในการใช้ ดังนี้

ตราสารอนุพันธ์ที่ไม่ได้นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้

(หน่วย : พันบาท)

ประเภทสัญญาและวัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568
			มูลค่ายุติธรรม		กำไรจากมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์
			สินทรัพย์	หนี้สิน	
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิ	175	1,212,195	151,441	6,019	18,930

(หน่วย : พันบาท)

ประเภทสัญญาและวัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
			ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
			มูลค่ายุติธรรม		กำไรจากมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์
			สินทรัพย์	หนี้สิน	
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิ	134	858,820	106,809	36,731	(779)
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	50	5,790,000	432,806	1,868	395,307

ตราสารอนุพันธ์ที่นำการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาปฏิบัติใช้

(หน่วย : พันบาท)

ประเภทสัญญาและวัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 มูลค่ายุติธรรม สินทรัพย์	หนี้สิน	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 ขาดทุนจากมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า					
เพื่อป้องกันความเสี่ยงในเงินลงทุนสุทธิ	18	69,500	28,263	-	490,783
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า					
เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	46	1,511,050	1,027,162	-	120,912
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า					
เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	87	13,150,775	1,087,169	37,587	618,644

(หน่วย : พันบาท)

ประเภทสัญญาและวัตถุประสงค์	จำนวนสัญญา	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่) มูลค่ายุติธรรม สินทรัพย์	หนี้สิน	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่) กำไรจากมูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า					
เพื่อป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	38	1,496,050	508,503	9,554	212,388

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์และหนี้สินตราสารอนุพันธ์ ประกอบด้วยรายการดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2568 จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา สินทรัพย์ (พันบาท)	หนี้สิน (พันบาท)
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	941,375	17,622	-
เหรียญสหรัฐอเมริกา	228,148	124,431	5,230
เหรียญสิงคโปร์	103,981	35,992	108
ยูโร	8,191	1,659	681
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า			
บาท	13,150,775	1,087,169	37,587
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	183,050	892,523	-

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2568		
	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา สินทรัพย์ (พันบาท)	หนี้สิน (พันบาท)
เยน	1,300,000	84,869	-
ยูโร	28,000	49,770	-
รวมตราสารอนุพันธ์	15,943,520	2,294,035	43,606

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2567		
	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา สินทรัพย์ (พันบาท)	หนี้สิน (พันบาท)
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	656,375	15,886	-
เหรียญสหรัฐอเมริกา	109,793	12,826	36,717
เหรียญสิงคโปร์	71,334	56,743	-
ยูโร	21,318	21,354	14

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2567		
	จำนวนเงินตามสัญญา (พันหน่วย)	มูลค่ายุติธรรมของสัญญา สินทรัพย์ (พันบาท)	หนี้สิน (พันบาท)
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า			
บาท	5,790,000	432,806	1,868
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า			
เยน	1,300,000	28,199	-
เหรียญสหรัฐอเมริกา	186,050	421,840	9,554
ยูโร	10,000	58,464	-
รวมตราสารอนุพันธ์	8,144,870	1,048,118	48,153

ทั้งนี้ บริษัทได้ทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อป้องกันความเสี่ยงจากการผันผวนอัตราแลกเปลี่ยนของเงินลงทุน

12. เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับแสดงดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2568 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	194,833	-	194,833
เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2)	2,496	-	2,496
เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	518,853	55	518,908
รวม	716,182	55	716,237
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(219,012)	-	(219,012)
รวมเงินให้กู้ยืม - สุทธิ	497,170	55	497,225

(หน่วย : พันบาท)

ระยะเวลาค้างชำระ	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ 31 ธันวาคม 2567 เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ (ปรับปรุงใหม่)		
	ทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	อื่น ๆ	รวม
เงินให้กู้ยืมที่ไม่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 1)	1,068,542	-	1,068,542
เงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญของความเสี่ยงด้านเครดิต (Stage 2)	8,326	-	8,326
เงินให้กู้ยืมที่มีการด้อยค่าด้านเครดิต (Stage 3)	130,937	55	130,992
รวม	1,207,805	55	1,207,860
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(94,753)	-	(94,753)
รวมเงินให้กู้ยืม - สุทธิ	1,113,052	55	1,113,107

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงาน กำหนดวงเงินกู้ยืมให้แก่พนักงานแต่ละรายโดยกรณีบุคคลค้ำประกันด้วยวงเงินสูงสุดที่ 0.10 ล้านบาท ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 6 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานมีจำนวนเงิน 0.06 ล้านบาท และ 0.06 ล้านบาท ตามลำดับ

เงินให้กู้ยืมแก่พนักงานกรณีมีหลักทรัพย์ค้ำประกันจำนวนเงินสูงสุดที่ 50 เท่าของเงินเดือนรายเดือน ซึ่งคิดอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 5 - 6 ต่อปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และวันที่ 31 ธันวาคม 2567 เงินให้กู้ยืมแก่

13. อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน

มูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	**31 ธันวาคม 2567**
อาคารสำนักงานให้เช่า		
ราคาทุน	148,407	142,333
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(25,655)	(20,671)
มูลค่าตามบัญชี	122,752	121,662

การกระทบยอดมูลค่าตามบัญชีของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนสำหรับปี 2568 และ 2567 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	**2567**
มูลค่าตามบัญชีต้นปี	121,662	125,372
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	(3,710)	(3,710)
โอนเข้า (ออก)	4,800	-
มูลค่าตามบัญชีสิ้นปี	122,752	121,662

มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	**31 ธันวาคม 2567**
อาคารสำนักงานให้เช่า	140,389	166,232

มูลค่ายุติธรรมประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่า คือ การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายได้ค่าเช่าจากอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุนจำนวน 2.94 ล้านบาท และ 2.34 ล้านบาท ตามลำดับ

14. เงินลงทุนในบริษัทย่อย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เงินลงทุนในบริษัทย่อยตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จัดตั้งขึ้นในประเทศ	ทุนที่ออกและเรียกชำระแล้ว		สัดส่วนเงินลงทุน		ราคาทุน	
			31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
			(พันบาท)	(พันบาท)	(ร้อยละ)	(ร้อยละ)	(พันบาท)	(พันบาท)
บริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรคเกอร์ จำกัด	นายหน้าประกันวินาศภัย	ไทย	24,000	24,000	99	99	23,760	23,760
รวมเงินลงทุนในบริษัทย่อย							23,760	23,760

15. ทรัพย์สินรอการขาย

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ทรัพย์สินรอการขายตามที่แสดงอยู่ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ทรัพย์สินที่ได้จากการชำระหนี้	อื่นๆ	รวม
ทรัพย์สินรอการขาย			
31 ธันวาคม 2567	-	-	-
เพิ่มขึ้น	34,509	4,331	38,840
จำหน่าย	-	-	-
31 ธันวาคม 2568	34,509	4,331	38,840
รวมทรัพย์สินรอการขาย - สุทธิ			
31 ธันวาคม 2567	-	-	-
31 ธันวาคม 2568	34,509	4,331	38,840

16. ที่ดิน อาคารและอุปกรณ์

รายการเปลี่ยนแปลงของที่ดิน อาคารและอุปกรณ์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม						
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและอาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2567	787,509	1,203,494	36,633	964,688	30,533	1,064	3,023,921
ซื้อเพิ่ม	-	1,597	-	28,615	-	6,942	37,154
จำหน่าย	(6,883)	(8,630)	-	(26,226)	(2,467)	-	(44,206)
โอนเข้า (ออก)	-	885	-	3,198	-	(4,083)	-
31 ธันวาคม 2567	780,626	1,197,346	36,633	970,275	28,066	3,923	3,016,869
ซื้อเพิ่ม	-	357	-	26,372	21,728	8,687	57,144
จำหน่าย	-	-	-	(24,414)	(9,197)	-	(33,611)
ปรับปรุง/ย้ายหมวด	(8,389)	(20,537)	-	-	-	-	(28,926)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	8,571	-	(8,571)	-
8ตัดจำหน่าย	-	-	-	(128)	-	-	(128)
31 ธันวาคม 2568	772,237	1,177,166	36,633	980,676	40,597	4,039	3,011,348
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2567	-	282,861	36,633	675,165	26,500	-	1,021,159
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(8,629)	-	(26,220)	(2,467)	-	(37,316)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	36,881	-	70,913	1,470	-	109,264
31 ธันวาคม 2567	-	311,113	36,633	719,858	25,503	-	1,093,107
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(24,379)	(9,198)	-	(33,577)
ปรับปรุง/ย้ายหมวด	-	(19,796)	-	-	-	-	(19,796)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	36,049	-	72,307	4,353	-	112,709
31 ธันวาคม 2568	-	327,366	36,633	767,786	20,658	-	1,152,443
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2567	780,626	886,233	-	250,417	2,563	3,923	1,923,762
31 ธันวาคม 2568	772,237	849,800	-	212,890	19,939	4,039	1,858,905

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2567	**พันบาท**	109,264
2568	**พันบาท**	112,709

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ						
	ที่ดิน	อาคารและส่วนปรับปรุงอาคารและอาคารเช่า	อาคารชุด	เครื่องตกแต่งติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง	รวม
ราคาทุน							
1 มกราคม 2567	787,509	1,203,396	36,633	964,294	30,533	1,064	3,023,429
ซื้อเพิ่ม	-	1,597	-	28,615	-	6,942	37,154
จำหน่าย	(6,883)	(8,630)	-	(26,226)	(2,467)	-	(44,206)
โอนเข้า (ออก)	-	885	-	3,198	-	(4,083)	-
31 ธันวาคม 2567	780,626	1,197,248	36,633	969,881	28,066	3,923	3,016,377
ซื้อเพิ่ม	-	357	-	26,271	21,728	8,687	57,043
จำหน่าย	-	-	-	(24,414)	(9,197)	-	(33,611)
ปรับปรุง/ย้ายหมวด	(8,389)	(20,537)	-	-	-	-	(28,926)
โอนเข้า (ออก)	-	-	-	8,571	-	(8,571)	-
31 ธันวาคม 2568	772,237	1,177,068	36,633	980,309	40,597	4,039	3,010,883
ค่าเสื่อมราคาสะสม							
1 มกราคม 2567	-	282,761	36,633	674,772	26,501	-	1,020,667
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	(8,629)	-	(26,220)	(2,467)	-	(37,316)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	36,881	-	70,913	1,470	-	109,264
31 ธันวาคม 2567	-	311,013	36,633	719,465	25,504	-	1,092,615
ค่าเสื่อมราคาสำหรับส่วนที่จำหน่าย	-	-	-	(24,379)	(9,198)	-	(33,577)
ปรับปรุง/ย้ายหมวด	-	(19,796)	-	-	-	-	(19,796)
ค่าเสื่อมราคาสำหรับปี	-	36,049	-	72,423	4,353	-	112,825
31 ธันวาคม 2568	-	327,266	36,633	767,509	20,659	-	1,152,067
มูลค่าสุทธิตามบัญชี							
31 ธันวาคม 2567	780,626	886,235	-	250,416	2,562	3,923	1,923,762
31 ธันวาคม 2568	772,237	849,802	-	212,800	19,938	4,039	1,858,816

ค่าเสื่อมราคาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม

2567	**พันบาท**	109,264
2568	**พันบาท**	112,825

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีอาคารและอุปกรณ์จำนวนหนึ่ง ซึ่งตัดค่าเสื่อมราคาหมดแล้วแต่ยังใช้งานอยู่ ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมมีจำนวนประมาณ 773 ล้านบาท และ 689 ล้านบาท ตามลำดับ (งบการเงินเฉพาะกิจการ: 773 ล้านบาท และ 688 ล้านบาท ตามลำดับ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทมีที่ดินและอาคารจำนวนหนึ่งซึ่งเลิกใช้งานแล้วแต่ไม่เข้าเงื่อนไขการจัดเป็นสินทรัพย์รอการขาย ราคาทุนเดิมก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของสินทรัพย์มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	**31 ธันวาคม 2567**
ที่ดิน	-	7,089
อาคาร	-	19,537
อุปกรณ์สำนักงาน	7	7
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	7,097	7,097
รวม	7,104	33,730

17. ค่าความนิยม

ค่าความนิยมเกิดจากเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2557 บริษัทได้มาซึ่งอำนาจควบคุมในบริษัท บีแอลเอ อินชัวรันส์ โบรกเกอร์ จำกัด (“บริษัทย่อย”) โดยการซื้อหุ้นทุนและสิทธิออกเสียงในบริษัทย่อยและมูลค่าสินทรัพย์สุทธิที่ได้มาจากการรวมธุรกิจน้อยกว่าสิ่งตอบแทนที่โอนให้ทำให้เกิดค่าความนิยมจากการซื้อธุรกิจ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 งบการเงินรวมมีค่าความนิยมคงเหลือจำนวน 5 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท ตามลำดับ

18. สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

รายการเปลี่ยนแปลงของสินทรัพย์ไม่มีตัวตน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2567	291,594	49,057	340,651
เพิ่มขึ้น	33,843	21,208	55,051
โอนเข้า (ออก)	19,351	(19,351)	-
31 ธันวาคม 2567	344,788	50,914	395,702
เพิ่มขึ้น	6,908	24,369	31,277
โอนเข้า (ออก)	24,045	(24,045)	-
31 ธันวาคม 2568	375,741	51,238	426,979
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2567	219,509	-	219,509
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	49,602	-	49,602
31 ธันวาคม 2567	269,111	-	269,111
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	39,721	-	39,721
31 ธันวาคม 2568	308,832	-	308,832
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2567	75,677	50,914	126,591
31 ธันวาคม 2568	66,909	51,238	118,147

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
2567	**พันบาท**	49,602
2568	**พันบาท**	39,721

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	โปรแกรมคอมพิวเตอร์ระหว่างพัฒนา	รวม
ราคาทุน			
1 มกราคม 2567	291,503	49,057	340,560
เพิ่มขึ้น	33,843	21,208	55,051
โอนเข้า (ออก)	19,351	(19,351)	-
31 ธันวาคม 2567	344,697	50,914	395,611
เพิ่มขึ้น	6,908	24,369	31,277
โอนเข้า (ออก)	24,045	(24,045)	-
31 ธันวาคม 2568	375,650	51,238	426,888
ค่าตัดจำหน่ายสะสม			
1 มกราคม 2567	219,418	-	219,418
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	49,602	-	49,602
31 ธันวาคม 2567	269,020	-	269,020
ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปี	39,721	-	39,721
31 ธันวาคม 2568	308,741	-	308,741
มูลค่าสุทธิตามบัญชี			
31 ธันวาคม 2567	75,677	50,914	126,591
31 ธันวาคม 2568	66,909	51,238	118,147

ค่าตัดจำหน่ายสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
2567	**พันบาท**	49,602
2568	**พันบาท**	39,721

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีคอมพิวเตอร์ซอฟต์แวร์ซึ่งตัดจำหน่ายเต็มมูลค่าแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ โดยราคาทุนเดิมก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมของสินทรัพย์ดังกล่าวในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวนรวมประมาณ 205 ล้านบาท และ 168 ล้านบาท ตามลำดับ

19. สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

19.1 สินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ประกอบด้วยผลกระทบทางภาษีที่เกิดจากรายการดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ								
				ผลกระทบจากการเริ่มใช้ TFRS 9 และ TFRS 17		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้เข้ากำไรขาดทุนสำหรับปีสิ้นสุด		ส่วนเปลี่ยนแปลงในสินทรัพย์/หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่รับรู้เข้ากำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุด	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 ตามที่เคยรายงาน		ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	วันที่ 31 ธันวาคม 2568	วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	วันที่ 31 ธันวาคม 2568	วันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี									
รายการที่เกี่ยวกับสัญญาประกันภัย	5,341,876	3,950,233	1,374,742	863,949	2,238,691	(210,664)	(236,109)	1,602,306	1,947,650
สำรองผลประโยชน์พนักงานระยะยาว	59,012	46,470	43,288	-	43,288	9,456	4,810	3,085	(1,629)
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและ									
ค่าเผื่อผลขาดทุนการด้อยค่า	390,973	347,676	304,964	-	304,964	43,297	42,713	-	-
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(5,409,811)	(2,960,455)	(135,875)	(762,338)	(898,213)	22,256	(131,672)	(2,471,610)	(1,930,570)
การป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(82,978)	(59,995)	(29,178)	11,650	(17,528)	-	-	(22,983)	(42,467)
อื่น ๆ	(766,219)	(277,005)	642	(11,650)	(11,008)	(489,215)	(265,997)	-	-
สินทรัพย์ (หนี้สิน) ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสุทธิ	(467,147)	1,046,924	1,558,583	101,611	1,660,194	(624,870)	(586,255)	(889,202)	(27,016)

19.2 ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	**2567 (ปรับปรุงใหม่)**
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน		
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	446,729	352,596
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	709	4,937
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	624,870	586,255
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	1,072,308	943,788

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้ปัจจุบัน		
ภาษีเงินได้นิติบุคคล	446,339	352,136
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	709	4,937
ภาษีเงินได้รอตัดบัญชี		
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจากผลแตกต่างชั่วคราว และการกลับรายการผลแตกต่างชั่วคราว	624,870	586,255
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	1,071,918	943,328

รายการกระทบยอดจำนวนเงินระหว่างกำไรทางบัญชีกับค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	8,040,690	5,577,669
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	1,608,138	1,115,534
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	709	4,937
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(536,539)	(176,683)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	1,072,308	943,788

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
กำไรทางบัญชีก่อนค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	8,039,558	5,574,712
อัตราภาษีเงินได้นิติบุคคล	20%	20%
จำนวนภาษีตามอัตราภาษีเงินได้	1,607,912	1,114,942
รายการปรับปรุงค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้นิติบุคคลของปีก่อน	709	4,937
ผลกระทบทางภาษีสุทธิของรายได้หรือค่าใช้จ่ายที่ไม่ถือเป็นรายได้หรือค่าใช้จ่ายทางภาษี	(536,703)	(176,551)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่รับรู้ในส่วนของกำไรหรือขาดทุน	1,071,918	943,328

จำนวนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับส่วนประกอบแต่ละส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้ที่เกิดจาก		
รายการที่เกี่ยวกับสัญญาประกันภัย	1,602,306	1,947,650
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(2,471,610)	(1,930,570)
(กำไร) ขาดทุนจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	(22,983)	(42,467)
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย	3,085	(1,629)
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้ที่แสดงอยู่ในส่วนของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(889,202)	(27,016)

20. สินทรัพย์อื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์อื่น ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)
ภาษีเงินได้จ่ายล่วงหน้า	174,823	174,823	174,823	174,823
เงินมัดจำ	8,906	8,526	8,906	8,526
ลูกหนี้จากการขายเงินลงทุน	481,105	39,352	481,105	39,352
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า	96,445	37,557	96,445	37,557
อื่น ๆ	120,503	148,499	106,952	138,049
รวมสินทรัพย์อื่น	881,782	408,757	868,231	398,307

21. ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน (ดูหมายเหตุข้อ 21.1)	212,390	187,476	210,921	186,278
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่น (ดูหมายเหตุข้อ 21.2)	84,655	46,288	84,138	46,073
รวมผลประโยชน์พนักงานค้างจ่าย	297,045	233,764	295,059	232,351

21.1 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงาน

ความเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานหลังออกจากงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม	187,476	188,745	186,278	187,740
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	24,914	(1,269)	24,643	(1,462)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	212,390	187,476	210,921	186,278

ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานและนโยบายการจ้างงานของกลุ่มบริษัทและบริษัท พนักงานทุกคนมีสิทธิได้รับเงินชดเชยตามข้อกำหนดในกฎหมายแรงงาน เมื่อพนักงานครบเกษียณอายุ 60 ปี

21.2 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานาน

ความเคลื่อนไหวของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานระยะยาวอื่นสำหรับการทำงานกับกลุ่มบริษัทและบริษัทเป็นเวลานานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	**2567**	**2568**	**2567**
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม	46,288	28,794	46,073	28,701
เพิ่มขึ้น (ลดลง) ระหว่างปี	38,367	17,494	38,065	17,372
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม	84,655	46,288	84,138	46,073

จำนวนเงินสำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานซึ่งเป็นเงินชดเชยพนักงานเมื่อออกจากงานและผลประโยชน์ระยะยาวอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	**2567**	**2568**	**2567**
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานต้นปี	233,764	217,539	232,351	216,441
ส่วนที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุน :				
ต้นทุนบริการในปัจจุบัน	35,201	24,689	34,967	24,671
ต้นทุนดอกเบี้ย	7,013	6,526	6,971	6,493
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	2,340	4,531	2,322	4,484
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติทางการเงิน	31,614	14,291	31,394	14,215
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	(395)	(499)	(395)	(499)
ส่วนที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น:				
(กำไร) ขาดทุนจากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย				
ส่วนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	7,021	20,321	6,993	20,197
ส่วนที่เกิดจากการปรับปรุงจากประสบการณ์	8,465	(28,321)	8,434	(28,340)
ผลประโยชน์ที่จ่ายในระหว่างปี	(27,978)	(25,313)	(27,978)	(25,311)
สำรองผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานปลายปี	297,045	233,764	295,059	232,351

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 กลุ่มบริษัทและบริษัทคาดว่าจะจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานภายใน 1 ปีข้างหน้าเป็นจำนวน 27 ล้านบาท (ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567: จำนวน 18 ล้านบาท)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ระยะเวลาเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการจ่ายชำระผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงานของกลุ่มบริษัทและบริษัทประมาณ 20 ปี และ 20 ปี ตามลำดับ

ข้อสมมติที่สำคัญในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย สรุปได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	2568 (ร้อยละต่อปี)	2567 (ร้อยละต่อปี)	2568 (ร้อยละต่อปี)	2567 (ร้อยละต่อปี)
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์หลังออกจากงาน	3.00	3.00	3.00	3.00
อัตราคิดลดสำหรับโครงการผลประโยชน์ระยะยาวอื่น	3.00	3.00	3.00	3.00
อัตราเงินเฟ้อของราคาทองรูปพรรณ	13.4	8.50	13.4	8.50
อัตราการขึ้นเงินเดือน	5.00	5.00	5.00	5.00
อัตราการเปลี่ยนแปลงในจำนวนพนักงาน (ขึ้นอยู่กับช่วงอายุของพนักงาน)	6.80, 12.00	7.20, 11.70	6.80, 12.00	7.20, 11.70
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท (บาท)	40,440	32,760	40,440	32,760

อัตรามรณะอ้างอิงจากตารางมรณะไทยพื้นฐานประเภทสามัญปี 2560 ที่ยังไม่ได้บวกส่วนที่เผื่อไว้

ผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติที่สำคัญต่อมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์ระยะยาวของพนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 สรุปได้ดังนี้

		งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละต่อปี)	จำนวนผลประโยชน์เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)	จำนวนผลประโยชน์เพิ่มขึ้น (ลดลง) (พันบาท)
อัตราคิดลด	0.25%	(5,534)	(5,505)
อัตราคิดลด	(0.25%)	5,723	5,694
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	1.00%	6,692	6,639
อัตราเงินเฟ้อของราคาทอง	(1.00%)	(6,071)	(6,024)
อัตราการขึ้นเงินเดือน	0.25%	4,071	4,055
อัตราการขึ้นเงินเดือน	(0.25%)	(3,952)	(3,936)
อัตราการลาออกของพนักงาน	10.00%	(16,518)	(16,431)
อัตราการลาออกของพนักงาน	(10.00%)	18,074	17,979
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	10.00%	8,466	8,414
ราคาทองรูปพรรณต่อน้ำหนัก 1 บาท	(10.00%)	(8,466)	(8,414)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นอาจไม่ได้แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นจริงในประมาณการหนี้สินไม่หมุนเวียนสำหรับผลประโยชน์พนักงาน เนื่องจากเป็นการยากที่การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติต่างๆ จะเกิดขึ้นแยกต่างหากจากข้อสมมติอื่นซึ่งอาจมีความสัมพันธ์กัน

22. หนี้สินอื่น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 หนี้สินอื่น ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	**31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)**	**31 ธันวาคม 2568**	**31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)**
เจ้าหนี้ตราสารอนุพันธ์ธุรกรรม CSA	905,500	-	905,500	-
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	243,471	308,798	243,421	311,018
เบี้ยประกันภัยที่ได้รับเงินแล้วแต่กรมธรรม์ยังไม่อนุมัติ	71,147	82,858	71,147	82,858
เงินรับรอการจัดการ	28,218	48,196	28,218	48,196
ภาษีธุรกิจเฉพาะค้างจ่าย	138,819	143,459	138,819	143,459
เงินค้างจ่ายจากการซื้อหลักทรัพย์	100	9,560	100	9,560
ภาษีหัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	30,066	32,662	30,017	32,626
ผลประโยชน์พนักงานระยะสั้นค้างจ่าย	118,725	113,879	118,130	113,309
อื่น ๆ	29,827	42,578	21,697	36,030
รวมหนี้สินอื่น	1,565,873	781,990	1,557,049	777,056

23. ทุนสำรองตามกฎหมาย

ภายใต้บทบัญญัติของมาตรา 116 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องจัดสรรกำไรสุทธิประจำปีส่วนหนึ่งไว้เป็นทุนสำรองไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิประจำปีหักด้วยยอดขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าทุนสำรองนี้จะมีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองตามกฎหมายดังกล่าวไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้ ในปัจจุบันบริษัทได้จัดสรรสำรองตามกฎหมายไว้ครบถ้วนแล้ว

24. ส่วนงานดำเนินงาน

กลุ่มบริษัทนำเสนอข้อมูลส่วนงานดำเนินงานในรูปแบบเช่นเดียวกับประเภทการรายงานตามกลุ่มของสัญญาตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 17 เนื่องจากฝ่ายบริหารเห็นว่า กลุ่มบริษัทและบริษัทดำเนินธุรกิจหลักในส่วนงานดำเนินงานที่รายงานเพียงส่วนงานเดียวคือธุรกิจประกันชีวิต และดำเนินธุรกิจในเขตภูมิศาสตร์เดียว คือ ประเทศไทย ทั้งนี้ รายการที่นำเสนอในส่วนงานดำเนินงานนี้สอดคล้องกับรายงานภายในของกลุ่มบริษัทและบริษัทที่ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานได้รับและสอบทานอย่างสม่ำเสมอเพื่อใช้ในการตัดสินใจในการจัดสรรทรัพยากรให้กับส่วนงานและประเมินผลการดำเนินงานของส่วนงาน ทั้งนี้ ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทคือกรรมการผู้จัดการใหญ่

ข้อมูลส่วนงานดำเนินงานตามที่กล่าวไว้ข้างต้นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568				
	การประกันภัย			การลงทุน	รวม
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป (ดูหมายเหตุข้อ 7.1)	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย (ดูหมายเหตุข้อ 7.2)	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (ดูหมายเหตุข้อ 7.3)		
รายได้จากการประกันภัย	10,822,673	2,364,818	47,369	-	13,234,860
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	(6,543,620)	(2,011,698)	(38,769)	-	(8,594,087)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(122,456)	(80,841)	-	-	(203,297)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	4,156,597	272,279	8,600	-	4,437,476
รายได้จากการลงทุน	-	-	33,697	9,930,682	9,964,379
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	-	-	-	2,228,421	2,228,421
กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	-	-	-	403,118	403,118
ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	(125,857)	(125,857)
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	33,697	12,436,364	12,470,061
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(8,520,760)	-	(33,697)	-	(8,554,457)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(20,525)	-	-	-	(20,525)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	(8,541,285)	-	(33,697)	-	(8,574,982)
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	(8,541,285)	-	-	12,436,364	3,895,079
ต้นทุนทางการเงินอื่น					(12,539)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น					(449,239)
รายได้อื่น					169,913
กำไรก่อนภาษีเงินได้					8,040,690
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					1,072,308
กำไรสำหรับงวด					6,968,382

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)				
	การประกันภัย			การลงทุน	รวม
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร		
รายได้จากการประกันภัย	11,201,325	1,714,392	39,035	-	12,954,752
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	(7,688,242)	(1,642,763)	(27,647)	-	(9,358,652)
รายได้สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(84,331)	38,948	-	-	(45,383)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	3,428,752	110,577	11,388	-	3,550,717
รายได้จากการลงทุน	-	-	17,464	10,514,041	10,531,505
กำไรสุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	-	-	-	345,243	345,243
ขาดทุนจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	-	-	-	269,669	269,669
โอนกลับผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	-	-	-	72,661	72,661
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	-	-	17,464	11,201,614	11,219,078
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(8,817,048)	-	(17,464)	-	(8,834,512)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(12,565)	-	-	-	(12,565)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	(8,829,613)	-	(17,464)	-	(8,847,077)
รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ	(8,829,613)	-	-	11,201,614	2,372,001
ต้นทุนทางการเงินอื่น					(20,347)
ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น					(485,717)
รายได้อื่น					161,015
กำไรก่อนภาษีเงินได้					5,577,669
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้					943,788
กำไรสำหรับงวด					4,633,881

25. รายได้และค่าใช้จ่ายจากการประกันภัย

25.1 รายได้และผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทมีรายได้จากการประกันภัย ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย และค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่บริษัทถือไว้โดยแยกตามวิธีวัดมูลค่า รวมถึงข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนเงินที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น และการกระทบยอดสัญญาประกันภัย ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป (ดูหมายเหตุข้อ 7.1)	**สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย (ดูหมายเหตุข้อ 7.2)**	**สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (ดูหมายเหตุข้อ 7.3)**	**รวม**
รายได้จากการประกันภัย				
สัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย				
จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	5,650,774	-	40,195	5,690,969
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน หลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	308,609	-	2,936	311,545
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	3,759,720	-	3,029	3,762,749
การได้รับคืนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	1,103,570	-	1,209	1,104,779
รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย	10,822,673	-	47,369	10,870,042
รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย	-	2,364,818	-	2,364,818
รวมรายได้จากการประกันภัยทั้งหมด	10,822,673	2,364,818	47,369	13,234,860

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป (ดูหมายเหตุข้อ 7.1)	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย (ดูหมายเหตุข้อ 7.2)	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (ดูหมายเหตุข้อ 7.3)	รวม
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	5,154,764	2,011,698	37,616	7,204,078
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	263,513	-	-	263,513
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระและการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	21,773	-	(56)	21,717
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยหรือการรับรู้เมื่อเกิดขึ้น	1,103,570	-	1,209	1,104,779
รวมค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยทั้งหมด	6,543,620	2,011,698	38,769	8,594,087
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้				
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ - สัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย				
จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและได้รับคืนจากการประกันภัยต่อ	(361,191)	-	-	(361,191)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่รับรู้สำหรับความเสี่ยงที่หมดลงแล้ว	(28,093)	-	-	(28,093)
สัญญาที่มีกำไรที่รับรู้จากการบริการที่ได้รับ	(63,984)	-	-	(63,984)
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ - สัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	(453,268)	-	-	(453,268)
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ - สัญญาซึ่งวัดมูลค่าภายใต้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย	-	(298,330)	-	(298,330)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัยต่อที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน	2,626	-	-	2,626
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	339,667	217,489	-	557,156
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(11,481)	-	-	(11,481)
ค่าใช้จ่ายสุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทั้งหมด	(122,456)	(80,841)	-	(203,297)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	4,156,597	272,279	8,600	4,437,476

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)			
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร	รวม
รายได้จากการประกันภัย				
สัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย				
จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่คาดว่าจะเกิดขึ้น หลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	6,484,738	-	35,115	6,519,853
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงสำหรับความเสี่ยงที่ไม่ใช่ความเสี่ยงทางการเงิน หลังจากการจัดสรรองค์ประกอบที่เป็นส่วนขาดทุน	(78,708)	-	1,092	(77,616)
กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่รับรู้ในกำไรหรือขาดทุนจากการให้บริการ	3,858,913	-	1,984	3,860,897
การได้รับคืนกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัย	936,382	-	844	937,226
รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย	11,201,325	-	39,035	11,240,360
รายได้จากการประกันภัยจากสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย	-	1,714,392	-	1,714,392
รวมรายได้จากการประกันภัยทั้งหมด	11,201,325	1,714,392	39,035	12,954,752
ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่เกิดขึ้นแล้ว	6,324,618	1,642,763	26,462	7,993,843
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับหนี้สินสำหรับค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้ว	331,857	-	131	331,988
ผลขาดทุนจากสัญญาที่สร้างภาระ และการกลับรายการของผลขาดทุนนั้น	95,385	-	210	95,595
การตัดจำหน่ายกระแสเงินสดที่ทำให้ได้มาซึ่งการประกันภัยหรือการรับรู้เมื่อเกิดขึ้น	936,382	-	844	937,226
รวมค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยทั้งหมด	7,688,242	1,642,763	27,647	9,358,652

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)			
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร	รวม
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้				
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ - สัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย				
จำนวนเงินที่เกี่ยวข้องกับการเปลี่ยนแปลงในหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่				
ค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องโดยตรงที่คาดว่าจะเกิดขึ้นและได้รับคืนจากการประกันภัยต่อ	(375,258)	-	-	(375,258)
การเปลี่ยนแปลงของค่าปรับปรุงความเสี่ยงที่รับรู้สำหรับความเสี่ยงที่หมดลงแล้ว	(13,298)	-	-	(13,298)
สัญญาที่มีกำไรที่รับรู้จากการบริการที่ได้รับ	(12,779)	-	-	(12,779)
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ - สัญญาซึ่งไม่ได้วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	(401,335)	-	-	(401,335)
ค่าใช้จ่ายในการประกันภัยต่อ - สัญญาซึ่งวัดมูลค่าภายใต้วิธีปันส่วนเบี้ยประกันภัย	-	(137,957)	-	(137,957)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงความเสี่ยงของผู้รับประกันภัยต่อที่ไม่สามารถปฏิบัติตามข้อกำหนดของภาระผูกพัน	7,709	-	-	7,709
ค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	319,117	176,905	-	496,022
การเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการในอดีต - การเปลี่ยนแปลงในกระแสเงินสดเพื่อทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่เกี่ยวข้องกับค่าสินไหมทดแทนรับคืนจากการประกันภัยต่อที่เกิดขึ้นแล้ว	(9,822)	-	-	(9,822)
รายได้สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้ทั้งหมด	(84,331)	38,948	-	(45,383)
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย	3,428,752	110,577	11,388	3,550,717

25.2 จำนวนเงินที่ได้พิจารณาตามวิธีการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทมีจำนวนเงินที่ได้พิจารณาตามวิธีการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่านตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 17 โดยแยกตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ รวมถึงกำไรจากการให้บริการตามสัญญา ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568			
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร	รวม
สัญญาประกันภัยที่ออก				
รายได้จากการประกันภัย				
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	5,692,373	2,364,818	47,370	8,104,561
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	5,130,299	-	-	5,130,299
รวม	10,822,672	2,364,818	47,370	13,234,860
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	21,610,031	-	547,411	22,157,442
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	22,029,204	-	-	22,029,204
รวม	43,639,235		547,411	44,186,646
สัญญาประกันต่อที่ถือไว้				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	130,873	-	-	130,873
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	946,123	-	-	946,123
รวม	1,076,996	-	-	1,076,996

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567			
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร	รวม
สัญญาประกันภัยที่ออก				
รายได้จากการประกันภัย				
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	4,898,592	1,714,392	39,035	6,652,019
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	6,302,733	-	-	6,302,733
รวม	11,201,325	1,714,392	39,035	12,954,752
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	19,051,029	-	386,030	19,437,059
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	21,861,813	-	-	21,861,813
รวม	40,912,842	-	386,030	41,298,872
สัญญาประกันต่อที่ถือไว้				
กำไรจากการให้บริการตามสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม				
สัญญาใหม่และสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการปรับปรุงย้อนหลังในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	26,240	-	-	26,240
สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีมูลค่ายุติธรรมในการปฏิบัติในช่วงเปลี่ยนผ่าน	417,061	-	-	417,061
รวม	443,301	-	-	443,301

25.3 การคาดการณ์การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญา

การวิเคราะห์การคาดการณ์การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาที่เหลืออยู่ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ในกำไรหรือขาดทุนแสดงอยู่ในตารางต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568				
	สัญญาประกันภัยที่ออก			สัญญาประกันต่อที่ถือไว้	
จำนวนปีที่คาดว่าจะรับรู้	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป (ดูหมายเหตุข้อ 7.1)	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (ดูหมายเหตุข้อ 7.3)	การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาทั้งหมดสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออก	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป (ดูหมายเหตุข้อ 7.1)	การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาทั้งหมดสำหรับสัญญาประกันต่อที่ถือไว้
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
1 - 5 ปี	14,736,277	22,697	14,758,974	(126,328)	(126,328)
5 - 10 ปี	8,437,916	19,685	8,457,601	(112,978)	(112,978)
> 10 ปี	20,465,042	505,029	20,970,071	(837,690)	(837,690)
รวม	**43,639,235**	**547,411**	**44,186,646**	**(1,076,996)**	**(1,076,996)**

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567				
	สัญญาประกันภัยที่ออก			สัญญาประกันต่อที่ถือไว้	
จำนวนปีที่คาดว่าจะรับรู้	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป (ดูหมายเหตุข้อ 7.1)	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร (ดูหมายเหตุข้อ 7.3)	การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาทั้งหมดสำหรับสัญญาประกันภัยที่ออก	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป (ดูหมายเหตุข้อ 7.1)	การรับรู้กำไรจากการให้บริการตามสัญญาทั้งหมดสำหรับสัญญาประกันต่อที่ถือไว้
ณ วันที่ 31 ธันวาคม					
1 - 5 ปี	15,000,273	11,872	15,012,145	(58,106)	(58,106)
5 - 10 ปี	8,350,459	14,273	8,364,732	(47,282)	(47,282)
> 10 ปี	17,562,110	359,885	17,921,995	(337,913)	(337,913)
รวม	**40,912,842**	**386,030**	**41,298,872**	**(443,301)**	**(443,301)**

26. รายได้จากการลงทุน

รายได้จากการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
ดอกเบี้ยรับ	8,801,402	9,301,769
เงินปันผล	1,427,014	1,509,576
รายได้อื่นๆ	51,330	30,649
ค่าใช้จ่ายลงทุน	(315,367)	(310,489)
รวม	9,964,379	10,531,505

27. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น

ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่นสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	279,579	292,100	273,795	286,771
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์	66,398	60,476	66,385	60,476
ค่าภาษีอากร	17,786	74	17,786	74
ค่าใช้จ่ายอื่นๆ	85,476	133,067	75,044	123,925
รวมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	449,239	485,717	433,010	471,246

28. ค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติ

ค่าใช้จ่ายตามธรรมชาติสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567
ค่าใช้จ่ายพนักงาน				
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	870,318	814,287	870,318	814,287
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น	279,579	292,100	273,795	286,771
รวม	1,149,897	1,106,387	1,144,113	1,101,058
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับอาคารสถานที่และอุปกรณ์				
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย	271,551	241,580	271,551	241,580
รวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน	66,398	60,476	66,385	60,476
รวม	337,949	302,056	337,936	302,056

29. กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

กลุ่มบริษัทและบริษัทและพนักงานได้ร่วมกันจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพขึ้นตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 โดยกลุ่มบริษัทและพนักงานจะจ่ายสมทบเข้ากองทุนเป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 5 ถึง 15 ของเงินเดือนซึ่งขึ้นอยู่กับอายุงานของพนักงาน กองทุนสำรองเลี้ยงชีพนี้ถูกบริหารโดยผู้จัดการกองทุนที่ได้รับอนุญาตจากกระทรวงการคลังและจะจ่ายให้แก่พนักงานเมื่อพนักงานนั้นออกจากงานตามระเบียบว่าด้วยกองทุนของกลุ่มบริษัท ในระหว่างปี 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้จ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพเป็นจำนวนเงิน 53 ล้านบาท และ 49 ล้านบาท ตามลำดับ

30. กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	**2567 (ปรับปรุงใหม่)**
ตราสารหนี้ที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	24,276	(39,030)
ตราสารทุนที่จัดประเภทและวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน	246,060	242,809
ขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	(1,153,028)	(601,530)
อนุพันธ์	1,285,810	667,420
รวมกำไรจากการปรับมูลค่ายุติธรรม	403,118	269,669

31. รายได้จากการลงทุนและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัย

ผลการวิเคราะห์รายได้จากการลงทุนสุทธิและค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ แบ่งตามกลุ่มผลิตภัณฑ์ แสดงอยู่ในตารางดังต่อไปนี้:

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร	รวม
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการลงทุนสุทธิ - สินทรัพย์อ้างอิง			
กำไรสุทธิจากเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน	-	33,697	33,697
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการลงทุนสุทธิ - สินทรัพย์อ้างอิง	**-**	**33,697**	**33,697**
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการลงทุนสุทธิ - เงินลงทุนอื่น ๆ			
รายได้จากการลงทุน	9,930,682	-	9,930,682
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	2,228,421	-	2,228,421
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	403,118	-	403,118
โอนกลับ (รับรู้) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	(125,857)	-	(125,857)
กำไรสุทธิเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,595,781	-	10,595,781
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการลงทุนสุทธิ - เงินลงทุนอื่น ๆ	**23,032,145**	-	**23,032,145**
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	**23,032,145**	**33,697**	**23,065,842**
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก			
การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์อ้างอิงของสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธี VFA	-	(33,697)	(33,697)
ดอกเบี้ยที่งอกเงย	(8,520,760)	-	(8,520,760)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและข้อสมมติฐานทางการเงินอื่น	(8,116,705)	-	(8,116,705)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่อัตราปัจจุบัน เมื่อเทียบกับ locked-in rates	223,081	-	223,081
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	**(16,414,384)**	**(33,697)**	**(16,448,081)**
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้			
ดอกเบี้ยที่งอกเงย	(20,525)	-	(20,525)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและข้อสมมติฐานทางการเงินอื่น	(93,823)	-	(93,823)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่อัตราปัจจุบัน เมื่อเทียบกับ locked-in rates	(24,084)	-	(24,084)
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	**(138,432)**	**-**	**(138,432)**

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร	รวม
จำนวนเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน			
รายได้จากการลงทุนสุทธิ - สินทรัพย์อ้างอิง	-	33,697	33,697
รายได้จากการลงทุนสุทธิ - เงินลงทุนอื่น	12,436,364	-	12,436,364
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(8,541,285)	(33,697)	(8,574,982)
	3,895,079	**-**	**3,895,079**
จำนวนเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายได้จากการลงทุนสุทธิ - เงินลงทุนอื่น	10,595,781	-	10,595,781
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(8,011,531)	-	(8,011,531)
	2,584,250	**-**	**2,584,250**

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร	รวม
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการลงทุนสุทธิ - สินทรัพย์อ้างอิง			
กำไรสุทธิจากเงินลงทุนที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุน	-	17,464	17,464
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการลงทุนสุทธิ - สินทรัพย์อ้างอิง	**-**	**17,464**	**17,464**
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการลงทุนสุทธิ - เงินลงทุนอื่น ๆ			
รายได้จากการลงทุน	10,514,041	-	10,514,041
กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากเครื่องมือทางการเงิน	345,243	-	345,243
กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน	269,669	-	269,669
โอนกลับ (รับรู้) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น	72,661	-	72,661
กำไรสุทธิเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	11,217,460	-	11,217,460
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) จากการลงทุนสุทธิ - เงินลงทุนอื่น ๆ	**22,419,074**	-	**22,419,074**
รายได้จากการลงทุนสุทธิ	**22,419,074**	**17,464**	**22,436,538**

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีการวัดมูลค่าทั่วไป	สัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธีค่าธรรมเนียมผันแปร	รวม
การเปลี่ยนแปลงมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์อ้างอิงของสัญญาที่วัดมูลค่าภายใต้วิธี VFA	-	(17,464)	(17,464)
ดอกเบี้ยที่งอกเงย	(8,817,048)	-	(8,817,048)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและข้อสมมติฐานทางการเงินอื่น	(9,736,532)	-	(9,736,532)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่อัตราปัจจุบัน เมื่อเทียบกับ locked-in rates	49,063	-	49,063
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	**(18,504,517)**	**(17,464)**	**(18,521,981)**
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้			
ดอกเบี้ยที่งอกเงย	(12,565)	-	(12,565)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยและข้อสมมติฐานทางการเงินอื่น	(51,133)	-	(51,133)
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงกระแสเงินสดที่ทำให้เสร็จสิ้นตามสัญญาที่อัตราปัจจุบัน เมื่อเทียบกับ locked-in rates	350	-	350
รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	**(63,348)**	-	**(63,348)**
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	**(18,567,865)**	**(17,464)**	**(18,585,329)**
จำนวนเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุน			
รายได้จากการลงทุนสุทธิ - สินทรัพย์อ้างอิง	-	17,464	17,464
รายได้จากการลงทุนสุทธิ - เงินลงทุนอื่น	11,219,078	-	11,219,078
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(8,829,613)	(17,464)	(8,847,077)
	2,389,465	**-**	**2,389,465**
จำนวนเงินที่รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น			
รายได้จากการลงทุนสุทธิ - เงินลงทุนอื่น	11,217,460	-	11,217,460
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากการประกันภัยสุทธิ	(9,738,252)	-	(9,738,252)
	1,479,208	-	**1,479,208**

32. ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น

ผลกระทบทางภาษีที่เกี่ยวข้องกับแต่ละองค์ประกอบของกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2568			2567		
	จำนวนก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,595,781	(2,119,156)	8,476,625	11,217,460	(2,243,492)	8,973,968
กำไร (ขาดทุน) จากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	114,914	(22,983)	91,931	212,338	(42,468)	169,870
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(7,893,624)	1,578,725	(6,314,899)	(9,687,469)	1,937,494	(7,749,975)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(117,907)	23,581	(94,326)	(50,783)	10,157	(40,626)
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(173,384)	(352,454)	(525,838)	(1,589,691)	312,922	(1,276,769)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(15,485)	3,085	(12,400)	8,000	(1,629)	6,371
รวม	2,510,295	(889,202)	1,621,093	109,855	(27,016)	82,839

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม					
	2568			2567		
	จำนวนก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี	จำนวนก่อนภาษี	รายได้ (ค่าใช้จ่าย) ภาษี	จำนวนสุทธิจากภาษี
กำไรจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารหนี้ด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	10,595,781	(2,119,156)	8,476,625	11,217,460	(2,243,492)	8,973,968
กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมตราสารอนุพันธ์สำหรับการป้องกันความเสี่ยงในกระแสเงินสด	114,914	(22,983)	91,931	212,338	(42,468)	169,870
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยที่ออก	(7,893,624)	1,578,725	(6,314,899)	(9,687,469)	1,937,494	(7,749,975)
ค่าใช้จ่ายทางการเงินจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	(117,907)	23,581	(94,326)	(50,783)	10,157	(40,626)
ขาดทุนจากการวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุนด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(173,384)	(352,454)	(525,838)	(1,589,691)	312,922	(1,276,769)
ผลกำไร (ขาดทุน) จากการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัยสำหรับโครงการผลประโยชน์พนักงาน	(15,427)	3,085	(12,342)	8,143	(1,629)	6,514
รวม	2,510,353	(889,202)	1,621,151	109,998	(27,016)	82,982

33. รายการธุรกิจกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างกิจการที่เกี่ยวข้องกันแต่ละรายการ กลุ่มบริษัทและบริษัทมีการพิจารณาตามนิยามตามประกาศกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน หมายถึง บุคคลหรือกิจการที่อาจทำให้กรรมการหรือผู้บริหารของบริษัทมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในการตัดสินใจดำเนินงานว่าจะคำนึงถึงประโยชน์ของบุคคลนั้น หรือประโยชน์สูงสุดของบริษัทเป็นสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีรายการธุรกิจที่สำคัญกับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน รายการธุรกิจดังกล่าวเป็นไปตามเงื่อนไขทางการค้าและเกณฑ์ตามที่ตกลงกันระหว่างกลุ่มบริษัทและบริษัทและกิจการเหล่านั้น ซึ่งเป็นไปตามปกติธุรกิจโดยสามารถสรุปได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2568	**2567**	**นโยบายการกำหนดราคา**
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	60,419	64,784	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ - เงินฝากธนาคาร ตั๋วสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้	105,062	80,153	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ - เงินให้กู้ยืมและสินทรัพย์จำนองเป็นประกัน	6,672	7,927	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	346,441	332,993	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้อื่นจากการลงทุน	-	2,255	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
รายได้ค่าตอบแทนและค่าบริการ	16,065	17,755	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกัน
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	63,638	62,830	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์
กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	82,738	69,925	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,081,630	1,216,706	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยรับ
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสุขภาพ	61,762	98,262	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	215,761	214,012	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	3,381	2,959	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	3,363	3,424	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกัน

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2568	2567	นโยบายการกำหนดราคา
ค่าบริการอื่น ๆ	3,229	4,442	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทน	45,088	16,382	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	32,476	-	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี้ยประกันชีวิตจ่ายบริษัทประกันภัยต่อ	903,673	760,349	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทประกันภัยต่อคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าสินไหมรับคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	499,773	472,797	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทประกันภัยต่อคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าบำเหน็จรับจากบริษัทประกันภัยต่อ	228,732	210,022	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทประกันภัยต่อคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินคืนตามประสบการณ์	12,835	675	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทประกันภัยต่อคิดให้กับลูกค้าทั่วไป

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2568	2567	นโยบายการกำหนดราคา
บริษัทย่อย			
เบี้ยประกันภัยรับ	213	189	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
รายได้ค่าเช่าและค่าบริการ	414	414	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดค่าเช่าและค่าบริการต่อตารางเมตรต่อเดือน
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสุขภาพ	161	-	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน			
เบี้ยประกันภัยรับ	60,419	64,784	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ดอกเบี้ยรับ - เงินฝากธนาคาร ตั๋วสัญญาใช้เงินและหุ้นกู้	105,021	80,088	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ดอกเบี้ยรับ - เงินให้กู้ยืมและสินทรัพย์จำนองเป็นประกัน	6,672	7,927	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทคิดให้กับผู้กู้ยืมทั่วไปที่มีทรัพย์สินจำนอง
เงินปันผลรับ	346,441	332,993	ตามที่ประกาศจ่าย
รายได้อื่นจากการลงทุน	-	2,255	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
รายได้ค่าธรรมเนียมนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์	63,638	62,830	เป็นปกติทางการค้าของธุรกิจนายหน้าซื้อขายหลักทรัพย์

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		
	2568	2567	นโยบายการกำหนดราคา
กำไร (ขาดทุน) จากสัญญาซื้อขายล่วงหน้าและแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ	82,738	69,925	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ค่าจ้างและค่าบำเหน็จ	1,081,630	1,216,706	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกันโดยคิดเป็นอัตราร้อยละต่อเบี้ยประกันภัยรับ
ค่าสินไหมจ่ายและค่าตรวจสุขภาพ	61,762	98,262	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าธรรมเนียมธนาคาร	215,645	213,898	อัตราเดียวกับสถาบันการเงินและบริษัทที่เกี่ยวข้องกันคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าเบี้ยประกันภัยจ่าย	3,381	2,959	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าเช่าอาคารและค่าบริการ	3,363	3,424	อัตราตามสัญญาที่ตกลงกัน
ค่าบริการอื่น ๆ	3,229	4,442	เป็นไปตามเงื่อนไขสัญญา
ผลประโยชน์จ่ายตามกรมธรรม์และค่าสินไหมทดแทน	45,088	16,382	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
ค่าใช้จ่ายในการรับประกันภัยอื่น	32,476	-	เป็นปกติทางการค้าของการรับประกันภัย
เบี้ยประกันชีวิตจ่ายบริษัทประกันภัยต่อ	903,673	760,349	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทประกันภัยต่อคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าสินไหมรับคืนจากบริษัทประกันภัยต่อ	499,773	472,797	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทประกันภัยต่อคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
ค่าบำเหน็จรับจากบริษัทประกันภัยต่อ	228,732	210,022	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทประกันภัยต่อคิดให้กับลูกค้าทั่วไป
เงินคืนตามประสบการณ์	12,835	675	อัตราเดียวกับอัตราที่บริษัทประกันภัยต่อคิดให้กับลูกค้าทั่วไป

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 เบี้ยประกันภัยรับจากช่องทางการจัดจำหน่าย Bancassurance มีจำนวนโดยประมาณร้อยละ 51.94 และร้อยละ 55.65 ของเบี้ยประกันภัยรับสุทธิ ตามลำดับ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ยอดคงค้างระหว่างบริษัทและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน มีรายละเอียดดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	**31 ธันวาคม 2567**	**31 ธันวาคม 2568**	**31 ธันวาคม 2567**
บริษัทย่อย				
หนี้สินอื่น				
เงินมัดจำ	-	-	66	66
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	-	-	-	2,250
รวมหนี้สินอื่น	-	-	66	2,316

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	**31 ธันวาคม 2567**	**31 ธันวาคม 2568**	**31 ธันวาคม 2567**
บริษัทที่เกี่ยวข้องกัน				
เงินฝากสถาบันการเงิน				
(รวมอยู่ในเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด)	1,251,474	1,196,671	1,228,410	1,175,565
สินทรัพย์ลงทุน				
เงินลงทุนในหลักทรัพย์	9,938,977	10,985,617	9,938,977	10,985,617
สินทรัพย์อนุพันธ์	82,790	93,223	82,790	93,223
ดอกเบี้ยหุ้นกู้ค้างรับ	33,751	29,400	33,751	29,400
สินทรัพย์อื่น	60,222	7,796	54,471	1,008
ค่าสินไหมทดแทนค้างจ่าย	5,449	13,132	5,449	13,132
หนี้สินอนุพันธ์	53	23,298	53	23,298
หนี้สินอื่น	117,691	240,582	111,299	234,944
เงินค้างรับจากบริษัทประกันภัยต่อ	553,286	427,339	553,286	427,339
เงินค้างจ่ายแก่บริษัทประกันภัยต่อ	558,392	422,190	558,392	422,190

ค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ

ในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานที่ให้แก่กรรมการและผู้บริหารสำคัญ มีดังต่อไปนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	**2567**
ผลประโยชน์ระยะสั้น	102,421	93,320
ผลประโยชน์ระยะยาว	3,400	916
รวมค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารสำคัญ	105,821	94,236

34. หลักทรัพย์ประกันวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทวางหลักทรัพย์ประกันไว้กับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	**31 ธันวาคม 2567**
	มูลค่ายุติธรรม	**มูลค่ายุติธรรม**
พันธบัตรรัฐบาล	27,420	26,016
รวม	27,420	26,016

35. ทรัพย์สินที่จัดสรรไว้เป็นเงินสำรองวางไว้กับนายทะเบียน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทวางหลักทรัพย์ไว้เป็นเงินสำรองประกันภัยกับนายทะเบียนตามพระราชบัญญัติประกันชีวิต ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	**31 ธันวาคม 2567**
	มูลค่ายุติธรรม	**มูลค่ายุติธรรม**
พันธบัตรรัฐบาล	72,010,918	74,496,421
รวม	72,010,918	74,496,421

36. เงินสมทบกองทุนประกันชีวิต

เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	**2567**
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมต้นปี	596,132	561,104
เงินสมทบกองทุนประกันชีวิตระหว่างปี	34,759	35,028
ยอดเงินสมทบกองทุนประกันชีวิตสะสมสิ้นปี	630,891	596,132

37. กำไรต่อหุ้น

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 แสดงดังนี้

	งบการเงินรวม สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม		งบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	**2567 (ปรับปรุงใหม่)**	**2568**	**2567 (ปรับปรุงใหม่)**
กำไรสุทธิ (พันบาท)	6,968,375	4,633,856	6,967,640	4,631,384
จำนวนหุ้นสามัญ (พันหุ้น)	1,707,566	1,707,566	1,707,566	1,707,566
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน* (บาทต่อหุ้น)	4.08	2.71	4.08	2.71

* กำไรต่อหุ้นสำหรับส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นบริษัท

38. เงินปันผลจ่าย

เงินปันผลจ่ายที่ประกาศจ่ายในระหว่างปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 ประกอบด้วย

	อนุมัติโดย	จำนวนเงินปันผลรวม (ล้านบาท)	จำนวนเงินปันผลต่อหุ้น (บาท)
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2567	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 9 เมษายน 2568 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2568	813	0.48
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุด 30 มิถุนายน 2568	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 13 สิงหาคม 2568 และอนุมัติ โดย คปภ. เมื่อวันที่ 29 กันยายน 2568	644	0.38
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างงวด 2568		1,457	0.86
เงินปันผลประจำปีสำหรับปี 2566	มติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น เมื่อวันที่ 24 เมษายน 2567 และอนุมัติโดย คปภ. เมื่อวันที่ 3 เมษายน 2567	341	0.20
เงินปันผลระหว่างกาลจากผลการดำเนินงานสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุด 30 มิถุนายน 2567	มติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2567 และอนุมัติ โดย คปภ. เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2567	339	0.20
รวมเงินปันผลจ่ายในระหว่างงวด 2567		680	0.40

39. ภาระผูกพัน

39.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีภาระผูกพันคงเหลือที่ต้องจ่ายชำระตามสัญญาก่อสร้างอาคารกับบริษัทภายในประเทศจำนวน 0.32 ล้านบาท และ 0.32 ล้านบาท ตามลำดับ

39.2 กลุ่มบริษัทและบริษัทได้ทำสัญญาเช่าดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับการเช่าพื้นที่ในอาคาร รถยนต์ และอุปกรณ์ อายุของสัญญามีระยะเวลาประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่าพื้นที่ในอาคาร และประมาณ 1 ถึง 5 ปี สำหรับการเช่ารถยนต์และอุปกรณ์ สัญญาดังกล่าวเป็นสัญญาที่บอกเลิกไม่ได้

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตทั้งสิ้นภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงานที่บอกเลิกไม่ได้ ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	**2 - 5 ปี**	**รวม**
สัญญาเช่าดำเนินงาน	8.18	6.26	14.44
สัญญาบริการ	1.99	-	1.99
รวม	10.17	6.26	16.43

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	**2 - 5 ปี**	**รวม**
สัญญาเช่าดำเนินงาน	8.12	8.79	16.91
สัญญาบริการ	2.38	-	2.38
รวม	10.50	8.79	19.29

กลุ่มบริษัทและบริษัทรับรู้ค่าเช่าที่เกิดขึ้นจากสัญญาเช่าดำเนินงานสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 จำนวน 9.75 ล้านบาท และจำนวน 10.50 ล้านบาท ตามลำดับ

39.3 ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และวันที่ 31 ธันวาคม 2567 บริษัทมีหนังสือค้ำประกันที่ออกโดยธนาคารจำนวน 2.76 ล้านบาท และ 2.90 ล้านบาท ตามลำดับ

39.4 บริษัทได้เข้าทำสัญญาลงทุนในตั๋วแลกเงินแบบ Accreting กับธนาคารพาณิชย์ในประเทศ โดยมีเงื่อนไขให้บริษัทต้องจ่ายเงินลงทุนในตั๋วแลกเงินทุกปี ตั้งแต่ปี 2566 ถึงปี 2570

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีภาระผูกพันที่ต้องจ่ายเงินลงทุนในอนาคตภายใต้สัญญาดังกล่าว ดังนี้

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	2 - 4 ปี	รวม
สัญญาตั๋วแลกเงิน	60	60	120
รวม	60	60	120

(หน่วย : ล้านบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567		
	จ่ายชำระภายใน		
	1 ปี	2 - 4 ปี	รวม
สัญญาตั๋วแลกเงิน	60	120	180
รวม	60	120	180

40. คดีฟ้องร้อง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีคดีถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหายและคดีความยังไม่สิ้นสุดจำนวนรวมประมาณ 13 ล้านบาท และ 5 ล้านบาท ตามลำดับ จากการเป็นผู้รับประกันภัย กลุ่มบริษัทและบริษัทไม่ได้ตั้งสำรองค่าเผื่อความเสียหายจากคดีความดังกล่าว เนื่องจากยังคงมีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับผลของการพิจารณาคดี

41. การวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

กลุ่มบริษัทและบริษัทใช้วิธีราคาตลาดเป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สิน ซึ่งมาตรฐานการรายงานทางการเงินกำหนดให้ต้องวัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม ยกเว้นในกรณีที่ไม่มีตลาดที่มีสภาพคล่อง หรือไม่สามารถหาราคาเสนอซื้อขายในตลาดที่มีสภาพคล่องได้ กลุ่มบริษัทและบริษัทจะใช้วิธีราคาทุนหรือวิธีรายได้เป็นเทคนิคในการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ดังกล่าวแทน

ลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม

ในการนำเทคนิคการวัดมูลค่ายุติธรรมข้างต้นมาใช้ กิจการต้องใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้ (observable inputs) ที่เกี่ยวข้องกับสินทรัพย์ที่จะวัดมูลค่ายุติธรรมให้มากที่สุด

มาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 13 เรื่อง การวัดมูลค่ายุติธรรม กำหนดลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมออกเป็น 3 ระดับ ตามประเภทของข้อมูลที่นำมาใช้ในการวัดมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

ระดับ 1 ใช้ข้อมูลราคาเสนอซื้อขายของสินทรัพย์อย่างเดียวกันในตลาดที่มีสภาพคล่อง

ระดับ 2 ใช้ข้อมูลอื่นที่สามารถสังเกตได้ของสินทรัพย์และหนี้สิน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลทางตรงหรือทางอ้อม

ระดับ 3 ใช้ข้อมูลที่ไม่สามารถสังเกตได้ (unobservable inputs) เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับกระแสเงินในอนาคตที่กิจการประมาณขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 กลุ่มบริษัทและบริษัทมีสินทรัพย์และหนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรมแยกแสดงตามลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรม ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2568			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	179,704	-	179,704
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า	-	1,087,169	-	1,087,169
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	1,027,162	-	1,027,162
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน				
ตราสารทุน	4,129	17,369	-	21,498
ตราสารหนี้	6,059,387	5,969,220	2,086,365	14,114,972
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	28,109,416	-	1,350,880	29,460,296
ตราสารหนี้	-	254,847,000	3,535,134	258,382,134
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	166,044	166,044
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	-	-	496,909	496,909
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	6,019	-	6,019
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า	-	37,587	-	37,587

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)			
	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	รวม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	106,809	-	106,809
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า	-	432,806	-	432,806
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	508,503	-	508,503
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน				
ตราสารทุน	5,650	11,824	-	17,474
ตราสารหนี้	5,134,762	6,408,813	2,079,752	13,623,327
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น				
ตราสารทุน	27,246,228	-	1,479,437	28,725,665
ตราสารหนี้	-	251,564,354	3,309,532	254,873,886
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม				
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	-	-	166,232	166,232
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ				
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	-	-	1,113,052	1,113,052
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม				
หนี้สินตราสารอนุพันธ์				
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	36,731	-	36,731
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า	-	1,868	-	1,868
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	-	9,554	-	9,554

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 2

ก) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่ไม่รวมหน่วยลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดอื่นที่เกี่ยวข้อง

ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในหน่วยลงทุน ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง คำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิตามบัญชี ที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน

ค) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ ประมาณโดยการใช้มูลค่ายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า

เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมและข้อมูลที่ใช้สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมระดับ 3

ก) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารทุนที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีมูลค่าเทียบเคียงอัตราส่วนราคาตลาดต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของเงินลงทุนอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน วิธีการคิดลดเงินปันผลและวิธีคิดลดกระแสเงินสด

ข) มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น คำนวณโดยวิธีคิดลดกระแสเงินสด โดยใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเป็นอัตราคิดลด

ค) มูลค่ายุติธรรมของอสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน ประเมินโดยผู้ประเมินราคาอิสระโดยใช้เกณฑ์วิธีวิเคราะห์มูลค่าจากต้นทุน (Cost Approach) สำหรับอาคารสำนักงานให้เช่า คือ การประมาณการต้นทุนในการสร้างอาคารทดแทนใหม่ตามราคา ณ ปัจจุบัน แล้วหักลบด้วยค่าเสื่อมราคาตามอายุการใช้งาน และบวกด้วยมูลค่าตลาดของที่ดิน

ง) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกัน ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรที่ปลอดดอกเบี้ย

จ) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน ประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน ทั้งนี้มูลค่าที่ปรากฏในงบฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

การกระทบยอดรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นเงินลงทุนในตราสารทุนและตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและมีลำดับชั้นของมูลค่ายุติธรรมเป็นระดับ 3 แสดงได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุด วันที่ 31 ธันวาคม 2568	
	ตราสารทุน	**ตราสารหนี้**
ยอดคงเหลือต้นงวด	1,479,437	3,309,532
ครบกำหนด	-	(44,607)
ซื้อ	-	60,000
โอนออกจากระดับ 3	(98,000)	-
กำไร (ขาดทุน) ที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(30,557)	210,209
ยอดคงเหลือปลายงวด	1,350,880	3,535,134

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 (ปรับปรุงใหม่)	
	ตราสารทุน	ตราสารหนี้
ยอดคงเหลือต้นปี	1,262,652	2,944,625
ซื้อ	98,000	103,532
ครบกำหนด	-	1,075
กำไรที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	118,785	260,300
ยอดคงเหลือปลายปี	1,479,437	3,309,532

มูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์และหนี้สินต่อไปนี้มีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่าตามบัญชี

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- รายได้จากการลงทุนค้างรับ
- เงินฝากสถาบันการเงินที่ครบกำหนดเกินกว่า 3 เดือน

42. โอนกลับ (รับรู้) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

โอนกลับ (รับรู้) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 มีดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567 (ปรับปรุงใหม่)
โอนกลับ (รับรู้) ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น		
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	45,313	(7,563)
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ	(171,170)	5,164
ขาดทุนจากการด้อยค่า		
ตราสารหนี้ที่วัดมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรหรือขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	-	75,115
อื่น ๆ	-	(55)
รวม	(125,857)	72,661

43. ความเสี่ยงของบริษัทประกันชีวิต

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญในการบริหารความเสี่ยงว่าเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อความสำเร็จ การบรรลุเป้าหมายขององค์กร บริษัทจึงกำหนดให้บริษัทและกลุ่มบริษัทต้องดำเนินการบริหารความเสี่ยงตามกรอบนโยบายและมาตรฐานในการบริหารความเสี่ยงที่สอดคล้องกับแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่ดีของบริษัท โดยกำหนดให้บริษัทและกลุ่มบริษัทต้องบริหารความเสี่ยงแบบองค์รวม (Enterprise Risk Management : ERM) เพื่อลดผลกระทบซึ่งอาจจะเกิดขึ้นทั้งในด้านฐานะการเงินและชื่อเสียงของบริษัทและกลุ่มบริษัท

43.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่เกิดจากอัตราการตาย อัตราการเจ็บป่วย อัตราการขาดอายุ การเวนคืนกรมธรรม์ หรือ ความเสี่ยงที่เหตุการณ์ของผู้เอาประกันภัยอาจเบี่ยงเบนไปจากข้อสมมติฐานที่ใช้ในการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย การพิจารณารับประกันภัย รวมถึงการคำนวณหนี้สินสำหรับสัญญาประกันภัย โดยอาจจะทำให้เกิดผลกระทบทางลบกับผลการดำเนินงานของบริษัท รวมไปถึงปัญหาการฉ้อฉลในธุรกิจประกันภัยก็ยังเป็นปัจจัยสำคัญที่ก่อให้เกิดผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจประกันภัย โดยส่งผลต่อต้นทุนในการประกอบธุรกิจที่สูงกว่าที่ควรจะเป็น และยังส่งผลต่อผู้ทำประกันภัยที่ต้องการใช้ระบบประกันภัยเป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยงในชีวิตและทรัพย์สิน เช่น การเรียกร้องให้ชดใช้เงินตามสัญญาประกัน โดยผู้เอาประกันภัย หรือบุคคลใด ๆ ร่วมกับบุคลากรทางแพทย์ หรือสถานพยาบาล ให้ผู้เอาประกันภัยนอนพักรักษาตัวในโรงพยาบาลเกินความจำเป็นตามมาตรฐานทางการแพทย์ เพื่อแสวงหาประโยชน์จากการเรียกร้องให้ชดใช้เงินตามสัญญาประกันชีวิตดังกล่าว บริษัทจึงดำเนินการให้มีการบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัยอย่างเหมาะสม ตั้งแต่การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย โดยมีคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ ซึ่งมีหน้าที่ในการสร้างแนวคิด และพัฒนาผลิตภัณฑ์ให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย กำหนดอัตราเบี้ยประกันที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท เสริมสร้างศักยภาพของบุคลากรในองค์กรให้สามารถประเมินมูลค่าความเสียหาย ค่าสินไหมทดแทนที่เหมาะสมกับวินาศภัยที่เกิดขึ้น รวมถึงการตั้งหนี้สินสำหรับสัญญาประกันภัย และเงินกองทุนตามระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่เพียงพอและสูงกว่าเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดอีกด้วย เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถรองรับความเสี่ยงที่อาจจะเกิดขึ้นในอนาคตได้ อีกทั้งยังมีการทบทวนการกำหนดราคาของผลิตภัณฑ์ให้เหมาะสมกับต้นทุนของบริษัทในปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ ทั้งนี้ยังเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารความเสี่ยงและการติดตามด้วยระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System) การวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Test) และการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ของปัจจัยเสี่ยงหลัก กรอบนโยบายและแผนบริหารความเสี่ยงด้านการประกันภัย ดังนี้

(ก) ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดราคา

ความเสี่ยงด้านการออกแบบผลิตภัณฑ์และการกำหนดอัตราเบี้ยประกัน หมายถึง ข้อบกพร่อง ในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัย รวมถึงความเสี่ยงที่อัตราเบี้ยประกันภัยจะไม่เพียงพอสำหรับภาระผูกพันธ์ตามที่กำหนดไว้ในเงื่อนไขของสัญญาประกันภัย

บริษัทจัดการความเสี่ยงโดยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและคณะทำงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ มีหน้าที่ในการสร้างแนวคิดและพัฒนาสินค้าให้เป็นไปตามความต้องการของกลุ่มลูกค้าเป้าหมาย กำหนดอัตราเบี้ยประกันที่เหมาะสมและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินงานภายใต้กรอบนโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัท พร้อมทั้งจะมีการทบทวนการกำหนดราคา การออกแบบผลิตภัณฑ์ รวมถึงสมมติฐานที่ใช้ในการทดสอบผลิตภัณฑ์ก่อนได้รับอนุมัติจากแผนกพัฒนาผลิตภัณฑ์

(ข) ความเสี่ยงด้านการพิจารณารับประกันภัย

เป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการประเมินความเสี่ยงไม่เหมาะสมในการพิจารณารับประกันหรือมูลค่าของการเรียกร้องสินไหมทดแทนเกินว่าระดับสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยกำหนดแนวทางในการพิจารณารับประกันภัยทั้งที่เกี่ยวกับสุขภาพและปัจจัยเสี่ยงที่ไม่เกี่ยวกับสุขภาพที่เป็นมาตรฐานตามแบบประกันภัย ได้แก่ อายุ ซึ่งมีปัจจัยเสี่ยงเพิ่มขึ้นในส่วนของอายุเฉลี่ยของประชากรที่ยืนยาวขึ้น การพิจารณาตามเพศ อาชีพ รวมถึงพฤติกรรมการใช้ชีวิตในวงกว้าง การพัฒนาทางการแพทย์ และสภาพทางสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นปัจจัยประกอบการพิจารณารับประกันภัย และการพิจารณาส่งประกันภัยต่อไปยังผู้รับประกันภัยต่อที่มีความมั่นคงทางการเงินและมีความน่าเชื่อถือ เพื่อลดความเสี่ยงจากการรับภาระการจ่ายค่าสินไหมที่ไม่คาดคิดและมีมูลค่าสูง และเพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพในการรับประกันภัยของบริษัท

(ค) ความเสี่ยงด้านการคำนวณหนี้สินสำหรับสัญญาประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการคำนวณหนี้สินสำหรับสัญญาประกันภัย คือ ความเสี่ยงที่หนี้สินสำหรับสัญญาประกันภัย ซึ่งบริษัทรับรู้ในงบการเงินอาจจะไม่เพียงพอต่อภาระผูกพันที่บริษัทมีต่อผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ทั้งนี้ บริษัทมีการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของสมมติฐานที่สำคัญ โดยเฉพาะอัตราดอกเบี้ยและสมมติฐานทางการประกันภัย

นอกจากนี้ บริษัทยังคำนึงถึงกระบวนการควบคุมคุณภาพของกรมธรรม์ประกันภัยที่มีผลบังคับอยู่ โดยมีการทบทวนสมมติฐานที่ใช้ในการคำนวณหนี้สินสำหรับสัญญาประกันภัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่าหนี้สินสำหรับสัญญาประกันภัยเพียงพอต่อภาระผูกพันตลอดอายุสัญญากรมธรรม์ประกันภัย

(ง) การกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัย

ความเสี่ยงจากการกระจุกตัว คือ ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากเหตุการณ์ใดเหตุการณ์หนึ่ง ทั้งนี้ บริษัทกำหนดแนวทางการบริหารความเสี่ยงด้านการกระจุกตัวด้วยการจัดสัดส่วนการขายผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตให้กระจายในกลุ่มลูกค้าที่หลากหลายทั่วภูมิภาค โดยเหตุการณ์ที่อาจมีผลกระทบจากการกระจุกตัวของผลิตภัณฑ์ ได้แก่

- การเปลี่ยนแปลงของแนวโน้มอัตราการมรณะของประชากร ด้วยเทคโนโลยีทางการแพทย์มีแนวทางในการรักษาที่พัฒนาเครื่องมือทางการแพทย์ ตลอดจนยารักษาโรคต่างๆ ที่ทันสมัยและมีการวิจัยอย่างต่อเนื่องมาใช้ในการรักษา ส่งผลให้ประชากรมีอายุเฉลี่ย ที่ยืนยาวขึ้นอาจกระทบการจ่ายผลประโยชน์ที่เพิ่มสูงขึ้นของกลุ่มผลิตภัณฑ์ประเภทบำนาญ
- การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย คือ ความเสี่ยงที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยอย่างมีนัยสำคัญ กระทบต่อการเปลี่ยนแปลงในมูลค่าของสินทรัพย์และหนี้สินของบริษัท ส่งผลทางลบต่อผลิตภัณฑ์ที่มีการรับรองผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัย ซึ่งความเสี่ยงจะขึ้นอยู่กับระดับการรับรองผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ประกันภัยกับอัตราดอกเบี้ย ณ ปัจจุบัน

43.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

การเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยส่งผลกระทบต่อกำไรสุทธิและมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท โดยบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์ เงินกู้ และหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ทั้งนี้บริษัทมีการบริหารความเสี่ยงโดยคำนึงถึงความเสี่ยงจากการลงทุน ควบคู่กับความเหมาะสมของผลตอบแทนจากการลงทุน และวิเคราะห์ความแตกต่างตามระยะเวลาครบกำหนด พร้อมทั้งคำนึงถึงอัตราดอกเบี้ยที่ใช้คำนวณหนี้สินจากสัญญาประกันภัย และมีการประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ยของสินทรัพย์ และหนี้สินของบริษัท

43.3 ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

ความเสี่ยงอันสืบเนื่องมาจากการที่บริษัทไม่สามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงินได้เมื่อครบกำหนด นั่นคือบริษัทไม่สามารถเปลี่ยนสินทรัพย์เป็นเงินสดและ/หรือไม่สามารถจัดหาเงินทุนได้เพียงพอตามความต้องการและทันต่อเวลาที่จะต้องนำไปชำระตามภาระผูกพันได้เมื่อครบกำหนด รวมถึงการดำเนินกิจกรรมทั้งในภาวะปกติและภาวะวิกฤติ ทั้งนี้บริษัทมีการควบคุมความเสี่ยงจากการขาดสภาพคล่องโดยการรักษาระดับของเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดให้เพียงพอต่อการดำเนินงานของบริษัท และได้จัดทำแผนกระแสเงินสด Cash Flow Management และแผนบริหารเงินทุน รวมถึงมีการวิเคราะห์อัตราส่วนสภาพคล่อง (Liquidity Ratio) ในการควบคุมความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง เพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถปฏิบัติตามภาระผูกพันทางการเงินและ/หรือมีการบริหารสภาพคล่องอย่างมีประสิทธิภาพ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2568			
	0-5 ปี	6 - 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
สินทรัพย์				
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ[1]	(464,467)	(412,625)	(3,015,593)	(3,892,685)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ [2]	87,252,688	102,590,441	162,559,574	352,402,703
รวมสินทรัพย์	86,788,221	102,177,816	159,543,981	348,510,018
หนี้สิน				
หนี้สินสัญญาประกันภัย[1]	33,264,289	107,221,943	193,210,040	333,696,272
รวมหนี้สิน	33,264,289	107,221,943	193,210,040	333,696,272

[1] จำนวนเงินก่อนคิดลด

[2] ยอดรวมเงินต้นและดอกเบี้ย

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2567			
	0-5 ปี	6 - 10 ปี	10 ปีขึ้นไป	รวม
สินทรัพย์				
สินทรัพย์จากการประกันภัยต่อ[1]	(244,523)	(211,998)	(1,260,837)	(1,717,358)
เงินลงทุนในหลักทรัพย์ [2]	108,014,367	92,403,045	170,455,936	370,873,348
รวมสินทรัพย์	107,769,844	92,191,047	169,195,099	369,155,990
หนี้สิน				
หนี้สินสัญญาประกันภัย[1]	60,284,277	101,576,069	187,040,079	348,900,425
รวมหนี้สิน	60,284,277	101,576,069	187,040,079	348,900,425

[1] จำนวนเงินก่อนคิดลด

[2] ยอดรวมเงินต้นและดอกเบี้ย

43.4 ความเสี่ยงด้านเครดิต

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม 2568	31 ธันวาคม 2567
สัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้	325,193	581,423
รวม	**325,193**	**581,423**

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
การจัดอันดับภายนอก	รายงาน ณ 31 ธันวาคม 2568	รายงาน ณ 31 ธันวาคม 2567
A (S&P)	86,022	91,998
A+ (S&P)	(103,813)	(19,828)
AA (S&P)	(18,223)	(14,817)
AA- (S&P)	(60,058)	(38,519)
AA+ (S&P)	(8,686)	(2,614)
B++ (AM Best)	429,951	565,203
รวม	325,193	581,423

44. เครื่องมือทางการเงิน

44.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง

เครื่องมือทางการเงินที่สำคัญของบริษัทตามที่นิยามอยู่ในมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 32 "การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน" ประกอบด้วย เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด เบี้ยประกันภัยค้างรับ สินทรัพย์/หนี้สินจากการประกันภัยต่อ เงินให้กู้ยืมและเงินลงทุน บริษัทมีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเครื่องมือทางการเงินดังกล่าว และมีนโยบายการบริหารความเสี่ยงดังนี้

ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

ความเสี่ยงเกี่ยวกับการกระจุกตัวของสินเชื่อซึ่งเกิดจากเงินให้กู้ยืมและเบี้ยประกันภัยค้างรับอยู่ในระดับต่ำ เนื่องจากผู้กู้ยืมและผู้เอาประกันภัยของบริษัทกระจายอยู่ในอุตสาหกรรมที่แตกต่างกันและภูมิภาคต่าง ๆ ในประเทศ และมูลค่าสูงสุดของความเสี่ยงคือมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ดังกล่าวตามที่แสดงไว้ในงบแสดงฐานะการเงิน

ความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์เป็นประกันไม่มีสาระสำคัญ เนื่องจากบริษัทให้ผู้เอาประกันกู้ยืมเป็นจำนวนเงินที่น้อยกว่ามูลค่าเงินสดตามกรมธรรม์ที่มีกับบริษัทและความเสี่ยงซึ่งเกิดขึ้นจากเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันมีมูลค่าสูงสุดเท่ากับมูลค่าของเงินกู้ยืมหักด้วยมูลค่าที่บริษัทสามารถรับชำระคืนจากสินทรัพย์ที่นำมาจำนอง

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด

ความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงของราคาตลาด หมายถึง ความเสี่ยงที่บริษัทอาจได้รับความเสียหายอันสืบเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอัตราดอกเบี้ย อัตราแลกเปลี่ยนและราคาของหลักทรัพย์ซึ่งส่งผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท

ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

ความเสี่ยงด้านอัตราดอกเบี้ย หมายถึง ความเสี่ยงที่มูลค่าของเครื่องมือทางการเงินจะเปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับเงินฝากสถาบันการเงิน เงินลงทุนในหลักทรัพย์และเงินให้กู้ยืม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์ทางการเงินที่สำคัญสามารถจัดตามประเภทอัตราดอกเบี้ยได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2568		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,957,416	1,016,219	3,708,989
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	199,285	-	181,877,524
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,720,436	-	70,303,808
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	9,828,161	-	8,352,188
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	703,184
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53
รวม	17,705,298	1,016,219	264,945,746

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม 2567		
	ไม่มีดอกเบี้ย	อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
รายการเทียบเท่าเงินสด	2,226,207	121,245	8,175,127
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	165,287,139
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,425,273	-	71,814,517
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	9,084,467	-	6,955,353
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	1,200,367
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53
รวม	16,735,947	121,245	253,432,556

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2568		
		อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
	ไม่มีดอกเบี้ย		
รายการเทียบเท่าเงินสด	1,947,759	1,002,812	3,708,989
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	199,285	-	181,877,524
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,720,436	-	70,303,808
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	9,828,161	-	8,352,188
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	703,184
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53
รวม	17,695,641	1,002,812	264,945,746

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ		
	31 ธันวาคม 2567		
		อัตราดอกเบี้ยปรับขึ้นลงตามอัตราตลาด	อัตราดอกเบี้ยคงที่
	ไม่มีดอกเบี้ย		
รายการเทียบเท่าเงินสด	2,217,912	108,432	8,175,127
เงินลงทุนในหลักทรัพย์			
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	-	-	165,287,139
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	5,425,273	-	71,814,517
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	9,084,467	-	6,955,353
เงินให้กู้ยืม			
โดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	-	-	1,200,367
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53
รวม	16,727,652	108,432	253,432,556

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 สินทรัพย์ทางการเงินที่มีอัตราดอกเบี้ยคงที่สามารถแยกตามวันที่ครบกำหนดหรือวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ (หากวันที่มีการกำหนดอัตราดอกเบี้ยใหม่ถึงก่อน) ได้ดังนี้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2568				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
รายการเทียบเท่าเงินสด	3,708,989	-	-	3,708,989	0.98
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	1,415,708	17,704,280	162,757,536	181,877,524	3.46
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	10,608,880	19,834,155	39,860,773	70,303,808	3.80
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	403,886	1,569,445	6,378,857	8,352,188	3.65
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	609,503	53,755	39,926	703,184	8.80
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53	53	6.00
รวม	16,746,966	39,161,635	209,037,145	264,945,746	

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ				
	31 ธันวาคม 2567				
	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	เกิน 5 ปี	รวม	อัตราดอกเบี้ยถัวเฉลี่ย (ร้อยละต่อปี)
รายการเทียบเท่าเงินสด	8,175,127	-	-	8,175,127	1.92
เงินลงทุนในหลักทรัพย์					
หลักทรัพย์รัฐบาลและรัฐวิสาหกิจ	999,965	21,159,476	143,127,698	165,287,139	3.50
ตราสารหนี้ภาคเอกชน	7,163,476	33,573,924	31,077,117	71,814,517	3.82
ตราสารหนี้ต่างประเทศ	1,436,199	1,775,130	3,744,024	6,955,353	4.38
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ					
เงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกัน	230,587	787,158	182,622	1,200,367	7.05
เงินให้กู้ยืมอื่น	-	-	53	53	6.00
รวม	18,005,354	57,295,688	178,131,514	253,432,556	

ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

บริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนที่สำคัญอันเกี่ยวเนื่องกับการลงทุนในพันธบัตรและหน่วยลงทุนที่เป็นสกุลเงินต่างประเทศ บริษัทได้ตกลงทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศและสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทมียอดคงเหลือของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศ ดังนี้

สกุลเงิน	สินทรัพย์ทางการเงิน		หนี้สินทางการเงิน		อัตราแลกเปลี่ยนเฉลี่ย	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม		ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567	2568	2567	2568	2567
	(ล้านหน่วย)		(ล้านหน่วย)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)	
เหรียญสหรัฐอเมริกา	626.56	1,667.04	411.20	295.84	32.88	35.29
เยน	2,405.20	507.75	2,241.38	1,956.38	0.22	0.23
ยูโร	57.65	40.72	36.49	31.32	37.09	38.18
กีบ	40,824.02	40,824.05	-	-	0.0015	0.0016
เหรียญสิงคโปร์	138.95	85.33	103.98	71.33	25.16	26.41
เหรียญฮ่องกง	4.82	-	-	-	4.22	-

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568 และ 2567 บริษัทมีสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศ และสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าคงเหลือดังนี้

สกุลเงิน	จำนวนที่ซื้อคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม		อัตราแลกเปลี่ยนตามสัญญา		วันครบกำหนดตามสัญญา	
	2568	2567	2568	2567	2568	2567
	(ล้านหน่วย)		(บาทต่อหน่วยเงินตราต่างประเทศ)			
เหรียญสหรัฐอเมริกา	413.40	295.84	25.02 – 38.01	32.10 - 38.01	ม.ค.2569 -ม.ค.2579	ม.ค. 2568 - ก.ค. 2577
เยน	2,241.38	656.38	0.2062 – 0.2400	0.2285 - 0.2475	ม.ค. 2569 -พ.ค.2583	ม.ค. 2568 - ธ.ค. 2568
ยูโร	36.19	31.32	35.1241 – 38.27	35.7677 - 39.15	ม.ค. 2569 -ต.ค.2577	ม.ค. 2568 - มิ.ย. 2571
เหรียญสิงคโปร์	105.66	71.33	24.352 – 35.475	19.4364 - 26.845	ม.ค. 2569 -ก.ค. 2569	ม.ค. 2568 - มิ.ย. 2568

44.2 มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้เป็นการสรุปเปรียบเทียบมูลค่าตามบัญชี และมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินที่มีสาระสำคัญ

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6,682,624	6,682,624
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	14,136,470	14,136,470
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	287,842,430	287,842,430
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	179,704	179,704
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า	1,087,169	1,087,169
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,027,162	1,027,162
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	497,170	496,909
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	122,752	166,044
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
หนี้สินตราสารอนุพันธ์		
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	6,019	6,019
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า	37,587	37,587

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวม	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	10,522,578	10,522,578
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	13,640,801	13,640,801
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	283,599,551	283,599,551
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	106,809	106,809
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า	432,805	432,805
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	508,504	508,504
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	1,113,052	1,113,052
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	121,662	166,232
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
หนี้สินตราสารอนุพันธ์		
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	36,731	36,731
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า	1,868	1,868
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	9,554	9,554

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	6,659,560	6,659,560
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	14,136,470	14,136,470
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	287,842,430	287,842,430
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	179,704	179,704
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า	1,087,169	1,087,169
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	1,027,162	1,027,162
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	497,170	496,909
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	122,752	166,044
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
หนี้สินตราสารอนุพันธ์		
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	6,019	6,019
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า	37,587	37,587

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567	
	มูลค่าตามบัญชี	มูลค่ายุติธรรม
สินทรัพย์ที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	10,501,471	10,501,471
เงินลงทุนในหลักทรัพย์		
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุน	13,640,801	13,640,801
เงินลงทุนที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	283,599,551	283,599,551
สินทรัพย์ตราสารอนุพันธ์		
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	106,809	106,809
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า	432,805	432,805
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	508,504	508,504
สินทรัพย์ที่เปิดเผยมูลค่ายุติธรรม		
เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ		
โดยมีอสังหาริมทรัพย์จำนองเป็นประกัน	1,113,052	1,113,052
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	121,662	166,232
หนี้สินที่วัดมูลค่าด้วยมูลค่ายุติธรรม		
หนี้สินตราสารอนุพันธ์		
สัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	36,731	36,731
สัญญาซื้อขายตราสารหนี้ล่วงหน้า	1,868	1,868
สัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้า	9,554	9,554

บริษัทมีการประมาณการมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินตามหลักเกณฑ์ดังนี้

1) สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่จะครบกำหนดในระยะเวลาอันสั้น ได้แก่ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด แสดงมูลค่ายุติธรรมโดยประมาณตามมูลค่าตามบัญชีที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน
2) เงินลงทุนในตราสารทุนและหน่วยลงทุน แสดงมูลค่ายุติธรรมตามราคาตลาด หรือคำนวณโดยใช้มูลค่าสุทธิตามบัญชีที่ประกาศโดยผู้จัดการกองทุน หรือคำนวณโดยวิธีมูลค่าเทียบเคียงอัตราส่วนราคาตลาดต่อส่วนของผู้ถือหุ้นของเงินลงทุนอื่นที่อยู่ในอุตสาหกรรมเดียวกัน วิธีการคิดลดเงินปันผลและวิธีคิดลดกระแสเงินสด
3) เงินลงทุนในตราสารหนี้ที่วัดมูลค่าผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นและที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยไม่รวมหน่วยลงทุน คำนวณโดยใช้อัตราผลตอบแทนที่ประกาศโดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทยหรือตลาดที่เกี่ยวข้องอื่น หรือคำนวณโดยวิธีคิดลดกระแสเงินสดโดยใช้อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงเป็นอัตราคิดลด

4) มูลค่ายุติธรรมของตราสารอนุพันธ์ประมาณโดยการใช้มูลค่ายุติธรรมที่ได้จากธนาคารคู่ค้า
5) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีกรมธรรม์ประกันภัยเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยพันธบัตรที่ปลอดดอกเบี้ย
6) มูลค่ายุติธรรมของเงินให้กู้ยืมโดยมีทรัพย์สินจำนองเป็นประกันประมาณจากมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดปัจจุบันของเงินให้สินเชื่อประเภทเดียวกัน ทั้งนี้มูลค่าที่ปรากฏในงบแสดงฐานะการเงินมีจำนวนใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม

45. การวิเคราะห์ความอ่อนไหวต่อตัวแปรความเสี่ยงด้านราคาตลาด (Sensitivity analysis to market risk variables)

หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เหลืออยู่

บริษัทคำนวณหนี้สินจากสัญญาประกันภัยโดยการประมาณการกระแสเงินสด และคิดลดกระแสเงินสดด้วยอัตราดอกเบี้ยปัจจุบัน บวกด้วยส่วนชดเชยความเสี่ยงเนื่องจากสภาพคล่อง ซึ่งพิจารณาตามลักษณะของสัญญาประกันภัย โดยการประมาณการกระแสเงินสดได้ใช้สมติฐานอัตรามรณะ อัตราการเจ็บป่วย อัตราการขาดอายุ และอัตราค่าใช้จ่าย ซึ่งบริษัทมีการทบทวนสมมติฐานให้สอดคล้องกับประสบการณ์ปัจจุบัน และตั้งค่าเผื่อความผันผวนจากประสบการณ์ของบริษัท ทั้งนี้บริษัทมีการพิจารณาความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยโดยพิจารณาจากความอ่อนไหวของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เกิดจากการสมมติฐานดังกล่าว ซึ่งมีผลกระทบต่อกำไรสุทธิและมูลค่าส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัท

หนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เกิดขึ้นแล้ว

บริษัทบันทึกหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เกิดขึ้นแล้ว สำหรับความเสียหายที่ได้รับรายงานแล้วแต่ยังไม่ได้จ่ายค่าสินไหมตามยอดคงค้างจริง และมีการตั้งสมมติฐานสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานด้วยข้อสมมติที่ใช้ในวิธีการทางคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยข้อสมมติสำคัญที่อาจส่งผลกระทบต่อการประมาณการ คือ อัตราเงินเฟ้อของค่ารักษาพยาบาลที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต ซึ่งอาจทำให้หนี้สินที่ประมาณการไว้ต่ำกว่าที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในอนาคต อย่างไรก็ตาม เนื่องจากสินไหมที่จ่ายจะไม่เกินยอดที่ได้รับรายงาน และสัดส่วนของหนี้สินสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน เมื่อเปรียบเทียบกับหนี้สินสำหรับสัญญาประกันภัยทั้งหมดนั้น มีอัตราส่วนต่ำกว่าร้อยละ 1 ดังนั้น การเปลี่ยนแปลงข้อสมมติของการคำนวนหนี้สินสำหรับความเสียหายที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงานนี้ จึงไม่ส่งผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญต่อการเปลี่ยนแปลงของกำไรหรือขาดทุน บริษัทจึงไม่ได้ทำการทดสอบความอ่อนไหวของความเสี่ยงด้านการรับประกันภัยเกี่ยวกับหนี้สินสำหรับความคุ้มครองที่เกิดขึ้นแล้ว

45.1 ความเสี่ยงด้านการประกันภัย

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย – แสดงผลกระทบของสัญญาประกันภัยที่ออกก่อนการลดความเสี่ยงโดยสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2568			
	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละต่อปี)	กำไรก่อนภาษีเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรจากการให้บริการตามสัญญาเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตรามรณะ	+10%	(129,098)	(4,099,289)	(435,245)
อัตรามรณะ	-10%	80,936	4,251,407	399,828
อัตราการขาดอายุกรมมธรรม์	+10%	(5,452)	(1,263,395)	151,540
อัตราการขาดอายุกรมมธรรม์	-10%	2,860	1,389,202	(144,588)
อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	+10%	(14,255)	(585,165)	(63,176)
อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	-10%	12,430	586,968	61,350

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2567			
	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละต่อปี)	กำไรก่อนภาษีเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรจากการให้บริการตามสัญญาเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตรามรณะ	+10%	(107,993)	(3,583,807)	(261,013)
อัตรามรณะ	-10%	65,376	3,720,217	225,991
อัตราการขาดอายุกรมมธรรม์	+10%	(4,495)	(1,130,106)	193,592
อัตราการขาดอายุกรมมธรรม์	-10%	(313)	1,246,495	(197,796)
อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	+10%	(9,692)	(535,709)	(39,200)
อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	-10%	8,611	537,533	37,365

ความเสี่ยงด้านการประกันภัย – แสดงผลกระทบของสัญญาประกันภัยที่ออกหลังการลดความเสี่ยงโดยสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2568			
	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละต่อปี)	กำไรก่อนภาษี เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของก่อนภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตรามรณะ	+10%	(129,098)	(3,072,940)	(323,948)
อัตรามรณะ	-10%	80,936	3,220,730	285,282
อัตราการขาดอายุกรมมธรรม์	+10%	(5,452)	(1,207,635)	169,847
อัตราการขาดอายุกรมมธรรม์	-10%	2,860	1,326,906	(165,243)
อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	+10%	(14,255)	(585,165)	(63,176)
อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	-10%	12,430	586,968	61,350

(หน่วย : พันบาท)

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	31 ธันวาคม 2567			
	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละต่อปี)	กำไรก่อนภาษี เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรจากการให้บริการตามสัญญา เพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของก่อนภาษีเงินได้ เพิ่มขึ้น (ลดลง)
อัตรามรณะ	+10%	(107,993)	(2,742,804)	(190,020)
อัตรามรณะ	-10%	65,376	2,887,626	152,030
อัตราการขาดอายุกรมมธรรม์	+10%	(4,495)	(1,118,225)	202,305
อัตราการขาดอายุกรมมธรรม์	-10%	(313)	1,232,413	(207,911)
อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	+10%	(9,692)	(535,709)	(39,200)
อัตราค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้อง	-10%	8,611	537,533	37,365

45.2 ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

(หน่วย : พันบาท)

		งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ					
		31 ธันวาคม 2568			31 ธันวาคม 2567		
	ข้อสมมติเปลี่ยนแปลงเพิ่มขึ้น (ลดลง) (ร้อยละต่อปี)	กำไรก่อนภาษีเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรจากการให้บริการตามสัญญาเพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรก่อนภาษีเพิ่มขึ้น (ลดลง)	ส่วนของเจ้าของก่อนภาษีเงินได้เพิ่มขึ้น (ลดลง)	กำไรจากการให้บริการตามสัญญาเพิ่มขึ้น (ลดลง)
สินทรัพย์ลงทุนตราสารหนี้	เส้นอัตราผลตอบแทนปรับตัวเพิ่มขึ้น 0.25%	(27,275)	(6,013,504)	-	(4,604)	(5,689,102)	-
หนี้สินสัญญาประกันภัยสุทธิ	เส้นอัตราผลตอบแทนปรับตัวเพิ่มขึ้น 0.25%	1,102	5,791,091	66,495	833	5,341,274	26,074
สินทรัพย์ลงทุนตราสารหนี้	เส้นอัตราผลตอบแทนปรับตัวลดลง 0.25%	27,877	6,268,946	-	4,623	5,922,749	-
หนี้สินสัญญาประกันภัยสุทธิ	เส้นอัตราผลตอบแทนปรับตัวลดลง 0.25%	(1,182)	(6,074,308)	(73,166)	(1,019)	(5,600,472)	(34,495)

46. การจัดประเภทรายการใหม่

รายการบางรายการในงบฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2567 และ 31 ธันวาคม 2567 ได้มีการจัดประเภทรายการใหม่เพื่อให้สอดคล้องกับการแสดงรายการในงบการเงินงวดปัจจุบัน การจัดประเภทรายการดังกล่าวไม่มีผลกระทบต่อกำไรสุทธิและส่วนของผู้ถือหุ้นตามที่ได้รายงานไว้ การจัดประเภทรายการใหม่มีดังต่อไปนี้

(หน่วย: พันบาท)

รายการ	รายการที่แสดงไว้เดิม	รายการที่แสดงใหม่	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
งบฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม 2567			
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	สินทรัพย์อื่น	สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	144,172
		สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	8,080
งบฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2567			
สินทรัพย์ลงทุนที่ผู้เอาประกันภัยรับความเสี่ยง	สินทรัพย์อื่น	สินทรัพย์ทางการเงินตราสารหนี้	283,857
		สินทรัพย์ทางการเงินตราสารทุน	11,824

งบกระแสเงินสดรวมและเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2567 ได้มีการจัดประเภทใหม่ให้สอดคล้องกับการจัดประเภทรายการใหม่ข้างต้นแล้ว

47. การบริหารจัดการทุนของบริษัทประกันชีวิต

วัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการทุนของบริษัท คือ การจัดให้มีโครงสร้างทางการเงินที่เหมาะสมการดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง และการดำรงเงินกองทุนให้ตามความเสี่ยงเป็นไปตามข้อกำหนดของ คปภ.

48. เหตุการณ์ภายหลังรอบระยะเวลารายงาน

ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2569 คณะกรรมการบริษัทมีมติพิจารณาอนุมัติการจ่ายเงินปันผลให้แก่ผู้ถือหุ้นสามัญของบริษัท ในอัตราหุ้นละ 0.48 บาท ทั้งนี้การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวบริษัทจะต้องได้รับการอนุมัติจากมติที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท และสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย

49. การอนุมัติงบการเงิน

งบการเงินนี้ได้รับอนุมัติให้ออกโดยคณะกรรมการของบริษัทเมื่อวันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2569

ส่วนที่

4

การรับรอง
ความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 one report) ฉบับนี้แล้วด้วยความระมัดระวัง บริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้บริษัทขอรับรองว่า

1. งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 one report) ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และกระแสเงินสดของบริษัทและบริษัทย่อยแล้ว
2. บริษัทได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทและบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว
3. บริษัทได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ล่าสุดที่มี ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทแล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายในรวมทั้งการกระทำที่มิชอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทและบริษัทย่อย

ในการนี้เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทได้มอบหมายให้นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของนางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม กำกับไว้ บริษัทจะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทได้ รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. คุณโชน โสภณพนิช	กรรมการผู้จัดการใหญ่และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	_____
2. คุณชลลดา โสภณพนิช	กรรมการ	_____

ผู้รับมอบอำนาจ

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นางสาวจารุวรรณ ลิ้มคุณธรรมโม	เลขานุการบริษัท	_____

เอกสารแนบ

https://www.bangkoklife.com/source/content/files/TH%20Attachment%201-6%202025.pdf

เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบสูงสุดในสายงานบัญชีและการเงิน ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบโดยตรงในการควบคุมดูแลการทำบัญชี เลขานุการบริษัท

เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการบริษัทย่อย

เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแล

เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน

เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ และกฎบัตรคณะกรรมการชุดย่อย

กฎบัตรคณะกรรมการตรวจสอบ

กฎบัตรคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

กฎบัตรคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

กฎบัตรคณะกรรมการลงทุน

กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลกิจการและการพัฒนาสู่ความยั่งยืน

กฎบัตรคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงาน

กฎบัตรคณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ทำเนียบสาขา ข้อมูลการติดต่อ

ลำดับที่	ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
		กรุงเทพฯ และปริมณฑล		
1	ศรีนครินทร์	209, 211 ถ.ศรีนครินทร์ แขวงบางนา เขตบางนา กรุงเทพฯ 10260 E-mail: srinakarin@bangkoklife.com	0-2383-4591	0-2758-8001
2	เอกมัย	23/66-73 อาคารสรชัย ชั้น 19 ซ.สุขุมวิท 63 ถ.สุขุมวิท แขวงคลองตันเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110	0-2726-9777	0-2726-9676
		ภาคกลาง		
3	กำแพงเพชร	638, 640 ถ.เจริญสุข ต.ในเมือง อ.เมือง จ.กำแพงเพชร 62000 E-mail: kamphaeng@bangkoklife.com	0-5577-3041	0-5577-3043
4	ชัยนาท	84, 84/1 ถ.พหลโยธิน ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท 17000 E-mail: chainat@bangkoklife com	0-5641-4646	0-5641-4647
5	นครปฐม	194,194/1 ถ.ทรงพล ต.ลำพยา อ.เมือง จ.นครปฐม 73000 E-mail: nakhonpathom@bangkoklife com	0-3424-4272	0-3424-4275
6	นครสวรรค์	36/6-8 ถ.โกสีย์ใต้ ต.ปากน้ำโพ อ.เมือง จ.นครสวรรค์ 60000 E-mail: nakhonsawan@bangkoklife.com	0-5622-8744	0-5622-8745
7	พระนครศรีอยุธยา	3/37-39 หมู่ 1 ถ.เดชาวุธ ต.ประตูชัย อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา 13000 E-mail: ayuthaya@bangkoklife.com	0-3532-2002	0-3532-2005
8	พิษณุโลก	68/29 ม.10 ถ.สีหราชเดโชชัย ต.วัดจันทร์ อ.เมือง จ.พิษณุโลก 65000 E-mail: phitsanulok@bangkoklife.com	0-5533-4662	0-5533-4700
9	สระบุรี	179/4 ถ.สุดบรรทัด ต.ปากเพรียว อ.เมือง จ.สระบุรี 18000 E-mail: saraburi@bangkoklife.com	0-3630-8205	0-3623-0460
10	สุพรรณบุรี	170/24 ถ.นางพิม ต.ท่าพี่เลี้ยง อ.เมือง จ.สุพรรณบุรี 72000 E-mail: supanburi@bangkoklife.com	0-3552-3432	0-3552-3434
11	อ่างทอง	82 ถ.เทศบาล 10 ต.ตลาดหลวง อ.เมือง จ.อ่างทอง 14000 E-mail: angthong@bangkoklife com	0-3562-6396	0-3562-6395

ลำดับที่	ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
		ภาคตะวันออก		
12	จันทบุรี	29/10-11 ถ.พระยาตรัง ต.วัดใหม่ อ.เมือง จ.จันทบุรี 22000 E-mail: chanthaburi@bangkoklife.com	0-3931-3251	0-3932-3782
13	ฉะเชิงเทรา	456, 458, 460 ถ.ฉะเชิงเทรา-บางปะกง ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ฉะเชิงเทรา 24000 E-mail: chachoensoa@bangkoklife.com	0-3851-5805	0-3851-3859
14	ชลบุรี	102/4 ม.4 ถ.สุขุมวิท ต.เสม็ด อ.เมือง จ.ชลบุรี 20000 E-mail: chonburi@bangkoklife.com	0-3838-6311	0-3838-6313
15	พัทยา	62/3-4 หมู่ 5 ต.นาเกลือ อ.บางละมุง จ.ชลบุรี 20150 E-mail: pattaya@bangkoklife.com	0-3836-8064	0-3836-8066
16	ระยอง	83, 85, 87 ซ.6 ถ.ราษฎร์บำรุง ต.เนินพระ อ.เมือง จ.ระยอง 21000 E-mail: rayong@bangkoklife.com	0-3861-5015 0-3880-0449 0-3880-0184	0-3861-7152
		ภาคเหนือ		
17	เชียงคำ	25 หมู่ 10 ต.หย่วน อ.เชียงคำ จ.พะเยา 56110 E-mail: chiangkham@bangkoklife.com	0-5445-4258	0-5445-4260
18	เชียงราย	836/21 ถ.พหลโยธิน ต.เวียง อ.เมือง จ.เชียงราย 57000 E-mail: chiangrai@bangkoklife.com	0-5371-1816	0-5371-1875
19	เชียงใหม่	119/3 ถ.ช้างเผือก ต.ศรีภูมิ อ.เมือง จ.เชียงใหม่ 50200 E-mail: chiangmai@bangkoklife.com	0-5328-7251	0-5328-7250
20	ฝาง	376/3 ม.2 ถ.โชตนา ต.เวียง อ.ฝาง จ.เชียงใหม่ 50110 E-mail: fang@bangkoklife.com	0-5345-1066	0-5345-1067
21	พะเยา	15/26-27 ถ.ประตูกลอง 2 ต.เวียง อ.เมือง จ.พะเยา 56000 E-mail: phayao@bangkoklife.com	0-5448-2112	0-5448-0281
22	พิจิตร	24/172 ถ.สระหลวง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.พิจิตร 66000 E-mail: phichit@bangkoklife.com	0-5661-2626-34	0-5661-2635
		ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ		
23	ขอนแก่น	168/97 ม.4 ถ.ประชาสโมสร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ขอนแก่น 40000 E-mail: khonkhan@bangkoklife.com	0-4342-4579	0-4342-4589
24	ชัยภูมิ	270/9-11 ม.6 ถ.ชัยภูมิ-สีคิ้ว ต.ในเมือง อ.เมือง จ.ชัยภูมิ 36000 E-mail: chaiyaphum@bangkoklife.com	0-4481-6072	0-4481-6074

ลำดับที่	ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
25	ชุมแพ	389/7-8 หมู่ 18 ถ.มะลิวัลย์ ต.ชุมแพ อ.ชุมแพ จ.ขอนแก่น 40130 E-mail: chumpae@bangkoklife.com	0-4331-2481	0-4331-2483
26	นครพนม	175/3-4 ถ.บำรุงเมือง ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครพนม 48000 E-mail: nakhonphanom@bangkoklife.com	0-4251-2503	0-4251-2506
27	นครราชสีมา	2727/7-9 ถ.สืบศิริ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครราชสีมา 30000 E-mail: nakhonratchasima@bangkoklife.com	0-4427-8688	0-4427-8724
28	มหาสารคาม	1112/291-292 ถ.ริมคลองสมถวิล ต.ตลาด อ.เมือง จ.มหาสารคาม 44000 E-mail: mahasarakham@bangkoklife.com	0-4371-1789	0-4371-2025
29	สุรินทร์	511-513 ถ.ธนสาร ต.ในเมือง อ.เมือง จ.สุรินทร์ 32000 E-mail: surin@bangkoklife.com	0-4451-2246	0-4451-2092
30	โพนพิสัย	2/4-5 ม.1 ต.จุมพล อ.โพนพิสัย จ.หนองคาย 43120 E-mail: phonphisai@bangkoklife.com	0-4247-1384	0-4247-1025
31	ศรีบุญเรือง	152 หมู่ 8 ต.เมืองใหม่ อ.ศรีบุญเรือง จ.หนองบัวลำภู 39180 E-mail: sribunrueang@bangkoklife.com	0-4235-3483	0-4235-3484
32	หนองบัวลำภู	189 หมู่ 2 ถ.หนองบัวลำภู-ชุมแพ (ทล.228) ต.หนองบัว อ.เมือง จ.หนองบัวลำภู 39000 E-mail: nongbualamphu@bangkoklife.com	0-4231-6666	0-4231-6677
33	อุดรธานี	230/1 หมู่ 4 ถ.นิตโย (ทล.22) ต.หนองบัว อ.เมือง จ.อุดรธานี 41000 E-mail: udon@bangkoklife.com	0-4293-2540	0-4293-2600
34	อุบลราชธานี	183 ถ.พิชิตรังสรรค์ ต.ในเมือง อ.เมือง จ.อุบลราชธานี 34000 E-mail: ubonratchathani@bangkoklife.com	0-4524-0845	0-4524-0878
		ภาคตะวันตก		
35	เพชรบุรี	116 หมู่ 3 ถ.เพชรเกษม ต.ไร่ส้ม อ.เมือง จ.เพชรบุรี 76000 E-mail : pethchaburi@bangkoklife.com	0-3242-4190	0-3242-4409
36	ราชบุรี	26/15-16 ถ.เพชรเกษม ต.หน้าเมือง อ.เมือง จ.ราชบุรี 70000 E-mail : ratchaburi@bangkoklife.com	0-3232-1713	0-3233-7517

ลำดับที่	ชื่อสาขา	สถานที่ติดต่อ	โทรศัพท์	โทรสาร
		ภาคใต้		
37	กระบี่	305/6 ถ.มหาราช ต.ปากน้ำ อ.เมือง จ.กระบี่ 81000 E-mail: krabi@bangkoklife.com	0-7561-2838	0-7563-2866
38	ชุมพร	181 ถ.กรมทางหลวงชุมพร ต.ท่าตะเภา อ.เมือง จ.ชุมพร 86000 E-mail: chumphon@bangkoklife.com	0-7750-1871	0-7750-2727
39	นครศรีธรรมราช	774 ถ.ราชดำเนิน ต.ในเมือง อ.เมือง จ.นครศรีธรรมราช 80000 E-mail: nakhonsi@bangkoklife.com	0-7534-7011	0-7534-8030
40	ภูเก็ต	1/4, 1/122-124 หมู่ 3 ถ.เทพกระษัตรี ต.รัษฎา อ.เมือง จ.ภูเก็ต 83000 E-mail: phuket@bangkoklife.com	0-7621-5650	0-7621-5654
41	ระนอง	130/260 ถ.ท่าเมือง ต.เขานิเวศน์ อ.เมือง จ.ระนอง 85000 E-mail: ranong@bangkoklife.com	0-7782-6896	0-7782-6898
42	สุราษฎร์ธานี	4/26-27 หมู่ 1 ถ.เลี่ยงเมือง ต.บางกุ้ง อ.เมือง จ.สุราษฎร์ธานี 84000 E-mail: suratthani@bangkoklife.com	0-7729-5025	0-7729-5027
43	หาดใหญ่	225 ถ.สัจจกุล ต.หาดใหญ่ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา 90110 E-mail: hatyai@bangkoklife.com	0-7425-2072	0-7425-2232