

นโยบายการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

บริษัทมีนโยบายในการบริหารจัดการที่ต้องรักษาระดับคุณภาพและประสิทธิภาพครอบคลุมกิจกรรมหลักที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการแก่ลูกค้าและผู้เอาประกันภัยสำคัญเป็นอันดับแรก โดยต้องให้บริการได้อย่างต่อเนื่องภายในระยะเวลาที่รวดเร็ว ถูกต้อง ทั้งในการดำเนินการในภาวะปกติ หรือในภาวะวิกฤติ ที่จะต้องมีแผนตอบสนองและแผนฉุกเฉินที่จะทำให้กลับสู่ภาวะปกติได้เร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถดำเนินการได้ แยกตามลักษณะงานสำคัญและระยะเวลาที่ยอมให้หยุดชะงักได้โดยบริษัทกำหนดให้มีการซ้อมแผนฉุกเฉินและแผนความต่อเนื่องของธุรกิจอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และการดำเนินการสอดคล้องตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเป็นไปตามมาตรฐานสากล

ทั้งนี้การบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจนั้นขึ้นกับเหตุการณ์ฉุกเฉินและความรุนแรง การควบคุมและการระงับเหตุการณ์ ตลอดจนระยะเวลาในการฟื้นฟูกิจกรรมต่าง ๆ ของบริษัท โดยแบ่งการตอบสนองต่อภาวะฉุกเฉินและระยะเวลา เป็น 2 ช่วง ดังนี้

1. **แผนฉุกเฉิน (Emergency Plan)** คือ แนวทางการจัดการ ดำเนินการ ประสานงานและปฏิบัติการในการตอบสนองกับเหตุฉุกเฉินที่เกิดขึ้น เพื่อให้สามารถระงับเหตุฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพลดการสูญเสียทั้งชีวิตและทรัพย์สิน และเพื่อให้บริษัทสามารถเข้าสู่แผนบริหารความต่อเนื่องของกิจกรรมสำคัญได้

2. **แผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan : BCP)** คือ แนวทางปฏิบัติเพื่อช่วยให้บริษัทมีความพร้อมในการรองรับกับสถานการณ์ฉุกเฉินอันอาจส่งผลให้พนักงานทั้งหมด หรือบางส่วนไม่สามารถปฏิบัติงานได้ตามปกติ และเพื่อให้บริษัทสามารถดำเนินกิจกรรม หรือกระบวนการหลักตามที่ได้กำหนดไว้