

นโยบายการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing Policy)

บทนำ

บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) ("บริษัท") มุ่งมั่นในการบริหารงานอย่างโปร่งใส สุจริต เป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคม และตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการทุจริต ประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจและการดำเนินธุรกิจของบริษัท นโยบายฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ได้แก่ บุคลากรภายในบริษัท หรือจากบุคคลภายนอก สามารถแจ้งเบาะแส (Whistle Blow) การกระทำ หรือข้อสงสัยว่ามีการกระทำการทุจริต ประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง โดยกำหนดช่องทางการรับแจ้งเบาะแส และมาตรการคุ้มครองผู้ที่แจ้งเบาะแสและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงในนโยบายฉบับนี้

วัตถุประสงค์

1. เพื่อสนับสนุนให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม สามารถแจ้งเบาะแสให้บริษัททราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่บริษัทจัดเตรียมให้ หากมีเบาะแสเกี่ยวกับการกระทำ หรือมีข้อสงสัยว่ามีการกระทำการทุจริต ประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณ หรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส ปราศจากการทุจริตประพฤติมิชอบ การฝ่าฝืนจรรยาบรรณหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
2. เพื่อให้การดำเนินงานของบริษัท มีความถูกต้อง เหมาะสม โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสามารถตรวจสอบได้ โดยสอดคล้องกับกฎหมาย หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และป้องกันความเสี่ยงในความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น
3. เพื่อคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสโดยสุจริต โดยข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและเรื่องที่แจ้งจะถูกเก็บเป็นความลับ โดยไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น

ขอบเขต

บุคลากรของบริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย ต้องศึกษา ทำความเข้าใจ นโยบายการแจ้งเบาะแสดังฉบับนี้ และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด



คำนิยาม

1. ผู้แจ้งเบาะแส (Whistle Blower) หมายถึง กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของบริษัท และผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรภายในบริษัทหรือจากบุคคลภายนอก
2. การแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing) หมายถึง การแจ้งข้อมูลต่อบริษัทเกี่ยวกับเบาะแสดังกล่าวหรือข้อสงสัยว่ามีการกระทำการทุจริต ประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจรรยาบรรณหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

ช่องทางการแจ้งเบาะแส

ผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอกสามารถแจ้งเบาะแสมายังบริษัทได้ตามช่องทางดังต่อไปนี้

1. ประธานกรรมการตรวจสอบ
audit_committee@bangkoklife.com
2. ฝ่ายตรวจสอบ
โทรศัพท์ 0-2777-8233-4 โทรสาร 0-2777-8237 หรือ auditor@bangkoklife.com
3. สำนักกำกับการปฏิบัติงาน
โทรศัพท์ 0-2777-8861 โทรสาร 0-2777-8605 หรือ compliance@bangkoklife.com
4. ทางไปรษณีย์:
ฝ่ายตรวจสอบ
บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)
เลขที่ 1415 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพฯ 10800

นอกจากช่องทางการรับแจ้งเบาะแสดังกล่าวข้างต้นนี้แล้ว พนักงานยังสามารถสอบถามข้อสงสัยหรือแจ้งเบาะแสดหากพบเห็นการกระทำ หรือสงสัยว่ามีการฝ่าฝืนหรือการไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของบริษัทหรือกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ตามช่องทางดังต่อไปนี้

1. ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล
2. ผู้บังคับบัญชาที่ตนเองไว้วางใจในทุกระดับ



การคุ้มครองสิทธิผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง

ผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ซึ่งได้รายงานโดยสุจริต จะได้รับการคุ้มครอง ดังนี้

1. ผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถเลือกที่จะไม่เปิดเผยตนเองได้ หากเห็นว่าการเปิดเผยนั้นจะทำให้เกิดความไม่ปลอดภัยหรือเกิดความเสียหายใด ๆ ทั้งนี้ การเปิดเผยตนเอง จะทำให้บริษัทสามารถรายงานความคืบหน้า ซึ่งแจ้งข้อเท็จจริงให้ทราบ หรือบรรเทาความเสียหายได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น
2. บริษัทอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้เปิดเผย โดยบริษัทจะคำนึงถึงความปลอดภัยและความเสียหายต่อผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง
3. บริษัทจะไม่กระทำการใดอันไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ไม่ว่าจะโดยการเปลี่ยนแปลงตำแหน่งงาน ลักษณะงาน สถานที่ทำงาน สัมพันธภาพ ชุมชน ครอบครองการปฏิบัติงาน เลิกจ้าง หรือกระทำการอื่นใดที่มีลักษณะเป็นการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมต่อผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง
4. ผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง สามารถร้องขอให้บริษัทกำหนดมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมได้ หากเห็นว่าตนเองอาจได้รับความไม่ปลอดภัย หรืออาจเกิดความเดือดร้อนเสียหาย หรือบริษัทอาจกำหนดมาตรการคุ้มครองโดยที่ผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงไม่ต้องร้องขอก็ได้ หากเห็นว่าเป็นเรื่องที่มีแนวโน้มที่จะเกิดความเสียหายหรือความไม่ปลอดภัย

การแจ้งเบาะแสนับเป็นเท็จ

ผู้แจ้งเบาะแสและผู้ที่มีความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ย่อมตระหนักและเข้าใจเป็นอย่างดีว่า การแจ้งเบาะแสดังกล่าวจะต้องกระทำโดยสุจริต ไม่มีเจตนากลั่นแกล้งบริษัทหรือบุคคลใด ๆ หรือโดยมีเจตนาไม่สุจริต ไม่เป็นธรรม หากผู้แจ้งเบาะแสดำเนินการให้ข้อมูลอันเป็นเท็จ บริษัทจะดำเนินการตามขั้นตอนและระเบียบของบริษัทหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตามความเหมาะสมของแต่ละกรณี

การทบทวนนโยบาย

บริษัททบทวนนโยบายอย่างสม่ำเสมอหรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงที่มีสาระสำคัญ

ทบทวนล่าสุดตามมติคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 11 พฤศจิกายน 2565